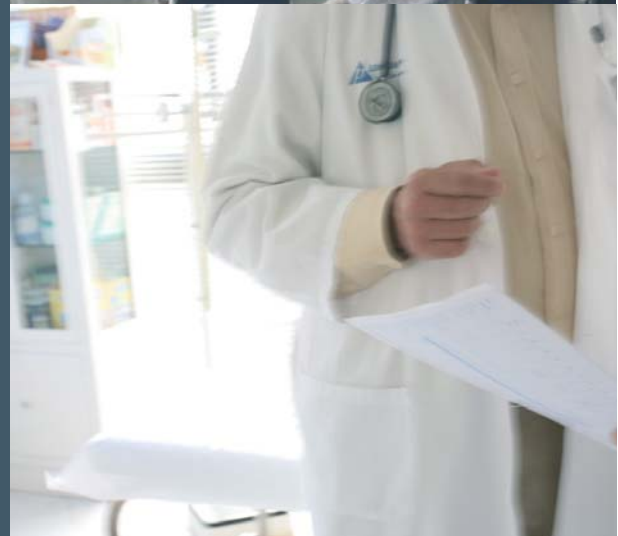


MEMÒRIA 2005

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**



MEMÒRIA 2005

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Edita:

**Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, 9 2n
07003 Palma de Mallorca**

Coordinació:

Joan Pérez Artigues

Disseny i producció digital:

Kosoryoku S.L., Marilén Mayol

Impressió:

Nuevas impresiones

Dipòsit Legal: PM 1315-2006

SUMARI

Presentació	7
Carta de presentació del Director Gerent	
1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària	
1.1. Població	10
1.2. Cobertura i recursos físics	11
1.3. Recursos humans	15
1.4. Organització	26
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2005	33
2 Accions 2005	
2.1. Noves accions	45
2.2. Obres i reformes als centres d'atenció primària	46
2.3. Actuacions de la unitat d'atenció a l'usuari. Qualitat i admissions	47
2.4. Atenció a detinguts 2005	49
2.5. Memòria de la temporada IMSERSO	50
2.6. Informatització del sector de ponent	52
2.7. Actuacions en infermeria	54
2.8. Resultats de la campanya de la grip	60
2.9. Actuacions sobre el tabaquisme	61
2.10. Memòria ESAD	64
2.11. Col.laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica	67
2.12. Unitat d'Atenció al Professional	68
2.13. Programa d'atenció dental infantil (PADI)	69
2.14. Altres accions	71
3 Contracte de gestió 2005. Pla d'incentius	
3.1. Contracte de gestió 2005	73
3.2. Pla d'incentius	80
4 Activitat assistencial	
4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	89
4.2. Activitat global dels EAP	95
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	96
4.4. Unitats de suport	99
5 Activitat no assistencial	
5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	109
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	113
5.3. Docència	126
5.4. Activitat d'investigació	135
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	152

6 Gestión económica	
6.1. Evolución del gasto	163
6.2. Costes directos por centro asistencial	165
6.3. Facturación a terceros	167
6.4. Gasto de farmacia	168
7 Directorio	171

Presentació

Al llarg de la present memòria es detallen minuciosament tota una sèrie de dades d'activitat assistencial, econòmic-financer, de recursos i de estructura organitzativa.

De tots ells, m'agradaria destacar alguns que considero que tal vegada siguin els més rellevants .

Des del punt de vista assistencial entenc que hem de destacar l'importantíssim esforç realitzat en la deshabituació tabàquica de la població. És per això que s'ha creat una unitat especialitzada en el Gabinet Tècnic de la gerència i al llarg de l'any , 24 centres de salut han realitzat intervenció grupal avançada.

En quant a la coordinació amb l'AE i aprofitant que des de l'any passat contem amb el 100% de C.S. y UBS informatitzats s'ha posat en funcionament la citació directa telemàtica (web-cex) a les agendes d' especialitzada el que ha suposat importants avantatges per l'usuari en respecte a la desburocratització del sistema.

Respecte a la implementació de nous dispositius, al llarg del 2005 han entrat en funcionament la UAM (Unitat d' Atenció a la dona) al C.S. de Trencadors, la nova USM (Unitat de Salut Mental) a la Creu Roja. Igualment s' ha dotat a totes les USBD (Unitats de Salut Bucodentals) dels instruments i mitjans precisos per a la posta en funcionament del programa PADI .

Però sense cap dubte, la dotació més important de recursos ha vengut de la mà dels recursos humans. Un total de 50 noves accions han estat creades durant l'any 2005 (11 metges, 6 pediatres, 11 DUI, 4 comares, 2 fisioterapeutes, 2 higienistes dentals, 1 treballadora Social, 9 Administratius, 4 metges de PAC mòbil).

Des de la perspectiva de gestió s' ha avançat en dues línies diferenciades. En primer lloc, s'ha creat la UAP (Unitat d'atenció al professional) que persegueix una comunicació més fluida, eficaç i personalitzada amb tots els nostres professionals. En segon lloc, s'ha iniciat un important procés d' implantació de sistemes de gestió basats en la qualitat. Inicialment s'han creat les Comissions de qualitat de cada sector i un dels nostres centres de Salut (C.S. Coll d'en Rebassa) ha iniciat un procés de acreditacions segons la norma ISO 9001/2000 que de segur culminarà amb èxits al llarg de 2006.

Finalment voldria destacar un fet que sens dubta ha suposat un canvi conceptual important respecta a l'història més recent d'aquesta gerència . Em refereixo al pressupost dels C.S. que s'han basat en una assignació capítativa per trams de edat. L'esmentat canvi ha suposat importants modificacions respecta als pressuposts d'anys anteriors i estam convençuts que hem de seguir treballant per a que cada any se ajusti al màxim a la realitat de cada centre de salut, tenint sempre present que el camí iniciat ha de tenir continuïtat.

Per acabar, voldria agrair a tots i a cada un dels professionals d'aquesta gerència l' esforç realitzat al llarg de l'any 2005, doncs gràcies al mateix hem pogut arribar als assoliments descrits anteriorment i molts altres detallats al llarg de la memòria i tot a pesar de l'importantíssim increment de població sofert.

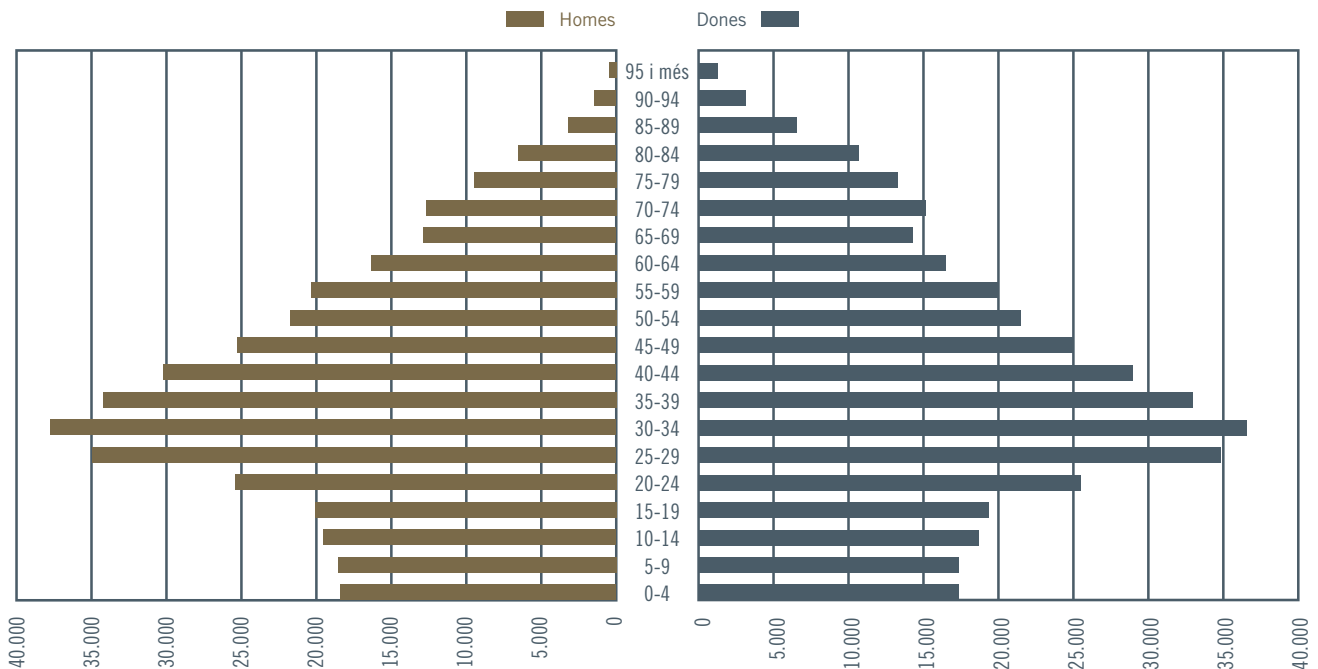
Alberto Anguera Puigserver
Director Gerente

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es donava per l'Àrea sanitària de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si tenim en compte les darreres dades de població disponibles a finals de 2005, la revisió padronal de de 2005 (01/01/2005), la xifra d'habitants de Mallorca era de 777.821. El període 2001-2005 ha suposat un augment de població per l'illa de Mallorca d'un 13%. Segons les dades de TSI la població adscrita a l'Àrea sanitària de Mallorca l'any 2005 va ser de 748.338 habitants, dels quals 89.4018 (12 %) corresponen a TSI d'inmigrants no comunitaris

2005	
Població Capitativa	
0 a 2	20.762
3 a 6	29.624
7 a 13	51.589
14 a 65	535.358
> 65 años	111.005



Distribució de població per grups d'edat

any 2005	<14 anys	14-65 anys	> 65 anys	Total
	101.975	535.358	111.005	748.338
%	13,63	71,54	14,83	

1.2. Cobertura i recursos físics

1.2.1. Equips d'Atenció Primària en funcionament l'any 2005

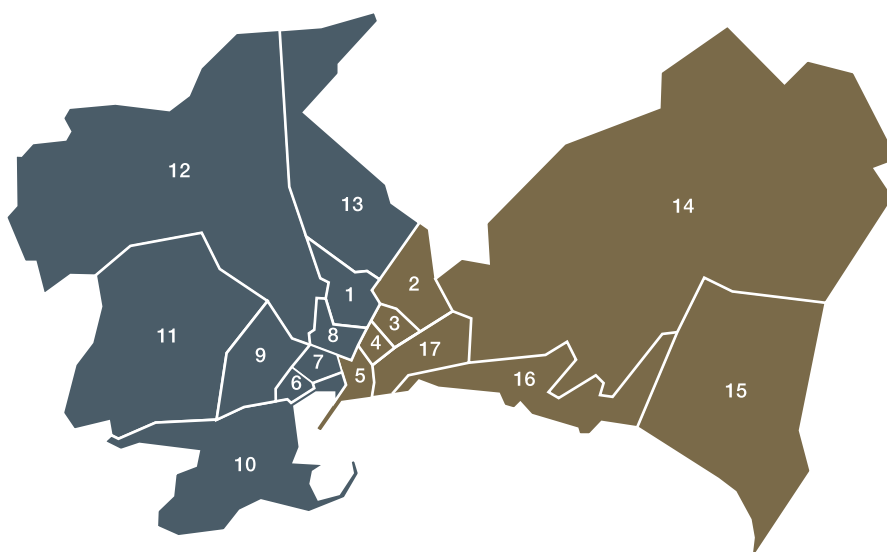
EAP Palma

SECTOR PONENT:

- 1 Arquitecte Bennàssar
- 6 Sta. Catalina
- 7 Valldargent
- 8 Escorxador
- 9 Son Pisà
- 10 Ponent Casa del Mar
- 11 Son Serra
- 12 Camp Redó
- 13 Son cladera

SECTOR MIGJORN:

- 2 Rafal Nou
- 3 Son Gotleu
- 4 Pere Garau
- 5 Escola Graduada
- 14 Son Ferriol
- 15 S'Arenal
- 16 Coll d'en Rebassa
- 17 Emili Darder

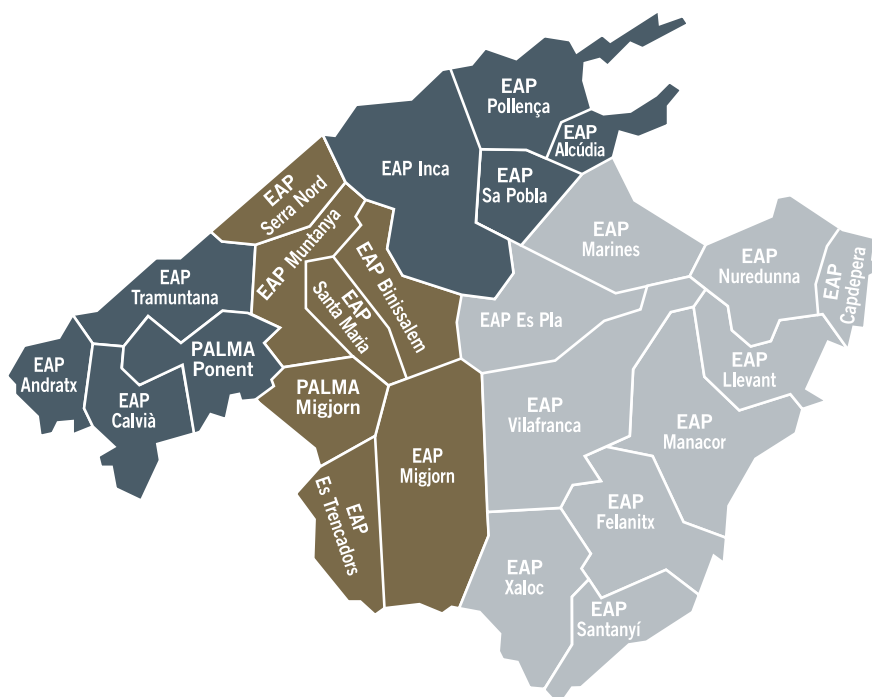


EAP Part Forana

SECTOR PONENT

SECTOR MIGJORN

SECTOR LLEVANT



Equips d'atenció primària del Sector Ponent

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Camp Redó	1985	Es Camp Redó, Son Sardina, Establiments	3.814	3.825	27.445
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.742	1.950	12.603
Son Serra - la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.419	2.769	22.928
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	4.100	4.075	31.635
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.169	3.188	19.222
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estel·lencs, Valldemossa	842	1.097	6.041
Andratx	1993	Andratx, es Port d'Andratx, s'Arracó	1.186	1.345	8.272
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Palma Nova, Portals Nous, Peguera, Son Ferrer, es Capdellà, El Toro	5.812	3.736	39.051
Torrent de Sant Miquel	1995	Sa Pobla, Búger, Campanet	1.895	3.110	14.343
S'Escorxador	1995	S'Escorxador	3.413	4.785	29.498
Valldargent	1995	Valldargent	1.843	2.547	15.879
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscari, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	5.151	5.537	35.547
Ponent	1996	Casa del Mar, Gènova, El Terreno, El Carme	3.734	5.157	34.552
Pollença	1996	Pollença, el Port de Pollença	2.057	2.500	15.086
Son Pisà	1997	Son Pisà	2.774	2.342	22.019
Safrà	1999	Alcúdia, es Port d'Alcúdia	2.464	1.467	15.523

Nombre total de TSI del Sector Ponent: 349.644

Equips d'atenció primària del Sector Migjorn

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Rafal Nou	1985	Es Rafal Nou	3.953	2.558	25.035
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.283	3.196	22.057
Coll d'en Rabassa	1986	Es Coll d'en Rabassa, Can Pastilla	3.422	3.285	23.995
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.378	2.636	19.133
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	1.748	1.588	11.235
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.400	3.385	21.178
Muntanya	1992	Marratxí, es Pont d'Inca, sa Cabaneta, Pòrtol, es Pla de na Tesa	3.847	2.523	24.101
Serra Nord	1993	Sóller	1.455	2.253	11.236
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	1.821	3.111	14.730
Pere Garau	1994	Pere Garau	2.653	3.903	23.599
S'Arenal	2000	S'Arenal, es Pil·larí, s'Aranjassa	1.487	1.441	11.854
Es Raiguer	2000	Fornalutx, Port de Sóller, Deià, Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.006	2.741	14.258
Es Trencadors	2000	S'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	2.497	1.364	15.705
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	1.764	1.977	11.546

Nombre total de TSI del Sector Migjorn: 249.662

Equips d'atenció primària del Sector Llevant

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.043	2.133	8.058
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.683	2.263	18.875
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.266	3.205	16.646
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.185	2.495	15.789
Nuredduna	1994	Artà, sa Colònia de Sant Pere	1.124	1.282	7.249
Xaloc	1994	Campos, ses Salines, sa Colònia de Sant Jordi, sa Ràpita	1.388	2.179	11.200
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuïri, Petra, Sant Joan, Ariany	1.563	3.519	13.213
Manacor	1997	Manacor, Portocristo, Son Macià, s'Illot	5.696	5.891	37.815
Santanyí	1998	Santanyí, Cala d'Or, s'Alqueria Blanca, es Llombards, Calonge	1.391	1.514	9.770
Capdepera	2001	Capdepera, . Cala Rajada	1.507	1.133	10.417

Nombre total de TSI del Sector Llevant: 149.032

1.3. Recursos humans

1.3.1. EAP

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada EAP. En conjunt la GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA agrupa:

EAP Palma

EAP	metges de família	pediatres	infermers	comares	auxiliars d'infermeria	auxiliars adm.	zeladors
s'Arenal	7	2	6		1	4	1
Arquitecte Bennàssar	15	4	15	1	4	5	3
es Camp Redó	13	4	14	1	1	6	2
Casa del Mar	14	3	11*	1	2	5	2
es Coll d'en Rabassa	11	4*	11*	1	2	6	2
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	10	3	10	1	2	4	2
s'Escorxador	14	4	14	1	2	7	2
Pere Garau	12	3	10	1	1	4	2
es Rafal Nou	12	4	11	1	2	5	2
Santa Catalina	9	2	9	1	2	4	1
Son Cladera	7	2	7	1*	1	4	1
Son Ferriol	6	2	6	1*	1	3	1
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	10	3	11	1	3	6	1
Son Serra	11	3	11	1	1	5	2
Valldargent	8	2	9		2	5	1
Total	181	52	178	15	32	80	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:

Son Cladera comparteix llevador amb Valldargent.

Son Ferriol: comparteix llevador amb Santa Maria.

Casa del Mar: comparteix infermer amb la Unitat de Salut Mental.

Can Pastilla (es Coll d'en Rebassa): comparteix pediatre amb es Trencadors.

EAP part forana

EAP	metges de família	pediatres	infermers	comares	auxiliars d'infermeria	auxiliars adm.	zeladors
Alcúdia	7	2	7	1*		3	
Andratx	4	1	5	1		3	
Binissalem	7	2*	7	1		2	
Calvià	16	5	16	1	2	8	5
Capdepera	6	1*	6	1	3	1	
Felanitx	9	2	8	1	1	4	5
Inca	17	5	17	1	2	7	5
Llevant	9	3*	9	1	1	3	1
Marines	8	2	8	1		3	1
Muntanya	11	3*	10	1	1	6	0
Migjorn	8	2	8	1*	1	4	1
Manacor	17	5	16	1	2	6	2
Nuredduna	4	1	4	1		2	
Es Pla	5	1	5	1		2	
Pollença	8	2	7			3	4
Santa Maria	6	2	6			3	1
Santanyí	5	1	4			1	
Serra Nord	6	1	7	1		3	1
Torrent de S. Miquel	7	2	6	1		3	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
es Trencadors	7	2*	8	1	1	4	1
Vilafranca	8	1	9			3	1
Xaloc	5	1	6	1*		3	
Total	184	48	183	18	12	77	29
Totals Àrea	365	100	361	33	43	161	60

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:

Migjorn: comparteix llevador amb Santanyí.

Alcúdia: comparteix llevador amb Pollença.

Xaloc: comparteix llevador amb Vilafranca.

Es Trencadors: comparteix pediatre amb Can Pastilla (es Coll d'en Rebassa).

Binissalem: comparteix pediatre amb Muntanya.

Llevant: comparteix pediatre amb Capdepera

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

metges de família	integrats	contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	165	11	4	1	181
EAP part forana	122	2	53	7	184
Total	287	13	57	8	365

pediatres	integrats	contingent / zona	pediatre d'àrea*	APD no integrat	Total
EAP Palma	48	3	1	0	52
EAP Part Forana	39	5	4	0	48
Total	87	8	5	0	100

* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 4 a la part forana.

infermeria	integrats	contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	167	8	3	0	178
EAP Part forana	139	3	41	0	183
Total	306	11	44	0	361

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a què donen cobertura s'especifiquen en les taules següents.

En aquestes taules estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

Unitats de salut mental

unitats	centres	població	psiq. (1)	psicol.	infern.	adm.	treball. social
SON PISÀ	Andratx Calvià Casa del Mar / Ponent Santa Catalina Son Pisà Valldargent	120.085	3	3	2	1	1
CAMP REDÓ	es Camp Redó Tramuntana s'Escorxador	54.292	3	3	2	2	1
A. BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Cladera Son Serra	57.175					
EMILI DARDER	Emili Darder Serra Nord s'Arenal es Coll d'en Rabassa Migjorn Son Ferriol es Trencadors	91.982	3	3	2	1	1
MANACOR	Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Santanyí Vilafranca Xaloc Capdepera	106.148	4	2	2	1	1
INCA	Safrà Pollença sa Pobla Inca Binissalem Marines es Pla	100.583	3	3	2	1	1
PERE GARAU	Escola Graduada es Rafal Nou Son Gotleu Pere Garau Muntanya Santa Maria	108.238	3	3	2	1	1
INFANTOJUVENIL (Palma)	Zona Son Dureta i Son Llätzer	87.386	4	4	2	2	1
INFANTOJUVENIL (Manacor)	Zona Manacor	22.494	1	1	1		

Unitats de fisioteràpia (*)

unitats	centres	població	fisioterapeutes	aux. enferm.
PALMA				
SANTA CATALINA	Santa Catalina Valldargent Son Serra	58.029	2	1
CAMP REDÓ	Camp Redó Esporles Son Pisà	55.505	2	
CASA DEL MAR	Casa del Mar	34.552	1	
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Cladera S'Escorxador	73.736	2	
EMILI DARDER	Emili Darder Pere Garau Escola Graduada	63.910	2	
PART FORANA				
FELANITX	Campos Felanitx Santanyí	37.616	2	1
CALVIÀ	Calvià Andratx	47.323	2	
INCA	Inca Pollença	50.633	2	
MANACOR	Manacor Vilafranca	51.028	2	
ARTÀ	Artà Capdepera Son Servera	36.541	1	
SA POBLA	sa Pobla	14.343	1	

(*) Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

HOSPITAL SON LLÀTZER
(població: 185.752)

CS Son Ferriol
CS Sóller
CS es Coll d'en Rabassa
CS Muntanya
CS Binissalem (o ambulatori d'Inca)
CS Son Gotleu
CS Rafal Nou
CS s'Arenal
CS es Trencadors
CS Lluçmajor

HOSPITAL SON DURETA
(població: 15.523)

CS Alcúdia-Safrà

HOSPITAL DE MANACOR
(població: 23.847)

CS Marines
CS es Pla

Unitats d'odontologia tradicional

unitats	centres	població	odontòlegs	auxiliars d'infermeria	higienistes dentials
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar es Camp Redó es Coll d'en Rabassa Emili Darder Muntanya Pere Garau es Rafal Nou Son Cladera Santa Maria	199.092	4	1	1
SANTA CATALINA	Escola Graduada Casa del Mar / Ponent s'Arenal Santa Catalina Serra Nord Son Ferriol Son Pisà Son Serra Tramuntana	160.265	3	1	1
SON GOTLEU	Son Gotleu	22.057	1		1
VALLDARGENT	Andratx Calvià s'Escorxador Valldargent	92.700	2		1
INCA	Alcúdia Binissalem es Pla Inca Marines Pollença Torrent de Sant Miquel	118.604	2	1	
MANACOR	Artà Capdepera Felanitx Llevant Manacor Vilafranca	104.215	2		
LLUCMAJOR	es Trencadors Migjorn Santanyí Xaloc	51.405	1		1

Consultes del Programa de salut bucodental

ubicació de la consulta del Programa	centres de referència (infants de 6 a 14 anys)	odontòlegs	auxiliars d'infermeria	higienistes dentals
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar es Coll d'en Rabassa Pere Garau Son Cladera	3		1
SANTA CATALINA	Santa Catalina s'Arenal es Trencadors Pollença sa Pobla Sineu	2	1	1
SON GOTLEU	es Camp Redó Emili Darder Muntanya es Rafal Nou Son Gotleu Santa Maria	1		1
VALLDARGENT	Andratx Calvià Casa del Mar Escola Graduada s'Escorxador Binissalem Son Ferriol Son Pisà Son Serra Sóller Tramuntana Valldargent	2		
INCA	Inca Marines Alcúdia	1		1
LLUCMAJOR	Migjorn Santanyí Xaloc	1		1
MANACOR	Capdepera Felanitx Son Servera Manacor Artà Vilafranca	1	1	1

Unitats de treball social

unitats	centres	població	treballadors socials
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Ferriol	42.870	1
CAMP REDÓ	es Camp Redó Valldargent	43.324	1
COLL D'EN RABASSA	es Coll d'en Rabassa Son Pisà	46.014	1
EMILI DARDER	Emili Darder s'Arenal	30.987	1
ESCOLA GRADUADA	Escola Graduada Pere Garau	44.777	1
RAFAL NOU	es Rafal Nou	25.035	1
S'ESCORXADOR	Casa del Mar / Ponent s'Escorxador	64.050	1
SON GOTLEU	Son Cladera Son Gotleu	34.660	1
SON SERRA	Santa Catalina Son Serra	42.150	1

Unitats d'atenció a la dona

zona	població per llevador	UAM	comares	infermers de ginecologia	auxiliars d'infermeria	UPPO*
PONENT						
Arquitecte Bennàssar	14.606	x	x	x	x	
Calvià	17.720	x	x	x	x	
es Camp Redó	12.277	x	x	x	x	
Valldargent	7.845	x	x	x	x	
Casa del Mar / Ponent	17.049	x	x	x	x	
s'Escorxador	14.393	x	x	x	x	
Son Serra / la Vileta	10.296	x	x	x	x	
Esporles	2.777		x			x
Inca	15.752		x	x		x
Pollença	6.906		x			x
sa Pobla	6.317		x	x		x
Son Cladera	5.581		x	x		
Santa Catalina	9.206		x			x
Son Pisà	10.208		x			x
Andratx	3.769	x	x			x
Alcúdia	7.040		x			
MIGJORN						
es Trencadors	7.191	x	x		x	
Son Gotleu	9.587	x	x	x	x	
es Rafal Nou	11.126	x	x	x	x	
es Coll d'en Rabassa	11.031	x	x	x	x	
Emili Darder	8.610	x	x	x	x	
Escola Graduada	10.384	x	x	x	x	
Binissalem	6.567		x			
Migjorn / Lluçmajor	6.767		x			
Marratxí	10.634		x	x		x
Pere Parau	11.163		x			
s'Arenal	5.296		x			
Sóller	5.150		x			
Son Ferriol	4.947		x			x
Santa Maria	5.219		x	x		x

LLEVANT

Campos	5.108	x	x		x	x
Felanitx	7.483	x	x		x	x
Manacor	16.564	x	x	x	x	x
Santanyí	4.502	x	x		x	x
Son Servera	8.490	x	x		x	x
Vilafranca	5.977	x	x		x	x
Artà	3.184	x	x	N	x	x
Capdepera	4.654	x	x	N	x	x
Sineu	3.666		x			x
Muro	7.143		x			x

RECURSOS HUMANS

12 ginecòlegs

32 comares

12 infermers de ginecologia

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica

** El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre atès que hi ha comares i/o infermers que acuden a dos o a tres centres de salut.

Equips de suport a l'atenció domiciliària

metges	psicòlegs	infermers	auxiliars administratius
5	1	5	1

Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària

	metges	infermers	zeladors	conductors
PALMA	37	24 + reforços	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	8	4	

Centres i plantilles de PAC mòbil

Alcúdia
 Andratx / Calvià
 Capdepera
 Felanitx
 Inca
 Llucmajor
 Muro
 Pollença
 Marratxí / Santa Maria
 sa Pobla
 Son Servera
 Vilafranca
 es Trencadors (obertura l'any 2005)

La plantilla de PAC mòbils consta de 25 metges (4 són noves accions d'aquest any).

Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

equip directiu	personal tècnic	caps de servei	caps de secció	caps de grup	caps d'equip	altres
14	8	3	4	10	6	64

Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI < 14 an ys	TSI > 65 anys	TSITT	metges de família	pediatres	infermers	comares	aux d'inf.	aux. adm.	zeladors	altres
EAP	101.975	111.005	748.338	365	100	361	33	43	161	60	
SUAP				45		34				16	12
Suport				5		26		8	8		96
GAP											103
Total	101.975	111.005	748.338	415	100	421	33	51	169	76	211

1.4. Organització

Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent: Alberto Anguera Puigserver

Directora mèdica: M^a Antònia Mir Pons

Sotsdirectors mèdics: Sebastià Serra Morro
Natividad García Regalado
M^a Carmen García Paz
Esther Mato Fondo

Director d'Infermeria: Pep Lluís Ferrer Perelló

Sotsdirectors d'Infermeria: M. José Vico Molina
Pablo Hermoso Villar

Director de Gestió: Bartomeu Alemany Bennàssar

Sotsdirectora de Gestió: Rosa Canet Martorell

Sotsdirectora de Recursos Humans: M^a Antonia Capó Beltrán

Cap del Gabinet Tècnic: Juan A. Pérez Artigues

Cap del Servei de TSI: Mateu Mesquida Mas

Cap del Servei d'Informàtica: Antonio Vaquer Calafell

Cap del Servei de Subministrament: Quima Ripoll Sánchez

Cap del Grup SIS: Francisca Navarro Castro

Cap del Grup de Compres: Maria García Suau

Cap de la Secció de Comptabilitat: Maria Escandell Salleras

Cap del Grup de Distribució: Maribel Garcias Miguel

Cap de la Secció de Manteniment: Rafael Artigues Bosch

Cap de la Secció de Personal: Francisco Planas Martorell

Cap del Grup de Nòmines: M. Ángeles Serna Soler

Cap del Grup de Personal: Rosa M. Cabrer Daviu

Cap del Grup de Costes Personals: Carmen Palomino Sánchez

Cap de la Secció UAP: Carmen Palomino Sánchez

Cap del Grup d'Atenció a l'Usuari: Mercedes Hernández Moreno

Cap de l'Equip de Personal: Petra Valero González

Cap de l'Equip de Personal: Margarita Baena Llaneras

Facturació a Tercers: Aina Cifre Gómez

Personal tècnic de la Gerència

Gabinet Tècnic:

Juan A. Pérez Artigues

Unitat d'Investigació:

Joan Llobera Cànaves

Unitat de Docència:

Magdalena Esteva Cantó

Unitat de Programes:

Josep Estelrich Bennasar

Unitat Tècnica d'Infermeria:

J. Maria Taltavull Aparicio, Clara Vidal Thomàs

Unitat de Documentació:

Rebeca Isabel Gómez

Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia:

Marta Rovira Vila

Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca:

Bartomeu Puig Valls

Unitat d'Atenció a l'Usuari, Qualitat i Admissions:

Vicenç Juan Verger

Coordinadora de Tabaquisme d'Atenció Primària:

Helena Girauta Reus

Unitat de Sistemes d'Informació:

Luis Escriche Erviti

Coordinadors dels centres de salut

EAP Palma

s'Arenal: Bartomeu Aulet Caldes

Arquitecte Bennàssar: José Cerdà Bibiloni

es Camp Redó: Abelardo Corrales Nadal

Casa del Mar: Antonia Mir Pericàs

es Coll d'en Rabassa: Miquel Caldentey Tous

Emili Darder: Belén Gómez Queipo

Escola Graduada: Francisco Jiménez Martos

s'Escorxador: Juana González González

Pere Garau: Jaime Giménez Duran

es Rafal Nou: Carlos Montañés Rustullet

Santa Catalina: Francisco Cabrer Reus

Son Cladera: Mar Sureda Barbosa

Son Ferriol: Tomás Rodríguez Ruiz

Son Gotleu: Santiago Alegret Crespí

Son Pisà: Teresa Piqué Sistac

Son Serra: Alfonso Ramon Bauzà

Valldargent: Jaime Ripoll Sánchez

EAP part forana

- Alcúdia:** Luis González Lazcano
Andratx: Leonor Escribano Zafra
Binissalem: M. Isabel Belarte París
Calvià: Ignacio Ramírez Manent
Capdepera: Isabel Utrera Torres/ Angel Morado Xumet
Felanitx: Lluís Morant Sampol
Inca: Cristina Gadea Ruiz
Llevant: Ramiro Leal Feito
Manacor: María Garau Miquel/ Bernardí Bou Barbosa
Marines: Arturo Arenas Abad
Migjorn: Antoni Torres Portell
Muntanya: Valentín Chacartegui Cirerol/ Josep M^a Bravo Ribó
Nuredduna: Bartomeu Barceló Gayà
Pla: Antonio Gutiérrez Fernández
Pollença: Damià Fuster Nicolau
Santa Maria: Rosa Duro Robles
Santanyí: Antoni Sbert Barceló
Serra Nord: Guillermo Mas Estaràs
Torrent de Sant Miquel: Miguel Á. García Marco
Tramuntana: Alicia Martínez Hermosilla
es Trencadors: Manel Carro Presedo
Vilafranca: Francisca Oliver Ferrer
Xaloc: Margalida Ginard Vanrell

Responsables d'infermeria dels centres de salut**EAP Palma**

- s'Arenal:** Francisca Salas Ochogavia
Arquitecte Bennàssar: Josefa Gutiérrez Carrasco
es Camp Redó: M. José Calafat Aguiló
Casa del Mar: Pilar Oliver Ramon
es Coll d'en Rabassa: Maite Domènech Gil
Emili Darder: Rosa Rodríguez Gutiérrez
Escola Graduada: Monserrat Gómez Alonso
s'Escorxador: M. Dolores Acosta Marí
Pere Garau: Mercedes Zafra López
es Rafal Nou: Jaume Janer Mateu
Santa Catalina: Paquita Sampol Segovia
Son Cladera: Marta Pizà Gayà / Anabel Roig Company / Margarita Alcover Bernat
Son Ferriol: Juana M. Serra Mairata
Son Gotleu: Adoración Viñals Cuenca
Son Pisà: Mercè Gomila Mas / Lucía Moreno Sánchez
Son Serra: Pilar d'Agosto Forteza
Valldargent: Josefa Pades Jiménez

EAP part forana

Alcúdia: Margalida Simó Bisbal

Andratx: Margalida Borràs Alemany

Artà: Maria Esteva Cantó

Binissalem: Francisca Serra Capó

Calvià: Juana Rotger Suárez

Capdepera: Carmen Comas Cayuela

Felanitx: M. Lluïsa Pou Mateu / Juana Valens Servera

Inca: Margarita Beltran Amengual

Llevant: Maria Rosselló Sureda

Manacor: Margalida Móra Vicens

Marines: M. Antonia Moragues Benejam

Migjorn: Gabriel Ferrer i Mas

Muntanya: Angélica Miguélez Chamorro

Pla: Joana M. Mir Torres

Pollença: Toni Blanco Gracia

Santa Maria: Catalina Soler Rubí

Santanyí: Pilar Obrador Adrover

Serra Nord: Consuelo Méndez Castell

Torrent de Sant Miquel: Margalida Serra Serra

Tramuntana: Francisca Serra Sansó

es Trencadors: Helena Girauta Reus / Susana González Torrente

Vilafranca: Àgueda Alomar Palou

Xaloc: Maria Obrador Vaquer

Servei d'Urgències d'Atenció Primària de Palma

Coordinador: Manuel Otero Ketterer / Ramón Montes Miñambres

Responsable d'Infermeria: Manuel Muñoz Tobar

Enllaç mèdic Escola Graduada: Manuel Calleja Gómez

Enllaç d'infermeria Escola Graduada: Jorge Simón Navarro

Enllaç mèdic s'Escorxador: Juan Vich Bota

Enllaç d'infermeria s'Escorxador: Manuel Muñoz Tobar

Enllaç mèdic Son Pisà: Guillermo Saracut Heymanzón

Enllaç d'infermeria Son Pisà: Gregorio Clar Perpiñà

Responsable docència mèdic: M. Antonia Vidal Llabrés

Responsable docència infermeria: Pilar Medina Montañés

Servei d'Urgències d'Atenció Primària d'Inca

Coordinadora: Cristina Gadea Ruiz

Responsable d'infermeria: Margarita Beltrán Amengual

Enllaç mèdic: Margarita Vivó Monjó

Enllaç infermeria: M^a Antonia Saurina Capó

Coordinació de l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària**Coordinadora:** Marta Verdaguer Vidal**Responsable d'infermeria:** Yolanda Muñoz Alonso**Responsables d'admissió dels centres de salut****EAP Palma****s'Arenal:** Elvira Silva Tejera**Arquitecte Bennàssar:** Roberto Alcalá Martínez**es Camp Redó:** Antonia Bassa Roman**Casa del Mar:** Julia Bonilla Cabrejas**es Coll d'en Rabassa:** Antoni Rubí Tirado / Lorena Valbuena Gómez**Emili Darder:** Antonia Cañellas Muntaner**Escola Graduada:** María Martínez Tauste**s'Escorxador:** Sebastiana Miró Ferrer**Pere Garau:** Coloma Vicens Ros**es Rafal Nou:** Antonia Martorell Mesquida**Santa Catalina:** Teresa Minerva García Arenal**Son Cladera:** M. Jesús Marcus Llabrés**Son Gotleu:** Margarita Amengual Pujol / Margarita Sánchez Font**Son Ferriol:** Isabel Petro Mulet**Son Pisà:** Eva M. Gomila Morlà**Son Serra:** M. del Puerto Domínguez García**Valldargent:** Joaquín Madroñal Sánchez**EAP part forana****Alcúdia:** Francisca Oliver Jaume**Andratx:** Josefina Peralta Balaguer**Artà:** Rosa Julià Flaquer**Binissalem:** Margarita Gual Florit / Antonio Riutort Más**Campos:** Ana M. Ramón de María**Calvià:** Adelaida Coll Moragues**Capdepera:** Micaela Coll Perelló**es Trencadors:** Isabel Reynés García**Esporles:** Inés Expósito Expósito**Felanitx:** José Antonio Nadal Fiol**Inca:** Antonia Martorell Pol**Llucmajor:** Catalina Cloquell Verd**Manacor:** Micaela Fullana Puigserver**Marratxí:** Cristina Comas Gibert**Muro:** Catalina Estelrich Riera**sa Pobla:** Salvadora Serra Amer

Pollença: Maria Albertí Salas

Santa Maria: Llorenç Ballester Abrines

Santanyí: M. Magdalena García Rigo

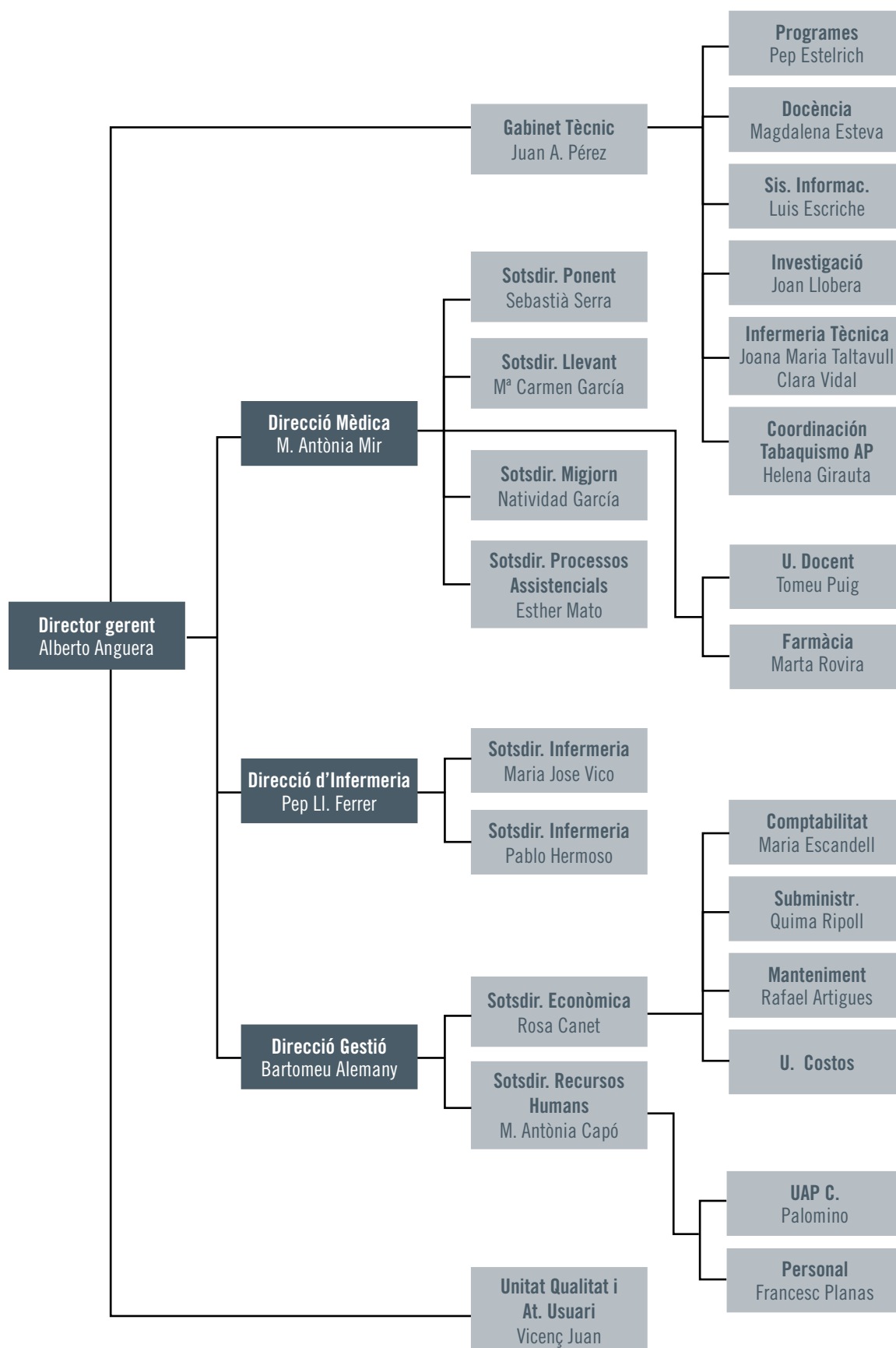
Sineu: Francisco Alcolea Marco

Sóller: M. Antonia Pons Heredia

Son Servera: Bàrbara Flaquer Picó

Vilafranca: Mabel San Martín Escandón

ORGANIGRAMA GAP MALLORCA 2005



1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2005

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

President: Juan A. Pérez Artigues

Vicepresident: Joan Llobera Cánaves

Directora mèdica: M^a Antònia Mir Pons

Secretària: Joana Ripoll Amnégual

Vocals: M^a José Albendín Ariza, Magdalena Esteva Cantó, David Medina Bombardó, Jerònia Miralles Xamena, Joan Sampol Company, Bartomeu Puig Valls, Carmen Vidal Palacios, Clara Vidal Thomàs, Bárbara Villalonga Beltrán

Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

President: Bartomeu Puig Valls

Secretària: Margalida Jordà Cabanellas

Tècnica de salut de la Gerència d'Atenció Primària: Magdalena Esteva Cantó

Comunitat Autònoma: Joan Buades Reinés

CS Calvià: Isabel Torrens Darder

CS Camp Redó: Asunción Forn Rambla

CS Coll d'en Rabassa: Amalia Gómez Nadal

CS Escola Graduada: Benjamina Hernando Campins

CS Manacor: Isabel Socias Buades

CS Son Gotleu: Irene Sempere Flores

CS Son Pisà: Miquel Román Rodríguez

CS Son Serra: Francisca Fiol Gelabert

CS Trencadors: Antonia Roca Casas

Hospital Universitari Son Dureta: Joan F. Cabrer Palomés, Tanit Iribarne Serra, Juana Janer Llobera, Ernest Sala Llinàs

Fundació Hospital Son Llätzer: Antonio Ballester Solivellas, Antonio Barceló López, Izaskun Ibarra García, Inmaculada Moreo Mir, Fernando Ros Rodrigo

Fundació Hospital de Manacor: Joan Bennàser Raimondi, José Francisco Palmer Simó, Laila Belén Zuabi García

Comissió de Docència

President: M^a Antònia Mir (Direcció Mèdica)

Vocals: Magdalena Esteva, Titón Forn (CS Camp Redó), Mercedes Hernández, Inmaculada Mayol (CS Sóller), Jerònima Miralles (CS Son Ferriol), Bartomeu Puig, Antonia Roca (CS Trencadors), Clara Vidal

Comitè d'Indicadors de Prescripció

Aquest Comitè es multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Presidenta: María Victoria Álvarez (sotsdirectora assistencial del Medicament, Ib-salut)

Secretària: María Zaforteza (inspectora de Farmàcia de l'Ib-salut)

Vocals: Eugenia Carandell Jager (metgessa de família, CS Son Pisà), Andreu Estela Montolán (metge de família, Gerència de Menorca), Victor Llodrà (farmacèutic, Fundació Hospital de Manacor)

Vicente Reyes Adrián (metge de família, CS Son Serra), Rafael Torres (farmacèutic, Gerència d'Eivissa)

Pere Ventayol (farmacèutic, Hospital Universitari Son Dureta), Caterina Vicens Caldentey (metgessa de família, CS Son Serra), Carmen Vidal Palacios (pediatra, CS Camp Redó), Montserrat Vilanova (farmacèutica, Fundació Hospital Son Llätzer)

Comissió de Cures

President: Pep Lluís Ferrer

Secretària: M. Antònia Figuerola

Vocals: Miquel Bennàssar Veny (CS Trencadors), Miguel Casanovas (CS Santa Catalina), Margalida Coll Pons (CS Escorxador), Maite Domènech (CS Coll d'en Rabassa), M. A. Font (Xaloc), Marian García (CS Son Pisà), Rosa Rodríguez (CS Emili Darder), María Roselló (Llevant), Francisca Serra (Tramuntana)

M. Angustias Spinola (CS Escorxador), Clara Vidal (Gabinet Tècnic)

Comitè de Seguretat i Salut

Representants de l'administració: Rafael Artigues Bosch, Rosa Canet Martorell, M. Antonia Capó Beltrán, Francesc Planas Martorell, Sebastià Serra Morro

Delegats de Prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATE), Juan J. García Gómez (CCOO), Caterina I. Gual Catany (UGT), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Margarita Seguí Pastor (SITESSIB)

Comissió de qualitat

L'any 2005 s'ha posat en marxa la Comissió de Qualitat de la Gerència d'Atenció Primària, presidida per Vicenç Juan Verger (responsable de qualitat de la Gerència d'Atenció Primària) y amb almenys un representant de cada EAP. Aquesta n'és la composició per sectors:

Sector de Ponent

Arquitecte Bennàssar Antonio Ballester Camps

Camp Redó Juan Pou Bordoy

Casa del Mar Miren Pérez de Mendiola Roig

s'Escorxador Juana González González

Santa Catalina —

Son Cladera Sefa Garcia Gregori

Son Pisà Juli Fuster Culebras

Son Serra Alfonso Ramón Bauzà

Valldargent Carmela Fernández Fernández

Alcúdia / Safrà Inés Riusech Más/Pere Rosselló Alemany

Andratx Leonor Escribano Zafra

Calvià Bernardino Oliva Fanlo

Esporles / Tramuntana Xisca Serra Sansó
Inca Kunibert Bauzà Nicolay
sa Pobla / Torrent St. Miquel Miguel A. García Marco
Pollença Josep Boladeras Sabater

Sector de Llevant

Artà / Nuredduna Bartomeu Barceló Gayà
Campos / Xaloc María Mercadal Veny (administrativa)
Capdepera Angel Morado Xumet
Felanitx Silvia Legido Mateo
Manacor Bernardino Bou Barbosa
Muro / Marines Arturo Arenas Abad
Santanyí Cristòfol Covas Bonet
Sineu / es Pla —
Son Servera Llevant Toni Rosselló Riera / Ramiro Leal Feito
Vilafranca Francisca Oliver Ferrer

Sector de Migjorn

s'Arenal Miquel Company Cladera / Francisca Salas Ochogavía
es Coll d'en Rebassa Amalia Gómez Nadal
Emili Darder Belén Gómez Queipo
Escola Graduada Joaquín Hernández Gómez
Pere Garau Jaume Giménez Durán
Rafal Nou Carlos Montañés Rustullet
Son Ferriol Catalina Mateu Sabater
Son Gotleu Micaela Lull Serralde
Binissalem / es Raiger Francisco Javier Rosselló Colom
Llucmajor / Migjorn Maite Corredor Ibáñez
Marratxí / Muntanya John Guillaumet Castellanos / Angélica Miguélez Chamorro
Santa Maria Catalina Soler Rubí
Sòller / Serra Nord M^a Ángeles Yufera Moreno / Guillem Mas Estaràs*
es Trencadors Antònia Roca Casas / Mariano Ortega Cutillas

CENTRES DE SALUT DE PALMA

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
Coordinador/a	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	Clara Vidal	Magdalena Esteva	M. José Vico	Clara Vidal	Clara Vidal	José Estelrich
Director/a			Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Isabel Socias
s'Arenal	Mary Costello	Mary Costello F. Dameto	Mary Costello	M. Servera Francisca Salas	Antonia Moreno	M. Hernández	F. Dameto	F. Dameto	M. Homar
Arquitecte Benmassar	J. Gutiérrez	Emilio Lladrés Ramón Roca	Milagros Rubio	M. A. Vicens	Santiago Vera		B. Villalonga Silvia Belloso	B. Villalonga Silvia Belloso	A. Cristino
es Camp Redó		Begoña Uriarte Manuel Benet			M ^a Antonia Pascual				
Casa del Mar	M.A. Forteza	José V. González	Eugenia Suau Aurora Muñoz	Pilar Oliver	Catalina Comas				Ana Quijada
es Coll d'en Rabassa	Rosa Millán	Elisa Miró M. Domènech	Victoria Sánchez	M. T. Domènech	Atanasio García	Catalina Andreu A. Chavarría	Mar Duque F. Barceló	Mar Duque F. Barceló	Elisa Miró
Emili Darder	Lydia Pernas	Carmina Lorenzo	Amparo Gallardo	J. M. Mestre	Belén Gómez	Teresa Busquets	Amparo Gallardo	Pilar Argüelles	Isabel Salas
Escola Graduada	E. González	Antonia Ferrer	C. Jarnés	S. Huguet	Susana Martínez		C. Jarnés I. Miranda C. Coll	C. Jarnés I. Miranda C. Coll	M. Gómez
s'Escorxador	Catalina Grimalt J. González	J. Martínez Francisco Tomás	M. Hernández	Antonia Gelabert	Juana González	M. A. Spinola	M. D. Acosta C. Grimalt	M. D. Acosta C. Grimalt	Margalida Coll
Pere Garau	Catalina Bauzá	F. Noriega	Obdulia Jáuregui	Catalina Barceló	Alicia Sáez	Catalina Pons	Lidia Sanz	Lidia Sanz	Mercedes Zafrá
es Rafal Nou	Maria Crespi	Maria Crespi	Gabriela García	Jaime Janer	Carmen López	Ana Colom	Asunción Forteza M. Luz Carnicero	M. Luz Carnicero	A. Rodríguez Ramón Martínez
Santa Catalina	Carmen García	Miquel Jaume Ángeles Ripoll	J. A. Gutiérrez	Emilia Pedrol		F. Cabrer F. Sampol	Miquela Pastor F. Sampol	Margarita Seguí F. Sampol	Juana Gómez

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
Son Cladera	Benet Ramírez	Ernesto Bordoy Margarita Alcover	Anabel Roig	Rafel Font Albert Eek	Patricia Pascual	Teresa Sáez	R. Fernández	R. Fernández	Rafel Font A. J. Bordoy
Son Ferriol	Juana Serra	J. M. Serra Tomás Rodríguez	I. Fullana	M. de la Torre M. Pla Gómez	Gorka K. Iriarte		Dolores Cardona Juana Serra	Eugeina Pugés Juana Serra	Juan Pérez S. Sancho
Son Gotleu	Carme Marquès	Irene López	Carme Marquès	Irene Sempere A. Viñals	Beatriz Alonso	Micaela Lluïl	Teresa Autonell D. Pérez	Trinidad Planas	Irene Sempere Cristina Juárez
Son Pisà	M.A. Barceló	Silvia Mota	C. Crespi	Mar Gómez	Marian Llorente	Silvia Mota Delia Jiménez	Ángela Boqué	Catalina Vadell	Catalina Mas
Son Serra		Juan P. Otón Isabell Mattei Alfonso Ramón		Rosa Grimait					
Valldargent	J. M. Sureda	Bàrbara Clar	Bàrbara Clar	Maria Coll	Magdalena Llinàs	J. Pallicer Araceli Mascos	Juana M. Sureda	Juana M. Sureda	Josefa Pades

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Coordinador/a	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	Clara Vidal	José Estelrich	M. José Vico	Helena Girauta	Clara Vidal	José Estelrich M. Esteva
Director/a	Tomás Rodríguez	S. Mairata	Miguel Roman							
s'Arenal	Isabel Horrach	Mary Costello F. Dameto	Manuel Sánchez	Luis Deyà	Francisca Salas			Manuel Sánchez Mary Costello		
Arquitecte Bennassar	Maria Lluïl			Josefa Gutiérrez	Rosa M. Adrover		C. Blázquez	Fernando Daviu Marta Perelló Margalida Vicens		Eva M. Navarro
es Camp Redú								Javier Rezola Begoña Uriarte		
Casa del Mar	Pilar Llinàs		Pilar Oliver					Miren Pérez de Mendiola Pilar Llinàs Xisca Llull Pilar Martorell		
es Coll d'en Rabassa	Josefa Dameto	Josefa Dameto	Catalina Andreu	Mar Duque	Rosa Millán Jesús Millán	Amparo Bañón	Amparo Bañón	Antonia Fe Jesús Millán Margarita Mut		Elisa Miró Maria Maimó
Emili Darder	Lydia Pernas	Lydia Pernas	Margalida Planas	Lydia Pernas		C. Lorenzo	R. M. Rodríguez	Isabel Esteve Pilar Argüelles		Francisca Pons
Escola Graduada			S. Martínez C. Larraz	F. Jiménez			Joana Muñoz	Ana Bastias Pedro Gómez		
s'Escorxador	M. A. Alonso	José Martínez		Marlen Dickow D. Tomás			M. Hernández Antonia Gelabert	Joana González Xisca Perona		Pilar Pérez
Pere Garau	César Gallego Catalina Bauzá	César Gallego	Fernando Daviu F. Noriega	Mercedes Zafrá	Lourdes Cuevas Catalina Barceló		José Javier Moragues Obdulia Jáuregui	José Javier Moragues Obdulia Jáuregui	Catalina Pericàs Jaume Jimenez	Aina M. Garcés
Valldargent	Catalina Planells	M. Dolores Peña	Maria Coll	Juana Pallicer	Josefa Pades Carmen Ontoso	Javier Blanco	Maria Matamalas	Jaime Ripoll Pepi Pades		Margalida Lladó

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
es Rafal Nou	J. C. Montañés Ana Aguiló	Carmen López	J. Luis Andreu	Gabriela García	A. Forteza M. L. Carnicero	F. Cabrer	Jaime Janer	Prado Garcia Aina Navarro		C. Manzanares Gabriela Garcia
Santa Catalina			F. Cabrer Carmen Garcia	F. Sampol	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	Francisco Cabrer Concha Navarro	Teresa Falcó	M. Jesús Marín
Son Cladera	Josefa Garcia	Juana Pérez	M. J. Juan	Patricia Pascual				M ^a José Juan Marta Pisà Anabel Roig		Margalida Lladó
Son Ferriol	Tomás Rodríguez	Tomás Rodríguez	Cristina Soriano		S. Sancho	A. Bernad	A. Bernad	Gorka Iriarte Jerònia Miralles	M. de la Torre M. Pía Gómez	
Son Gotleu	A. Torrandell	A. Torrandell	Xavier Soler	F. Bestard	Rosa Company	M. D. Gutiérrez	Lourdes Arias	Micaela Llull Antònia Gual	Carme Marquès	M. Coll S. Alegret
Son Pisà	Miguel Góngora	Silvia Mota	Miguel Román	Mercè Gomila	Lúcia Moreno	Rosa M. Robles	Ana Uréndez	Miguel A. Góngora Tina Crespi		M. Garcia
Son Serra								Teresa Estrades Victoria Useros		

CENTRES DE SALUT DE PART FORANA

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	INFANT SA	PSBD	DM
Coordinador/a	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	Clara Vidal	Magdalena Esteva	M. José Vico	Clara Vidal	Clara Vidal	José Estelrich
Director/a			Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Isabel Socias
Andratx	M. Borràs	Ana Ruiz Antonio Ugena	Marisa Guillem	Ana Ruiz	Francesc Sanz		M. Borràs Leonor Escribano	M. Borràs	Vicenç Tocho
Calvià		A. Sebastián Pablo Hermoso			María Albaladejo				
Capdepera		Carmen Comas			M. José Moisés				
es Pla	A. Gutiérrez M. Sánchez	Joana M. Mir Rosa López	J. Campomar M. Sánchez	J. M. Álvarez María Garí	Antonio Gutiérrez		A. Fuica A. Mas	A. Fuica A. Mas	J. Campomar M. Caravaca
Felanitx		M. L. Mora Silvia Legido			Carmen Pradas				
Inca	Carmen Ruiz	Basilio García Margalida Beltran	Ana Mateu	Jaime Borràs	María Cuadri		Rosa Martí	C. Castellanos	M. Beltran
Llevant	M. A. Vives	María Rosselló	Lluïsa Truyols	Catalina Servera	Inés Alemany	M. Messeguer	M. Soler	M. Soler	M. Estelrich
Manacor	C. Campillos	I. Oliver B. Barceló	Pilar Tera	M. J. Barea	Baltasar Ferrer	M. Mora	M. N. Salas	M. Lluç Jaume	F. Villalonga
Marines	Pedro Rosselló	M. Aranda L. Quintana	Maria Moragues	M. Sampol	Lourdes Quintana		Joana M. Seguí	Dolores Nieto	
Migjorn	Gabriel Ferrer	Catalina Mas Artur Fuster	Josefa Comas Gabriel Ferrer	Catalina Salas G. Amengual	Mateo Pujadas	M. Mateu	Josefa Comas C. Salas I. Arnáez	Juan Corró F. Solivellas	M. Salvà J. Romero
Muntanya	Antonio Salvà M. A. Perelló	Elvira Gastalver Catalina Soler	Micaela Escalas	Rosa Gelabert Bridgeta Mora		A. Miguélez	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Aina Vicens Mercedes Ortega

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	INFANT SA	PSBD	DM
Nuredduna	Mateu Plomer	Josefa Martínez	Catalina Cabrer	Maria Esteva	Bartomeu Barceló		Josefa Martínez		Josep Font
Pollença	Rosa Seguí	Rosa M. Seguí Manuel Rullan	Katya Molinas	M. Moragues	Alejandra Valero	Antonio Blanco	Katya Molinas	Katya Molinas	Manuel Rullan
es Raiguer	Antonio Galán	Victoria Cuervo	Alicia Tur	Agustín Alomar Maria Ingla	Andrés Darder		F. Serra	F. Serra	Apolonia Esteva
Safrà	A. Llompart	Antonia Llompart Bàrbara Moreno	M. Simó	Maria Duran	Lucía Gorreto	A. Domínguez	Elena Cabiró José Ramón	José Ramón	M. A. Balaguer
Santanyí	L. Monzó C. Covas	Laura Monzó Cristòfol Covas	Pilar Obrador	M. Amengual A. Sbert	Luis López	Pilar Obrador A. Sbert	B. Amengual F. Font de Mora	B. Amengual	M. A. Mulet N. Feuerbach
Serra Nord	M. L. Martín	M. A. Fornàs Gillermo Mas	J. Guardiola	J. Peris M. L. Martín	Maria de la Salut Gil	E. Mas M. A. Pons	L. Yakabi M. L. Martín	L. Yakabi M. L. Martín	A. Bonet A. Ceia
Torrent de Sant Miquel	Daniel López	Francisca Mateu	Daniel López	M. Serra	Amparo Moreno	M. Rebassa	R. Cañellas	R. Cañellas	M. A. Garcia
Tramuntana	Ferran Petit	Rosa Pina Julià Campos	Ferran Petit	Ferran Petit	Alicia Martínez	A. Caubet	A. Caubet	P. Barceló	Rosa Pina
es Trencadors	Susana González	Susana González E. Adelantado	Susana González	Susana Blanco Isidoro Hidalgo	Isabel Sánchez	F. Alemany	Joana Arbós	Joana Arbós	Myriam Quesada Ester Adelantado
Vilafranca	Dolores Maya José Ortiz	M. Àngels Ramis Oliver	Antonia Darder	Àgueda Alomar	Miguel Puigserver	Antonia Darder	Dolors Maya Francisca Oliver	Dolors Maya Francisca Oliver	Juan Florit Juan Sampol
Santa Maria		Catalina Soler			Teresa Revuelta				
Xaloc	Maribel Soteras	Maribel Soteras	Maribel Soteras	R. Caldentey M. Obrador	José Suárez	M. Carbonero	Xavier Serra Maribel Soteras	Xavier Serra Maribel Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA	
Coordinador	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	José Estelrich	Clara Vidal	José Estelrich	M. José Vico	Helena Girauta	Clara Vidal	José Estelrich M. Esteva	
Director	Tomás Rodríguez Santiago Mairata Miguel Román										
Andratx	Fran Sans	J. Domínguez	Nicolás Pérez	M. I. Guillem	M. Borràs		Ana Ruiz	Felipe Salguero Martínez		F. Llinàs	
Calvià											
Capdepera											
es Pla	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez M. Sánchez	J. Miquel-Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca		R. López J. M. Mir	M. Sánchez	Maria Garí Pomar Antonio Gutiérrez		Carmen Vallejo	
Felanitx											
Inca	Basilio García										
Llevant	F. Piris	E. Martínez	Arturo Leal	Maria Rosselló	Ramiro Leal Maria Rosselló	Antoni Font	Catalina Servera Maria Rosselló	Toni Font Pont Joan Miquel Roca Maria Rosselló		M. Bennàssar	
Manacor	Juan Duran	Juan Duran	Antonia Moreno	M. Mora	A. Moreno	Carmen Lorenzo	Ana Femenias	Inmaculada Oliver Mª José Barea		J. Amengual M. Alomar	
Marines											
Migjorn	Catalina Mas M. Pujadas	G. Ferrer Juan A. Pizà	Mercè Bianchi Juan A. Pizà	G. Ferrer	Margalida Salvà	Sara Codina	Coloma Ramon	Maite Corredor Rosenda Pujserver	M. Rosselló	Catalina Serra	
Muntanya	S. Mairata M. A. Perelló	Antonia Salvà	José M. Bravo	A. Miguélez	Jose M. Valverde	Rosa Gelabert Brígida Mora	Aina Vicens Angélica Miguélez			Catalina Artigues	

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Nuredduna	B. Barceló	B. Barceló	Miquel Mestre	Mateu Plomer	Miquel Mestre	Catalina Cabrer	Joaquín Malagelada Maria Esteva	Maria Esteva	Maria Esteva	Maria Ramírez
Pollença	José M. Prat	Manuel Rullian	S. Gestoso	Damià Fuster	Juli Pericàs	Antonio Blanco	Rosa Seguí M ^a Antonia Servera Katy Molinas	Anton Pujol		Dolores García
es Raiguer	A. Rosselló	Agustín Alomar	Bernat Bestard			Maria Ingla	Javier Rosselló Toni Galán			Pedro Delgado
Safra	Joana Rossinyol	Mónica Leis	Luis González	Antonia Llompart	José Ramón	Luis González	M. Simó	Lucía Gorreto Pere Rosselló		Roser Gallardo
Santanyí	C. Covas Pilar Obrador	M. A. Mulet C. Covas	A. Sbert B. Amengual	Pilar Obrador	B. Amengual M. A. Mulet	J. Núñez M. Amengual	M. A. Mulet	Natalia Feverbach Maria Antònia Mulet Pilar Obrador		C. Fernández
Serra Nord	M. Gil M. A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Celia	A. Celià M. L. Martín	S. Camos A. Fornàs	R. Mesquida	Guillermo Mas Consuelo Méndez		J. Guardiola
Torrent de Sant Miquel	M. A. García	M. A. García	Joan Sastre	Rosa Cañellas	Miguel González	J. A.. Coll	F. Mateu	Juan Ángel Coll Miguel González		Antonia Fornés
Tramuntana	Josep Corcoll	B. Pericàs	J. Campos	A. Caubet	F. Serra	A. Martínez	Ferran Petit	Tomeu Pericàs Xisca Serra		Verónica Molina
es Trencadors	Ana Bastias Manel Carro	Ana Bastias Manel Carro	Maribel Pou Isabel Sánchez	Helena Girauta	Helena Girauta	Ana Bastias Pablo Tobajas	Susana Blanco	Myriam Quesada Isidoro Hidalgo	Isidoro Hidalgo Susana Blanco	Aurora García
Vilafranca	Marita Mayol J. Grimalt	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	M. A. Ramis	Àgueda Alomar	José Ortiz David Pons		Regina Sastre
Xaloc	J. Suárez M. Carbonero	M. A. Font M. Galmés	M. Balaguer M. Carbonero	M. A. Font	M. A. Font	M. Balaguer M. Carbonero	M. Ginard	José F. Suárez Maria Antònia Font	R. Caldentey M. Obrador	C. Fernández

2 Accions 2005

2.1. Noves accions

S'han creat les places de personal següents:

- Medicina de família: 11 places. Assignades a les zones bàsiques de salut següents:

Sector Ponent: s'Excorxador, Son Serra; Alcúdia, Inca, Pollença

Sector Migjorn: es Rafal Nou, Son Gotleu; Lluçmajor, Marratxí

Sector Llevant: Capdepera, Manacor

- Pediatria: 6 places:

Sector Ponent: sa Pobla

Sector Migjorn: s'Excorxador, Son Gotleu; pediatre de l'àrea Binissalem – Marratxí.

Sector Llevant: pediatre de l'àrea Son Servera – Capdepera – Manacor

- Infermeria: 11 places:

Sector Ponent: s'Excorxador, Son Pisà; Alcúdia, Inca, Pollença

Sector Migjorn: s'Arenal, es coll d'en Rabassa, Son Gotleu, Lluçmajor, Marratxí

Sector Llevant: Manacor

- També s'hi incorporen 4 noves accions de personal mèdic de PAC mòbil, 4 comares, 2 fisioterapeutes, 1 treballador social, 2 higienistes dentals i 9 auxiliars administratius d'EAP.

2.2. Obres i reformes als centres d'Atenció Primària

Al llarg de 2005 s'han fet treballs de pintura a diversos centres de l'Atenció Primària de Mallorca:

- Centre de Salut de Manacor: zona d'urgències, escala d'accés a les plantes, odontologia
- Centre de Salut de Santanyí: pintura en general
- Centre de Salut de Felanitx: admissió, sala d'estar, cuina
- Centre de Salut de Santa Ponça: zona personal d'urgències, C-3
- Gerència

S'han fet millores en els sistemes de climatització dels centres següents:

- Centre de Salut de Felanitx
- Unitat de Salut Mental de la Creu Roja: planta segona (infantojuvenil) i planta baixa
- Gerència: Departament de Comptabilitat

A més, s'han fet obres de millora de diversa consideració en algunes dependències de distints centres d'atenció primària:

- Centre de Salut de Son Ferriol: nova consulta de la matrona
- Centre de Salut de Binissalem: substitució del finestral de la planta primera
- Centre de Salut de Casa del Mar: nova consulta a la zona de raigs X i enrajolat de la planta primera
- Unitat Bàsica de Salut de Can Pastilla: alicatat de la zona de l'aigüera de la sala de cures
- Unitat Bàsica de Salut de Muntanya: reforma de la consulta pera deixar-la diàfana
- Centre de Salut de s'Escorxador: reforma del box de la sala de cures
- Centre de Salut d'Inca: nova consulta de pediatria
- Centre de Salut d'Arquitecte Bennàsar: ampliació de la sala d'extraccions
- Centre de Salut de s'Arenal: reforma i ampliació de la sala de cures i extraccions
- Unitat de Salut de Mental Creu Roja: reforma i adequació de la planta baixa i cablatge informàtic de la unitat infantojuvenil
- Centre de Salut de Marratxí (Martí Serra): adequació de l'espai per a odontologia i sala de raigs X
- Centre de Salut de Son Goteu: reforma de la sala de cures i de tres consultes a la planta primera
- Centre de Salut de Son Serra: nova consulta i mampares de la zona de la sala d'espera
- Centre de Salut de Manacor: reparació de les goteres del terrat primer a la planta baixa
- Gerència: reforma de la nova zona de comptabilitat

S'han substituït les centraletes telefòniques del centres següents:

- Centres de salut (6):, Campos, Felanitx, Lluçmajor, es Rafal, Son Cladera i Son Servera
- Unitats bàsiques de salut (16): Bunyola, Can Picafort, Campanet, Deià, Establiments, Gènova, Lloseta, Montuïri, Peguera, Porreres, Portals, Porto Cristo, Santa Margalida, Son Carrió, Son Sardina, Valldemossa.

2.3. Actuacions de la unitat d'atenció a l'usuari. Qualitat i admissions

2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari

a) Reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions que han tengut entrada en la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2005 ha estat de 1.136, la qual cosa representa un increment del 3,6 % en relació amb l'any anterior.

Si separam el nombre de reclamacions per sectors, obtenim els resultats següents:

- Sector Ponent: 507
- Sector Migjorn: 362
- Sector Llevant: 190

El nombre de reclamacions corresponents a SUAP, Call Center i Gerència ha estat de 77.

Els motius principals de les reclamacions es reflecteixen en la taula següent:

Motius	Total
Organització i normes / Canvi de metge d'atenció primària / Reestructuració de les zones	317
Tracte personal	183
Demora en l'assistència	95
Disconformitat amb l'assistència i/o amb el tractament	94
Manca d'assistència	90
Recursos humans	75
Organització i normes	62
Cita prèvia	56
Sense classificar	50
Recursos materials	38

Per intentar millorar els nostres serveis, durant l'any 2005 la Gerència ha ubicat a tots els centres una bústia per als suggeriments a disposició dels usuaris i s'han distribuït els fulls de suggeriments. El nombre de suggeriments recollits des de l'entrada en funcionament de les bústies al llarg dels últims mesos del 2005 ha estat de 35.

b) Call Center

El 2005 s'ha acabat el procés d'implantació del Call Center a tots els centres de la Gerència d'Atenció Primària. Els últims centres que han entrat han estat, en l'ordre següent:

1. Arquitecte Bennàssar: març
2. Inca: març
3. Son Pisà: abril
4. Son Serra: juny

2.3.2. Qualitat

Entre les accions que la Gerència ha duit a terme en matèria de qualitat, s'ha reprès la Comissió de Qualitat i s'ha creat una per a cada sector (vegeu l'apartat 1.5.1 de la MEMÒRIA, «Òrgans assessors i consultius»). Així mateix, s'han impulsat les comissions de qualitat internes als centres.

S'ha començat a treballar en l'EAP des Coll d'en Rabassa en el tema de processos, seguint la normativa ISO 9001-2000 per aconseguir la certificació d'aquest centre segons aquesta normativa.

2.3.3. Admissions

A les unitats administratives dels centres de salut s'està fent un esforç important per canviar la manera de treballar, cosa que ha implicat assumir noves tasques, no exemptes de dificultats per diferents motius. Entre aquestes hem de citar les més rellevants: programa Civitas de TSI, programa de facturació a tercers en línia, programa de contractació de personal des dels centres, cita d'atenció especialitzada des de l'atenció primària, canvis en els circuits d'incapacitat transitòria, etc.

2.4. Atenció a detinguts 2005

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTALS
Equip de Detinguts													
Visites	50	94	43	88	110	82	114	112	96	69	88	62	1.008
Derivacions	5	10	2	6	5	3	8	6	3	7	7	2	64
Consulta burocràtica	10	10	7	20	15	19	21	24	22	14	21	21	204
Cures	6	2	4	9	3	7	4	6	9	6	3	3	62
Equip PAC Son Pisà	51	58	74	51	73	68	106	77	62	51	52	53	776

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTALS
VISITATS PER DIA													
EQUIP DE DETINGUTS	1,7	3,1	1,4	2,9	3,7	2,7	3,8	3,7	3,2	2,3	2,9	2,1	2,8
PAC SON PISÀ	1,7	1,9	2,5	1,7	2,4	2,3	3,5	2,6	2,1	1,7	1,7	1,8	2,1

	PN	PL	GC	al calabós	Son Pisà	TOTAL
Gener	38	8	4	50	51	101
Febrer	69	20	5	94	58	152
Març	25	13	5	43	74	117
Abril	60	22	6	88	51	139
Maig	71	36	3	110	73	183
Juny	50	24	8	82	68	150
Juliol	75	26	13	114	106	220
Agost	55	43	14	112	77	189
Setembre	69	17	10	96	62	158
Octubre	49	17	3	69	51	120
Novembre	46	24	18	88	52	140
Desembre	47	13	2	62	53	115
Total	654	263	91	1.008	776	1.784

* PN: Policia Nacional

* PL: Policia local

* GC: Guardia civil

Durant l'any 2005 s'han atès 1.784 usuaris en qualitat de detinguts. 1.008 d'aquests usuaris han estat atesos al calabós els dies de diari per l'Equip de Detinguts, format per tres metges localitzats amb un cercapersones, i 776 usuaris han estat atesos al PAC de Son Pisà per l'equip del SUAP en horari nocturn, els caps de setmana i els dies festius.

2.5. Memòria de la temporada IMSERSO

Per a la memòria de la temporada de l'IMSERSO de 2005, abans hem de fer referència a la temporada 2004-2005.

La temporada de l'IMSERSO 2004-2005 va començar el 14 d'octubre, a les zones bàsica de salut de s'Arenal, Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf), Casa del Mar (Cala Major), es Coll d'en Rabassa (Can Pastilla) i es Trencadors. Alguns hotels varen tancar el desembre i varen obrir de nou el gener. El tancament de la temporada de l'IMSERSO va tenir lloc el 19 de maig de 2005.

Atheus S. L.

La directora de projectes d'Atheus S. L. és la senyora Esperança Antich. Les seves dades són les següents:

- adreça: c/ de Bernat Visca, 23, 3 M (es Molinar). 07007 Palma
- horari: de 9 h a 15 h i de 16 h a 18 h
- tel. 971 256 568
- fax: 971 256 324
- a/e: atheus@atheus.info / esperanza@atheus.info

Els metges d'Atheus tenen l'horari següent:

- de 9 h a 15 h de dilluns a diumenge
- les urgències en hotels són gestionades per l'assegurança concertada Europe Assistance (tel. 900 100 336).

Places hoteleres oferides a l'IMSERSO

s'Arenal	Can Pastilla	es Trencadors	Santa Ponça	Palmanova / Magaluf	Casa del Mar	Total
2.041	2.465	2.805	510	2.980	300	
7.311			3.490			11.101

Organització d'assistència

- A les zones bàsiques de salut d'es Coll d'en Rabassa i d'es Trencadors no es dona cita prèvia perquè el metge de reforç visiti el centre.
- A les zones bàsiques de salut de Calvià i de s'Arenal s'ofereix cita prèvia a través del Call Center amb el metge de reforç.
- A causa del petit nombre de llits oferits pels hotels de la zona del Centre de Salut de Casa del Mar, els metges d'aquest centre assumeixen l'atenció d'aquests usuaris, amb cita prèvia.
- A la Zona Bàsica de Salut d'es Trencadors, el departament d'Admissió recull les receptes d'Atheus i les porta al centre per al personal mèdic i d'infermeria. L'endemà les torna i en recull les noves. El personal contractat reforça el centre de salut.

Atheus fa controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des de Subministraments i en alguna ocasió puntual des del centre de salut es facilita material a Atheus perquè dugui a terme aquestes tasques.

Resum del nombre d'indicadors, receptes i cost de la temporada

2004	Actius	Pensionistes	Total
Import	13.002,28	61.643,21	74.645,49
Receptes	951	4.764	5.715

2005	Actius	Pensionistes	Total
Import	20.346,38	162.431,76	182.778,14
Receptes	2.063	15.768	17.831
Total temporada 2004-2005	33.348,66	224.074,97	257.423,63
Nombre total de receptes	3.014	20.532	23.546

Indicadors de farmàcia (dades de SIFAR)	Oct.-des. 2004
% UTB	13,25
% genèrics	17,56
AINES	79,61
B. bloquejants	0,63
N. fàrmacs	1,43

Indicadors de farmàcia (dades de GAIAIB)	Gener-maig 2005
Genèrics	0,70
N. fàrmacs	0,72
Selecció	0,83

Cost del personal contractat

	2004 del 14/10 al 31/12	2005 del 01/01 al 30/05	Totals
personal mèdic	19.176,38 €	38.064,15 €	57.240,53 €
personal d'infermeria	3.650,62 €	7.214,18 €	10.864,79 €
personal aux. adm.	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total	22.827,00 €	45.278,33 €	68.105,32 €
Seguretat Social	5.478,48 €	10.866,80 €	16.345,28 €
Cost total	28.305,47 €	56.145,12 €	84.450,60 €

Cost de la temporada

Farmàcia	Personal	Total
257.423,63	84.450,60	341.874,23

2.6. Informatització del Sector de Ponent

El 24 de gener començà el procés d'informatització del Sector de Ponent amb el programa corporatiu e-SIAP, amb l'objectiu de tenir-lo implantat el programa a tota l'Atenció Primària. El 21 de maig es va tancar la informatització d'aquest sector i de l'Atenció Primària de Mallorca.

Es varen instal·lar els equips informàtics en els setze centres de salut del sector i a les seves unitats bàsiques i es va bastir la connexió ADSL a 2 Mb a la xarxa de la Direcció General de Tecnologia i Comunicacions. Als centres de salut que tenien implantat un programa informàtic es va fer la migració de dades cap a l'e-SIAP; concretament des del SIAP-WIN (Arquitecte Bennàssar, Inca, Son Pisà i Son Serra); des del CIES (Son Cladera i Tramuntana) i des de l'Hipócrates (sa Pobla).

El procés de formació es va fer a l'Aula d'Informàtica de la Gerència d'Atenció Primària, ubicat en el Centre de Salut d'Arquitecte Bennàssar. El procés es va organitzar d'aquesta manera:

- Formació en e-SIAP: cada centre es va distribuir en dos grups, que reberen tres dies de formació cadascun (de 8 h a 15 h).
- Suport al centre: tres dies de suport tècnic.

Per poder substituir el personal que rebia la formació es va contractar un equip de nou metges, sis infermers i un auxiliar d'infermeria. Puntualment fou necessari reforçar aquest equip per poder substituir tots els professionals dels centres més grans.

El nombre de professionals que varen participar en el procés fou el següent:

	MdF	Ped.	Inf.	Aux. inf.	Altres *	Ad.	Total	
primer grup	Alcúdia	9	2	7	2		20	
	Andratx	6	1	5	2		14	
	Arq. Bennàssar	15	4	14	4	8	45	
	Calvià	17	5	16	2	5	45	
	Camp Redó	13	4	14	4	2	37	
	Casa del Mar	14	3	10	1	4	32	
	s'Escorxador	13	4	14	2	2	35	
	Esporles	4	1	4		1	10	
	MdF	Ped.	Inf.	Aux. inf.	Altres *	Ad.	Total	
segon grup	Inca	18	5	17	2	18	12	72
	sa Pobla	8	1	6		2		17
	Pollença	10	2	7		2		21
	Santa Catalina	9	2	9	2	5		27
	Son Cladera	7	2	7	2	2		20
	Son Pisà	10	3	11	2	4	6	36
	Son Serra	10	3	11	2	2	6	34
	Valldargent	8	2	9	1	5		25
Totals	171	44	161	24	58	32	490	

MdF: metges de família; Ped.: pediatria; Inf.: infermeria; Aux. inf.: auxiliar d'infermeria; Ad: admissió.
Inclou el personal mèdic del PAC Mòbil

* Comares, personal mèdic i d'infermeria substituïts habituals, personal ISM, SUAP, unitats de suport.

El mes de setembre es constituí la Comissió d'Informàtica del Sector per tal de fer el seguiment del procés d'informatització, detectar els problemes i establir un fòrum de diàleg entre els clínics i els membres del Grup Tècnic d'Informàtica del Servei de Salut.

2.7. Actuacions en infermeria

2.7.1. Model de cures d'infermeria

Durant l'any 2005 s'ha treballat desenvolupant el projecte de gestió de cures basat en el model conceptual de Virginia Henderson (segons l'adaptació que n'han fet M. Teresa Luis Rodrigo, Carmen Fernández i M. Victoria Navarro Gómez, de la Universitat de Barcelona) iniciat l'any 2001.

S'han desenvolupat les activitats següents:

- Treballar en l'elaboració de la documentació del PROCÉS D'ATENCIÓ D'INFERMERIA (adopció del model conceptual de Virginia Henderson). Aquesta ha estat revisada per Maite Luis Rodriguez i Carmen Fernández, dues de les autores que han fet l'adaptació de la visió del model, en la qual basam la nostra adopció. Les seves aportacions es varen treballar el 9 de març de 2005 en una reunió conjunta entre les autores i les referents de la Gerència d'Atenció Primària, Clara Vidal, Maria Taltavull i Llúcia Moreno.
- Presentació de la primera versió de la valoració d'infermeria per necessitats bàsiques segons el model de Virginia Henderson de manera informatitzada al grup de líders de cures, a càrrec de Rosa Company, membre del grup funcional d'informatització de l'Ib-salut.
- Desenvolupament de la formació continuada sobre el Procés d'Atenció d'Infermeria a tots els centres de salut progressivament mitjançant una sessió formativa amb el personal d'infermeria dels centres de salut, dividint en dos grups l'equip d'infermeria de cada centre de salut. Cada grup va fer una sessió formativa de dues hores i mitja conjuntament amb el personal d'infermeria d'altres centres de salut. El contingut de la sessió oferia una part conceptual i teòrica sobre el model i una altra de pràctica, amb la presentació del full informatitzat.
- Els grups de referents han treballat aprofundint en l'aplicació del model conceptual d'infermeria en la pràctica clínica amb el grup de líders de cures, amb la discussió de casos clínics i revisant diagnòstics d'infermeria i plans de cures, així com desenvolupant sessions docents amb els equips d'infermeria dels centres de salut. Els quatre grups de líders de cures han fet un total de quatre sessions de treball per aprofundir en el coneixement del model i en l'adopció a la pràctica clínica.
- El grup de pediatria ha aprofundit en l'aplicació del model conceptual a l'àmbit de la pediatria, tant amb grups de referents com amb el grup de líders de cures de pediatria. S'han fet diverses reunions organitzatives i dues sessions de treball sobre la valoració de la infermeria en la pediatria, sobre els diagnòstics més freqüents i sobre la revisió del programa de l'infant sa.
- S'ha dissenyat el full de valoració d'infermeria, imprès en paper per a l'atenció domiciliària.
- S'ha creat el grup de referents per a la informatització del procés d'infermeria a l'e-SIAP amb l'objectiu de fer el seguiment de la informatització del Procés d'Atenció d'Infermeria, de consensuar els canvis que cal fer en les diferents versions del programa e-SIAP, de canalitzar les demandes i les propostes que fan els referents als centres de salut amb relació al procés d'informatització, de determinar els indicadors d'avaluació de la implantació del model conceptual de Virginia Henderson i de determinar els indicadors d'avaluació de l'ús del Procés d'Atenció d'Infermeria informatitzat amb l'e-SIAP: valoració i diagnòstics d'infermeria. El grup està format per la Direcció d'Infermeria; Clara Vidal i Maria Taltavull, infermeres del Gabinet Tècnic; Rosa Adrover, referent del projecte gestió de cures; Marta Pizà i Llúcia Moreno, referents assistencials, i Rosa Company, infermera del grup funcional.
- El 17 de març de 2005 s'ha presentat el full informatitzat al professorat del Departament d'Infermeria de la UIB.

- El 10 de març s'ha presentat el projecte gestió de cures a la comunitat d'infermeria de Mallorca com una de les ponències de la taula rodona organitzada per la Direcció de Cures assistencials de la Fundació Hospital de Manacor, sota el títol «El model d'infermeria de Virginia Henderson. De la universitat a la pràctica assistencial».
- També s'ha presentat el projecte a les Jornades d'Infermeria d'Atenció Primària de les Illes Balears, organitzades pel SATSE.
- S'ha fet formació a les infermeres dels equips d'atenció primària d'Eivissa.

2.7.2. Comissió de Cures

La Comissió de Cures, constituïda a finals de 2003, ha fet les activitats següents:

- Quatre reunions.
- El gener del 2005, el president de la Comissió de Cures ha fet pública una circular per a la renovació de dos membres (una infermera i una responsable d'infermeria) de la Comissió.
- S'ha treballat en els grups de treball següents amb les activitats corresponents:
 - **Grup de fisioteràpia:** a més del fisioterapeuta membre de la Comissió de Cures, formen part d'aquest grup tres fisioterapeutes d'atenció primària. S'ha continuat amb la tasca de redactar un document amb què es defineixin les funcions i la cartera de serveis del personal de fisioteràpia de l'atenció primària de Mallorca. La Comissió de Cures l'ha aprovat el desembre de 2005.
 - **Grup d'auxiliars d'infermeria:** s'ha redactat un document amb què es defineixin les funcions i la cartera de serveis del personal auxiliar d'infermeria de l'atenció primària de Mallorca. La Comissió de Cures l'ha aprovat també el desembre de 2005.
 - **Grup d'agendes d'infermeria:** s'han designat els membres de la Comissió de Cures que n'han de formar part.
 - **Grup de comares:** hi formen part tres comares, a més de la que participa en Comissió de Cures.
 - **Grup d'infermeria:** s'han designat els membres de la Comissió de Cures que han de conduir el grup d'infermeria que ha de redactar un document amb les funcions i la cartera de serveis del personal d'infermeria de l'atenció primària de Mallorca.
- S'ha presentat a la Comissió de Cures el full de valoració d'infermeria a l'e-SIAP.
- S'han presentat els documents d'activitats d'educació per a la salut a centres educatius i les activitats d'educació per a la salut fetes amb grups. S'ha informat sobre les activitats d'educació per a la salut fetes pels equips d'atenció primària des de l'any 2002 a l'abril del 2005. S'han presentat els protocols d'educació grupal vigents.
- S'ha presentat la factoria d'informació corporativa de l'Ib-salut *datawarehouse*.
- S'han presentat els objectius de la Gerència d'Atenció Primària i el sistema de mesura per a l'any 2005.
- S'ha presentat el protocol d'administració de Metotrexate.

2.7.3. Programa Pilot Consulta Jove

Durant l'any 2004 s'havia elaborat el Programa Pilot Consulta Jove als instituts d'educació secundària amb l'objectiu de crear un espai (la Consulta Jove) on poder estar a prop de la joventut i assessorar-la sobre temes de salut. El programa també pretén establir una aliança estable entre el centre de salut i els instituts d'educació secundària per tal de formar la Comissió d'Educació per a la Salut amb l'objectiu d'elaborar un projecte integral d'educació per a la salut.

Durant el curs 2005-2006 s'han continuat amb la Consulta Jove:

- Centre de Salut de Son Gotleu amb l'IES Josep Maria Blanes i Sureda;
- Centre de Salut des Trencadors amb l'IES s'Arenal;
- Centre de Salut de Santanyí amb l'IES Santanyí.

A més, s'hi han incorporat:

- El Centre de Salut de s'Escorxador ha iniciat la col·laboració amb l'IES Josep Maria Llompart: han subscrit un acord de col·laboració, mitjançant el qual no es fa específicament la Consulta Jove, però s'han fet diverses sessions.
- El Centre de Salut de Nuredduna (Artà) i l'IES Llorenç Garcies i Font han iniciat la Consulta Jove durant el darrer trimestre del curs 2005-2006.
- El Centre de Salut de Migjorn (Llucmajor) i l'IES Llucmajor han iniciat la Consulta Jove durant el darrer trimestre del curs 2005-2006.
- El Centre de Salut de Calvià ha fet, conjuntament amb l'Ajuntament de Calvià, diferents activitats formatives als alumnes d'ESO, de batxillerat i dels cicles formatius dels instituts d'educació secundària del municipi.

Els centres de salut que s'esmenten a continuació han iniciat contactes per posar en marxa la Consulta Jove durant el curs 2006-2007: Centre de Salut des Rafal Nou, Centre de Salut de Manacor, Centre de Salut de Son Ferriol, Centre de Salut de Tramuntana, Centre de Salut des Camp Redó.

S'han fet reunions de coordinació i seguiment amb els diferents centres de salut i amb diferents institucions.

Durant els cursos 2004-2005 i 2005-2006 s'ha proposat als centres de salut participar en l'experiència comunitària «Els joves sabem dir NO al tabac», organitzada per la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears i la Gerència d'Atenció Primària, amb el suport de la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears mitjançant l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues. Durant el curs 2004-2005 hi ha participat un dels tres centres de salut que feien el pilotatge de la Consulta Jove. En el curs 2005-2006 s'ha fet extensiu a tots els centres de salut i hi han participat 19 centres de salut amb 25 centres educatius (principalment instituts d'educació secundària i dues escoles de primària) en el seu darrer cicle. S'han programat diferents activitats: conferències, xerrades, taules d'informació i mesurament de cooximetries i tres concursos de cartells, còmics i relats curts.

2.7.4. Projecte de desinfecció i esterilització del material sanitari

Atesa la necessitat de revisar i actualitzar el procés de desinfecció i esterilització del material sanitari als centres de salut, s'han posat en marxa diferents estratègies per desenvolupar el PROJECTE DE DESINFECCIÓ I ESTERILITZACIÓ DEL MATERIAL SANITARI.

El Projecte s'ha desenvolupat en aquests onze centres de salut de Palma:

- Sector de Ponent: Arquitecte Bennàsar, es Camp Redó, Casa del Mar, s'Escorxador i Santa Catalina.
- Sector de Migjorn: s'Arenal, es Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau i Son Gotleu.

Aquest Projecte tenia quatre fases: 1) conèixer els recursos materials disponibles als centres de salut i en el catàleg de subministraments de la Gerència d'Atenció Primària, 2) formació continuada dels professionals, 3) actualització del protocol de neteja, desinfecció i esterilització vigent a la Gerència d'Atenció Primària i 4) avaluació del Projecte.

1) Recursos materials disponibles

En aquesta primera fase s'ha sol·licitat informació sobre el tipus de material necessari per a la neteja, la desinfecció i l'esterilització que hi havia a tots els centres de salut de Mallorca i sobre el tipus d'autoclaus i el material fungible utilitzat. Havent detectat les necessitats de cada centre, s'han anat canviant les autoclaus i s'han subministrat incubadores per efectuar els controls de l'esterilització.

També s'ha revisat el material fungible inclòs en el catàleg de subministraments de la Gerència d'Atenció Primària. Havent determinat els materials necessaris, s'han actualitzat els productes del catàleg; concretament, s'hi han afegit els sabons per a la neteja del material i els controls químics i biològics per determinar la qualitat de l'esterilització.

2) Formació continuada

S'ha organitzat una sessió formativa de tres hores de durada per als auxiliars d'infermeria dels centres de salut. En aquesta sessió s'ha presentat la guia del procés de neteja, desinfecció i esterilització revisada a partir del programa de prevenció d'infeccions vigent a la Gerència d'Atenció Primària; s'ha explicat l'ús i el manteniment de les autoclaus i la gestió de la qualitat de tot el procés d'esterilització mitjançant els controls i el registre. L'exposició teòrica ha estat presentada per Joana Maria Taltavull i María José Vico, responsables d'aquest Projecte. El contingut de la sessió s'ha desenvolupat de manera dinàmica i amb algun material present per tal de familiaritzar-se amb el nou material i facilitar la comprensió de la matèria tractada.

A la vegada, en el pla de formació de la Unitat de Docència de la Gerència d'Atenció Primària s'ha organitzat un taller de quatre hores de durada sobre la neteja, la desinfecció i l'esterilització.

3) Actualització del protocol de neteja, desinfecció i esterilització

S'ha revisat el Programa de prevenció de la infecció als centres d'atenció primària vigent a la Gerència d'Atenció Primària elaborant el procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària, que a hores d'ara està en procés d'edició.

4) Avaluació del Projecte

Amb una reunió i amb diversos contactes amb els auxiliars i les persones responsables d'infermeria dels centres de salut s'han fet el seguiment i l'avaluació de la implantació del projecte. Les conclusions han estat aquestes:

- S'han fet les millores corresponents per al tractament del material sanitari a cadascun dels centres.
- S'han organitzat espais específics per a les àrees de neteja, desinfecció i esterilització del material.
- Els controls dels processos d'esterilització han resultat satisfactoris.
- Major exigència als professionals per millorar la qualitat d'aquest procés.

2.7.5. Anticoagulació oral a l'atenció primària

La possibilitat de continuar el procés assistencial de l'anticoagulació oral des de l'atenció primària fins a les diferents unitats d'hematologia dels hospitals, utilitzant la informàtica com a eina de comunicació entre ambdues parts, ens ha obligat a incloure els centres i els hospitals de referència que hi estan adequats tecnològicament.

La visita conjunta virtual a les persones usuàries en tractament en línia entre el personal mèdic d'hematologia i el personal d'infermeria de l'atenció primària ha permès millorar molt els temps d'espera de les persones usuàries des que es fan la prova fins que reben el full de dosificació per al proper període. Per aquest motiu, els centres que s'han incorporat al procés assistencial de l'anticoagulació són el Centre de Salut de s'Arenal i el Centre de Salut des Coll d'en Rabassa (centres urbans dependents del Sector Migjorn, amb la Fundació Hospital Son Llàtzer com a referent). En el Sector Llevant no s'ha fet cap incorporació (el 90 % dels centres de salut i de les unitats bàsiques de salut estan inclosos en el procés d'anticoagulació amb la Fundació Hospital de Manacor). En el Sector Ponent tampoc no s'ha inclòs cap centre, per motius de connectivitat entre els centres i l'hospital.

A hores d'ara els centres i les unitats bàsiques de salut que fan aquest servei són aquests:

Centre de salut	Hospital referent	Nuclis de població
Felanitx	FHM	Felanitx, Porto Colom
Sineu	FHM	Sineu, Llubí, Maria, Lloret, Costitx
Muro	FHM	Muro
Santa Margalida		Santa Margalida, Ca'n Picafort
Vilafranca	FHM	Vilafranca, Ariany, Petra, Sant Joan
Porreres		Porreres, Montuïri
Campos	FHM	Campos, ses Salines,
Son Servera	FHM	Son Servera
Cala Millor		Cala Millor
Sant Llorenç		Sant Llorenç
Sa Coma		Sa Coma
Artà	FHM	Artà, sa Colònia de Sant Pere
Capdepera	FHM	Capdepera, Cala Rajada
Santanyí	FHM	Santanyí, Cala d'Or, es Llombards

Unitat	Hospital referent	Nuclis de població
Inca	HUSD	Inca i Mancor
Lloseta		Lloseta i Biniamar
Selva		Selva, Caimari, Moscarí
Pollença	HUSD	Pollença i el Port de Pollença
Esporles	HUSD	Esporles, Valldemossa, Estellencs, Banyalbufar
Andratx	HUSD	Andratx, s'Arracó, es Port d'Andratx, Sant Elm
Sa Pobla	HUSD	Sa Pobla, Campanet, Búger
Alcúdia	HUSD	Alcúdia, es Port d'Alcúdia
S'Arenal	FHSL	S'Arenal, es Pil·larí, s'Aranjassa
Sóller	FHSL	Sóller, Deià, Fornalutx, es Port de Sóller
Llucmajor	FHSL	Llucmajor i Algaida (de moment)
Binissalem	FHSL	Binissalem, Consell, Sencelles, Alaró
Santa Maria	FHSL	Santa Maria, Santa Eugènia,
Es Coll d'en Rabassa	FHSL	Es Coll d'en Rabassa i Can Pastilla

FHM: Fundació Hospital de Manacor. HUSD: Hospital Universitari Son Dureta. FSHL: Fundació Hospital Son Llàtzer

2.8. Resultats de la campanya de la grip

La campanya 2004-2005 va ser la dissetena del Programa de vacunació antigripal de l'àrea de Mallorca. Es va destinar a 722.001 persones, la població reconeguda oficialment l'any 2004 per la Subdirecció d'Atenció Primària de l'Ib-Salut relativa a l'àrea de Mallorca. Aquest nombre s'havia calculat a partir de l'estimació feta per la targeta sanitària individual: 110.155 de més de 64 anys i 611.846 menors de 65 anys.

L'administració de la vacuna es va fer entre el 14 d'octubre i el 26 de novembre de 2004. El repte marcat era vacunar 111.559 persones. Els equips d'atenció primària vacunaren 101.295 persones de risc, a les quals cal afegir 7.828 persones que pertanyen a grups de risc però que varen ser vacunades per altres institucions amb vacunes subministrades per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, per la qual cosa també s'han comptabilitzat en el programa. Per tant, el nombre total de persones vacunades en el programa va ser de 109.123.

La cobertura entre les persones majors de 64 anys va assolir el 67,4 %; la meta marcada en el programa era del 71,38 %. Pel que fa a les persones menors de 65 anys, se'n varen vacunar el 4,4 %; la meta marcada en el programa era del 5,38%.

En relació amb la campanya anterior, el nombre de persones vacunades en el programa pels professionals dels centres es va reduir en 7.539. No obstant això, es varen vacunar 7.828 persones fora de programa: els centres varen declarar que es tractava de peticions pròpies o a criteri del metge, i no atribuïdes a cap grup de risc. Sumant aquestes vacunacions a les efectuades dins el programa, el total de assolí les 116.951. En conjunt es van vacunar 5.433 persones menys que l'any anterior, tenint en compte els programats a centres de salut, a altres institucions i per petició pròpia. La **cobertura poblacional** (nombre total de persones vacunades en el programa dividit pel nombre total d'habitants) va ser del 15,11 %.

Pel que fa a la **cobertura vacunal de persones majors de 64 anys**, es pretenia vacunar-ne 78.626 (36.954 a Palma i 41.672 a la part forana). Amb aquestes xifres s'assoliria una cobertura poblacional del 71,38 %. Tanmateix, es va aconseguir vacunar-ne 74.268 (34.773 a Palma i 39.495 a la part forana). La cobertura vaccínica va ser, doncs, del 67,4 % (66,7 % a Palma i 68,0 % a la part forana).

Pel que fa a la **cobertura vacunal de persones menors amb risc**, es pretenia vacunar 32.933 persones (16.394 a Palma i 16.539 a la part forana). Amb aquestes xifres s'hauria assolit una cobertura poblacional del 5,38 %. Tanmateix, es va aconseguir vacunar-ne 27.027 (14.176 a Palma i 12.851 a la part forana). La cobertura poblacional assolida va ser, doncs, del 4,4 % (4,6 % a Palma i 4,3 % a la part forana).

La vacuna administrada va ser de virus fraccionats, inactivats, concretament Vacuna Antigripal LETI®, servida per la firma farmacèutica LETI, SA. En aquesta campanya la vacuna contenia antígens equivalents a:

- A/New Caledonia/20/99 (H1N1)-like virus
- A/Fujian/411/2002 (H3N2)-like virus
- B/ Shanghai/361/2002-like virus

El cost unitari de la vacuna adquirida per concurs va ser de 3,60 €, al qual cosa va representar un estalvi de 374.946 €.

2.9. Actuacions sobre el tabaquisme

2.9.1 Ajuda a la deshabitació tabàquica.

Activitats organitzatives

- Nomenament del càrrec de coordinador de Tabaquisme d'Atenció Primària de Mallorca.
- Nomenament de dos responsables de tabaquisme per a cada centre de salut a Mallorca.
- Creació de la Unitat de Tabaquisme, composta per tres professionals que han fet activitats concretes d'actuació sobre tabaquisme del 5 de setembre al 2 de desembre de 2005.
- Elaboració del document *Proposta d'un pla d'intervenció en tabaquisme*, destinat al personal docent i al personal de les administracions públiques.
- Elaboració del document *Circuit de fumador*, destinat a professionals sanitaris dels centres de salut i el contingut del qual es refereix a les pautes i als passos necessaris per a una captació correcta del fumador, així com el diagnòstic i el tipus d'intervenció més adequat a cada cas.

Formació dels professionals sanitaris dels centres de salut de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera

- Tallers de 22 hores de durada sobre intervenció avançada en tabaquisme, destinats a tot el personal sanitari de l'atenció primària de les Illes Balears. En total se'n fan cinc, tres a Mallorca, un a Menorca i un a les Pitiüses.
- Tallers de 3 hores de durada sobre aspectes pràctics de l'organització i la programació de grups de deshabitació tabàquica, destinats a professionals sanitaris. Se n'han fet tres a Mallorca.

Conferències

- Alaró: la influència del tabaquisme en la salut. Organitzada per l'Ajuntament d'aquest municipi.
- Centre de Professors de Palma: la influència del tabaquisme en la salut.
- Centre de Professors d'Inca: la influència del tabaquisme en la salut.
- Centre de Professors de Manacor: la influència del tabaquisme en la salut.

Subministrament de material

- S'han repartit 5 coxímetres a diferents centres de salut. En aquests moments n'estam esperant 30 més per a Mallorca, 5 per a Menorca i 2 per a les Pitiüses.
- Repartiment i difusió del material divers d'impremta editat per la Conselleria de Salut i Consum sobre la prevenció i el control del tabaquisme.
- Distribució a tots els centres de salut del manual d'autoajuda editat per la Conselleria de Salut y Consum.
- Material destinat als centres de salut per a grups de deshabitació tabàquica, consistent en presentacions en PowerPoint (en suport de CD), dossiers per als assistents al grup, fotocòpies diverses, cintes de vídeo, DVD, etc.
- Dotació de dos equips complets de projecció multimèdia, consistents en dos ordinadors portàtils i dos canons de vídeo.

Intervenció sobre tabaquisme als centres de salut

- A principi de 2005, a Mallorca només sis centres de salut feien intervencions avançades per a la deshabitució tabàquica. En aquests moments ja hi ha 24 centres de salut amb grups de deshabitució tabàquica i almenys tres o quatre estan en el fase de captació de fumadors per iniciar l'activitat de grup a començaments del 2006. Entre aquests 24 centres de salut, cal destacar que 10 estan adscrits a un estudi beca FIS que porta per títol *Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en atención primaria*.

Centres de salut que fan intervencions avançades d'àmbit grupal

1. C. S. Arquitecte Bennàssar (FIS)
2. C. S. Casa del Mar
3. C. S. s 'Escorxador
4. C. S. Son Cladera
5. C. S. Santa Catalina
6. C. S. Son Pisà
7. C. S. Son Serra - la Vileta (FIS)
8. C. S. Alcúdia (FIS)
9. C. S. Andratx (FIS)
10. C. S. Calvià (FIS)
11. C. S. Esporles (FIS)
12. C. S. Inca
13. C.S. sa Pobla
14. C. S. Camps (FIS)
15. C. S. Capdepera
16. C. S. Felanitx
17. C. S. Manacor (FIS)
18. C. S. es Coll d 'en Rabassa (FIS)
19. C. S. Escola Graduada
20. C. S. s'Arenal
21. C. S. es Trencadors
22. C. S. Binissalem
23. C. S. Sóller
24. C. S. Santa Maria (FIS)

- La Unitat de Tabaquisme du a terme activitats d'assessorament i suport a tots els equips de salut que estan iniciant la intervenció avançada d'àmbit grupal per a la deshabitució tabàquica. També se la requereix per als grups de deshabitució tabàquica als centres de salut que encara no han estat formats per a aquesta activitat.

2.9.2. Intervenció sobre Tabaquisme per a personal docent i personal de les Administracions Públiques

La Unitat de Tabaquisme du a terme activitats d'intervenció a grups concrets (docents i personal de les administracions públiques) com a part de les activitats dissenyades per a l'any 2005 dins del *Pla de Tabaquisme de les Illes Balears 2003-2007*. Per dur a terme aquestes activitats, s'ha dissenyat un pla d'actuació que passa per diverses fases:

- La primera és la fase informativa, que ha consistit en la realització d'una sèrie de conferències sobre el tabaquisme.
- La segona és la fase de captació del fumador, que consisteix en la divulgació de cartells i missatges electrònics amb els quals s'ofereix ajuda i es facilita el telèfon de la Unitat de Tabaquisme, un horari de trucades i un termini d'inscripció.
- La tercera fase és el diagnòstic del fumador, que consisteix a emplenar un qüestionari —per telèfon— sobre dades d'afiliació, consum de tabac, prova de dependència nicotínica, etc. Acabat el termini d'inscripció, segons els diagnòstics de les persones que han sol·licitat ajuda es dissenyen els grups de deshabitució tabàquica depenent del nombre de persones que hagin telefonat.
- La fase següent és la d'actuació. Dura sis setmanes: la feina amb els grups comença a mitjan octubre i acaba abans del desembre.
- Una vegada acabada, es passa a la fase de seguiment, que consisteix en unes telefonades de control que s'efectuen al cap d'un mes, als tres mesos, als sis mesos i al cap d'un any d'haver acabat la intervenció amb el grup.
- Després d'aquest temps la fase d'avaluació ens mostrarà els resultats obtinguts.

2.10. Memòria ESAD

L'envelliment progressiu de la població i la demanda social cada vegada major fan que la tasca dels equips d'atenció primària, i concretament la dels equips d'atenció domiciliària— adquireixi més rellevància. En aquest període s'han intensificat les tasques d'atenció, s'han consolidat les començades els anys precedents, com ara la coordinació amb la central 061, amb les unitats de valoració hospitalàries i amb les dues unitats hospitalàries de cures pal·liatives i amb els serveis d'oncologia de la nostra comunitat, tant de la sanitat pública com de la sanitat .

L'any 2005 l'ESAD seguí duent a terme la seva tasca assistencial, que es va veure ampliada amb la posada en marxa del pilotatge del Programa RESC: Assistència a pacients respiratoris crònics, en col·laboració amb el Servei de Respiratori de l'Hospital "Joan March" (GESMA). Per aquest motiu, 1 Infermer de GESMA s'incorporà a l'ESAD.

A més, al llarg del 2005 se li encomanà la tasca de coordinació de les derivacions als HOSPITALS DE DIA GERIÀTRICS (Creu Roja i Sant Joan de Déu). Amb aquesta finalitat s'elaborà per part del Servei de Salut i amb la participació de l'ESAD el Protocol de Derivació de pacients a Hospital de Dia Geriàtric.

Són de destacar dos treballs elaborats per l'ESAD al llarg del 2005:

- “ESQUEMA BÀSIC ÚS D'OPIACIS MAJORS A ATENCIÓ PRIMÀRIA”. Tríptic.
- “PROTOCOL DE SEDACIÓ EN EL DOMICILI”.

2.10.1. Activitat assistencial:

- Total pacients atesos: 650 (533 casos tancats).
- Total visites: 3.250 (casos tancats i no tancats):
 - 3.140 visites domiciliàries.
 - 110 visites hospitalàries
- Total contactes telefònics: 8.060 (pacients + professionals sanitaris).
- Mitjana d'edat (casos tancats): 71.6 anys
- Mediana d'edat (casos tancats): 74 anys.
- Distribució per sexes (casos tancats):
 - 56.3 % homes
 - 43.7 % dones
- Tipus pacient:
 - 94.7 % POT (Pacient Oncològic Terminal)
 - 3.8 % PNOT (Pacient No Oncològic Terminal)
 - 0.6 % IMMOB (Pacient immobilitzat)
 - 0.9 % Familiar
- Procedència de la demanda:
 - 25.1 % AP
 - 71.9 % Hospital
 - 2.4 % Altres
 - 0.6 % ESAD

- Presència de dolor:
 - 55.0 % del TOTAL.
 - 56.4 % dels POT
- Activitat per tipus de professional:
 - 66.0 % Metge + Infermera
 - 12.2 % Metge sol
 - 11.4 % Infermera sola
 - 10.4 % Psicòleg.

2.10.2. Coordinació derivacions Hospitals de Dia Geriàtrics.

- Total derivacions: 190.
- Procedència:

- Hospital	109 (57%)
- EAP	79 (41.6 %)
- ESAD	2 (1.4 %)
- Destinació:

- Creu Roja	95 (50 %)
- Sant Joan de Déu	95 (50%)
- Motiu:

- Rehabilitació	160 (84.2%)
- Situació social	10 (5.3 %)
- Altres	20 (10.5 %)
- Utilització Servei d'Ambulància:

- Anada i tornada	163 (85.8 %)
- Anada	1 (0.5 %)
- Tornada	1 (0.5 %)
- No utilització	17 (8.9 %)
- Desconegut	8 (4.2 %)
- Situació pacients:

- En tractament	27 (14.2 %)
- Tractament denegat	19 (10 %)
- En espera burocràtica	1 (0.5 %)
- Tractament finalitzat	124 (65.3 %)
- Altres	19 (10%)

2.10.3. Formació:

- Participació dels professionals de l'ESAD en cursos i jornades: 41
 - 17 Infermeria
 - 18 Metges
 - 2 Psicòleg
 - 4 Aux. Administratiu
 - Total: mitja de 3 cursos per professional.
- Participació en el Congrés Europeu de Cures Pal·liatives: *9th Congress of the European Association for Palliative Care*. (Alemanya, abril 2005). 3 Metges i 1 Infermera.
- Curs introducció al Programa e-siap: tot el personal.
- Docència:
 - 42 sessions impartides a Centres de Salut, a les que han participat 278 professionals (142 Metges, 132 Infermeres i 4 estudiants d'Infermeria).
 - Rotacions pel Servei:
 - 15 residents de MFYC
 - 4 alumnes de l'Escola Universitària d'Infermeria.
 - 1 resident de MFYC d'Alacant
 - 2 Metges de Família
 - 2 Psicòlegs
- 6 Comunicacions:
 - 2 Psicòleg.
 - 2 Metges
 - 2 Infermeria.
- Assistència a la I Reunió d'Investigació del Node Balear de la redIAPP.

En l'àmbit docent, a més de les sessions clíniques per a professionals de primària que l'ESAD ofereix, l'any 2005 hem participat activament en la primera trobada de professionals de cures pal·liatives de les Illes Balears, fetes a Palma el mes de novembre i que va reunir gairebé tots els professionals de les cures pal·liatives de les Illes Balears amb la finalitat de posar en comú diferents aspectes de la nostra feina.

2.11. Col.laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica

En el marc del Conveni de col·laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), s'han duit a terme les activitats o accions següents:

1. Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni: es va reunir el darrer divendres de cada mes; hi varen participar representants d'AMAT, de la Inspecció Mèdica i de la Gerència d'Atenció Primària.
2. Sessions clíniques: amb la participació de personal mèdic d'AMAT i de la Inspecció Mèdica es varen fer sessions en els centres de salut següents: Andratx, Artà, Emili Darder, Muro, Pollença, es Rafal Nou, Santa Maria, Sóller i Son Servera.
3. Posada en marxa de la carta de presentació dels metges de les mútues als metges dels equips d'atenció primària: amb l'objectiu d'afavorir la relació clínica entre els professionals, s'acordà que les mútues enviarien una carta de presentació als metges dels centres de salut per oferir la seva col·laboració.
4. Seminaris de formació:
 - «Determinació de contingències»
 - «Patologia gestacional a l'entorn de la incapacitat transitòria. Riscs de l'embaràs»
 - «Patologia psiquiàtrica més freqüent en l'entorn de la incapacitat transitòria»

Amb la Inspecció Mèdica es varen fer reunions periòdiques de coordinació. Els temes més importants tractats foren la posada en marxa del mòdul d'incapacitat transitòria en el programa de l'e-SIAP i la tramitació de la documentació de la incapacitat transitòria. Amb relació al segon punt, amb la finalitat d'assegurar la tramitació correcta de la documentació de la incapacitat transitòria entre els centres de salut, la Inspecció Mèdica i l'Institut Nacional de la Seguretat Social, es creà un plaça d'auxiliar administratiu de reforç perquè coordinàs aquesta matèria. La millora en els circuits i en el grau d'adequació de la documentació fou important.

2.12. Unitat d'Atenció al Professional

Tradicionalment, la gestió dels recursos humans s'ha duit a terme des de les unitats de personal, l'orientació principal de les quals és satisfer les necessitats del centre, més que ser unitats orientades a l'ajuda i l'assessorament dels professionals.

Per desenvolupar un pla d'atenció als professionals, la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca va pretendre donar una resposta organitzativa amb la creació de la Unitat d'Atenció al Professional a mitjans del mes d'octubre de 2005, amb la finalitat de recollir les opinions dels professionals per detectar possibles àrees susceptibles de millorar i donar-hi una resposta eficaç.

La Unitat d'Atenció al Professional depèn de la Sotsdirecció de Recursos Humans i està formada per Carmen Palomino Sánchez, cap de secció, i Miquel Àngel Palou Bestard i Mari Carmen Marín López, auxiliars administratius, amb capacitat per transmetre i rebre informació, avaluar necessitats i proposar àrees de millora.

La Unitat d'Atenció al Professional està ubicada al costat de la Unitat de Personal, encara que amb un espai físic diferenciat i destinat a atendre el professional. L'horari d'atenció és de 8 a 15 hores (tel. 971 170 688, a/e uap@ibsalut.caib.es).

La Unitat d'Atenció al Professional té els objectius següents:

- Establir una comunicació fluida i eficaç amb tots els professionals.
- Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebin, a fi d'eliminar esperes i burocràcia innecessària.
- Aconseguir una millor accessibilitat als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.
- Garantir el desenvolupament de plans d'atenció als professionals de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca: acollida i incorporació, reconeixement, comiats...

La **cartera de serveis de la Unitat d'Atenció al Professional** es basa en la comunicació i la informació personalitzada sobre:

- convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats...
- informació sobre la jornada laboral, les retribucions...
- situacions administratives
- excedències, reingressos, jubilacions...
- informació normativa sobre vacances i llicències
- acció social
- formació
- acollida i incorporació, reconeixement, comiats...
- tramitació de certificats
- suggeriments i reclamacions

2.13. Programa d'atenció dental infantil (PADI)

El 6 d'agost de 2005 es publicà en el BOIB el Decret 87/2005, de 29 de juliol, de gestió de la prestació sanitària en matèria de salut bucodental a la població d'entre 6 i 15 anys de les Illes Balears.

Prestacions del PADI

- Una **revisió anual** de la salut bucodental.
- **Tractaments d'assistència bucodental:** segellament de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, tractaments pulpars (endodòncies) o extraccions (exodòncies) de peces permanents, extraccions (exodòncies) de peces temporals, tartrectomies, atenció en cas d'urgència.
- **Tractaments especials d'assistència bucodental:** els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans emprats per tal de curar o alleujar els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments s'han d'autoritzar prèviament o comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

Novetats

La novetat principal del PADI consisteix en el fet que les persones usuàries reben un taló i una llista de professionals adherits al programa, amb la possibilitat de triar el professional privat al qual acudir per rebre les prestacions incloses. També poden acudir a les unitats de salut bucodental de l'atenció primària.

Amb motiu de l'entrada en vigor del PADI es va fer una adequació de materials i d'instal·lacions, amb una despesa de 181.950,79 €.

El responsable d'elaborar el PADI i de posar-lo en marxa fou el doctor José Miguel Quintana, odontòleg de la USBD d'Arquitecte Bennàssar. El mes de novembre fou rellevat per la doctora Guillermina Soler.

Estudi epidemiològic

També amb ocasió del nou programa es va dur a terme un estudi epidemiològic de la salut bucodental dels escolars de les Illes Balears per tal de tenir dades sobre la prevalença de la càries i sobre l'estat actual de la salut bucodental de la població infantil. El cost de l'estudi epidemiològic fou de 32.000 €.

Després d'unes jornades de calibratge, cinc equips formats per odontòlegs i higienistes de la Gerència d'Atenció Primària varen fer les exploracions en els col·legis triats. La direcció de l'estudi anà a càrrec del doctor Juan Carlos Llodrà Calvo.

En total es varen revisar 2.430 nins i nines de les edats següents:

- 7 anys..... 868
- 12 anys..... 828
- 14 anys..... 734

Les conclusions de l'estudi foren:

- La prevalença de la càries en els tres grups d'escolars es pot considerar molt baixa, segons la classificació de l'OMS.
- Respecte de l'enquesta de 1993, el percentatge d'escolars sense càries ha augmentat en els grups de 12 anys i de 14 anys.
- La mitjana de dents permanents afectades per càries (CAOD) a l'edat de 12 anys és de 0,89.
- El 10 % de la població de 12 anys acumula el 50 % del total de les càries.

- El 65 % de la població de 12 anys es troba lliure de càries.
- A totes les edats s'assisteix a una mitjana de càries més gran per als escolars de classes socials menys afavorides.
- En els tres grups estudiants, les necessitats de tractament per càries més freqüents són els segelladors de fissures i les restauracions d'una superfície.
- Els índexs de restauració han augmentat molt clarament en aquest període de 12 anys, tot i que encara queden moltes lesions de càries sense tractar a la dentició temporal.
- Amb relació a l'estat de salut gingival en els grups de 12 anys i de 14 anys, es necessiten esforços en el camp de l'educació sanitària per disminuir la prevalença de gingivitis en els escolars.

2.14. Altres accions

2.14.1. Sotsdirecció de Processos Assistencials

El juny de 2005 es va crear la Sotsdirecció de Processos Assistencials, que ha desenvolupat les activitats següents fins al final de l'any:

- Inici d'activitats al nivell I del procés ictus. Treball en entrades del procés ictus des de l'atenció primària.
- Disseny del treball del procés de la síndrome coronària aguda amb elevació del ST. Primeres reunions amb el Servei de Cardiologia de l'Hospital de Manacor.
- Disseny del treball del procés d'hipertrofia benigna de pròstata amb el Servei d'Urologia de l'Hospital Son Llàtzer. Protocol d'actuació en consulta d'alta resolució de patologia prostàtica.
- Estructuració, amb el Gabinet Tècnic, dels grups de treball en processos dependents d'aquesta Sotsdirecció.

La doctora Esther Mato, subdirectora de Processos, és també la persona responsable de pediatria de la Gerència d'Atenció Primària. En aquest àmbit d'actuació estableix contacte amb els tres hospitals de referència per conèixer la cartera de serveis en pediatria. Cal destacar també l'inici del Pla d'asma en col·laboració amb l'Hospital Universitari Son Dureta i l'execució del primer pla docent en asma per a professionals de l'atenció primària.

En l'àmbit de les unitats de salut mental, ha estat responsable del disseny del grup de treball entre l'atenció primària i especialitzada amb l'objectiu d'elaborar protocols d'actuació.

2.14.2. Desenvolupament de l'OPE extraordinària

L'any 2005 s'ha desenvolupat la segona fase de l'OPE, per la qual cosa sembla que comença a arribar al seu punt final el llarg procés extraordinari de consolidació de l'ocupació, que es va iniciar el 2001. Tot i això, el procés continuarà encara durant el 2006.

La Gerència d'Atenció Primària ha participat activament, des del punt de vista organitzatiu i normatiu, la Sotsdirecció de Recursos Humans; des del punt de vista tècnic, diversos professionals han format part de les comissions delegades, dependents dels tribunals centrals del Ministeri, per al desenvolupament de les entrevistes.

2.14.3. Instauració del «Full de crítics»

El «Full de crítics» es va presentar oficialment als tres hospitals de referència el juny de 2005, i als coordinadors i als responsables d'infermeria entre el juliol i el setembre.

El «Full de crítics» reuneix tota la informació generada en l'assistència del pacient greu des de l'inici de l'assistència al servei d'urgències de l'atenció primària, la continuació de l'assistència i el trasllat a càrrec del 061 fins a la recepció en el servei d'urgències hospitalari.

3 Contracte de gestió 2005. Pla d'incentius

3.1. Contracte de gestió 2005

Com cada any, la Gerència d'Atenció Primària ha subscrit un contracte de gestió amb cadascun dels EAP i les unitats assistencials que la componen, amb la finalitat de garantir la consecució dels objectius fixats, tant assistencials com de la gestió correcta dels recursos assignats. Aquest contracte desenvolupa també les normes que la Gerència d'Atenció Primària ha de seguir i les competències que ha de descentralitzar als equips i a les unitats assistencials.

En primer lloc, es defineix el marc d'actuació, posteriorment la ZBS atesa per l'EAP, així com els recursos de què es disposa per fixar, tot seguit, les normes generals que cal seguir i les competències organitzatives que cal gestionar, els objectius per a l'any en curs, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en la consecució dels diversos objectius.

Els objectius recollits mostren la seva orientació cap a una aposta per a l'excel·lència en la provisió de serveis.

OBJECTIUS ESPECÍFICS PER ALS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA PER AL 2005

Aquests objectius s'enquadren en cinc grans àrees.

- A) Àrea assistencial
- B) Àrea d'orientació a l'usuari
- C) Àrea organitzativa i de gestió
- D) Àrea docent i d'investigació
- E) Àrea de serveis específics

A) ÀREA ASSISTENCIAL

L'any 2005 s'ha finalitzat la informatització dels centres de salut de l'Àrea de Mallorca. El programa informàtic, en aquesta etapa inicial, només ens permet l'avaluació d'indicadors assistencials de cobertura. En anys posteriors i a mesura que el programa es perfeccioni, tindrèm la possibilitat d'incloure-hi indicadors que ens garanteixin una repercussió positiva sobre l'estat de salut.

1. Prevenció de malalties i promoció de la salut

- Registre de tabaquisme
- Vacunació antigripal per a majors de 65 anys. Cobertura

2. Atenció a l'adult

- HTA. Cobertura
- DM. Cobertura
- HPL. Cobertura
- Obesitat. Cobertura
- EPOC. Cobertura

3. Atenció als infants

- Calendari de vacunació correcte per a l'edat
- Asma infantil. Cobertura

4. Atenció a les dones

- Captació de gestants abans de les 12 setmanes
- Programa de prevenció precoç del càncer de cèrvix. Cobertura

5. Atenció als ancians

- Cribratge dels ancians de risc
- Existència de valoració de les necessitats bàsiques als ancians de risc

B) ÀREA D'ORIENTACIÓ A L'USUARI

1. Accessibilitat. Circuit «cita sense demora»

2. Accessibilitat. Registre de pacients amb deteriorament cognitiu

3. Satisfacció i atenció a l'usuari. Reclamacions rebudes a termini.

4. Satisfacció i atenció a l'usuari. Implantació de la identificació professional.

5. Satisfacció i atenció a l'usuari. Nombre de contactes amb entitats de participació ciutadana.

C) ÀREA ORGANITZATIVA I DE GESTIÓ

1. Activitat i organització. Activitat domiciliària d'infermeria a adults

2. Participació dels professionals.

- Reunions de l'equip directiu
- Reunions de tot l'equip
- Reunions organitzatives per estaments

3. Manual d'organització

D) ÀREA DOCENT I INVESTIGACIÓ

1. Participació en tasques docents

- Sessions docents dirigides a metges i a pediatres
- Sessions docents dirigides a infermeres

2. Participació en projectes d'investigació i publicacions científiques

E) ÀREA DE SERVEIS ESPECÍFICS

1. Educació Sanitària Grupal

- Realitzada al centre de salut
- Realitzada fora del centre de salut

2. Activitats complementàries

- Espirometria
- Cirurgia menor
- MAPA
- Anticoagulació oral

CONTRACTE GESTIÓ 2005 EAP

Núm	Indicador	
1	Registre tabaquisme	PREVENCIÓ PROMOCIÓ
2	Vacunació antigripal < 65	
3	HTA. Cobertura	ATENCIÓ A L'ADULT
4	DM. Cobertura	
5	HPL. Cobertura	
6	Obesitat. Cobertura	
7	Epoc. Cobertura	
8	Calendari de vacunació correcte per a l'edat	ATENCIÓ AL NIN
9	Asma infantil. Cobertura	
10	Programa Ca. Cèrvix. Cobertura	ATENCIÓ A LA DONA
11	Captació gestants abans de la 12 setmanes	
12	Cribratge ancià risc	ATENCIÓ A L'ANCIÀ
13	Existència valoració NB ancià risc	
14	Existència circuit cita sense demora	ORIENTACIÓ A L'USUARI
15	Deteriorament cognitiu	
16	Reclamacions rebudes a termini	
17	Identificació professional participació ciutadana	
18	Contacte amb entitats de participació ciutadana	
19	Activitat domiciliària d'Infermeria	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ
20	Reunions equip directiu	
21	Reunions de tot equip	
22	Reunions organitzatives per estaments	
23	Manual d'organització	
24	Sessions docents metges	DOCÈNCIA I INVESTIGACIÓ
25	Sessions docents infermeres	
26	Projectes investigació	
27	ES realitzada en el CS: diabetologia / cuidadors	SERVEIS ESPECÍFICS
28	ES realitzada fora del CS: escoles / comunitat	
29	Activitats complementàries: Mapa, TAO, Cm, espirometries	

OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ DE MEDICAMENTS

L'Ib-salut crea el Comitè d'Indicadors amb l'objectiu de millorar la qualitat de la prescripció de medicaments, fixant objectius operatius, indicadors i estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada. El Comitè és multidisciplinari i aplega metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Cada objectiu operatiu amb els seus indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

Objectiu operatiu	Ponderació
Incrementar la prescripció de medicaments genèrics	40 %
Minimitzar la prescripció dels nous medicaments de baixa o nul·la aportació terapèutica	10 %
Millorar la qualitat de la prescripció en les patologies de major prevalença	60 %

A. INDICADORS ADULTS

1. Indicadors de genèrics

- Total de genèrics
- Específics de genèrics
 - Hipolipemians
 - ISRS
 - ANTIH1
 - NOUS GENÈRICS

2. Indicador de nous fàrmacs

3. Indicador de qualitat en les patologies més prevalents

- HTA
- Antibioteràpia
- AINES
- Diabetis
- Antiulcerosos

INDICADORS DE PRESCRIPCIÓ ADULTS	
1. Total genèrics	GENÈRICS
2. Hipolipemians	
3. ISRS	
4. Anti H1	
5. Nous genèrics	
6. Nous Fàrmacs	NOUS FÀRMACS
7. HTA 1 (IECAS)	IND. DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES DE MAJOR PREVALENÇA
8. HTA 2 (Diurètics, BB, associacions)	
9. Antibiòtics recomanats	
10. Penicil.lines	
11. AINES	
12. DIABETIS	
13. BP	

B. INDICADORS DE PEDIATRIA

1. Genèrics

2. Patologia major prevalença

- Antibioteràpia
- AINE
- Asma
- Dermatitis atòpica

INDICADORS DE PRESCRIPCIÓ PEDIATRIA	
Genèrics	GENÈRICS
Penicil.lines	IND. DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES DE MAJOR PREVALENÇA
Antibiòtics recomanats	
Cesfalosporines 3a generació	
Asma	
AINES	
Dematitis atòpica	

ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Per a l'assignació pressupostària es varen seguir els mateixos criteris que en anys anteriors amb l'increment corresponent pel que fa als capítols I i II.

Per al capítol IV, es va seguir la metodologia següent:

- Pressupost per a concursos. es va assignar segons la despesa de l'any anterior.
- Pressupost per a medicaments: per primera vegada s'aplica una tarifa corporativa de l'Ib-salut per trams d'edat isocost per usuari adscrit i es regularitza periòdicament considerant l'increment del nombre d'usuaris adscrits a cada centre (font TSI).

La tarifa corporativa es fixa segons la mitjana dels centres amb millors en els resultats en els indicadors de prescripció en l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la seva ponderació, proposada pel Comitè d'Indicadors.

TRAM D'EDAT ISOCOST	FACTOR	€ PER USUARI
0-4	1	27,52€
5-14	1,173642	32,30€
15-24	1,691566	46,55€
25-34	2,412874	66,40€
35-44	3,665243	100,87€
45-54	5,799111	159,59€
55-64	9,634601	265,14€
65-74	14,38626	395,91€
> 74	16,48871	453,77€

3.2. Pla d'incentius

En els contractes de gestió entre la Gerència d'Atenció Primària i els EAP s'hi inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que rep el pacient, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'assigna un incentiu de partida a cada equip en funció del seu contingent a final de 2004 (1,76€/TSI), que es regularitza periòdicament segons l'increment del nombre d'usuaris adscrits a cada centre, prenent com a font les TSI.

L'incentiu final de cada equip resulta de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats en:

- **Compliment pressupostari.** *K: factor multiplicador per trams 0-1,25*
- **Objectius assistencials.** *K: factor multiplicador per trams 0-1,20*
- **Objectius de prescripció.** *K: factor multiplicador per trams 0-1,50*

INCENTIU DE PARTIDA x K compliment pressupostari x K resultats assistencials x K resultats de prescripció = INCENTIU FINAL

El repartiment dins l'EAP és el següent:

- Individual als metges: 60 %, segons els resultats individuals en els indicadors de prescripció.
- EAP: 40 %, segons la proposta de la direcció del centre, ratificada per la Gerència.

PLA ADDICIONAL PER A CENTRES EXCLOSOS

S'incorporen al pla d'incentius els dos centres del grup d'exclusos (compliment pressupostari ≥ 110 %) que a finals de 2005 han obtingut millor puntuació en correcció pressupostària (% \downarrow despesa 05/04), resultats assistencials i de prescripció.

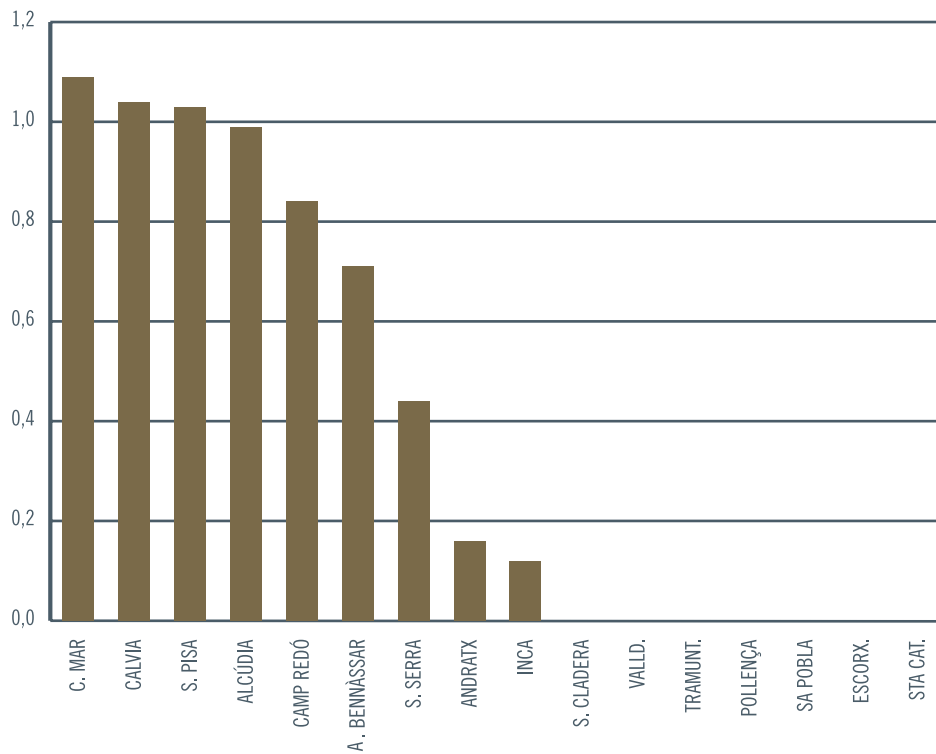
COMPLIMENT PRESSUPOSTARI

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

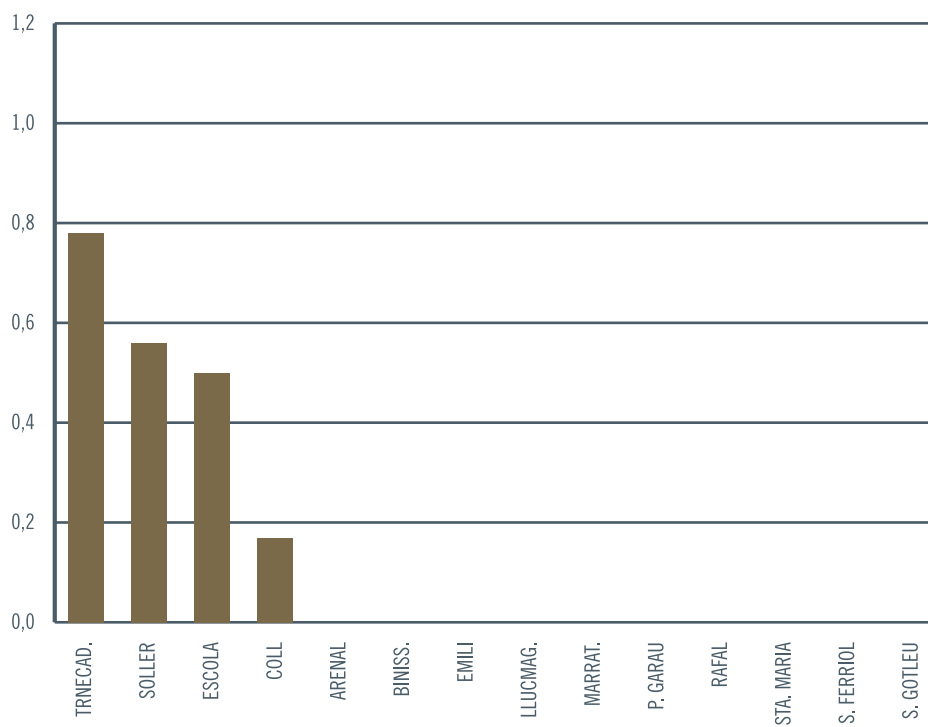
% COMPLIMENT PRESSUPOSTARI	FACTOR
$\geq 110\%$	0
110-105%	0-0,75
105-100%	0,75-1,0
100-90%	1,0-1,1
90-80%	1,1-1,25
£ 80%	1,25

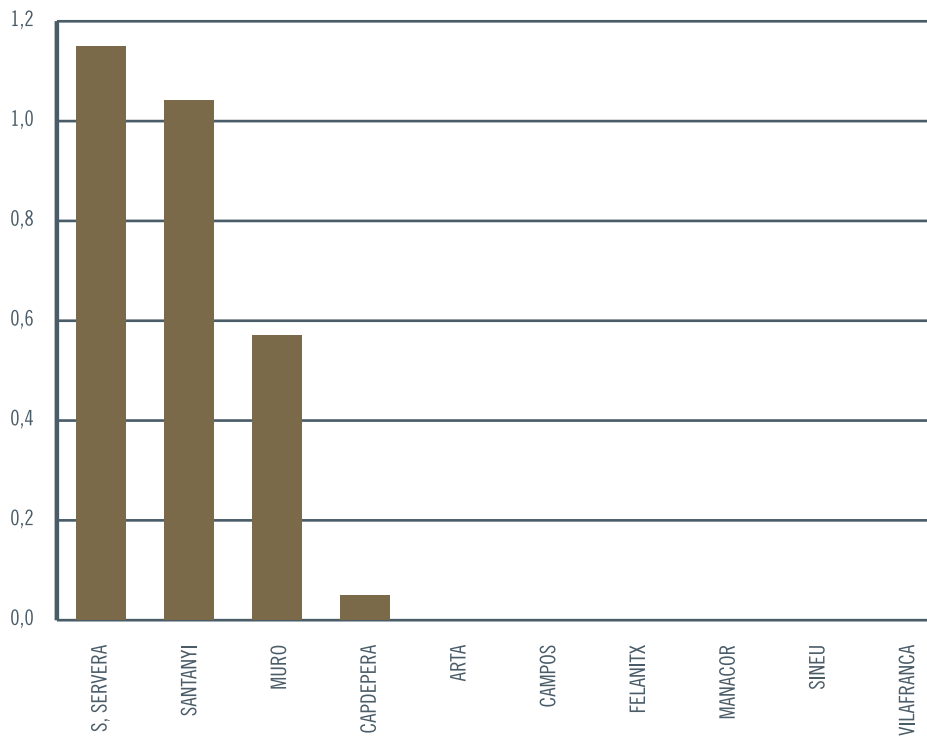
Els resultats obtinguts es mostren en els següents gràfics

SECTOR PONENT



SECTOR MIGJORN



SECTOR LLEVANT**RESULTATS DELS OBJECTIUS ASSISTENCIALS**

- Els objectius específics de la Gerència d'Atenció Primària corresponents a l'àrea assistencial: prevenció i promoció de la salut, atenció a l'adult, atenció als infants, atenció a les dones i atenció als ancians s'han avaluat a través de l'extracció de dades des del programa e-SIAP.
- Les àrees d'orientació a l'usuari, organitzatives i de gestió, docent i investigació i de serveis específics s'han avaluat a través dels registres i actes enviades per l'equip directiu dels centres de salut.

A l'hora de l'extracció de dades a través del sistema informàtic, hem tingut problemes per mesurar els indicadors següents:

- Registre tabaquisme
- Calendari de vacunació correcte per a l'edat
- Captació de gestants abans de les 12 setmanes
- Programa de prevenció precoç del càncer de cèrvix
- Existència de valoració de les necessitats bàsiques dels ancians de risc.

Del total d'indicadors exposats al començament, se n'han pogut avaluar 24 i els resultats obtinguts per cada

centre de salut són els següents:

SECTOR PONENT

CENTRE DE SALUT	OBJECTIUS ASSOLITS	RESULTAT K2
SON PISÀ	24	1.2
A. BENNÀSSAR	22	1.2
ESPORLES	22	1.2
SON SERRA	20	1.15
ALCÚDIA	20	1.15
ANDRATX	17	1
SON CLADERA	17	1
VALLDARGENT	17	1
CASA DEL MAR	16	0,95
INCA	15	0,9
POLLENÇA	15	0,9
SA POBLA	14	0,85
ESCORXADOR	13	0,8
CALVIÀ	12	0,75
CAMP REDÓ	11	0,7
STA. CATALINA	11	0,7

SECTOR MIGJORN

CENTRE DE SALUT	OBJECTIUS ASSOLITS	K2
COLL D'EN RABASSA	24	1,2
SON FERRIOL	23	1,2
SÓLLER	22	1,2
SANTA MARIA	22	1,2
ES TRENCADORS	20	1,15
ESCOLA GRADUADA	20	1,15
SON GOTLEU	18	1,05
RAFAL NOU	17	1
S'ARENAL	16	0,95
EMILI DARDER	16	0,95
MARRATXÍ	13	0,8
LLUCMAJOR	12	0,75
ES RAIGUER	11	0,7
PERE GARAU	9	0,6

SECTOR LLEVANT

CENTRE DE SALUT	OBJECTIUS ASSOLITS	K2
MURO	22	1,2
CAMPOS	21	1,2
SANTANYÍ	21	1,2
FELANITX	18	1,05
SON SERVERA	18	1,05
CAPDEPERA	17	1
ARTÀ	16	0,95
VILAFRANCA	15	0,9
MANACOR	14	0,85
SINEU	9	0,6

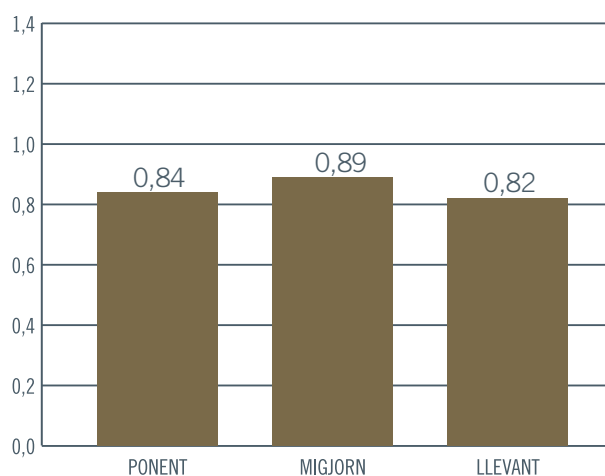
RESULTATS DELS OBJECTIUS PRESCRIPCIÓ

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors per establir els estàndards dels indicadors de prescripció es basa en els resultats aconseguits pels EAP l'any 2004, segons la taula següent:

Nivell de compliment	percentatge de centres que fixen la proporció de compliment
A) Compliment substancial	4 %
B) Compliment significatiu	14 %
C) Compliment parcial	64 %
D) Compliment mínim	18 %
E) Incompliment	0 %

Nivells	Factor Pla d'Incentius
A	1,5
B	1,0 - 1,4
C	0,6 - 1,0
D	0,4 - 0,6
E	0

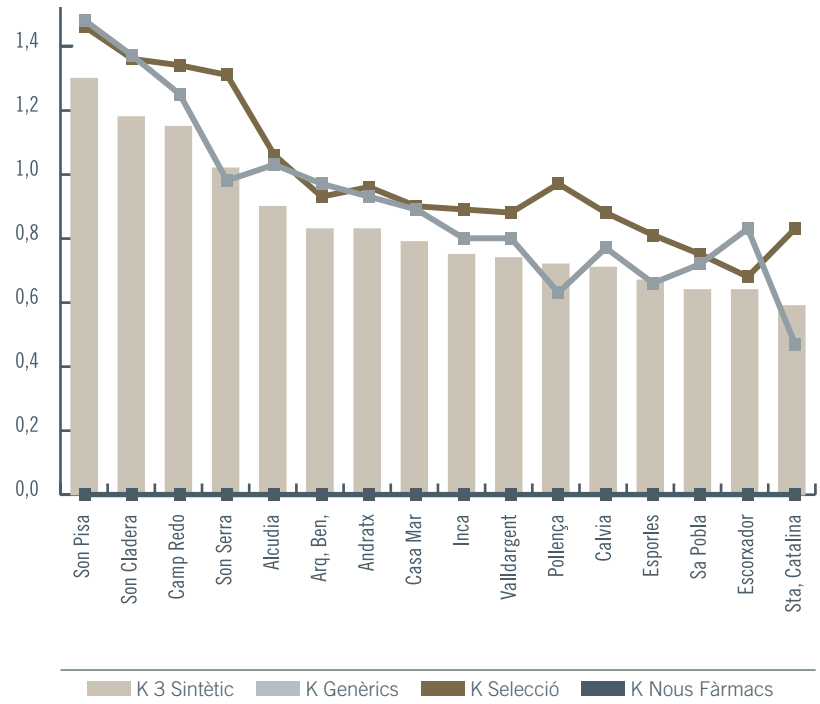
Els resultats en els indicadors de prescripció s'obtenen a través del sistema informàtic GAIA. En els gràfics següents es mostren els resultats obtinguts pels tres sectors de l'Àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.



Indicador sintètic

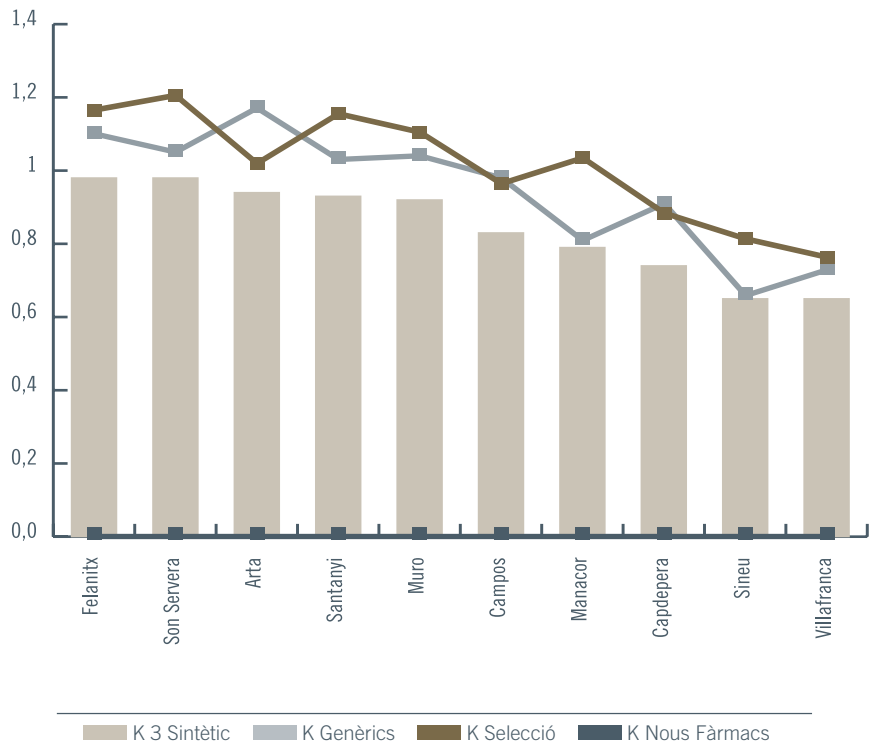
CENTRE DE SALUT **K 3**

SON PISÀ	1,30
SON CLADERA	1,18
CAMP REDÓ	1,15
SON SERRA	1,02
ALCÚDIA	0,90
A. BENNÀSSAR	0,83
ANDRATX	0,83
CASA DEL MAR	0,79
INCA	0,75
VALLDARGENT	0,74
POLLENÇA	0,72
CALVIÀ	0,71
ESPORLES	0,67
SA POBLA	0,64
ESCORXADOR	0,64
SANTA CATALINA	0,59



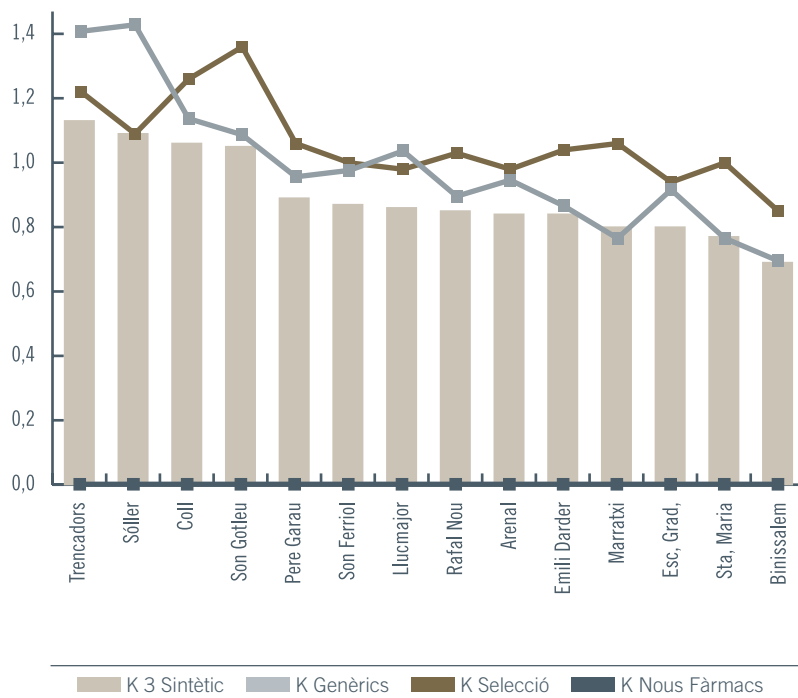
CENTRE DE SALUT **K3**

FELANITX	0,98
SON SERVERA	0,98
ARTÀ	0,94
SANTANYÍ	0,93
MURO	0,92
CAMPOS	0,83
MANACOR	0,79
CAPDEPERA	0,74
VILAFRANCA	0,65
SINEU	0,65



CENTRE DE SALUT K 3

ES TRENCADORS	1,13
SÓLLER	1,09
COLL D'EN RABASSA	1,06
SON GOTLEU	1,04
PERE GARAU	0,90
SON FERRIOL	0,86
LLUCMAJOR	0,86
ES RAFAL NOU	0,85
S'ARENAL	0,84
EMILI DARDER	0,84
MARRATXÍ	0,81
ESCOLA GRADUADA	0,80
SANTA MARIA	0,78
BINISALEM	0,68



INCENTIUS

Una vegada aplicats els criteris descrits anteriorment en el Pla d'Incentius, 19 dels 40 centres han obtingut incentius l'any 2005:

- 17 centres amb el pla d'incentius general
- 2 centres amb el pla addicional

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)

Al llarg de l'any 2005, a mida que s'avançava en la informatització del sector Ponent (el 100% de equips d'atenció primària informatitzats a finals de 2005), s'anaven millorant les eines informàtiques per l'obtenció de la informació assistencial dels centres esmentats.”

4.1.1. Medicina de família

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	32,9	0,2	22,0	3,4	7,8
C. S. Andratx	28,1	0,3	23,8	7,2	7,3
C. S. Arquitecte Bennàssar	35,5	0,2	43,6	1,4	11,0
C. S. Calvià	32,8	0,0	21,7	2,2	6,4
C. S. es Camp Redó	33,5	0,2	27,1	1,3	7,5
C. S. Casa del Mar	29,2	0,2	22,1	0,5	4,2
C. S. s'Escorxador	31,1	0,2	15,9	0,2	2,5
C. S. Esporles	29,6	0,7	31,1	14,9	9,5
C. S. Inca	33,2	0,1	28,2	5,5	9,8
C. S. sa Pobla	43,7	0,6	36,1	24,4	11,4
C. S. Pollença	33,5	0,1	29,1	9,6	5,4
C. S. Son Cladera	33,0	0,2	56,2	10,1	16,6
C. S. Son Pisà	32,1	0,2	33,6	11,7	6,7
C. S. Son Serra	36,1	0,4	33,4	7,2	6,6
C. S. Santa Catalina	33,6	0,1	33,9	7,9	6,9

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
C. S. Valldargent	34,0	0,2	18,6	5,5	2,7
Total	33,4	0,2	28,7	5,3	7,2
Zona de Son Llàtzer					
C. S. s'Arenal	31,8	0,2	43,5	1,3	8,3
C. S. Binissalem	56,7	0,8	15,0	2,2	2,8
C. S. es Coll d'en Rabassa	31,8	0,3	39,0	0,3	14,6
C. S. Escola Graduada	32,6	0,3	24,9	4,9	10,5
C. S. Emili Darder	34,4	0,3	31,0	5,0	10,0
C. S. Lluçmajor	45,1	0,7	37,6	3,8	6,8
C. S. Marratxí	34,2	0,1	26,0	4,8	7,5
C. S. Pere Garau	36,7	0,3	32,2	4,2	7,9
C. S. es Rafal Nou	38,7	0,0	38,5	22,7	7,8
C. S. Santa Maria	37,2	0,3	31,2	3,7	7,9
C. S. Sóller	32,2	0,0	33,1	9,0	4,8
C. S. Son Ferriol	38,3	0,2	35,8	0,1	12,2
C. S. Son Gotleu	36,5	0,3	48,8	2,9	17,8
C. S. es Trencadors	34,9	0,2	38,7	0,2	12,5
Total	36,8	0,3	35,2	5,4	10,1
Zona de Manacor					
C. S. Artà	37,7	0,3	36,1	0,1	13,8
C. S. Campos	40,8	0,3	32,5	6,9	6,9
C. S. Capdepera	35,6	0,2	36,2	5,6	8,8
C. S. Felanitx	39,6	0,7	41,1	5,3	9,2
C. S. Manacor	37,8	0,4	38,1	2,1	9,3
C. S. Muro	29,5	0,2	29,2	13,8	9,6
C. S. Santanyí	28,9	0,1	38,3	8,4	12,7
C. S. Sineu	41,8	0,2	34,6	18,7	8,7
C. S. Son Servera	36,4	0,2	30,3	1,9	8,1
C. S. Vilafranca	34,1	0,5	36,9	3,7	8,9
Total	36,2	0,3	35,6	5,7	9,3
Subtotal Palma	34,1	0,2	32,8	4,9	8,6
Subtotal part forana	36,3	0,3	31,7	6,0	8,6
Total	35,2	0,3	32,2	5,4	8,6

4.1.2. Pediatria

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	16,4	0,0	23,6	0,1	3,2
C. S. Andratx	16,9	0,0	22,2	2,3	2,1
C. S. Arquitecte Bennàssar	23,3	0,0	32,3	0,4	3,1
C. S. Calvià	17,2	0,0	18,9	1,5	2,6
C. S. es Camp Redó	20,2	0,0	22,2	2,4	4,7
C. S. Casa del Mar	13,9	0,0	26,2	0,9	3,9
C. S. s'Escorxador	13,8	0,0	14,1	1,2	2,3
C. S. Esporles	11,9	0,0	11,6	2,9	2,4
C. S. Inca	18,5	0,0	14,5	0,9	5,1
C. S. sa Pobla	42,2	0,0	21,4	7,4	7,3
C. S. Pollença	12,1	0,0	5,7	1,1	0,5
C. S. Son Cladera	23,8	0,0	37,0	0,1	5,0
C. S. Son Pisà	19,1	0,0	29,1	3,4	1,3
C. S. Son Serra	25,9	0,0	28,6	0,0	1,5
C. S. Santa Catalina	15,0	0,0	23,2	2,3	1,7
C. S. Valldargent	14,6	0,0	36,1	6,1	4,7
Total	18,9	0,0	22,7	1,7	3,3
Zona de Son Llätzer					
C. S. s'Arenal	15,1	0,0	27,9	0,0	7,5
C. S. Binissalem	25,7	0,0	22,3	0,0	3,1
C. S. es Coll d'en Rabassa	21,6	0,0	19,1	0,0	6,3
C. S. Escola Graduada	19,3	0,0	33,9	0,4	7,6
C. S. Emili Darder	17,7	0,0	26,1	0,3	2,7
C. S. Lluçmajor	19,4	0,2	9,7	0,9	3,0
C. S. Marratxí	22,9	0,1	22,5	1,2	2,4
C. S. Pere Garau	19,2	0,0	32,2	2,1	8,3
C. S. es Rafal Nou	26,9	0,0	28,5	0,1	5,2
C. S. Santa Maria	26,3	0,0	22,4	0,2	1,3
C. S. Sóller	18,8	0,0	14,0	0,2	0,1
C. S. Son Ferriol	23,4	0,0	35,1	0,0	11,1
C. S. Son Gotleu	29,0	0,0	25,2	0,1	3,5

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
C. S. es Trencadors	21,0	0,0	27,3	0,0	2,0
Total	22,1	0,0	26,1	0,5	4,7
Zona de Manacor					
C. S. Artà	26,1	0,0	33,4	0,0	3,7
C. S. Campos	29,0	0,0	18,4	9,5	9,0
C. S. Capdepera	28,2	0,0	50,7	0,0	2,7
C. S. Felanitx	30,0	0,0	24,9	0,2	3,0
C. S. Manacor	27,6	0,0	24,2	0,0	2,0
C. S. Muro	17,3	0,0	30,3	6,9	6,5
C. S. Santanyí	27,5	0,0	30,0	5,5	2,8
C. S. Sineu	22,9	0,0	34,0	0,2	8,1
C. S. Son Servera	22,4	0,0	9,9	1,0	2,7
C. S. Vilafranca	16,4	0,0	36,6	0,3	4,5
Total	24,5	0,0	26,9	1,9	3,9
Subtotal Palma	20,6	0,0	27,2	1,1	4,4
Subtotal part forana	21,8	0,0	22,5	1,6	3,4
Total	21,2	0,0	24,7	1,3	3,9

4.1.3. Infermeria

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	28,9	10,8	14,1	1,1	0,4
C. S. Andratx	24,9	7,5	9,7	1,3	0,4
C. S. Arquitecte Bennàssar	35,5	11,8	21,5	0,9	0,2
C. S. Calvià	25,4	9,8	10,8	0,6	0,3
C. S. es Camp Redó	36,5	13,2	18,8	1,2	0,3
C. S. Casa del Mar	28,1	9,6	12,7	0,9	0,3
C. S. s'Escorxador	29,1	13,5	11,7	1,3	0,6
C. S. Esporles	31,2	10,2	13,7	1,7	0,6
C. S. Inca	32,7	14,5	13,1	1,4	0,4
C. S. sa Pobla	30,3	11,7	8,7	2,7	0,7
C. S. Pollença	32,1	10,3	17,3	1,3	0,5
C. S. Son Cladera	33,4	12,4	15,3	0,6	0,1
C. S. Son Pisà	28,6	11,4	5,8	0,7	0,1
C. S. Son Serra	29,8	10,5	9,2	1,2	0,1
C. S. Santa Catalina	29,2	10,1	17,5	1,3	0,7
C. S. Valldargent	23,1	10,6	7,1	0,6	0,2
Total	30,1	8,4	10,2	0,8	0,3
Zona de Son Llätzer					
C. S. s'Arenal	29,3	10,3	16,5	1,0	0,1
C. S. Binissalem	25,2	10,1	11,0	1,9	1,5
C. S. es Coll d'en Rabassa	29,3	11,2	5,1	1,1	0,3
C. S. Escola Graduada	31,0	13,0	13,4	1,5	0,3
C. S. Emili Darder	22,3	8,5	9,3	0,5	0,1
C. S. Lluçmajor	30,2	11,0	12,5	1,4	0,5
C. S. Marratxí	30,1	13,3	9,2	1,2	0,2
C. S. Pere Garau	24,6	11,0	10,0	0,6	0,3
C. S. es Rafal Nou	24,9	12,2	7,9	0,9	0,1
C. S. Santa Maria	29,1	13,5	10,1	1,2	0,1
C. S. Sóller	34,6	13,7	14,2	1,6	0,4
C. S. Son Ferriol	27,5	12,0	5,0	2,0	0,1

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
C. S. Son Gotleu	29,0	10,8	8,0	1,1	0,2
C. S. es Trencadors	31,2	10,6	10,4	0,7	0,2
Total	28,3	10,0	8,6	1,0	0,3
Zona de Manacor					
C. S. Artà	22,5	8,5	9,3	1,2	0,7
C. S. Campos	27,0	16,0	8,8	1,3	0,5
C. S. Capdepera	20,1	8,1	7,0	1,2	0,4
C. S. Felanitx	34,5	14,4	14,5	1,5	0,6
C. S. Manacor	27,1	11,2	11,9	1,3	0,3
C. S. Muro	27,7	13,0	10,9	1,4	0,1
C. S. Santanyí	22,0	14,5	5,0	1,3	0,2
C. S. Sineu	36,0	13,6	17,2	1,9	0,7
C. S. Son Servera	24,6	10,3	9,1	1,3	0,4
C. S. Vilafranca	25,5	10,5	11,2	1,5	0,2
Total	26,8	11,8	10,6	1,4	0,4
Subtotal Palma	29,0	11,3	11,5	1,0	0,3
Subtotal part forana	28,5	11,7	11,3	1,3	0,4
Total	28,7	11,5	11,4	1,2	0,3

4.2. Activitat global dels EAP

4.2.1. Indicadors globals per estaments

	Nombre de professionals	Població	Ràtio habitants / professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
Medicina de família						
Zona de Son Dureta	174	303.229	1.743	1.189.711	7.636	3,9
Zona de Son Llàtzer	131	214.948	1.641	1.118.048	8.418	5,2
Zona de Manacor	87	128.186	1.473	674.588	6.089	5,3
Pediatría						
Zona de Son Dureta	45	46.415	1.031	175.695	76	3,8
Zona de Son Llàtzer	40	34.714	868	179.245	130	5,2
Zona de Manacor	18	20.846	1.158	100.360	41	4,8
Infermeria						
Zona de Son Dureta	165	349.644	2.119	1.018.539	49.998	2,9
Zona de Son Llàtzer	127	249.662	1.966	794.741	40.120	3,2
Zona de Manacor	83	149.032	1.796	462.632	30.426	3,1

4.2.2. Evolució de l'activitat global en el període 2004-2005

	al centre	al domicili	Total	Visites 2005			% Diferència 2005/2004		
				al centre	al domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	2.913.187	27.765	2.940.952	2.982.347	22.143	3.004.490	2,37%	-20,24%	2,16%
Pediatría	458.339	222	458.561	455.300	247	455.547	-0,66%	11,26%	-0,65%
Infermeria	2.479.368	133.345	2.612.713	2.275.912	120.544	2.396.456	-8,20%	-9,59%	-8,27%

4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)

4.3.1. PAC de Palma

Centre	Pressió per dia	Frequèntació	Visites consulta /dia		Percentatge de visites <14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia
			Laborables	Festius			
Escola Graduada	101,2	0,28	42,8	228,1	21,0%	0,02	0,01
S'Escorxador	132,6	0,38	61,9	286,4	27,2%	3,04	0,15
Son Pisà	99,1	0,32	50,4	205,1	22,1%	0,99	0,04
Total	111,0	0,33	51,7	239,9	23,8%	1,35	0,07

4.3.2. PAC de la part forana

	Medicina						Infermeria					
	Pressió per dia	Freqüentació	Centre		Domicili		< 14 anys per dia	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia	Centre		Domicilis
			Laborables	Festius	Laborables	Festius				Demanda urgent	Programada	
Alcúdia	31,6	0,74	11,6	30,7	0,3	0,4	0,1	1,1	0,4	12,0	5,9	1,4
Andratx	24,7	1,09	13,6	27,0	0,5	0,3	0,2	0,6	0,2	5,5	3,8	0,8
Artà	39,2	1,97	23,4	30,6	0,6	1,1	0,1	0,4	0,2	11,3	6,4	1,4
Binissalem	13,4	0,31	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	20,8	2,5
Calvià	68,3	0,64	56,9	87,1	0,4	1,3	0,2	0,0	0,0	0,4	7,1	0,7
Campos	34,1	0,64	16,2	40,4	0,6	2,8	0,1	1,5	0,7	7,5	5,4	1,3
Capdepera	37,2	1,31	21,4	65,0	0,6	2,2	0,2	0,6	0,6	0,1	8,6	0,7
Esportles	29,2	1,77	18,6	18,9	0,5	0,8	0,1	0,2	0,1	8,7	10,0	1,2
Felanitx	15,9	0,26	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,1	15,9	2,9
Inca	98,6	0,93	51,1	124,8	0,9	2,4	0,2	4,8	1,6	20,5	9,9	2,2
Llucmajor	18,6	0,46	10,3	30,8	0,4	0,6	0,2	0,7	0,2	0,2	7,0	1,0
Marratxí	37,8	0,43	17,3	76,7	0,3	1,2	0,2	0,4	0,0	0,6	6,6	0,5
Muro	31,4	0,73	21,9	43,3	0,7	1,4	0,2	1,1	0,4	0,2	9,5	1,6
sa Pobla	87,5	1,86	63,0	94,7	1,5	2,5	0,1	0,8	0,4	10,0	14,6	2,5
Pollença	95,3	1,34	43,0	113,7	2,6	4,7	0,1	1,7	0,9	24,7	20,4	2,4
Santanyí	33,5	1,14	26,6	37,8	0,5	1,3	0,2	0,9	0,5	2,4	3,6	0,1
Santa Maria	29,4	0,93	18,4	49,6	0,7	1,0	0,1	0,5	0,1	0,1	6,2	0,2
Sineu	38,9	1,76	22,5	35,6	0,6	1,4	0,2	0,8	0,2	10,1	11,4	1,3
Sóller	62,9	2,04	26,5	50,2	0,7	2,8	0,1	0,8	0,4	26,2	13,0	1,2
Son Servera	88,5	1,71	47,9	74,5	0,9	2,1	0,1	1,2	0,5	26,3	37,7	4,4
Es Trencadors	49,0	1,14	34,2	69,6	0,5	1,1	0,2	1,0	0,3	1,9	8,3	0,5
Vilafranca	36,2	1,00	18,6	35,3	0,8	2,7	0,1	0,9	0,3	9,5	9,1	1,3
Total	52,6	0,88	28,3	53,1	0,7	1,5	0,1	1,0	0,4	10,5	12,7	1,7

4.3.3. Evolució d'activitat dels PAC en el darrer any

	2004			2005			Increment 2004-2005		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Global Palma	117.063	0	117.063	121.524	0	121.524	3,81 %	—	3,81 %
Global part forana	338.471	17.119	355.590	313.758	17.164	330.922	-7,30 %	0,26 %	-6,94 %
Total GAP	455.534	17.119	472.653	435.282	17.164	452.446	-4,28 %	0,26 %	-4,28 %

4.4. Unitats de suport

4.4.1. Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

Unitat funcional	Centres de salut de referència	Població	Pressió	Frequentació	Visites			Interconsultes			Nombre de reunions							
					Total	Centre	Domicili	Intervenció Comunitat	Gestions / desplaçaments	Professionals EAP	Unitats suport internes	Informes socials	EAP	USM	Serveis socials	Assistents socials	Pràctiques	Altres
UTS Arquitecte Benn.	C. S. Arquitecte Benn.	31.635	6,00	0,02	612	526	86	35	132	118	163	168	1	2	3	13	5	13
Benn.	C. S. Son Ferriol	11.235	9,30	0,03	324	276	48	18	61	72	97	81	3	0	6	1	5	9
UTS es Camp Redó	C. S. es Camp Redó	27.445	4,60	0,02	607	515	92	45	15	393	15	136	7	2	25	15	0	12
Redó	C. S. Valltargent	15.879	5,20	0,03	476	374	102	31	14	364	9	99	8	1	12	0	0	4
UTS es Coll d'en Rabassa	C. S. es Coll d'en Rabassa	23.995	4,50	0,02	569	459	110	9	89	197	59	181	10	14	11	40	6	8
Rabassa	C. S. Son Pità	22.019	5,70	0,02	420	360	60	7	51	129	39	108	4	7	7	20	3	5
UTS Emili Darder	C. S. Emili Darder	19.133	5,40	0,04	812	696	116	30	131	409	127	131	11	6	9	20	0	3
	C. S. s'Arenal	11.854	6,90	0,02	282	229	53	11	49	96	27	63	2	5	3	14	0	3
UTS Escola Graduada	C. S. Escola Graduada	21.178	7,90	0,04	749	683	66	4	25	110	12	82	6	0	13	5	0	2
	C. S. Pere Garrau	23.599	8,60	0,04	856	762	94	2	16	134	11	102	1	1	9	5	0	3
UTS es Rafal Nou	C. S. es Rafal Nou	25.035	5,30	0,04	1058	908	150	1	23	284	293	126	0	0	5	46	0	1
	C. S. Son Cladera	12.603	5,10	0,03	396	359	37	67	33	166	18	124	0	0	1	0	1	4
UTS s'Escorxador	C. S. s'Escorxador	29.498	6,70	0,02	566	517	49	96	33	85	13	57	0	0	6	24	3	10
	C. S. Ponent	34.552	5,30	0,01	192	177	15	23	2	26	4	15	0	0	3	17	0	5
UTS Son Gotleu	C. S. Son Gotleu	22.057	5,50	0,03	698	567	131	66	69	314	43	190	0	0	5	31	4	5
UTS Son Serra	C. S. Son Serra	22.928	4,20	0,02	385	287	98	63	117	156	15	243	0	0	4	33	0	4
	C. S. Santa Catalina	19.222	3,20	0,02	311	192	119	56	116	159	4	150	0	0	4	37	0	4
Total		373.867	5,60	0,02	9313	7887	1426	564	976	3212	949	2056	53	38	126	321	27	95

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

	Població	Dies	Total		Visites Sense cita	Freqüentació	Domicilis	Pressió	Consultes		Consultes		Procedència	
			Visites	Amb cita					Primeres	Successives	Preferents	Atenció Primària	Altres	
U. S. M. Arquitecte i Camp Redó	111.467	873	7.506	6.626	873	0,07	7	8,6	1311,0	6.297	39	1403	151	
U. S. M. Emili Darder	91.982	1.356	11.127	9.765	1.351	0,12	11	8,2	1347,0	9.643	137	1137	168	
U. S. M. Infantojuvenil	87.386	1653	10.279	9.538	729	0,12	12	6,2	1675,0	8.502	102	3865	522	
U. S. M. Creu Roja*	108.238	267	2.254	2.040	214	0,02	0	8,4	418,0	1800,0	36	447	57	
U. S. M. Son Pisà	120.085	1.712	18.759	16.907	1.752	0,16	100	11,0	2851,0	15541,0	367	3996	358	
U. S. M. Manacor	106.148	935	5.956	5.441	490	0,06	25	6,4	1070,0	5.013	110	279	64	
U. S. M. Inca	100.538	860	5.073	4.673	356	0,05	44	5,9	581,0	4.397	83	316	506	
U. S. M. Infantojuvenil Manacor	22.494	496	2.555	2.421	132	0,11	2	5,2	479,0	2.042	34	1790	138	
U. S. M. Pere Garau*	108.238	1.396	14.441	11.200	3.185	0,13	56	10,3	2105,0	11.895	454	1864	474	

	748.338	Dies	Visites Total	Freqüentació	Amb cita	Sense cita	Domicilis	Pressió	Intervencions	Interconsultes EAP
Psiquiatria	2.302	24.118	0,03	21.345	2.763	10,5	26.066	278		
Psicologia	3.360	25.551	0,03	23.542	2.006	7,6	27.778	129		
Infermeria	2.639	21.972	0,03	19.630	2.233	8,3	24.390	44		
Treball social	1.247	6.309	0,01	4.094	2.080	5,1	10.640	5		

* Correspon a la mateixa unitat

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Centre De Salut	Població de referència	Pressió (Sessions / dia)	Freqüentació	Total usuaris	Total sessions	Usuaris inicien tractament	Tècniques Cinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia	Altres
Arquitecte Bennassar	73.736	25,1	0,2	1.489	12.137	615	1.156	3.997	24.704	3.439
es Camp Redó	33.486	19,9	0,3	1.135	9.591	467	1.203	10.469	18.688	827
Casa del Mar	34.552	15,1	0,1	390	3.081	147	848	1.701	6.205	61
Emili Darder	63.910	16,0	0,1	907	7.656	310	4.783	5.181	14.030	2.800
Santa Catalina	58.029	52,9	0,4	1.488	25.828	536	1.271	4.707	20.071	449
Artà	36.541	28,1	0,2	848	7.382	375	915	1.529	20.213	702
Calvià	47.323	50,0	0,5	4.393	24.650	641	2.818	4.098	19.049	4.028
Felanitx	37.616	60,1	0,4	3.861	16.471	293	1.638	4.438	12.751	473
Inca	50.633	13,0	0,1	1.147	5.812	445	658	2.916	12.870	26
Manacor	51.028	27,9	0,3	2.827	13.133	526	7.969	22.451	38.910	9.133
sa Pobla	14.343	27,1	0,5	758	6.579	350	943	6.925	9.889	3.363
Total Palma	263.713	27,3	0,2	5.409	58.293	2.075	9.261	26.055	83.698	7.576
Total part forana	237.484	33,8	0,3	13.834	74.027	2.630	14.941	42.357	113.682	17.725
Total GAP	501.197	30,6	0,3	19.243	132.320	4.705	24.202	68.412	197.380	25.301

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat Funcional	Centre de salut d'influència	Població de referència
Servei Rehabilitació HUSD	Son Pisà	22.019
Fisioteràpia Inca (HUSD)	Alcúdia-Safrà	15.523
Servei Rehabilitació FHSL	Son Ferriol, Serra Nord, es Coll d'en Rabassa, Muntanya, es Raiguer, Son Gotlleu, es Rafal Nou, es Trencadors, Migjorn, s'Arenal	185.752
Servei Rehabilitació FHM	Marines, es Pla	23.847

HUSD: Hospital Universitari Son Dureta; FHSL: Fundació Hospital Son Llàtzer; FHM: Fundació Hospital de Manacor

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

Centre	Infermeria comunitària										Ginecologia		
	Centres de salut d'influència	Població de ref.	Pressió	Frequentació	Total visites	al centre		al domicili		Pressió	Frequentació	Total visites	Primeres visites
						Programada / concertada	Demanda	Altres causes	Programada / concertada				
U. A. D. Arq. Benmàssar	Arquitecte Benmàssar	14.062	0,00	0,00	0	0	0	0	0	20,60	0,27	3.853	851
U. A. D. Calvià	Calvià, Andratx	20.044	5,95	0,05	1.035	293	0	742	0	10,25	0,11	2.172	481
U. A. D. es Camp Redó	es Camp Redó, Esporles	14.534	43,18	0,72	10.493	4.766	2.359	2.722	289	25,42	0,38	5.542	242
U. A. D. Casa del Mar	Casa del Mar, Santa Catalina	25.010	13,66	0,11	2.801	732	1.065	794	141	5,61	0,05	1.127	334
U. A. D. es Coll d'en Rabassa	es Coll d'en Rabassa	10.442	26,98	0,48	4.991	1.110	3.068	328	198	12,79	0,12	1.305	609
U. A. D. Emili Darder	Emili Darder	8.452	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	0
U. A. D. s'Escorxador	s'Escorxador	13.803	9,00	0,02	306	52	159	95	0	23,58	0,31	4.268	581
U. A. D. es Rafal Nou	es Rafal Nou	10.647	17,99	0,39	4.173	56	1.195	2.921	0	17,05	0,38	4.074	1.391
U. A. D. Son Gotleu	Son Gotleu	9.242	17,71	0,45	4.127	0	0	4.127	0	16,09	0,31	2.831	637
U. A. D. Son Serra	Son Serra	9.719	5,8	0,01	87	0	0	87	0	17,38	0,36	3.475	210
U. A. D. Valldargent	Valldargent, Son Cladera	12.914	0,00	0,00	0	0	0	0	0	11,96	0,09	1.124	558
U. A. D. Santa Maria	Santa Maria, Marratxí	14.960	0	0,00	0	0	0	0	0	17,76	0,27	4.066	2.408
Total		163.829	21,06	0,17	28.013	7.009	7.846	11.816	696	16,59	0,21	33.837	8.302

La resta de centres de salut tenen de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris, i de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori del Carme	Son Pisa	9.600
Ambulatori d'Inca	Inca, Alcúdia-Safrà, Pollença, Torrent de S. Miquel, U. B. Binissalem, U. B. Sencelles	37.971
Servei Ginecologia FHSL	Escola Graduada, Serra Nord, s'Arenal, Son Ferriol, es Trencadors, Migjorn, Pere Garau, U. B. Alaró, U. B. Consell	35.971
Servei Ginecologia FHM	Capdepera, Nuredluna, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyi, Llevant, Vilafranca, es Pla, Marines.	63.462

4.4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoprofilaxi obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

4.4.5.1. Unitats de Palma (excepte s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Freqüentació	Visites		Subprogrames		Educació grupal		Psicoprofilaxi obstètrica					Nombre sessions	AE	Nombre sessions		
				Total	Al domicili	Al centre	Primeres visites	%Primeres visites	Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres Citologies	Nombre sessions				AP	AE
Arquitecte Bennàssar	14.062	16,3	0,25	3.531	3.504	27	645	18,3	1.702	312	962	49	479	440	0	3.504	0	147	
es Camp Redó	11.868	17,5	0,06	717	717	0	81	11,3	654	63	0	0	0	0	0	717	0	16	
Casa del Mar	16.091	6,4	0,07	1.095	1.078	17	261	23,8	767	164	0	0	147	8	172	927	0	69	
es Coll d'en Rabassa / Son Ferriol	10.442	12,5	0,26	2.674	2.674	0	526	19,7	1.825	229	108	3	509	605	2	2.674	0	70	
Emili Darder	8.452	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Escola Graduada	9.687	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
s'Esconxador	13.803	10,5	0,05	705	705	0	114	16,2	649	56	0	0	0	0	0	705	0	22	
Pere Garau	10.779	12,7	0,27	2.875	2.875	0	251	8,7	2.634	167	2	0	72	81	0	2.247	628	78	
es Raül Nou	10.647	18,6	0,39	4.159	4.159	0	646	15,5	2.750	377	436	0	596	116	7	4.159	0	78	
Santa Catalina	8.919	6,4	0,15	1.377	1.372	5	234	17,0	942	219	31	0	180	618	44	1.372	0	40	
Son Cladera	5.377	15,7	0,24	1.291	1.291	0	193	14,9	589	67	204	0	431	91	2	1.291	0	90	
Son Ferriol	4.692	8,7	0,02	87	87	0	17	19,5	76	4	7	0	0	0	0	0	0	1	
Son Gotleu	9.242	14,7	0,33	3.041	3.041	0	321	10,6	2.883	98	0	0	60	31	0	3.041	0	80	
Son Pisa	9.600	10,4	0,21	2.050	2.050	0	589	28,7	1.259	200	267	11	313	749	47	2.050	0	59	
Son Serra	9.719	9,4	0,13	1.300	1.300	0	182	14,0	1.057	88	105	36	14	71	0	1.300	0	62	
Validargent	7.537	14,4	0,10	778	778	0	122	15,7	371	62	94	1	250	72	0	778	0	56	
Total Palma	160.917	12,4	0,16	25.680	25.631	49	4.182	16,3	18.158	2.106	2.216	100	3.051	2.882	274	24.765	628	868	

4.4.5.2. Unitats de la part forana (inclou s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frequèntació	Visites Total	Subprogrames		Educació grupal % primeres visites	Procedència Gestants	Psicoprofilaxi obstètrica			Nombre sessions	AP	AE	Núm. Sessions			
					Al centre A domicili				Puèrperes	Planificació familiar	Climateri					Altres Citologies		
					A	A domicili												
Alcúdia	6.532	13,0	0,21	1.389	1.388	1	340	24,5	957	130	113	0	188	274	0	1.313	0	60
Andratx	3.531	10,9	0,64	2.248	2.203	45	494	22,0	522	332	632	99	618	377	0	1.416	787	118
Artà	3.068	9,3	0,21	649	627	22	107	16,5	284	104	42	15	182	64	2	627	0	26
Binissalem	6.256	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	16.513	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campós	4.843	14,0	0,36	1.725	1.725	0	258	15,0	542	192	223	166	602	126	24	1.722	3	39
Esportès	2.666	6,9	0,56	1.496	1.478	18	148	9,9	454	276	278	69	401	224	16	1.381	0	8
Felanitx	7.143	6,6	0,15	1.077	1.077	0	306	28,4	721	155	48	0	153	261	26	623	454	65
Inca	15.036	16,9	0,24	3.541	3.541	0	752	21,2	2.172	457	580	188	144	357	119	3.541	0	87
Llucmajor	6.487	7,0	0,20	1.313	1.263	50	186	14,2	762	106	32	1	362	170	0	1.263	0	49
es Trencadors / s'Arenal	5.017	10,9	0,34	1.719	1.718	1	409	23,8	1.422	120	129	32	15	448	15	1.718	0	61
Manacor	15.749	19,8	0,17	2.698	2.691	7	630	23,4	1.519	277	125	6	764	38	35	2.337	0	94
Marratxí	10.000	12,6	0,27	2.705	2.672	33	563	20,8	1.876	321	2	0	473	1	75	2.672	0	79
Muro	6.729	5,3	0,16	1.101	1.080	21	253	23,0	525	89	0	13	453	115	0	1.080	0	76
Pollença	6.536	11,8	0,10	625	625	0	132	21,1	483	87	12	12	31	91	0	625	0	62

4.4.5.2. Unitats de la part forana (inclou s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frequèntació	Visites Total	Subprogrames		Primeres visites	Educació grupal % primeres visites	Procedència Gestants		Psicoprofilaxi obstètrica			Nombre sessions	AP	AE	Núm. Sessions	
					Al centre	A domicili			Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres	Citologies					
Santanyí	4.164	13,4	0,28	1.151	1.151	0	238	20,7	525	116	99	99	312	128	6	1.151	0	38
sa Pobla	6.020	4,9	0,14	857	829	28	227	26,5	625	94	14	10	86	143	24	829	0	68
Sineu	3.558	13,1	0,30	1.084	1.076	8	215	19,8	578	152	153	52	141	205	0	1.076	0	82
Sóller	4.936	9,9	0,45	2.207	2.191	16	367	16,6	1.127	289	436	298	41	214	0	2.191	0	82
Son Servera	7.993	13,5	0,28	1.951	1.850	101	372	19,1	869	213	94	41	633	194	0	1.850	0	41
Sant Llorenç		5,6		296	285	11	46	15,5	129	38	8	7	103	15	0	285	0	6
Vilafranca	5.800	9,8	0,13	756	756	0	170	22,5	351	82	56	54	213	111	0	756	0	40
Capdepera	4.415	9,8	0,13	576	561	15	120	20,8	358	101	22	1	79	27	2	561	0	22
Santa Maria	4.960	10,6	0,02	117	117	0	22	18,8	98	8	9	0	2	0	0	117	0	10
Total part forana	152.992	10,6	0,20	31.281	30.904	377	6.355	20,3	16.899	3.739	3.107	1.163	5.996	3.583	344	29.134	1.244	1.213
Total GAP	313.909	11,3	0,18	56.961	56.535	426	10.537	18,5	35.057	5.845	5.323	1.263	9.047	6.465	618	53.899	1.872	2.081

*Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix centre de salut de Llevant, però la comarca va a les dues unitats bàsiques i en registra l'activitat separatament.

** La freqüentació s'ha considerat del conjunt del Centre de Salut de Llevant

4.4.6. Indicador d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

4.4.6.1. Odontologia tradicional

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX/100 h.	Laboratori/100 h.	Derivacions / 100 h.		
Arquitecte Benmàssar	Arquitecte Benmàssar, es Camp Redó, es Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Muntanya, Pere Garau, es Rafal Nou, Son Cladera	199.092	14,9	0,04	9.949	8.617	1.055	0,53	1	0,00	430	0,22
Valldargent	Andratx, Calvià, s'Escorxador, Valldargent	92.700	11,0	0,02	2.194	1.635	293	0,32	9	0,01	115	0,12
Santa Catalina	s'Arenal, Escola Graduada, Casa del Mar, Son Pisà, Santa Catalina, Serra Nord, Son Ferriol, Son Serra, Tramuntana	160.265	12,9	0,05	9.282	7.651	1.072	0,67	0	0,00	401	0,25
Son Gotleu	Son Gotleu	22.057	15,0	0,14	2.573	3.037	374	1,70	0	0,00	115	0,52
Inca	Alcúdia, Binissalem, es Pla, Inca, Marines, Pollença, Torrent de Sant Miquel	118.604	10,4	0,04	5.436	5.038	594	0,50	0	0,00	258	0,22
Llucmajor	Migjorn, Santani, Xaloc, es Trencadors	51.405	8,4	0,03	1.636	1.578	248	0,48	7	0,01	56	0,11
Manacor	Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Capdepera, Vilafranca	104.215	15,0	0,04	3.207	4.421	750	0,72	29	0,03	213	0,20
Total		748.338	12,8	0,04	34.277	31.977	4.386	0,59	46	0,01	1.588	0,21

4.4.6.2. Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures	% població	Obturacions	% població	Fluoració	% població
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, es Coll d'en Rabassa, Pere Garrau, Son Cladera	5.869	2,9	0,12	796	712	220	654	11,1	282	4,8	39,61	0,1
Valldargent	Andratx, Calvià, Casa del Mar, Escola Graduada, s'Escorxador, es Raiguer, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Serra Nord, Tramuntana, Valldargent	15.582	9,4	0,16	3.044	2.567	934	1.359	8,7	940	6,0	36,62	0,3
Santa Catalina	Santa Catalina, s'Arenal, es Trencadors, Pollença, Torrent de Sant Miquel, es Pla	5.753	5,6	0,13	1.024	772	113	59	1,0	103	1,8	13,34	6,8
Son Gotleu	es Camp Redó, Emili Darder, Muntanya, es Rafal Nou, Son Gotleu	9.391	3,9	0,11	1.256	998	413	643	6,8	135	1,4	13,53	1,8
Inca	Inca, Marines, Alcúdia	5.005	2,9	0,14	826	694	312	37	0,7	90	1,8	12,97	3,5
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Xaloc	2.332	7,0	0,65	1.549	1.513	371	447	19,2	64	2,7	4,23	7,9
Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Vilafranca	7.657	7,9	0,20	2.016	1.496	342	791	10,3	179	2,3	11,97	7,2
Total		51.589	5,6	0,17	10.511	8.752	2.705	3.990	7,7	1.793	3,5	20,49	2,9

4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

4.4.7.1. Resum de l'activitat

Del gener al maig

	Visites de medicina	Visites d'infermeria	Visites conjuntes de medicina i infermeria	Valoracions hospitalàries
Professionals de l'Equip d'ESAD	63	66	858	476
Professionals d'ESAD i d'EAP	36	60	22	
Total	99 (6,2 %)	126 (7,9 %)	880 (55,7 %)	476 (30,1%)

Del juny al desembre

Nombre de visites	1.504
Nombre de trucades	
A domicili	4.968
A professionals de l'EAP	1.666
A l'hospital	493
Cons. sanit.	128
Gestió	805
Total	8.060

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia

Durant l'any 2005, el Servei de Farmàcia ha desenvolupat activitats en els camps següents:

5.1.1. Selecció de medicaments

1. Assessorament de la farmacèutica a la Mesa de Compres de la Gerència d'Atenció Primària sobre les especialitats farmacèutiques per als serveis socio-sanitaris.
2. Dotació dels medicaments i dels productes sanitaris que s'empren en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris.

5.1.2. Informació terapèutica

1. Participació en el web de l'lsalut www.elcomprimido.com (núm. 4) amb el tema «Campanya de vacunació antigripal 2004-2005» juntament amb el doctor Josep Estelrich, cap de Programes de la Gerència d'Atenció Primària.
2. Consultes terapèutiques: Manteniment del servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral i/o per correu electrònic i/o per correu intern, donant suport a professionals mèdics i d'infermeria.
3. Sessions de farmacologia impartides als equips d'infermeria.

5.1.3. Gestió de la prestació farmacèutica

Utilització del GAIA (sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica) juntament amb el SIFAR per obtenir informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica.

- a) Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la Gerència d'Atenció Primària.
- b) Informació a metges i pediatres sobre les dades de la prestació farmacèutica i el seu perfil de prescripció, comparades amb l'any anterior i amb la mitjana del seu centre en el cas dels metges i amb el total de pediatres de Mallorca en el cas dels pediatres.

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits a Mallorca

Nom	Envasos	Import
Orfidal Wyeth 1 mg 50 comprimits	145.065	361.952,85 €
Adiro 100 mg 30 comprimits recuberts	142.514	349.595,82 €
Gelocatil 650 mg 20 comprimits	134.149	186.717,55 €
Dianben 850 mg 50 comprimits amb cobeta pel·licular	117.662	324.164,80 €
Nolotil 575 mg 20 càpsules	107.369	295.782,64 €
Efferalgan 1g 40 comprimits efervescents	86.331	521.770,10 €
Ventolin 100 mcg/dos 200 dosis suspensió para inhalar	65.785	317.136,49 €
Adiro 300 mg 30 comprimits recoberts	53.749	145.380,60 €
Fosamax Semanal 70 mg 4 comprimits	50.248	2.134.175,53 €
Voltarén Emulgel 1% gel 60 g	49.051	159.188,92 €

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per l'import a Mallorca

Nom	Import
Fosamax Semanal 70 mg 4 comprimits	2.134.175,53 €
Spiriva 18 mcg/cap 30 càpsules + 1 disp inhalador Handihaler	1.269.314,28 €
Actonel Semanal 35 mg 4 comprimits amb coberta pel·licular	1.254.890,67 €
Risperdal Consta 50 mg/vial 1 vial + 1 xeringues precarregades	1.178.848,69 €
Pariet 20 mg 28 comprimits gastroresistents	1.163.314,48 €
Seretide Accuhaler 50/500mcg 60 alvèols (pols per inhalar)	1.133.499,94 €
Cardyl 20 mg 28 comprimits recoberts	928.132,41 €
Dobupal Retard 150 mg 30 càpsules	875.401,05 €
Seroxat 20 mg 56 comprimits recoberts amb pel·lícula	847.707,53 €
Zarator 20 mg 28 comprimits recoberts	789.403,14 €

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits

Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	2.494.460	34.454.002,18 €
Aparell cardiovascular	2.169.063	34.008.438,30 €
Aparell digestiu i metabolisme	1.333.015	16.453.285,27 €
Sistema musculoesquelètic	899.725	9.140.059,08 €
Sistema respiratori	697.998	12.079.051,20 €
Sang i òrgans hematopoètics	484.824	2.904.358,63 €
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	359.018	4.406.914,42 €
Òrgans dels sentits	316.337	2.905.463,88 €
Dermatològics	253.111	2.317.906,86 €
Aparell genitourinari i hormones sexuals	227.289	4.798.424,29 €
Hormones sistèmiques, excl. hormones sexuals	105.956	1.285.924,64 €
Antineoplàsics i immunomoduladors	34.058	3.395.901,99 €
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	8.648	64.786,80 €
Diversos	7.668	439.534,91 €

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per l'import

Grup terapèutic	Import	Percentatge de pensionistes	Percentatge d'actius
Sistema nerviós	34.454.002,18 €	64,23 %	35,77 %
Aparell cardiovascular	34.008.438,30 €	76,33 %	23,67 %
Aparell digestiu i metabolisme	16.453.285,27 €	72,43 %	27,57 %
Sistema respiratori	9.140.059,08 €	67,60 %	32,40 %
Sistema musculoesquelètic	12.079.051,20 €	71,07 %	28,93 %
Aparell genitourinari i hormones sexuals	2.904.358,63 €	72,21 %	27,79 %
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	4.406.914,42 €	54,32 %	45,68 %
Antineoplàsics i immunomoduladors	2.905.463,88 €	85,99 %	14,01 %
Òrgans dels sentits	2.317.906,86 €	79,78 %	20,22 %
Sang i òrgans hematopoètics	4.798.424,29 €	74,32 %	25,68 %
Dermatològics	1.285.924,64 €	60,04 %	39,96 %
Hormones sistèmiques, excl. hormones sexuals	3.395.901,99 €	74,58 %	25,42 %
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	439.534,91 €	47,66 %	52,34 %
Diversos	64.786,80 €	78,06 %	21,94 %

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits en la categoria de pediatria a Mallorca

Especialitat	Envasos	Percentatge d'actius	Percentatge de pensionistes
Dalsy 100 mg / 5 ml 200 ml suspensió oral	16.686	91,89 %	8,11 %
Augmentine 100 / 12,5 mg 120 ml pols suspensió oral pediatria	9.790	95,24 %	4,76 %
Apiretal 100 mg solució gotes 60 ml	9.465	92,98 %	7,02 %
Paidoterin descongestiu 100 ml xarop	8.323	96,26 %	3,74 %
Ventolin 100 mcg/dosi 200 dosis suspensió per inhalar	7.869	92,09 %	7,91 %
Augmentine 100 /12,5 mg 60 ml pols suspensió oral pediatria	7.779	96,94 %	3,06 %
Estilsona Gotas 13,3 mg/ml 10 ml suspensió gotes	6.470	96,44 %	3,56 %
Mucosan 15 mg / 5 ml 200 ml xarop	5.616	94,76 %	5,24 %
Aldobronquial 2,41 mg / 5 ml 100 ml xarop	5.156	96,35 %	3,65 %
Zinnat 250 mg / 5 ml 60 ml granulat suspensió oral flascó	4.854	95,25 %	4,75 %
Amoxicilina Mundogen 250 mg 120 ml suspensió EFG	4.274	96,30 %	3,70 %

5.1.4. Altres activitats

1. Creació d'un PROTOCOL amb la inclusió de les NORMES DE CUSTÒDIA I MANTENIMENT DE LES FARMACIOLES, responsable i registre d'estupefaents, així com l'estàndard qualitatiu i quantitatiu dels medicaments de la farmaciola, petició, reposició i freqüència d'entrega.
2. Revisió de totes les farmacioles durant els mesos d'agost i setembre de manera intensiva a càrrec de la farmacèutica i poder fer un diagnòstic de la situació per desenvolupar un protocol únic de dispensació per reposició consensuat amb els centres i ajustat als estàndards mínims de qualitat fixats per la normativa vigent, en una segona fase.
3. Incorporació del CIRCUIT DE RECOLLIDA DE MEDICAMENTS I PRODUCTES SANITARIS CADUCATS de tots els centres de salut i les unitats bàsiques, gestionat per una empresa acreditada en la conservació del medi ambient.
4. Dins l'oferta integradora de la continuïtat assistencial del Servei de Salut, en l'àmbit de la farmacoteràpia tenim l'objectiu estratègic d'intervenció sobre la demanda dels pacients. S'ha iniciat l'activitat d'educació per a l'ús racional del medicament orientada a malalts crònics —en particular als polimedcats— sota el títol «Taller d'educació per a la salut. El pacient i la seva medicació».
5. En col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i amb l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i Farmacèutiques de Catalunya i Balears, participació en un projecte sobre l'ús de medicaments en la gent gran i sobre higiene i salut en la gent gran.
6. Presentació d'un pòster en el X Congrés de SEFAP (Barcelona) amb el títol *Estudio de intervención sobre el uso racional del medicamento: Experiencia piloto en centros de atención primaria*. Presentació en el

IV Congrés Nacional d'Atenció Farmacèutica (València) el pòster *Uso racional de medicamentos en la farmacia comunitaria*.

7. Coordinació entre la farmàcia comunitària i els centres d'atenció primària de Mallorca.

5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) es va crear l'any 1979 coincidint amb la primera promoció nacional d'especialistes en MFIC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca, organitzant i supervisant el compliment del programa docent de l'especialitat.

Programa de l'especialitat de 3 anys: en els MIR incorporats fins a l'any 2004, la durada de l'especialitat de medicina familiar i comunitària és de tres anys; els dos primers es fan mitjançant rotacions per diferents serveis dels hospitals i el tercer any es fa complet als centres de salut.

Programa de l'especialitat de 4 anys: l'any 2002 la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. Durant el 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa. El 2005 s'hi incorporà la primera promoció dels MIR de MFIC de quatre anys.

Durant l'any 2005, a la Unitat Docent de MFIC han coexistit dos tipus de programes de formació: el de tres anys per als residents del segon any i del tercer, i el de quatre anys per als residents del primer any.

La formació dels MIR es fa als **hospitals i centres de salut acreditats per a la docència** en l'especialitat de MFIC pels ministeris de Sanitat i Consum i d'Educació i Cultura.

ESTRUCTURA DE LA UNITAT DOCENT

Durant l'any 2005 la Unitat Docent ha estat formada per:

Coordinador: Bartomeu Puig Valls

Secretaria: Marga Jordà i Marta Fernández

Tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària: Magdalena Esteva i Joan Llobera

Hospitals docents acreditats: Son Dureta, Son Llätzer i Manacor

Centres de salut docents acreditats: nou centres de salut

Unitats docents associades: Urgències 061 i dues unitats de cures pal·liatives

Centres acreditats

Els centres docents per a la formació dels MIR són acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents de MFIC i que n'organitza la formació. Als hospitals, els residents roten per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. **Els centres acreditats** per a la docència de l'especialitat de MFIC durant l'any 2005 han estat:

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de salut	Responsable dels residents del centre de salut
1. CS Camp Redó	Asunción Forn
2. CS es Coll d'en Rabassa	Amalia Gómez
3. CS Escola Graduada	Benjamina Hernando
4. CS Son Gotleu	Irene Sempere
5. CS Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol
6. CS Son Pisà	Miguel Román
7. CS Calvià	Isabel Torrens
8. CS Manacor	Isabel Socias
9. CS es Trencadors	Antònia Roca

CENTRES HOSPITALARIS

Hospitals	Tutor hospitalari (Servei)
1. Hospital Son Dureta	Ernest Sala (pneumologia)
2. Hospital de Manacor	Joan Bennaser (urgències)
3. Hospital Son Llätzer	Fernando Ros (urgències)

UNITATS DOCENTS ASSOCIADES A LA UNITAT DOCENT DE MFiC ACREDITADES

Unitats / serveis	Tutor
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Enric Benito
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	Joan Santamaria
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Marta Verdager
Urgències extrahospitalàries del 061	Elena González

Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2005 s'han convocat reunions de la Comissió Assessora, del Comitè d'Accreditació i del Comitè d'Avaluació de la UDMFiC, i s'ha assistit com a representant dels MIR de MFiC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

- **Comissió Assessora de la Unitat Docent de MFiC:** és una comissió docent que té com a funció supervisar el compliment del programa de l'especialitat. S'ha reunit sis vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, l'avaluació dels residents i resoldre de manera consensuada els problemes que s'han presentat al llarg del període docent.
- **Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària:** la seva funció és acreditar els metges de l'atenció primària dels centres de salut com a tutors dels residents de MFiC. Durant l'any 2005 s'ha reunit una vegada

per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i reacreditar els tutors que ho necessitaven (els tutors han de complir els criteris d'acreditació de la UDMFiC i s'han de reacreditar cada tres anys).

- **Comitè d'Avaluació:** és l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. S'ha reunit sis vegades per a l'avaluació anual dels residents (R1, R2 y R3).

RESIDENTS DE MFiC

A causa de la incorporació i la finalització dels MIR entre els mesos de maig i juny, durant l'any 2005 hi ha hagut quatre promocions de residents. Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat de MFiC han estat:

Promoció 2005-2009	24 nous residents de primer any (R1)	S'hi han incorporat el 23 de maig de 2005
Promoció 2004-2007	27 residents de primer any (R1)	Han passat de R1 a R2 el 31 maig 2005
Promoció 2003-2006	23 residents de segon any (R2)	Han passat de R2 a R3 el 16 juny 2005
Promoció 2002-2005	21 residents de tercer any (R3)	Han finalitzat la residència el 23 juny 2005

PROGRAMA MFiC 3 ANYS

R-3 / PROMOCIÓ 2002-2005:

Cristina ABAD ESCÁMEZ, M^a Antonia ANDREU SUÑER, M^a Magdalena ARELLANO ROMÁN, Catalina BALAGUER BALAGUER, Carmen Gema CANALS BORRAJO, M^a Luisa CIGÜENZA FUSTER, M^a Luz FERNÁNDEZ ARAMBURU, Nuria GARCÍA HERRERA, Sebastià GARRIGA SINTES, Juana M^a JANER LLOBERA, German LLOPIS SANCHÍS, Blanca M^a MARTÍNEZ ANDION, Marta MARTÍNEZ BERTRAND, Bartomeu MASCARÓ BAUZÀ, Margalida MESTRE SANSÓ, Margarita NICOLAU LLULL, Rosa M^a PÉREZ LÓPEZ, Catalina M^a PICORNELL YANES, Cristina SALES NAVARRO, Natalia SERRANO GOMILA i Catalina M^a TRUYOLS FLUXÀ.

R-2 / PROMOCIÓ 2003-2006:

M^a Teresa ALBIOL VARELLA, Rubén BRITO RODRÍGUEZ, Joan Francesc CABRER PALOMÉS, Guillermo CALDENTY BAUZÀ, M^a Neus COLL PUIGSERVER, Jaume ELIAS ARTIGA, M^a Isabel FIGUEROLA MATEO, Elena GONZÁLEZ GARRIDO, Izaskun IBARRA GARCÍA, Margarita JUAN JUAN, Silvia MARTÍ DELGADO, M^a Dolores MARTÍNEZ GARCÍA, Encarna MARTÍNEZ OJEDA, Inmaculada MOREO MIR, M^a Cristina PUIGROS VENY, Irene ROMO CALVO, M^a José SASTRE MORAGUES, Joana TORTELLA MORRO, M^a Magdalena VERDERA ANTICH, Miquel VICENS VICENS, Lucian Cristian VOLAR, Christopher William YATES BAILO, Laila Belén ZUABI GARCÍA.

R-1 / PROMOCIÓ 2004-2007:

Patricia Silvina BALL DIBARBORA, Antonio BALLESTER SOLIVELLAS, Antonio BARCELÓ LÓPEZ, Enara BELANDIA DE BUSTURIA, Leticia BREGANTE ABAD, Albert CARLES VELÁZQUEZ, Laura CINCA TRAVESSET, Bárbara COLOM CANALS, Begoña CHACÁRTEGUI QUETGLAS, Eva M^a DE LA TORRE MERINERO, Carlos Frederico ELÍAS, Ignacio FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, M^a Aurora GOMIS BARRIO, Tanit IRIBARNE SERRA, Isabel M^a JIMÉNEZ MARTÍNEZ, M^a Elena LLODRÀ MOLL, M^a José MAS GUTIÉRREZ, M^a Carmen MASIP FABREGAT, Gabriel MORAGUES SBERT, Francisco NAVARRO GONZÁLVEZ, M^a Inmaculada OLIVER BARBER, José Francisco PALMER SIMÓ, Gabriel REBASSA BENNÀSSAR, Bibiana ROMERO OTERO, Marina SANTIAGO FIERRO, Alfredo Luis SEGURA DÍAZ, Miriam SOLANA HOZ.

PROGRAMA MFIC 4 ANYS**R-1 / PROMOCIÓ 2005-2009:**

Juan Bernardo BAUZÀ DEROULEDE, Catalina M^a BENNÀSAR VADELL, Roberta BISOL, Joaquín BORONAT MOREIRO, Carmen M^a BOSQUE MARTÍNEZ, Manuela CAMPO VÁZQUEZ, Fco. José CARDONA FRASQUET, Sònia CIBRIÁN SÁNCHEZ, Javier CORTÉS CUBERO, Patricia M^a CUADRADO ROJO, Aitziber ETXAGIBEL GALDÓS, Antoni Joan FAR FERRER, Carmen FRONTERA ORTIZ, Ana M^a GARCÍA ELVIRA, Yaremi GARCÍA PÉREZ, Pablo Ignacio GARCÍA ROCA, Vicente GARCÍA RODRÍGUEZ, José David GÓMEZ BESTARD, Antonia LLOMPART CERDÀ, Dora Inés OLIVERAS AGOST, Ana Belén PERNÍA VÉLEZ, Carlos RADUÁN DE PÁRAMO, Francisca RAMÓN ROSSELLÓ, M^a Teresa RIGO RULLAN, Margalida SALAMANCA SEGUÍ.

Distribució dels residents per centres de salut i hospitals

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent.

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2005
Son Dureta	11	12	11	14
Son Llätzer	8	9	6	-
Manacor	6	6	6	7
Total residents	25	27	23	21

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2005
es Coll d'en Rabassa	3	3	3	4
Escola Graduada	2	3	3	-
Son Gotleu	3	3	3	2
es Trencadors	2	3	-	-
Camp Rodó	3	4	3	2
Son Serra	4	3	2	4
Son Pisà	3	3	3	3
Calvià	3	3	3	3
Manacor	2	2	3	3
Total residents	25	27	23	21

Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2005, els residents han estat avaluats pel Comitè d'Avaluació —reunit el mes de juny— mitjançant la normativa prevista en l'Ordre Ministerial del 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995). Les qualificacions de l'avaluació anual de 2005 han estat les següents:

Promoció residents	excel·lents	destacats	suficients	no aptes*	avaluació no aptes r1-r2
R1 (2004-2007)	5	14	6	2	suficients (2)
R2 (2003-2006)	6	16	1	0	-
R3 (2002-2005)	8	11	1	1	-

R1 i R2 no aptes avaluació anual: els qualificats com a no aptes per deficiències d'aprenentatge, si aquestes són recuperables, se sol·licita una pròrroga de tres mesos i es torna a avaluar al resident en acabar el període.

*R3 no aptes avaluació anual i final: els residents qualificats com a no aptes són derivats al Ministeri de Sanitat i Consum per fer una prova d'avaluació de la competència clínica.

TUTORS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La Unitat Docent de MFIC ha comptat durant l'any 2005 amb **59 tutors d'atenció primària** acreditats per la docència de l'especialitat i **13 tutors de pediatria d'atenció primària**.

Tutors de medicina de família d'atenció primària

CS Son Serra	CS Calvià	CS Son Goteu	CS Son Pisà	CS E. Graduada
Francisca Fiol	Ignasi Ramírez	Santi Alegret	Eugenia Carandell	Concepción Larranz
Alfonso Ramón	Antoni Martínez	Ana Badosa	Miguel Góngora	Paco Giménez
Teresa Estrades	Miquel Porcel	Francisca Bestard	Marian Llorente	Patricia Palmer
Caterina Vicens	Isabel Torrens	Dolores Gutiérrez	Rosa Robles	Susana Martínez
Lourdes Perelló	Alfredo Sebastián	Micaela Llull	Miguel Román	Benjamina Hernando
Rosa Grimalt	María Albadalejo	Irene Sempere	Miguel Àngel Vicente	
Ana Macho	Carmen Peinado	Beatriz Alonso	Montse Llord	
CS Coll Rabassa	CS Camp Redó	CS es Trencadors	CS Manacor	
Josep Coll	Asunción Forn	Manel Carro	Isabel Socias	
Amalia Gómez	Carmen Santos	Antonia Roca	Maria Garau	
Jaume Ochogavía	Manel Benet	Isabel Sánchez	Yolanda Garzón	
Antonia Fe	Abelardo Corrales	Isidoro Hidalgo	Mª José González	
Mª Antonia Bosch	Joan Pou	Cristina Linares		
Miguel Caldentey	Javier Rezola			
Marga Servera	Joan Plovins			
Atanasio García	Vicenç Thomàs			
Gaspar Tamborero				

Tutors de pediatria d'atenció primària

CS Calvià	CS Son Pisà	CS Son Serra	CS Son Pisà	CS Coll Rebassa
Guillermo Ruiz	Carme Vidal	Ignacio Pareja	Ángela Boqué	Arturo Botey
Irina López	Pep Amorós	Gloria Aguiló	Ignacio Iglesias	Victoria Corominas
M ^a Isabel Martín	M ^a Jesús Andreu	M ^a Teresa García		

Rotacions externes dels tutors d'atenció primària

Durant l'any 2005 la Unitat Docent ha organitzat rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris de **17 tutors de medicina de família i 2 tutors de pediatria d'atenció primària** dels centres de salut docents, per ampliar els seus coneixements en les especialitats sol·licitades.

Rotacions de tutors d'atenció primària	nombre de tutors
Urgències Hospital Son Llàtzer	2
Urgències Hospital Son Dureta	1
Infeccioses - MI Hospital Son Dureta	1
Neurologia Hospital Son Llàtzer	1
Neurologia Hospital Son Dureta	1
Dermatologia - Hospital Son Llàtzer	2
Dermatologia Hospital Son Dureta	2
ESAD	2
Cures Pal·liatives Hospital Joan March	1
Unitat Salut Mental Infantojuvenil	1
Traumatologia Hospital Son Llàtzer	1
Digestiu Hospital Son Llàtzer	1
Urgències extrahospitalàries 061	1

Rotacions de tutors pediatres d'atenció primària	nombre de tutors
Neonats Hospital Son Dureta	1
Unitat Infantojuvenil Hospital Son Dureta	1

PROGRAMA PRÀCTIC DE L'ESPECIALITAT: Rotacions

Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR de MFiC fan un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació a un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. Aquest any s'han format R1, R2 i R3 del programa de 3 anys i la primera promoció de R1 del programa de 4 anys.

Programa de 3 anys: Rotacions residents MFIC

	2 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes
R1	centre salut	med. interna	cardiologia	neurologia	pneumologia	dermatologia	digestiu	endocrinolog. o risc cardiov.
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària								

	3 mesos	2 mesos	2 mesos	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes
R2	pediatria (1h+2cs)	ginecologia (1h+1cs)	psiquiatria (1h+1cs)	pal-liatiu	traumatolog.	orl	oftalmologia	cirurgia
12 mesos de guàrdies a urgències de traumatologia, ginecologia, pediatria, cirurgia i als centres de salut d'atenció primària								

12 mesos

R3	Centre de salut d'atenció primària Rotació externa optativa (2-4 setmanes)							
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària								

h: hospital / cs: centre de salut

Programa de 4 anys: rotacions residents MFIC*

	3 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	2mes	1 mes
R1	centre salut	medicina interna	cardiologia	pneumologia	digestiu	endocrinolog. o risc cardiovascular
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària						

	3 mesos	2 mesos	3 mesos	2 mes	1 mes	1 mes
R2	pediatria (1h+2cs)	ginecologia (1h+1cs)	psiquiatria (1h+2cs)	traumatologia	dermatologia	neurologia
12 mesos de guàrdies a urgències de traumatologia, ginecologia, pediatria i als centres de salut d'atenció primària						

	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	2 mesos	2 mesos	3 mesos
R3	pal-liatiu	ORL	oftalmologia	cirurgia	c. vascular, RX o urologia	cs rural	rotació externa (optativa)	centre salut
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària								

12 mesos**R4 Centre de salut d'atenció primària**

12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària

(*) El 2005 ha estat la primera promoció de residents de primer any amb el programa de 4 anys / h: hospital / cs: centre de salut

Guàrdies residents MFiC

- **Guàrdies d'hospital:** els residents de primer i segon any han fet una mitjana de cinc guàrdies al mes al servei d'urgències dels hospitals; els de tercer, una mitjana de quatre guàrdies.
- **Guàrdies a l'atenció primària:** els residents realitzin guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents. Els residents de primer i segon any hi han fet una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer, una mitjana de dues guàrdies.
- **Guàrdies a Urgències 061:** els residents de tercer any hi han fet guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat).

Rotacions externes dels residents

El Ministeri de Sanitat i Consum permet que es facin rotacions externes fora de la comunitat per a la formació, durant el període de residència, que són sol·licitades pels MIR sempre amb l'autorització prèvia de les comissions de docència o les comissions assessores. El 2005 s'han autoritzat rotacions externes a residents de la UDMFiC de Mallorca i unitats docents d'altres comunitats que han sol·licitat fer una rotació a la nostra Unitat.

Residents de la UDMFiC de Mallorca que han sol·licitat una rotació externa

Any residència	Duració	Àrea o Servei	Lloc rotació
R3	2 mesos	Secció de Medicina Tropical. Servei de Malalties Infeccioses	Hospital Ramón y Cajal (Madrid)
R3	6 mesos*	Centre de Salut d'Ariz-Basauri	Unitat Docent de Biscaia

(*)Des del desembre de 2005 al maig de 2006

Residents d'altres UDMFiC que han sol·licitat una rotació externa a la UDMFiC de Mallorca

Any residència	Unitat docent	Duració	Àrea o servei	Lloc de rotació
R3	UD Àlaba	8 mesos*	atenció primària	CS Camp Redó

(*) Des del novembre de 2004 ha continuat en el centre de salut fins a acabar la residència, el mes de juny de 2005

PROGRAMA TEÒRIC DE L'ESPECIALITAT: cursos i tallers

S'ha desenvolupat segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb **més de 300 hores lectives** de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. S'adjunta la relació de cursos organitzats per la Unitat Docent, el nombre d'hores i els professionals als quals anaven destinats. Tots els cursos i tallers estan oberts a tots els tutors de la Unitat Docent.

PROGRAMA TEÒRIC 2005 (cursos i tallers) UNITAT DOCENT MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA MALLORCA

ACTIVITAT DOCENT	DATA	HORES	DESTINAT A
Seminari de malalties de declaració obligatòria 1	gener	3 hores	R2
Taller d'abordatge dels factors de risc cardiovascular	gener	5 hores	R3
Taller d'asma	febrer	12 hores	R3
Curs de salut pública	febrer- març	15 hores	R2
Taller de cirurgia menor per a residents	març	12 hores	R3
Taller de suport vital avançat 1	abril	20 hores	R1-R2-R3
Taller de raonament clínic i epidemiològic	abril	12 hores	R2
Taller de recerca bibliogràfica i lectura crítica d'articles	maig	12 hores	R2
Introducció a la medicina familiar i comunitària	maig	11 hores	R1
Curs d'introducció a la bioètica 1	juny	6 hores	R2
Taller de gestió de la qualitat	juny	8 hores	R2
Seminari d'introducció a l'entrevista clínica	juny	8 hores	R1
Curs d'urgències a pediatria	juny	12 hores	R2
Curs d'història clínica informatitzada a l'atenció primària 1	juny	8 hores	R1
Curs d'història clínica informatitzada a l'atenció primària 2	juny	8 hores	R2
Taller d'elaboració de projectes de recerca en salut	juliol	30 hores	R3
Curs d'ECG 1	setembre	6 hores	R1-R2-R3
Taller d'entrevista clínica	setembre	22 hores	R3
Curs de radiologia toràcica 1	octubre	4 hores	R1-R2-R3
Curs de radiologia toràcica 2	octubre	4 hores	R1-R2-R3
Taller de suport vital avançat 2	octubre	20 hores	R1-R2-R3
Taller de diabetis 1	octubre	9 hores	R3
Curs d'educació per la salut	novembre	9 hores	R3
Taller de gestió de la qualitat 2	novembre	8 hores	R2
Curs d'introducció a la bioètica 2	novembre	8 hores	R2
Taller de diabetis 2	desembre	9 hores	R1
Seminari de malalties de declaració obligatòria. Investigació de brots 2	desembre	3 hores	R2

ACTIVITATS DOCENTS COMPLEMENTÀRIES

Sessions de la Unitat Docent

Cada mes la Unitat Docent de MFiC organitza una sessió per a tots els residents i tutors en la qual es presenten temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i on es pot discutir la pràctica del metge de família davant situacions clíniques considerades rellevants. La sessió és seguida pels residents de tercer any i tutors d'un centre de salut docent i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió.

Durant l'any 2005 s'han fet nou sessions i s'hi han tractat els temes següents:

CALENDARI DE SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT 2005

CS organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
CS Son Pisà	gener	MAPA, una necessitat o un luxe?
CS Son Gotleu	febrer	Maneig del pacient amb VIH a la consulta d'atenció primària
CS Son Serra	març	Assetjament psicològic a la feina
CS Camp Rodó	abril	Valoració, intervenció i consell nutricional a l'atenció primària
CS Trencadors	juny	Actitud davant una banda monoclonal a la consulta d'atenció primària
CS Escola Graduada	setembre	Actitud davant una eosinofília a la consulta d'atenció primària
CS Manacor	octubre	Malaltia celíaca a l'atenció primària
CS Coll d'en Rabassa	novembre	Implantació de les normes ISO en el Centre de Salut des Coll d'en Rabassa
Unitat Docent MFiC	desembre	Comunicacions i ponències presentades en el Congrés de la SEMFyC a Santiago (2005)

Sessions clíniques per a residents de primer any

S'hi han presentat actualitzacions i revisions de temes i casos clínics freqüents destinades als R1. s'han fet en horari d'horabaixa amb el coordinador de la Unitat Docent i amb una periodicitat d'1 o dues sessions al mes.

Sessions docents sobre salut mental

El primer dimecres de cada mes, des del gener fins al juny, la Unitat de Salut Mental del Centre de Salut de Son Pisà ha fet sessions docents per a residents i tutors d'atenció primària per tractar temes freqüents a les consultes d'atenció primària de manera molt pràctica. Han estat coordinades pel doctor César Antón i per les doctora Concepció Bardolet, psiquiatres de l'Hospital Son Dureta.

ACTIVITATS D'INVESTIGACIÓ DELS RESIDENTS

Projectes de recerca

Durant el **tercer any** de formació, els residents han fet de manera conjunta al seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària de salut, en el qual hi han col·laborat els tutors dels centres i els tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària. Tots els projectes de recerca han estat difosos a congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut han estat:

R3 centre de salut	Títol de projecte de recerca
CS Son Pisà	Paper de l'espirometria en l'atenció primària per al diagnòstic precoç de l'MPOC
CS Son Gotleu	Coneixement i compliment de las mesures de prevenció del càncer entre els usuaris del centre de salut
CS Son Serra	Característiques i seguiment dels pacients obesos del centre de salut
CS Coll d'en Rabassa	Prevenció i control del factors de risc en pacients després d'un infart agut de miocardi
CS Camp Rodó	Coneixements i actituds dels metges família davant el testament vital
CS Manacor	Projecte d'avaluació del programa «Entre tots», del Projecte Home, com a programa de prevenció del tabaquisme entre els escolars de primer i segon d'ESO
CS Calvià	Malestar psíquic i feina a l'hoteleria

Estudi sobre aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pel centre de salut, els **residents de primer any** han fet un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'ha intentat estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada amb relació a algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. S'han fet **27 treballs** sobre els centres de salut, amb l'ajuda dels seus tutors i els tècnics de salut.

Comunicacions a reunions científiques*

Els residents de la UDMFiC han presentat les comunicacions següents, acceptades en diversos congressos i jornades:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
IX Jornades de residents de la Societat Espanyola de MfiC. Salamanca, 19-21 de maig	«MAPA: valoración tras 6 meses de experiencia en un centro de Salud»	R3 - M ^a Luisa Cigüenza R3 - Gemma Canals R3 - Blanca Martínez
XVII Congrès Nacional de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències. Palma, 8-11 de juny	«Redimiento de la determinación en orina de antígenos (Ag) de streptococo pneumoniae (SPN) y legionella SPP (L) en un servicio de urgencias hospitalario»	R2 - Aurora Gomis R2 - Antonio Barceló R3 - Irene Romo R3 - M ^a José Sastre
Trobada de Salut Pública i Administració Sanitària. Gran Canària, 1-5 de novembre	«Malestar psíquico en trabajadores de hostelería»	R3 - Nuria García R3 - Cristina Abad R3 - M ^a Luz Fernández
V Congrès Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme. Salamanca, 10-12 de novembre	«Evaluación de un programa de prevención de consumo de tabaco en estudiantes de ESO»	R3 - M. Antònia Andreu R3 - Bartomeu Mascaró R3 - Marga Nicolau
XXVI Congrès Nacional de la Societat Espanyola de Medicina Interna Lanzarote, 16-19 de novembre	«Impacto de la comorbilidad en el riesgo de mortalidad y reingreso en la insuficiencia cardíaca»	R3 - Neus Coll R3 - Joana Tortella
	«Valoración de la terapia de resincronización cardíaca como opción terapéutica en pacientes con insuficiencia cardíaca»	R2 - Antonio Barceló
	«Análisis de los rasgos diferenciales entre los pacientes con insuficiencia cardíaca ingresados en una unidad de medicina interna o de cardiología»	R3 - Neus Coll R3 - Joana Tortella
«Valor del ecocardiograma para la adecuación terapéutica del paciente con insuficiencia cardíaca»	R3 - Neus Coll R3 - Joana Tortella	
	LVII Reunió Anual de la Societat Espanyola de Neurologia. Barcelona, 22-26 de novembre	«Afectación cognitiva en el paciente con enfermedad renal crónica en tratamiento con hemodiálisis»
XXIV Congrès de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària Santiago, 23-26 de novembre	«¿Qué saben nuestros pacientes de las medidas de prevención del cáncer?»	R3 - Catalina Balaguer R3 - Marta Martínez
	«Pacientes obesos en la atención primaria: características y seguimiento»	R3 - Joana M. Janer R3 - Magdalena Arellano R3 - Marga Mestre
	«Evaluación de un programa de prevención de consumo de alcohol en estudiantes de ESO»	R3 - M. Antònia Andreu R3 - Bartomeu Mascaró R3 - Marga Nicolau
	«Testamento vital: actitud, conocimiento y experiencia de los médicos de familia»	R3 - Rosa Pérez R3 - Lucía Ugarriza R3 - Cristina Sales
	«Detección precoz de la EPOC en la atención primaria»	R3 - Blanca Martínez R3 - M ^a Luisa Cigüenza R3 - Gemma Canals
	«Situación de la prevención secundaria en un centro de salud tras un infarto agudo de miocardio»	R3 - Catalina Picornell R3 - Sebastián Garriga R3 - Germà Llopis R3 - Catalina Truyols

Publicacions a revistes*

Revista	Secció	Títol	Autoria
Formación Médica Continuada FMC. 2005; 12(7):488-93	«Correo de los lectores»	«Relación entre infección por Helicobacter pylori y la rosácea»	R3 - Joana M. Janer
Formación Médica Continuada FMC. 2005; 12(10):702-5	«Correo de los lectores»	«Caso clínico de celulitis de mala evolución»	R3 - Joana M. Janer
Anales de Medicina Interna An Med Interna. 2005 Nov; 22(11):535-7	«Caso clínico»	«Fiebre e hiperprolactinemia como primera manifestación de histiocitosis de células de Langerhans»	R3 - M ^a Teresa Albiol
Atención Primaria Aten Primaria.2005; 36(8):462-5 Aten Primaria 2006; 37(4):245 fe errores	«Proyectos de investigación »	«Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en la atención primaria»	R3 - Joana M. Janer
Revista de reumatología clínica (Acceptat, pendent de publicació)	«Caso clínico»	«Espondilitis enterocócica: una entidad inusual. Descripción de un caso y revisión de la literatura»	R3 - M ^a José Sastre

(*) Les referències completes de la investigació difosa pels residents es poden consultar a la part de la Memòria de la Unitat de Suport a la Investigació de l'Atenció Primària.

5.3. Docència

5.3.1. Activitats de formació continuada

Les diferents activitats formatives destinades als professionals de l'atenció primària de Mallorca desenvolupades durant el 2005 queden reflectides en els apartats següents.

5.3.1.1. Cursos, seminaris i tallers organitzats per la Gerència d'Atenció Primària

La Unitat de Docència va desenvolupar un total de 52 activitats formatives (sense comptar les de l'apartat «Altres»), que representen 663 hores de formació i en les quals han participat 1.064 alumnes. La relació de cursos apareix en la taula següent, separada per àrees temàtiques.

El finançament de les activitats de formació continuada prové: *a)* del pressupost de l'Ib-salut en 40 activitats, *b)* del pressupost de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) en tres, *c)* de l'Institut de la Dona del Ministeri de Treball en una, *d)* les activitats d'abordatge de tabaquisme han estat finançades pel Ministeri de Sanitat i Consum i *e)* tres activitats per Farmaindústria. El pressupost de la Gerència d'Atenció Primària assignat a les activitats formatives i bosses d'estudi ha sumat 68.010,13 €. El finançament de cursos específics per personal de la Gerència d'Atenció Primària a càrrec de l'EBAP ha representat 9.284 €.

Quant a l'activitat compartida amb l'EBAP, la Unitat de Docència fa la proposta anual de cursos per als treballadors que organitza i gestiona. Així mateix, gestiona les inscripcions dels treballadors de la Gerència d'Atenció Primària en la resta d'activitats formatives de l'EBAP.

S'ha continuat sol·licitant acreditació d'activitats formatives amb contingut clínic a la Comissió Autònoma de Formació Continuada. Es varen sol·licitar 28 acreditacions, totes concedides.

a) Àrea clínicoadministrativa

Activitat	Hores	Admesos	Destinat a:
1. Taller de supervisió clínica en psicoteràpia per a infermeres	6	17	i
2. Taller de supervisió clínica en psicoteràpia per a infermeres USM	9	10	i
3. Taller de tècniques de relaxació per infermeres d'USM	6	10	i
4. Taller de supervisió de processos de treball social	14	10	t
5. Curs de supervisió per a la Unitat Infantojuvenil	24	22	psq / psc
6. Taller de supervisió treballadores socials USM	9	7	ts
7. Entrevista clínica: la motivació pel canvi*	20	22	m, i, ts
8. Curs d'abordatge familiar sistèmic*	12	22	m, i, c, ts
9. Taller de sutures*	5	18	m, i
10. Curs d'electrocardiografia per a infermeria*	16	32	i
11. Curs d'electrocardiografia per a metges*	7	32	m
12. Taller de suport vital avançat SUAP*	23	27	m, i
13. Taller de suport vital avançat 1*	20	20	m, i, pd
14. Taller de suport vital avançat 2*	20	23	m, i, pd

a) Àrea clínicoadministrativa

Activitat	Hores	Admesos	Destinat a:
15. Taller de suport vital bàsic per conductors i zeladors	5	23	x, z
16. Taller de suport vital avançat Sóller*	9	15	m, i
17. Taller de suport vital bàsic Sóller	5	7	adm
18. Taller de suport vital bàsic admissió i auxiliars clínica	5	26	aux / adm
19. Sessions formatives sobre model Virginia Henderson (9)	18	104	i
20. Taller d'atenció a l'adolescent 1*	8	24	m, i, pd
21. Taller d'atenció a l'adolescent 2*	8	22	m, i, pd
22. Taller de Megacode 1*	5	15	m, i, pd
23. Taller de Megacode 2*	5	11	m, i, pd
24. Taller de Megacode 3*	5	25	m, i, pd
25. Taller de Megacode 4*	5	20	m, i, pd
26. Taller de Megacode 5*	5	25	m,i, pd
27. Curs «Com millorar les nostres presentacions»	4	13	tots
28. Taller intervenció avançada per l'abordatge del tabaquisme 1 *	20	26	m, i
29. Taller intervenció avançada per l'abordatge del tabaquisme 2*	20	23	m, i
30. Taller intervenció avançada per l'abordatge del tabaquisme 3*	20	28	m, i
31. Sessió sobre deshabitació tabàquica 1	3	10	m, i
32. Sessió sobre deshabitació tabàquica 2	3	15	m, i
33. Sessió sobre deshabitació tabàquica 3	4	11	m, i
34. Curs de recepció per a metges substituïts	28	15	m
35. Curs del projecte de desinfecció i esterilització material sanitari	3	19	i, aux
36. Curs de gastronomia intel·ligent 1	9	30	m, i
37. Curs de gastronomia intel·ligent 2	9	16	m, i
38. Curs d'atenció sociosanitària sobre maltractament a les dones*	20	9	m, i, t, psc, c
39. Taller de cirurgia menor*	30	16	m, i
40. Taller sobre instruments de promoció de la salut i participació comunitària*	30	17	m, i, c
41. Seminari teòric vivencial d'expressió corporal	6	14	i
42. Actualització sobre maneig clínic de la patologia mecànica del raquis*	8	9	m
43. Curs sobre gimnàstica correctiva*	20	16	f, c
44. Curs sobre prestacions de la seguretat social	15	9	ts
45. Taller d'insulinització*	4	18	m
46. Curs sobre radiologia de tòrax*	4	35	m
Total	534	938	

* Cursos que han obtingut acreditació de la CFC

adm. = administratiu, aux. = auxiliars d'infermeria, c = comares, f = fisioterapeutes, i = infermers, m = metges, pd = pediatres, psq = psiquiatres, psc = psicòlegs, ts = treballadors socials, x = conductors, z = zeladors

b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	Hores	Admesos	Destinat a:
1. Sessions sobre pràctica clínica basada en l'evidència	3	12	i
2. Curs de recerca bibliogràfica*	12	22	m, i
3. Curs de millora de la qualitat en l'atenció al client	15	22	adm
4. Taller d'elaboració de projectes d'investigació en ciències de la salut*	50	11	i
5. Sessions sobre salut laboral	9	15	aux
6. Curs «El director i responsable d'infermeria com a product manager» 1	20	20	m, i
7. Curs «El director i responsable d'infermeria com a product manager» 2	20	24	m, i
Total	129	126	

* Acreditat CFMC

adm. = administratiu, aux. = auxiliars d'infermeria, c = comares, f = fisioterapeutes, i = infermers, m = metges, pd = pediatres, psq = psiquiatres, psc = psicòlegs, ts = treballadors socials, x = conductors, z = zeladors

c) Altres activitats de formació continuada

En aquest apartat s'inclou una miscel·lània de cursos que han estat parcialment o totalment finançats per altres institucions. La Gerència hi ha participat en aspectes de gestió, com ara la cessió de locals, la difusió, la gestió d'inscripcions o el finançament de dietes i viatges.

Cursos compartits

Activitat	Hores	Admesos	Destinat a:
EBAP			
1. Cursos de català (nivells A, B, C, D i E)	300	120	tots
Hospital Son Dureta			
2. «Aïllament i altres formes de prevenció de la infecció nosocomial»	5	2	i
3. «Evita el teu mal d'esquena»	5	5	i
4. Monogràfic de cremats	27	3	i
Conselleria de Salut i Consum			
Curs «Millora de la qualitat en gestió sanitària (mòduls I, II i III)			
5. Curs per al sector de Son Llätzer	39	25	m, i, adm
6. Curs per al sector de Son Dureta	39	37	m, i, adm
7. Curs per al sector de Manacor	39	28	m, i, adm
Total	455	220	

* Cursos que han obtingut acreditació de la CFC

adm. = administratiu, aux. = auxiliars d'infermeria, c = comares, f = fisioterapeutes, i = infermers, m = metges, pd = pediatres, psq = psiquiatres, psc = psicòlegs, ts = treballadors socials, x = conductors, z = zeladors

5.3.1.2. Sessions formatives dels equips d'atenció primària

Les activitats formatives de formació continuada organitzades des dels centres de salut han continuat amb el desenvolupament habitual. Les sessions de formació continuada per a metges i pediatres han estat 2.273 (1.392 als centres de Palma i 881 als de la part forana). Quant a les d'infermeria, se n'ha fet 1.330 (634 als centres de Palma i 696 als de la part forana). De les activitats realitzades, 270 han estat conjuntes entre personal mèdic i d'infermeria, cosa que representa el 12 % de les sessions per a metges i el 20 % de les sessions per a infermers. La classificació segons el contingut apareix resumida en la taula següent:

Sessions	Metges		Infermers	
	nombre	percentatge	nombre	percentatge
Especialista	420	18,5	102	7,7
Protocols	140	6,2	237	7,6
Revisions	755	33,2	391	29,4
Bibliogràfica	333	14,6	78	5,9
Casos clínics	316	13,9	96	7,2
Altres	309	13,6	426	32,0
Total	2.273		1.330	

Les revisions representen el volum més important de sessions, tant per al personal mèdic com per al d'infermeria. Les sessions fetes per especialistes ocupen un espai considerable en el cas dels metges i l'ítem d'altres en el cas dels infermers.

En la taula següent es presenten els temes tractats en les sessions docents impartides per experts i el nombre de cadascuna.

Temes	medicina	infermeria
Alcohol / drogues	20	-
Altres	20	6
Cardiovascular	7	-
Cures pal·liatives	22	31
Dermatologia	3	2
Digestiu	11	1
Dislipèmies	6	1
DM	17	6
Endocrinologia	10	2
EPOC / asma	9	2
Farmacologia	13	3

Temes	medicina	infermeria
Geriatría / ancians	9	2
Ginecologia / planificació familiar	2	4
Hematologia / Oncologia	2	1
HTA	1	2
Infecçioses	10	4
Investigació	4	-
Laboratori / microbiologia	-	-
Medicina interna	71	1
Model d'infermeria	-	7
Nefrologia / urologia	8	1
Neurologia	14	1
Obesitat	4	1
Oftalmologia	2	3
Otorinolaringologia	4	-
Pediatría / infant sa	4	1
Prevenió infeccions CS	-	-
Programa IT	5	2
Psiquiatria / USM	94	9
Radiologia	-	-
Respiratori	9	4
Reumatologia	3	-
Tabac	1	-
Trauma / Rehabilitació	28	-
Úlceres, ferides, cremades	-	1
Urgències	6	6

5.3.2. Formació de pregrau i postgrau

5.3.2.1. Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Seguint el conveni de col·laboració entre la Gerència d'Atenció Primària i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament han fet les pràctiques clíniques als centres de salut.

Durant el curs 2005-2006 han rotat 224 alumnes d'infermeria, que han fet entre 120 i 220 hores de pràctiques segons l'assignatura per la qual roten. Aquestes són infermeria comunitària II i III, on integren coneixements d'infermeria maternoinfantil i d'infermeria gerontogeriàtrica. En la formació pràctica de l'alumnat hi han participat uns 170 infermers tutors dels centres de salut de Palma següents: Arquitecte Bennàssar, es Camp Redó, Casa del Mar, es Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau, es Rafal Nou, s'Arenal, s'Escorxador, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Son Gotleu i Valldargent; i de la part forana: Andratx, Binissalem, Calvià, es Pla, Felanitx, Inca, Son Servera, Esporles, Manacor, Lluçmajor, Muntanya, Muro, Santa Maria, Pollença, Santanyí, sa Pobla, es Trencadors, Vilafranca, Xaloc, Safrà i de l'ESAD.

Quaranta alumnes de fisioteràpia han fet una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques per les unitats de fisioteràpia dels centres de salut Arquitecte Bennàssar, Santa Catalina, Casa del Mar, Emili Darder, es Camp Rodó, Inca, Calvià i Manacor.

5.3.2.2. Pràctiques d'estudiants de treball social

Quatre alumnes de treball social del Departament de Filosofia i Treball Social de la UIB del curs 2005-2006 han fet les pràctiques clíniques de treball social I i II. Han tutoritzat les pràctiques quatre treballadors socials dels centres Arquitecte Bennàssar / Son Ferriol, Escola Graduada / Pere Garau, es Camp Redó / Valldargent i Son Gotleu / Son Cladera.

5.3.2.3. Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Durant el curs 2005-2006, 23 IIR (11 dels quals són residents de 2n curs i 12 de 1r curs) han seguit el programa de formació pràctica als centres acreditats: Hospital Universitari Son Dureta, Fundació Hospital de Manacor i Hospital Fundació Son Llàtzer; i als centres de salut Arquitecte Bennàssar, Emili Darder, Son Cladera, es Coll d'en Rabassa, es Rafal Nou, Son Pisà, s'Escorxador, Pere Garau, Son Serra, Calvià i Manacor.

5.3.2.4. Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria.

Es refereixen a la formació de postgrau per a psiquiatres MIR i psicòlegs PIR, activitats coordinades des de l'Hospital Universitari Son Dureta i dutes a terme a les unitats de salut mental. Aquestes unitats també han col·laborat en la formació dels MIR de família durant la rotació pel centre de salut (vegeu l'apartat sobre la unitat docent). Durant aquest any, aquestes activitats han quedat concretades en la rotació dos PIR durant onze mesos cadascun a les unitats de salut mental dels centres de salut Emili Darder, Unitat Infantojuvenil i Calvià, essent tutors extrahospitalaris Antoni Fuster, Antònia Gomila i M^a Rosa Pisà. També tres MIR de psiquiatria han rotat durant un any a la unitat de salut mental dels centres de salut Son Pisà, Calvià i es Camp Redó / Creu Roja.

5.3.2.5. Rotacions

a) Rotacions de metges i psicòlegs

En aquest apartat es relacionen les rotacions de personal mèdic gestionades des de la Unitat de Docència. En aquest apartat no es compten les rotacions fetes pels tutors de MFiC.

S'han gestionat sis rotacions de metges que havien estat implicats en la gestió durant un temps, d'un a tres mesos de durada, en els serveis següents: grup funcional d'informatització, dermatologia, urgències, traumatologia, medicina interna, pneumologia, cardiologia, digestiu neurologia, endocrí, reumatologia, respiratori, otorinolaringologia, salut mental, unitat d'odontologia i centres de salut.

A més, sis rotacions d'una setmana cadascuna en les especialitats de neurologia, cardiologia, endocrinologia de pediatria, urgències i cirurgia. Finalment, rotacions de cinc metges del SUAP en serveis d'urgències i en el 061.

b) Rotacions d'infermeria

S'han gestionat 165 dies de rotació d'11 infermers en els serveis següents: consulta de pediatria dels centres de salut es Camp Redó, Inca i es Coll d'en Rebassa; i consulta d'adults dels centres Son Pisà, Binissalem, es Coll d'en Rebassa, Son Ferriol, Valldargent, Arquitecte Bennàssar i Marratxí. També s'ha rotat en el servei de salut bucodental de Son Goteu i a l'ESAD. Quant a serveis especialitzats, les rotacions s'han fet al Gabinet de Pneumologia dels hospitals Son Dureta i Joan March; en urgències d'adults i pediatria de Son Dureta i en el 061. Així mateix, s'han gestionat les rotacions de dues comares en la Unitat d'Atenció a la Dona d'Inca.

c) Altres:

Finalment, el Centre de Salut de Calvià ha participat en la formació de dues alumnes de psicologia becades per l'Ajuntament de Calvià durant un període de dos mesos cadascuna.

5.3.2.6. Altres

Participació en la jornada «Espai d'Intercanvi de Coneixements» (desembre de 2005), organitzada pel Servei de Salut de les Illes Balears amb la ponència «Detecció de necessitats formatives a la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca» de M. Esteva, M. Taltavull i C. Vidal.

Participació d'un membre de la Unitat de Docència en la Comissió Autònoma de Formació Continuada de la Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum.

5.3.3. Bosses per a cursos i congressos

El finançament d'activitats formatives externes i l'assistència a congressos amb presentació de treballs de recerca ha implicat la resolució de 42 bosses. Per a cursos o congressos sense comunicació, s'han concedit 52,5 € a les activitats d'un import inferior a 160 €, i 75 € per un import superior o igual a 160 €. En el cas de presentar comunicació a congrés, es concedeix el 100 % de l'import d'inscripció i el bitllet.

De les 42 bosses d'estudis, 39 han estat per a congressos (22 amb comunicació) i 3 per a cursos, la qual cosa ha implicat una despesa de 9.556,84 €.

5.3.4. Comissió de docència

Durant el 2005 no s'ha reunit la Comissió de Docència de la Gerència d'Atenció Primària.

5.3.5. Activitats de la Unitat de Documentació

Durant l'any 2005, la Unitat de Documentació ha tengut com a objectius servir de suport a l'obtenció d'informació en les investigacions fetes per qualsevol professional de l'atenció primària, per resoldre preguntes clíniques i per facilitar documentació i bibliografia a l'equip directiu de la Gerència.

Així mateix, ha mantengut com a objectiu la formació i la divulgació entre els professionals dels recursos bibliogràfics posats a la seva disposició a través de la Biblioteca Virtual.

Per a la consecució d'aquests objectius s'han fet les activitats següents:

5.3.5.1. Préstec de documents

S'han fet 43 préstecs de monografies de la nostra biblioteca: 20 a personal mèdic, 15 a personal d'infermeria, 2 a comares, 3 a psicòlegs i 3 a altres professionals.

5.3.5.2. Recerques bibliogràfiques en ciències de la salut

Durant l'any 2005 s'han fet 83 recerques bibliogràfiques en les diferents bases de dades i repertoris, tant els estatals com els internacionals als quals tenim accés. 56 recerques foren sol·licitades per personal mèdic, 11 per personal d'infermeria, 4 per la Unitat de Farmàcia, 4 per psicòlegs i 8 per altres professionals.

5.3.5.3. Servei d'Obtenció de Documents

S'han sol·licitat 394 articles a altres biblioteques i centres de documentació, destinats principalment a la investigació, cosa que ha implicat una despesa de 391,53 €.

La Unitat de Documentació ha atès les peticions de 483 documents, rebudes tant de professionals sanitaris de les Illes Balears com d'altres institucions que pertanyen al catàleg col·lectiu c-17 de biblioteques de ciències de la salut.

5.3.5.4. Docència

Durant el mes de maig la documentalista ha impartit un taller de recerca bibliogràfica destinat als residents de medicina familiar i comunitària. Per una altra part, ha assistit a les XI Jornades Nacionals sobre Informació i Documentació en ciències de la salut (Terrassa) i al curs «Introducció a l'ús de les bases de dades de la Web of Knowledge», organitzat per la Conselleria de Salut i Consum.

5.3.5.5. Altres tasques

S'han impartit sessions individualitzades sobre recerca bibliogràfica a petició de les persones interessades.

Així mateix, s'han normalitzat les referències bibliogràfiques de les bibliografies de totes les publicacions realitzades pel personal d'Atenció Primària que ho hagués sol·licitat. També s'ha actualitzat el catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques en ciències de la salut del qual formen part.

A partir de la creació del servei de documentació biomèdica de les Illes Balears, la Unitat ha participat en les reunions de coordinació de documentalistes de centre de la Conselleria de Salut i Consum, i ha col·laborat en la valoració de recursos susceptibles de ser inclosos en la Biblioteca Virtual.

5.3.5.6. Gestió d'adquisicions

La Unitat de Documentació ha gestionat l'adquisició de llibres i la subscripció a revistes biomèdiques per a la biblioteca de la Unitat i per a les biblioteques dels centres de salut.

S'ha continuat amb la distribució de les publicacions periòdiques impreses als centres de salut i s'han activat els accessos electrònics de les publicacions en què això és possible.

S'ha subscrit a 40 revistes diferents, amb una despesa de 23.572,57 €. També s'han mantingut i controlat els accessos electrònics a les revistes que en proporcionen i s'ha donat cobertura electrònica també als centres.

La despesa per a l'adquisició de monografies tant per a Gerència com per als centres ha estat de 10.818,09 €.

5.4. Activitat d'investigació

5.4.1. Investigació en l'atenció primària

L'activitat d'investigació en l'atenció primària durant l'any 2005 ha estat important: s'ha treballat en vint-i-nou projectes aprovats per la Comissió d'Investigació de l'Atenció Primària de Mallorca i/o pel CEIC-IB. A més s'han de comptar els treballs d'investigació dels residents de medicina familiar i comunitària (ja recollits en un altre apartat de la MEMÒRIA) i altres projectes personals de professionals del nostre medi, dels qual hi ha constància a la Unitat d'Investigació encara que no necessiten l'aprovació de la Comissió.

Dels vint-i-nou projectes actius (vegeu la taula 1), denou estan finançats en convocatòries competitives, catorze estan finançats pel FIS i un per la Fundació La Marató de TV3. A més, hi ha quatre projectes que reben finançament indirectament com a xarxa temàtica d'investigació cooperativa.

Dels que no han passat cap convocatòria competitiva, sis són finançats per la indústria farmacèutica i quatre tenen finançament d'altres institucions (societats científiques, fundacions...).

Taula 1. Resum de l'activitat científica segons el finançament dels projectes

Projectes d'investigació amb finançament extern	
Fons d'Investigació Sanitària (FIS)	14
Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa (ISCiii)	4
Fundació La Marató de TV3	1
Altres finançadors (societats, fundacions...)	4
Indústria farmacèutica	6

La posada en marxa l'any 2003 de les xarxes temàtiques d'investigació cooperativa, finançades per l'Institut de Salut Carles III (ISCiii) ha representat per a l'Atenció Primària de Mallorca una major dinàmica investigadora. Tot i que l'Atenció Primària de les Illes sempre ha destacat entre les comunitats autònomes que més investigació fan a l'atenció primària¹, les xarxes ens han permès continuar al capdavant de la investigació de l'atenció primària de l'estat.

L'any 2002, la Unitat de d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca va ser promotora de la Xarxa d' Investigació en Activitats Preventives i de Promoció de la Salut de l'Atenció Primària (redIAPP) (G03/170), que és l'única xarxa temàtica pròpia d'atenció primària que aprovà l'ISCiii l'any 2003. L'atenció primària a les Illes Balears és un node de la redIAPP i s'ha aconseguit en tres anys un bon finançament de l'ISCiii. L'any 2005 es va fer l'avaluació interna dels nodes i el de l'atenció primària de les Illes Balears va ser el segon que tenia millor valoració (després de Catalunya) entre 15 nodes de 13 comunitats autònomes en el conjunt dels deu ítems valorats.

¹ Fernández, I; Gómez de la Cámara, A. «Investigación en la atención primaria: situación». En: Diogen, E. *Guía para la investigación clínica para atención primaria*. Barcelona: Ed. Mayo, 2005 (p. 3-16).

Igualment, en comptant amb una línia d'investigació cardiovascular, l'Atenció Primària de Mallorca ha pogut ser un node de la xarxa d'epidemiologia cardiovascular —ERICE— (G03/065) i ha format part de la xarxa Efectes de la Dieta Tipus Mediterrània en la Prevenció Primària de la Malaltia Cardiovascular» (PREDIMED, G03/140). També hi ha investigadors de l'Atenció Primària de Mallorca a la Xarxa d'Investigació en Cures a Persones Majors (RIMARed, G03/100), que és una xarxa d'infermeria lligada a INVESTEN i a la xarxa d'Investigació en Serveis de Salut basats en la Telemedicina (G03/117). Altres professionals de l'Atenció Primària de Mallorca són de la Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REIDE), que és una xarxa molt activa finançada per altres fonts distintes a l'ISCiii.

L'Atenció Primària de Mallorca participa en les estructures d'investigació de les Illes Balears. Hi ha dos grups d'investigació de l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS), els caps de grup dels quals són de l'Atenció Primària Mallorca. Per una altra banda, hi ha diferents investigadors d'atenció primària en altres grups.

Durant aquest any, 219 professionals (el 21,9% del total de personal sanitari de la Gerència d'Atenció Primària) ha participat en projectes d'investigació, professionals de 32 equips d'atenció primària, de l'ESAD i de la Gerència d'Atenció Primària mateix.

El 55 % dels investigadors són llicenciats (majoritàriament personal mèdic) i el 45 % són diplomats (gairebé tots personal d'infermeria). El 68 % dels investigadors són dones; aquesta proporció ha augmentat al llarg dels anys.

L'any 2005 el finançament extern aconseguit ha estat de 188.599 €, cosa que representa un 9,91 % més que l'any anterior. S'han obtingut 154.079 € en projectes i xarxes, en contrast amb els 171.591 € de 2004 (cosa que representa un decrement del 10,2 %). Aquest any no hi ha hagut finançament del Govern de les Illes Balears per a projectes. Per una altra banda, també s'ha sol·licitat una nova beca d'infraestructura per a investigació. Són ajudes de l'ISCiii que financen el 75 % de l'import global de l'ajuda; el 25 % restant, el finança la Gerència. A final d'any s'ha conegut la resolució favorable de 34.520 € de l'ISCiii, que es destinen a comprar material de suport a la recerca.

Els fons dels projectes d'investigació es gestionen a través de la Fundació Mateu Orfila, d'investigació en salut de les Illes Balears, de la qual dos professionals d'atenció primària eren membres del Patronat l'any 2005.

Pel que fa a la difusió de la investigació, ha augmentat el nombre de publicacions en revistes científiques: quatre articles originals en revistes indexades l'any 2003, vuit el 2004 i nou el 2005. Cinc articles en revistes indexades al Science Citation Index amb un factor d'impacte de 9,404 (5,875 el 2004). A més, es comptabilitzen vint altres publicacions a revistes científiques (articles de revisió, editorials, cartes...), en contrast amb les nou de l'any anterior. A més, els professionals han participat en la publicació de cinc llibres, dotze capítols de llibres i cinc informes. També s'han presentat dotze ponències i cinquanta cinc comunicacions, xifres semblants a les de l'any 2004. A la taula 2 es mostra un resum de la difusió científica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Taula 2. Resum de la difusió científica de 2005

Articles originals a revistes indexades a PubMed	9
Articles originals a revistes no indexades	1
Articles d'opinió, revisions a revistes indexades a PubMed	2
Articles d'opinió, revisions a revistes no indexades	7
Altres (cartes, editorials...) a revistes indexades a PubMed	5
Altres (cartes, editorials...) a revistes no indexades a PubMed	6
Llibres, monografies	5
Capítols de llibres	12
Ponències a congressos d'àmbit estatal o internacional	8
Ponències a congressos i reunions científiques d'àmbit local	4
Comunicacions a congressos d'àmbit estatal o internacional	41
Comunicacions a congressos i reunions científiques d'àmbit local	14

L'Atenció Primària de Mallorca compta amb la Comissió d' Investigació com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, que vetlla per l'adequació i la qualitat de la investigació feta a l'atenció primària. També hi ha dos membres de l'Atenció Primària de Mallorca en el Comitè Ètic d'Investigació Clínica de les Illes Balears.

Per últim, cal indicar que les activitats formatives dels membres de la Unitat d'Investigació es recullen en la memòria de la Unitat de Docència i de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària, igualment pel que fa les comunicacions de residents de medicina familiar i comunitària.

5.4.2. Projectes d'investigació actius l'any 2005

• Projectes finançats en convocatòries competitives

Línia d'investigació: Investigació en serveis i càncer

– «Demora diagnòstica en càncer de colon y recto».

Equip: Esteva M (investigadora principal), Cabeza E, Ramos M, Llobera J, Ruiz A, Roca J, Menzano H, Amengual I, Garcia M, Ripoll J, Martín-Rabadán M, Novella MT

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Son Dureta, Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

Finançament: FIS PI05/2273, 3 anys

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

- «Clasificación de los problemas de salud e identificación de patrones de demanda. Variables que determinan el consumo de fármacos en atención primaria y aceptabilidad de los sistemas de medida de casuística por los profesionales sanitarios».

Equip: Prados S (investigadora principal Aragó), Estelrich J (investigador principal sobprojecte Mallorca), Pérez JA, Juan V, Mir MA, Pou J, Medina D, Zaforteza M, Martín MV, de Pablo J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.Ib-salut

Finançament: FIS PI05/2355, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

- «Identificación y valoración de los registros de enfermería para población igual o mayor de 65 años en la atención primaria, en relación con la atención domiciliaria y la continuidad de cuidados».

Equip: Comet P (investigadora principal, Node Saragossa); Grup Mallorca: Vidal C, Taltavull M.

Finançament: FIS PI04/0860.

Projecte de la Xarxa RIMARED.

- «Efectividad de una intervención de enfermería en pacientes con enfermedad cerebrovascular».

Equip: Vidal MC (investigadora principal), Cañellas RM, Alorda C, Esteva M, Frontera G, Hermoso P, Font MA, Gonzalez S, Esteva M, García EM, Bastías AM, Gelabert A, Pastor B, Moreno ML, Janer J, Obrador MP, Rosselló M, Pernas L, Homar M, Ribot MM, Pomar A, Duran P, Muñoz J, Rosselló MM, Dameto MJ, Aznar E, Forteza D, Ferragut M, Comas B, Pades J, Vidal J, Bermejo R.

Centres i institucions: CS Capdepera, CS Santanyí, CS Son Servera, CS Son Pisà, CS Muro, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS Trencadors, CS Artà, CS Felanitx, CS Campos, CS Valldargent, CS Sa Pobla, CS Emili Darder, CS Coll d'en Rebassa, CS S'Arenal, Hospital Son Dureta, Fundació Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital Manacor, Hospital General, Hospital Joan March.

Finançament: FIS PI02/1585, 3 + 1 anys.

- «Comparación de modelos de atención domiciliaria para pacientes de cáncer terminal».

Equip: Llobera J (investigador principal), Esteva M, Muñoz Y, Sancho S, Benito E, Verdaguer M, Llagostera M, Amengual A, Pons O, Juaneda C, Cladera M, Campillo C.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, ESAD, Hospital Son Llàtzer, Hospital Joan March, Hospital General i Hospital Son Dureta.

Finançament: FIS PI02/1301, 3 + 1 anys.

Línia d'investigació: cardiovascular**- «Desarrollo de la ecuación española para la evaluación del riesgo cardiovascular individual. Proyecto ERICE».**

Equip: Seguí B (investigador principal subprojecte Mallorca), Rigo F, Frontera G, Borràs I, Tomás R, Janer J.

Finançament: FIS PI05/1990, 1 any.

Projecte de la Xarxa ERICE.

- «Estudio de la variabilidad regional de factores de riesgo cardiovascular y desarrollo de la ecuación de riesgo cardiovascular española».

Equip: Seguí B (investigador principal); Rigo F, Frontera G, Rodríguez T, Sánchez FJ, Pagès M, Borràs I, Ramos M, Llobera J, Sebastián A, Fuentespina E.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/065

Projecte de la Xarxa ERICE.

- «Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular».

Equip: Fiol M (investigador principal).

Responsables grup d'Atenció Primària de Mallorca: Rigo F i Frontera G.

Hi col·laboren: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutierrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

Centres i institucions: Estudi multicèntric.

Hi participen: CS Pollença, CS Arquitecte Bennassar, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra - la Vileta.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/140.

Projecte de la Xarxa PREDIMED.

- «Evaluación multicéntrica del programa experimental de promoción de la actividad física (Proyecto PEPAF)».

Equip: Coordinador: Grandes G (Node Euskadi). Responsable a les Balears: Llobera J. Responsable a Menorca: Estela A.

Centres: CS Dalt Sant Joan (Menorca).

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/170.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

- «Evaluación de la eficacia de un programa integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en atención primaria: estudio PREseAP».

Equip: Coordinador: Brotons C (Node Catalunya). Equip del projecte coordinat a les Balears: Borràs I (investigadora principal), Fiol F, Escriche L, Mairata S, Guasch J, Cuixart Ll.

Centres: CS Manacor, CS Son Ferriol, CS Inca, Cs Emili Darder, CS Son Serra, CS Marratxí.

Finançament: FIS PI03/1117, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

- «Nuevos factores de riesgo cardiovascular. Prevalencia en Baleares».

Equip: Rigo F (investigador principal), Fuentespina E, Elorza MA, Frontera G, Ripoll J, Llobera J.

Centres i institucions: tots els centres de salut de les Balears, laboratori del Carme, laboratori de la Fundació Manacor, laboratori de l'Hospital Can Misses, laboratori de l'Hospital Verge del Toro, Fundació Banc de Sang i Teixits.

Finançament: FIS PI02/1717, 3 anys.

- «**Ensayo clínico, controlado con placebo, triple ciego, para evaluar la eficacia de una heparina de bajo peso molecular (bemiparina) en el tratamiento de las úlceras tórpidas del pie diabético**».

Equip: Frontera G (investigador principal), Rullan M, Cerdà LI, Masmiquel L, Lago J, Llobera J, Olea JL.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI02/1704, 2 + 1anys.

Línia d'investigació: salut mental

- «**Tratamiento cognitivo-conductual de pacientes con trastorno de somatización abreviado (SSI 4,6) en la atención primaria**».

Equip: Gili M (investigadora principal), Roca M, Giner D, Robles R, Arenas AJ, Mateu C, Vicens C, Bestard F, Quintana L, Llorc M, Llull M

Centres i institucions: CS Son Pisà, CS Muro, CS Son Ferriol, CS Son Serra - la Vileta, CS Son Gotleu, Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS 05/1886, 3 anys.

- «**Predicción de futuros episodios de depresión en atención primaria. Evaluacion de un perfil de riesgo (PRE-DICT- Granada)**».

Equip: Coordinador: Torres F (Node Màlaga). Responsable a Balears: Vicens C.

Centres: CS Son Serra, CS Son Gotleu, CS Son Cladera, CS Son Ferriol i CS Sóller.

Finançament: FIS PI04/1980 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

- «**Efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de atención primaria para la mejora de la detección de la violencia doméstica**».

Equip: Coordinador: Fernández MC (Node Castella - la Manxa). Responsable a les Illes Balears: Gutiérrez M.

Centres: CS Son Gotleu, CS Trencadors i CS Casa del Mar.

Finançament: FIS PI04/2006 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

Línia d'investigació: malalties respiratòries

- «**Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients MPOC moderada en l'atenció primària i el manteniment dels beneficis als dos anys**».

Equip: Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Thomàs V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

Centres i institucions: CS Son Serra, CS Son Pisà, CS Coll d'en Rebassa, CS Escola Graduada, CS Camp Redó i Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, 3 anys.

Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

- «**Proceso y resultados de la promoción de la actividad física y del abandono del tabaco: la experiencia de la red de investigación en actividades preventivas y promoción de la salud (REDIAPP)**»

Equip: Llobera J (investigador principal subprojecte Mallorca), Medina D, Ramos M, Thomàs V, Vicens C, Estela A, Esteva M.

Finançament: FIS PI05/2605, 1 any.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

- «**Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal para el abordaje del tabaquismo en la atención primaria**».

Equip: Ramos M (investigador principal), Milán J, Girauta E, Uriarte B, Valverde JM, Medina D, Rezola J, Duro R, Puig B.

Centres i institucions: CS Andratx, CS Calvià, CS Marratxí, CS Alcúdia, CS Sta Maria, CS Esporles, CS Campos, CS Coll d'en Rebassa, CS Son Serra, CS Manacor.

Finançament: FIS PI03/1648, 3 anys.

- «**RedIAPP. Proyecto ISTAPS: Efectividad de una intervención escalonada para ayudar a dejar de fumar desde la atención primaria de salud**».

Equip: Coordinadora: Cabezas C (Node Catalunya), **Responsables grup Mallorca:** Ramos M, Lluï M i Carandell E. **Col·laboren:** Sempere I, Vinyals A, Alegret S, Marqués C, Bestard F, Rossinyol J, Vila M, Badosa A, Gual A, Gomila M, Vicente MA, Moreno ML, Góngora M, Crespi T, Llorente M, Uréndez A i March S (becari del projecte).

Centres i institucions: Estudi coordinat. **Equip director:** Catalunya. **Hi participen:** CS Son Goteu i CS Son Pisà.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/170, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

• Projectes actius no finançats en convocatòries competitives

Línia d'investigació: investigació en serveis i càncer

- «**Adaptación transcultural y validación de un cuestionario sobre el miedo y las conductas de evitación por dolor de espalda**».

Equip: Kovacs F (investigador principal). **Hi participen:** Rodríguez E, Ibáñez P, Gómez M, Perelló L, Fernández C, Ripoll J, Tobajas P, Carro M, Mateu C.

Centres i institucions: Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. **Hi col·laboren:** CS S'Escorxador, CS Arquitecte Bennàssar, CS Son Serra - la Vileta, CS Valldargent, CS Es Trencadors, CS Casa del Mar i CS Son Ferriol.

Finançament: Fundació Kovacs i Conselleria d' Economia, Hisenda i Innovació.

- «**La variabilidad de la práctica clínica referida al dolor de espalda en España**».

Equip: Kovacs F (investigador principal). **Hi participen:** Jover A, Ibáñez P, Ribot S, Coll J, Duro E, Olivera MA, Reyes V, Rodríguez E, González J, Nicolau C, Gili J, Ibáñez P, Gómez M, Mateu C, Perelló L, Ramón A, Ripoll J, Fernández C, Llinàs M, Pascual P.

Centres i institucions: Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. **Hi col·laboren:** CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rabassa, CS s'Escorxador, CS Santa Catalina, CS Son Serra - la Vileta i CS Valldargent.

Finançament: Fundació Kovacs.

Línia d'investigació: cardiovascular

- «**Estudi Inflamator: efecto de la atorvastatina sobre la producción de la proteína C reactiva, interleukina 6 y colesterol LDL en pacientes con perfil de riesgo coronario elevado**».

Equip: Medino A (investigador principal), Rodríguez T, de la Torre M, Mateu C, Iriarte G, Soriano C, Bernad A.

Centres i institucions: Estudi multicèntric. **Hi participen:** CS Son Ferriol, CS Santa Catalina, CS Rafal Nou, CS Inca, CS Sta. Ponça, CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rebassa.

Finançament: Laboratoris Pfizer.

- «**Proyecto de investigación Cronoprés**».

Equip: Coca A (investigador principal), Sobrino J, Calvo C, Hermida R, de la Torre M, Pericàs J, Serra F, Oliva L, Cáceres Y.

Centres i institucions: Multicèntric 15 CCAA: CS Son Ferriol, CS Tramuntana.

Promotor: SEH-LEHLA, Lacer, 5 anys.

- «**Estudio de prevalencia de las hipercolesterolemias familiares en España**».

Equip: Puigserver M (investigador principal a Mallorca), 20 metges de família de comunitats autònomes diferents.

Centres i institucions: CS Vilafranca, 20 centres d'atenció primària de diferents comunitats autònomes i la Unitat de Lípids corresponent a cada centre.

Promotor: Fundación de Hipercolesterolemia Familiar i SGS.

Cofinançament: Laboratoris AstraZeneca.

- «**Prevalencia y manejo clínico del síndrome metabólico en pacientes con diabetes mellitus tipo 2**».

Equip: Socías I (investigadora a Mallorca), 178 metges de família i de medicina interna de diferents comunitats autònomes.

Centres i institucions: Centres d'atenció primària i hospitals de diferents comunitats autònomes.

Cofinançament: Laboratoris Lilly.

- «**Estudio DRECE III. Dieta y riesgo de enfermedad cardiovascular en España. Doce años de seguimiento de una cohorte española**».

Equip: Gómez A (investigador principal Madrid), investigadors a Mallorca: Alonso B, Gutiérrez D, Nicolau C.

Centres i institucions: Estudi multicèntric, hi participen centres de salut de diferents comunitats autònomes; de Mallorca, CS Son Gotleu.

Línia d'investigació: malalties respiratòries

- «**Estudio EVADE: Validación de una herramienta diagnóstica para EPOC**».

Equip: Román M (investigador principal a Mallorca), 15 metges de família de sis comunitats autònomes diferents.

Centres i institucions: CS Son Pisà, 15 centres d'atenció primària de diferents comunitats autònomes

Cofinançament: Laboratoris Pfizer, SA i Boehringer Ingelheim España, SA.

Línia d'investigació: problemes comuns en Atenció Primària

- «**Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (Estudi Osteo)**».

Equip: Gómez M (investigadora principal), Llull F, Martínez A.

Centres i institucions: CS Casa del Mar, CS Tramuntana.

Cofinançament: Laboratorios Lilly, 3 anys.

- **Estudio LACTANIT.**

Equip: Rial R (investigador principal), Ragosín N, Barrero C.

Centres i institucions: Laboratori de Fisiologia Animal del Departament de Biologia Fonamental i Ciències de la Salut de la Universitat de les Illes Balears. Hi participen Extremadura i les Illes Balears (CS Son Cladera).

5.4.3. Difusió científica**5.4.3.1. Publicacions periòdiques****Línia d'investigació: Investigació en serveis i càncer**

- Cabeza E, Esteva M, Pujol A, Thomás V, Sánchez-Contador C. "Social disparities in breast and cervical cancer preventive practices. European Journal of Cancer Prevention" (original, en premsa)
- Esteva M, Cabrera S, Remartinez D, Díaz A, March S. "Percepción de las dificultades en la Atención Sanitaria al inmigrante económico en medicina de familia". Aten Primaria (original, en premsa).
- Esteva M, Larraz C, Soler JK, Yaman H. "Desgaste profesional en los médicos de familia españoles". Aten Primaria 2005;35:108 (original).
- Kovacs FM, Victor A, Peña A i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "La Red Española de Investigadores en Dolencias de la Espalda". Rheuma 2005; Abril (2): 9-14.
- Kovacs FM, Fernández C, Cordero A, Muriel i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "La Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda". Semergen 2005; 31(5):199-203.
- Kovacs FM, Muriel A, Victor A, Medina JM, Castillo Sanchez MD, Olabe J i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "The influence of fear avoidance beliefs on disability and quality of life is sparse in spanish low back pain patients". Spine 2005;30(22):E676-E682 (original, factor d'impacte 2,187).
- Moix J, i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "Invitación para formar parte de la Red Española de Investigadores en Dolencias de la Espalda". Ansiedad y Estrés 2005;11(1):101-110.
- Pérez D. "Inmigración y salud". Pissarra 2005. ISSN 1133-052X. Palma.
- Pérez D. "Desigualdades de género en salud". Pissarra 2005. ISSN 1133-052X. Palma.
- Ruiz A, Ramos M, Llobera J. "El médico de atención primaria y el diagnóstico de los pacientes con cáncer". Aten Primaria (original, en premsa).
- Sobrino E, Montañés C, Ramos R, Jover A. "Preparación de las diapositivas en las reuniones médicas". Medicina Clínica 2005; 125(9): 358-9 (factor d'impacte 1,074).
- Tamborero G. "La intervención de enfermería en la prevención secundaria de la enfermedad coronaria en la atención primaria, además de salvar vidas, es coste-efectiva". Formación Médica Continuada (FMC) 2005;

12 (7): 509. Atención Primaria Basada en la Evidencia 3 / 2005. [Comentario al artículo: Cost effectiveness of nurse led secondary prevention clinics for coronary heart disease in primary care: follow up a randomised controlled trial. Raftery JP, Yao GL, Murchie P, Campbell NC, Ritchie LD. BMJ 2005; 330: 707-10].

Línia d'investigació: Epidemiologia cardiovascular

- Rigo F, Frontera G, Llobera J, Rodríguez T, Borrás I, Fuentespina E. "Prevalencia de factores de riesgo cardiovascular en las Islas Baleares (Estudio CORSAIB)". Rev Esp Cardiol 2005; 58 (12): 1411-9 (article original, factor d'impacte 1,769).
- Seguí M, Giménez S, Martínez F, Panero P, Abaira V, i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "La Red Española de Investigadores en Dolencias de la Espalda". SEMERGEN 2005;31(5):199-203 (editorial).
- Segura J, Sobrino J, Sierra C, Ruiloge LM, Coca A [et al.] "Proyecto Cronoprés: un nuevo enfoque para el control de la hipertensión arterial". Hipertensión 2005; 22 (7):275-83.

Línia d'investigació: salut mental

- Larraz C, Jiménez F, Esteva M. "La salud mental en los médicos de familia: efectos de la satisfacción y el estrés en el trabajo". Rev. Clin. Esp. (original, en premsa).
- Mir J, Ortiz R, Balaguer MI. "Caso de trastorno por aversión al sexo". Sexología integral 2005; 2 (3).

Línia d'investigació: malalties respiratòries

- Carandell E. "¿Debemos cambiar nuestro manejo de la neumonía adquirida en la comunidad?". Newsletter área respiratoria 2005; III (2):23. Fondo docente de presentación.
- Gómez A, Román M, Larraz C, Esteva M, Mir I, Thomàs V, Ripoll J, Miranda E, Macho A. "Eficacia de la rehabilitación respiratoria en pacientes con epoc moderado en la atención primaria y el mantenimiento a los dos años". Aten Primaria (en premsa).

Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

- Arranz J. "Tratamiento del herpes zoster: evidencias actuales". FMC 2005; 12(1):53-8 (article de revisió).
- Arranz J. "La Brivudina, un nuevo antiviral para el tratamiento del herpes zoster". FMC 2005; 12 (6):401 (carta al director).
- Artigues A, Guicafre P, de Miguel P, Salgado RM, Albiol MT. "Fiebre e Hiperprolactinemia como primera manifestación de histiocitosis de células de Langerhans". An Med Interna 2005; 22 (11):535-7.
- Janer JM, Fiol, F. "Relación entre la infección de H. pylori y la rosácea". FMC 2005; 12(7); 488-489 (carta al director).
- Janer JM, Macho A. "Celulitis de mala evolución". FMC 2005 12 (10):703-4 (carta al director).

- Kovacs FM, Abraira V, Zamora J, Fernández C i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "The transition from acute to subacute and chronic low back pain. A study based on determinants of quality of life and prediction of chronic disability". Spine 2005;30(15):1786-1792 (original, factor d'impacte 2,187).
- Kovacs FM, Fernández C, Cordero A, Muriel A i Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena. "Determinants of clinical practice for low back pain in primary care of the Spanish national health service". Spine (en premsa) (original, factor d'impacte 2,187).
- Miguel-Gómara J, Morant LM. "Fármacos en urgencias de atención primaria". Salud Rural 2005; XXII (4):45-64.
- Ramos M, Ripoll J, Janer JM, Medina D, Puig B, Milán J. "Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas para el abordaje del tabaquismo en atención primaria". Aten Primaria 2005; 36 (8) 462-5.
- Thomàs V, Aguado C, Fransi L. "Seguimiento del paciente VIH por Atención Primaria". El médico 2005; 964: 27-50.

5.4.3.2. Publicacions no periòdiques

- Alfaro M, Fluiters E, Guerra J, Ichasi MS, Prieto A, Thomàs V. "Debate sobre retos y estrategias futuras en Atención Primaria de salud en España". En: Estrategias futuras en Atención Primaria de salud en España. En el marco de la conmemoración XXV aniversario de Alma-Ata. La Atención Primaria como eje conductor del Sistema Nacional de Salud. Retos y propuestas. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 2005 (capítol de llibre).
- Alós JI, Arranz J, Cots JM, Delgado A, Gómez M, Llor C, Molero JM, Monedero MJ, Morató ML, Otero J [et al.]. "Monografía multidisciplinar de infección en la atención primaria 2005". SEIMC, SBMFIC, CMMFVC, SCMFIC, SVMFIC; Madrid 2005. (ISBN 84-689-1732-X. DL M-31183-2005) (monografía).
- Arranz J, Morant LM, Comas F, Casanova JM. "Consejos a viajeros a zonas tropicales". En: Arranz J, Cots JM, Gomez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. p.271-300 (ISBN: 84-689-0519-4 DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).
- Arranz J, Bauzá E, Cañadas JL, Cisterna R, Cots JM, Delgado A, Garau J, García JA, Gómez M, Gudiol F, Monedero MJ, Ripoll MA . "Los cinco minutos clave en la consulta sobre enfermedades infecciosas". Madrid: Editorial médica AWWE; 2005 (ISBN: 987-51586-1) (llibre).
- Boqué A. "Patología dermatológica. Parte IV: Patología pediátrica más frecuente en la atención primaria". En: Pediatría en la atención primaria. Barcelona: Editorial Masson; 2005. (ISBN:84-458-1500-8) (capítol de llibre).
- Colominas JM, de la Poza M, Macho A. "Infección ocular". En: Arranz J, Cots JM, Gómez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. p.73-85 (ISBN: 84-689-0519-4 DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).
- Cots JM, Llor C, Muñoz J, Carandell E. "Infecciones del aparato respiratorio inferior". En: Arranz J, Cots JM, Gómez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. p.73-85 (ISBN: 84-689-0519-4 DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).

- Espinás J, Vilaseca J, Castro JA, Ibáñez F, Lorenzo A, Puig B, et al. “Guía práctica de la salud”. Barcelona: Semfyc; 2005. (llibre)
- Gomila M, Moreno L. “Protocol d’educació grupal per a les cuidadores”. Palma: Gerència d’Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut; 2005. (DL PM- 794-2005) (llibre).
- Martín MI, Gracia R. “Hipoparatiroidismo autoinmune con hepatitis y mala absorción”. En: Gracia R (ed). Endocrinología pediátrica y del adolescente. 2a edició, tom II. Madrid; 2005. (ISBN: 84-609-5679-2 DL M-21995-2005) (capítol de llibre).
- Medina D, Munuera S [et al.] “Enfermedades de transmisión sexual”. En: Arranz J, Cots JM, Gómez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. (ISBN: 84-689-0519-4 DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).
- Pareja A, Thomàs V, Robles P. “Profilaxis”. En: Arranz J, Cots JM, Gómez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. p.255-69 (ISBN: 84-689-0519-4. DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).
- Robles R. “Serologías en la atención primaria”. En: Arranz J, Cots JM, Gómez M, Monedero MJ (ed.). Manual de enfermedades infecciosas en la atención primaria. Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005. (ISBN: 84-689-0519-4. DL-M-1624-2005) (capítol de llibre).
- Thomàs V, Planes A. “Los valores profesionales del médico de familia. Su perfil profesional”. En: Tratado de medicina de familia. Barcelona: SemFyc ediciones; 2005. (capítol de llibre).
- Thomàs V. “Tratamiento y profilaxis de las infecciones oportunistas en pacientes positivos del VIH”. En: Curso 300 horas semFyc. VIH. Barcelona: SemFyc ediciones; 2005 (capítol de llibre).
- Thomàs V, Pujol A, Ramos M. “Coneixements, actituds i conductes dels adolescents escolaritzats de les Illes Balears relacionats amb la infecció per VIH”. Palma: Conselleria de Salut i Consum; 2005 (llibre).
- Thomàs V. “Alteraciones del ácido úrico”. En: Guía de actuación en la atención primaria. 3a edició. Barcelona: SemFyc ediciones; (en premsa) (capítol de llibre).

5.4.3.3. Ponències a reunions científiques (congressos, jornades...)

- Ferrer JLI. “Direcció cap a la millora de les cures”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Girauta H. “Consulta Jove”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Gomila M, Moreno L. “Educació grupal per a cuidadors”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.

- Pérez-Artigues J, Juan V . “I Jornadas de coordinación asistencial (Hospital Universitario Son Dureta. Atención Primaria de Mallorca). Una oportunidad para avanzar en la cooperación entre niveles”. III Jornadas de Intercambio de Experiencias en Atención Primaria. Premi SEDAP; 2005 març 10-11; Pals.
- Pérez- Artigues J. “Medicina basada en pruebas y prescripción” . I Jornadas Científicas clínico-farmacéuticas. La prescripción farmacológica: ética y racionalidad; 2005 maig 13-14; Palma.
- Pou J. “Investigació en l’atenció primària. La visió dels professionals”. I Reunió d’investigació del Node Balear de la Xarxa IAPP; 2005 octubre 6; Palma.
- Ramírez I. “Quin grau de resolució volem per a l’atenció primària?”. Jornades de l’Ib-salut; 2005 setembre; Palma.
- Ramírez I, Albaladejo M. “Prevención de lesiones en los pacientes hipertensos”. XVII Jornades de l’Esport Base. Valoración de factores de riesgo en el deporte; 2005 juny; Palma.
- Román M. “UPDATE: Actualización en EPOC”. Foro de actualización en la atención primaria; 2005 juny 27-28; Barcelona.
- Santos C. “Testamento vital: la visión del ciudadano”. XXV Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):9.
- Thomàs V. “Assaig clínic d’una intervenció per millorar la cobertura antigripal”. I Reunió d’Investigació del Node Balear de la Xarxa IAPP; 2005 octubre 6; Palma.
- Thomàs V. “Nuevos ámbitos de desarrollo profesional de la medicina de familia”. XXV Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):1.

5.4.3.4. Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

- Álvarez L, Kovacs FM, Abaira V, Zamora J, Fernández C i grup Reide. “La transición de la lumbalgia aguda a subaguda y crónica. Un estudio basado en el riesgo de cronificación y los determinantes de la calidad de vida”. XIX Congreso Nacional de la Sociedad para el Estudio de las Enfermedades del Raquis GEER; 2005 juny 3-4; Vitòria.
- Alegre L, Álvarez MV, Moranta F, Tobajas P, Anguera A, Ferrer JL, González J, Martínez I, Mir MA, Navas L, Pérez M, Triay C, Alegret S, Arenas A, Mas G, Montañés C, Tamborero G, Torres R, Vicens C, Vidal C, Estela A, Llodrà V, Martín MV, Reyes V, Torres R, Ventanyol P, Vilanova M, Munar M. “Plan de incentivos para equipos de atención primaria en prescripción”. XXV Jornades d’Economia de la Salut: economia de la salut ¿On som 25 anys després? Asociación de Economía de la Salud; 2005 juliol 13-15; Barcelona.
- Amengual X, Mayol M, Salas N. “La enfermería i l’educació grupal: ‘aprendre per ensenyar’, una experiència d’escola de pares”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Andreu MA, Mascaró B, Nicolau M, Esteva M. “Evaluación de un programa de prevención de consumo de alcohol en estudiantes de ESO”. XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):134.

- Arbós J, Bennàsar M. “Cuidados bucodentales. Una experiencia de educación para la salud en centros educativos”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Balagué C, Martínez M, March S, Alegret S, Bestard F, Llobera J. “¿Qué saben nuestras pacientes de las medidas de prevención del cáncer?”. XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):127.
- Barceló A, Marco M, Marco J, Juan M, Villoslada A, Buades J, de la Peña A. “Valoración de la terapia de resincronización cardíaca (trc) como opción terapéutica en pacientes con insuficiencia cardíaca”. XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI); 2005 novembre 16-19; Lanzarote. Rev Clin Esp 2005; 205 (2):138.
- Bennàsar M, Artigas B, Alberdi R. “La enfermería geriátrica ante los nuevos retos sociales y educativos”. XXVI Sessions de Treball de l’Associació Espanyola d’Infermeria Docent; 2005 març 9-11; la Corunya.
- Bennàsar M. “Assexórate en salud. Un proyecto de consulta joven”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Bennàsar M, Girauta H, González S, Pericàs J. “Proyecto de consulta joven: experiencia piloto en les Illes Balears”. I Congrés Internacional d’Infermeria Comunitària, IV Congrés FAECAP i II Congrés SEMAP; 2005 setembre 22-24; Madrid.
- Bennàsar M, Villalba N, Montero B. “MAPA: una nueva herramienta de la enfermería de la atención primaria para la medición de la presión arterial”. VI Congrés de l’Associació d’Infermeria Familiar i comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l’Associació Balear d’Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Bover A, Gastaldo D, Izquierdo D, Juandó C, Luengo R, Robledo J, Sáenz de Ormijana A, Taltavull JM. “Estudio postfeminista y postcolonialista en salud: Trabajadoras latinoamericanas inmigrantes como cuidadoras: globalización, promoción y acceso a la salud”. IV Congrés Internacional de l’Associació Universitària d’Estudis de les Dones (AUDEM); 2005 novembre 24-26; Palma.
- Cabezas C, Granollers S, Domínguez J, Torrecilla M, Sanchis C i grup del projecte ISTAPS “Adaptación transcultural de los cuestionarios de valoración de procesos, autoeficacia y balanza decisional según el modelo de estadio de cambio de Prochaska y Diclemente”. V Congrés Nacional Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2005 novembre 10-12; Salamanca.
- Caldentey M, Domènech M, Chavarria A, Mesquida X, Riutort A. “Dispensación de metadona en un centro de salud”. XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):165-184.
- Cañellas R, Vidal C, Bibiloni P, Salek HM, Marras A. “Cooperación para el desarrollo del programa niño sano en los campamentos de refugiados saharauis (Tinduf, Algèria)”. I Congrés Internacional d’Infermeria Comunitària, IV Congrés FAECAP i II Congrés SEMAP; 2005 setembre 22-24; Madrid.
- Castaño E, Cabeza E, Ferrer J, Muñoz A, Medina D, Crespí MA, Calderón FJ, de Pablo J. “Desarrollo del catálogo de sistemas de información sanitaria en Baleares”. XI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Salut Pública i Administració Sanitària (SESPAS); 2005 novembre 1-5; Las Palmas de Gran Canària. Gac sanit 2005; 19 (supl 1):141-76.

- Cigüenza ML, Canals G, Martínez B. "Mapa: Valoración tras 6 meses de experiencia en un Centro de Salud". IX Jornadas de residentes de la Sociedad Española de MFyC; 2005 maig 19-21; Salamanca.
- Company R, Ruiz A, Vidal C, Ferrer JL, Taltavull JM, Hermoso P, Vico MJ, Baena T, Adrover R, Pisa M, Moreno L; grup líder de cures de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. "Informatización de la valoración de enfermería según V. Henderson en la historia clínica electrónica de PS de la comunidad autónoma de Balears". IX Trobada d'Investigació en Infermeria; 2005 novembre 23-26; Madrid.
- Duque M, Barceló F. "Taller de madres en un centro de salud de Mallorca". VII Congrés Nacional d'Infermeria de la Infància.; 2005 novembre 18; Madrid.
- Espino A, Coll N, Bernabeu R, Gascó J, Martínez S. "Afectación cognitiva en el paciente con enfermedad renal crónica en tratamiento con hemodiálisis". LVII Reunión Anual de la Sociedad Española de Neurología; 2005 novembre 22-26; Barcelona.
- Esteva M, Pita S, González L, Magallón R, Segura J, Serrano P, Ferrandiz J. "Demora diagnóstica en cáncer de colon y recto". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):154.
- Fuster J, Llorca M. "MAPA en la atención primaria; lujo o necesidad". XXV Jornades d'Economia de la Salut; 2005 juliol 13-15; Barcelona.
- García N, Abad C, Fernández ML, Porcel M, Torrens I, Ramírez I, Esteva M. "Malestar psíquico en trabajadores de hostelería". XI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Salut Pública i Administració Sanitària (SESPAS); 2005 novembre 1-5; Las Palmas de Gran Canària. Gac Sanit 2005; 19 (supl 1):217.
- Gili M, Gelabert J, Robles R, Roca M, Llull M, Bestard M, Gadea C, Serrano MJ. "Perfil clínico del paciente hiperfrecuentador en la atención primaria". IX Congrés Nacional de Psiquiatria; 2005 octubre 24-28; Pamplona.
- Girauta H, Pericàs J, González S, Milán J, Bennàsar M. "Eficacia de la terapia grupal en la deshabitación tabáquica de la atención primaria". I Congrés Internacional d'Infermeria Comunitària, IV Congrés FAECAP i II Congrés SEMAP; 2005 setembre 22-24; Madrid.
- Gomis A, Barceló A, Romo I, Sastre MJ. "Rendimiento de la determinación en orina de antígenos (Ag) de streptococo pneumoniae (SPN) y legionella SPP (L) en un servicio de urgencias hospitalario". XVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias; 2005 juny 8-11; Palma
- González S, Bennàsar M, Pericàs J, Girauta H. "Evaluación de la eficacia en la implantación de la consulta joven en un instituto de enseñanza secundaria de les Illes Balears". IX Trobada d'investigació en Infermeria; 2005 novembre 23-26; Madrid.
- González S, Pericàs M. "Hábito tabáquico en una consulta de atención primaria (CS Trencadors)". VI Congrés de l'Associació d'Infermeria Familiar i comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Herrero JA. "Intervención psicológica en ESAD". I Trobada Balear de Professionals de Cures Pal·liatives. Academia de Ciencias Médicas de Cataluña y Baleares; 2005 juny; Palma.
- Herrero JA. "Comunicación de malas noticias en neonatología". I Jornada de Neonatología. Hospital Universitari Son Dureta; 2005 desembre. Palma.

- Horrach I. "Factores ambientales que intervienen durante el proceso de cura". VI Congrés de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrés de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Janer JM, Arellano MM, Mestre M, Serrano N, Estrades T, Ramon JA. "Pacientes obesos en la atención primaria: características y seguimiento". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):128.
- Juan M, Villoslada A, Marco M, Coll N, Tortella J, Buades J, de la Peña A. "Impacto de la comorbilidad en el riesgo de mortalidad y reingreso en la suficiencia cardíaca". XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI); 2005 noviembre 16-19; Lanzarote. Rev Clin Esp 2005; 205 (2):135.
- Llagostera M, Maya MJ, Esteva M, Ripoll J. "Concordancia en la percepción de síntomas de pacientes oncológicos terminales". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):165-84.
- Lorente P, Sacristan R, Moreno F, González FJ. "Qué consultan en urgencias los inmigrantes, y sus características demográficas". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1): 165-184.
- Marco M, Juan M, Villoslada A, Coll N, Tortella J, Buades J, de la Peña A. Valor del ecocardiograma para la adecuación terapéutica del paciente con insuficiencia cardíaca (IC). XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI); 2005 noviembre 16-19; Lanzarote. Rev Clin Esp 2005; 205 (2):138.
- Martínez B, Cigüenza ML, Canals G, Góngora M, Llorente MDLA, Román M. "Detección precoz de EPOC en atención primaria". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):150.
- Martorell E, Puigserver M, Fernandez C, Comas B. "Valoración de la utilización adecuada de las visitas a urgencias de un hospital". XXVI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Medicina Interna (SEMI); 2005 novembre 16-19; Lanzarote.
- Miranda E, Mir I, Ripoll J, Rueda C, Miranda A, Bastias A. "Eficacia de la rehabilitación respiratoria en pacientes con EPOC moderada en la atención primaria y el mantenimiento de los beneficios a los dos años". II Jornades Nacionals de Fisioteràpia de la UIB. Investigació en Fisioteràpia; 2005 maig 20-21; Palma.
- Milán J, Bennàsar M, Girauta H, Pericàs J, González S. "Evolución del cese tabáquico dirigido por enfermería en la atención primaria". I Congrés Internacional d'Infermeria Comunitària, IV Congrés FAECAP i II Congrés SEMAP; 2005 setembre 22-24; Madrid.
- Mut M, Coll M. "Conocimientos de enfermería en la atención primaria en el manejo de inhaladores". I Congrés Internacional d'Infermeria Comunitària, IV Congrés FAECAP i II Congrés SEMAP; 2005 setembre 22-24; Madrid.
- Nicolau N, Andreu MA, Mascaró T, Esteva M. "Evaluación de un programa de prevención de consumo de tabaco en estudiantes de ESO". V Congrés Nacional Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2005 novembre 10-12; Salamanca.
- Peña A, Kovacs FM, Abraira V, Zamora J, Fernández C, y Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (Reide). "La transición de la lumbalgia aguda a subaguda y crónica. Un estudio basado en el riesgo de cronificación y los determinantes de la calidad de vida". XLIII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Rehabilitació i Medicina Física SERMEF; 2005 maig; València.

- Pérez R, Ugarriza L, Sales C, Santos de Unamuno C, Forn A, Corrales A. "Testamento vital: actitud, conocimiento y experiencia de los médicos de familia". XXV Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):144.
- Pérez D, Planas T, Ponsell E, Martín A. "Cuidar des de la participació comunitària". VI Congrès de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrès de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Picornell C, Garriga S, Llopis G, Truyols C. "Situación de la prevención secundaria en un CS tras IAM". XXV Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1): 165-184.
- Planas T, Juárez C, Massanet M. "Característiques sociosanitàries de la visita domiciliària d'infermeria a un centre de salut urbà". VI Congrès de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrès de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Puente D, Cabezas C, González FJ, Cañón L, March S i grup del projecte ISTAPS . "Efecto cohorte en el consumo de tabaco, dependencia a la nicotina y motivación para dejar de fumar en una muestra de fumadores españoles". V Congrès Nacional Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2005 novembre 10-12; Salamanca.
- Rovira M, Nogareda F, Palmer JL, Cimadevilla D, Bofill C, Valentí MJ. "Estudio de intervención sobre el uso racional del medicamento: Experiencia piloto en centros de atención primaria". X Congrès de la SEFAP; 2005 octubre 26-28; Barcelona.
- Rovira M, Nogareda F, Palmer JL, Cimadevilla D, Bofill C, Valentí MJ. "Uso racional del medicamento en la farmacia comunitaria". IV Congrès Nacional d'Atenció Farmacèutica. Qualitat en l'Atenció Farmacèutica; 2005 novembre 3-5; València.
- Rullan M, Cerdà L, Frontera G, Llobera J, Masmiquel L. "¿Un primer tratamiento farmacológico eficaz en las úlceras tórpidas del pie diabético?". XXV Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2005 novembre 23-26; Santiago de Compostel·la. Aten Primaria 2005; 36 (supl 1):150.
- Salas F, Horrach I, Homar M, Dameto F. "Factores ambientales que intervenen en el procés de cura". VI Congrès de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrès de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Taltavull JM, Sáenz de Ormijana A. "Reflexiones metodológicas entorno a la dualidad/continuum de los roles clínico e investigador en entrevistas en profundidad en estudios sobre fenómenos difíciles". II Congrès Iberoamericà d'investigació Qualitativa en Salut; 2005 juny 22-25; Madrid.
- Vidal C i Grup 2 d'Atenció Domiciliària i Continuitat de Cures del Projecte Rimared. "Atención domiciliaria y continuidad de cuidados en mayores de 65 años. Proyecto Rimared". VI Congrès de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFiCC) i I Congrès de l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària (ABIC); 2005 maig 19-21; Palma.
- Villoslada A, Marco M, Juan M, Tortella J, Coll N, Buades J, de la Peña A. "Análisis de los rasgos diferenciales entre los pacientes con insuficiencia cardíaca (IC) ingresados en una unidad de medicina interna (MI) o de cardiología (CAR). XXVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI); 2005 novembre 16-19; Lanzarote. Rev Clin Esp 2005; 205 (2):140.

5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocolització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals se'n pugui beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Programa de l'infant sa

Posada en marxa: 1991. Versió revisada: 1998.

Objectius: contribuir al desenvolupament adequat de l'infant i detecció primerenca d'anomalies.

Destinat a infants fins a 14 anys.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Durant l'any 2005, personal mèdic de pediatria i personal d'infermeria ha participat —conjuntament amb el Grup Funcional per a la Informatització de l'Atenció Primària—, en l'elaboració de l'aplicació informàtica del full de pediatria y del Programa de l'infant sa a l'e-SIAP.

Programa de salut bucodental

Posada en marxa: 1994

Prestacions

1) Destinades a tota la població:

- Informació, educació per a la salut i ensenyament en matèria d'higiene i de salut bucodental.
- Tractament de processos aguts odontològics: processos infecciosos i/o inflamatoris que afecten l'àrea bucodental, traumatismes ossidentaris, ferides i lesions a la mucosa oral, i també la patologia aguda de la articulació temporomandibular.¹

Inclou tractament farmacològic de la patologia bucal que ho requereixi, exodòncies —tant en dentició temporal com en dentició permanent—, exodoncies quirúrgiques, cirurgia menor de la cavitat oral, revisió oral per a la detecció de lesions premalignes i biòpsia de lesions mucoses.

2) Programa de salut bucodental infantil:

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Objectius: revisar la salut bucodental de la població inclosa en el Programa de l'infant sa als 15 mesos i als 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 i 11 anys.

2.1) Educació per a la salut bucodental a pares i a infants al centre de salut. Instruccions sanitàries en matèria de dieta acompanyades d'instruccions sobre higiene bucodental.

¹ Únicament tractament conservador farmacològic, per al tractament conservador amb fèrules de descarrega s'aconsella acudir a un dentista privat. Si es considera que el cas pot ser quirúrgic, es deriva a cirurgia maxil·lofacial.

2.2) Detecció d'infants amb alt risc de càries. Aplicació de gel de fluor tòpic als infants amb risc alt. Manteniment sempre que en la revisió anual hi hagin aparegut noves caries.

2.3) Obturació de primers i segons molars permanents en el infants de risc alt.²

2.4) Revisions escolars a les escoles de la zona.

2.5) Detecció precoç de les maloclusions.

2.6) Derivació des de l'odontòleg de l'Ib-salut a l'odontòleg privat, si és necessari.

S'ha iniciat el Programa d'atenció dental infantil (PADI, vegeu el capítol 2.13), que afecta els infants que el 2005 facin set anys. Posteriorment s'anirà introduint una nova cohort d'edat anual fins a arribar als 15 anys en 2014.

Programa d'atenció domiciliària

Posada en marxa: 1994. Primera revisió: abril de 1995.

Objectius: millorar l'atenció socio sanitària i la qualitat de vida dels pacients terminals i dels immobilitzats al seu domicili.

Destinat a pacients immobilitzats o amb dificultat de desplaçament i a pacients terminals que no poden acudir al centre de salut.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

L'Equip de Suport a l'Atenció Domiciliària dóna suport als equips d'atenció primària.

Programa d'atenció a l'ancià

Posada en marxa: 2000

Objectius: millorar l'estat de salut i la qualitat de vida de les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Destinat a totes les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Emmarcat en el Projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha treballat en l'adaptació del pla de cures d'infermeria al model conceptual d'infermeria de Virginia Henderson.

Programa de vacunació antigripal

Posada en marxa: 1988.

Objectius: disminuir la morbiditat i la mortalitat causades per la grip.

Programa anual de vacunació destinat a les persones majors de 64 anys i als infants i adults amb factors de risc.

Durant el període 2004-2005 s'ha dut a terme la dissetena campanya de vacunació antigripal a tota l'Àrea de Salut de Mallorca. S'han subministrat 117.754 vacunes i dins el Programa s'han vacunat 101.295 persones (74.268 de 65 anys o més d'edat i 27.057 menors de 65 anys) amb algun factor de risc.

² CAOD major o igual a 1 i/o COD major o igual a 4 als 6 anys.

Programa de vacunació contra l'hepatitis B

Posada en marxa: 1989. Primera revisió: febrer de 1995. Segona revisió: maig de 1999.

Objectius: disminuir la incidència de l'hepatitis B i la morbiditat i la mortalitat causades per aquesta malaltia.

Destinat a persones amb algun factor de risc per contribuir al control i la prevenció de la infecció pel virus de l'hepatitis B.

S'aplica a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Protocol d'actuació per una punxada o una exposició accidental amb material biològic

Posada en marxa: gener de 1995.

Actualització: setembre de 2004, amb l'adaptació del protocol del Servei de Prevenció de Riscs Laborals de l'Ib-salut per a l'actuació davant una punxada accidental o una exposició accidental a material biològic.

Objectius: prevenir la infecció després d'una exposició accidental amb material potencialment contaminant.

Destinat a persones que pateixen una exposició accidental amb material potencialment contaminant (VHB, VHC, tètanus i VIH).

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa de vacunació antitetànica

Posada en marxa: 1993.

Objectius: augmentar i millorar la cobertura vacunal davant el tètanus.

Destinat a totes les persones majors de 14 anys dels centres de salut de Mallorca.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques

Posada en marxa: 1988.

L'any 1998 es va publicar la Guia d'extracció perifèrica de mostres biològiques. Nova edició el març de 2002.

Objectiu: contribuir a millorar la qualitat de les extraccions, a recollir i transportar mostres clíniques i oferir assistència de qualitat a les persones usuàries.

S'aplica a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa de prevenció de la infecció als centres d'atenció primària

Posada en marxa: 1994

Objectius: - Assegurar la neteja i la desinfecció correctes dels aparells utilitzats als centres de salut.

- Assegurar l'esterilització correcta del material emprat.
- Assegurar la utilització correcta de desinfectants i d'antisèptics.

S'ha iniciat la revisió del Programa. Paral·lelament s'ha creat un grup assessor de prevenció i control d'infecció del Servei de salut de les Illes Balears, del qual s'han publicat el setembre de 2005 la Guia de prevenció i control de la infecció nosocomial i Manual de normes per a la neteja i la desinfecció de material sanitari.

Implantació a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa d'activitats preventives i promoció de la salut (PAPPS)

Posada en marxa: abril de 1995, una vegada revisat el programa d'activitats preventives anterior.

Objectius: desenvolupar diverses activitats preventives destinades a la població major de 14 anys. Es preveu el paquet mínim d'activitats preventives aconsellat pel PAPPS i impulsat per la SEMFYC (hipertensió arterial, tabaquisme i alcoholisme), així com altres activitats preventives (vacunació antitetànica, antirubeòlica i detecció primerenca de càncers ginecològics: endometri, mama i cèrvix).

Aquest programa es recull d'altres programes als seus apartats de promoció i prevenció respectius.

Programa d'atenció integral de la dona

Objectius: Millorar l'atenció a l'embaràs, al part i al puerperi.

Orientació familiar.

Millorar l'atenció en la menopausa.

Prevenció secundària del càncer ginecològic (mama, cèrvix i endometri).

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

1 Programa de detecció precoç del càncer de cèrvix

Posada en marxa: 2004

Objectiu: disposar d'un protocol operatiu de detecció precoç del càncer de cèrvix, consensuat pels professionals implicats en l'atenció integral a la dona en l'àmbit de les Illes Balears, que permeti millorar les activitats de detecció precoç del càncer del coll d'úter per tal de disminuir-ne les taxes d'incidència i de mortalitat.

Població diana: dones entre 25 i 64 anys; captació oportunista.

Test: citologia vaginal, doble pressa cada tres anys a càrrec de personal d'infermeria obstetricoginecològica de les unitats d'atenció a la dona.

Activitats:

- Elaboració i desenvolupament del programa dins la història clínica.
- Seguiment de la cobertura inicial mitjançant l'anàlisi de la informació de la història clínica i dels registres.
- Remissió de material divulgatiu als centres de salut.

- Noves accions del personal d'infermeria obstetricoginecològica per tal de donar suport al programa.
- Gestió de rotacions de les noves accions a les unitats d'atenció a la dona.

2 Programa de detecció precoç de càncer de mama

El desembre de 1998, es posa en marxa el programa poblacional a l'Àrea de Salut de Mallorca. Es tracta d'un programa conjunt entre la Conselleria de Sanitat i Consum i l'Associació Espanyola contra el Càncer.

Objectius: Disminuir la mortalitat per càncer de mama de les dones explorades.

Aconseguir una participació del 70% de les dones.

Els professionals sanitaris, el personal mèdic i el de les unitats d'atenció a la dona han participat en la capaciació de dones per fer-se mamografies de cribratge.

El Gabinet Tècnic ha duit a terme les activitats següents:

- Remissió dels resultats de les mamografies a cada metge de família.
- Remissió de material divulgatiu als centres de salut.
- Revisió del plec de prescripcions tècniques del programa extraordinari per resoldre l'exploració de les dones incloses en el programa.
- Participació en quatre reunions del Comitè Tècnic del Programa.
- Participació en un curs sobre patologia ginecològica impartit a la Clínica Palmaplanas.

Protocols per al control de factors de risc cardiovascular: hipertensió arterial, dislipèmies, diabetis, obesitat

Protocols destinats a persones majors de 14 anys que presenten algun dels factors de risc assenyalats.

Guia de risc cardiovascular: a finals de l'any 2004 es va iniciar l'adaptació d'una guia de risc cardiovascular global. Se'n preveu la difusió al llarg de l'any 2006.

Guia d'educació diabetològica

Instrument per desenvolupar l'educació (individual i de grups) dels pacients diabètics controlats en consulta d'infermeria.

L'any 2004 es va publicar la segona edició del la Guia d'educació diabetològica. Durant l'any 2005 s'ha iniciat l'elaboració de les unitats didàctiques d'aquesta Guia.

Objectius:

- Augmentar la qualitat de vida dels pacients diabètics millorant-ne la percepció de la salut.
- Afavorir l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds saludables.
- Potenciar l'autonomia del pacient i la implicació de la família.
- Optimitzar el control metabòlic.
- Evitar o pal·liar fins allà on sigui possible les complicacions de la diabetis.
- Disminuir el nombre d'ingressos hospitalaris a causa de les complicacions de la diabetis.
- Optimitzar la despesa sanitària.

Població diana: persones amb diagnòstic de diabetis tipus 1 i tipus 2, persones amb glucèmia basal alterada i/o persones amb factors de risc per patir diabetis.

Guia de diabetis: guia d'actuació en l'atenció primària

Document de referència per al maneig del malalt diabètic.

Durant l'any 2004 es va publicar aquesta Guia.

Guia clínica per al maneig del malalt amb malaltia pulmonar obstructiva crònica

Posada en marxa: juliol de 1996.

Objectiu: establir les bases d'actuació considerades més efectives per als pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica. Es complementa amb el pla de cures destinat a aquest grup de pacients.

L'actualització s'inicià l'any 2002 i el 2004 es va publicar.

Durant l'any 2005 s'ha finalitzat l'elaboració del fullet Guia pràctica de Enfermeria para el paciente respiratorio crónico, que es distribuirà als centres a principis de 2006.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Protocol de l'alcoholisme

El mes de juny de 1999 es publicà el Protocol de l'alcoholisme.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Protocol de la infecció per VIH en l'atenció primària

Posada en marxa: març de 1993. Revisat el 1999.

Objectius: Seguiment del pacient positiu al VIH i asimptomàtic.

Tractament i profilaxi de les infeccions oportunistes de major prevalença.

Diagnòstic primerenc de la infecció pel VIH.

Millorar l'atenció del pacient terminal de sida.

El document publicat el 1999 és un document de suport per als clínics que el sol·licitin.

Protocol d'actuació davant d'úlceres per pressió

L'octubre de 1999 es publicà el Protocol d'actuació davant d'úlceres per pressió.

Durant l'any 2005, el Grup Assessor d'Úlceres per Pressió del Servei de Salut de les Illes Balears ha continuat treballant amb l'objectiu de consensuar les cures d'infermeria en aquests tipus de ferides.

Objectius: Detectar i prestar cures preventives al més aviat possible a les persones amb risc de desenvolupar una úlcera per pressió.

Administrar tractament a les persones amb úlceres per pressió.

Unificar els criteris d'atenció a les persones amb risc de desenvolupar úlceres per pressió i a les que en pateixen.

Plans de cures estandarditzades

L'any 1998 es publicaren quatre plans de cures, destinats a pacients afectats per malaltia pulmonar obstructiva crònica, a pacients amb diabetis del tipus II, a pacients oncològics terminals i a nounats i la seva família.

Des de l'any 2002 s'ha treballat dins el marc del projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció en l'estandardització dels problemes de salut més freqüents i les intervencions d'infermeria corresponents.

Durant l'any 2005 s'ha finalitzat el contingut del Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson, pendent de publicació i difusió.

S'apliquen a tots els centres de salut.

Protocol per fer activitats d'educació a grups

El febrer de 1999 es publicà el Protocol. En aquest document es descriuen els 15 criteris d'elaboració i presentació que han de complir totes les propostes de protocol·lització d'activitats d'educació a grups que es duquin a terme als centres de salut de Mallorca.

Protocol d'educació a grups: Pacients amb trastorns esquizofrènics: editat l'any 2000.

Protocol d'educació grupal per a cuidadores: durant l'any 2005 s'ha editat Protocol d'educació grupal per a cuidadores i s'ha difós a tots els centres de salut de Mallorca.

El programa educatiu anirà destinat als cuidadors que tenen a càrrec seu pacients inclosos en el PAD:

- **Objectiu general:** augmentar la qualitat de les cures que presten els cuidadors als pacients inclosos en el PAD.
- **Objectius específics:** augmentar els coneixements i les habilitats dels cuidadors; reconèixer, donar suport i adequar el treball que duu a terme el cuidador.

Acords en pediatria

Infecció del tracte urinari: el gener de 2000 es publicà conjuntament amb el Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari Son Dureta i la participació d'un grup de treball de pediatres de la Gerència d'Atenció Primària.

Acords en neurologia

El desembre de 1999 es publicaren els acords següents entre la Gerència d'Atenció Primària i el Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari Son Dureta:

Actuació sobre les malalties vasculars cerebrals agudes des d'atenció primària. Se'n va fer una revisió l'any 2002.

- Cefalees i àlgies facials.
- Malaltia de Parkinson i tremolors.
- Demència en l'atenció primària.
- Epilèpsia.
- Mareigs i vertígens.
- Sistema nerviós perifèric.

Activitats formatives de la Unitat de Programes

- 1- Classe de programes per al curs destinat a metges substituïts (10 de maig).
- 2- Classe de programes per al curs destinat a metges de l'Hospital Militar.
- 3- Programa de prevenció de la transmissió heterosexual de la sida amb enfocament de gènere.

Curs de formació de formadors en l'abordatge de gènere en la prevenció de la transmissió heterosexual del VIH:

Objectius: formar els professionals d'atenció primària i d'altres institucions perquè es constitueixin en formadors i sensibilitzadors d'altres professionals socio-sanitaris en l'abordatge de gènere en la prevenció de la transmissió heterosexual del VIH.

Les persones inscrites en el curs s'han de comprometre a impartir sessions o seminaris als centres de salut sobre l'abordatge de gènere en la prevenció de la transmissió heterosexual del VIH durant l'any 2006.

Altres projectes

S'han duit a terme tasques d'assessorament en temes diversos:

1. Informe sobre el cribratge del càncer de pròstata. Objectius: coordinar i organitzar l'atenció de la patologia prostàtica en una consulta d'alta resolució de l'Hospital Son Llàtzer.
2. Informe sobre la classificació de l'asma infantil segons el grau de severitat (com a indicador proposat en el contracte programa GAP-EAP)
3. Informe per implantar un programa pilot d'accés directe de gastroscòpia i del test de l'alè per al diagnòstic de la infecció per *Helicobacter Pylori* amb l'objectiu de millorar l'efectivitat de l'estudi i el tractament d'una dispèpsia.
4. Col·laboració en el disseny del web d'Atenció Primària.
5. Informe sobre el protocol operatiu en l'atenció de les urgències i les emergències en l'atenció primària a l'Àrea de Mallorca.
6. Informe sobre l'estimació d'interconsultes i derivacions a nivell especialitzat.
7. Informe sobre indicadors i mesura del producte per al contracte de gestió GAP- EAP de 2005.

8. Informe sobre el protocol de maneig d'opiacis en l'atenció primària, elaborat per l'ESAD.
9. Informe sobre el protocol de sedació terminal, elaborat per l'ESAD.
10. Revisió del protocol de detecció de problemes relacionats amb els medicaments, elaborat per la Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia del Gabinet de la Gerència d'Atenció Primària.
11. Revisió del Programa d'atenció domiciliària continuada del malalt respiratori crònic avançat (RESC). Línia ESAD-Respiratori.
12. Revisió del Butlletí del Laboratori del Carmen sobre Dislipèmias.
13. Informe sobre hospitalització domiciliària per valorar la implantació d'una unitat a l'àrea de Ponent (Hospital Universitari Son Dureta).
14. Revisió del Protocol d'actuació amb pacients amb tuberculosi activa: diagnòstic i seguiment (Hospital Universitari Son Dureta). S'ha revisat aquest protocol basant-se en el Programa per al control i la prevenció de la tuberculosi a les Illes Balears, editat per la Conselleria de Salut i Consum. Es tracta d'un protocol de maneig de pacients amb sospita de tuberculosi que acudeixen a l'Hospital Universitari Son Dureta, on es creà una unitat de tuberculosi.
15. Pòsters d'urgències: la Unitat de Programes ha elaborat uns algoritmes en format de pòster perquè quedin definides les actuacions bàsiques amb els pacients considerats com a crítics i el procés de transferència al 061. S'han definit sis processos que es consideren crítics:

- Suport vital avançat en adults
- Bradycàrdia
- Taquicàrdia sostinguda de complex estret
- Taquicàrdia sostinguda de complex ample
- Suport vital bàsic i avançat en pediatria
- Síndrome coronària aguda

Grups de treball i comissions

1. Pla d'accions preventives contra els efectes de l'excés de temperatures a la salut.

La Conselleria de Salut i Consum va posar en marxa aquest Pla, que recull un dispositiu global orientat a prevenir les patologies pròpies dels mesos estivals i a establir els recursos sanitaris necessaris.

Els eixos principals són la prevenció, el reforç assistencial i un sistema d'informació i vigilància.

El sistema d'informació dissenyat té com a objectiu conèixer anticipadament el risc que es produeix una onada de calor. Permet el seguiment d'indicadors relatius a demandes assistencials i mortalitat, i facilita una aproximació a l'impacte real sobre la salut de l'onada de calor una vegada que s'hagi produït.

El sistema és operatiu del juny al setembre.

Es monitoren l'evolució diària de les urgències i les defuncions hospitalàries als hospitals públics i l'evolució diària de les urgències ateses pel 061 i l'atenció primària. A més, la Unitat de Programes proporciona informació al personal sanitari sobre els factors de risc, les patologies en el cas d'una onada de calor, la vigilància sobre els medicaments i les conductes per prevenir-les.

2- Grup de treball intersectorial del maneig de la síndrome coronària aguda amb elevació del segment ST (SCACEST).

3- Grup de treball sobre el procés de dolor toràcic per al Sector de Llevant (Hospital de Manacor).

Es pretén fomentar la cultura organitzativa del procés assistencial integrat entre ambdós nivells assistencials desenvolupant vies clíniques i la protocolització de processos.

Emmarcat en la Comissió Assistencial de Processos de Sector (CAPITA), es configura un grup de treball per posar en marxa aquest procés.

4- Grup de treball per a la implantació del projecte pilot de progressió de la malaltia renal crònica als centres de Pere Garau i de Son Gotleu amb el sector de Migjorn (Servei de Nefrologia de l'Hospital Son Llàtzer) i la col·laboració del Laboratori del Carme.

5- Pla autonòmic de preparació i resposta davant una pandèmia de grip a les Illes Balears.

L'OMS ha presentat l'abril de 2005 un pla per donar suport a les autoritats sanitàries dels països membres en la preparació i la resposta davant l'amenaça d'una pròxima pandèmia de grip. Aquest Pla, la situació epidemiològica i els fets esdevenguts a principis de 2004 han fet que el Ministeri de Sanitat i Consum presentàs una nova proposta, el Pla nacional de preparació i resposta davant una pandèmia de grip (maig de 2005).

Durant aquest any, el responsable de la Unitat de Programes ha format part del grup tècnic que ha elaborat el Pla autonòmic, que actualment està en la fase d'implantació. Ha assistit a les reunions del Subcomitè de Resposta dels Sistemes Sanitaris davant una Pandèmia de Grip del Ministeri de Sanitat i Consum. Ha coordinat el Grup de Resposta dels Sistemes Sanitaris de la nostra comunitat, forma part del Grup de Vacunes i Antivirals del Pla autonòmic i del grup operatiu que contribuirà a prendre mesures per reduir l'impacte de la pandèmia.

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa

A continuació presentam l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2001 i 2005

Concepte	2001	2002	2003	2004	2005	% INCR 02/01	% INCR 03/02	% INCR 04/03	% INCR 05/04
DESPESES PERSONAL									
Personal Estatutari	26.983	33.745	43.544	34.828	35.561	25,1%	29,04%	-20,02%	2,11%
Personal Laboral	7.092	8.433		10.632	12.328	18,9%			15,95%
Productivitat	6.145	8.548	13.001	18.134	20.481	39,1%	52,09%	39,48%	12,94%
Quotes, Prestacions i Despeses Socials	11.234	9.919	12.178	13.488	14.375	-11,7%	22,77%	10,76%	6,58%
Formació	60	47	49	51	58	-21,7%	4,26%	3,20%	14,69%
SUBTOTAL	51.514	60.692	68.772	77.133	82.803	17,8%	13,31%	12,16%	7,35%

Concepte	2001	2002	2003	2004	2005	%INCR 02/01	%INCR 03/02	%INCR 04/03	%INCR 05/04
BIENES CORRIENTES									
Lloguers	243	226	325	229	227	-7,0%	43,81%	-29,56%	-0,84%
Reparació i Conservació	610	963	968	520	702	57,9%	0,52%	-46,24%	34,91%
Material d'oficina	346	333	336	208	253	-3,8%	0,90%	-38,14%	21,72%
Productes farmacèutics	374	319	565	773	1.588	-14,7%	77,12%	36,79%	105,46%
Material Sanitari	806	778	969	748	1.416	-3,5%	24,55%	-22,84%	89,38%
Altres subministres material	412	245	182	38	180	-40,5%	-25,71%	-79,08%	372,69%
Aigua, gas i electricitat	465	487	382	541	713	4,7%	-21,56%	41,68%	31,74%
Neteja	1.212	1.287	1.261	1.628	2.274	6,2%	-2,02%	29,09%	39,69%
Indemnització raó servei	178	172	182	202	215	-3,4%	5,81%	11,19%	6,24%
Concerts amb entitats locals	38	35	28	38	13	-7,9%	-20,00%	36,75%	-66,05%
Altres despeses	963	1.340	1.535	1.711	2.117	39,1%	14,55%	11,47%	23,73%
Formació-Investigació	27	21	21	13	43	-22,2%	0,00%	-39,33%	237,52%
SUBTOTAL	5.674	6.206	6.754	6.649	9.741	9,4%	8,83%	-1,55%	46,50%
AMORTITZACIONS									
	0	0	0						
INVERSIONS									
	482	962	1.849	677	1.108	99,6%	92,20%	-63,39%	63,66%
ANTICIPACIONS, PRÈSTECES PERSONAL									
	33	33	33	0	164	0,0%	0,00%	-100,00%	
FARMÀCIA									
	91.908	99.117	111.112	118.095	131.831	7,8%	12,1%	6,28%	11,63%
TOTAL	149.611	167.010	188.520	202.554	225.647	11,6%	12,88%	7,44%	11,40%

6.2. Costs directes per centre assistencial

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2005
	CAP I	CAP II	CAPIV	COST TOTAL	CAP I	CAP II	CAP IV	COST TOTAL	
C.S. ARENAL	1.004.436,13	80.269,77	2.146.370,11	3.231.076,01	84,73	6,77	181,07	272,57	11.854
C.S. ARQUITECTE	2.320.249,68	206.144,93	4.940.318,83	7.466.713,44	73,34	6,52	156,17	236,03	31.635
C.S. CAMP REDO	2.173.914,38	155.911,85	4.370.109,93	6.699.936,16	79,21	5,68	159,23	244,12	27.445
C.S. CASA DEL MAR	2.058.664,09	181.169,12	4.765.942,63	7.005.775,84	59,58	5,24	137,94	202,76	34.552
C.S. COLL D'EN R.	1.827.003,94	146.721,77	4.214.801,36	6.188.527,07	76,14	6,11	175,65	257,91	23.995
C.S. EMILI DARDER	1.613.519,05	159.811,58	3.873.809,18	5.647.139,81	84,33	8,35	202,47	295,15	19.133
C.S. E. GRADUADA	1.476.822,69	240.966,65	3.640.491,03	5.358.280,37	69,73	11,38	171,90	253,01	21.178
C.S. ESCORXADOR	2.052.557,21	362.499,76	5.619.940,70	8.034.997,67	69,58	12,29	190,52	272,39	29.498
C.S. PERE GARAU	1.571.526,89	113.858,26	4.717.495,87	6.402.881,02	66,59	4,82	199,90	271,32	23.599
C.S. RAFAL NOU	1.720.790,86	89.450,56	4.177.817,02	5.988.058,44	68,74	3,57	166,88	239,19	25.035
C.S. STA.CATALINA	1.423.227,56	160.359,87	3.772.499,60	5.356.087,03	74,04	8,34	196,26	278,64	19.222
C.S. SON CLADERA	1.129.270,58	117.422,81	2.213.480,16	3.460.173,55	89,60	9,32	175,63	274,55	12.603
C.S. SON FERRIOL	1.026.860,16	96.276,07	2.216.650,03	3.339.786,26	91,40	8,57	197,30	297,27	11.235
C.S. SON GOTLEU	1.755.770,15	122.762,08	4.100.729,17	5.979.261,40	79,60	5,57	185,92	271,08	22.057
C.S. SON PISA	1.587.466,85	149.267,52	2.870.040,86	4.606.775,23	72,01	6,78	130,34	209,22	22.019
C.S. SON SERRA	1.766.709,05	138.875,72	3.549.078,33	5.454.663,01	77,05	6,06	154,79	237,90	22.928
C.S. VALLDARGENT	1.234.111,63	109.864,19	3.150.245,68	4.494.221,50	77,72	6,92	198,39	283,03	15.879
TOTAL PALMA	27.742.900,90	2.631.633	64.339.820,49	94.714.353,90	74,21	7,04	172,09	253,34	373.867

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2005
	CAP I	CAP II	CAPIV	COST TOTAL	CAP I	CAP II	CAP IV	COST TOTAL	
C.S. ALCUDIA	1.218.394,04	156.889,39	1.991.181,41	3.366.464,84	78,49	10,11	128,27	216,87	15.523
C.S. ANDRATX	862.075,95	126.833,03	1.481.117,56	2.470.026,54	104,22	15,33	179,05	298,60	8.272
C.S. ARTA	833.671,61	92.412,29	1.410.712,25	2.336.796,15	115,01	12,75	194,61	322,36	7.249
C.S. BINISSALEM	1.094.160,29	124.468,27	3.413.678,11	4.632.306,67	76,74	8,73	239,42	324,89	14.258
C.S. CALVIA	3.323.348,82	392.657,94	4.821.666,95	8.537.673,71	85,10	10,06	123,47	218,63	39.051
C.S. CAMPOS	991.648,05	142.749,87	2.429.182,40	3.563.580,32	88,54	12,75	216,89	318,18	11.200
C.S. CAPDEPERA	1.150.111,59	123.847,25	1.619.199,56	2.893.158,40	110,41	11,89	155,44	277,73	10.417
C.S. ESPORLES	701.231,65	69.757,85	1.259.079,86	2.030.069,36	116,08	11,55	208,42	336,05	6.041
C.S. FELANITX	1.755.055,43	195.667,92	3.553.202,25	5.503.925,60	105,43	11,75	213,46	330,65	16.646
C.S. INCA	3.363.286,18	391.191,75	6.272.560,11	10.027.038,04	94,62	11,01	176,46	282,08	35.547
C.S. LLUCMAJOR	1.394.808,51	222.732,86	3.402.511,61	5.020.052,98	94,69	15,12	230,99	340,80	14.730
C.S. MANACOR	2.774.736,22	299.791,60	6.473.824,69	9.548.352,51	73,38	7,93	171,20	252,50	37.815
C.S. MARRATXI	1.878.507,12	237.154,95	3.965.777,00	6.081.439,07	77,94	9,84	164,55	252,33	24.101
C.S. MURO	1.445.089,83	181.585,37	2.635.769,91	4.262.445,11	91,53	11,50	166,94	269,96	15.789
C.S. POLLENÇA	1.425.249,81	121.407,73	2.973.600,70	4.520.258,24	94,47	8,05	197,11	299,63	15.086
C.S. SANTA MARIA	1.115.228,23	147.118,70	2.431.689,52	3.694.036,45	96,59	12,74	210,61	319,94	11.546
C.S. SANTANYI	1.015.205,62	129.848,58	1.400.835,32	2.545.889,52	103,91	13,29	143,38	260,58	9.770
C.S. SA POBLA	1.158.188,32	206.700,88	3.646.209,28	5.011.098,48	80,75	14,41	254,22	349,38	14.343
C.S. SINEU	831.136,75	127.512,04	2.188.380,71	3.147.029,50	103,14	15,82	271,58	390,55	8.058
C.S. SOLLER	1.166.100,52	173.975,63	2.050.609,31	3.390.685,46	103,78	15,48	182,50	301,77	11.236
C.S. SON SERVERA	1.526.221,89	184.451,09	2.116.188,34	3.826.861,32	80,86	9,77	112,12	202,75	18.875
C.S. TRENCADORS	1.501.728,71	160.161,71	2.140.073,10	3.801.963,52	95,62	10,20	136,27	242,09	15.705
C.S. VILAFRANCA	1.268.571,53	168.850,12	3.486.213,65	4.923.635,30	96,01	12,78	263,85	372,64	13.213
TOTAL PART FORANA	33.793.756,67	4.177.766,82	67.163.263,60	105.134.787,09	90,24	11,16	179,36	280,76	374.471
TOTAL MALLORCA	61.536.657,57	6.809.399,33	131.503.084,09	199.849.140,98	82,23	9,01	175,73	267,06	748.338

Costos directes per Unitats de Suport (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2005
	CAP I	CAP II	CAPIV	COST TOTAL	CAP I	CAP II	CAP IV	COST TOTAL	
MATRONES	1.173.138,45	30.110,99	-	1.203.249,44	3,60	0,09	0,00	3,70	325.457
ODONTOLOGIA	1.146.696,26	53.942,40	-	1.200.638,66	1,53	0,07	0,00	1,60	748.338
FISIOTERÀPIA	863.663,68	96.309,64		959.973,32	1,72	0,19	0,00	1,92	501.197
ATENCIÓ A LA DONA	523.509,15	53.711,89	205,15	577.426,19	3,20	0,33	0,00	3,52	163.830
SALUT MENTAL	1.590.987,84	112.221,34		1.703.209,18	2,19	0,15	0,00	2,35	725.844
PAC	4.146.732,40	527.338,94	2.903,86	4.676.975,20	11,09	1,41	0,01	12,51	373.867
GERÈNCIA	9.027.171,37	1.627.647,40	324.479,96	10.979.298,73	12,06	2,18	0,43	14,67	748.338
TREBALLADORS SOCIALS	683.487,47	19.466,78	-	702.954,25	1,83	0,05	0,00	1,88	373.867
CURES PALIATIVES	555.597,17	12.570,17	-	568.167,34	0,74	0,02	0,00	0,76	748.338
SUAP				0,00					
TOTAL	19.710.983,79	2.533.319,55	327.588,97	22.571.892,31	26,34	3,39	0,44	30,16	748.338

6.3. Facturació a tercers

Facturació de cobrament directe	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
ACCIDENTS DE TRÀFIC	54.607,96	84.051,54	72.866,71	62.364,32	53.272,08	63.870,31	64.174,24	69.359,79
PARTICULARS	31.456,97	48.724,05	49.118,53	79.054,68	69.121,24	88.333,03	82.448,77	95.390,66
MINISTERI DE DEFENSA	65.864,92	49.607,54	35.348,21	0,00	0,00	0,00	0,00	
ALTRES	6.190,42	13.967,52	25.384,40	12.406,63	12.899,95	13.938,25	9.711,04	
ACCIDENT LABORAL	45.154,04	54.625,99	71.351,33	104.472,56	54.945,08	120.400,81	115.922,88	107.443,31
TOTAL	203.274,31	250.976,64	254.069,17	258.298,19	190.238,35	286.542,40	272.256,93	272.193,76

Facturació de cobrament per compensació	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
COMUNITATS AUTÒNOMES TRANSFERIDAS	1.250,11	81.581,38	0,00	279.385,47	0,00	0,00	0,00	0,00
COMUNITATS AUTÒNOMES NO TRANSFERIDAS	492,83	58.556,61	0,00	166.531,70	0,00	0,00	0,00	0,00
EXTRANGERS	84.502,30	26.023,82	280.786,85	197.938,08	211.224,72	277.957,04	337.533,20	220.413,19
TOTAL	86.245,24	166.161,82	280.786,85	643.855,25	211.224,72	277.957,04	337.533,20	220.413,19

6.4. Despesa de farmàcia

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	ANY 2005	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05
DESPESA RECEPTES AP*	75.078.959,61	80.880.011,45	89.506.649,95	99.116.627,52	111.111.574,99	118.095.332,84	128.101.014,74	7,73%	10,67%	10,74%	12,10%	6,29%	8,47%
CONCURSOS, EFECTES i ACCESSORIS	2.035.099,15	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	3.447.073,66	3.729.658,30	12,92%	4,52%	10,86%	11,24%	16,38%	8,20%
TOTAL	77.114.058,76	83.178.032,27	91.908.608,23	101.779.439,42	114.073.571,19	121.542.406,50	131.830.673,04	7,86%	10,50%	10,74%	12,08%	6,55%	8,46%

Costos de concursos, efectes i accessoris

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	ANY 2005	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05
TIRES	1.246.040,44	1.451.852,40	1.488.098,03	1.753.866,89	1.944.539,77	2.339.790,70	2.437.793,50	16,52%	2,50%	17,86%	10,87%	20,33%	4,19%
BOLQUERS	471.343,82	551.861,03	509.455,30	502.775,17	529.529,00	591.591,10	688.938,40	17,08%	-7,68%	-1,31%	5,32%	11,72%	16,46%
VACUNA HEPATITIS	40.572,82	45.501,90	49.192,18	45.682,56	26.899,67	71.030,34	68.598,40	12,15%	8,11%	-7,13%	-41,12%	164,06%	-3,42%
VACUNA GRIP	277.142,07	248.805,49	355.212,78	360.487,28	461.027,76	444.661,52	534.328,00	-10,22%	42,77%	1,48%	27,89%	-3,55%	20,17%
TOTAL	2.035.099,15	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	3.447.073,66	3.729.658,30	12,92%	4,52%	10,86%	11,24%	16,38%	8,20%

Gestió de Farmàcia

Nº RECEPTES	ANY 1999 *	ANY 2000 *	ANY 2001 *	ANY 2002 **	ANY 2003 **	ANY 2004 **	ANY 2005 **	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05
Totals	7.300.370	7.662.508	8.070.887	8.609.672	9.088.148	9.407.555	9.960.355	4,96%	5,33%	6,68%	5,56%	3,51%	5,88%
Per persona activa	4,7	4,9		5,1	5,2	5,0	5,1	3,17%			1,73%	-4,37%	3,06%
Per persona pensionista	36,7	38,8		40,7	42,4	45,1	45,2	5,78%			4,11%	6,26%	0,22%
IMPORT PER RECEPTE													
Actiu	1.305	1.341		9,25	9,90	13,40	13,59	2,8%			7,0%	35,4%	1,4%
Pensionista	1.870	1.924		12,77	13,62	13,23	14,08	2,9%			6,6%	-2,8%	6,4%
GLOBAL	1.696	1.747	1.845	11,71	12,49	13,68	13,93	3,0%	5,6%	5,6%	6,7%	9,5%	1,8%
IMPORT PER PERSONA													
Actiu	6.177	6.546		47,21	51,41	66,56	69,56	6,0%			8,9%	29,5%	4,5%
Pensionista	68.596	74.620		520,37	577,67	596,43	636,11	8,8%			11,0%	3,2%	6,7%
GLOBAL	20.171	21.808		117,31	167,20	178,47	185,63	8,1%			42,5%	6,7%	4,0%

* Calculat en pessetes

** Calculat en euros

7 Directori

Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclarmunda, 9, 2n esq.
07003 Palma
Fax: 971 17 58 82

		Telèfon
Director gerent	Alberto Anguera Puigserver	
Secretària de la Gerència	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Directora mèdica	M ^a Antònia Mir Pons	
Secretàries de la Direcció Mèdica	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 74 971 17 58 79
Subdirectors mèdics	Natividad García Regalado Sebastià Serra Morro M ^a Carmen García Paz Esther Mato Fondo	
Director d'Infermeria	Pep Lluís Ferrer Perelló	
Subdirectors d'Infermeria	M. José Vico Molina Pablo Hermoso Villar	
Secretària de la Direcció d'Infermeria	M. Antònia Figuerola Martorell mafiguerola@ibsalut.caib.	971 17 58 76
Director de Gestió	Rosa Canet Martorell	
Subdirector de Gestió	Oscar Fidalgo Bestard	
Subdirectora de Recursos Humans	M. Antònia Capó Bertran	
Secretària de la Direcció de Gestió	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Cap del Gabinet Tècnic	Juan Antonio Pérez Artigues	
Secretària del Cap del Gabinet Tècnic	Marilén Morlà Fornés mmorla @ibsalut.caib.es	971 17 58 96 Fax: 971 17 58 88
Unitat d'Atenció a l'Usuari, Qualitat i Admissions	Vicenç Juan Verger	971 17 59 99

Informació	971 17 58 90
Personal	Fax: 971 17 58 70
Personal mèdic	971 17 58 87
Personal d'infermeria	971 17 58 95
Personal administratiu	971 17 58 81
Nòmines	971 17 58 89
Comptabilitat	971 17 58 91
Subministraments:	971 17 58 93 Fax: 971 17 58 94
Magatzem:	971 28 38 26 Fax: 971 45 68 21
Manteniment:	971 28 33 55 Fax: 971 45 63 60
Facturació a tercers:	971 17 58 99
Targeta Sanitària:	971 17 55 91
Gabinet Tècnic:	
Unitat d'Atenció a l'Usuari, Qualitat i Admissions	971 17 59 99
Unitat de Docència	971 17 58 84
Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
Unitat Docent de MfiC	971 17 58 98
Unitat d'Investigació	971 17 58 83
Unitat de Programes	971 17 58 83
Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia	971 17 58 96
Coordinadora de Tabaquisme d'Atenció Primària	971 17 58 83

GENTRES DE SALUT URBANS**S'ARENAL**C/ de Gaspar Rul·lan, 5
07600971 26 07 66 / 971 26 60 11
902 07 90 79 971 26 78 55

U. B. s'Aranjassa

C/ del Turó, 8
07199

971 74 70 74

U. B. es Pil·larí

C/ de Roncal, 11
07608

971 49 40 43

ARQUITECTE BENNÀSSARAv de Gaspar Bennàzar, 9
07004971 75 31 33
902 07 90 79 (CP)
971 75 17 45 (fax)**CAMP REDÓ**Ctra. Valldemossa, 61
07010971 20 58 52
971 20 55 51
902 07 90 79 (CP)
971 75 74 47 (fax)

U. B. Establiments

Ctra. Esporles, 169
07010

971 76 56 15

U. B. Son Sardina

C/ de Ribas, 29
07120

971 43 92 31

CASA DEL MARPasseig de s'Escullera, 7
07012971 72 54 45
902 07 90 79 (CP)
971 72 52 71 (fax)

U. B. Gènova

Pl. de Sant Salvador, s/n
07015971 70 29 15
902 07 90 79 (CP)
971 70 10 87 (fax)

U. B. El Terreno

Av. de Joan Miró, 43
07015971 45 69 37
971 28 33 28 (fax)**ES COLL D'EN RABASSA**C/ de Vicente Tofiño, 34
07007971 26 61 15
971 26 63 02
902 07 90 79 (CP)
971 74 41 42 (fax)

U. B. Can Pastilla

C/ de Sant Antoni
de la platja, 12
07610971 26 82 56
902 07 90 79 (CP)
971 26 80 19 (fax)**EMILI DARDER**Av. de Puerto Rico, s/n
07007971 42 00 80
902 07 90 79 (CP)
971 24 59 66 (fax)**ESCOLA GRADUADA**C/ de l'Escola Graduada, 3
07002971 71 70 47
902 07 90 79 (CP)
971 71 70 49 (fax)

S'ESCORXADOR	C/ de l'Emperadriu Eugènia, 6 07010	971 20 21 13 902 07 90 79 (CP) 971 20 04 64 (fax)
PERE GARAU	C/ de Lluís Martí, 83 07007	971 42 06 45 971 42 05 55 902 07 90 79 (CP) 971 24.36 04 (fax)
RAFAL NOU	C/ del Mestre Perosi, 13 07008	971 47 53 60 971 47 61 33 902 07 90 79 (CP) 971 47 83 09 (fax)
SANTA CATALINA	Glorieta de Pau Casals, s/n 07014	971 45 04 50 902 07 90 79 (CP) 971 45 00 62 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n 07009	971 47 10 64 902 07 90 79 971 47 07 22 (fax)
U. B. sa Indioteria	C/ de Gabriel Cortès, 12	902 07 90 79 (CP) 971 43 68 46 971 43 68 48 (fax)
SON FERRIOL	C/ de Margalida Monlau, s/n 07197	971 42 81 69 902 07 90 79 (CP) 971 42 88 71 (fax)
U. B. Sant Jordi	C/ del Mantí, 2 07199	971 74 24 27 971 74 20 53 (CP)
SON GOTLEU	C/ d'Indalecio Prieto, s/n 07008	971 27 16 13 902 07 90 79 (CP) 971 24 47 03 (fax)
SON PISÁ	C/ de Vicenç Joan i Rosselló, 65 07011	971 28 35 66 902 07 90 79 (CP) 28 48 15 (fax)
SON SERRA	C/ Matamusinos, 22 07013	971 79 32 50 971 79 31 93 902 07 90 79 (CP) 971 79 95 34 (fax)
U. B. Puigpunyent	Sa Travessia, 7 07194	971 14 70 75
U. B. Galilea	Pl. de l'Eescupidor, s/n 07195	971 61 67 87
VALLDARGENT	C/ de Valldargent, 46 07013	971 73 82 27 902 07 90 79 (CP) 971 28 76 55 (fax)

GENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA

SAFRÀ (Alcúdia)	C/ de Formentera, s/n 07400	971 54 97 77 902 07 90 79 (CP) 971 54 79 15 (fax)
Port d'Alcúdia	C/ de Ciutadella, 7 07410	971 54 80 56 902 07 90 79 (CP) 971 54 57 43 (fax)
ANDRATX	C/ del General Riera, 65 07150	971 23 57 29 971 13 67 81 (PAC) 902 07 90 79 (CP) 971 13 68 17 (fax)
U. B. Port d'Andratx	C/ de Garcia Morato, 26 07057	971 23 87 36 902 07 90 79 (CP) 971 67 11 43 (fax)
U. B. s'Arracó	C/ dels Molins, 4 07129	971 23 86 93 902 07 90 79 (CP)
ES TRENCADORS (s'Arenal-Llucmajor)	C/ Terral, 37 B 07600	971 44 27 54 902 07 90 79 (CP) 971 44 23 41 (fax)
U. B. Badia Gran	C/ de Juan de la Cierva, s/n 07609	971 74 97 56 902 07 90 79 (CP) 971 74 91 89 (fax)
NUREDDUNA (Artà)	C/ Trespolet, 3 07570	971 83 50 01 902 07 90 79 (CP) 971 56 20 41 (fax)
sa Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n 07579	971 58 92 97
ES RAIGUER (Binissalem)	C/ de Sant Sebastià, 1	971 88 62 44 / 971 4607350 902 07 90 79 (CP) 971 88 62 45 (fax)
Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 07340	971 87 95 19 971 87 95 24(fax)
Biniali	c/ des Pou, 10	971 88 62 86
Consell	Plaça Major, 3 07330	971 62 28 79 902 07 90 79 (CP) 971 62 25 36 (fax)
Sencelles	C/ de Ramon Llull, s/n 07140	971 87 23 31 902 079 079 (CP) 971 88 59 04 (fax)

CALVIÀ (Santa Ponça)	C/ del Río Sil, 25 07180	971 69 46 54 / 971 69 35 02 971 69 46 97 902 07 90 79 (CP) 971 69 43 45 (fax)
U. B. Calvià	C/ de Jaume III, 10 07184	971 13 81 44 902 07 90 79 (CP)
U. B. es Capdellà	C/ Major, 17 07196	971 23 32 50 902 07 90 79 (CP)
U. B. Peguera	C/ Malgrat, s/n 07160	971 68 55 35 902 07 90 79 (CP) 971 68 73 03 (fax)
U. B. Palmanova	C/ de na Boira, s/n 07181	971 68 37 75 902 07 90 79 (CP) 971 68 12 83 (fax)
U. B. Portals Nous	Crta. Palma-Andratx, 43 Centre comercial Portals, local 7 07181	971 67 65 79 902 07 90 79 (CP) 902 07 90 79 (CP) 971 67 71 11 (fax)
U. B. Son Ferrer	C/ Ave del Para�so, 36 07250	971 23 81 63 971 23 04 13 (CP) 971 23 11 02 (fax)
U. B. El Toro	Gran Via, 31 07182	971 23 29 82 902 07 90 79 (CP) 971 23 40 29 (fax)
XALOC (Campos)	C/ del Tren, s/n 07630	971 65 12 70 902 07 90 79 (CP) 971 16 00 15 (fax)
U. B. ses Salines	C/ Sitjar, 30 07640	971 64 94 40 971 64 96 64 (fax)
U. B. sa Colònia de Sant Jordi	C/ del Doctor Barraquer, s/n 07638	971 65 61 31
U. B. sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n 07639	971 64 07 92 971 64 06 46 (CP)
CAPDEPERA	C/ Nou, 12 07580	971 56 30 06 902 07 90 79 (CP) 971 81 90 66 (fax)
U. B. Cala Rajada	C/ J. Sebastián Elcano, 27 07590	971 56 66 50 902 07 90 79 (CP) 971 56 58 34 (fax)
U. B. Banyamel	C/ Falguera, s/n 07589	971 56 44 11

TRAMUNTANA (Esporles)	C/ Coarter, 24 07190	971 61 11 22 902 07 90 79 (CP) 971 61 92 37 (fax)
U. B. Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 07191	971 61 81 78
U. B. Estellencs	C/ de sa Siquia, 4 07192	971 61 86 34
U. B. Valldemossa	Pl. de la Constitució, s/n 07170	971 61 25 39 902 07 90 79 (CP) 971 61 63 36 (fax)
FELANITX (Felanitx)	Pg. de Ramon Llull, 19 07200	971 58 02 54 902 07 90 79 (CP) 971 82 70 59 (fax)
U. B. s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 07669	971 83 72 79
U. B. Cas Concos	C/ 31 d'Agost , 18 07208	971 84 22 02
U. B. Portocolom	C/ Vell Marí, s/n 07670	971 82 51 62 902 07 90 79 (CP)
INCA	C/ Castell de Bellver 07300	971 50 26 34 / 68 971 50 38 82 902 07 90 79 (CP) 971 50 25 18 (fax)
U. B. Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 07360	971 51 94 50 902 07 90 79 (CP) 971 51 46 19 (fax)
U. B. Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n 07321	971 50 48 65
U. B. Selva	C/ Germanes Sastre Font, s/n 07313	971 51 56 51 902 07 90 79 (CP) 971 51 51 93 (fax)
U. B. Biniamar	C/ Pre. Francesc Bonafè 07369	971 51 48 52
U. B. Caimari	C/ de s'Horitzó, s/n 07314	971 87 52 12
U. B. Escorca	Pl. Peregrins Aubarca, s/n 07315	971 51 70 53
U. B. Moscarí	Pl. Espanya, 7 07314	971 51 52 76
U. B. sa Calobra	Camí dels Reis, s/n 07315	971 51 70 38

LLUCMAJOR

	C/ Antoni Maura, s/n 07620	971 66 25 48 902 07 90 79 (CP) 971 12 07 49 (fax)
U. B. Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 07210	971 12 52 19 902 07 90 79 (CP) 971 12 54 48 (fax)
U. B. Pina	C/ de Sant Damià, 4 07220	971 12 54 78
U. B. Randa	C/ de la Font ,23 07629	971 66 92 51

MANACOR

	C/ de Simó Tort, s/n 07500	971 55 54 11 902 07 90 79 (CP) 971 84 38 07 (fax)
U. B. Portocristo	C/ Gual, s/n 07680	971 82 25 34 902 07 90 79 (CP) 971 82 22 66 (fax)
U. B. Son Macià	Centre Cívic 07509	971 55 93 27
U. B. s'Illot	Camí de la Mar, s/n 07687	971 81 27 65
U. B. Cales de Mallorca	Centre Cívic	971 82 80 71

MUNTANYA (C. S. Martí Serra)

	C/ Balanguera, s/n 07009	971 60 19 89 902 07 90 79 (CP) 971 79 56 14(fax)
U. B. Muntanya	Camí de Muntanya, s/n Pol. Son Ramonell 07141	971 60 42 37 902 07 90 79 (CP) 971 60 49 46 (fax)
U. B. sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n 07141	971 79 77 85 902 07 90 79 (CP) 971 79 77 85 (fax)
U. B. es Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 07009	971 79 51 80 902 07 90 79 (CP) 971 79 51 80(fax)
U. B. Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 07141	971 79 70 48 902 07 90 79 (CP) 971 60 35 53(fax)

MARINES

Muro	C/ dels Sants Apòstols, s/n 07440	971 86 03 57 902 07 90 79 (CP) 971 53 76 11 (fax)
U. B. Can Picafort	Ctra. Santa Margalida, 37 07458	971 85 21 92 902 07 90 79 (CP) 971 85 16 95 (fax)

U. B. Santa Margalida	C/ Hostal, 1 07450	971 52 36 50 902 07 90 79 (CP) 971 52 39 36 (fax)
-----------------------	-----------------------	---

TORRENT DE SANT MIQUEL

sa Pobla	Plaça del Mercat, s/n 07420	971 54 04 10 902 07 90 79 (CP) 971 86 26 36 (fax)
----------	--------------------------------	---

U. B. Campanet	C/ de Llorenç Riber, 8 07310	971 51 67 70 902 07 90 79 (CP) 971 51 62 27(fax)
----------------	---------------------------------	--

U. B. Búger	C/ de Ramon Llull, 2 07311	971 51 68 53 902 07 90 79 (CP)
-------------	-------------------------------	-----------------------------------

POLLENÇA

	C/ del Bisbe Desbach, s/n 07460	971 53 30 41 902 07 90 79 (CP) 971 53 21 11(fax)
--	------------------------------------	--

U. B. Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 07470	971 86 56 81 902 07 90 79 (CP) 971 86 44 26 (fax)
------------------------	--------------------------------	---

SANTA MARIA

	Plaça d'Espanya, 1 07320	971 14 03 14 902 07 90 79 (CP) 971 62 02 43 (fax)
--	-----------------------------	---

U. B. Santa Eugènia	C/ de Josep Balaguer, s/n 07142	971 14 43 76 902 07 90 79 (CP)
---------------------	------------------------------------	-----------------------------------

U. B. Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n 07110	971 61 36 53 902 07 90 79 (CP) 971 61 34 33 (fax)
---------------	---------------------------------------	---

U. B. Palmanyola	C/ Hortènsies, 5 07193	971 14 95 80 902 07 90 79 (CP) 971 61 70 21 (fax)
------------------	---------------------------	---

SANTANYÍ

	Ctra. Cala Figuera, s/n 07650	971 65 39 51 902 07 90 79 (CP) 971 65 34 19 (fax)
--	----------------------------------	---

U. B. s'Alqueria Blanca	C/ de la Torre, s/n 07691	971 16 41 70 (tel. i fax) 902 07 90 79 (CP)
-------------------------	------------------------------	--

U. B. Cala d'Or	Baixada a Cala Llonga, 10 07660	971 65 80 03 902 07 90 79 (CP) 971 65 97 29(fax)
-----------------	------------------------------------	--

U. B. es Llobards	C/ de Son Salom, s/n 07690	971 65 34 94 902 07 90 79 (CP)
-------------------	-------------------------------	-----------------------------------

U. B. Calonge	Plaça de Sant Miquel, s/n 07669	971 83 71 66 902 07 90 79 (CP)
---------------	------------------------------------	-----------------------------------

ES PLA (Sineu)

	C/ de Bernadí Font, s/n 07510	971 52 02 03 902 07 90 79 (CP) 971 85 50 29 (fax)
U. B. Costitx	Can Font, solar 23 07144	971 51 32 34 902 07 90 79 (CP) 971 51 32 34(fax)
U. B. Lloret de Vistalegre	C/ Convent, s/n 07518	971 52 41 82 902 07 90 79 (CP) 971 52 41 82(fax)
U. B. Llubí	C/ des Pes, 6 07430	971 85 70 20 902 07 90 79 (CP) 971 85 71 23 (fax)
U. B. Maria de la Salut	Plaça del General Goded, s/n 07519	971 52 54 63 902 07 90 79 (CP) 971 52 55 55 (fax)

SERRA NORD (Sóller)

	Camí des Camp Llarg, 18 07100	971 63 30 11 902 07 90 79 (CP) 971 63 22 26 (fax)
U. B. Fornalutx	C/ del Vicari Solivellas, 1 07109	971 63 45 90 902 07 90 79 (CP)
U. B. Deià	C/ Arxiduc Lluís Salvador (edif. Sa Tanca) 07179	971 63 94 88 902 07 90 79 (CP)
U. B. Port de Sóller	C/ del Canonge Oliver, 14 07108	971 63 88 03 902 07 90 79 (CP)

LLEVANT (Son Servera)

	C/ des Cós, 35 07550	971 56 85 10 902 07 90 79 (CP) 971 81 70 57 (fax)
U. B. Sant Llorenç des Cardassar	C/ Pou, s/n 07530	971 56 97 48 902 07 90 79 (CP) 971 83 87 63(fax)
U. B. Cala Millor	C/ Flors, 3 07560	971 58 71 91 902 07 90 79 (CP) 971 56 21 89(fax)
U. B. Son Carrió	C/ de Ca n'Apol·lònia, s/n 07769	971 83 87 34 902 07 90 79 (CP) 971 56 95 14(fax)
U. B. sa Coma	C/ Mareselva, 2 07812	971 81 20 03 902 07 90 79 (CP) 971 81 28 38(fax)

VILAFRANCA (Vilafranca de Bonany)	C/ de Costa i Llobera, s/n 07250	971 56 07 50 902 07 90 79 (CP) 971 56 06 70(fax)
Ariany	C/ de Maria, 3 07529	971 83 02 23 902 07 90 79 (CP)
Montuiri	C/ de Palma, 111, 2n 07230	971 16 15 43 902 07 90 79 (CP)
Petra	C/ Bellavista, s/n 07520	971 83 00 40 902 07 90 79 (CP)
Porreres	C/ Veiet, 17 07260	971 16 66 49 902 07 90 79 (CP)
Sant Joan	C/ dels Molins, s/n 07240	971 52 65 08 902 07 90 79 (CP)



Govern de les Illes Balears
Atenció Primària de Mallorca