



SEGURETAT DEL PACIENT

Atenció Primària de Mallorca

NOT-i-FIC: GUIA D'ÚS



NOT-i-FIC: GUIA D'ÚS

Coordinador/coordinadora del document (si n'hi ha)

- Soler mieras , Aina. Metgessa i Tècnic de Salut de la gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Autoria (per ordre alfabètic, si s'ha decidit així)

- Iglesias Iglesias, Ana Aurelia. Farmacèutica del Sector Llevant de la gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Revisió lingüística i maquetació

Pendent de revisió lingüística.

Edició

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Novembre de 2019. Actualitzat febrer del 2022.

Introducció

El Not-i-Fic és un sistema de notificació, gestió i aprenentatge per a la seguretat del pacient. Aquest sistema ha estat dissenyat pel Grup de Gestió de Riscs Clínics de l'Hospital Universitari Son Espases (HUSE) i desenvolupat pel seu Servei d'Informàtica per a utilització en l'Hospital. La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca comparteix aquest sistema de notificació amb HUSE gràcies a l'adaptació realitzada per a l'àmbit ambulatori a la vista dels suggeriments de la Comissió de Seguretat del Pacient d'Atenció Primària de Mallorca (CSPAP), essent la gestió dels incidents notificats independent entre ambdós àmbits.

El present document informa sobre quins incidents s'han de notificar al sistema, quin és l'objectiu de la notificació i com realitzar-la.

Objectius

L'objectiu de comunicar incidents o riscos a través del sistema de notificació és millorar la seguretat dels pacients a través de l'anàlisi de les situacions, problemes o incidents que varen produir o que podrien haver produït dany als pacients. L'anàlisi dels incidents i riscos notificats permet aprendre d'aquestes situacions per millorar l'atenció sanitària ja que promou canvis en l'organització: la identificació d'incident, riscs i factors contribuents permet incidir-hi per evitar que es produeixin nous esdeveniments de seguretat del pacient.

Qui pot notificar?

Tots els professionals sanitaris i no sanitaris de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca que estiguin implicats o que hagin presenciat un incident de seguretat que hagi afectat o hagi pogut afectar a un pacient.

Principis bàsics de la notificació

Voluntarietat

La notificació d'incident o riscs relacionats amb la seguretat del pacient en el sistema de notificació és totalment voluntària. No obstant això, per aprendre i millorar la seguretat del pacient, és necessària la notificació prèvia per part de tots els professionals.

No punibilitat

L'objectiu del sistema de notificació és únicament i exclusivament la recollida d'informació amb la finalitat d'aprendre i millorar la seguretat del pacient, mai el control de professionals.

Confidencialitat

Tota la informació continguda en el sistema de notificació és confidencial i només els membres de la CSPAP involucrats en la gestió del sistema o en l'anàlisi i proposta de millora dels incidents i riscos comunicats tenen accés a la informació i es comprometen a mantenir la confidencialitat i a protegir les dades durant tot el procés de gestió de la informació.

Notificació anònima

Tot i que per accedir a la web en la que s'allotja el sistema de notificació cal identificar-se amb l'usuari S (ja que estam accedint a la intranet d'HUSE), la notificació és anònima.

Només en el cas que el professional notificant desitgi que la CSPAP li remeti resposta sobre l'anàlisi de l'incident o risc notificat, haurà d'indicar l'usuari S en la casella corresponent del formulari de notificació (vegeu **Notificacions**).

Què s'hauria de notificar?

Es notifiquen tots els incidents i riscos que varen produir o que podrien haver produït dany als pacients.

Aquests incidents o riscos es poden classificar en funció de si han afectat o no el pacient i de si li han causat o no algun dany:

Taula 1. Classificació del tipus d'incident que es poden notificar.

Risc o incident que no afecta el pacient		(A) Situació amb capacitat de causar un incident. (B) Incident que no arriba a afectar el pacient.
Incident que afecta el pacient	Incident sense provocar dany al pacient	(C) L'incident afecta al pacient però no li causa danys. (D) L'incident afecta al pacient però no causa dany, però el pacient precisa monitorització i/o intervenció per comprovar que no ha sofert dany.
	Esdeveniment advers: incident que produeix dany al pacient	(E) L'incident contribueix o causa un dany temporal al pacient, el qual necessita intervenció. (F) L'incident contribueix o causa dany temporal al pacient, el qual necessita o prolonga la seva hospitalització. (G) L'incident contribueix o causa dany permanent al pacient. (H) L'incident compromet la vida del pacient, el qual necessita intervenció per mantenir la seva vida. (I) L'incident contribueix o causa la mort del pacient.

El sistema de notificació Not-i-Fic recull informació de tots aquests tipus d'incident i riscos, ja que tots aporten informació rellevant per a l'aprenentatge i millora de l'atenció sanitària.

Què no s'hauria de notificar?

S'exclouen del sistema de notificació les infraccions greus, les desviacions deliberades de les normes dirigides a causar dany al pacient o al sistema. Aquests incidents tenen implicacions legals òbvies, la utilitat dels quals, des del punt de vista de l'aprenentatge i la gestió de riscos, és limitada, pel que s'han de gestionar per les vies habituals. No es considera un incident relacionat amb la seguretat del pacient, l'agressió d'un pacient al personal sanitari, ni l'agressió lateral (entre professionals). Tampoc s'ha d'emprar com a mecanisme per a la gestió de queixes o d'incidències dels professionals.

Gestió de les notificacions

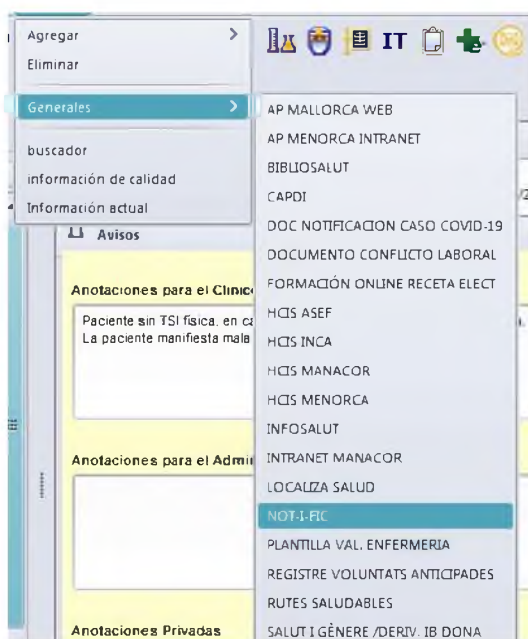
La CSPAP és qui gestiona, com a Grup de Gestió de Riscs Clínics, els incidents i riscos que els professionals han notificat en el sistema Not-i-Fic dins l'àmbit d'Atenció Primària (vegeu On va tenir lloc en la imatges 5 i 6).

Instruccions per a l'ús de Not-i-fic

A partir de l'1 de juliol de 2019, des de la pàgina web de la Gerència d'Atenció Primària s'ha habilitat una icona d'accés al sistema de notificació.

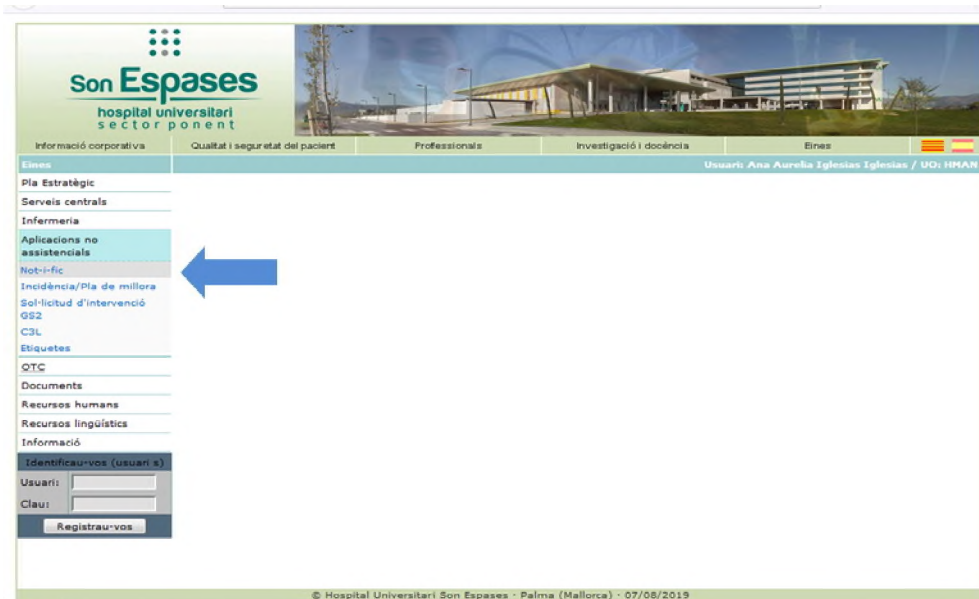
Imatge 1. Punt d'accés a Not-i-Fic.

També s'hi pot accedir des de 'Favoritos' de eSIAP:



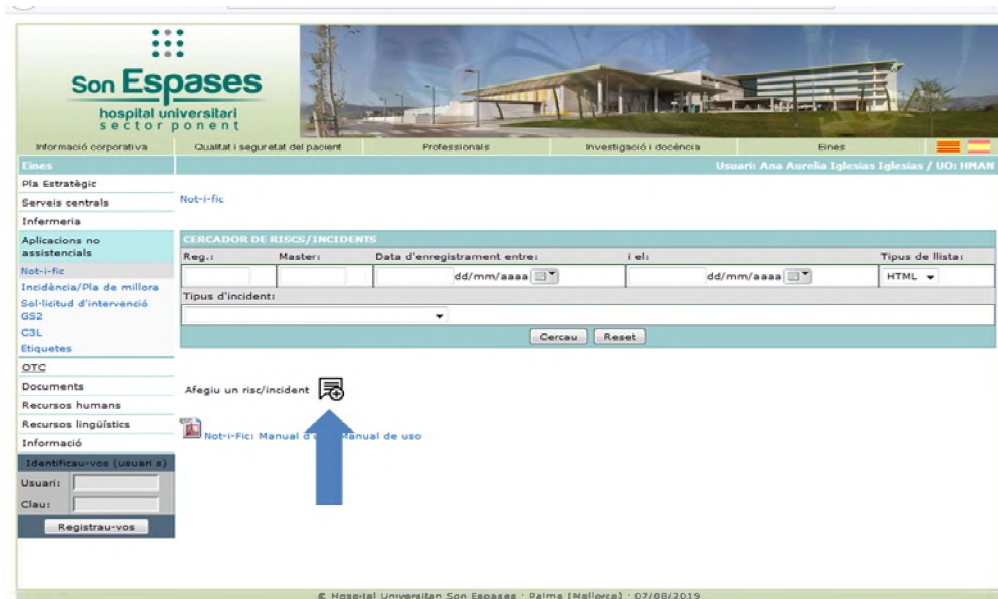
Amb un clic en aquesta icona, s'obre una finestra emergent que ens sol·licita la introducció de l'usuari i la contrasenya corresponent: d'aquesta manera s'accedeix a la intranet de l'HUSE, on s'allotja l'aplicatiu del sistema de notificació, Not-i-fic:

Imatge 2. Accés a l'allotjament de Not-i-fic



Per entrar en el sistema de notificació, s'ha de fer un clic damunt l'expressió "Not-i-fic", en el menú esquerra de la finestra, com indica la fletxa verda de la figura anterior. A continuació s'obrirà la finestra del sistema de notificació: per comunicar un risc o incident, clicau damunt de la icona devora la llegenda "Afegir risc/incident" com indica la fletxa blava:

Imatge 3. Afegir una notificació.



D'aquesta manera accedireu al formulari principal de notificació, els epígrafs del qual comentam seguidament (no és imprescindible emplenar-los tots, però sí que hi ha un mínim necessari d'informació que cal indicar quan es realitza la notificació):

- **Registre:** no s'hi ha d'indicar res, ja que es tracta d'un número intern que assigna l'aplicatiu per a la gestió interna de les notificacions, una vegada registrades.
- **Probabilitat d'ocurrència:** podem indicar la freqüència amb la que coneixem o sospitam que pot succeir l'incident o risc que comunicam.
- **Descripció del succés:** aquest apartat és un text lliure (admet un màxim de 200 paraules) per descriure el risc o l'incident; heu d'explicar amb claredat com varen ocórrer els fets. És imprescindible emplenar aquest apartat durant la notificació.
- **Quan:** en aquest apartat podeu indicar la data i la franja horària en la que va succeir l'incident o risc. Si no recordeu o no coneixeu aquestes dades amb exactitud, marcau la casella de "Desconeguda".
- **On va tenir lloc:** és imprescindible emplenar aquí el sector sanitari, en quin centre d'AP heu detectat la incidència o risc, ja que d'aquesta manera la CSPAP gestionarà la notificació. Si no es marca una de les quatre opcions de centres de salut/sectors sanitaris, la notificació la gestionarà el Grup de Gestió de Riscs Clínics d'HUSE.

Imatge 4. Formulari principal de la notificació

Editar riesgo/incidente:

Registro: Probabilidad de ocurrencia:

Descripción del suceso: 200 p.

Cuando: Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:

Donde ocurrió:

Especialidad:

Tipo de incidente:

<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
<input type="checkbox"/> Documentación (confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/> Medicación
<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
<input type="checkbox"/> Órganos y tejidos	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
<input type="checkbox"/> Procedimientos terapéuticos	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
<input type="checkbox"/> Transporte o traslados intrahospitalarios	<input type="checkbox"/> Otros	

Evitabilidad:

Paciente:

NHC o CIP (?): ¿Paciente ectópico (?): No

Resultados en el paciente:

Tipo de daño: Gravedad de las consecuencias:

Sexo: Edad del paciente: ¿Se ha comunicado el incidente al paciente / a la familia?:

Factores contribuyentes: ¿Quieres colaborar en identificar los factores contribuyentes? [Clique aquí](#)

Sugerencias para evitar que vuelva a ocurrir:

200 p.

Documento adjunto

Descripción:

No s'ha seleccionat cap fitxer. (< 8182 Kb)

Notificaciones (El registro es anónimo, pero si desea recibir información sobre la gestión de esta notificación y poder hacer el seguimiento, os tenéis que identificar con el código S)

Código S (?):

Imatge 5. Pipella de registre "On va tenir lloc?".

Editar riesgo/incidente:

Registro: Probabilidad de ocurrencia: Probable

Descripción del suceso: 200 p.

Cuando: Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:

Donde ocurrió:

Especialidad:

Tipo de incidente:

Hospital Universitari Son Espases	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
Hospital Virgen de la Salud	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
Hospital Psiquiátrico	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/> Medicación
Hospital General	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
Centros de Salud (Sector Llevant)	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
Centros de Salud (Sector Migjorn)	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
Centros de Salud (Sector Ponent)	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
Centros de Salud (Sector Tramuntana)	<input type="checkbox"/> Otros	
Residencia La Bonanova		
Llar d' Ancians		
El Carme		
Son Togores		
Otros		

Evitabilidad:

Paciente:

Una vegada triat el sector, apareix un submenú on podeu indicar el centre de salut i l'àrea del centre de salut on es va tenir lloc l'incident:

Imatge 6. Pipella de registre 'On va tenir lloc?'.

Editar riesgo/incidente:																																																					
Registro:	Probabilidad de ocurrencia: Probable																																																				
Descripción del suceso:	200 p.																																																				
Cuando:	Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:																																																				
Donde ocurrió:	Centros de Salud (Sector Migjorn)																																																				
Especialidad:																																																					
Tipo de incidente:	<table border="0"> <tr> <td>CS de Binissalem - Es Raiguer</td> <td>Caídas</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Comportamiento alterado o agresivo</td> </tr> <tr> <td>CS de Coll d'en Rabassa</td> <td>Cuidados del paciente</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dieta-alimentación</td> </tr> <tr> <td>CS de Escola Graduada</td> <td>Equipos o dispositivos</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Medicación</td> </tr> <tr> <td>CS de Lluçmajor - Migjorn</td> <td>Gestión organizativa - Recursos</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Identificación</td> </tr> <tr> <td>CS de Muntanya</td> <td>Infraestructura o edificio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Laboratorio</td> </tr> <tr> <td>CS de Platja de Palma - Ca'n Pastilla</td> <td>Oxígeno, gas o vapor</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Procedimientos quirúrgicos</td> </tr> <tr> <td>CS de Pont d'Inca - Martí Serra</td> <td>Proceso diagnóstico</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Sangre y productos sanguíneos</td> </tr> <tr> <td>CS de Rafal Nou</td> <td>Otros</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CS de Santa Maria</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CS de Soller - Serra Nord</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CS de Son Ferriol</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CS de Son Gotleu</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CS de Trencadors (S'Arenal - Marina de Lluçmajor)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	CS de Binissalem - Es Raiguer	Caídas	<input type="checkbox"/>	Comportamiento alterado o agresivo	CS de Coll d'en Rabassa	Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/>	Dieta-alimentación	CS de Escola Graduada	Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/>	Medicación	CS de Lluçmajor - Migjorn	Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/>	Identificación	CS de Muntanya	Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/>	Laboratorio	CS de Platja de Palma - Ca'n Pastilla	Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/>	Procedimientos quirúrgicos	CS de Pont d'Inca - Martí Serra	Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/>	Sangre y productos sanguíneos	CS de Rafal Nou	Otros			CS de Santa Maria				CS de Soller - Serra Nord				CS de Son Ferriol				CS de Son Gotleu				CS de Trencadors (S'Arenal - Marina de Lluçmajor)			
CS de Binissalem - Es Raiguer	Caídas	<input type="checkbox"/>	Comportamiento alterado o agresivo																																																		
CS de Coll d'en Rabassa	Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/>	Dieta-alimentación																																																		
CS de Escola Graduada	Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/>	Medicación																																																		
CS de Lluçmajor - Migjorn	Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/>	Identificación																																																		
CS de Muntanya	Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/>	Laboratorio																																																		
CS de Platja de Palma - Ca'n Pastilla	Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/>	Procedimientos quirúrgicos																																																		
CS de Pont d'Inca - Martí Serra	Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/>	Sangre y productos sanguíneos																																																		
CS de Rafal Nou	Otros																																																				
CS de Santa Maria																																																					
CS de Soller - Serra Nord																																																					
CS de Son Ferriol																																																					
CS de Son Gotleu																																																					
CS de Trencadors (S'Arenal - Marina de Lluçmajor)																																																					
Evitabilidad:																																																					
Paciente:																																																					

- **Especialitat:** marcau l'especialitat corresponent al servei on va tenir lloc o es genera la incidència o risc (en cas d'incidents ocorreguts en atenció hospitalària, però detectats en l'àmbit d'atenció primària).
- **Tipus d'incident:** podeu marcar el tipus d'incident o risc; si no trobau l'opció que us sembli més adient, podeu marcar "altres" o deixar en blanc.
- En el cas de marcar "**Medicació**", s'habilita un formulari especial que permet registrar més informació: no és obligatori emplenar aquests apartats però és desitjable disposar de tota la informació possible per analitzar l'incident o risc que es comunica:

Imatge 7. Desplegable d'informació addicional en cas d'esdeveniments relacionats amb medicaments.

Tipo de incidente:	<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
	<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
	<input type="checkbox"/> Documentación (confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Medicación
	<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
	<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
	<input type="checkbox"/> Órganos y tejidos	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
	<input type="checkbox"/> Procedimientos terapéuticos	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
	<input type="checkbox"/> Transporte o traslados intrahospitalarios	<input type="checkbox"/> Otros	
	Tipo de error de medicación:	<input type="checkbox"/> Dosis incorrecta	<input type="checkbox"/> Duración del tratamiento incorrecta
<input type="checkbox"/> Error de preparación/manipulación /acondicionamiento		<input type="checkbox"/> Falta de cumplimiento por el paciente	<input type="checkbox"/> Forma farmacéutica errónea
<input type="checkbox"/> Frecuencia de administración errónea		<input type="checkbox"/> Hora de administración incorrecta	<input type="checkbox"/> Medicamento deteriorado
<input type="checkbox"/> Medicamento erróneo		<input type="checkbox"/> Monitorización insuficiente del tratamiento	<input type="checkbox"/> Omisión de dosis o de medicamento
<input type="checkbox"/> Paciente equivocado		<input type="checkbox"/> Técnica de administración incorrecta	<input type="checkbox"/> Velocidad de administración errónea
<input type="checkbox"/> Vía de administración errónea		<input type="checkbox"/> Otros tipos	
¿Dónde se descubrió el error?:			
<input type="checkbox"/> Administración en la unidad de enfermería o por el paciente/cuidador <input type="checkbox"/> Automedicación/utilización medicamentos OTC <input type="checkbox"/> Dispensación <input type="checkbox"/> Educación al paciente			
<input type="checkbox"/> Monitorización del paciente/tratamiento <input type="checkbox"/> Almacenamiento <input type="checkbox"/> Preparación en farmacia <input type="checkbox"/> Preparación en la unidad de enfermería o por el paciente/cuidador			
<input type="checkbox"/> Prescripción <input type="checkbox"/> Selección y adquisición <input type="checkbox"/> Transcripción <input type="checkbox"/> Transición asistencial			
<input type="checkbox"/> Validación <input type="checkbox"/> No aplicable <input type="checkbox"/> Otros			
Causas del error:	Factores individuales <input type="checkbox"/> Problemas de comunicación/interpretación <input type="checkbox"/> Confusión en el nombre/apellidos de los pacientes <input type="checkbox"/> Confusión en los nombres de los medicamentos <input type="checkbox"/> Problemas en el etiquetado/envasado o información del producto <input type="checkbox"/> Problemas en los equipos y dispositivos de dispensación/preparación /administración		
	<input type="checkbox"/> Falta de conocimientos/formación sobre el medicamento <input type="checkbox"/> Falta de conocimientos/información sobre el paciente <input type="checkbox"/> Lapsus/despiste <input type="checkbox"/> Falta de seguimiento de prácticas/procedimientos de trabajo <input type="checkbox"/> Error en el cálculo de dosis o velocidad de infusión <input type="checkbox"/> Error al preparar el medicamento (incluye concentración o disolvente erróneo) <input type="checkbox"/> Estrés, sobrecarga de trabajo <input type="checkbox"/> Cansancio, falta de sueño <input type="checkbox"/> Situación intimidatoria <input type="checkbox"/> Complacencia/temor a conflictos <input type="checkbox"/> Otros		
Errores en el manejo del ordenador <input type="checkbox"/> Selección incorrecta de una especialidad en el listado por el operador <input type="checkbox"/> Omisión de una alerta relevante del sistema informático <input type="checkbox"/> Otros			
Medicamento 1:			
Medicamento 2:			
Evitabilidad:			

Continuant amb el formulari principal de notificació, en l'epígraf **Evitabilitat** podeu indicar si considereu que l'incident o risc és evitable o no.

- En l'apartat **Pacient**, és important indicar el **CIP del pacient** amb la finalitat que la CSPAP pugui fer un seguiment de les conseqüències de l'incident o risc en el pacient i proposar una solució millor per evitar l'esdeveniment advers en el futur. La resta d'ítems d'aquest apartat, disposen de desplegable per marcar l'opció més adient si disposam de la informació necessària. L'ítem "Pacient ectòpic" no s'aplica a Atenció Primària. En aquest apartat a més es recull la informació relativa als resultats que ha ocasionat en el pacient l'incident, el tipus de dany i la gravetat.

Pacient:	
NHC/CIP/ID (?):	Pacient ectòpic? (?):
Resultats en el pacient:	(àmbit hospitalari i extrahospitalari-emergències 061)
Resultats en el pacient:	(àmbit d'atenció primària)
Tipus de dany:	(A) Situació amb capacitat de causar un incident (B) Incident que no va arribar al pacient (C) L'incident arribà al pacient però no li va causar danys (D) Retard en el tractament / tractament addicional al necessari / irritació (E) Dany temporal menor i/o necessitat de tractament addicional sense hospitalització o conflicte amb el pacient (F) Dany temporal important o menor permanent i/o que necessita ingrés hospitalari (G) Mort, situació d'amenaça per a la vida o dany seriós permanent
Gravetat de les	
Sexe:	
Factors contribuents	
Suggeriments	
200 p.	

- En l'apartat **Factors contribuents**, Not-i-Fic ofereix la possibilitat a qui notifica, de col·laborar en l'anàlisi de les causes que varen poder originar l'incident. És del tot voluntari i en el cas d'emplenar-lo, només heu de fer un clic en el botó que s'indica perquè s'obri el subformulari. Els factors contribuents més habituals es presenten en categories tancades per seleccionar-los i facilitar, posteriorment, l'anàlisi de les notificacions: és important marcar tots els factors que pensau que varen poder contribuir a l'aparició de l'incident o risc (podeu seleccionar més d'un ítem). En el cas dels factors externs, disposau d'un camp de text lliure. Si no trobau un factor contribuent, podeu descriure'l en el camp de text lliure de l'opció "Altres" d'aquest apartat (màxim de 240 caràcters):

Imatge 8. Pipella de registre 'Factors contribuents'.

Factores profesionales y de equipo:	<input type="checkbox"/> Formación/conocimiento/competencia de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Comportamiento/conducta de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Problemas de comunicación
	<input type="checkbox"/> Factores estresantes/emocionales/fatiga
	<input type="checkbox"/> Falta de liderazgo/Definición de roles
Factores relacionados con el paciente:	<input type="checkbox"/> Otros factores de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Limitaciones para la comunicación con el paciente (extranjero, deterioro cognitivo, etc.)
	<input type="checkbox"/> Paciente con intervención quirúrgica reciente
	<input type="checkbox"/> Estado cognitivo alterado / Confusión
	<input type="checkbox"/> Estado cognitivo alterado / Otros
	<input type="checkbox"/> Hiperfrecuentación
	<input type="checkbox"/> Enfermedad neurológica o movilidad alterada / Alteración de la marcha
	<input type="checkbox"/> Polimedicación
	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Fecal
	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Urgencia miccional
Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento:	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Otros
	<input type="checkbox"/> El paciente no llevaba el calzado adecuado (caída en bipedestación)
	<input type="checkbox"/> La cama no estaba bajada (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> No estaba puesto el freno de la cama (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> La transferencia no se realizó con ayuda (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> No se ha explicado al paciente cómo subir y bajar de la cama (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> Falta de mantenimiento de los equipos y de los instrumentos
Factores de la organización:	<input type="checkbox"/> Mal funcionamiento del equipamiento
	<input type="checkbox"/> Instalaciones no adecuadas (diseño del entorno físico)
	<input type="checkbox"/> No disponibilidad de equipamiento
	<input type="checkbox"/> Factores administrativos
	<input type="checkbox"/> Normas/procedimientos/protocolos de trabajo (falta o inadecuación)
	<input type="checkbox"/> Cultura de la organización
	<input type="checkbox"/> Problemas en el trabajo en equipo
Factores externos:	<input type="checkbox"/> Recursos humanos insuficientes/carga de trabajo
	<input type="checkbox"/> Falta de tiempo
	<input type="checkbox"/> Priorización de actividades inadecuada
	<input type="checkbox"/> Servicio subcontratado
Otros:	

- **Suggeriments per evitar que torni a passar:** es tracta de text lliure (màxim de 200 paraules) que permet a qui notifica, fer els suggeriments d'accions que consideri necessari implantar, perquè un incident o risc similar no es torni a repetir.
- **Document adjunt:** en aquest apartat s'hi pot adjuntar un document. Així doncs, al fer un clic en "Navega...", s'obre una finestra que us permetrà cercar i afegir un document al formulari de notificació. En "Descripció" podeu indicar com a text lliure què s'adjunta (informe d'alta, etc.). L'enviament del document és totalment confidencial i només serà accessible per la CSPAP.
- **Notificacions:** tal com s'ha indicat a l'inici, la comunicació és totalment anònima, no obstant això, si el professional vol que la CSPAP li remeti una resposta sobre l'anàlisi de l'incident o risc notificat o no té inconvenient en que la CSPAP es posi en contacte amb ella/ell per obtenir més informació sobre l'incident, haurà d'indicar l'usuari S en aquesta casella (en fer-ho, apareixeran nom i llinatges):
També és recull la gerència del notificador per motius estadístics.

Imatge 9. Punt de registre notificador.

Notificacions (El registre és anònim, però si voleu rebre informació sobre la gestió d'aquesta notificació, us heu d'identificar amb el codi S i podreu fer-ne el seguiment)	
Codi S (?):	<input type="text"/>
Per temes exclusivament estadístics, necessitam conèixer a quina gerència pertany vostè	<input type="text"/>

IMPORTANT: Modificacions de la informació

Mentre s'edita el formulari, es pot esborrar i modificar tota la informació fins al moment en què es finalitza i s'envia la notificació (vegeu a continuació). A partir d'aquest moment, el professional que ha realitzat la notificació podrà tornar a accedir a la informació i modificar-la sempre i quan hagi indicat el seu usuari S en l'apartat de notificacions (haurà de localitzar-la amb el número de registre que li reporta el sistema en finalitzar la notificació, tal i com s'indica més endavant) i fins que la CSPAP la gestioni, moment a partir del qual ja no es pot modificar (l'única opció per modificar-la a partir d'aquest moment és contactant directament amb la CSPAP a través del correu: seguretatapmallorca@ibsalut.caib.es).

Per finalitzar i enviar la notificació només cal fer clic en el botó situat al peu del formulari:

Registrar riesgo/incidente

En aquest moment, apareixerà en la part superior del formulari principal de notificació, un missatge d'agraïment en vermell: "Notificació registrada correctament. Gràcies per col·laborar amb la seguretat del pacient."

Per abandonar l'aplicació, s'ha de fer clic en el botó "Sortir", situat devora al de "Registrar risc/incident".

Si us heu identificat amb l'usuari S en l'apartat de Notificacions (imatge 9), a més del missatge d'agraïment, apareixerà el número de registre assignat per Not-i-fic a aquesta notificació i rebreu una confirmació per correu electrònic. Amb aquest número de registre teniu la possibilitat de consultar les notificacions en el futur: Per tornar-les a consultar, haureu d'utilitzar el cercador de riscos i incidents (la casella "Màster" serveix per cercar per usuari):

Imatge 10. Cercador de riscos i incidents.

BUSCADOR DE RIESGOS/INCIDENTES				
Reg.:	Master:	Fecha de registro entre:	y el:	Tipo de listado:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	HTML
Tipo de incidente:				
<input type="text"/>				
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Reset"/>				

Una vegada registrada la notificació, la CSPAP analitzarà la informació.



SEGURETAT
DEL PACIENT
Atenció Primària de Mallorca

