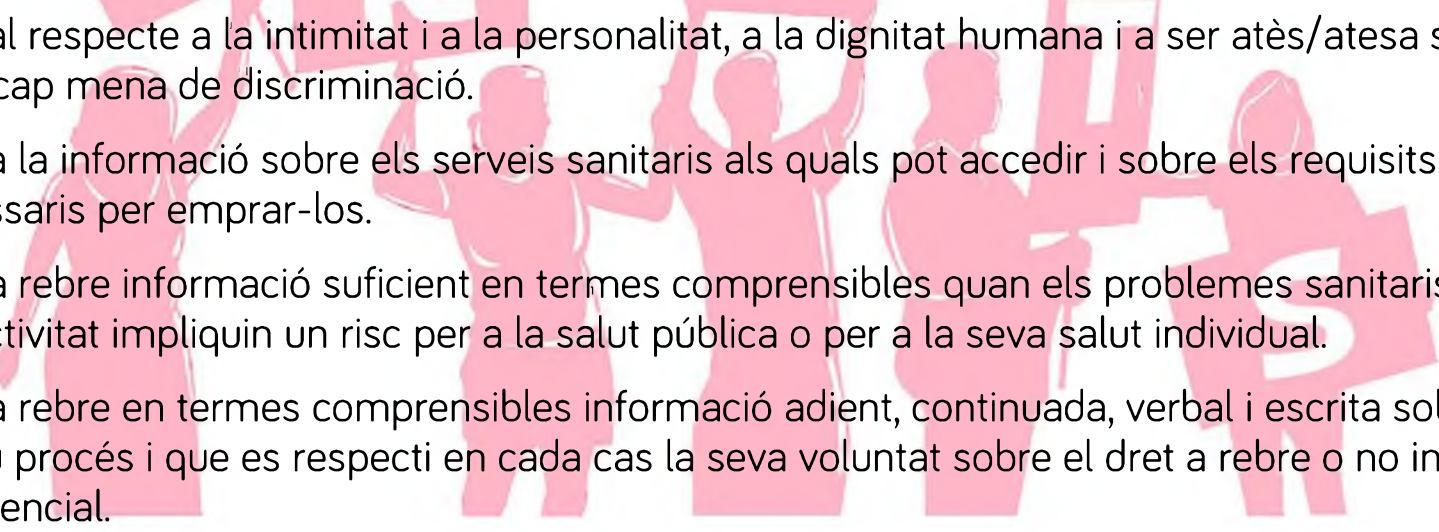


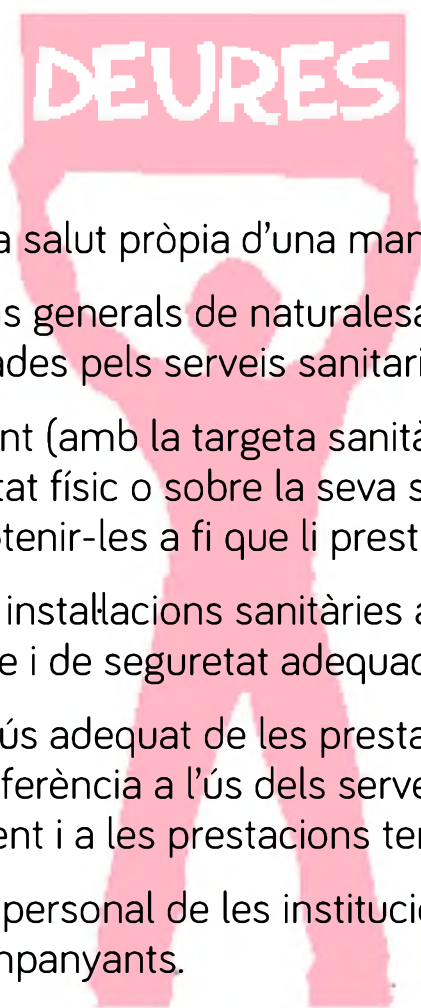
Carta de drets i deures de l'usuari

- 
1. Dret al respecte a la intimitat i a la personalitat, a la dignitat humana i a ser atès/atesa sense patir cap mena de discriminació.
 2. Dret a la informació sobre els serveis sanitaris als quals pot accedir i sobre els requisits necessaris per emprar-los.
 3. Dret a rebre informació suficient en termes comprensibles quan els problemes sanitaris de la col·lectivitat impliquin un risc per a la salut pública o per a la seva salut individual.
 4. Dret a rebre en termes comprensibles informació adient, continuada, verbal i escrita sobre el seu procés i que es respecti en cada cas la seva voluntat sobre el dret a rebre o no informació assistencial.
 5. Dret a ser advertit/advertida sobre la possibilitat que s'utilitzin els procediments de diagnòstic i terapèutics que li apliquin en un projecte docent o de recerca, que en cap cas no ha de suposar un perill addicional per a la seva salut, i que n'hi informin prèviament i que li requereixin autorització per escrit.
 6. Dret a la confidencialitat de totes les dades referents a la seva salut i que ningú no hi pugui accedir sense una autorització legal obtinguda prèviament.
 7. Dret als informes o certificats sobre el seu estat de salut que es derivin de les prestacions sanitàries o que els exigeixi una disposició legal o reglamentària.
 8. Dret a la constància per escrit —o en un altre suport adient— de tot el seu procés, i a accedir a aquesta documentació i que n'hi facilitin còpies. Pel que fa al dret d'accés a les dades sanitàries de persones menors d'edat, incapacitades o difuntes, cal actuar segons allò que disposa la normativa sanitària.
 9. Dret a l'assistència sanitària individual i personal a càrrec del / de la professional de la salut que li assignin —de qui té el dret a conèixer-ne el nom—, que ha de ser l'interlocutor principal amb l'equip assistencial, excepte en casos de necessitat per substitució del personal.
 10. Dret a l'elecció lliure entre les opcions que li presenti el metge / la metgessa responsable del seu cas; és necessari el consentiment informat previ i per escrit del pacient per dur a terme qualsevol procediment diagnòstic i terapèutic invasor, excepte en els casos següents:
 - Quan del fet de no intervenir-hi es derivi un risc per a la salut pública.
 - Quan el cas impliqui una urgència que no permeti demores.
 - Quan el pacient manifesti la voluntat de no rebre informació.
 11. Dret a negar-se a rebre tractament (excepte en els supòsits indicats en el punt anterior); en aquest cas, ha de sol·licitar i signar el document pertinent en què expressi clarament que ha estat informat/informada i que rebutja el procediment suggerit.
 12. Dret a formular suggeriments i reclamacions i també a rebre'n resposta per escrit en els terminis establits reglamentàriament, sense perjudici de les reclamacions que pertoquin segons la llei.
 13. Dret a l'elecció lliure de professional de la salut (metge/metgessa de família, infermer/infermera i pediatre/pediatra) del mode establert reglamentàriament.
 14. Dret a una segona opinió mèdica en els termes determinats reglamentàriament.



en l'àmbit sanitari de l'atenció primària

15. Dret a una assistència encaminada a facilitar la recuperació més completa possible de les funcions biològiques, psicològiques i socials.
16. Dret a obtenir els medicaments i els productes sanitaris que es considerin necessaris per promoure, conservar o restablir la seva salut, d'acord amb els criteris bàsics d'ús racional i en els termes establits reglamentàriament.
17. Pel que fa a les persones que pertanyen a grups específics de risc, dret a beneficiar-se d'actuacions i de programes sanitaris específics.
18. Dret a obtenir a tots els centres sanitaris una còpia de la carta de drets i deures, pel qual s'ha de regir la relació que tenguem amb aquells.



1. Deure de responsabilitzar-se de la salut pròpia d'una manera activa.
2. Deure de complir les prescripcions generals de naturalesa sanitària comunes a tota la població i també les específiques determinades pels serveis sanitaris.
3. Deure d'identificar-se correctament (amb la targeta sanitària i el document d'identitat) i de facilitar les dades sobre el seu estat físic o sobre la seva salut de manera lleial i vertadera, i també deure de col·laborar per obtenir-les a fi que li prestin una assistència sanitària correcta.
4. Deure d'emprar correctament les instal·lacions sanitàries a fi que es mantenguin en les condicions d'habitabilitat, d'higiene i de seguretat adequades.
5. Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions oferides pel sistema sanitari, fonamentalment en allò que fa referència a l'ús dels serveis, als procediments de baixa laboral transitòria i d'incapacitat permanent i a les prestacions terapèutiques i socials.
6. Deure de tractar amb respecte el personal de les institucions sanitàries, els altres pacients o usuaris i els seus familiars o acompanyants.
7. Deure d'informar-se sobre les normes de funcionament dels centres i dels canals de comunicació, i deure d'emprar les vies establides per presentar sol·licituds d'informació, queixes, suggeriments i reclamacions.
8. Deure d'assumir les decisions sobre la salut pròpia i, si es nega a rebre el tractament proposat, deure de signar el document pertinent, en el qual ha de constar clarament que està ben informat/informada i que rebutja el procediment suggerit. Se n'exceptuen els casos prevists per la llei.
9. Deure de respectar les mesures sanitàries adoptades per prevenir riscos, per protegir la salut i per lluitar contra les amenaces per a la salut pública, i també deure de col·laborar amb les autoritats sanitàries per assolir els objectius d'aquestes mesures.
10. Deure d'avisar el sistema sanitari, tot d'una que sigui possible, que no emprarà per la causa que sigui un servei programat, amb la finalitat no tan sols de planificar adequadament els serveis sinó també perquè un altre usuari de la llista d'espera pugui ocupar el seu lloc.
11. Deure de complir les normes i els procediments d'ús i d'accés als drets que consten en aquesta carta, i també d'exigir que es compleixin aquests i d'altres que la llei li atorgui.

També se subjecten als deures establits en els punts 2, 4, 6 i 11 els familiars o acompanyants dels usuaris del sistema sanitari.

