



2017

MEMÒRIA
ANUAL

ÍNDEX

LA NOSTRA HISTÒRIA	3
PRÒLEG	4
ASSOLIMENTS	5
PATRONAT DE LA FUNDACIÓ	6
PERSONES A LA FBSTIB	7
MATERIAL GRÀFIC	8
BANC DE SANG	
ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I DONACIÓ DE SANG	13
• OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES	14
• DONACIONS I DONANTS	15
• EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS	16
• RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ	17
• TAXA DE DONACIÓ	23
• DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ	28
• PERFIL DEL DONANT DE SANG	29
• EDUCACIÓ I CAMPANYES A CENTRES ESCOLARS	32
• MOTIUS D'EXCLUSIÓ	33
EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI	35
ACTIVITAT LABORATORI	39
ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ	43
SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG	53
BANC DE TEIXITS	
ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS	57
BANC DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS	58
BANC DE TEIXIT OCULAR	61
TEIXIT VASCULAR I TEIXITS DÈRMIC	63
UNITAT DE TERÀPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA	64
PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL	65
BANC DE LLET MATERNA	66
LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR	67
ACTIVITATS A LA FBSTIB	
ACTIVITAT CIENTÍFICA	69
ACREDITACIONS	76
COL·LABORACIONS I AGRAÏMENTS	78

LA NOSTRA HISTÒRIA

A l'octubre de 1998 neix la **Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears** per acord del Govern Balear i a l'empara de la Conselleria de Sanitat i Consum. La creació del nou Banc de Sang i del primer Banc de Teixits balear era costosa però imprescindible; les Illes Balears necessitaven una eina de gestió sanitària capaç de respondre al continu increment de la demanda d'hemoderivats i teixits. El desenvolupament de noves teràpies, el millor aprofitament de les donacions i els avanços en la investigació mèdica així ho exigien. I tot això en un context d'augment de les exigències de qualitat.

Avui, el **Banc de Sang** de la Fundació és l'encarregat de totes les etapes de la donació des de planificar campanyes de donació, convocar a les persones i promocionar la donació de sang en el àmbit regional fins a processar , analitzar i distribuir els diferents hemoderivats als centres sanitaris segons les peticions que rebem diàriament.

La creació del primer **Banc de Teixits** a Balears està ajudant a cobrir una necessitat creixent al nostre entorn i facilitar la labor als professionals sanitaris implicats en activitats que requereixen transplants de teixits.

Des de 2001, la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears disposa del primer **Banc de Llet Materna** d'Espanya que s'encarrega de recollir, processar, emmagatzemar i dispensar aquest producte biològic a nins amb necessitats alimentàries especials.

Avui dia, La FBSTIB és el centre de referència de les donacions a Balears i compta amb un equip humà de primer nivell gràcies a la seva formació constant i desenvolupament professional. Gràcies a ells, als donants i al suport del tots els col·laboradors d'aquesta institució com són els voluntaris de les associacions de donants i malalts, institucions que organitzen campanyes a les seves instal·lacions, als mitjans de comunicació i als mitjans de transport que ens faciliten el nostre treball, podem donar suport a tota la xarxa sanitària pública i privada de les Illes Balears.



PRÒLEG

Sense donació de sang i teixits no hi ha sistema sanitari. Amb aquesta realitat en ment vaig prendre possessió de la plaça de Director Gerent, al juny de 2017, succeint a la Directora General de Salut Pública i Participació, Maria Ramos. Em vaig trobar una institució viva i alegre, en un camí de recuperació i millora. S'havia fet una feina excel·lent fins a llavors però en quedava molta per fer.

El col·lectiu de donants de sang és magnífic. Un any més han permès que les nostres quatre illes siguin autosuficients a nivell de reserves de sang, augmentant lleugerament les donacions totals durant l'any 2017. El compromís dels donants i el seu altruisme fa possible que el sistema sanitari de Balears pugui funcionar.

El nostre personal, per la seva part, fa una feina increïble. La passió i el compromís que ens donen, dia a dia, i malgrat les dificultats, són els pilars fonamentals pels quals aquesta institució pot funcionar. Són les seves idees, les seves propostes i el seu treball incansable els que permeten que surtin endavant projectes com l'apropament de la Fundació a les escoles, o les maratons de donació a la UIB; i també les 1.660 campanyes de donació de sang a les Balears, amb dos homenatges a donants i una cursa solidària amb més de 1.000 participants. Així és com hem aconseguit revalidar les nostres autoritzacions a nivell de qualitat, o hem creat la Comissió de Docència i Investigació. És per això que la Fundació desenvolupa projectes d'investigació tant a nivell de teixits, com de qualitat o de conservació plaquetària; i que ens hem integrat en el Biobanc de l'IdISBa. És aquesta força i rigor la que ens permet adaptar-nos als canvis normatius, obtenir certificats de qualitat i portar aquesta institució amb la màxima disciplina legal i financera.

No és suficient emperò. La Fundació ha de seguir treballant per a millorar el servei als donants i millorar les condicions de feina dels nostres companys i companyes. I si bé és cert que això suposarà moltíssima feina, aquests dos reptes van en realitat de la mà. No hem de veure aquests desafiaments com a dificultats sinó com a oportunitats.

Oportunitats per a convertir aquesta Fundació en un exemple per a altres Bancs de sang i teixits. En un model del que sentir-nos orgullosos el dia de demà.

I per això, tenim la sort de presentar aquesta memòria. Aquesta és una mostra de la nostra feina, de la gran tasca de direcció feta per Maria Ramos com a gerent fins a juny de 2017. Dels nostres èxits i dels reptes que encara ens queden per superar. Com a Director Gerent d'aquesta Fundació, sento un profund orgull d'aquests resultats i de la feina feta al 2017. És un altre pas en la direcció correcta, la que vàrem iniciar al 2015. I cada vegada avançarem més lluny i més ràpid en aquest camí que ens hem marcat.

Com a Director Gerent de la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears vull continuar i accelerar el camí de la recuperació iniciat per la meva predecessora. Vull que els nostres donants i els nostre personal tinguin la institució que es mereixen, amb els serveis i les condicions de feina que li pertoquen a una institució per a que sigui puntera a nivell nacional i internacional. I ho aconseguirem.

Ismael Gutiérrez Fernández

Director-Gerent de la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears

ASSOLIMENTS AL 2017

Premi al segon millor treball d'investigació al 2n. Congrés Hispano-Portugués de Medicina Transfusional i Teràpia Celular celebrat a mes de juny a Portugal.

Per segon any consecutiu, les Illes Balears és la **Comunitat Autònoma amb el major nombre de pacients (per milió de població) receptors d'un empelt de teixit osteotendinós**.

Renovació de l'**acreditació CAT al Banc de Sang**.

Renovació de l'acreditació ISO 9001 i transició a la versió 2015 assolint l'**acreditació per la Norma ISO 9001:2015 al Banc de Sang**.

Adquisició d'un **nou autobús** per a l'hemodonació.

Adquisició d'un microscopi especular d'última generació que permet una valoració de l'endoteli corneal amb molta major resolució respecte als fins ara disponibles al Banc de Teixits

4 projectes d'investigació i 9 publicacions a revistes científiques.

Inici de la implementació de les **Directrius de Bones Pràctiques** i del **Pla d'Igualtat**.

Creació de la **Comissió de Docència i Investigació** per potenciar-les activitats de R+D+i en la Fundació.

Integració en el Biobanc de l'IdISBa amb l'autorització del Comitè d'Ètica de la Investigació dels Illes Balears (CEI-IB) **per al subministrament de mostres per a recerca**.

1.660 campanyes de donació de sang a Balears. Celebració del **Dia del Donant de Sang**. Reconeixement **a tots els donants de sang de Balears als Actes d'Homenatge als Donants de Sang** les seves donacions de sang. Tercera **Cursa Solidària** per la donació de sang amb la participació de més de 1.000 persones gràcies a la implicació altruista d'Esports 85.

Potenciació de les campanyes de donació de sang organitzades pels centres educatius. Durant 2017, s'han augmentat un 70% el nombre de les campanyes a les escoles i s'han duplicat els participants, les donacions i els donants nous aconseguits.

Celebració del **Dia Mundial de la Donació de Llet Materna** on es reconeix la labor de las mares donants.



PATRONAT DE LA FUNDACIÓ

Actualment, la Fundació està regida per un Patronat presidit per la consellera de Salut. A més a més, està integrat per un vicepresident, vuit representants de la Conselleria de Salut, un representant de Vicepresidència Econòmica i un representant del Servei de Salut. El gerent, directora econòmica i de gestió de la Fundació i el secretari del Patronat participen amb veu però sense vot.

Presidenta
Sra. Patricia J. Gómez i Picard. Consellera de Salut
Vicepresidenta
Sra. María José Ramos Monserrat. Directora general de Salut Pública i Participació
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Sra. Guadalupe Pulido Román. Secretària General.
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Dr. Enrique Girona Llobera. Director tècnic del Banc de Sang de la FBSTIB.
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Dr. Antoni Gayà Puig. Director tècnic del Banc de Teixits de la FBSTIB.
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Dr. José Luis Antich Rojas. Representant de la Societat Balear d'Hematologia i Hemoteràpia (SBHH).
Vocal. Representant del Servei de Salut
Sr. Juli M. Fuster Culebras Director General del Servei de Salut de les Illes Balears.
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Sr. Guiem Coll Mir. Vicepresident de la Germandat de Donants de Sang de Mallorca
Vocal. Representant de la Conselleria d'Hisenda i Administracions Públiques
Sr. Pedro Jiménez Ramírez. Director General de Funció Pública
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Dr. Tomás Ripoll Vera . Col·legi de Metges de les Illes Balears
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Sra. M ^a Inmaculada Martín Navas. Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears
Vocal. Representant de la Conselleria de Salut
Sra. Carmen Planas Palou. Unió Balear d'Entitats Sanitàries.
Secretari
Sr. Diego Llabrés Florit. Cap de Servei de Recursos Humans.

A la 50^a Reunió del Patronat de la FBSTIB, que va tenir lloc el passat dia 21 de desembre de 2017, es varen realitzar els següents canvis:

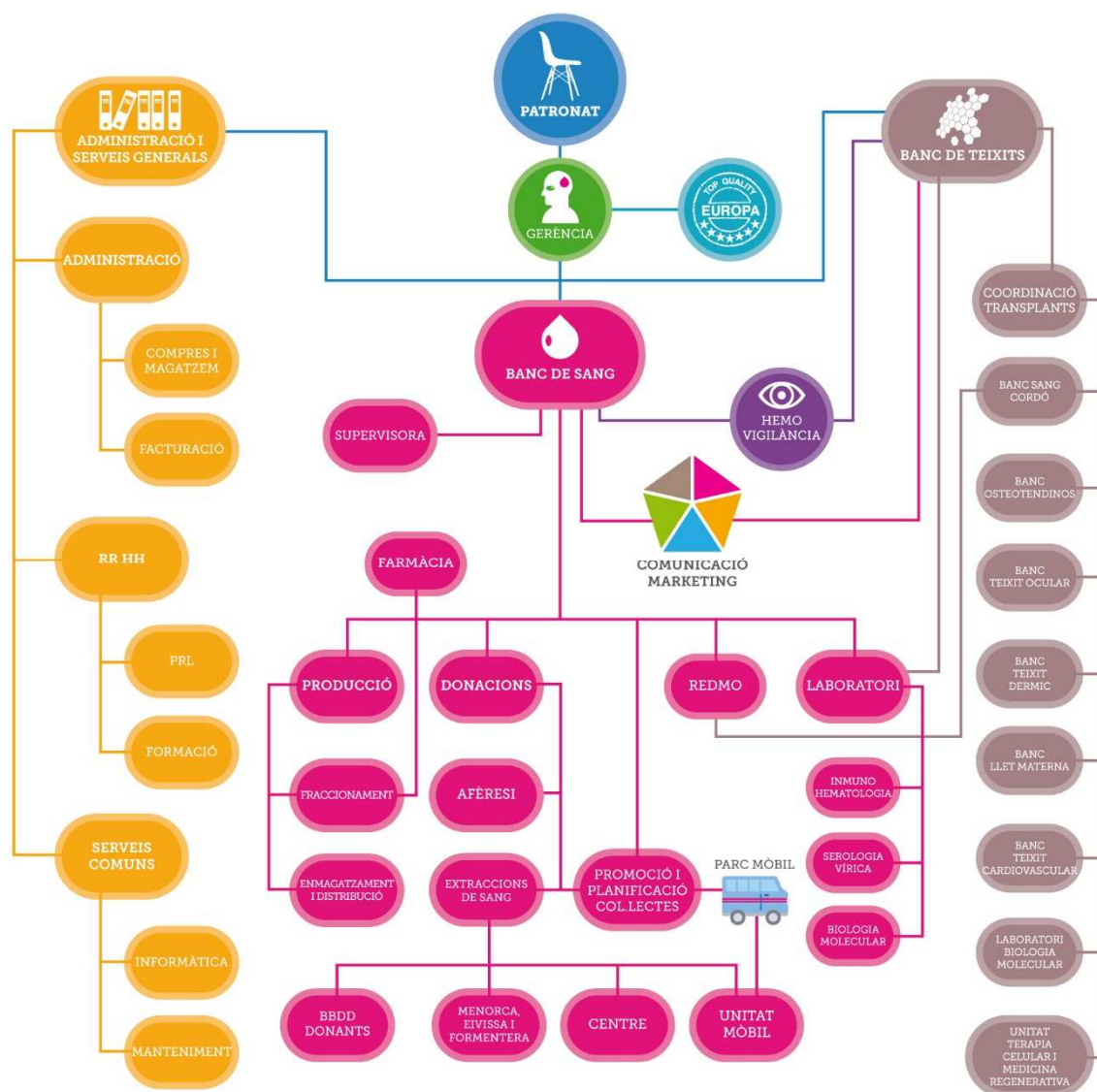
- Sr. Antoni Aguiló Pons, Vicerector de la UIB, substitueix al Sr. Enrique Girona Llobera Com a Vocal de la Conselleria de Salut
- Sra. Neus Serra Cañellas, secretària general de la FELIB, substitueix al Sr. Antoni Gayà Puig. com a Vocal de la Conselleria de Salut.
- Sr. Gabriel Sancho Estela, president de la Germandat de Donants de Sang substitueix al Sr. Guiem Coll Mir com a Vocal de la Conselleria de Salut

PERSONES A LA FBSTIB

La Fundació Banc de Sang i Teixits compta amb una plantilla de 123 persones (77 personal sanitari i 46 personal no sanitari) i 27 persones que treballen de manera intermitent.

personal sanitari	places	personal no sanitari	places
Director tècnic Banc Sang	1	Director gerent	1
Director tècnic Banc Teixits	1	Administradora	1
Caps d'Àrea	4	Comandaments Intermedis	9
Metges	15	Administratius	20
Farmacèutic	1	Neteja	3
Infermers	31	Conductors	7
Tècnics de Laboratori	17	Joves Qualificats	5
Aux. de Clínica	4	personal no sanitari	46
Joves Qualificats	3		
personal sanitari	77	Total plantilla	123

ORGANIGRAMA



MATERIAL GRÀFIC



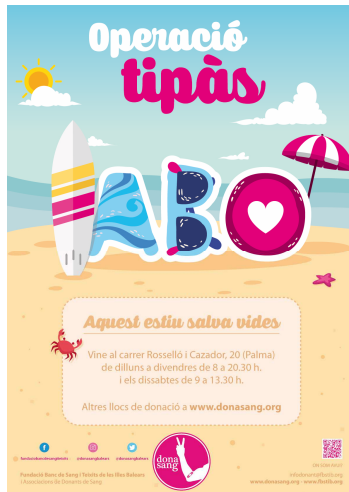
MARÇ: Campanya Generació D



MAIG: Setmana Eivissa



JUNY: Dia Mundial del Donant de Sang (14 juny)



JUNY: Campanya d'estiu



SETEMBRE: 5ª Diada MFO



OCTUBRE: 3ª Cursa a la UIB



OCTUBRE: Setmana a la UIB



NOVEMBRE: Concurs sobre la violència de gènere



NOVEMBRE: Cartell promoció 16/17

IMATGES RRSS



Suport de la campanya d'estiu



Dia de les Illes Balears



Fira del llibre



Campanya de Nadal



Difusió/col·laboració amb la donació de sang.
Il·lustració: Jimena Puente "Ants&Love"



Infografia reserves molt baixes



Conscienciació, destí de la donació de sang



Donació de llet materna

OBSEQUIS



Polos pels voluntaris



Botella per dur aigua



Adhesius de promoció de la donació



Borsa per els donants de sang



Samarretes Cursa



Xapes per les escoles



Cinta Lanyard pels donants de sang



Calendari pels donants de sang fet amb fotografies dels donants de sang



Díptics per la promoció de la donació de sang



F B S T I B

Banc de Sang

El **Banc de Sang** és responsable d'atendre les necessitats de sang de Balears, de la promoció i la planificació de la donació de sang, del seu processament, el fraccionament en diferents components sanguinis, la seva conservació, el correcte subministrament de sang a tots els hospitals de la Comunitat i de la seguretat transfusional i el de la recerca orientada a la millora de l'atenció pacients i donants.

Balears manté les donacions de sang durant l'any 2017

- *En quant al nombre de donacions per illes a Mallorca s'han realitzat 30.787, a Menorca 3.141 i a les Pitiüses, 4.088.*
- *El nombre de donants nous és de 4.479, un augment del 18,6%. Cal destacar l'augment de donants nous al municipi de Palma. Al 2017 han hagut 31,4% més que a l'any anterior.*
- *El municipi de Balears amb la major taxa de donació al 2017 va ser Ferreries amb 99,3 donacions per cada 1.000 habitants.*

La Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears (FBSTIB) va registrar al 2017 un total de 38.016 donacions de sang, corresponents a 23.227 donants, dels que 4.479 era la primera vegada que donaven. D'aquestes donacions, es varen realitzar 3.380 donacions per afèresis i es varen realitzar 1.660 campanyes de donació.

A Mallorca es varen realitzar 30.787 donacions de sang (incloent les donacions per afèresis) en 2017. Es significatiu l'augment del 23,2% de les persones que donaren per primera vegada.

A l'illa de Menorca les donacions de sang realitzades han estat 3.141, un 3,4% menys que l'any anterior. S'han registrat 229 donants nous, un augment de 16,7% respecte a l'any anterior.

A Eivissa i Formentera, es realitzaren 4.088 donacions de sang i 564 persones donaren per primera vegada. Les xifres es mantenen amb un lleuger descens en donacions del 0,7%.

En quant a les donacions per afèresis, en 2017 s'han realitzat concretament 3.380 donacions front a les 3.344 realitzades al 2016. Les donacions per afèresis són les donacions d'un o varis components sanguinis (glòbuls vermells, plasma i plaquetes) per separat. Durant el procediment, que dura entre 45 i 60 minuts, la sang es separa per centrifugació en els seus distints components segons la seva densitat. El component elegit és recollit progressivament a una bossa i les cèl·lules restants es tornen al donant.

ACTIVITAT EN PLANIFICACIÓ, PROMOCIÓ I DONACIÓ DE SANG

Durant l'any 2017 s'han organitzat un total de 1.660 campanyes de donació (1.442 a l'illa de Mallorca, 111 a Menorca i 107 a les Pitiüses), en 268 punts de donació diferents. La planificació i promoció de les campanyes de donació s'ha anat ajustant a petició de la Direcció de la Fundació, segons la demanda dels hospitals i clíniques de la Comunitat Autònoma.

El Banc de Sang compta amb tres centres fixos de donació (un a Palma, un a Maó i un a Eivissa), dos autobusos i un camió adaptats per atendre donacions de sang, un turisme i sis unitats mòbils (quatre a Mallorca, una a Eivissa i una a Menorca) que es desplacen a diferent punts de donació a les illes.

De dilluns a divendres es planifiquen 4 ó 5 col·lectes diàries a les Illes Balears, amb una previsió aproximada de 150-200 oferiments al dia. És necessari reforçar els períodes on la distribució és més important, així com els dies previs a festius i els primers dies posteriors.

Una bona part del treball es dedica a la convocatòria a la base de dades dels donants de sang a totes les campanyes de donació. Les 39.451 cridades telefòniques, el enviament de 784.882 missatges de mòbil i 394.662 de correu electrònic han aconseguit que 45.690 persones s'hagin acostat a donar sang.

	Telefonades	SMS	Emails
Campanyes u.m. Mallorca	22.116	513.326	227.933
Banc de Sang	10.670	116.260	96.106
Total Mallorca	32.786	629.586	324.039
Total Eivissa	3.617	86.882	41.897
Total Menorca	3.048	68.414	28.726
TOTAL ILLES BALEARS	39.451	784.882	394.662

A les enquestes de satisfacció als donants, els hi demana sobre la satisfacció en la forma de convocar.

A més de preparar la convocatòria dels donants per informar-los de les campanyes que es realitzen, s'envia informació promocional: dossiers, cartells, emails, banners,... a les empreses col·laboradores.

La Fundació Banc de Sang i Teixits compta amb la col·laboració de les associacions de voluntaris que de forma altruista s'encarreguen de difondre les campanyes de donació de sang a la seva localitat.

OFERIMENTS, DONACIONS I CAMPANYES PER ILLES AL 2017

Illla	Ubicació	Oferiments	%	Total donacions	%	Donacions de sang	%	Donacions d'afèresi	%	Campanyes	%	donacions per campanya	%
Pitiüses	centre	2.569	-2,4%	2.193	-0,9%	2.193	-0,9%			53	0,0%	41	-0,9%
Pitiüses	unitat mòbil	2.206	-4,5%	1.895	-0,5%	1.895	-0,5%			54	1,9%	35	-2,3%
Total Pitiüses		4.775	-3,4%	4.088	-0,7%	4.088	-0,7%			107	0,9%	38	-1,6%
Menorca	centre	972	-7,3%	811	-8,0%	811	-8,0%			47	-4,1%	17	-4,1%
Menorca	unitat mòbil	2.670	-4,6%	2.330	-1,6%	2.330	-1,6%			64	0,0%	36	-1,6%
Total Menorca		3.642	-5,3%	3.141	-3,4%	3.141	-3,4%			111	-1,8%	28	-1,6%
Palma	centre	10.932	-0,7%	9.272*	1,2%	6.477	1,6%	2.793	0,2%	298	-1,0%	22	2,7%
Palma	unitat mòbil	7.876	14,8%	5.691	9,5%	5.691	9,5%			373	6,6%	15	2,8%
Total Palma		18.808	5,2%	14.963	4,2%	12.168	5,2%	2.793	0,2%	671	3,1%	18	2,1%
Part Forana	unitat mòbil	18.465	-3,0%	15.824	-1,9%	15.237	-2,2%	587	6,0%	771	-1,9%	20	-0,3%
Total Mallorca		37.273	1,0%	30.787	1,0%	27.405	0,9%	3.380	1,1%	1.442	0,3%	19	0,6%
Illes Balears		45.690	0,0%	38.016	0,4%	34.634	0,3%	3.380	1,1%	1.660	0,2%	21	0,1%

%: Comparativa percentual respecte l'any anterior

Oferiments: número de persones que es varen presentar a les campanyes de donació

Donacions: Total de donacions de sang total i d'afèresi.

*S'han atès 2 autotransfusions a l'any 2017

DONACIONS I DONANTS AL 2017

Illa	Ubicació	Total Donacions	%	Total Donants	%	Donants Habituals	%	Donants Coneguts	%	Donants Nous	%	índex de repetició
Pitiüses	centre	2.193	-0,9%	1.351	-0,5%	924	3,8%	113	-11,0%	294	-9,0%	1,6
Pitiüses	unitat mòbil	1.895	-0,5%	1.295	2,5%	888	2,5%	119	-4,0%	270	2,7%	1,5
Total Pitiüses		4.088	-0,7%	2.646	0,9%	1.812	3,2%	232	-7,6%	564	-3,8%	1,5
Menorca	centre	811	-8,0%	502	-4,6%	351	-10,7%	45	-8,2%	104	26,8%	1,6
Menorca	unitat mòbil	2.330	-1,6%	1.357	0,7%	1.088	-2,2%	103	19,8%	162	11,0%	1,7
Total Menorca		3.141	-3,4%	1.859	-0,7%	1.439	-4,4%	148	9,6%	266	16,7%	1,7
Palma	centre	9.272	1,2%	5.344	3,1%	3.924	0,7%	624	-2,5%	698	17,7%	1,7
Palma	unitat mòbil	5.691	9,5%	4.828	13,0%	2.330	-0,9%	776	13,3%	1.669	38,2%	1,2
Total Palma		14.963	4,2%	10.172	7,6%	6.254	0,1%	1.400	5,7%	2.367	31,4%	1,5
Part Forana	unitat mòbil	15.824	-1,9%	9.770	0,5%	7.147	-1,5%	1.264	1,4%	1.278	10,5%	1,6
Total Mallorca		30.787	1,0%	19.942	4,0%	13.401	-0,7%	2.664	3,6%	3.645	23,2%	1,5
Illes Balears		38.016	0,4%	24.447*	3,3%	16.652	-0,7%	3.044	2,9%	4.475	18,6%	1,6

Donants* el total, 24.447, conté donants repetits. És a dir, hi ha donants que han donat en diferents llocs del agrupats i es comptabilitzen per separat.

Donants nous: donants que per primera vegada han donat en 2017.

Donants habituals: donants que han donat durant 2017 i qualche vegada als dos anys anteriors.

Donants coneguts: donants que havent donat l'any 2017, no havien donat en els dos anys anteriors, però si havien donat qualche vegada anteriorment.

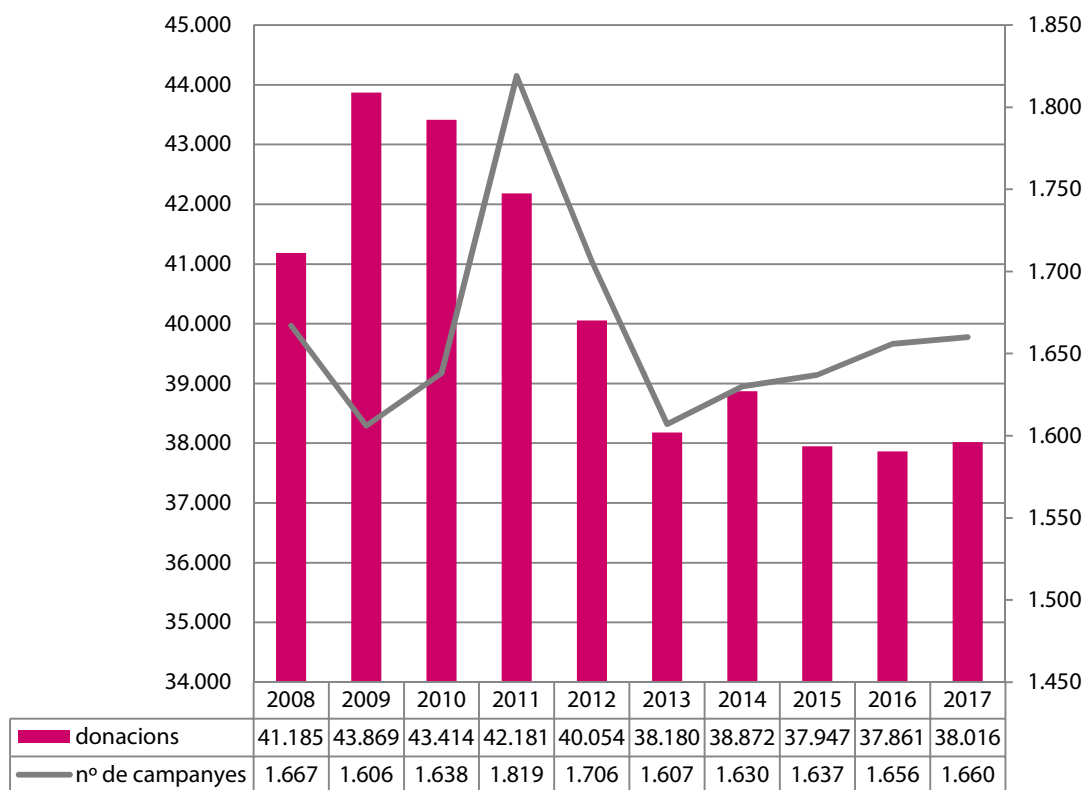
Índex de repetició és la mitjana de vegades que els donants han donat durant l'any 2017.

	donacions	donants	índex de repetició
Donació de sang i afèresi	38.016	23.227	1,64
Afèresi	3.380	1.477	2,29
Donació de sang	34.517	22.349	1,55

EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS

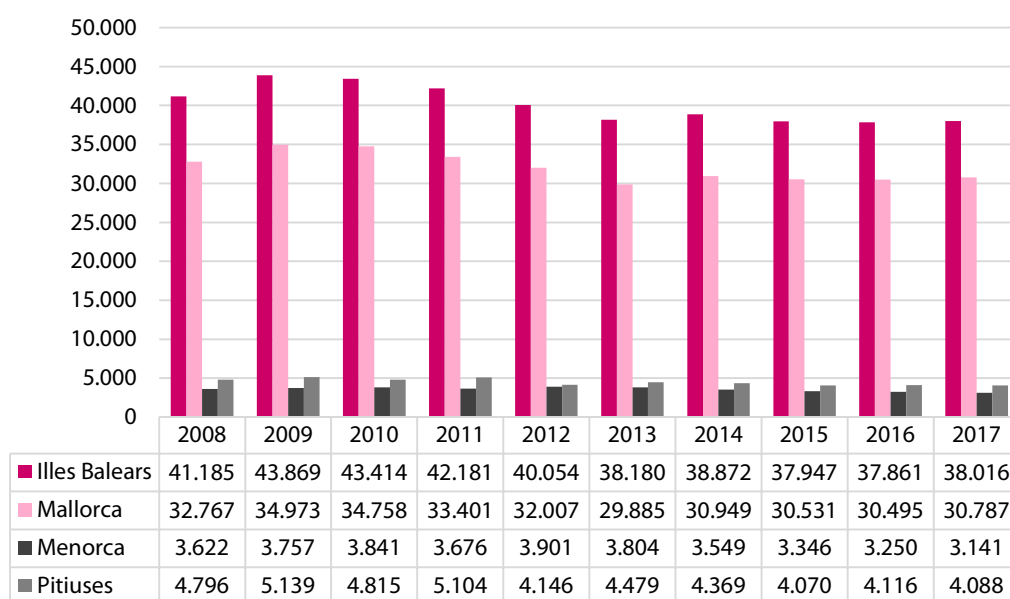
EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS ANUALS A LES BALEARS 2006-2017

0,4% de augment de les donacions a Balears al 2017. Inclou tots els tipus de donació de sang



EVOLUCIÓ DE LES DONACIONS DE SANG PER ILLES

Les donacions a les illes es mantenen. Només a Mallorca s'ha registrat un augment de 1% i el major descens s'ha registrat a Menorca 3,4%



RESULTATS PER PUNTS DE DONACIÓ DURANT 2017

De les 268 diferents llocs on s'han organitzat campanyes de donació de sang al llarg del 2017, cal destacar la campanya del Dia Mundial del Donants de Sang a Plaça d'Espanya on 95 persones donaren.

Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
ALAIOR	12	481	433	23	36,1	2,4%
Total Alaior	12	481	433	23	36,1	2,4%
ALARO	9	232	188	12	20,9	-9,2%
Total Alaró	9	232	188	12	20,9	-9,2%
ALCUDIA	7	250	223	12	31,9	-4,7%
ALCUDIA BUS	3	99	77	14	25,7	108,1%
PORT D'ALCÚDIA	6	207	182	22	30,3	-3,2%
PORT D'ALCUDIA BUS	1	23	19	2	19,0	90,0%
Total Alcúdia	17	579	501	50	29,5	6,8%
ALGAIDA	6	203	168	9	28,0	12,0%
Total Algaida	6	203	168	9	28,0	12,0%
ANDRATX	6	162	139	9	23,2	-34,4%
ANDRATX BUS	2	46	31	0	15,5	
PORT D'ANDRATX BUS	2	39	35	2	17,5	
S'ARRACO	3	61	50	2	16,7	-29,6%
Total Andratx	13	308	255	13	19,6	-16,7%
ARIANY	3	55	50	1	16,7	25,0%
Total Ariany	3	55	50	1	16,7	25,0%
ARTA	14	359	306	12	21,9	3,0%
COL·LEGI NA CARAGOL	1	26	19	4	19,0	
COLONIA DE SANT PERE	2	29	24	3	12,0	20,0%
Total Artà	17	414	349	19	20,5	10,1%
BANYALBUFAR	1	7	7	1	7,0	-41,7%
Total Banyalbufar	1	7	7	1	7,0	-41,7%
BINISSALEM	13	329	295	14	22,7	-27,5%
CEIP BINISSALEM	1	24	22	3	22,0	22,2%
Total Binissalem	14	353	317	17	22,6	-25,4%
BUGER	3	85	80	2	26,7	-14,9%
Total Búger	3	85	80	2	26,7	-14,9%
BUNYOLA	5	133	111	5	22,2	35,4%
CLUB HIPICO LA GUBIA	1	15	9	6	9,0	
PALMANYOLA	2	26	23	1	11,5	-39,5%
Total Bunyola	8	174	143	12	17,9	19,2%
AJUNTAMENT CALVIA	3	61	53	8	17,7	-1,9%
CALVIA	3	33	27	2	9,0	-51,8%
CAPDELLA	1	10	6	0	6,0	-25,0%
EL TORO	1	19	15	4	15,0	0,0%
HOTEL HESPERIA VILLAMIL	1	1	1	1	1,0	
HOTEL MARDAVALL	1	12	11	2	11,0	37,5%
HOTEL SOL GUADALUPE	1	14	10	3	10,0	
HOTEL SOL MIRLOS Y TORDOS	1	16	11	4	11,0	-21,4%
PALMA NOVA	3	95	87	7	29,0	-17,1%
PALMA NOVA BUS PASSEIG DEL MAR 38	1	26	21	1	21,0	
PAVELLO GALATZO CALVIA	1	13	9	2	9,0	
PEGUERA	3	57	44	2	14,7	-15,4%
PORT ADRIANO	1	9	7	2	7,0	-22,2%
PORTALS NOUS	2	18	16	1	8,0	14,3%
SANTA PONÇA	10	341	314	29	31,4	-4,3%
SANTA PONÇA BUS	1	36	31	8	31,0	
SON FERRER	6	166	147	7	24,5	-1,3%
SON FERRER BUS	1	11	9	0	9,0	12,5%
Total Calvià	41	938	819	83	20,0	-0,1%
CAMPANET	4	161	144	7	36,0	0,0%

Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
Total Campanet	4	161	144	7	36,0	0,0%
CAMPOS	11	346	300	15	27,3	-34,2%
CAMPOS BUS	4	95	85	6	21,3	
COL·LEGI FRA JOAN BALLESTER	1	55	41	6	41,0	-14,6%
I.E.S. DAMIA HUGUET	1	59	51	24	51,0	
SA RAPITA	1	16	14	2	14,0	27,3%
Total Campos	18	571	491	53	27,3	-4,7%
CALA RAJADA	6	115	99	7	16,5	-36,5%
CAPDEPERA	6	127	113	10	18,8	18,9%
Total Capdepera	12	242	212	17	17,7	-15,5%
ES CASTELL	4	129	103	7	25,8	-16,3%
Total Castell (Es)	4	129	103	7	25,8	-16,3%
CIUTADELLA	20	1.081	936	91	46,8	-0,2%
Total Ciutadella de Menorca	20	1.081	936	91	46,8	-0,2%
CONSELL	6	153	137	5	22,8	-12,2%
Total Consell	6	153	137	5	22,8	-12,2%
COSTITX	4	98	85	2	21,3	19,7%
Total Costitx	4	98	85	2	21,3	19,7%
DEIA	1	11	11	1	11,0	83,3%
Total Deià	1	11	11	1	11,0	83,3%
CENTRE EXTRACCIO CAN MISSES VELL	53	2.576	2.193	294	41,4	-0,9%
EIVISSA (PARC DE LA PAU)	2	127	105	32	52,5	9,4%
ESCOLA OFICIAL IDIOMES EIVISSA	1	34	26	17	26,0	-21,2%
PORT EIVISSA	2	27	22	8	11,0	
Total Eivissa	58	2.764	2.346	351	40,4	-2,0%
ESPORLES	7	207	188	13	26,9	-2,6%
Total Esporles	7	207	188	13	26,9	-2,6%
CA'S CONCOS	3	76	68	5	22,7	11,5%
FELANITX	17	423	369	29	21,7	-5,1%
IES FELANITX	2	71	49	19	24,5	
PORTO COLOM	6	155	140	12	23,3	-16,7%
S'HORTA	4	73	66	6	16,5	4,8%
Total Felanitx	32	798	692	71	21,6	1,6%
FERRERIES	12	517	460	17	38,3	-6,1%
Total Ferreries	12	517	460	17	38,3	-6,1%
FORMENTERA	5	338	293	45	58,6	11,8%
Total Formentera	5	338	293	45	58,6	11,8%
FORNALUTX	2	36	32	2	16,0	-28,9%
Total Fornalutx	2	36	32	2	16,0	-28,9%
CEPA FRANCESC DE BORJA MOLL (INCA)	1	40	26	11	26,0	23,8%
HOSPITAL INCA	5	126	91	21	18,2	65,5%
INCA	21	672	606	25	28,9	-2,4%
INCA BUS PLAÇA LLIBERTAT	15	348	284	41	18,9	219,1%
INCA BUS PLAÇA AJUNTAMENT	1	21	19	4	19,0	-91,6%
INCA IBANAT	2	30	25	3	12,5	-24,2%
INCA-AFERESIS	31	275	199	0	6,4	19,2%
IES PAU CASASNOVES	1	46	32	14	32,0	166,7%
Total Inca	77	1.558	1.282	119	16,6	4,4%
LLORET	3	46	41	6	13,7	-29,3%
Total Lloret de Vistalegre	3	46	41	6	13,7	-29,3%
LLOSETA	9	288	260	15	28,9	7,4%
Total Lloseta	9	288	260	15	28,9	7,4%
LLUBI	4	112	98	2	24,5	-29,5%
Total Llubi	4	112	98	2	24,5	-29,5%
BAHIA GRANDE	6	158	138	5	23,0	5,3%
GLOBALIA	2	118	87	8	43,5	-6,5%
HILTON SA TORRE	1	26	18	13	18,0	
LLUCMAJOR	16	309	266	5	16,6	-35,1%

Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
LLUCMAJOR BUS PASSEIG JAUME III	6	152	127	13	21,2	33,7%
MARRIOTT'S CLUB SON ANTEM	1	31	23	5	23,0	53,3%
PUIG D'EN ROS	1	40	34	1	34,0	9,7%
S'ESTANYOL	1	8	8	1	8,0	-38,5%
S'ARENAL	6	157	132	10	22,0	32,0%
Total Llucmajor	40	999	833	61	20,8	-6,2%
AFERESIS MANACOR	49	437	322	0	6,6	0,9%
CALES DE MALLORCA	1	22	18	3	18,0	38,5%
HOSPITAL MANACOR	3	35	26	5	8,7	-44,7%
IES MOSSEN ALCOVER	1	30	26	11	26,0	
MANACOR	24	750	660	29	27,5	0,9%
MANACOR BUS PLAÇA RAMON LLULL	12	268	212	41	17,7	-43,5%
PORTO CRISTO	12	284	237	16	19,8	0,9%
PORTO CRISTO BUS	2	49	38	2	19,0	
S'ILLOT	4	74	63	7	15,8	8,6%
SON MACIÀ	3	37	35	0	11,7	-18,6%
Total Manacor	111	1.986	1.637	114	14,7	-6,1%
MANCOR DEL VALLE	3	70	64	1	21,3	-1,5%
Total Mancor de la Vall	3	70	64	1	21,3	-1,5%
MAÓ (SEDE F.B.S.T.I.B.)	47	973	811	104	17,3	-8,0%
SANT CLIMENT	3	45	43	1	14,3	-17,3%
Total Maó	50	1.018	854	105	17,1	-8,6%
MARIA DE LA SALUT	4	128	112	14	28,0	7,7%
Total Maria de la Salut	4	128	112	14	28,0	7,7%
ALCAMPO	18	571	397	106	22,1	1,5%
MALLORCA FASHION OUTLET	15	253	181	62	12,1	32,1%
IES MARRATXI	1	32	23	5	23,0	-20,7%
PLA DE NA TESA	4	81	73	5	18,3	35,2%
PONT D'INCA	7	216	193	5	27,6	-3,0%
PORTOL	5	149	125	4	25,0	7,8%
SA CABANETA	4	85	74	3	18,5	-9,8%
SA CABANETA BUS	5	75	68	9	13,6	195,7%
Total Marratxí	59	1.462	1.134	199	19,2	7,5%
FORNELLS	1	27	24	4	24,0	-4,0%
MERCADAL	4	147	121	10	30,3	34,4%
Total Mercadal (Es)	5	174	145	14	29,0	26,1%
ES MIGJORN	4	113	102	5	25,5	-15,7%
Total Migjorn Gran (Es)	4	113	102	5	25,5	-15,7%
MONTUIRI	5	148	129	9	25,8	-4,4%
Total Montuïri	5	148	129	9	25,8	-4,4%
HOTELS PLATJA DE MURO	1	15	12	3	12,0	
IES ALBUHAIRA	1	50	38	15	38,0	81,0%
HOTELS PLATA DE MURO II	1	18	13	8	13,0	
MURO	13	374	327	22	25,2	-6,8%
Total Muro	16	457	390	48	24,4	4,8%
ACADEMIA FLEMING	1	7	7	5	7,0	0,0%
ADEMA	1	17	13	7	13,0	0,0%
AEROPUERTO -AENA-	1	16	11	1	11,0	-54,2%
ANGEL 24	1	16	13	2	13,0	-35,0%
ASIMA PRINCIPIO BUS	2	32	24	7	12,0	
AULA BALEAR	1	9	7	2	7,0	
AUTORITAT PORTUÀRIA	1	17	14	5	14,0	
AXA SEGUROS	1	11	11	8	11,0	
BANC DE SANG	298	12.184	9.272	699	31,1	1,2%
BANCA MARCH	2	91	78	7	39,0	-12,4%
BASE JAIME II	3	215	186	43	62,0	-26,2%
BUS AJUNTAMENT AVINGUDES	4	74	60	9	15,0	9,1%
CA'N PASTILLA	3	43	38	2	12,7	-53,7%

Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
CAN PASTILLA BUS	5	85	68	5	13,6	112,5%
CEPA CAMP RODO	1	22	16	10	16,0	
CEPA LA BALANGUERA	1	15	10	9	10,0	-9,1%
CESAG ALBERTA GIMENEZ	2	62	53	32	26,5	
CLINICA MUTUA BALEAR	1	38	28	16	28,0	
CLINICA PICASSO	1	16	13	10	13,0	
COL·LEGI SANT PERE	1	22	17	5	17,0	
COL·LEGI BALMES	1	27	20	6	20,0	
COL·LEGI EL TEMPLE	1	5	5	3	5,0	
COL·LEGI S.ANTONI ABAT SON FERRIOL	3	123	97	23	32,3	
COLEGIO JUAN DE LA CIERVA	1	31	28	15	28,0	
COLEGIO MONTESION	1	21	14	10	14,0	-6,7%
COLL D'EN REBASSA	6	131	115	6	19,2	-15,4%
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	1	26	20	5	20,0	0,0%
CONSELLERIA D'HISENDA I AA.PP.	2	21	19	0	9,5	-36,7%
CURSA DONA SANG UIB	1	34	0	0	0,0	
EL CORTE INGLES	2	50	40	8	20,0	29,0%
ENDESA PALMA	3	40	36	2	12,0	2,9%
ES FORTI BARRI	2	34	24	12	12,0	
ES MOLINAR-PORTITXOL	3	20	15	5	5,0	
ES PIL·LARI	4	67	58	8	14,5	0,0%
ES RAFAL BARRIADA	1	19	12	3	12,0	
ESCOLA D'HOTELERIA DE LES I. B.	2	64	37	14	18,5	-15,9%
ESCOLA OFICIAL IDIOMES	1	20	7	2	7,0	
FREMAP-MAPFRE	1	22	18	4	18,0	80,0%
FUNDACION IBEROSTAR	1	45	36	9	36,0	24,1%
GRUPO BARCELÓ	2	52	37	9	18,5	
GRUPO PIÑERO	1	12	6	0	6,0	-40,0%
GUARDIA CIVIL	2	51	46	4	23,0	155,6%
HOSPITAL SON LLÀTZER	22	254	161	50	7,3	-13,4%
CASTILLO HOTEL SON VIDA	1	14	9	0	9,0	-43,8%
BUS C/MANUEL AZAÑA (IB3RADIO)	1	15	8	2	8,0	-11,1%
IES BORJA MOLL	1	22	17	5	17,0	
IES RAMON LLULL	2	38	26	11	13,0	
IGLESIA EVANGELICA	3	83	63	5	21,0	-1,6%
INMOBILIARIA PALMER	1	15	6	2	6,0	-80,0%
INST.MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	2	37	27	2	13,5	28,6%
JUTJATS SA GERRERIA	1	19	14	1	14,0	-30,0%
JUTJATS VIA ALEMANYA	1	14	12	0	12,0	-45,5%
LICEO FRANCES	1	15	13	3	13,0	
MELIA HOTELS INTERNATIONAL	3	125	95	14	31,7	13,1%
MERCAPALMA	1	24	14	9	14,0	
MIRALL BALEAR	3	147	120	24	40,0	-3,2%
OK GROUP SON CASTELLO	1	22	16	10	16,0	
OK GROUP SON OMS	1	13	9	6	9,0	
CENTRE SALUT SANTA CATALINA	1	19	16	2	16,0	166,7%
PAC SON SERRA	1	7	6	4	6,0	
PALMA AQUARIUM	1	10	7	3	7,0	
PALMA BUS COSTA I LLOBERA	3	39	27	8	9,0	-22,9%
PARC BIT	3	112	88	26	29,3	76,0%
PEUGEOT PSA PALMA	1	15	12	7	12,0	
PLAÇA CORT-AJUNTAMENT PALMA	5	83	66	10	13,2	106,3%
PLAÇA ESPANYA-PORTA PINTADA (BUS)	109	2.511	1.637	574	15,0	11,1%
PLAÇA JOAN CARLES I	1	10	6	1	6,0	-57,1%
POLICIA MUNICIPAL PALMA	2	33	26	2	13,0	-66,2%
JEFATURA SUPERIOR POLICIA	3	69	58	7	19,3	-24,7%
POLIGON SON CASTELLO-VIP ASIMA	1	12	8	2	8,0	-57,9%
POLIGON SON ROSSINYOL	1	22	17	0	17,0	-57,5%
BUS PASSEIG SAGRERA	2	95	65	29	32,5	0,0%

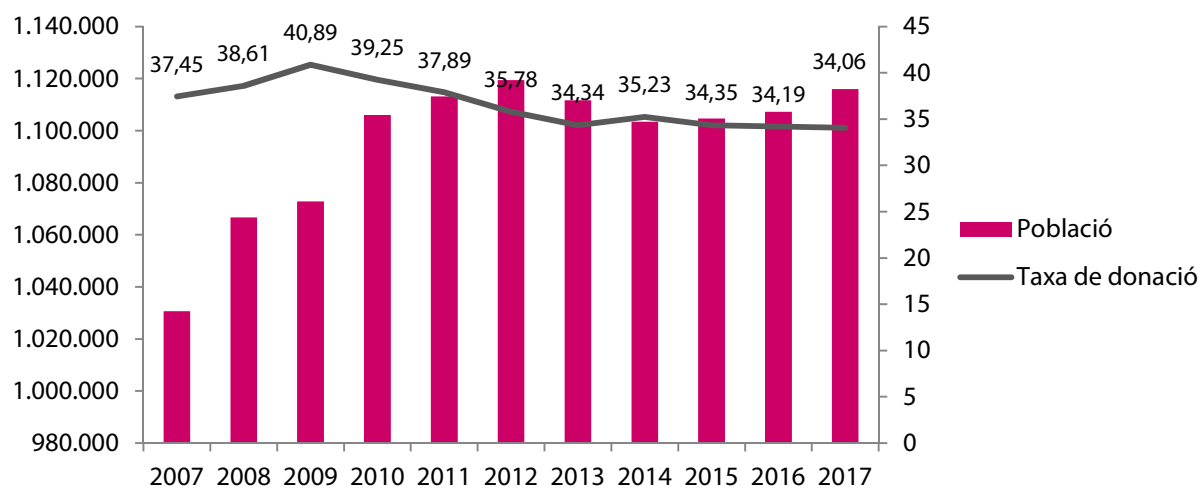
Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
PALMA BUS LA RAMBLA	3	39	24	8	8,0	
RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.)	1	15	10	5	10,0	-33,3%
COL·LEGI SANT JOSEP OBRER	3	90	74	46	24,7	111,4%
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU	1	25	16	4	16,0	
SANT JORDI	4	112	90	5	22,5	7,1%
S'ARENAL BUS	2	45	43	4	21,5	-12,2%
SINDICAT	5	89	59	18	11,8	103,4%
S'INDIOTERIA	3	44	34	4	11,3	-15,0%
SON ESPASES HOSPITAL UNIVERSITARI	50	517	378	120	7,6	-1,6%
SON FERRIOL	7	146	115	6	16,4	-16,1%
SON FERRIOL BUS	4	167	113	41	28,3	31,4%
SON PACS EMAYA	1	28	23	3	23,0	
BASE AEREA SON SAN JUAN	2	51	43	3	21,5	53,6%
SON SARDINA	1	23	16	2	16,0	-23,8%
TIRME	3	42	38	2	12,7	-19,1%
TRANSUNION MALLORCA S.L.	2	21	17	3	8,5	-15,0%
TRIVAGO	1	21	14	6	14,0	
TUI POLIGONO	2	44	37	5	18,5	105,6%
UIB EDIFICI GUILLEM CIFRE	10	283	207	89	20,7	-23,6%
UIB EDIFICI JOVELLANOS	2	115	81	37	40,5	1,3%
UIB EDIFICI RAMON LLULL	11	347	249	108	22,6	43,1%
UNED PALMA	1	7	4	1	4,0	0,0%
Total Palma	671	20.072	14.963	2.371	22,3	4,2%
PETRA	6	196	173	7	28,8	-14,8%
Total Petra	6	196	173	7	28,8	-14,8%
CIFP JOAN TAIX (SA POBLA)	1	20	17	7	17,0	142,9%
COPA MALLORCA	1	7	5	1	5,0	
IES CAN PEU BLANC (SA POBLA)	1	18	15	3	15,0	25,0%
SA POBLA	18	727	626	40	34,8	-9,1%
SA POBLA - AFERESIS	12	117	82	0	6,8	3,8%
SA POBLA BUS PL. MERCAT	1	23	19	2	19,0	
Total Poble (Sa)	34	912	764	53	22,5	-2,9%
POLLENÇA	17	445	389	25	22,9	5,4%
PORT DE POLLENÇA	7	183	159	6	22,7	7,4%
TORNEIG ILLES BASQUET	1	17	14	2	14,0	
Total Pollença	25	645	562	33	22,5	8,7%
PORRERES	7	219	184	6	26,3	-10,7%
PORRERES BUS	1	38	33	5	33,0	
Total Porreres	8	257	217	11	27,1	5,3%
PUIGPUNYENT	4	96	79	6	19,8	33,9%
Total Puigpunyent	4	96	79	6	19,8	33,9%
COLONIA SANT JORDI	4	83	67	10	16,8	55,8%
SES SALINES	4	105	94	5	23,5	-5,1%
Total Salines (Ses)	8	188	161	15	20,1	13,4%
PASSEIG DE SES FONTS SANT ANTONI	1	44	35	8	35,0	-39,7%
SANT ANTONI	12	529	468	34	39,0	-6,0%
Total Sant Antoni de Portmany	13	573	503	42	38,7	-9,5%
SANT JOAN	4	117	92	6	23,0	-23,3%
Total Sant Joan	4	117	92	6	23,0	-23,3%
HARD ROCK HOTEL IBIZA	1	103	73	49	73,0	25,9%
IES ALGARB	1	25	14	7	14,0	
SANT JORDI (EIVISSA)	4	143	116	4	29,0	17,2%
SANT JOSEP U.B.	12	249	230	10	19,2	0,4%
Total Sant Josep de sa Talaia	18	520	433	70	24,1	12,2%
HIPOTELS OFICINES CENTRALS	1	14	13	6	13,0	
SA COMA	4	65	58	7	14,5	-1,7%
SANT LLORENÇ	6	150	134	3	22,3	-10,7%
SON CARRIO	3	68	60	5	20,0	20,0%

Punt de donació per municipi	Campanyes	Oferiments	Donacions	Donants nous	donacions per campanya	% Var. Donacions
Total Sant Llorenç des Cardassar	14	297	265	21	18,9	2,3%
SANT LLUIS	4	131	108	4	27,0	1,9%
Total Sant Lluís	4	131	108	4	27,0	1,9%
SANTA EUGENIA	3	67	55	1	18,3	-14,1%
Total Santa Eugènia	3	67	55	1	18,3	-14,1%
PLAÇA AJUNTAMENT SANTA EULARIA	1	47	39	15	39,0	-17,0%
SANTA EULÀRIA	12	540	474	41	39,5	0,4%
Total Santa Eulària des Riu	13	587	513	56	39,5	-1,2%
CA'N PICAFORT	7	173	151	6	21,6	13,5%
CAN PICAFORT BUS	1	24	21	0	21,0	-58,0%
FERRER HOTELS	1	15	13	0	13,0	-7,1%
SANTA MARGALIDA	5	184	169	6	33,8	-12,4%
SON SERRA DE MARINA	1	11	10	0	10,0	42,9%
Total Santa Margalida	15	407	364	12	24,3	-13,9%
SANTA MARIA DEL CAMI	13	267	240	12	18,5	1,7%
Total Santa Maria del Camí	13	267	240	12	18,5	1,7%
ALQUERIA BLANCA	4	78	70	2	17,5	7,7%
CALA D'OR	5	189	163	21	32,6	43,0%
CALONGE	2	34	29	0	14,5	11,5%
LLOMBARDS	1	15	13	0	13,0	-18,8%
SANTANYI	6	184	160	7	26,7	27,0%
SANTANYI BUS	2	69	62	12	31,0	181,8%
Total Santanyí	20	569	497	42	24,9	27,8%
BINIAMAR	1	10	10	0	10,0	-33,3%
CAIMARI	4	78	72	2	18,0	-28,0%
MOSCARI	1	11	7	1	7,0	-50,0%
SELVA	4	107	87	1	21,8	-11,2%
Total Selva	10	206	176	4	17,6	-22,5%
SENCELLES	5	137	118	2	23,6	-19,7%
Total Sencelles	5	137	118	2	23,6	-19,7%
SINEU	4	144	118	6	29,5	-28,5%
SINEU BUS	3	73	62	4	20,7	342,9%
Total Sineu	7	217	180	10	25,7	0,6%
PUERTO DE SOLLER	2	23	20	1	10,0	-25,9%
SOLLER	19	564	464	20	24,4	-1,7%
Total Sóller	21	587	484	21	23,0	-3,0%
CALA MILLOR	6	176	148	16	24,7	-17,8%
SON SERVERA	8	181	160	13	20,0	-25,9%
SON SERVERA BUS	2	52	46	6	23,0	
Total Son Servera	16	409	354	35	22,1	-10,6%
VALLDEMOSSA	4	81	69	4	17,3	-21,6%
Total Valldemossa	4	81	69	4	17,3	-21,6%
VILAFRANCA	5	150	125	6	25,0	-13,2%
Total Vilafranca de Bonany	5	150	125	6	25,0	-13,2%
Total Illes Balears	1.660	47.182	38.016	4.480	22,9	0,4%

TAXA DE DONACIÓ 2017

Evolució taxa de donació i creixement de la població a Balears

A l'any 2017, 34 persones de cada 1.000 habitants donaren a les Illes Balears, un 0,37% més que a l'any anterior.



Un 2,08% de la població balear va donar sang a l'any 2017

Anys	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	%
Donacions	42.181	40.054	38.180	38.872	37.947	37.861	38.016	0,41%
Donants	25.294	24.490	22.839	23.139	22.668	22.599	23.227	2,78%
Població	1.113.114	1.119.439	1.111.674	1.103.442	1.104.720	1.107.220	1.115.999	0,79%
% Població donant	2,27%	2,19%	2,05%	2,10%	2,05%	2,04%	2,08%	1,97%
Taxa de donació	37,89	35,78	34,34	35,23	34,35	34,19	34,06	-0,37%

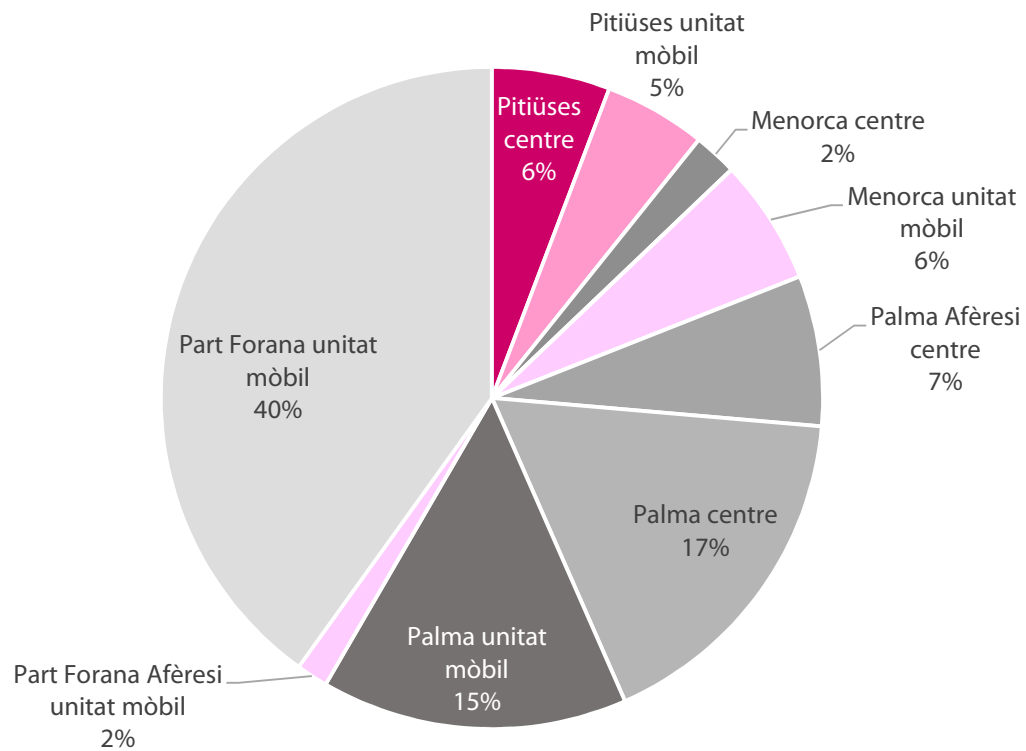
L'illa amb la major taxa de donació és Menorca amb 35,48 donacions de sang per cada 1.000 habitants

	Població	Donacions	index de donació per 1000 habitants
Mallorca	868.693	30.787	35,44
Menorca	91.170	3.141	34,45
Eivissa	143.856	3.795	26,38
Formentera	12.280	293	23,86
Illes Balears	1.115.999	38.016	34,06

DISTRIBUCIÓ EN PERCENTATGE DE LES 38.016 DONACIONS DE L'ANY 2017

El 81%% de les donacions de sang es realitzen a Mallorca: 8,9 % són donacions d'afèresi, 41,6% són donacions de sang total aconseguides a la Part Forana i un altre 39,4% a Palma

Les donacions a Menorca representen un 8,26% i les Pitiüses aporten el 10,75% del total de les donacions a les illes.



TAXA DE DONACIÓ PER MUNICIPIS DURANT 2017

Al 2017, Ferreries va registrar una taxa de donació de 99 donacions per cada mil habitants, la major a les illes. Enfront de les 14 de Santa Eulària des Riu i Es Castell, la menor.

La següent taula està ordenada per illa i per taxa de donació:

Pos.	Municipi	Donacions	%	Donants nous	Campanyes	%	Donants	%	Població	donacions per campanya	i.rep	taxa de donació
15	Eivissa	2.346	-2,0%	351	58	0,0%	1.444	-2,4%	49.689	40,4	1,6	47,2
52	Formentera	293	11,8%	45	5	0,0%	190	18,0%	12.280	58,6	1,5	23,9
56	Sant Antoni de P.	503	-9,5%	42	13	0,0%	332	-9,3%	25.290	38,7	1,5	19,9
60	Sant Josep de sa Talaia	433	12,2%	70	18	5,9%	299	17,3%	26.133	24,1	1,4	16,6
64	Santa Eulària des Riu	513	-1,2%	56	13	0,0%	328	3,1%	36.605	39,5	1,6	14,0
Pos.	Municipi	Donacions	%	Donants nous	Campanyes	%	Donants	%	Població	donacions per campanya	i.rep	taxa de donació
1	Ferreries	460	-6,1%	17	12	0,0%	249	-2,0%	4.633	38,3	1,8	99,3
3	Migjorn Gran (Es)	102	-15,7%	5	4	0,0%	56	-17,6%	1.356	25,5	1,8	75,2
14	Alaior	433	2,4%	23	12	0,0%	237	1,7%	9.097	36,1	1,8	47,6
42	Ciutadella de Menorca	936	-0,2%	91	20	5,3%	562	5,0%	28.838	46,8	1,7	32,5
49	Maó	854	-8,6%	105	50	-3,8%	524	-5,6%	28.161	17,1	1,6	30,3
50	Mercadal (Es)	145	26,1%	14	5	0,0%	90	18,4%	4.788	29,0	1,6	30,3
61	Sant Lluís	108	1,9%	4	4	0,0%	71	-4,1%	6.954	27,0	1,5	15,5
63	Castell (Es)	103	-16,3%	7	4	-20,0%	68	-13,9%	7.343	25,8	1,5	14,0
Pos.	Municipi	Donacions	%	Donants nous	Campanyes	%	Donants	%	Població	donacions per campanya	i.rep	taxa de donació
2	Búger	80	-14,9%	2	3	-25,0%	50	2,0%	1.046	26,7	1,6	76,5
4	Costitx	85	19,7%	2	4	0,0%	49	16,7%	1.247	21,3	1,7	68,2
5	Petra	173	-14,8%	7	6	-14,3%	91	-22,2%	2.794	28,8	1,9	61,9
6	Pobla (Sa)	764	-2,9%	53	34	3,0%	449	-1,1%	12.793	22,5	1,7	59,7
7	Ariany	50	25,0%	1	3	0,0%	30	11,1%	854	16,7	1,7	58,5
8	Campanet	144	0,0%	7	4	0,0%	84	-10,6%	2.512	36,0	1,7	57,3
9	Muro	390	4,8%	48	16	6,7%	244	11,4%	6.829	24,4	1,6	57,1
10	Maria de la Salut	112	7,7%	14	4	0,0%	68	13,3%	2.159	28,0	1,6	51,9
11	Sineu	180	0,6%	10	7	16,7%	116	12,6%	3.641	25,7	1,6	49,4
12	Fornalutx	32	-28,9%	2	2	-33,3%	26	-13,3%	663	16,0	1,2	48,3
13	Campos	499	-5,5%	54	19	0,0%	335	-2,6%	10.418	26,3	1,5	47,9
16	Artà	349	10,1%	19	17	0,0%	202	4,1%	7.541	20,5	1,7	46,3
17	Selva	176	-22,5%	4	10	-9,1%	114	-19,1%	3.869	17,6	1,5	45,5
18	Montuïri	129	-4,4%	9	5	0,0%	76	-2,6%	2.836	25,8	1,7	45,5
19	Lloseta	260	7,4%	15	9	12,5%	163	7,2%	5.799	28,9	1,6	44,8
20	Sant Joan	92	-23,3%	6	4	0,0%	58	-17,1%	2.064	23,0	1,6	44,6
21	Llubí	98	-29,5%	2	4	0,0%	60	-25,9%	2.206	24,5	1,6	44,4
22	Mancor de la Vall	64	-1,5%	1	3	0,0%	42	-4,5%	1.449	21,3	1,5	44,2
23	Santanyí	497	27,8%	42	20	-13,0%	299	17,7%	11.348	24,9	1,7	43,8
24	Porreres	217	5,3%	11	8	14,3%	146	21,7%	5.256	27,1	1,5	41,3
25	Vilafranca de Bonany	125	-13,2%	6	5	-16,7%	88	7,3%	3.047	25,0	1,4	41,0
26	Inca	1.282	4,4%	119	76	-1,3%	789	7,2%	31.255	16,9	1,6	41,0
27	Felanitx	692	1,6%	71	32	6,7%	420	8,8%	17.333	21,6	1,6	39,9
28	Manacor	1.637	-6,1%	114	111	-5,9%	901	-6,8%	41.095	14,7	1,8	39,8
29	Puigpunyent	79	33,9%	6	4	0,0%	50	35,1%	1.997	19,8	1,6	39,6
30	Binissaleu	317	-25,4%	17	14	-6,7%	212	-5,8%	8.143	22,6	1,5	38,9
31	Esportles	188	-2,6%	13	7	0,0%	118	-1,7%	4.942	26,9	1,6	38,0
32	Sencelles	118	-19,7%	2	5	0,0%	66	-5,7%	3.154	23,6	1,8	37,4
33	Palma	14.963	4,2%	2.367	671	3,1%	9.733	7,1%	406.492	22,3	1,5	36,8
34	Valldemossa	69	-21,6%	4	4	0,0%	45	-10,0%	1.950	17,3	1,5	35,4
35	Alaró	188	-9,2%	12	9	12,5%	110	-12,0%	5.389	20,9	1,7	34,9
36	Pollença	562	8,7%	33	26	13,0%	348	5,1%	16.157	21,6	1,6	34,8

Pos.	Municipi	Donacions	%	Donants nous	Campanyes	%	Donants	%	Població	donacions per campanya	i.rep	taxa de donació
37	Sóller	484	-3,0%	21	21	-4,5%	276	-3,8%	13.936	23,0	1,8	34,7
38	Consell	137	-12,2%	5	6	0,0%	81	-18,2%	3.962	22,8	1,7	34,6
39	Santa Maria del Camí	240	1,7%	12	13	-7,1%	152	-2,6%	7.062	18,5	1,6	34,0
40	Santa Eugènia	55	-14,1%	1	3	-25,0%	39	8,3%	1.653	18,3	1,4	33,3
41	Salines (Ses)	161	13,4%	15	8	0,0%	103	24,1%	4.860	20,1	1,6	33,1
43	Lloret de Vistalegre	41	-29,3%	6	3	0,0%	30	-6,3%	1.277	13,7	1,4	32,1
44	Sant Llorenç des Cardassar	265	2,3%	21	14	0,0%	177	11,3%	8.328	18,9	1,5	31,8
45	Son Servera	354	-10,6%	35	16	-15,8%	236	-2,1%	11.265	22,1	1,5	31,4
46	Marratxí	1.134	7,5%	199	59	5,4%	876	5,7%	36.383	19,2	1,3	31,2
47	Algaida	168	12,0%	9	6	20,0%	111	0,9%	5.430	28,0	1,5	30,9
48	Santa Margalida	364	-13,9%	12	15	-16,7%	232	-15,3%	11.801	24,3	1,6	30,8
51	Alcúdia	501	6,8%	49	17	-10,5%	324	12,5%	19.395	29,5	1,5	25,8
53	Andratx	255	-16,7%	13	13	-7,1%	173	-12,2%	10.930	19,6	1,5	23,3
54	Llucmajor	825	-5,7%	60	39	5,4%	578	1,0%	35.513	21,2	1,4	23,2
55	Bunyola	143	19,2%	12	8	33,3%	96	5,5%	6.636	17,9	1,5	21,5
57	Capdepera	212	-15,5%	17	12	-14,3%	143	-13,3%	11.267	17,7	1,5	18,8
58	Deià	11	83,3%	1	1	0,0%	11	83,3%	637	11,0	1,0	17,3
59	Calvià	819	-0,1%	83	41	-4,7%	559	-0,9%	49.063	20,0	1,5	16,7
62	Banyalbufar	7	-41,7%	1	1	-50,0%	7	-36,4%	495	7,0	1,0	14,1
Total Illes Balears		38.016**	0,4%	4.475	1.660	0,2%	24.236***	2,9%	1.115.999*	22,9	1,6	34,3

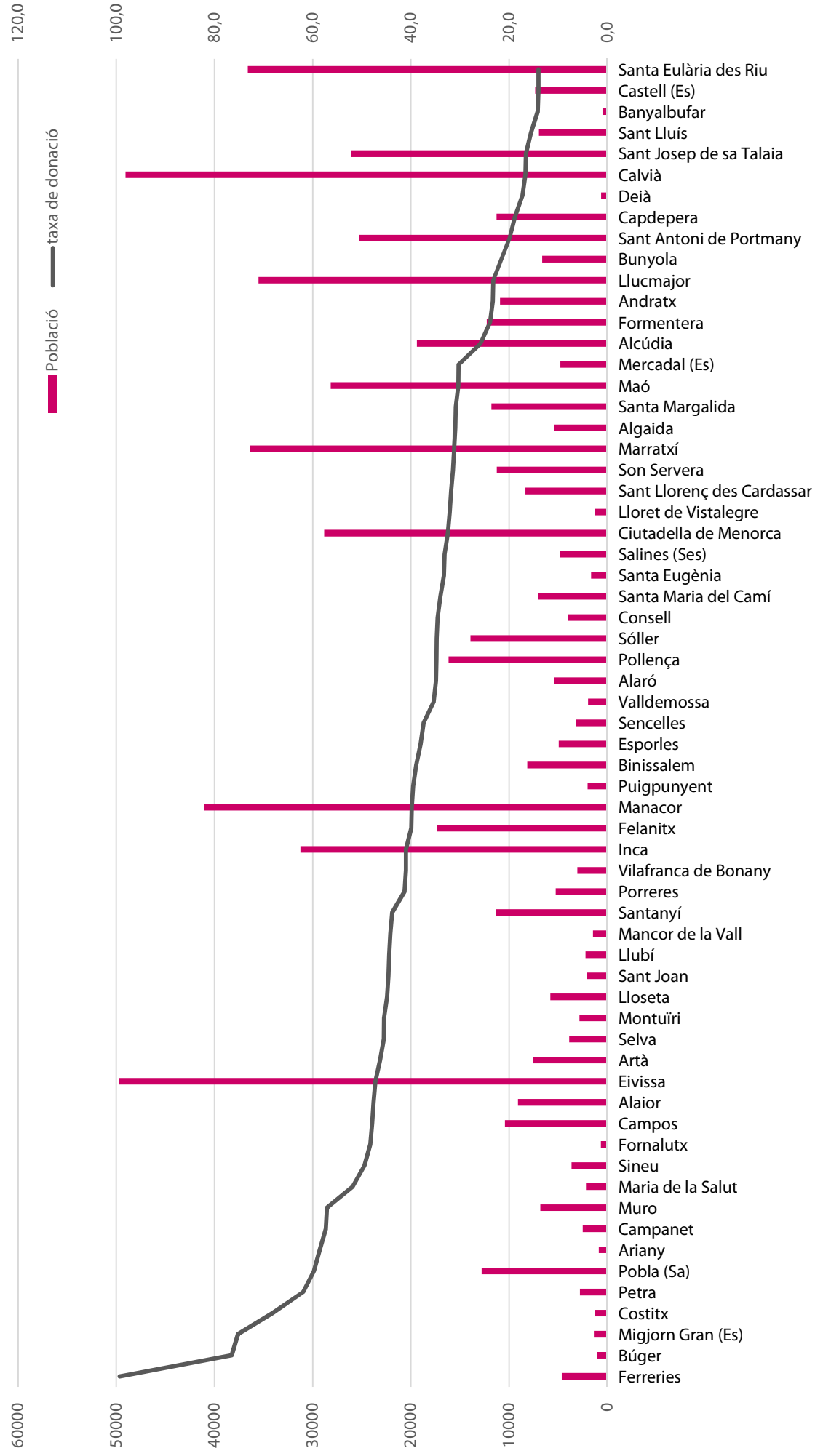
***Donants: el total, 24.236, conté donants repetits. És a dir, hi ha donants que han donat en diferents llocs del agrupats i es comptabilitzen per separat. El total real són: 22.599

** inclou les donacions per afèresi (A Palma, Manacor, Inca i sa Pobla). Al 2017 no es va acudir a Escorca, Sant Joan de Labritja i Estellencs

(*)Dades del cens d'habitants: procedents de l'INE (Revisió del Padró municipal a 1 de gener)

RELACIÓ ENTRE TAXA DE DONACIÓ I POBLACIÓ DELS MUNICIPIS DE BALEARS 2017

Palma, no s'inclou al gràfic (14.963 donacions / 406.492 habitants. Índex donació 36,8 donacions per cada mil habitants).



DONANTS PER PAÍS D'ORIGEN I REPRESENTACIÓ A LA POBLACIÓ

PAIS D'ORIGEN	2017	2016	variació	% que representa	Població a Balears
ESPANYA	20.506	20.059	2,23%	88,29%	867.148
ARGENTINA	332	315	5,40%	1,43%	21.838
ALEMANYA	264	237	11,39%	1,14%	20.538
COLOMBIA	268	230	16,52%	1,15%	13.670
MARROC	210	228	-7,89%	0,90%	23.110
EQUADOR	177	161	9,94%	0,76%	14.757
FRANÇA	149	151	-1,32%	0,64%	8.178
URUGUAI	132	123	7,32%	0,57%	6.810
ROMANIA	110	104	5,77%	0,47%	11.662
ITÀLIA	110	96	14,58%	0,47%	9.176
XILE	79	85	-7,06%	0,34%	3.429
BRASIL	88	80	10,00%	0,38%	4.901
GRAN BRETANYA	66	60	10,00%	0,28%	16.087
VENEZUELA	51	49	4,08%	0,22%	2.904
BULGARIA	52	44	18,18%	0,22%	7.087
CUBA	42	43	-2,33%	0,18%	5.270
BOLIVIA	41	39	5,13%	0,18%	5.756
HOLANDA	46	39	17,95%	0,20%	2.489
PERÚ	45	39	15,38%	0,19%	3.568
BELGICA	32	35	-8,57%	0,14%	1.525
POLONIA	32	34	-5,88%	0,14%	2.924
SUISSA	26	29	-10,34%	0,11%	1.963
REPÚBLICA TXECA	16	24	-33,33%	0,07%	876
RUSSIA	31	24	29,17%	0,13%	2.609
ESTATS UNITS	19	23	-17,39%	0,08%	1.615
PORTUGAL	28	23	21,74%	0,12%	1.660
REPÚBLICA DOMINICANA	22	19	15,79%	0,09%	4.539
ARGELIA	12	17	-29,41%	0,05%	1.613
REPÚBLICA ESLOVACA	17	17	0,00%	0,07%	732
PARAGUAI	25	16	56,25%	0,11%	2.636
UCRANÏA	22	16	37,50%	0,09%	1.821
SUÈCIA	18	13	38,46%	0,08%	1.457
AUSTRIA	14	12	16,67%	0,06%	933
MÈXIC	15	12	25,00%	0,06%	1.029
DINAMARCA	12	11	9,09%	0,05%	617
ALTRES 45 NACIONALITATS	118	92	28,26%	0,51%	30.293
TOTAL ESTRANGERS	2.721	2.540	7,13%	11,71%	240.072
TOTAL BALEARS	23.227	22.599	2,78%	100,00%	1.107.220*

(*)Dades del cens d'habitants: procedents de l'INE 2016

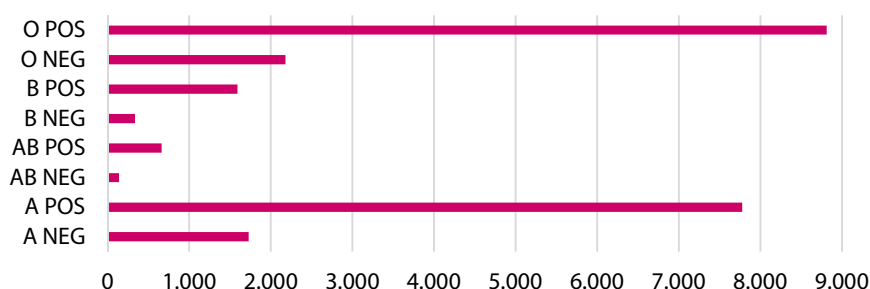
PERFIL DEL DONANT DE SANG AL 2017

Edat mitjana 42 anys, 49,1% Dones i 50,9% Homes, 88% nascuts a Espanya i 12%, en 80 països diferents

Grups sanguini i edat dels donants

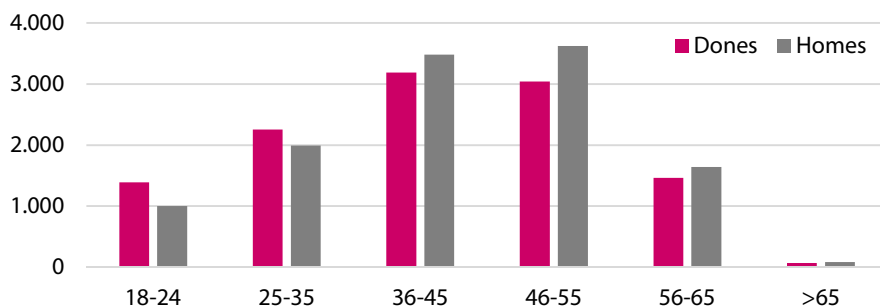
Un 38% de les persones que donaren al 2017 són del grup O Rh positiu, 33,5% del grup A +, els donants de sang universals (O-) representen el 9,4%, els dels grups A- i B+ representen un 7% respectivament, els donants AB+ (receptors universals) són el 3% i els B-, un 1%.

	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	>65	Total	% que representen
A -	160	279	508	524	250	8	1.729	7,4%
A +	824	1.431	2.216	2.219	1.048	41	7.779	33,5%
AB -	10	32	49	34	16	0	141	0,6%
AB +	62	116	188	204	86	3	659	2,8%
B -	23	74	88	106	41	4	336	1,4%
B +	183	323	457	422	194	11	1.590	6,8%
O -	217	385	628	628	307	14	2.179	9,4%
O +	913	1.606	2.536	2.525	1.163	71	8.814	38,0%
Total	2.392	4.246	6.670	6.662	3.105	152	23.227	100,0%



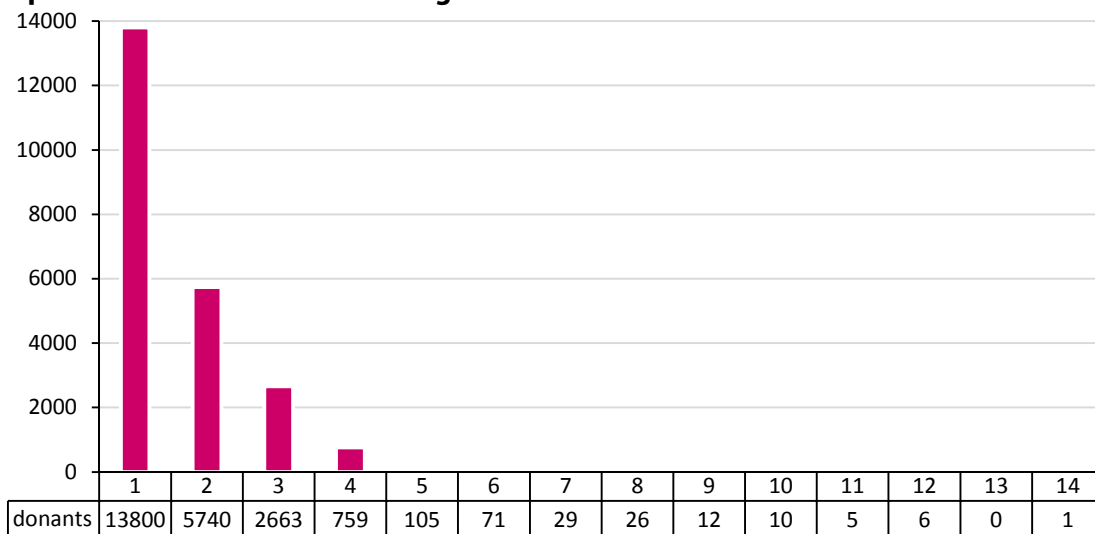
Edat i sexe dels donants

	18-24	25-35	36-45	46-55	56-65	>65	Total	% que representen
Dones	1.391	2.256	3.190	3.041	1.463	69	11.410	49,1%
Homes	1.001	1.990	3.480	3.621	1.642	83	11.817	50,9%
Total	2.392	4.246	6.670	6.662	3.105	152	23.227	100,0%
% que representen	10,3%	18,3%	28,7%	28,7%	13,4%	0,7%	100,0%	



Els grups d'edat més nombrosos són els formats per les persones d'entre 36 a 45 i de 46 a 55 anys que representen quasi una tercera part del donants de sang respectivament, el 28,7%. El grup d'edat amb menor representativitat és el dels majors de 65 anys) i els dels joves d'entre 18 i 24 anys.

Freqüència de les donacions de sang



Al 2017, el 59% dels donants donaren una vegada.

Cal recordar que els homes poden donar 4 vegades a l'any i les dones, 3 vegades. La donació de sang per afèresi permet la donació fins a cada quinze dies.



ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES QUE DONEN SANG

Amb freqüència mensual, s'envien enquestes a les persones que s'apropen a donar sang. S'han recollit un total de 6.236 enquestes: 645 de persones que no pogueren donar sang, 983 de persones que donaren per primera vegada i 4.608 que son donants repetidors. El grau de satisfacció del conjunt de les persones

que donen sang és d'un 92,19 sobre 100. Ha millorat respecte a l'any anterior (90,8% en 2016).

L'experiència de la primera donació

En 2017, 4.479 van donar sang per primera vegada en les Illes Balears. Representen el 19,3% de les persones que van donar sang l'any passat. Aquests donants són els que millor valoren el servei del Banc de Sang, 93,8%, enfront dels donants d'afèresis, 87,7% que són més exigents. El 97,8% dels nous donants indica que tornarà a donar sang.

Aquesta enquesta permet conèixer les motivacions per donar sang per primera vegada. D'ella, s'extreu que la millor forma de promoció és el boca a boca, l'experiència d'una altra persona. El 46,9% van conèixer la donació de sang a través d'un familiar o conegut. També influeix en la decisió de donar sang la informació general que s'ofereix a la població (27,16%) així com la informació rebuda al seu centre educatiu (10,65%). El que finalment els empenya donar sang és disposar de temps lliure (58,16%), una notícia (20%), la invitació a donar per part d'un promotor (12,5%) o viure d'a prop la necessitat de les transfusions (9,4%).

L'aspecte que millor valoren del procés de donació és l'atenció que reben de part del personal d'infermeria mentre estan donant (92,2%), seguit de la post donació (91,8%), en la recollida de dades (87,6%). El pitjor valorat és l'atenció que reben durant l'entrevista mèdica (87%).

El personal del Banc de Sang pot millorar la informació que ofereix a les persones que donen per primera vegada especialment pel que fa a la destinació de la sang (8% no rep aquesta informació), sobre la utilitat del carnet (20% diu no haver estat informat) o sobre que rebrà una analítica després de la seva donació (10,5% no va ser informat).

Els enquestats ofereixen bones idees per promocionar la donació de sang, destacant la necessitat de realitzar més campanyes de donació de sang properes a la població i campanyes de conscienciació. Es van recollir 636 idees. Aquest són alguns exemples:

“Seguir informándonos de lo importante q es donar sangre.”

“Una de les coses que em va motivar més va ser veure que faltava sang del meu tipus.”

“Hi ha molta gent amb familiars i amics malalts de càncer que necessiten transfusions, i fins que no et toca d'aprop, no et decideixes a fer el pas.”

“A mi me motivó mi hija, quizá haciendo más campañas en colegios en la que se involucren los niños. A traves de los niños muchos padres se comprometen a ir.”

Hem rebut 578 persones aportacions dels nous donants de com millorar el nostre servei. 78% han aprofitat aquest espai per felicitar al conjunt de la institució per la labor i pel bon tracte rebut. Un 7% ens alerta que no hem de baixar la guàrdia en el tracte cap als donants en l'ús de l'idioma i la desatenció (ús de mòbils, parlar entre els companys, per exemple)

“Todos fueron muy amables. Era la primera vez que donaba y estaba un poquito asustada pero me lo explicaron todo muy bien y estuvieron conmigo en todo momento. Un 10 a todo el equipo.”

Fidels a la donació de sang

De les 4.608 enquestes recollides als donants repetidors, el 80,5% varen ser convocats per a donar sang la majoria per múltiples vies. De ells, el 85,9% van rebre SMS, 73,5% van veure els cartells informatius, 71,33% van rebre un email, el 47% va veure l'autobús el 43,5% els va informar un amic o familiar o un promotor.

El millor valorat de la nostra atenció es la atenció del personal d'infermeria durant el procés de donació i la pitjor puntuació la rep la comprensió dels anàlisis i el del carnet de donant, aspectes en els que podem millorar. El 97,5 % considera adequat o poc el temps d'espera i el 92% rep les gràcies per part del personal després de donar sang.

Es recullen 2172 comentaris sobre com millorar el nostre servei. El 57% utilitza aquest espai per felicitar al personal o per informar sobre que no hi ha res que millorar. El aspectes a millorar més comentats han estat el refrigeri i els anàlisis (volen per email, amb els límits òptims de cada valor, més analítiques)

Els donants habituals són els que més participen en aquesta secció de l'enquesta i són més crítics amb el procés complet. El 9% realitza comentaris sol·licitant la millora del refrigeri, un 6% sobre el temps d'espera, un altre 6% sobre les analítiques (volen rebre la informació per email, amb els límits òptims de cada valor, més tipus d'analítiques), , també els preocupa el tracte del personal i un 5% comenta sobre la millora a la planificació de les dates i freqüència de col·lectes, un 5%.

L'índex de satisfacció global d'aquests donants es de 91,2 sobre 100 i el 99,37% comenta que tornarà a donar sang.

EDUCACIÓ I CAMPANYES A CENTRES ESCOLARS

VISITES DE CENTRES EDUCATIUS AL BANC DE SANG I TEIXITS

Durant l'any 2017 s'ha continuat el programa de visites formatives de centres educatius a la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i dels professionals de la institució als centres educatius, amb la finalitat de complementar la formació dels estudiants, tant en valors solidaris i altruistes, com en intentar apropar la donació de sang a la seva realitat quotidiana. Per això, s'organitzen xerrades i visites guiades a les nostres instal·lacions, així com tallers als centres educatius, sempre amb els suport de presentacions formatives sobre el funcionament de totes les àrees de la FBSTIB i la gran importància de les donacions de sang.

A la següent taula es pot comprovar com ha augmentat el nombre de visites escolars del 2016 al 2017:

Any	Nº centres	Nº grups	Nº alumnes
2016	45	84	2.561
2017	48	101	2.889

CAMPANYES DE DONACIÓ DE SANG ORGANITZADES PELS CENTRES EDUCATIUS

Des del Banc de sang i Teixits de les Illes Balears, juntament amb les activitats formatives que s'ofereixen al llarg del curs escolar, s'ha potenciat l'organització de campanyes de donació de sang per part dels centres educatius amb l'objectiu de que els alumnes s'impliquin més en la importància de la donació, informin a les famílies, amics, etc. per així poder conscienciar a un major nombre de la població i augmentar el nombre de donacions i nous donants als diferents municipis de les Illes Balears, encara que fins el moment només s'està duent a terme a l'illa de Mallorca.

A la següent taula es pot observar l'èxit que tenen les campanyes de donació organitzades pels centres educatius, ja que a l'any 2017 s'ha aconseguit duplicar el nombre d'ofertaments, donacions i nous donants respecte a l'any 2016.

	Nº campanyes	Oferiments	Donacions	Nous donants
2016	14	348	264	92
2017	24	752	587	230

20 centres educatius han organitzat un total de 24 campanyes de donació al llarg de l'any 2017, de les quals es va aconseguir una mitjana de 27 ofertaments, 23 donacions i 9 donants nous per campanya.



ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS CENTRES EDUCATIUS

Per poder millorar la nostra feina, el Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears envia a tots els centres educatius una enquesta perquè valorin la seva satisfacció sobre les xerrades i visites formatives impartides pel personal de la Fundació.

De les 35 enquestes recollides a l'any 2017 s'han aconseguit els següents resultats:
El professorat dels centres educatius que han participat a les activitats formatives

del Banc de Sang i Teixits durant l'any 2017 les han valorat amb una puntuació del **93,71%**.

La satisfacció dels docents sobre la facilitat per reservar la data per l'activitat formativa és del **91,81%**.

El tracte del personal és l'aspecte millor valorat amb un **100%** de satisfacció, mentre que el mobiliari ha resultat la valoració més baixa amb un **74,29%**.

Els docents han valorat amb un **93,14%** l'adequació del contingut de les xerrades formatives al nivell dels alumnes.

El **100%** del professorat recomanaria a altres centres educatius les xerrades i visites del Banc de Sang i Teixits.

El 12,50% ha comentat que els agradaria fer una activitat més pràctica i poder complementar la xerrada amb la visita a les instal·lacions, però per qüestions logístiques de desplaçament aquest curs escolar no ha estat possible per part d'alguns centres educatius.

MOTIUS D'EXCLUSIÓ

Donacions realitzades al 2017: 38.016

Oferiments rebutjats al 2017: 7.237

Percentatge d'oferiments rebutjats al 2017: 16%

Oferiments amb exclusió temporal: 6.075 (83,9 %)

Oferiments amb exclusió definitiva: 1.164 (16,1 %)

Motius d'exclusió temporals

Exclusions Temporals	Percentatge (%)
Anèmia	17,5
Infeccions lleugeres	13,3
Visita o procedència de un país amb endèmia palúdica / Chagas	13,5
Acupuntura / tatuatges / pírcings	9,1
Conducta de risc de contagi d'infermetats	7,5
Medicaments	6,3
Endoscòpia	4,1
Malalties en estudi	3,3
Tensió alta aïllada	2,9
Intervenció quirúrgica	2,5
Embaràs / Lactància	1,7
*Miscel·lània	18,3
Total	100,00

**Miscel·lània es refereix als següents motius: baix pes, hipotensió, reacció vasovagal, tensió arterial alta aïllada, consum drogues ocasional, extracció dental, activitats de risc després de la donació, etc.*

Motius d'exclusió definitius

Exclusions Definitives	Percentatge (%)
Tractament mèdic	13,3
Consum habitual de drogues	8,6
Neoplàsia	8,3
Malaltia cardiovascular	7,7
Malalties en estudi	6,9
Marcadors Infecciosos	6,5
Altres malalties (ulcus, enf.autoimmunes, etc.)	6,3
Conducta de risc de contagi d'enfermetats	4,7
Reacció vasovagal greu	4,6
Convivència VIH / Hepatitis	3,8
Hepatitis	3,1
*Miscel·lània	26,2
Total	100,00

**Miscel·lània es refereix als següents motius: hipertensió, epilèpsia, consum de drogues, etc.*



ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES QUE HAN POGUT DONAR SANG

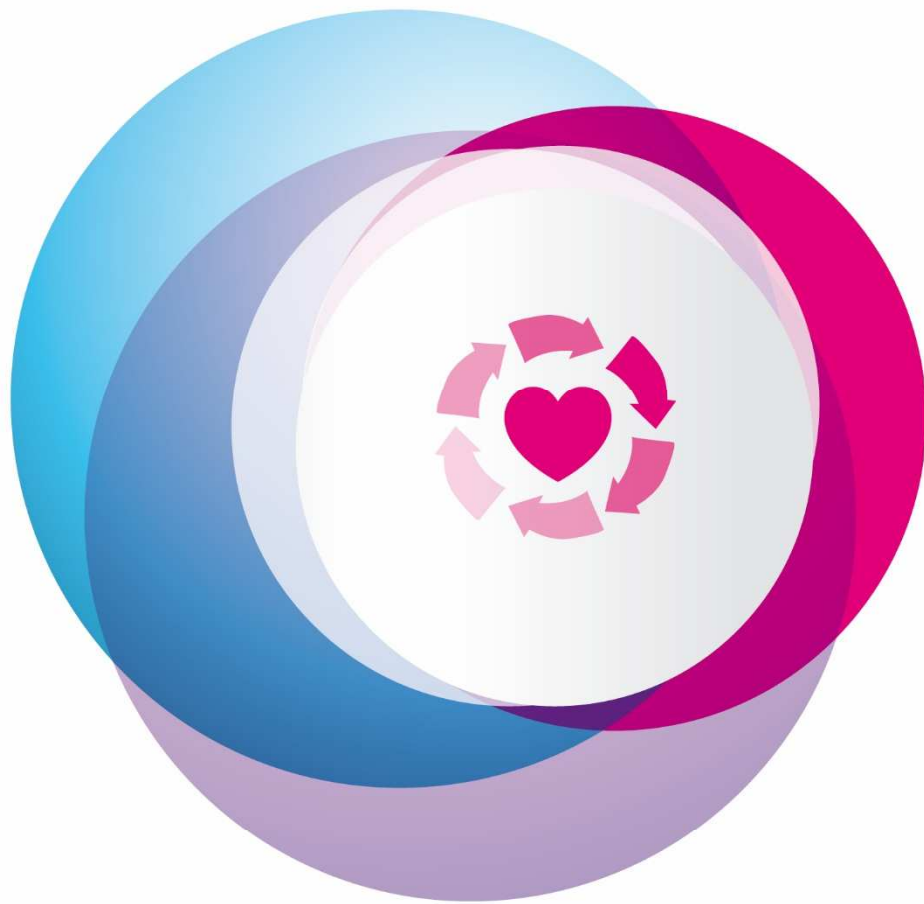
Durant 2017, hem recollit 645 enquestes de persones que no pogueren donar sang. Aquestes enquestes son molt útils per minimitzar la frustració, per millorar o ampliar la explicació oferta i és una oportunitat per recordar quan pot tornar a intentar donar sang

L'índex de satisfacció global de les persones que intenten donar es de 92,8 sobre 100. El 96% comenta que tornarà a intentar donar sang.

El 90,6% estan satisfets amb la atenció per part del metge o entrevistador/a. El 76,45% recorden la data per tornar a intentar donar sang i el 23,2% va rebre aquesta informació per escrit en una targeta adient. El 36% va rebre recomanacions per millorar la seva salut.

En 85 ocasions van sol·licitar més informació per el seu motiu d'exclusió

En la pregunta oberta destinada a recavar informació sobre com millorar el nostre servei hem detectat que a les persones quan se'ls exclou els preocupa sobretot haver de repetir les dades personals i part de la informació mèdica que ja tenim en la Base de Dades (han sofert hepatitis quan eren petits, la estància a Regne Unit, etc) així com el tracte del personal.



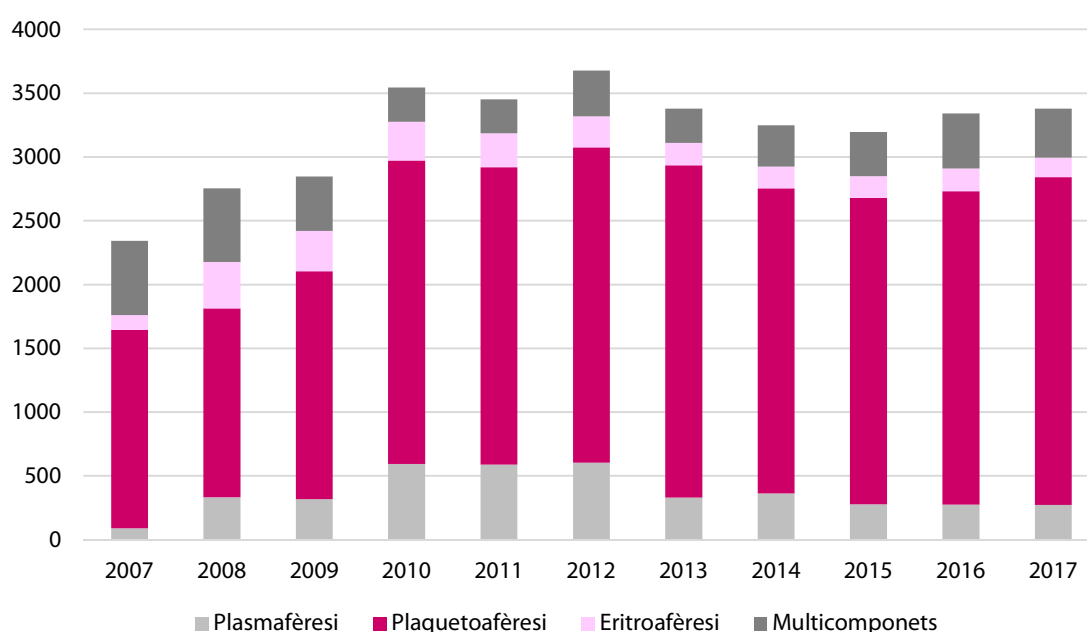
F B S T I B

Extraccions
Especialitzades:
Afèresi

EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI

EVOLUCIÓ ANUAL EN L'ACTIVITAT D'AFÈRESI

Afèresi	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Plasmafèresi	89	332	317	595	588	605	330	362	277	276	273
Plaquetoafèresi	1.555	1.481	1.787	2.377	2.331	2.471	2.604	2.392	2.401	2.455	2.568
Eritroafèresi	117	364	316	304	266	242	176	170	171	180	154
Multicomponets	582	578	426	268	266	360	268	324	346	431	385
Total	2.343	2.755	2.846	3.544	3.451	3.678	3.378	3.248	3.195	3.342	3.380



L'activitat d'afèresi és vital per a molts de pacients. Amb aquesta donació s'obté el component sanguini (hematies, plaquetes o plasma) que específicament ha de menester el receptor.

Aquest tipus de donació du més temps i es pot fer en major freqüència, el que suposa un petit esforç per part del donant. Aquests resultats obtinguts enguany es poden donar gràcies a una població molt sensibilitzada a les Illes Balears.

L'any 2017, les donacions de components sanguinis per afèresi han experimentat un lleuger ascens del 1,1% respecte a l'any 2016. Aquest increment ha estat degut fonamentalment a l'augment de les donacions de plaquetes (+6,8%). Així mateix l'obtenció de plasma procedent de les donacions de afèresi s'ha vist incrementat en un 5,9%. L'augment de les donacions d'afèresi ha estat causat fonamentalment per La pujada en l'índex de repetició dels donants d'afèresi (+5,3%).

EXTRACCIONS ESPECIALITZADES: AFÈRESI 2017

PLAQUETOAFÈRESI I MULTICOMPONENTS	2016	2017	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	1.264	1.238	-2,1
Donacions realitzades	2.886	2.953	+2,3
Índex de repetició	2,28	2,4	+5,3
*Unitats de plaquetes obtingudes	3.155	3.186	+1
Plaquetoafèresi simple	2.186	2.335	+6,8
Plaquetoafèresi doble	269	233	-13,4
Multicomponents	431	385	-10,7

**Les unitats de plaquetes obtingudes s'obté sumant les Plaquetoafèresi simples més les Plaquetoafèresi dobles (x 2) i els multicomponents.*

PLASMAFÈRESI	2016	2017	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	116	121	+4,3
Donacions realitzades	276	273	-1,1
Índex de repetició	2,4	2,3	-4,2
Unitats de plasma obtingut	2.463	2.608	+5,9
Plasmafèresi (volum 600 ml)	276	273	-1,1
Plaquetoafèresi simple (volum 250 ml)	2.186	2.335	+6,8
Multicomponents(volum 250 ml)	1	1	0

ERITROFÈRESI	2016	2017	Incr/Decr %
Donants que realitzaren donació	132	118	-10,6
Donacions realitzades	180	154	-14,4
Índex de repetició	1,4	1,3	-7
Unitats de CH obtinguts	791	693	-12,4
Eritrofèresi (2 unitats de CH)	360	308	-14,4
Multicomponents (amb una unitat de hematies)	431	385	-10,7



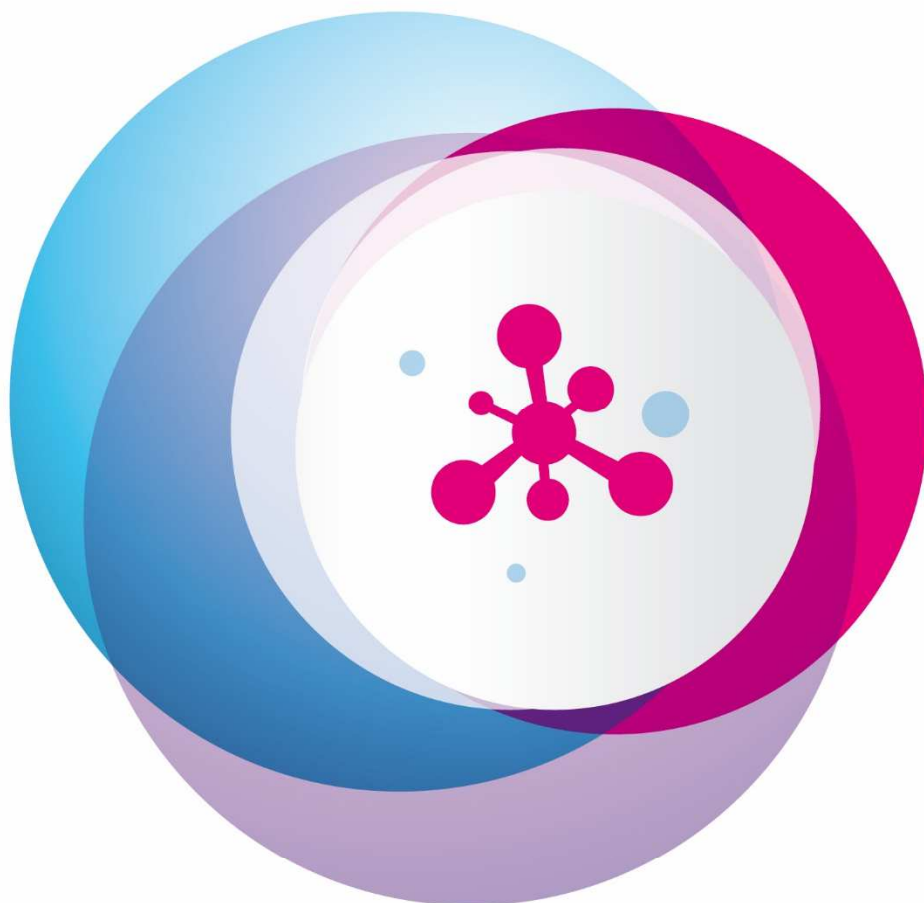
ANÀLISI DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LES PERSONES QUE DONAREN SANG PER AFÈRESI

Durant 2017, hem recollit 249 enquestes de persones que donaren sang per afèresi. Aquest donants són el més fidels i els més exigents amb el nostre servei. La seva valoració global es de 87,7 sobre 100.

L'aspecte que millor valoren del procés de donació és l'atenció que reben de part del personal d'infermeria mentre estan donant (95,4%), seguit de l'atenció de la persona que la va citar (94,4%). El pitjor valorat és el refrigeri (76,6%) i l'entreteniment durant la donació que pot durar entre 45 i 90 minuts. (80%).

El 98,39% coneix els consells post donació i el 80,32% coneix els avantatges d'aquest tipus de donació.

Els donants de afèresi són els que més comentaris realitzen sobre el refrigeri a la pregunta oberta sobre com millorar, un 20%, així com sobre el local i camil·les, un 9% el 7% sobre la necessitat de millora de l'entreteniment.



F B S T I B

Laboratori

LABORATORI

Després de la donació, la sang se sotmet a una sèrie d'exàmens:

- Determinació del grup sanguini: ABO i Rh, es realitza per assegurar que la sang serà compatible amb la del malalt que la rebí.
- Determinació d'anticossos antieritrocitaris: amb aquesta prova s'intenten descartar problemes d'incompatibilitats immunològiques al moment de la transfusió.
- Estudis per detectar la presència dels virus que poden ser transmesos per la sang, entre els quals destaquen per la seva gravetat:
 - o el virus que produeix l'hepatitis B,
 - o el virus que produeix l'hepatitis C
 - o el virus que produeix la Síndrome d'Immunodeficiència Humana (SIDA).

També s'estudien altres malalties com la sífilis, Chagas o virus HTLV I/II, aquestes dues últimes s'estudien en donants procedents de zones endèmiques d'aquestes malalties.

El resultat de les analítiques s'envia per correu a tots els donants de sang.

ACTIVITAT LABORATORI 2017

1. Al **laboratori d'Immunohematologia** s'han realitzat les següents proves de *screening* a totes les unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

Grup hemàtic i sistema Rh	38.016
Grup sèric	38.016
Escrutini d'anticossos irregulars	38.016
Determinació de Du	7.374

Fenotips eritrocitaris realitzats

Sistema Rh	5.561
Sistema Kell	5.767
Altres sistemes eritrocitaris	2.363
Fenotips plaquetaris HPA-1a	138

2. En el **laboratori de Serologia viral** s'han realitzat les següents proves a **38.016** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents de Menorca, Eivissa i Formentera:

- * Determinació de l'antigen de superfície de l' hepatitis B
- * Detecció d'anticossos anti VIH 1-2
- * Detecció d'anticossos anti VHC
- * Detecció d'anticossos anti luètics

Anàlisis practicats per a detecció de malalties emergents a la nostra comunitat:

- * Anticossos anti-*Trypanosoma cruzi* (malaltia de Chagas): **843**
- * Anticossos Anti-HTLV I/II: **1.534**

3. Laboratori de Biologia molecular: tècnica PCR

Detecció de genoma dels virus VHB,VHC y VIH: **38.016**

4. Als donants d'afèresi s'han realitzat:

Ferritines	600
Proteinogrames	903

5. A l'àrea d'Hematologia es realitzà l'hemograma complet a les **38.016** unitats procedents del centre, de l'equip mòbil, afèresi, autotransfusions i unitats procedents d'Eivissa i Menorca.

6. Altres activitats del laboratori:

Procedents de Clínica Juaneda: 74

S'ha realitzat serologia d'Hepatitis B, C, anticossos HIV 1-2, lues i PCR de mostres procedents d'autotransfusió

Laboratori CABSÀ 169

PCR HIV, HCV, VHB

Procedents del Banc de Teixits de la Fundació: 268

Serologia HIV, HBsAg, HCV, lues i PCR

ALTERACIONS ANALÍTIQUES

Del total d'unitats del Banc de Sang de Balears durant l'any 2017, 37.861 hem obtingut els següents índexs en les alteracions analítiques:

Unitats amb antigen de superfície (HBsAg)	
Confirmades:	3
-Donants nous	2
-Donants habituals	1
Hepatitis ocultes (OBI)	
Confirmades:	4
-Donants nous	1
-Donants habituals	3
Unitats amb anticossos HIV, R. Reactius	
Confirmats:	0
-Donants nous	0
-Donant habitual	0
Unitats amb anticossos HCV	
Confirmades:	1
Donants nous	1
Donants habituals	0
Unitats amb anticossos antilútics	
Confirmades:	15
Donants nous	6
Donants habituals	9
Unitats amb anticossos CHAGAS	
Confirmades:	0
Donants nous	0
Donants habituals	0
Unitats amb anticossos HTLV/II	
Confirmades:	0

Les confirmacions d'unitats amb anticossos antilútics han augmentat molt degut a l'inici de la prova Treponèmica pel criatge de la sífilis a les donacions de sang.



F B S T I B

Activitat en l'àrea de
Producció i Distribució

PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ

Paral·lelament a les anàlitzes que es fan als tubs extrems durant la donació, la borsa de sang extreta se separa per components. Així el pacient rep només el que necessita i amb una donació s'ajuda a diversos malalts.

L'àrea de **fraccionament** s'encarrega de realitzar la separació de la sang en els seus diversos components, de la seva correcta conservació i emmagatzematge, la distribució d'aquells components sanguinis als diferents serveis transfusionals així com el de realitzar els controls de qualitat necessaris sobre aquells productes per confirmar un resultat final correcte.

D'una donació de sang s'obtenen tres productes: plasma, capa leucoplaquetar (d'on s'obtenen posteriorment les plaquetes) i concentrat d'hematies.

El principi bàsic de la separació de components sanguinis és la centrifugació. Les diferents cèl·lules que componen la sang presenten diferents grandàries i densitats. Depenent de les condicions de centrifugació s'aconseguiran que els diferents components es disposin per capes i es podrà així separar fàcilment els components sanguinis mitjançant el transvasament a les borses satèl·lits que acompanyen sempre a la borsa utilitzada per a la donació.

L'obtenció de concentrats de plaquetes es realitza mitjançant la mescla de diverses "capes leucoplaquetàries" de diferents donants del mateix grup i la seva posterior centrifugació.

Tots els components sanguinis estan leucorreduïts, és a dir posseeixen una quantitat mínima de glòbuls blancs (<1.000.000/unitat). A més el plasma i les plaquetes són sotmesos a un procés de inactivació de patògens.

Conservació

- Hematies. Es conserven a 4°C i duren 42 dies
- Plaquetes. Només es poden conservar 7 dies a 22°C en agitació constant
- Plasma. Es conserva a temperatura inferior a -30°C durant 24 mesos

Distribució

Per facilitar l'accés a la donació de sang a la població balear, la Fundació disposa de tres centres de donació fixos a cada illa i a més, compta amb quatre unitats mòbils a Mallorca, una a Menorca i una a Eivissa que es desplacen cada dia a cinc o sis punts diferents de les Illes. A més, compta amb un autobús de la donació que també es desplaça per les quatre illes.

Totes les donacions de Balears són processades a la seu del Banc de Sang a Palma i després els diferents components sanguinis es distribueixen als hospitals i clíniques de les Illes segons les seves necessitats.

Destí

Els hematies van destinats a:

- El tractament de l'anèmia. Les leucèmies, els limfomes i els càncers produeixen anèmia per disminució de la producció de glòbuls vermells en la medul·la òssia bé per la pròpia malaltia o pel tractament.
- El tractament de les hemorràgies. Els malalts que pateixen una anèmia secundària a un sagnat intens, també precisen ser la transfusió de concentrats d'hematies.

Les plaquetes van destinades a:

- Prevenir i tractar les hemorràgies que sofreixen
- Pacients amb càncer o leucèmia aguda en tractament amb quimioteràpia i amb el risc de patir hemorràgies greus.
- Pacients que no produeixen plaquetes, com són els que tenen una aplàsia de medul·la òssia per la pròpia malaltia o el tractament.

Pacients amb hemorràgies greus espontànies associades al mal funcionament de les plaquetes, com els nens que neixen amb alteracions hereditàries plaquetàries.

El plasma serveix per a:

- El tractament de pacients amb manca de factors de la coagulació i que poden sofrir hemorràgies greus, com és el cas de persones que sofreix malalties del fetge.
- Per a l'obtenció d'albumina i immunoglobulines.
 - L'albumina s'utilitza en malalts amb malalties greus del fetge o del ronyó i en persones que han sofert una pèrdua important de proteïnes a conseqüència de greus cremades.
 - Les immunoglobulines s'usen en la prevenció i el tractament de malalties autoimmunes o en immunodeficiències.

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE PRODUCCIÓ I DISTRIBUCIÓ

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

HEMODERIVATS OBTINGUTS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
CONCENT. HEMAT. LEUCORRED.	35.556	37.589	39.988	38.832	37.736	35.358	34.420	34.993	33.750	33.935	33.428
UNITATS DE PLASMA (TOTAL)	33.136	37.589	40.204	39.356	37.736	34.406	32.886	34.994	32.862	32.596	32.553
UNITATS DE PLASMA FRESC	36.598	36.403	39.569	38.524	37.059	32.283	31.336	32.807	30.220	29.252	29.794
UNITATS DE PLASMA INACTIVATS	234	841	412	224	122	1.493	853	1.500	2092	2.704	2.203
UNITATS DE PLASMA DEPLECCIONAT DE CRIOPRECIPITATS	136	311	216	524	540	625	667	687	550	640	556
UNITATS DE PLAQUETES	12.480	12.174	12.374	10.175	12.340	10.470	12.325	16.680	12.530	13.165	12.695
UNITATS DE CRIOPRECIPITATS	184	322	216	524	540	625	667	687	550	640	556
TOTAL	80.471	87.674	92.782	88.887	88.352	80.859	80.298	87.354	79.692	80.336	79.805

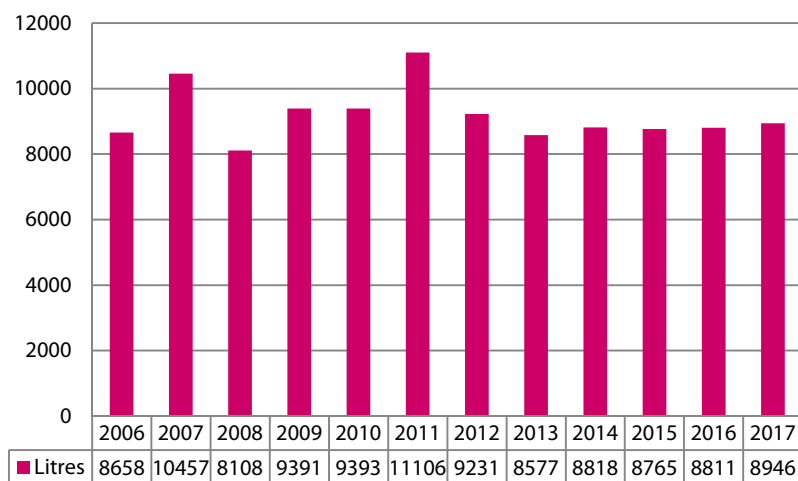
De les 34.634 unitats de sang (sense afèresi) extretes per la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears (incloent Menorca i Eivissa) s'han fraccionat per a l'obtenció d' hemoderivats un total de 33.935 unitats i s'ha aconseguit un índex de fraccionament del 98,17%.

Dades de fraccionament per anys, 2007-2017

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Índex de fraccionament	98,17%	97,87%	97,52%	97,40%	97,44%	97,30%	98,21%	98,24%	97,12%	98,52%	98,17%
Totals litres de plasma obtinguts	10.735,4	10.799	11.260	11.867	11.693	11.327	10.158	9.991	9.147,5	10.132,9	10.231
Plasma fresc	10.060,3	10.552,38	11.105,57	11.772,4	11.574,2	10.787,92	9.783,83	9.846	8.443,17	9.224,1	9.747,05
Plasma depleccionat	38,06	10,56	41,7	109,7	84,1	132	141,42	145,5	119,85	147,6	133,01
Plasma inactivat amb blau de metilè	599,55	226,2	111,03	63,8	30,9	407,08	232,73	411,28	584,48	761,2	616,8
Mitjana de plasma per bossa (mL)	279,9	283,86	281,6	279,52	280,49	276,71	282,69	286,01	288	284,13	288,88
Índex de producció	2,32	2,33	2,32	2,29	2,34	2,29	2,34	2,48	2,36	2,37	2,35

ACTIVITAT EN L'ÀREA DE FRACCIONAMENT

VOLUM DE PLASMA REMÉS A INDÚSTRIA PER FRACCIONAMENT SECUNDARI



A l'any 2017 es varen remetre 8.946 litres de plasma a indústria per la seva transformació en els diferents fàrmacs per al seu major aprofitament.

HEMODERIVATS REBUTS DE LA INDÚSTRIA FRACCIONADORA

Durant l'exercici 2017, hem rebut de la indústria fraccionadora els següents productes procedents dels tres processaments dels nostres enviaments de plasma:

Albutein al 20%	17.531 flascons de 50 ml
Prolastina	1072 flascons
Plangamma 50mg/l	2.908 flascons de 200ml

Aquestes quantitats representen un rendiment d'albúmina de 25,53 g/l i de 4,47 g/l per les gammaglobulines. Prolastina té un resultat de 0,156 g/l.

DESTÍ DE LES UNITATS

UNITATS DISTRIBUÏDES ALS HOSPITALS DE BALEARS AL 2017

	HEMATIES CH + ST	repr	PLASMA PFIB + PF	PLASMA AFÈRESIS	PLAQUETES PQ / POOL	CRIO- PRECIPITATS CRLC
HOSP. SON ESPASES	12.991	37,8%	1.257	552	3.120	310
FUND. HOSP. SON LLATZER	4.921	14,3%	477	147	979	125
FUND. HOSP. DE MANACOR	2.610	7,6%	252	244	161	38
FUND. HOSP. COMARCAL DE INCA	1.939	5,6%	52	52	121	0
AREA DE SALUD IBIZA - FORMENTERA	3.303	9,6%	99	180	536	72
AREA DE SALUD MENORCA (H. MATEO ORFILA)	1.820	5,3%	54	10	239	0
SERV. HEMOT. CL. ROTGER	1.602	4,7%	99	14	85	5
SERV. HEMOT. CL. JUANEDA	1.262	3,7%	62	51	78	0
QUIRON PALMA PLANAS	1.538	4,5%	115	25	129	0
AGRUPACION MEDICA BALEAR (P. MIRAMAR)	1.009	2,9%	66	19	78	0
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	457	1,3%	2	0	16	0
P. NTRA. SRA. DEL ROSARIO	526	1,5%	62	36	77	0
CLINICA SALUS MENORCA	202	0,6%	4	2	14	0
HOSPITAL LLEVANT	160	0,5%	7	2	0	0
ALTRES CENTRES	7	0,0%	0	0	0	0
ALTRES CENTRES DE FORA	0	0,0%	0	0	0	0
TOTALS 2017	34.347	100%	2.608	1.334	5.633	550
<i>% que representa</i>	77,2%		5,9%	3,0%	12,7%	1,2%
<i>increment respecte l'any 2016</i>	0,2%		-41,4%	-8,6%	-2,2%	-8,2%

Del total d'unitats distribuïdes als hospitals, 77,2 % varen ser unitats d'hematies, 10,1% unitats de plasma i un 12,7% de plaquetes.

Cal destacar que l'hospital de referència Hospital Son Espases rep el 37,8% de les unitats d'hematies.

HEMODERIVATS PLASMÀTICS DISTRIBUÏTS ALS HOSPITALS DE BALEARS AL 2017

	ALBUMINA 20%	PLANGAMMA 10 gr.	PROLASTINA 1000mg.
HOSP. U. SON ESPASES	8.954	1.202	979
HOSP. SON LLATZER	8.348	7	0
HOSP. DE MANACOR	1.520	465	0
HOSP. COMARCAL DE INCA	1.817	70	0
AREA DE SALUD IBIZA - FORMENTERA	1.915	929	72
AREA DE SALUD MENORCA (H. M ORFILA)	545	390	0
POL. NTRA, SRA. DEL ROSARIO	170	33	0
SERV. INTEGRALES DE SANIDAD	8	76	0
AGRUPACIÓN MEDICA BALEAR	0	27	0
CLINICA SALUS (MENORCA)	0	12	0
TOTALS 2017	23.277	3.211	1.051
TOTALS 2016	16.954	4.144	949

Al 2017, es van distribuir 23.277 flascons d'albumina i 3.211 flascons de plangamma i 1.051, de prolastina.

EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ ANUAL DEL PLASMA



El volum de plasma que es distribueix es manté. Als darrers anys s'ha ajustat les necessitats reals dels hospitals amb les obtingudes de les donacions de sang a les campanyes programades. De les 10.230 litres de plasma distribuïts un 12,6% es destina a transfusió i 87,4% es remet a indústria per l'obtenció d'hemoderivats.

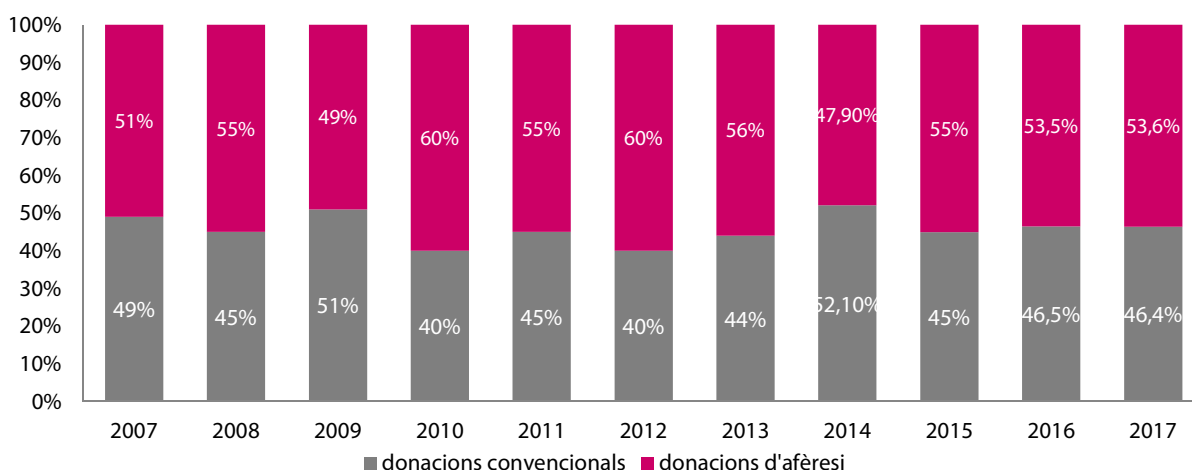
PROCEDÈNCIA DE LES PLAQUETES

Les plaquetes destinades a transfusió durant el 2017, es van obtenir, en un 53,6% del casos, d'unitats procedents de donacions d'afèresi i, el 46,4% restant, de les donacions convencionals de sang.

La quantitat de plaquetes obtingudes per les donacions d'afèresi són més elevades i garanteixen que en una unitat només hi hagi plaquetes d'una mateixa persona. Aquest fet suposa un benefici pel malat ja que minva l'exposició a diferents donants.

Cal recordar que les plaquetes tenen un vida de només 7 dies.

Evolució de la procedència de les unitats transfoses de plaquetes



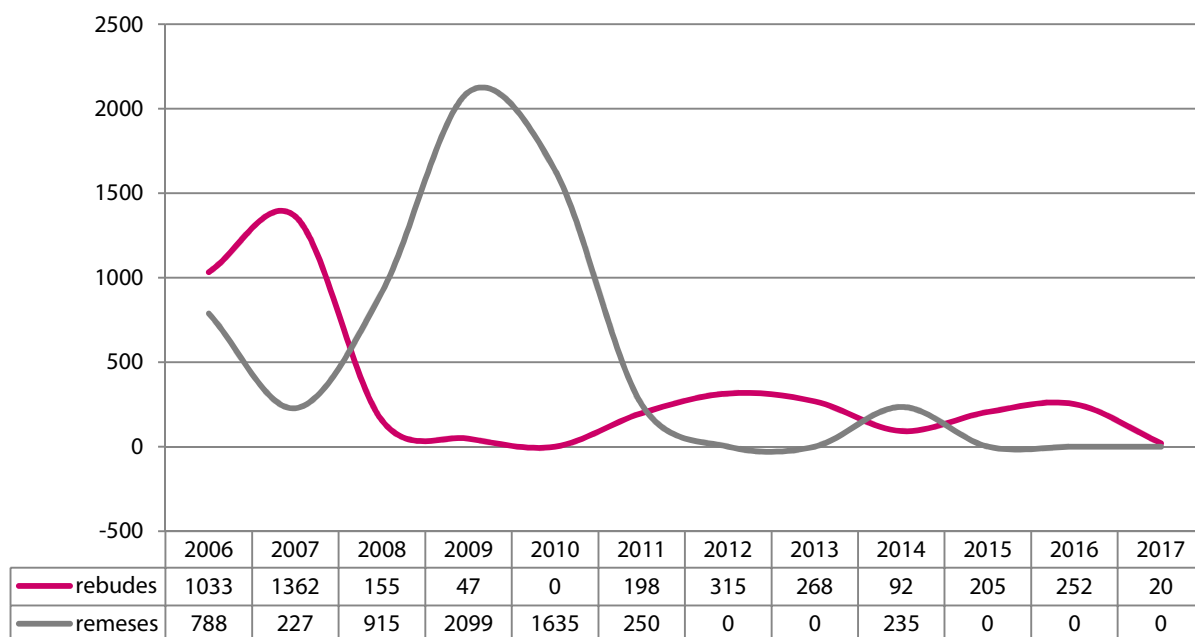
CADUCITAT DE LES UNITATS

A l'any 2017, caducaren 11 unitats d'hematies i 45 de plaquetes. Aquestes unitats es descarten per transfusió i s'utilitzen per a controls de qualitat.

Producte	Caducades	% del total
S. Total / C. Hemat.	11	0,028%
C. Plaquetas (mitjana)		0,78%
Pools plaquetes	31	1,16%
Plaquetofèresi	14	0,45%

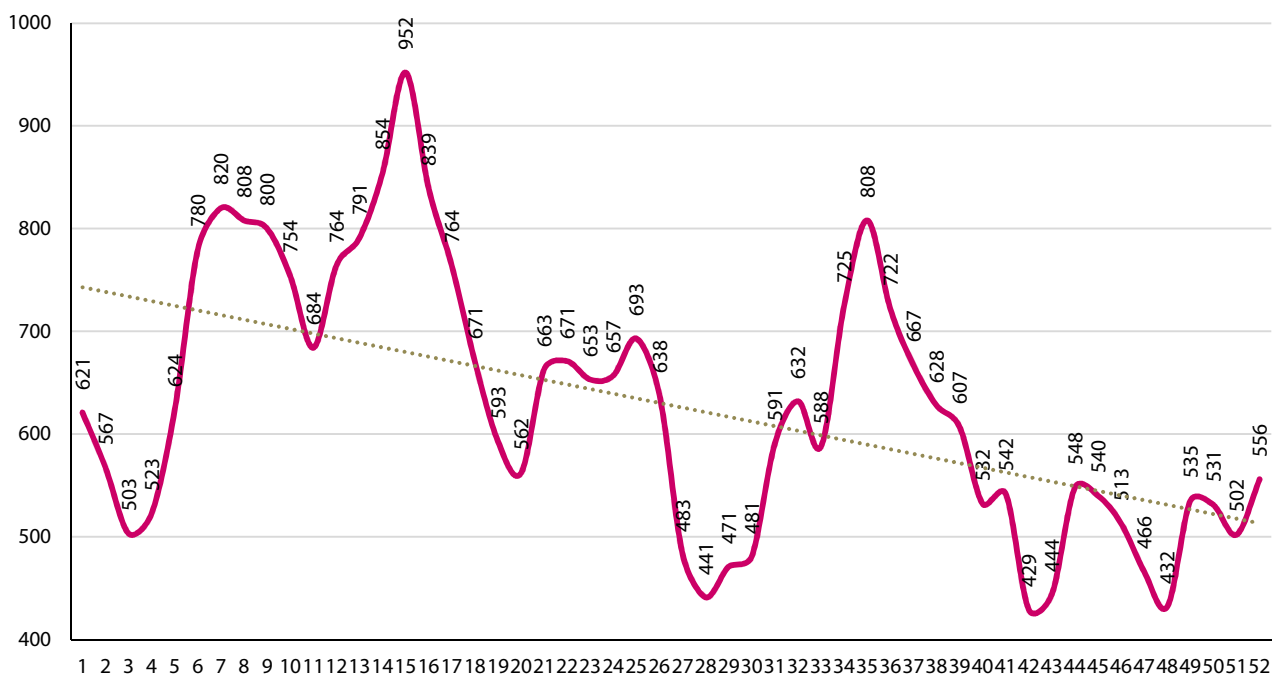
UNITATS D'ALTRES PROCEDÈNCIES

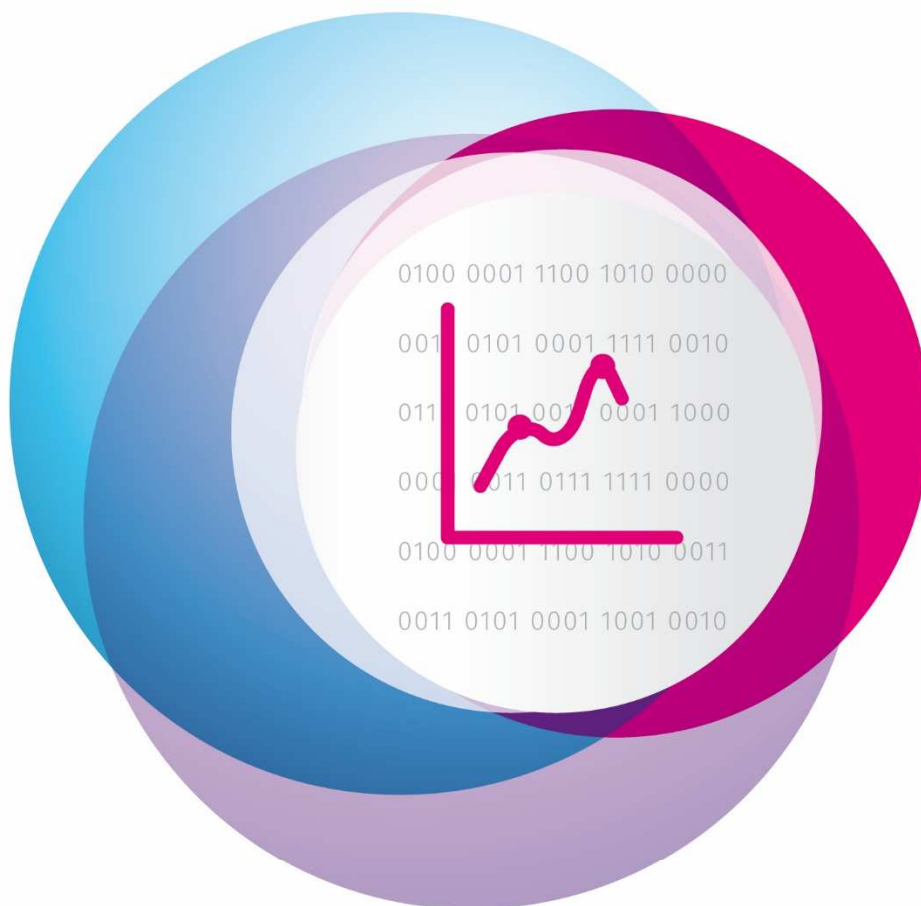
Nombre de unitat de concentrats d'hematies rebuts i remeses des de l'any 2006 fins a 2017



MITJANA SETMANAL D'EXISTÈNCIES AL BANC DE SANG

Evolució setmanal de les reserves de concentrats d'hematies al llarg de l'any 2017





F B S T I B

Sistema de Gestió de la Qualitat

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT AL BANC DE SANG

El Banc de Sang de la Fundació a la seva política de qualitat es concentra en tres aspectes fonamentals: la satisfacció que reben els usuaris dels serveis que ofereix el BSTIB, els objectius particulars de l'organització i un nivell de servei eficaç, mancat de defectes i donat a temps.

Aquesta política de qualitat es concreta en els punts següents:

- Acompliment dels aspectes legals, científics i tècnics.
- Orientar totes les activitats i decisions del BSTIB a satisfer les expectatives dels usuaris.
- Assegurar la qualitat de totes les operacions per avalar el millor servei i la major garantia en els productes i hemoderivats subministrats.

Aquesta política s'estén a tots els treballadors, s'aplica i es manté al dia a tots els nivells de l'organització i se n'examina regularment l'efectivitat i compliment.

Els objectius operatius que reflecteixen aquests compromisos estan definits per la Direcció Tècnica i revisats periòdicament pel Comitè de Qualitat.

A continuació es publica els controls de qualitat al components sanguinis que es subministraren als hospitals al llarg del any 2017.

CONTROL DE QUALITAT 2017

HEMATÍES LEUCORREDUÏTS DINS SOLUCIÓ ADITIVA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	280,32±27,4	mL/U	-
Hemoglobina	54,28±7,33	g/U	≥ 40
Hematòcrit	54,51±3,3	%	50-70
Unitats controlades	188		

PLAQUETES RECUPERADES, MESCLA, LEUCORREDUIDES, FOTOINACTIVADES AMB RIBOFLAVINA +UV

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	387,83±8,66	mL/U	≥200 mL
Plaquetes	2,76±0,11	x10 ¹¹ /U	≥2,4
Plaquetes/Unitat equivalent	5,68±0,099	x10 ¹⁰ /U	≥0,5
Índex Plaquetes / Volum	0,01±0,0006	x10 ⁹ /U	<1,5
pH	6,92±0,17	-	>6,4
Plaquetes controlades	1467		

PLAQUETES AFÉRESIS LEUCORREDUIDES DINS SOLUCIÓ ADITIVA, PRE-FOTOINACTIVACIÓ AMB RIBOFLAVINA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	298,5	mL/U	-
Plaquetes	2,79	$\times 10^{11}$ /U	$3,0 \times 10^{11}$ /U
pH	100 %	-	>6,4
Unitats	3.186		

PLASMA FRESC CONGELAT LEUCORREDUÏT QUARANTENAT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	288±14	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	1,03±0,31	UI/mL	>0,7
Fibrinogen	244,7±59*	mg/dL	
Prot. Totals	6,45±0,12	gr/dL	>5,0

Correspon al 89 % del fibrinogen original de la unitat de plasma fresc

PLASMA FRESC CONGELAT TRACTAT AMB RIBOFLAVINA

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	279±19,2	mL/U	> 250 mL
Factor VIII	0,71±26,11	UI/mL	>0,50 UI/100mL
Fibrinogen	282,4±19,9*	mg/dL	

*Correspon al 66 % del fibrinogen original de la unitat de plasma fresc

CRIOPRECIPITAT LEUCORREDUÏT

Paràmetres	Resultats obtinguts (mitjana±desviació estàndard)	Unitats	Valors de referència
Volum	38±7,4	mL/U	> 30-40 mL
Fibrinogen	2263±217	mg/U	>140
Factor VIII	2,99±1,44	UI/mL	>0,70 UI/unitat

MESURAMENT DEL NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Dins del sistema de qualitat del Banc de Sang de la FBSTIB un dels processos estratègics és la mesura de satisfacció dels clients que són: els hospitals, les persones que donen sang i les que donen sang per afèresi i les persones que col·laboren a la promoció de la donació de sang.

Les enquestes als donants de sang són personalitzades. Les persones que donen sang reben enquestes diferents segons la seva darrera experiència amb la donació de sang: si no han pogut donar, si ha donat per primera vegada, si dona de forma habitual o si ha donat sang per afèresi.

A continuació, mostrem una síntesi dels principals resultats obtinguts en el procés d'investigació desenvolupat per a conèixer el actual nivell de satisfacció dels clients anteriorment enumerats envers del nostre treball i el procés de donació, i envers del Banc de Sang com a òrgan responsable. Agraïm a tots els que han dedicat el seu temps a respondre les diferents enquestes oferint-nos les seves opinions.

S'ha realitzat una investigació quantitativa mitjançant:

- Qüestionaris estructurats i per perfil de client.
- Petició de la participació via correu electrònic.
- Enquestes, en català i castellà, mitjançant una eina web.
- Recollida d'informació fiable i limitada a una resposta d'enquesta per ordinador.
- Anàlisis de la informació amb una eina web.

POBLACIÓ ENQUESTADA I NIVELL DE SATISFACCIÓ

Durant l'any 2017 es van recollir 5.816 enquestes a donants, 12,6% més que al 2016.

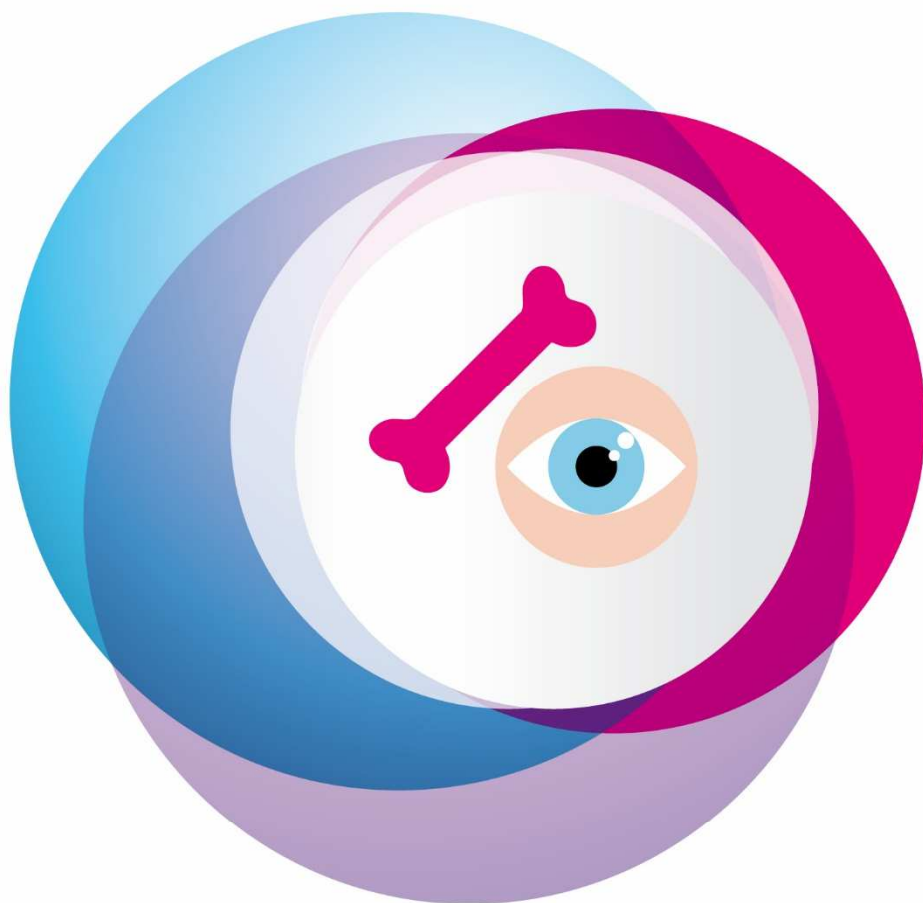
	Nombre d'enquestes recollides	Tamany de la població enquestada.2017	nivell de confiança de la mostra	Grau de satisfacció ¹
Col·legis	35	48	95%	93%
No han pogut donar	645	7.118	95,5%	92,80%
Primera donació	983	4.479	95,5%	93,80%
Habituals	4.608	30.155	99,9%	92%
Afèresi	249	1.175	85%	87,70%
Total	6.520	42.975		

1: valoració global dels nostres serveis, 100% és la màxima puntuació.

Aquest any s'han enviat 2 enquestes específiques després dels següents esdeveniments:

	Nombre d'enquestes recollides	Tamany de la població enquestada.2017	nivell de confiança de la mostra	Grau de satisfacció ¹
Cursa solidària	57	900	85%	93,80%
Actes d'homenatge	36	140	85%	88%

1: valoració global dels nostres serveis, 100% és la màxima puntuació.



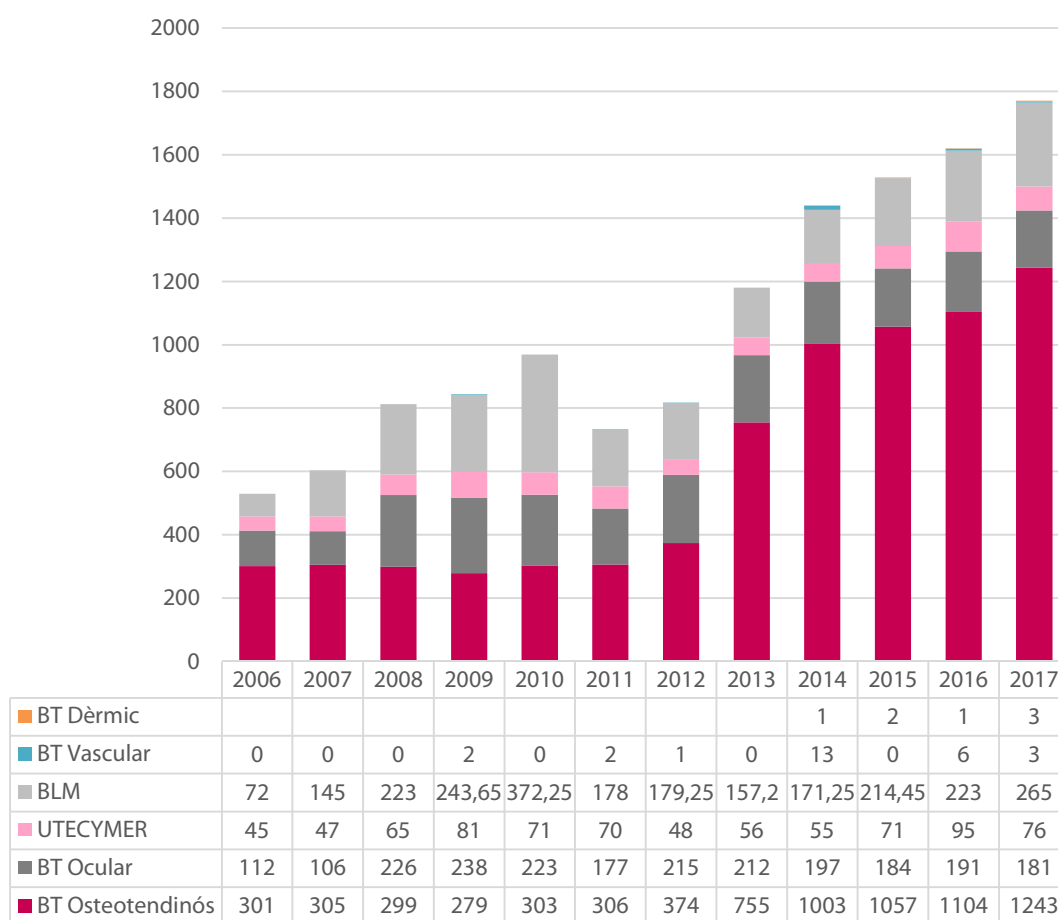
F B S T I B

Banc de Teixits

ACTIVITAT GLOBAL DEL BANC DE TEIXITS 2017

L'activitat del Banc de Teixits s'ha concentrat durant el 2017 en els següents camps:

- Banc de Teixit Osteotendinós
- Banc de Teixit Ocular
- Banc de Llet Materna (BLM)
- Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa (UTECYMER)
- Laboratori de Biologia Molecular
- Programa Balear d'Obtenció de Sang Cordó Umbilical
- Banc de Teixit Dèrmic
- Banc de Teixit Vascular



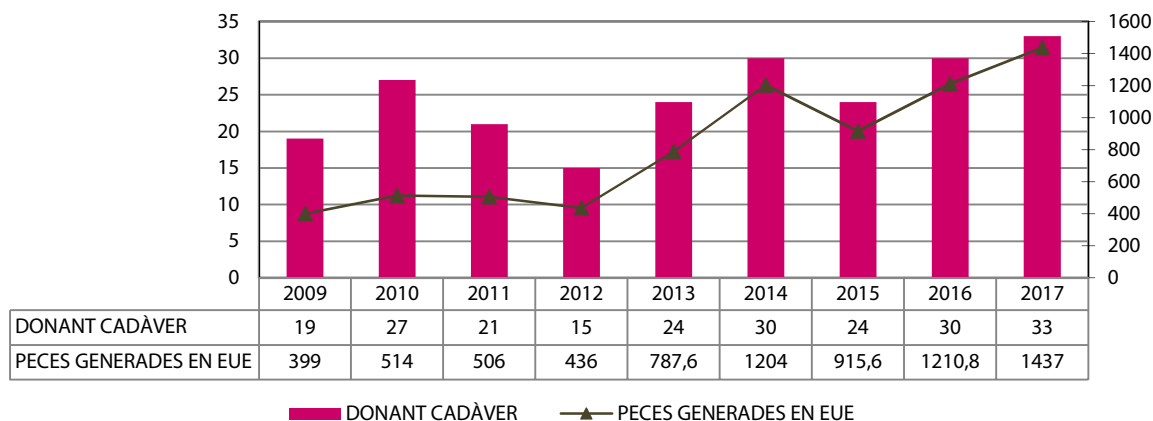
Cal destacar l'augment de l'activitat del Banc de Teixits als darrers 5 anys, especialment l'activitat del Banc de Teixit osteotendinós.

DONACIÓ DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

Durant l'any 2017 hi va haver 33 donants de teixit osteotendinós, tots donants cadàver. El nombre de peces generades que es varen obtenir va ser de 650 (1437 en equivalents d'unitat d'esponjosa: EUE), que un cop processades es varen convertir en 1058 peces. D'aquests 33 donants, 4 provenien del Hospital Can Misses, 19 de l'Hospital Son Espases, 9 del Hospital d'Inca i 1 del Hospital Mateu Orfila. D'aquests donants, 9 ho varen ser només de teixits mentre que els altres 24 també varen ser donants d'òrgans.

Destacar que per primera vegada, s'ha produït una donació de teixit osteotendinos al Hospital Mateu Orfila.

	Donants Cadaver	Donants Organs i Teixits	Donants Teixits
H Can Misses	4	4	
H Son Espases	19	19	
H.C. Inca	9		9
H. Mateu Orfila	1	1	
Total	33	24	9



A més, es varen rebre per processar i conservar 24 calotes cranials per a ús autòleg

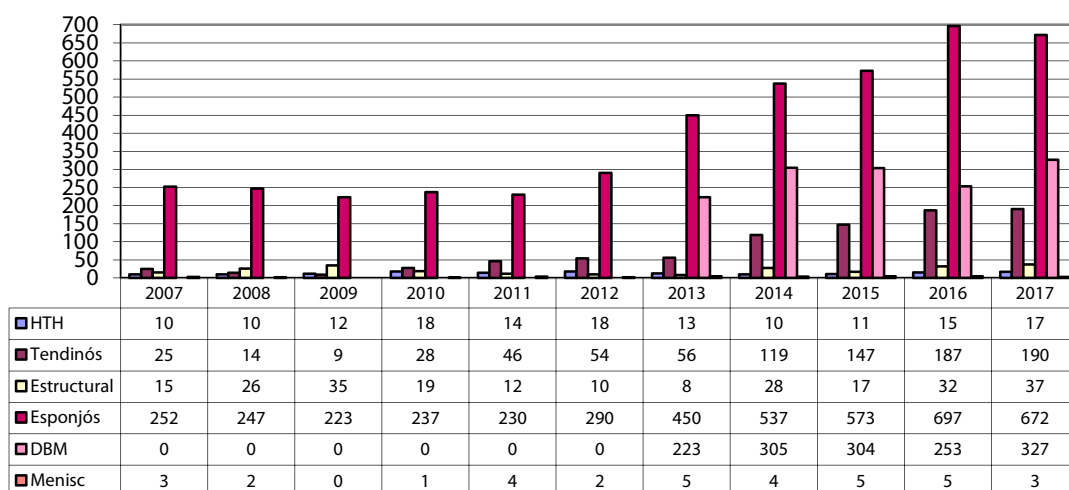
Donant viu (autoleg)

H Son Espases	11
CI Juaneda	1
CI Rotger	4
QuirónPalmaPlanas	5
Total	24

IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS

Durant 2017 s'han realitzat un total de **1.243 implants**, la major part dels quals, 670, s'han utilitzat com a teixit de farciment (esponjós), mentre que en 37 ocasions es tractava d'empelts estructurals, en 207 d'empelts tendinosos i 3 meniscs. Sembla que la demanda de teixit tendinós, que havia crescut prop d'un 300% els darrers tres anys, mostra tendència a estabilitzar-se.

IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS



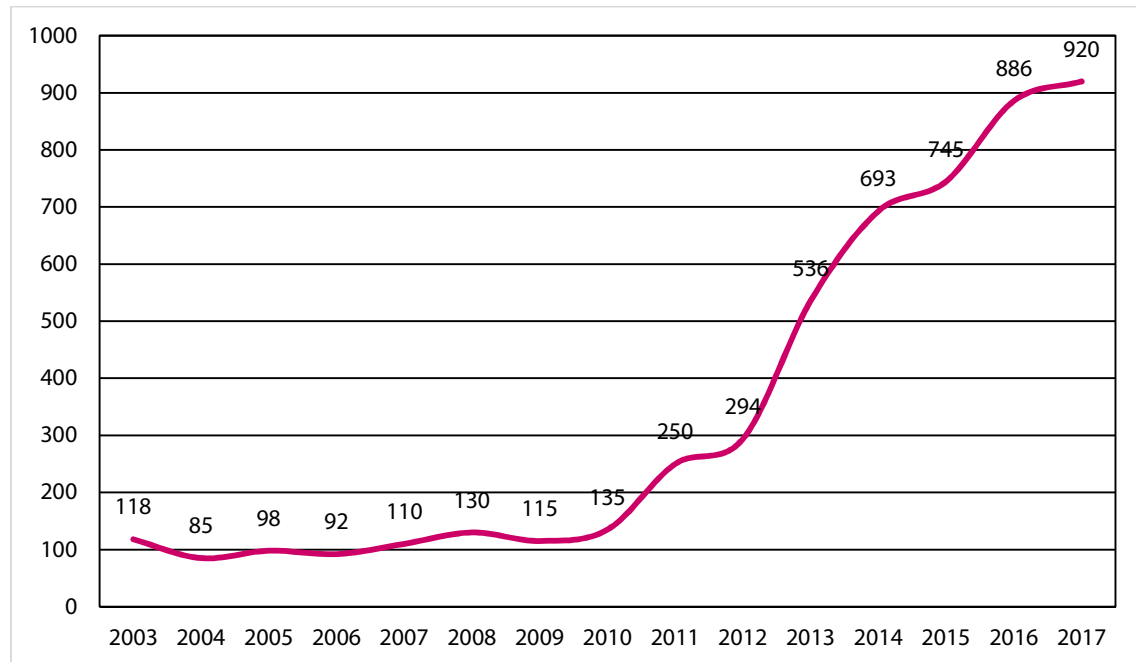
IMPLANT TEIXIT OSTEOTENDINOS PER CENTRES

C. IMPLANTADOR	DBM	Esponjosa	Estructural	HTH	Menisco	Osteotendinoso	Total
Clinica Dental Nou (Dr. Caravaca)		3					3
CLINICA FERNANDEZ		8	3				11
CLINICA JUANEDA (Palma)		38	3			26	67
CLINICA ROTGER Integracion Sanitaria Balear	1	13				18	32
Clinica Salus Menorca				1			1
HOSP. SON LLATZER	57	155	9			92	313
HOSPITAL MANACOR	98	96	2	1		2	199
FUNDACION JIMENEZ DIAZ (Madrid)		1				1	2
GLOBAL DENT		12					12
HOSPITAL CAN MISSES. EIVISSA		42				1	43
HOSPITAL CLINIC BALEAR (Son Veri Nou)						1	1
HOSPITAL COMARCAL DE INCA	2	52	1		1	7	63
HOSPITAL DE LLEVANT (Porto Cristo)						2	2
HOSPITAL GENERAL DE MURO	4	4				3	11
HOSPITAL MATEU ORFILA (MENORCA)		24	1		1	1	27
HOSPITAL Rey Juan Carlos (Madrid)		1	2			6	9
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		12	1	2		3	18
HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES	160	193	14	9	1	21	398
MUTUA BALEAR		1					1
POL. NTRA. SRA. DEL ROSARIO			1	1			2
POLICLINICA MIRAMAR		3				4	7
CLINICA QUIRON PALMAPLANAS	5	14		3		2	24
Total	327	672	37	17	3	190	1246

DBM. Matriu òssia desmineralitzada (Demineralized Bone Matrix) La matriu òssia desmineralitzada (DBM) és un tipus d'empelt que s'obté a partir d'os humà i que posseeix un alt poder de regeneració òssia.

Les peces de teixit osteotendinós obtingudes han permès abastir els centres autoritzats per realitzar implants a les Illes Balears. A més s'han subministrat fins a 11 peces a centres de fora de la nostra CCAA.

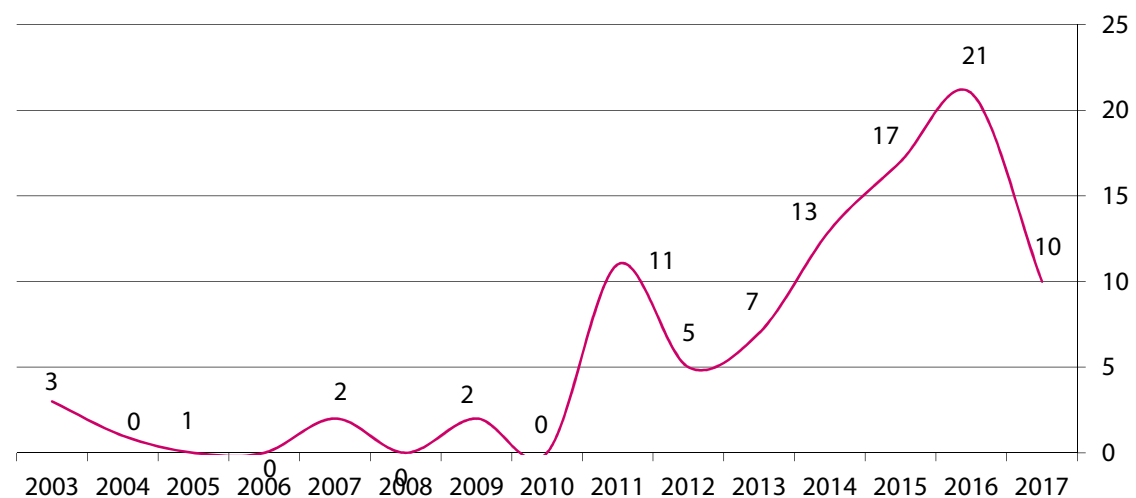
PACIENTS TRACTATS AMB IMPLANT DE TEIXIT OSTEOTENDINÓS



El nombre de pacients que han rebut un implant de teixit osteotendinós durant l'any 2017 ha estat de 920, un nombre molt semblant a l'any anterior. Es important comentar les Illes Balears va ser, per segon any consecutiu, la Comunitat amb el nombre més alt de pacients trasplantats amb teixit osteotendinós (per milió de població).

Evolució del nombre de pacients tractats amb auto implant de calota

Durant l'any 2017 s'han realitzat un total de 10 reimplants de calota cranial a partir de unitats que s'havien mantingut conservades a -80°C al Banc de Teixits.



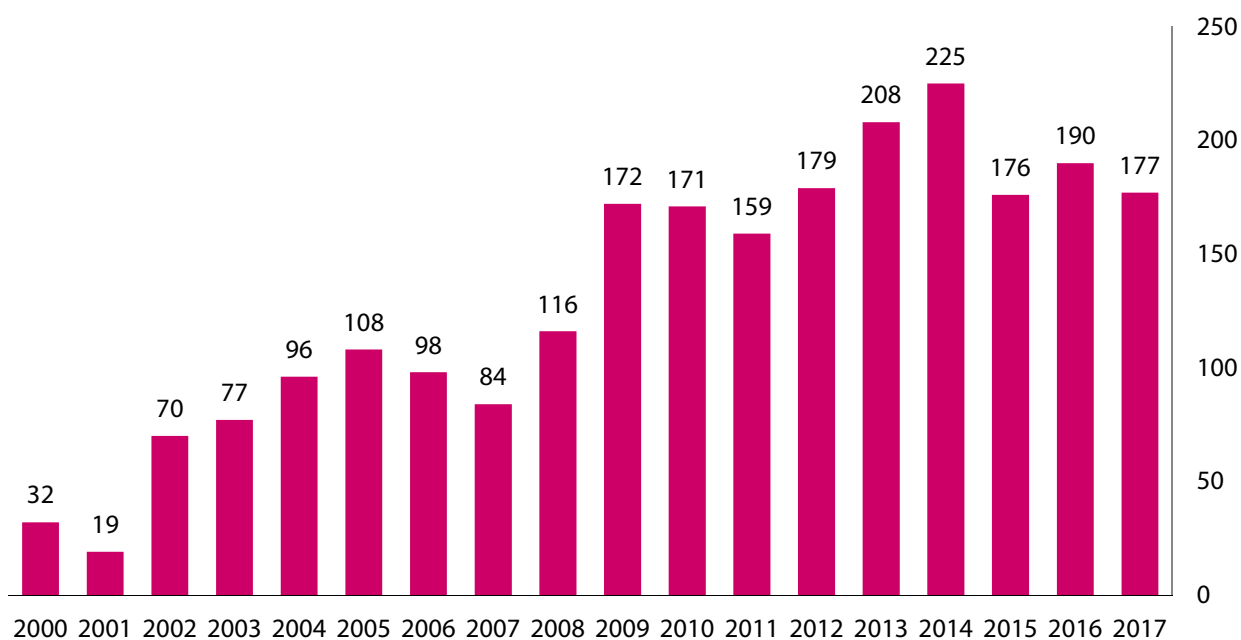
BANC DE TEIXIT OCULAR

DONACIÓ DE TEIXIT OCULAR

	2017
Còrnies	177
H. Son Espases	46
H. Son Llàtzer	45
H. Mateu Orfila	8
H. Can Misses	6
H. Inca	68
H. Joan March	4
Escleres	20
H. Inca	2
H. Can Misses	2
H. Son Espases	16
Membrana Amniòtica	3
H. Son Espases	1
H. Inca	2

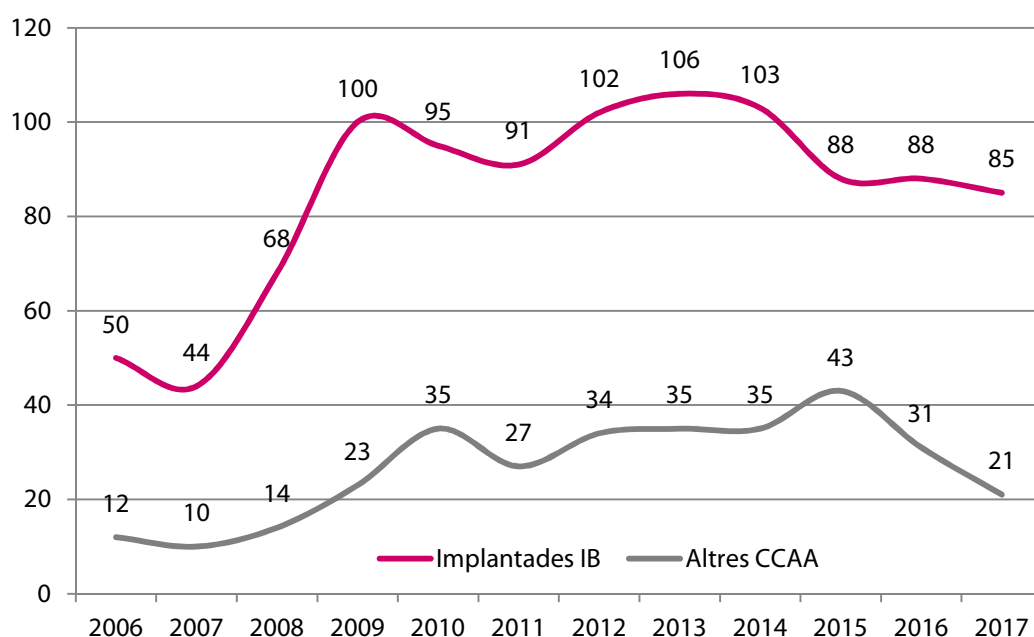
Durant 2017 s'han produït un total de 89 donacions de còrnies. A partir d'aquestes donacions s'han obtingut un total de 177 còrnies.

DONACIÓ DE CÒRNIES



DISTRIBUCIÓ DE TEIXIT OCULAR

IMPLANTS I DISTRIBUCIÓ DE CÒRNIES

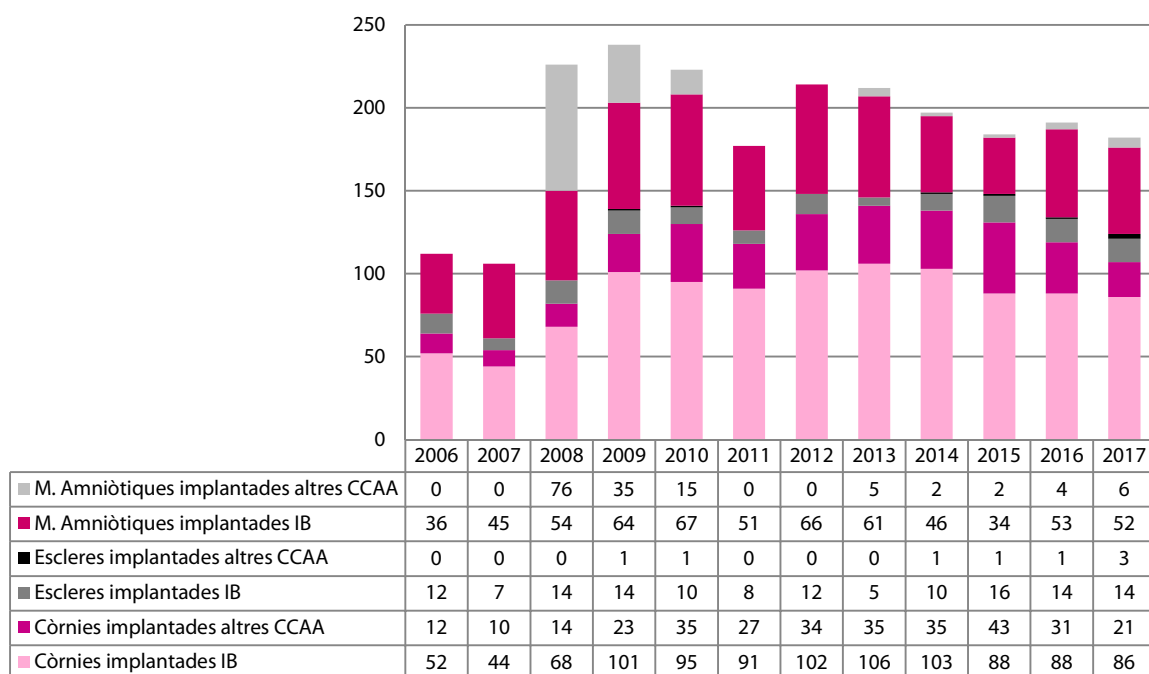


Durant l'any 2017 s'han implantat un total de 106 còrnies, 85 a centres de les Illes Balears i 21 a d'altres centres autoritzats de Madrid, Canàries i Valencia. D'aquestes 106 còrnies, 90 eren conservades a 4°C i 16 cultivades a 32°C.

CENTRE IMPLANTADOR	CÒRNIES
CENTRES DE BALEARS	
H. SON ESPASES	30
H. SON LLÀTZER	34
U. OFTAL. BALEAR	7
INSTITUT BALEAR OFTALMOLOGIA (IBO)	11
H. MATEU ORFILA	2
Quiron Palmaplanas (Dr. March)	1
Total Illes Balears	85
ALTRES CENTRES	
FUNDACIÓN JIMENEZ DIAZ (Madrid)	6
Eurocanarias Oftalmológica	1
H. DR. PESSET (Valencia)	8
CLINICA REMENTERIA (Madrid)	5
REAL VISION (Madrid)	1
Total Altres centres	21
Total	106

IMPLANTS DE TEIXITS OCULARS

L'implant de teixit ocular es refereix tant al trasplantament de còrnia com a la utilització d'esclera o de membrana amniòtica en cirurgia ocular.



BANC DE TEIXIT VASCULAR

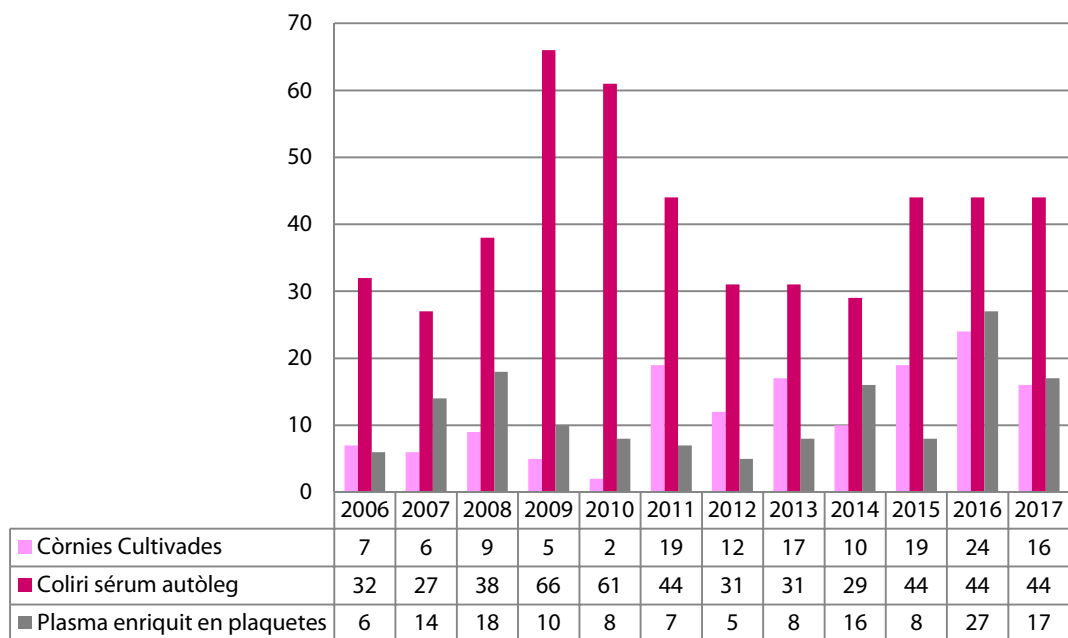
Durant l'any 2017, s'han dut a terme 3 implants de teixit vascular en 2 pacients, tots ells al Hospital de Son Espases.

BANC DE TEIXIT DÈRMIC

Durant l'any 2017, s'han subministrat 3 empelts de matriu dèrmica acel·lular per a la seva utilització en cirurgia odontològica en 3 pacients.

UNITAT DE TERÀPIA CEL·LULAR I MEDICINA REGENERATIVA

La Unitat de Teràpia Cel·lular i Medicina Regenerativa recull diverses línies de treball que inclouen: plasma ric en plaquetes (PRP), col·liri de sèrum autòleg i cultiu de còrnies.



Còrnies cultivades

FUNDACIO HOSP. SON LLATZER	9
H. SON DURETA / SON ESPASES	4
INSTITUTO BALEAR DE OFTALMOLOGIA	2
UNIDAD OFTALMOLOGICA BALEAR	1
Total general	16

Col·liri sèrum autòleg

UNIDAD OFTALMOLOGICA BALEAR	3
HOSPITAL CAN MISSES. EIVISSA	17
INSTITUT OFTALMIC DE MCA.-IOM-	5
INSTITUTO BALEAR DE	
OFTALMOLOG	2
Dr. YARZA	2
Policlínica del Rosario	1
OFTALMÈDIC	14
Total general	44

PRP

CLINICA REI	1
CLINICA DENTAL ORTHODENTS	10
CLINICA IDENTAL	6
Total general	17

A més s'han fet un col·liri al·logènic al H. Can Misses i un col·liri de PRP al H. Son Llàtzer

PROGRAMA BALEAR DE DONACIÓ DE SANG DE CORDÓ UMBILICAL

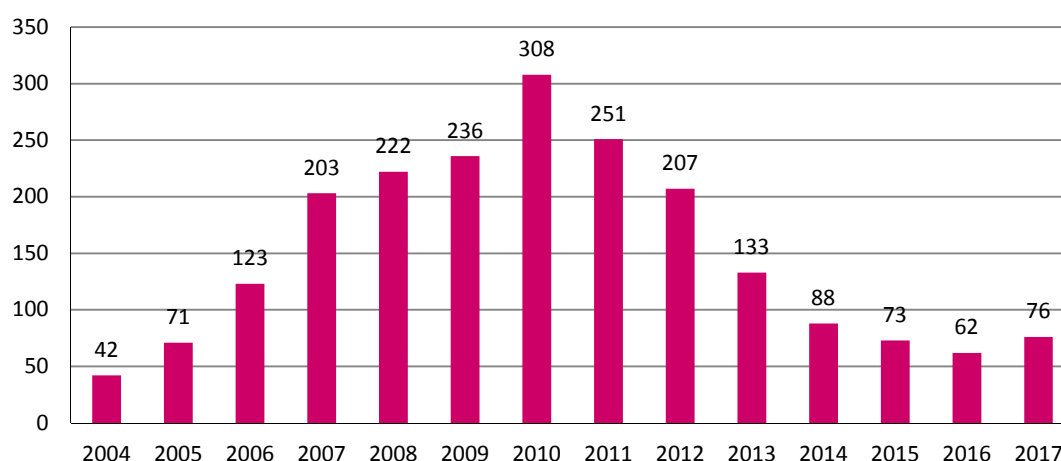
El programa Balear de Donació de Sang de Cordó Umbilical està coordinat pel Banc de Teixits de la FBSTIB i les maternitats hospitalàries. En cada centre la responsabilitat del programa recau en un coordinador obstètric i una coordinadora de comares. Les maternitats autoritzades per recollir la sang de cordó umbilical a les Illes Balears són: Hospital Son Espases, Hospital Son Llàtzer, Hospital Can Misses, Hospital de Manacor, Hospital d'Inca i Hospital Mateu Orfila.

Les unitats obtingudes en els centres de Mallorca es remeten diàriament al Banc de Teixits on, després d'un procés de selecció i validació, són enviades al Banc de Cordó de Barcelona per al seu processament, conservació i distribució. En el cas de l'Hospital Can Misses d'Eivissa i de l'Hospital Mateu Orfila, les unitats s'envien directament al Banc de Cordó de Barcelona.

Aquest programa de recollida de sang de cordó umbilical en col·laboració amb Catalunya es va iniciar l'any 2004. Posteriorment, i a la vista dels bons resultats obtinguts, altres CCAA com Aragó, Navarra, Extremadura, Cantàbria i Andorra es varen incorporar al mateix. L'any 2008, i amb la intenció de cohesionar encara més aquesta activitat es va passar a denominar Programa Concòrdia.

Durant l'any 2017, a les maternitats de les Illes Balears, s'han obtingut un total de 76 unitats de sang de cordó umbilical.

UNITATS RECOLLIDES



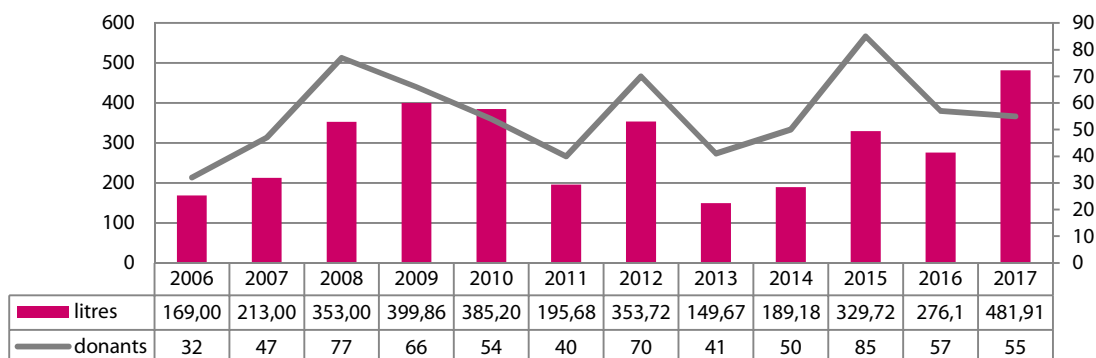
UNITATS RECOLLIDES PER CENTRES

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
H. Son Llàtzer	74	50	53	68	44	42	59	30	32	15	10	10
H. Manacor	49	39	43	33	48	36	26	23	4	10	6	3
H. Son Espases	0	114	91	105	82	60	71	58	41	32	23	9
H. Can Misses	0	0	35	30	109	78	32	16	8	8	11	45
H. Inca	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	3	2
H. Mateu Orfila	0	0	0	0	23	33	19	6	3	8	9	7
Illes Balears	123	203	222	236	308	251	207	133	88	73	62	76

BANC DE LLET MATERNA

DONACIÓ DE LLET HUMANA

Durant l'any 2017 s'han registrat en el Banc de Llet un total de 55 donants. A partir d'aquestes donants, s'han obtingut un total de 481,91 litres de llet, un augment del 75% respecte a l'any anterior.



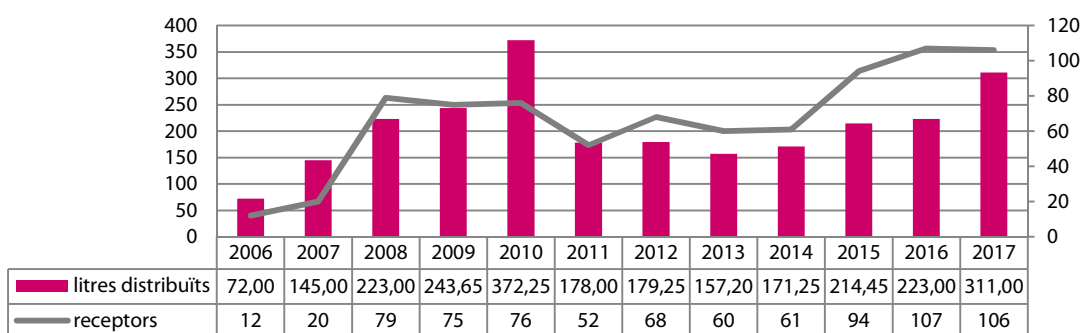
PROCESSAMENT DE LA LLET

Una vegada rebuda al Banc, la llet es manté ultracongelada fins al seu processament.

Un aspecte important en el procés de preparació d'unitats de llet pasteuritzada és el de la seva valoració nutricional. En el nostre laboratori es porta a terme la valoració nutricional dels lots de llet pasteuritzada mitjançant la determinació de la concentració de proteïna dels mateixos.

DISTRIBUCIÓ DE LLET HUMANA

Després de la pasteurització, la llet es manté ultracongelada a -80° C fins a la seva distribució. Durant l'any 2017 s'han distribuït un total de 311 litres de llet que s'han administrat a 106 nounats, fonamentalment pacients d'extrem baix pes, inferior a 1200 g, que no podien rebre llet de la seva pròpia mare.

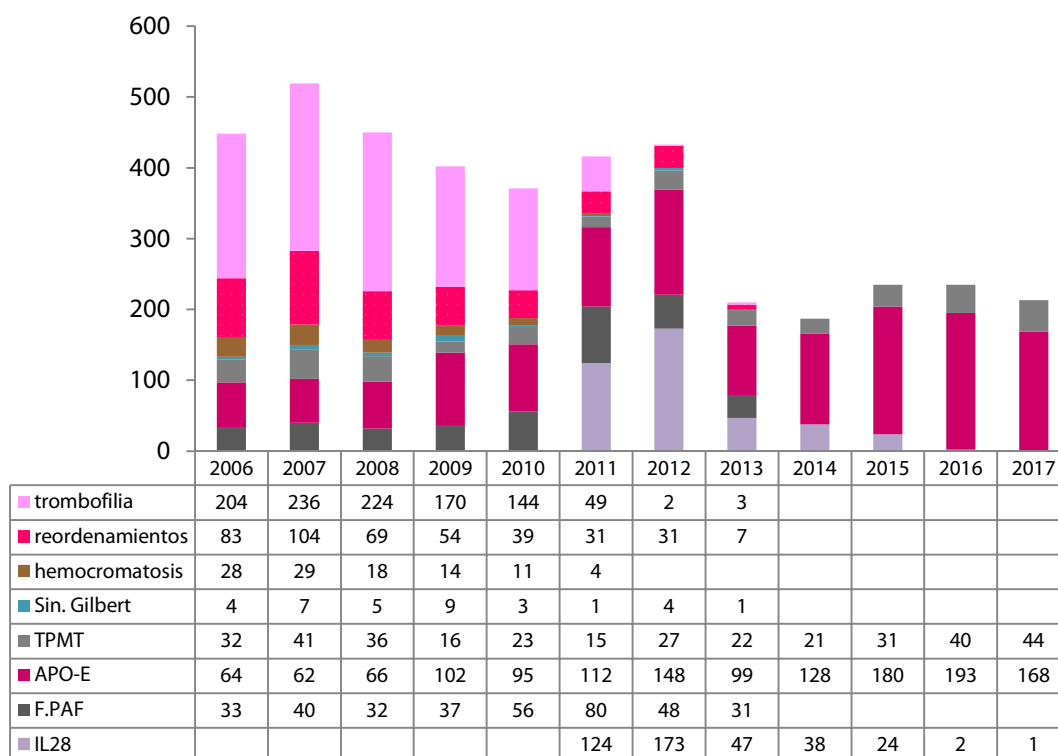


Distribució	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
HUSD/HUSE	294,25	199	195,3	79,1	120,25	155,9	159,3	207,5	154,8	210,1
H. Son Llàtzer	14,6	15	8,65	3,65	4,95	3,9	8,1	0	0	0
H. Manacor							0,3	0	0,2	0
BST Barcelona				65,5	29,5	17	2,5	64	3,7	12,6
H. Clínic Barcelona							0	41,7	41,5	0
H. Sant Pau Barcelona							8	59,1	43,6	0
H. Can Misses	0,75	9	10,5	23	2,5					
H. Mateu Orfila	1									
Otros	0,4					2,45				
Total	311	223	214,45	171,25	157,2	179,25	178,2	372,3	243,7	222,7

Cal destacar que durant l'any 2017 s'ha dispensat llet materna al Hospital Mateu Orfila

LABORATORI DE BIOLOGIA MOLECULAR

Durant 2017, s'han rebut mostres de diferents centres de la nostra comunitat, realitzant-se un total de 213 determinacions de Biologia Molecular.



Als darrers anys, el augment en la disponibilitat de kits comercials a l'abast del laboratoris dels centres de la nostra comunitat ha fet que assumissin algunes determinacions que venien derivant al nostre laboratori. Es per això que veiem com, que els darrers anys, l'activitat al nostre LBM ha disminuït, centrant-se actualment en la determinació de genotip ApoE i en el genotip TPMT.



F B S T I B

Altres activitats de la FBSTIB

ACTIVITAT CIENTÍFICA 2017

PREMIS I RECONeixEMENTS

Segon premi a la millor Comunicació Oral al el 2º Congrés Hispano-Portugués de Medicina Transfusional y Terapia Celular, juny 2017, Oporto (Portugal): Teresa Jimenez-Marco, Estrella Carrasco-Ojeda, Asunción Bleda, Margalida Cerdà, Aina de Fuertes, Bárbara Quetglas, Rosario Acosta, Maria Angels Munar, Laura Sánchez, Dora Noguera, Enrique Girona-Llobera.

Disponibilidad de plaquetas HPA-1a negativas para el tratamiento de la trombocitopenia fetal/neonatal aloimmune (TFNA): Utilidad de un programa de donación de plaquetas por aféresis

PROJECTES D'INVESTIGACIÓ

Evaluación del rendimiento de la sangre completa tratada con Mirasol® en la inactivación de T. cruzi.

Projecte realitzat en la Fundació Banc de Sang i Teixits dels Illes Balears amb col·laboració de la Universitat de Barcelona i l'empresa internacional Terumo BCT, Europe. 2014-2017

Investigador principal: Dra. Teresa Jiménez Marco

Mejora de la capacidad osteoinductora de biomateriales utilizados para la regeneración ósea mediante la incorporación de las vesículas extracelulares derivadas de plaquetas humanas (PI17/01605).

Proyectos de investigación en salud (AES 2017). Instituto de Salud Carlos III. 2018-2020

Investigador principal: Joana María Ramis y Marta Monjo.

Equipo investigador: M.A. Llopis (UIB), M.A. Forteza (IUNICS), J. Calvo (FBSTIB), A. Gayá (FBSTIB),

Potenciación de las propiedades osteoinductoras de matriz ósea desmineralizada (DBM) para su uso terapéutico en humanos.

Projecte FIS PI13/00372. 2013-2018

Investigador Principal: Dra. Marta Monjo Cabrer (UIB)

Equip investigador: Dr. Antoni Gayà Puig (FBSTIB) Dr. Fco. Javier Calvo Benito (FBSTIB) Dra. Joana María Ramis Morey (UIB)

“Optimization in methods of human milk preservation”

Santander University Grants. 2017

Investigador principal: Dr. Antoni Gayà (FBSTIB), Dra. D. Silvestre (CEU-Cardenal Herrera)

Equip investigador: Dr. J. Calvo (FBSTIB), M.C. López Mendoza (CEU-Cardenal Herrera), O. Barbarska (Bank Mleka Kobiecego, Varsovia)

PUBLICACIONS

The effectiveness of riboflavin and ultraviolet light pathogen reduction technology in eliminating Trypanosoma cruzi from leukoreduced whole blood.

Jimenez-Marco T, Cancino-Faure B, Girona-Llobera E, Alcover MM, Riera C, Fisa R.

Transfusion. 2017 Jun;57(6):1440-1447

Strategies for reducing the risk of transfusion-transmitted leishmaniasis in an area endemic for Leishmania infantum: a patient- and donor-targeted approach.

Jimenez-Marco T, Riera C, Girona-Llobera E, Guillen C, Iniesta L, Alcover M, Berenguer D, Pujol A, Tomás-Pérez M, Cancino-Faure B, Serra T, Mascaró M, Gascó J, Fisa R.

Blood Transfus. 2017 Mar 15:1-8

Collection, storage, inspection and quality control of platelet concentrates obtained by apheresis: The situation in Spain.

Castrillo A, Jimenez-Marco T, Arroyo JL, Jurado ML, Larrea L, Maymo RM, Monge J, Muñoz C, Pajares Á, Yáñez M; Spanish Society of Blood Transfusion and Cellular Therapy (SETS) blood component production and processing workgroup.

Transfus Apher Sci. 2017 Jun;56(3):357-361

Passive haemovigilance of blood components treated with a riboflavin-based pathogen reduction technology.

Piotrowski D, Przybylska-Baluta Z, Jimenez-Marco T, Kryzauskaite L, Papachronis A, Marinaki A, Höcker P, Cherrier-de Wilde S, Cardoso M.

Blood Transfus. 2017 Mar 23:1-4

La utilidad de un programa de donación de aféresis en la disponibilidad de plaquetas HPA-1a negativas para el tratamiento de la trombocitopenia fetal/neonatal aloinmune (TFNA)

Teresa Jiménez Marco, Estrella Carrasco-Ojeda, Enrique Girona-Llobera

Boletín de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular SETS. Nº 96. 2017. Volumen 17 (1):2017: 9-11.

Hemeroteca

Teresa Jiménez-Marco

Boletín de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular SETS. Nº 96. 2017. Volumen 17 (1):2017: 32-33.

Patient Blood Management

Teresa Jiménez-Marco

Boletín de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular SETS. Nº 97. 2017. Volumen 17 (2):2017: 36-37.

La Medicina Basada en la Evidencia

Teresa Jiménez-Marco

Blood Transfusion 2017; 15 Suppl 2:s219-222

Qué cosas conviene conocer antes de implementar la tecnología de inactivación de patógenos

Enrique Girona-Llobera, Teresa Jiménez-Marco, Antonia Bautista-Gili

Blood Transfusion 2017; 15 Suppl 2:s210.

COMUNICACIONES A CONGRESSOS I PRESENTACIONES

27th Regional Congress of the ISBT. Copenhagen, Denmark, Juny 17-21, 2017

Comunicació póster (ISBT 744-v3):

Riboflavin and UV light treated platelets ensure an adequate transfusion dose, similar to untreated platelets. Dra. Teresa Jiménez-Marco, M Garcia-Recio, A Bautista-Gili, E Girona-Llobera.

28º Congreso Anual de la SETS y 2º Congreso Hispano-Portugués de Medicina Transfusional y Terapia Celular. Oporto, Portugal. Juny 1-3 , 2017.

Ponències

La Medicina Basada en la Evidencia. Dra. Teresa Jiménez Marco.

Qué cosas conviene conocer antes de implementar la tecnología de inactivación de patógenos Enrique Girona-Llobera, Teresa Jiménez-Marco, Antonia Bautista-Gili.

Cómo diseñar una encuesta para obtener conclusiones fiables. Eva Petra Gómez Sjunnesson.

Defensa oral de comunicació póster

Disponibilidad de plaquetas HPA-1a negativas para el tratamiento de la trombocitopenia fetal/neonatal aloimmune (TFNA): Utilidad de un programa de donación de plaquetas por aféresis.

Teresa Jimenez-Marco, Estrella Carrasco-Ojeda, Asunción Bleda, Margalida Cerdà, Aina de Fuertes, Bárbara Quetglas, Rosario Acosta, Maria Angels Munar, Laura Sánchez, Dora noguera, Enrique Girona-Llobera

IV Jornades IdISBa. Palma (Espanya) 23 i 24 Novembre 2017.

Comunicacions póster:

M.A. Forteza-Genestra, M. Antich-Rosselló, M. Artigues, M. Blasco-Ferrer, A. Gayá, J. Calvo, M. Monjo, J.M. Ramis.

Cell-free regenerative medicine: use of human platelet-derived extracellular vesicles to induce pre-osteoblast differentiation

4th International Congress European Milk Bank Association. 5 i 6 Octubre 2017. Glasgow (Gran Bretanya)

Comunicacions póster:

A Gayá, N. Garcia Lara, M Gormaz, M. Peña, MJ Martinez V Pleguezuelos, JM Brull, M Samaniego, A. Concheiro, O. Lopez, J Aguayo, J. Calvo

Human Milk Banking in Spain

N. Garcia-Lara, M. Peña, A. Gayá, J. Calvo, M. Coderch, V. Pleguezuelos, M.J. Martinez, J.M. Brull

Human-milk donation surveillance program development of quality and safety control method of the activity of a human milk banks

CONFERÈNCIES I PONÈNCIES

I Curs de donació i trasplantament de progenitors hematopoètics.

Febrer 2017. Palma

Obtención de PH: Sangre de Cordón Umbilical.

Dr. Antoni Gayà

Definició del possible donant de progenitors hematopoètics. Contraindicacions. Entrevista al donant altruista

Dra. Antònia M. Bautista

Update en cordón umbilical

Juny 2017. Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears. Palma.

Donación de sangre de cordón umbilical.

Dr. Antoni Gayà

XV Congreso de la AEBT.

8-10 Junio 2017, Bilbao

Obtención y preparación de chips de esponjosa, córtico-esponjosa y matriz ósea desmineralizada.

Dr. Javier Calvo

COMISSIONS, COMITÉS I SOCIETATS CIENTÍFIQUES

1.-Dr. Enrique Girona:

- Membre de la Comissió Autònoma d'Hemoteràpia
- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)
- Membre de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears
- Vicepresident de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguínia

2.-Dr. Antoni Gayà:

- Membre del Board of Directors de la European Milk Bank Association (EMBA).
- Membre de la Junta directiva (Vocal) de la Asociación Española de Bancos de Tejidos AEBT
- Membre del Comité de expertos para la evaluación de ensayos clínicos en terapia celular. Organización Nacional de Trasplantes
- Membre de la Comisión de Garantías para la Donación y Utilización de Celulas y Tejidos Humanos. Instituto de Salud Carlos III
- Membre de la Comissió Assessora de Trasplantaments de les Illes Balears. Conselleria de Salut
- Membre de Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears
- Membre de la Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT),
- Membre de la Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH)
- Membre de la European Milk Bank Association (EMBA)
- Membre de la Societat Catalana d'Immunologia (SCI)
- Membre de la Societat Catalana de Trasplantament (SCT)
- Membre de la Sociedad Española de Inmunología (SEI)
- Membre de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguinària.

3.-Dra. Antònia Maria Bautista:

- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)
- Membre de la Sociedad Balear de Hematología y Hemoterapia (SBHH)
- Membre de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguinària
- Membre de la Comissió de Docència i Investigació de la FBSTIB
- Responsable de docència de alumnes D.U.E. y T.E.L.

4.-Dra. Teresa Jiménez:

- Membre del Comitè Científic del Segundo Congreso Hispano Luso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea que se celebrará en Oporto en junio del 2017.
- Vocal de la Junta directiva de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS).
- Col·laboradora de la secció de Hemeroteca del Boletín de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular.
- Membre del grup de treball espanyol d'aféresis (GEA).
- Membre del grup de treball "Choosing wisely" de la Sociedad Española de Hematología y hemoterapia (SEHH) y de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea (SETS).
- Membre de la Associació de ex-alumnes de la Institució: Mayo Clinic and Mayo Foundation.
- Coordinadora Autonòmica de la Red de Hemovigilancia de les Illes Balears.
- Secretaria de la Comissió Autonòmica d'Hemoteràpia.

5.- Dr. Javier Calvo

- Membre de la Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT)
- Membre de la Sociedad Española de Inmunología (SEI)
- Membre de la Asociación Europea de Bancos de Ojos (EEBA)
- Membre de la Asociación Española de Bancos de Leche Humana (AEBLH)
- Membre de la European Milk Bank Association (EMBA)

ASSISTÈNCIA A JORNADES I CONGRESSOS

27 Congrés Anual de la SETS

Juny 2017. Oporto Portugal.

Dra. Teresa Jiménez, Eva P. Gómez Sj. i Monica Túnez

I Jornada de Formació CEI-IB. Els reptes ètics de la recerca en salut del S. XXI.

Novembre, 2017. Palma.

Dr. Antoni Gayà

IV Jornades IdISBa.

Novembre 2017. Palma

Dr. Antoni Gayà, Dr. Javier Calvo

Reunión anual del Programa Concordia

Maig 2017, Barcelona

Dr. Antoni Gayà

Asociación Española de Bancos de Leche Humana: Reunión intercongresos.

Maig 2017. Madrid

Dr. Antoni Gayà

XV Congreso de la Asociación Española de Bancos de Tejidos.

Juny 2017, Bilbao

Dr. Antoni Gayà, Dr. Javier Calvo

ALTRES ACTIVITATS

Avaluador de Projectes. Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP). Dr. Antoni Gayà

Avaluador de Projectes. Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Dr. Antoni Gayà

Avaluador de Projectes de Teràpia Cel·lular. ONT. Dr. Antoni Gayà

MODERACIÓ TAULES RODONES**4th International Congress European Milk Bank Association.**

"Human milk banking in the world"

Octubre 2017. Glasgow (Gran Bretanya)

Dr. Antoni Gayà

4th International Congress European Milk Bank Association.

Poster session

Octubre 2017. Glasgow (Gran Bretanya)

Dr. Antoni Gayà

SESSIONS A LA FBSTIB

Últimos avances en el procesamiento de la sangre. Dr. Girona Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Gener 2017.

Sessió bibliogràfica. Dr. Girona, Dr. Gayà, Dr. Calvo, Dra. Bautista, Dra. Jiménez. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Març 2017

Sesión de Inmunohematología: Anemia Hemolítica Autoinmune. Laura Sánchez y Teresa Jiménez Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Març 2017

Sessió bibliogràfica. Dr. Girona, Dr. Gayà, Dr. Calvo, Dra. Bautista, Dra. Jiménez. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Abril 2017

Presentació de les ponències i comunicacions que es presentaran al congrés 28º Congreso Anual de la SETS y 2º Congreso Hispano-Portugués de Medicina Transfusional y Terapia Celular. Oporto (Portugal). Dra. Teresa Jiménez, Eva P. Gómez Sj, Monica Túnez Maig 2017

Conceptos Básicos sobre Normas de Correcta Fabricación al Comité de Calidad. Srta. Magdalena Prohens, Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Novembre 2017

Manejo clínico de las Anemias Hemolíticas Autoinmunes. Dra. Sara Aida Jiménez. Residente de Hematología. Hospital Son Espases. Novembre 2017

Conceptos Básicos sobre Normas de Correcta Fabricación para el personal técnico de laboratorio
Srta. Magdalena Prohens. Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Desembre 2017

FORMACIÓ CONTINUADA

Formació de noves incorporacions

- 3 Tècnic de Laboratori para Departament de Fraccionament.
- 2 Auxiliars Administratives Unitat mòbil i recepció de Mallorca
- 2 Metges. unitat Mòbil, Mallorca
- 2 Conductors Unitat Mòbil de Mallorca
- 2 treballadores Dpt. Neteja Palma.
- 3 Dues unitat Mòbil, Mallorca
- 3 DUE Menorca Unitat Mòbil.
- 2 estudiants de Infermeria en Practiques Palma
- 1 Auxiliar administrativa, Menorca
- 1 metges Residents Palma
- 2 tècnics de Laboratori en Pràctiques al Banc de teixits
- 8 Joves qualificats del programa SOIB, diferents departaments.
- 1 Auxiliar Administrativa Eivissa
- 6 DUE Unitat Mòbil Eivissa

Formació Bonificada per la Fundació Tripartita

- Microsoft intermedio 2013 (10 alumnes)
- Outlook 2013 (7 alumnes)
- PRL 30h online Eivissa (2 alumnes)
- PRL 30h online Menorca (2 alumnes)
- Pla de igualtat online (1 alumne)
- Pla de igualtat presencial (8 alumnes)
- Higiene postural (32 alumnes)
- Normativa laboral (2 alumnes)
- Curs treball en equip (16 alumnes)
- Gestió de projectes i dinamització (10 alumnes)

Formació Continua

- Formació Continua del programa E-Progesa Incidencias en Extracciones y LOPD para administrativos de la Unidad Móvil Ibiza, Menorca y Palma.
- Formació en Productos Químicos para departamento de Limpieza, Sede Palma.
- Formació Continuada Extracciones Ibiza (18 asistentes)
- Formació Continuada Extracciones Menorca (12 asistentes)
- Formació de Fraccionamiento Industrial del Plasma; Del donante al paciente.(8)
- Formació Procedimientos de Trabajo y Sistema de Gestión de la Calidad para personal Sanitari (13)
- Formació Continua Sistema de Gestión de Calidad para Conductores.
- Formació Continua nuevo procedimiento de Bioseguridad personal Sanitario
- Formació oberta Sensibilización en materia de Igualdad. (22 asistentes)
- Formació sobre Normas de correcta Fabricación (12 asistentes)

- Formació en Calidad transición a las nuevas versiones de normas ISO 9001 e Iso 14001
- Formació en Riesgos en el Puesto de Trabajo Recepción, sede Palma.
- Formació Continuada Separador Celular AMICUS para personal sanitario (15)
- Formació continua Equipo ROTASTOCK para técnicos de Laboratorio (12).
- Exàmens de Capitació de mèdicos Unidad Móvil Palma.
- Exàmens capacitació de Dues Extracciones sede Palma.
- Donació de sang de cordó umbilical. Actualització del programa Concordia. H. Universitari Son Espases. Dr. Antoni Gayà

ESTANCIA D'INVESTIGACIÓ

Olga Barbarska. **Optimization in methods of human milk preservation**

Laboratory of Human Milk and Lactation Research at Regional Human Milk Bank at Holy Family Hospital, Madalinski 25 Str, Warsaw Medical University, Varsovia, Polonia.

23 de gener – 3 de febrer

ACREDITACIONS

BANC DE SANG



El Banc de Sang de la Fundació Banc de Sang i Teixits dels Illes, ostenta la certificació del Comitè d'Acreditació Transfusional (CAT) que garanteix el compliment dels Estàndards en Transfusió Sanguínia, des de 1998. Així com la certificació del seguiment dels requisits de la Norma ISO 9001, des del 2001. La nostra institució és auditada periòdicament per garantir el compliment dels estàndards i de la Norma ISO, respectivament.

A més el Banc de Sang se sotmet de forma periòdica a les auditories biennals de seguiment de GRIFOLS-atès que la nostra institució en un centre proveïdor de plasma per al fraccionament industrial- i a la auditoria realitzada per Ernst & Young sobre el compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD).

Durant l'any 2017, el Banc de Sang ha superat amb èxit **tres auditories externes de recertificació i seguiment:**

1. L'auditoria de recertificació CAT, segons els estàndards de transfusió sanguínia, 4ª edició-2012, del Comitè d'Acreditació, realitzada a l'octubre del 2017.
2. L'auditoria de seguiment del compliment de la Norma ISO 9001, en la qual s'ha realitzat la transició de la versió del 2008 a la versió 2015, realitzada per Bureau Veritas a l'octubre del 2017. S'ha aconseguit obtenir el certificat de compliment dels requisits de la Norma UNEIX EN ISO 9001:2015, vàlid fins a novembre 2019.
3. L'auditoria biennal sobre el compliment de la LOPD, que va començar a final de l'any 2016 i va finalitzar s principis de 2017, realitzada per Ernst and Young.

BANC DE TEIXITS

El Banc de Teixits de la Fundació Banc de Sang i Teixits dels Illes, ostenta la certificació del Comitè d'Accreditació Transfusional (CAT) y Acreditació FACT-NETCORD del Programa Concòrdia de donació de sang de cordó umbilical.



COL·LABORACIONS

La FBSTIB vol dedicar aquest espai per agrair formalment la solidaritat i la comprensió de les següents empreses i els seu personal per recolzar la nostra activitat:



G CONSELLERIA
O MEDI AMBIENT,
I AGRICULTURA
B I PESCA



AGROILLA per col·laborar regalant fruita per al refrigeri dels donants.

BALEÀRIA pel transport del nostre personal, vehicles i material entre illes sense cap cost i per donar suport a l'activitat de la donació de sang.

EMAYA SON PACS i CONSELLERIA D'AGRICULTURA per cedir el espai i la vigilància pel nostre Autocar i unitats mòbils, respectivament

TRANSUNIÓN per recolzar els nostres esdeveniments i campanyes amb furgonetes amb xofer quan ho hem demanat de forma gratuïta, per facilitar la neteja dels nostres vehicles a les seves instal·lacions durant tot l'any.



SERVEIS FERROVIARIS DE MALLORCA, EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS DE PALMA I CONSORCI DE TRANSPORT DE MALLORCA per col·laborar a les Maratons de la Donació de Sang a la UIB. SFM va cedir espai a les estacions, als vagons de Metro i a les pantalles informatives i amb la emissió de les cunyes publicitàries a la seva megafonia. L'EMT va permetre la col·locació de cartells a l'interior del bus amb destinació la universitat. El CTM dóna suport amb informació als tele-indicadors, a la seva plana web i entrega de fulletons informatius als autobusos.

Ajuntament de Palma



GRUPO MALLA PUBLICIDAD i L'AJUNTAMENT DE PALMA per cedir espais a OPIS i aturades d'autobús



ESPORTS 85 per la seva ajuda organitzant la Cursa Solidària on van participar més de 1.000 persones.

CONSELL DE MALLORCA per seu recolzament als diferents esdeveniments amb suport d'activitats esportives, etc.

ANTS AND LOVE. Jimena Puente per regalar la imatge "Jo dono amor" que s'ha utilitzat per promocionar la donació de sang a Balears als darrers 3 mesos de 2017 i al 2018



FUNDACIÓ PREVENCIÓ HOSTELERIA ILLES BALEARS per la seva campanya de promoció de la donació de sang al sector d'hoteleria.

AIP Drving Experience per la seva implicació amb la donació de sang informant a tots els conductors que formen.

Refrigeri cortesia del **FORN CA'N BERNAT** a Algaida.

AUTOCARS DIPESA que cedeix espai per l'aparcament de l'autobús de la donació cada vegada que viatja a Eivissa a les seves instal·lacions.

A **Menorca** són moltes les empreses que col·laboren:

A Ciutadella: INDUSTRIAL PANADERA DE CIUTADELLA (INPAN), COMERCIAL TORRES MESQUIDA, SUPERMERCADO DISKONT, COMERCIAL SIPONS. A Ferreries: FORN DE CAN MARC
PASTISSERIA CAN LLUIS FEBRER, FORN CAN PEDRO, SUPERMERCAT CAN MARTI, SUPERMERCADO SPAR, SUPERMERCADO DISKONT, BAR LOAR, CA NA CLARA. A Es Migjorn: FORN CAN PONS. A Es Mercadal: CA N'AUXILI. A Alaior: PANADERIA FLORENCIO, PANADERIA MARUJA, DONUTS, COOPERATIVA SAN CRISPIN, DISPREU LOGISTICA, COMPAÑIA DE BEBIDAS MENORQUINAS S.L. A Maó; AGROILLA. A Sant Climent: ASSOCIACIÓ DE VEINS DE SANT CLIMENT. A Sant Lluís: PANADERIA LAS CAMPANAS. A Es Castell: DISTRIBUCIONES JESUS PONS ESPINETA

Gerència Atenció Primària

A molts dels pobles de les illes, les campanyes de donació de sang tenen lloc a Unitats Bàsiques, Centres de Salut i Punts d'Atenció Continuada gràcies a la implicació de la Gerència d'Atenció Primària, al coordinador dels centres i tots els seus treballadors que ens faciliten la proximitat i bona atenció a les persones que donen sang.

Col·lectius

La FBSTIB vol donar les gràcies per l'esforç de moltes empreses, institucions públiques i privades, centres de formació, col·lectius i mitjans de comunicació que ens ajuden organitzant campanyes de donació al seu entorn, cedint les seves instal·lacions, transportant els nostres recursos, promocionant la donació de sang o educant als estudiants per aconseguir futurs donants de sang. A tots ells, el nostre agraïment més profund.

MALLORCA FASHION OUTLET
ALCAMPO
LEROY MERLIN MARRATXI
LEROY MERLIN CAMP REDO
ANGEL 24
BAUHAUS MALLORCA
PARC BIT
COMPLEXE MIRALL BALEAR
EL CORTE INGLES
GLOBALIA
TRANSUNION MALLORCA S.L.
MERCAPALMA
CLUB HIPICO LA GUBIA
COOPERATIVA D'APOTECARIS
MUTUA BALEAR
FREMAP-MAPFRE
ASIMA
BANCA MARCH
BMN
F.PREVENCIÓN HOSTELERIA I.B
MELIA HOTELS INTERNATIONAL
GRUPO BARCELÓ
FUNDACIÓN IBEROSTAR
HOTEL MARDAVALL
HOTEL SOL MIRLOS Y TORDOS
HOTEL SON VIDA
RIU HOTELS (RIUSA II, S.A.)
TUI
FERRER HOTELS
HARD ROCK HOTEL IBIZA
GRUPO PIÑERO
MARRIOT'S CLUB SON ANTEM
OK GROUP
TRIVAGO

HOSPITAL SON ESPASES
HOSPITAL SON LLÀTZER
HOSPITAL DE MANACOR
HOSPITAL D'INCA
HOSPITAL MATEU ORFILA
HOSPITAL CAN MISSES
HOSPITAL SANT JOAN DE DEU
CLINICA ROTGER
IGLESIA EVANGELICA
PARRÒQUIA S'INDIOTERIA
PARLAMENT ILLES BALEARS
PRESIDÈNCIA GOVERN
CONSELLERIA H. I PRESSUPOSTS
CONSELLERIA SALUT
IB-SALUT
DELEGACIÓ D'ECONOMIA
AENA
BOMBERS
IBANAT
EBAP (ESCOLA B. ADMIN.PUBLICA)
FUNDACIÓ BIT
EMT
EMAYA
CORREUS
JUTJATS
TIRME
INST MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS
COPA MALLORCA
ENDESA
JEFATURA SUP. POLICIA NACIONAL
POLICIA LOCAL PALMA
DGT (TRAFICO)
BASE JAIME II

SON SAN JUAN (BASE AEREA)
GUARDIA CIVIL
CONSELL INSULAR D'EIVISSA
PALMA ARENA
UIB MALLORCA
UIB IBIZA
UNED PALMA
ESCOLA D'HOTELERIA DE LES I.B.
CESAG ALBERTA GIMENEZ
IES RAMON LLULL
IES JOAN ALCOVER
CIFP JOAN TAIX
IES CAN PEU BLANC
INSTITUT POLITECNIC
IES. MOSEN ALCOVER MANACOR
IES FELANITX
IES PAU CASASNOVAS -INCA
ADEMA
COLEGIO MONTESION
COL-LEGI SANT JOSEP OBRER
CEIP BINISSALEM
COLEGIO SANTA MONICA
IES MARRATXI
ACADEMIA FLEMING
IES SON PACS
CEIP JAUME VIDAL I ALCOVER
CEPA FRANCESC DE BORJA MOLL
LICEO FRANCES
COL-LEGI SANT ANTONI ABAT
COL-LEGI BALMES
COLEGIO JUAN DE LA CIERVA
COL-LEGI NA CARAGOL

Mitjans de comunicació

La FBSTIB vol agrair als mitjans el suport que donen a la donació de sang amb els espais que cedeixen i les notícies que dediquen desinteressadament. És unes de les millors formes d'arribar a la població amb el missatge de les necessitats de donació que té la nostra comunitat. Especialment agraïm a **Cadena SER, IB3, Diario de Mallorca, COPE, Última Hora, Editorial Menorca i ARA Balears**, a les agències de notícies i totes les ràdios, publicacions i televisions dels municipis de les illes.

Ajuntaments

Tots i cada un dels ajuntaments de les Illes Balears estan implicats en les tasques de difusió de les campanyes de donació i la seva implicació és vital per aconseguir disposar de llocs per organitzar campanyes, autoritzacions per dur a terme la nostra tasca, col·locar pancartes a les entrades dels pobles i un interminable etcètera.

Col·laboradors

Són moltes les persones que, de manera anònima, cada dia ens ajuden a promocionar la donació de sang i el nostre treball. Les associacions col·laboren amb la FBSTIB en la tasca de dinamitzar el voluntariat per a la donació de sang i llet materna i la conscienciació de la població sobre la donació voluntària i altruista. En aquest document volem plasmar l'agraïment de tota la societat balear a totes les persones que col·laboren a les diferents associacions:

ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG DE MALLORCA, ASSOCIACIÓ DE DONANTS DE SANG D'EIVISSA I FORMENTERA, ASSOCIACIONS DE VOLUNTARIS D'EIVISSA I ASSOCIACIÓ BALEAR D'ALLETAMENT MATERN.

www.fbstib.org

infodonant@fbstib.org



facebook.com/donasangbalears/



[@donasangbalears](https://www.instagram.com/donasangbalears)



[@donasangbalears](https://twitter.com/donasangbalears)



donasang.org