



G CONSELLERIA
O SALUT
I ATENCIÓ PRIMÀRIA
B MALLORCA

MEMORIA CSP_AP 2020



SEGURETAT DEL PACIENT

Atenció Primària de Mallorca

INTRODUCCIÓ

L'activitat sanitària general s'ha vist afectada aquest 2020 per a la pandèmia mundial de coronavirus, que durant uns mesos ha centrada tota la feina de la gerència. Les activitats dels grups de treball on participen professionals assistencial s'ha aturat per anar-la recuperant de manera progressiva. En els cas de la comissió de Seguretat del pacient de la gerència. La tasca s'ha reprès de manera progressiva el darrer quadrimestre per part del tècnic de salut de la gerència que ha treballat de manera individual amb membres del grup de treball en coordinació amb la direcció mèdica.

Comissió de Seguretat del Pacient d'Atenció Primària de Mallorca (CSPAP)

La CSPAP és un grup de treball multidisciplinari amb funcions de caràcter investigador, formador i consultor al servei dels professionals i dels usuaris, per tractar de proporcionar uns serveis sanitaris exempts de danys innecessaris o prevenibles per als nostres pacients.

Membres 2020.

Membre	Perfil	Càrrec	Centre
Belén Baquero Gracia	Auxiliar administrativa	Vocal	CS Palma Nova
Joan Cabrer Palomès	Metge de família	Vocal	CS Escorxador
Josefina Fernández Sánchez	Infermera	Vocal	CS Son Gotleu
Carmen García Vázquez	Metgessa de família	Vocal	CS Trencadors
Sara Guerrero Bernat	Metgessa de família	Vocal	CS Campredó
Ana Aurelia Iglesias Iglesias	Farmacèutica d'atenció primària	Vocal	Sector Llevant
Ana Belén Miranda Gracia	Infermera	Vocal	CS Son Serra-La Vileta
Etel Oliver Rosset	Metgessa de família	Vocal	CS Son Rutlán
Catalina Picornell Yanes	Metgessa de família	Vocal	CS Coll d'en Rebassa
Antonia Roca Casas	Metgessa de família	Presidenta	Directora mèdica GAP
Olatz Pérez Rodriguez	Farmacèutic d'atenció primària	Vocal	Sector Migjorn
Aina Soler Mieras	Farmacòloga clínica, tècnic Gabinet Tècnic	Secretària tècnica	Gabinet tècnic GAP
Maria del Mar Tomas Tomas	Enfermera	Vocal	Subdirectora de enfermeria Sector Tramuntana

Encarnación Zurano Bravo	Infermera	Vocal	CS Coll d'en Rebassa
--------------------------	-----------	-------	----------------------

Enguany s'han realitzat 3 reunions de la Comissió (01-2020,02-2020 i 10-2020).

Activitats 2020

- QUADRE DE COMANDAMENTS de Not-i-fic: s'ha treballat conjuntament amb la unitat de qualitat de HUSE per desenvolupar un quadre de comandaments que inclogui els indicadors de Seguretat del pacient del ministeri i que dongui eines que permetin avançar en la millora continuada.
- Sol·licitud al Servei de Salut de la necessitat de tenir un interlocutor per temes de seguretat del pacient
 - Facilitar un interlocutor per part del Servei de Salut per poder treballar en plans de millora en problemes de seguretat identificats en àmbit del Servei de Salut però que afecta a més d'una gerència o a entitats concertades per el Servei.
 - Potenciar l'ús de Not-i-Fic a les unitats de gestió de riscos com una eina fonamental per identificar i treballar accions de millora conjuntes en especial en els esdeveniments que ocorren entre nivells assistencials.
 - Definir, planificar, avaluar i millorar la resposta davant els esdeveniments adversos greus a nivell de totes les unitats de gestió.
 - Estandaritzar els processos de gestió de riscos clínics i la metodologia de treball de les diferents gerències territorials.
 - Facilitar una relació laboral entre els responsables de gestió de riscos clínics i un professional de l'àmbit jurídic, amb coneixements sobre seguretat del pacient. Entre els aspectes importants, caldria formalitzar un acord amb la Unitat de Responsabilitat Patrimonial del Servei de Salut sobre l'adequació de la sol·licitud de la informació de l'anàlisi realitzada (ACR) d'un esdeveniment advers ocorregut.
 - Integrar noves fonts d'informació d'altres àrees a la gestió de riscos clínics, com per exemple, Atenció a l'Usuari.
 - Col·laborar activament en l'estratègia de Seguretat del Pacient de la Comunitat Autònoma.
- Constitució grup PROA autonòmic: S' ha constituït la comissió que te com a principal objectiu seguir treballar en la implementació d'equips PROA i la seva acreditació per la AEMPS. Quan a la organització a atenció primària s'ha decidit que es treballarà conjuntament Mallorca, Eivissa i Menorca, malgrat l'acreditació sigui independent i cada area de salut tindrà el seu propi equip d'implementació.



Per a veure activitats de seguretat del pacient en el marc del PRAN AP Mallorca podeu consultar les memòries 2020 d'aquest grup de treball de la gerència.

- Formació: La comissió de seguretat del pacient de Manacor ha fet una adaptació del curs de SP del Ministeri i ens ha donat permís per duplicar-lo i adaptar els aspectes propis de la nostra gerència per lo qual aquest curs es podria posar en marxa de manera àgil. Es farà arribar l'enllaç a la comissió per tal que es revisin i es proposa que n' Ana Aurèlia que és que va elaborar el document de notificació i té experiència en la realització de presentacions en format de vídeo, s'encarregarà de fer aquesta part (si aconseguim resoldre el problema d'accés que té a Not-i-fic).
- El grup de treball de cirurgia menor ha elaborat un document de requeriments organitzatius dels centres per a fer cirurgia menor, requeriments per a millora del registre per tal d'incorporar els aspectes relacionats amb la seguretat del pacient, consentiment informat i fulla d'informació al pacient i full de cures.
- Grup de treball de gestió de mostres AP-A hospitalària: aquest grup de treball en que participen ambdós àmbits assistencials identifica les incidències, errors d'etiquetatge en la gestió de mostres entre atenció primària i el servei d'anàlisi de HUSE per tal d'implementar millores en els circuits interns per millorar la seguretat del pacient.