



SEGURETAT DEL PACIENT

Atenció Primària de Mallorca

NOT-i-FIC: GUÍA DE USO



NOT-i-FIC: GUÍA DE USO

Coordinador/coordinadora del document (si n'hi ha)

Soler mieras , Aina. Médico y Técnico de Salud de la gerencia de Atención Primaria de Mallorca.

Autoria (per ordre alfabètic, si s'ha decidit així)

- Iglesias Iglesias, Ana Aurelia. Farmacéutica del Sector Llevant de la gerencia de Atención Primaria de Mallorca.

Revisión lingüística y maquetación

Pendente de revisión lingüística.

Edición

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Novembre de 2019. Actualizado en febrero del 2022.

Introducción

El Not-i-Fic es un sistema de notificación, gestión y aprendizaje para la seguridad del paciente. Este sistema ha sido diseñado por el Grupo de Gestión de Riesgos Clínicos del Hospital Universitario Son Espases (HUSE) y desarrollado por su Servicio de Informática para la utilización en el Hospital. La Gerencia de Atención Primaria de Mallorca comparte este sistema de notificación con HUSE gracias a la adaptación realizada para el ámbito ambulatorio merced a las sugerencias de la Comisión de Seguridad del paciente de Atención Primaria de Mallorca (CSPAP), siendo la gestión de los incidentes notificados independiente entre ambos ámbitos.

El presente documento informa sobre qué incidentes deben notificarse al sistema, cuál es el objetivo de la notificación y cómo realizarla.

Objetivos

El objetivo de comunicar incidentes o riesgos a través del sistema de notificación es mejorar la seguridad de los pacientes a través del análisis de las situaciones, problemas o incidentes que produjeron o que podrían haber producido daño a los pacientes. El análisis de los incidentes y riesgos notificados permite aprender de estas situaciones para mejorar la atención sanitaria al promover cambios en la organización: la identificación de incidentes, riesgos y factores contribuyentes permite incidir sobre ellos para evitar que se produzcan nuevos eventos de seguridad del paciente.

¿Quién puede notificar?

Todos los profesionales sanitarios y no sanitarios de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca que estén implicados o que hayan presenciado un incidente de seguridad que haya afectado o haya podido afectar a un paciente.

Principios básicos de la notificación

Voluntariedad

La notificación de incidentes o riesgos relacionados con la seguridad del paciente en el sistema de notificación es totalmente voluntaria. Sin embargo, para aprender y mejorar la seguridad del paciente, es necesaria la notificación previa por parte de todos los profesionales.

No punibilidad

El objetivo del sistema de notificación es única y exclusivamente la recogida de información con el fin de aprender y mejorar la seguridad del paciente, nunca el control de profesionales.

Confidencialidad

Toda la información contenida en el sistema de notificación es confidencial y solo los miembros de la CSPAP involucrados en la gestión del sistema o en el análisis y propuesta de mejora de los incidentes y riesgos comunicados tienen acceso a la información y se comprometen a mantener la confidencialidad y a proteger los datos durante todo el proceso de gestión de la información.

Notificación anónima

Aunque para acceder a la web en la que se aloja el sistema de notificación es preciso identificarse con el usuario S (ya que estamos accediendo a la intranet de HUSE), la notificación es anónima. Solamente en el caso de que el profesional desee que la CSPAP le remita respuesta sobre el análisis del incidente o riesgo notificado deberá indicar su usuario S en la casilla correspondiente del formulario de notificación (ver **Notificaciones**).

¿Qué debería notificarse?

Se notifican todos los incidentes y riesgos que produjeron o que podrían haber producido daño a los pacientes.

Estos incidentes o riesgos se pueden clasificar en función de si han afectado o no al paciente y de si le han causado o no algún daño:

Tabla 1. Clasificación del tipo de incidentes que pueden notificarse.

Riesgo o incidente que no afecta al paciente		(A) Situación con capacidad de causar un incidente. (B) Incidente que no llega a afectar al paciente.
Incidente que afecta al paciente	Incidente sin provocar daño al paciente	(C) El incidente afecta al paciente, pero no le causa daños. (D) El incidente afecta al paciente, pero no causa daño, pero el paciente precisa monitorización y/o intervención para comprobar que no ha sufrido daño.
	Evento adverso: incidente que produce daño al paciente	(E) El incidente contribuye o causa un daño temporal al paciente, el cual precisa intervención. (F) El incidente contribuye o causa daño temporal al paciente, el cual precisa o prolonga su hospitalización. (G) El incidente contribuye o causa daño permanente al paciente. (H) El incidente compromete la vida del paciente, el cual precisa intervención para mantener su vida. (I) El incidente contribuye o causa la muerte del paciente.

El sistema de notificación Not-i-Fic recoge información de todos estos tipos de incidentes y riesgos, ya que todos aportan información relevante para el aprendizaje y mejora de la atención sanitaria.

¿Qué no debería notificarse?

Se excluyen del sistema de notificación las infracciones graves, las desviaciones deliberadas de las normas dirigidas a causar daño al paciente o al sistema. Estos incidentes tienen implicaciones legales obvias y su utilidad, desde el punto de vista del aprendizaje y la gestión de riesgos, es limitada, por lo que deben ser gestionados por los cauces habituales. No se considera un incidente relacionado con la seguridad del paciente la agresión de un paciente al personal sanitario, ni la agresión lateral (entre profesionales). Tampoco debe usarse como mecanismo para la gestión de quejas o de incidencias de los profesionales.

Gestión de las notificaciones

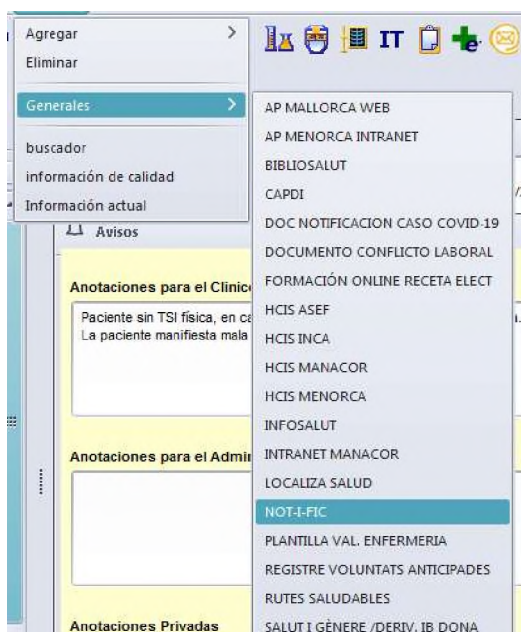
La CSPAP es quien gestiona, como Grupo de Gestión de Riesgos Clínicos, los incidentes y riesgos que los profesionales han notificado en el sistema Not-i-Fic en el ámbito de Atención Primaria (ver Donde ocurrió en las imágenes 5 y 6).

Instrucciones para el uso de Not-i-fic

A partir del 1 de julio de 2019, desde la página web de la Gerencia de Atención Primaria se encuentra habilitado el icono de acceso al sistema de notificación.

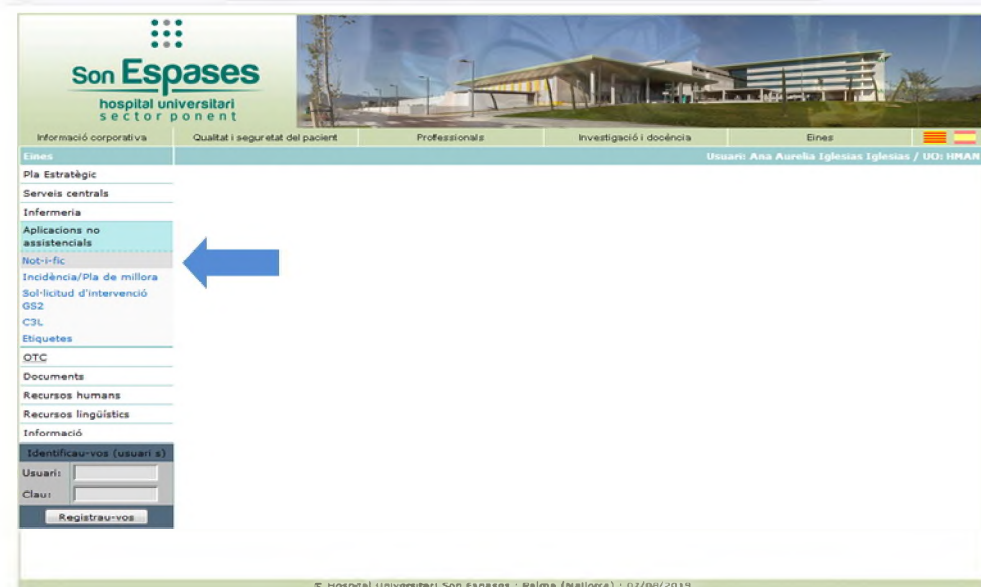
Imagen 1. Punto de acceso a Not-i-Fic.

También se puede acceder desde 'Favoritos' de eSIAP:



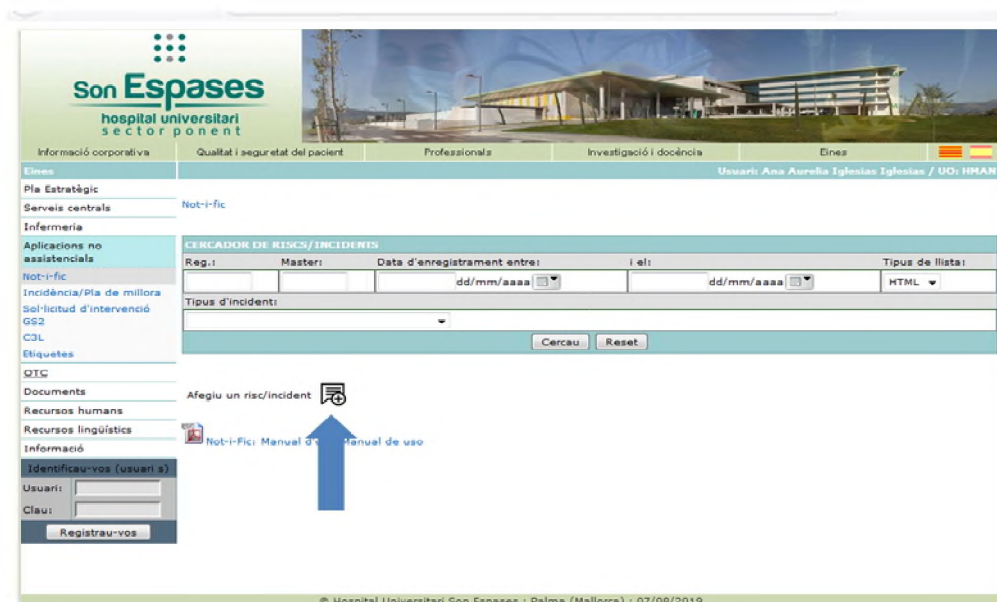
Con un clic sobre este icono, se abre una ventana emergente que nos solicita la introducción de nuestro usuario S y la contraseña correspondiente: de este modo accedemos a la intranet del HUSE, en donde se encuentra alojado el aplicativo del sistema de notificación, Not-i-Fic:

Imagen 2. Acceso al alojamiento de Not-i-Fic.



Para entrar en el sistema de notificación, debemos hacer un clic sobre la expresión “Not-i-fic”, en el menú izquierdo de la ventana, como indica la flecha verde de la figura anterior. A continuación, se abrirá la ventana del sistema de notificación: para comunicar un riesgo o incidente, clicar encima del icono junto a la leyenda “Añadir riesgo/incidente” como indica la flecha azul:

Imagen 3. Agregar una notificación.



De esta manera, se accede al formulario principal de notificación, cuyos epígrafes pasamos a comentar (no es imprescindible cumplimentarlos todos, pero sí hay un mínimo necesario de información que se debe indicar al realizar la notificación):

- **Registro:** no debemos indicar nada, puesto que es un número interno que asigna el aplicativo para la gestión interna las notificaciones una vez se ha registrado.
- **Probabilidad de ocurrencia:** podemos indicar la frecuencia con la que conocemos o sospechamos que puede ocurrir el incidente o riesgo que comunicamos.
- **Descripción del suceso:** este apartado es un texto libre (admite un máximo de 200 palabras) para describir el riesgo o el incidente; se debe explicar con claridad cómo ocurrieron los hechos. Es imprescindible cumplimentar este apartado durante la notificación.
- **Cuando:** en este apartado podemos indicar la fecha y la franja horaria en la que sucedió el incidente o riesgo. Si no recordamos o conocemos estos datos con exactitud, marcamos la casilla de “Desconocida”.
- **Donde ocurrió:** es imprescindible cumplimentar aquí el sector sanitario en cuyo centro de AP hemos detectado la incidencia o riesgo, ya que de este modo la CSPAP gestionará esta notificación. Si no se marca cualquiera de las cuatro opciones de centros de salud/sectores sanitarios, la notificación la gestionará el Grupo de Gestión de Riesgos Clínicos de HUSE.

Imagen 4. Formulario principal de la notificación.

Editar riesgo/incidente:

Registro: Probabilidad de ocurrencia:

Descripción del suceso: 200 p.

Cuando: Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:

Donde ocurrió:

Especialidad:

Tipo de incidente:

<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
<input type="checkbox"/> Documentación (confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/> Medicación
<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
<input type="checkbox"/> Órganos y tejidos	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
<input type="checkbox"/> Procedimientos terapéuticos	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
<input type="checkbox"/> Transporte o traslados intrahospitalarios	<input type="checkbox"/> Otros	

Evitabilidad:

Paciente:

NHC o CIP (?): ¿Paciente ectópico? (?): No

Resultados en el paciente:

Tipo de daño: Gravedad de las consecuencias:

Sexo: Edad del paciente: ¿Se ha comunicado el incidente al paciente / a la familia?:

Factores contribuyentes: ¿Quieres colaborar en identificar los factores contribuyentes? [Clique aquí](#)

Sugerencias para evitar que vuelva a ocurrir:

200 p.

Documento adjunto

Descripción:

No s'ha seleccionat cap fitxer. (< 8182 Kb)

Notificaciones (El registro es anónimo, pero si desea recibir información sobre la gestión de esta notificación y poder hacer el seguimiento, os tenéis que identificar con el código S)

Código S (?):

Imagen 5. Pestaña de registro '¿Donde ocurrió el evento?'

Editar riesgo/incidente:

Registro: Probabilidad de ocurrencia: Probable

Descripción del suceso: 200 p.

Cuando: Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:

Donde ocurrió:

Especialidad:

Tipo de incidente:

Hospital Universitari Son Espases	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
Hospital Virgen de la Salud	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
Hospital Psiquiátrico	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/> Medicación
Hospital General	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
Centros de Salud (Sector Llevant)	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
Centros de Salud (Sector Migjorn)	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
Centros de Salud (Sector Ponent)	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
Centros de Salud (Sector Tramuntana)	<input type="checkbox"/> Otros	
Residencia La Bonanova		
Llar d' Ancians		
El Carme		
Son Togores		
Otros		

Una vez elegido el sector, aparece un submenú en donde podemos indicar el centro de salud y el área del centro de salud en dónde se produjo el incidente:

Imagen 6. Pestaña de registro '¿Donde ocurrió el evento?'

Editar riesgo/incidente:

Registro: Probabilidad de ocurrencia: Probable

Descripción del suceso: 200 p.

Cuando: Fecha: dd/mm/aaaa Deconocida / Franja horaria:

Donde ocurrió: Centros de Salud (Sector Migjorn)

Especialidad:

Tipo de incidente:

CS de Binissalem - Es Raiguer	Caídas	<input type="checkbox"/>	Comportamiento alterado o agresivo
CS de Coll d'en Rabassa	Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/>	Dieta-alimentación
CS de Escola Graduada	Equipos o dispositivos	<input type="checkbox"/>	Medicación
CS de Lluçmajor - Migjorn	Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/>	Identificación
CS de Muntanya	Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/>	Laboratorio
CS de Platja de Palma - Ca'n Pastilla	Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/>	Procedimientos quirúrgicos
CS de Pont d'Inca - Martí Serra	Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/>	Sangre y productos sanguíneos
CS de Rafal Nou	Otros		
CS de Santa Maria			
CS de Soller - Serra Nord			
CS de Son Ferriol			
CS de Son Gotleu			
CS de Trencadors (S'Arenal - Marina de Lluçmajor)			

Evitabilidad: **Paciente:**

- **Especialidad:** marcamos la especialidad correspondiente al servicio en donde ocurre o se genera la incidencia o riesgo (en caso de incidentes ocurridos en atención hospitalaria, pero detectados en el ámbito de atención primaria).
- **Tipo de incidente:** se puede marcar el tipo de incidente o riesgo; si no encontramos la opción que nos parezca más adecuada, se puede marcar "otros" o dejar en blanco.
- En el caso de marcar "**Medicación**", se habilita un formulario especial que permite registrar más información: no es obligatorio cumplimentar estos apartados, pero es deseable disponer de toda la información posible para analizar el incidente o riesgo que se comunica:

Imagen7.Desplegable de información adicional en caso de eventos relacionados con medicamentos.

Tipo de incidente:	<input type="checkbox"/> Accidente del paciente	<input type="checkbox"/> Caídas	<input type="checkbox"/> Comportamiento alterado o agresivo
	<input type="checkbox"/> Comportamiento autoagresivo del paciente	<input type="checkbox"/> Cuidados del paciente	<input type="checkbox"/> Dieta-alimentación
	<input type="checkbox"/> Documentación (confidencialidad)	<input type="checkbox"/> Equipos o dispositivos	<input checked="" type="checkbox"/> Medicación
	<input type="checkbox"/> Fuga	<input type="checkbox"/> Gestión organizativa - Recursos	<input type="checkbox"/> Identificación
	<input type="checkbox"/> Infección asociada a la asistencia sanitaria	<input type="checkbox"/> Infraestructura o edificio	<input type="checkbox"/> Laboratorio
	<input type="checkbox"/> Órganos y tejidos	<input type="checkbox"/> Oxígeno, gas o vapor	<input type="checkbox"/> Procedimientos quirúrgicos
	<input type="checkbox"/> Procedimientos terapéuticos	<input type="checkbox"/> Proceso diagnóstico	<input type="checkbox"/> Sangre y productos sanguíneos
	<input type="checkbox"/> Transporte o traslados intrahospitalarios	<input type="checkbox"/> Otros	
	Tipo de error de medicación:	<input type="checkbox"/> Dosis incorrecta	<input type="checkbox"/> Duración del tratamiento incorrecta
<input type="checkbox"/> Error de preparación/manipulación /acondicionamiento		<input type="checkbox"/> Falta de cumplimiento por el paciente	<input type="checkbox"/> Forma farmacéutica errónea
<input type="checkbox"/> Frecuencia de administración errónea		<input type="checkbox"/> Hora de administración incorrecta	<input type="checkbox"/> Medicamento deteriorado
<input type="checkbox"/> Medicamento erróneo		<input type="checkbox"/> Monitorización insuficiente del tratamiento	<input type="checkbox"/> Omisión de dosis o de medicamento
<input type="checkbox"/> Paciente equivocado		<input type="checkbox"/> Técnica de administración incorrecta	<input type="checkbox"/> Velocidad de administración errónea
<input type="checkbox"/> Vía de administración errónea		<input type="checkbox"/> Otros tipos	
¿Dónde se descubrió el error?:			
<input type="checkbox"/> Administración en la unidad de enfermería o por el paciente/cuidador <input type="checkbox"/> Automedicación/utilización medicamentos OTC <input type="checkbox"/> Dispensación <input type="checkbox"/> Educación al paciente			
¿En qué proceso se originó el incidente?:	<input type="checkbox"/> Monitorización del paciente/tratamiento	<input type="checkbox"/> Almacenamiento	<input type="checkbox"/> Preparación en farmacia
	<input type="checkbox"/> Prescripción	<input type="checkbox"/> Selección y adquisición	<input type="checkbox"/> Transcripción
	<input type="checkbox"/> Validación	<input type="checkbox"/> No aplicable	<input type="checkbox"/> Transición asistencial
	<input type="checkbox"/> Otros		
Causas del error:	Factores individuales		Errores en el manejo del ordenador
	<input type="checkbox"/> Problemas de comunicación/interpretación	<input type="checkbox"/> Falta de conocimientos/formación sobre el medicamento	<input type="checkbox"/> Selección incorrecta de una especialidad en el listado por el operador
	<input type="checkbox"/> Confusión en el nombre/apellidos de los pacientes	<input type="checkbox"/> Falta de conocimientos/información sobre el paciente	<input type="checkbox"/> Omisión de una alerta relevante del sistema informático
	<input type="checkbox"/> Confusión en los nombres de los medicamentos	<input type="checkbox"/> Lapsus/despiste	<input type="checkbox"/> Otros
	<input type="checkbox"/> Problemas en el etiquetado/envasado o información del producto	<input type="checkbox"/> Falta de seguimiento de prácticas/procedimientos de trabajo	
	<input type="checkbox"/> Problemas en los equipos y dispositivos de dispensación/preparación /administración	<input type="checkbox"/> Error en el cálculo de dosis o velocidad de infusión	
		<input type="checkbox"/> Error al preparar el medicamento (incluye concentración o disolvente erróneo)	
		<input type="checkbox"/> Estrés, sobrecarga de trabajo	
		<input type="checkbox"/> Cansancio, falta de sueño	
		<input type="checkbox"/> Situación intimidatoria	
		<input type="checkbox"/> Complacencia/temor a conflictos	
		<input type="checkbox"/> Otros	
	Medicamento 1:		
Medicamento 2:			
Evitabilidad:			

Continuando con el formulario principal de notificación, en el epígrafe **Evitabilidad** se puede indicar si consideramos que el incidente o riesgo es evitable o no.

- En el apartado **Paciente**, es importante indicar el CIP del paciente con el fin de que la CSPAP pueda realizar un seguimiento de las consecuencias del incidente o riesgo en el paciente y proponer una mejor solución para evitar el evento adverso en el futuro. El resto de ítems de este apartado disponen de desplegados para marcar la opción más adecuada si disponemos de la información necesaria. El ítem "Paciente ectópico" no aplica en Atención Primaria. En este apartado además se recoge la información relativa a los resultados que ha ocasionado en el paciente el incidente, el tipo de daño y la gravedad.

Pacient:	
NHC/CIP/ID (?):	Pacient ectòpic? (?):
Resultats en el pacient:	(àmbit hospitalari i extrahospitalari-emergències 061)
Resultats en el pacient:	(àmbit d'atenció primària)
Tipus de dany:	(A) Situació amb capacitat de causar un incident (B) Incident que no va arribar al pacient (C) L'incident arribà al pacient però no li va causar danys (D) Retard en el tractament / tractament addicional al necessari / irritació (E) Dany temporal menor i/o necessitat de tractament addicional sense hospitalització o conflicte amb el pacient (F) Dany temporal important o menor permanent i/o que necessita ingrés hospitalari (G) Mort, situació d'amenaça per a la vida o dany seriós permanent
Gravetat de les	
Sexe:	
Factors contribuents	
Suggeriments	
200 p.	

- En el apartado **Factores contribuyentes**, Not-i-Fic ofrece la posibilidad a quien notifica, de colaborar en el análisis de las causas que pudieron originar el incidente. Es totalmente voluntario y en el caso de cumplimentarlo, basta con hacer un clic en el botón que se indica para que se abra el subformulario. Los factores contribuyentes más habituales se presentan en categorías cerradas para seleccionarlos y facilitar, posteriormente, el análisis de las notificaciones: es importante marcar todos los factores que se piensa que pudieron contribuir a la aparición del incidente o riesgo (se puede seleccionar más de un ítem). En el caso de los factores externos, se dispone de un campo de texto libre. Si no encontramos un factor contribuyente, podemos describirlo en el campo de texto libre de la opción Otros de este apartado (máximo de 240 caracteres):

Imagen 8. Pestaña de registro 'Factores contribuyentes'.

Factores profesionales y de equipo:	<input type="checkbox"/> Formación/conocimiento/competencia de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Comportamiento/conducta de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Problemas de comunicación
	<input type="checkbox"/> Factores estresantes/emocionales/fatiga
	<input type="checkbox"/> Falta de liderazgo/Definición de roles
Factores relacionados con el paciente:	<input type="checkbox"/> Otros factores de los profesionales
	<input type="checkbox"/> Limitaciones para la comunicación con el paciente (extranjero, deterioro cognitivo, etc.)
	<input type="checkbox"/> Paciente con intervención quirúrgica reciente
	<input type="checkbox"/> Estado cognitivo alterado / Confusión
	<input type="checkbox"/> Estado cognitivo alterado / Otros
	<input type="checkbox"/> Hiperfrecuentación
	<input type="checkbox"/> Enfermedad neurológica o movilidad alterada / Alteración de la marcha
	<input type="checkbox"/> Polimedicación
	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Fecal
	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Urgencia miccional
Entorno de trabajo / instalaciones / equipamiento:	<input type="checkbox"/> Problemas de continencia / Otros
	<input type="checkbox"/> El paciente no llevaba el calzado adecuado (caída en bipedestación)
	<input type="checkbox"/> La cama no estaba bajada (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> No estaba puesto el freno de la cama (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> La transferencia no se realizó con ayuda (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> No se ha explicado al paciente cómo subir y bajar de la cama (caída durante la transferencia)
	<input type="checkbox"/> Falta de mantenimiento de los equipos y de los instrumentos
Factores de la organización:	<input type="checkbox"/> Mal funcionamiento del equipamiento
	<input type="checkbox"/> Instalaciones no adecuadas (diseño del entorno físico)
	<input type="checkbox"/> No disponibilidad de equipamiento
	<input type="checkbox"/> Factores administrativos
	<input type="checkbox"/> Normas/procedimientos/protocolos de trabajo (falta o inadecuación)
	<input type="checkbox"/> Cultura de la organización
Factores externos:	<input type="checkbox"/> Problemas en el trabajo en equipo
	<input type="checkbox"/> Recursos humanos insuficientes/carga de trabajo
	<input type="checkbox"/> Falta de tiempo
	<input type="checkbox"/> Priorización de actividades inadecuada
	<input type="checkbox"/> Servicio subcontratado
Otros:	

- **Sugerencias para evitar que vuelva a ocurrir:** se trata de texto libre (máximo de 200 palabras) que permite a quien notifica, hacer las sugerencias de acciones que considera necesario implantar para que un incidente o riesgo similar no vuelva a ocurrir.
- **Documento adjunto:** en este apartado se puede adjuntar un documento. Para ello, al hacer un clic en “Navega...”, se abre una ventana que nos permite buscar y añadir el documento al formulario de notificación. En “Descripción” se puede indicar como texto libre qué se adjunta (informe de alta, etc). El envío del documento es totalmente confidencial y solamente será accesible por la CSPAP.
- **Notificaciones:** como se ha indicado al inicio, la comunicación es totalmente anónima, sin embargo, si el profesional desea que la CSPAP le remita respuesta sobre el análisis del incidente o riesgo notificado o no tiene inconveniente en que la CSPAP contacte con él/ella para obtener más información sobre el incidente, deberá indicar su usuario S en esta casilla (al hacerlo, aparecerán nombre y apellidos):

Imagen 8. Punto de registro de notificador.

Notificacions (El registre és anònim, però si voleu rebre informació sobre la gestió d'aquesta notificació, us heu d'identificar amb el codi S i podreu fer-ne el seguiment)

Codi S (?):

Per temes exclusivament estadístics, necessitam conèixer a quina gerència pertany vostè

En este punto se debe registrar la gerencia del notificador con fines únicamente estadísticos.

IMPORTANTE: Modificaciones de la información

Mientras se está editando el formulario, se puede borrar y modificar toda la información hasta el momento en que se finaliza y envía la notificación (ver a continuación). A partir de ese momento, el profesional que ha realizado la notificación podrá volver a acceder a la información y modificarla siempre y cuando haya indicado su usuario S en el apartado de notificaciones (deberá localizarla con el número de registro que le reporta el sistema al finalizar la notificación, tal y como se indica más adelante) y hasta que la CSPAP la gestione, momento a partir del cual, ya no se puede modificar (la única opción para modificarla a partir de este momento es contactando directamente con la CSPAP a través del correo seguretatapmallorca@ibsalut.caib.es).

Para finalizar y enviar la notificación basta con hacer clic en el botón situado al pie del formulario:

Registrar riesgo/incidente

En ese momento, aparecerá en la parte superior del formulario principal de notificación un mensaje de agradecimiento en rojo: “Notificación registrada correctamente. Gracias por colaborar con la seguridad del paciente.”

Para abandonar la aplicación, se debe hacer clic en el botón “**Salir**”, situado junto al de “Registrar riesgo/incidente”.

Si se ha identificado con el usuario S en el apartado de Notificaciones (imagen 9), además del mensaje de agradecimiento, aparecerá el número de registro asignado por Not-i-fic a esta notificación y recibirá una confirmación por correo electrónico. Con este número de registro se tiene la posibilidad de consultar las notificaciones en el futuro: para volver a consultarlas, deberá utilizar el buscador de riesgos e incidentes (la casilla “Master” sirve para buscar por usuario):

Imagen 9. Buscador de riesgos e incidentes.

BUSCADOR DE RIESGOS/INCIDENTES				
Reg.:	Master:	Fecha de registro entre:	y el:	Tipo de listado:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	HTML
Tipo de incidente:				
<input type="text"/>				
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Reset"/>				

Una vez registrada la notificación, la CSPAP analizará la información.



SEGURETAT
DEL PACIENT
Atenció Primària de Mallorca

