

Protocolo de educación para la salud

Uso seguro de los medicamentos



Protocolo de educación para la salud: uso seguro de los medicamentos



Autoría

- **Rovira Vila, Marta.** Farmacéutica de atención primaria del Sector Sanitario de LLevant. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Janer Llobera, Juana María.** Médica de familia y comunitaria del Centro de Salud Camp Redó (Palma). Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Vanrell Ballester, Ana.** Farmacéutica de atención primaria del Sector Sanitario de Tramuntana. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Soler Mieras, Aina.** Médica y técnica de salud del Gabinete Técnico. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares

Conflictos de interés

Las autoras declaran no tener ningún conflicto de interés en relación con actividades referidas a esta materia.

Revisión

- **Cacereño Jiménez, Belén.** Médica de familia y comunitaria y miembro de la Comisión Técnica de Personas Asesoras y Formadoras en Promoción y Educación para la Salud y Actividades Comunitarias. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Fernández Sánchez, Josefina.** Enfermera del Centro de Salud Son Gotleu (Palma) y miembro de la Comisión de Seguridad del Paciente. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Frau Bonafè, Clara.** Vicepresidenta de la delegación en las Islas Baleares de la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria y farmacéutica comunitaria. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Moreno Sancho, M. Lluçia.** Enfermera del equipo coordinador del Programa Pacient Actiu de las Islas Baleares y miembro de la Comisión Técnica de Personas Asesoras y Formadoras en Promoción y Educación para la Salud y Actividades Comunitarias. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Valverde Román, M.^a Elena.** Auxiliar administrativa del Centro de Salud Son Serra - la Vileta (Palma). Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares
- **Villalonga Mut, Bartolomé.** Enfermero de pediatría del Centro de Salud Es Blanquer (Inca). Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Servicio de Salud de las Islas Baleares

Traducción y maquetación

Bartomeu Riera Rodríguez. Jefe del Servicio de Planificación Lingüística. Servicio de Salud de las Islas Baleares

Edición

Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. Agosto de 2021

ISBN

978-84-09-33324-0

Como citar este documento

Rovira Vila M, Janer Llobera JM, Vanrell Ballester A, Soler Mieras A. Protocolo de educación para la salud: uso seguro de los medicamentos. Palma: Gerencia de Atención Primaria de Mallorca; 2021



Los contenidos de esta obra están sujetos a una licencia de Reconocimiento-No-Comercial-SinObrasDerivadas 4.0 Internacional. La licencia puede consultarse aquí: creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0

Índice de contenidos

Introducción	7
Análisis de situación	8
Objetivos	8
Intervención propuesta	9
Metodología	9
Evaluación	10
SESIONES	
Sesión 1. Los medicamentos, tómeselos en serio.....	15
Sesión 2. Los medicamentos, no se los tome en broma	18
Sesión 3. Los medicamentos, solo los necesarios	20
Sesión 4. Automedicación.....	23
ANEXOS	
Anexo 1. Hoja de inscripción	27
Anexo 2. Datos del taller y de los asistentes.....	28
Anexo 3. Control de asistencia a las sesiones.....	29
Anexo 4. Ejemplo de certificado de asistencia.....	30
Anexo 5. Hoja de evaluación del taller.....	31
Anexo 6. Guión de observación y evaluación de la estructura del taller.....	32

Introducción

La atención primaria ha tenido prioridades como la accesibilidad y la calidad general de la atención y no ha sido considerada desde el punto de la seguridad del paciente como una fuente importante de eventos adversos. La Organización Mundial de la Salud anunció en 2017 la puesta en marcha del tercer reto mundial por la seguridad del paciente, *Medicación sin daños*, con el objetivo de reducir un 50 % la carga mundial de efectos nocivos causados por los medicamentos en cinco años.¹ En el ámbito estatal, los datos obtenidos del estudio APEAS —estudio sobre la seguridad de los pacientes en la atención primaria de salud, el primero en España para estimar la magnitud de los eventos adversos derivados de la asistencia sanitaria en la atención primaria— muestran una realidad diferente: el estudio detectó una prevalencia de 11,2 eventos adversos por cada 1.000 visitas. Según los factores causales, la mayoría de los casos estaban relacionados con la medicación (48,2 %).² Así pues, la seguridad relacionada con los fármacos es un área clave en el ámbito sanitario, ya que está presente como factor contribuyente en un alto porcentaje de incidentes y de eventos adversos ocasionados por el uso de los medicamentos por la población en general.

El paciente o la persona cuidadora es el último eslabón de la cadena de uso de los medicamentos, y por ello tienen un papel esencial en la detección y la prevención de los errores de medicación, especialmente si tienen a su cargo la administración y el seguimiento de los medicamentos en casa.³ Según una revisión reciente, la frecuencia de los errores causados por la administración incorrecta de los medicamentos en el domicilio de los pacientes oscila entre el 19 % y el 59 %, dependiendo del estudio. Aunque muchos de los errores no tienen consecuencias negativas graves, hasta en el 26 % de los casos los pacientes sufren daños. Los errores más frecuentes son la toma del medicamento en una dosis incorrecta o con un intervalo incorrecto, las confusiones entre medicamentos por falta de información o por la similitud en la apariencia de los nombres o de los envases, las duplicidades terapéuticas, las omisiones y la falta de cumplimiento del tratamiento.⁴

La principal causa subyacente en muchos de estos errores es el desconocimiento de los pacientes o de la persona cuidadora sobre cómo tienen que usar la medicación de forma apropiada. Por ello es importante que estén muy informados sobre los medicamentos que usarán, que conozcan cómo tienen que usarlos correctamente y que tomen parte activa en el tratamiento.⁵ La campaña «Los 5 momentos para una medicación segura» pone a disposición de los pacientes y de las personas cuidadoras información para poder reducir la probabilidad de cometer errores relacionados con la medicación. Con esta iniciativa se anima a empoderar a los pacientes y las personas cuidadoras, siempre de la mano de los profesionales sanitarios, pero con autonomía.⁶

La educación para la salud sobre los medicamentos está integrada en los comportamientos, las actitudes y las creencias de las personas y conduce indirectamente a otros aspectos educativos sobre el uso adecuado de otros recursos sanitarios. En el mundo de la inmediatez, en muchas ocasiones se intenta resolver los malestares de la vida cotidiana tomando fármacos. Además, la saturación de las consultas de atención primaria hace que, a veces, los profesionales no tengan tiempo suficiente ni la formación necesaria para dar a los pacientes una respuesta que no esté incluida en la indicación de un fármaco, lo que a menudo agrava o empeora el problema en lugar de resolverlo o aliviarlo.

En el Plan Estratégico de Seguridad del Paciente de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca 2019-2023, dentro de la línea estratégica «Prácticas seguras» se hace referencia a la importancia del uso seguro de los medicamentos y establece entre las acciones que hay que desarrollar e implementar un protocolo de educación para la salud sobre el uso seguro de los medicamentos destinado a pacientes y a personas cuidadoras.⁷

Análisis de situación

Hoy en día, debido al aumento de la longevidad y del acceso a un número más amplio de opciones terapéuticas y por el hecho de que a menudo sufren más de una enfermedad, muchos pacientes han de tomar medicamentos diversos. Por esta razón, la probabilidad de que se produzcan incidentes relacionados con los medicamentos es más alta. Por otro lado, las personas de edad avanzada pueden encontrar más dificultades para cumplir las pautas terapéuticas complejas, lo que puede provocar errores en la toma de la medicación.

Sabemos que la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones relacionadas con su salud es un derecho que el sistema sanitario tiene cada vez más en cuenta a la hora de organizarse y de atender a los usuarios. Los problemas de salud son multifactoriales, y en ellos están implicados muchos agentes, no solo el sistema sanitario. La sociedad está cada vez más *medicalizada*, y olvidamos demasiado a menudo que muchos de los problemas de salud se pueden evitar o corregir simplemente cambiando los estilos de vida (ejercicio, alimentación adecuada, higiene, sueño, dejar de fumar, etc.) y que el fármacos son una herramienta más pero no la principal, pues las intervenciones sobre otros factores determinantes de la salud pueden ser más eficaces que tomar fármacos.

Si nos centramos en el uso individual de los medicamentos observamos que los pacientes tienen dificultades a la hora de tomar la medicación: para cumplir el tratamiento, porque no recuerdan para qué sirve el medicamento, porque toman más cantidad de la que toca (potenciación de la toxicidad), porque dejan de tomar un medicamento (lo cual empeora su estado de salud), por los malentendidos sobre las pautas de administración, porque confunden las vías de administración, por el concepto de *ayuno*, y también por la conservación correcta de los medicamentos en el botiquín.

Objetivos

Objetivos generales

Promover la incorporación de conocimientos, actitudes y conductas que promuevan el uso seguro y racional de los medicamentos.

Objetivos específicos

Se formulan según las áreas de aprendizaje: área cognitiva, área emocional y área de las habilidades.

- Área cognitiva:
 - Conocer los medicamentos: tipo, denominaciones, presentaciones farmacéuticas y vías de administración.
 - Conocer el buen uso de la tarjeta sanitaria para renovar la medicación.

- Actitudes:
 - Expresar las emociones, las preocupaciones y los sentimientos relacionados con el cumplimiento terapéutico y las consecuencias de abandonar el tratamiento.
 - Compartir con los otros participantes las experiencias relacionadas con el uso de los medicamentos teniendo en cuenta las ventajas y las desventajas.
 - Identificar las situaciones de la vida cotidiana que crean malestar y que a menudo pretenden resolverse con fármacos.
- Área de las habilidades:
 - Desarrollar estrategias de la vida cotidiana que mejoren el cumplimiento del tratamiento.
 - Identificar y desarrollar maneras de actuar para gestionar la aparición de una reacción adversa a un medicamento.
 - Organizar el botiquín para evitar errores y mejorar la seguridad relacionada con los medicamentos.
 - Identificar los errores de medicación y las reacciones adversas más frecuentes y cursar una notificación de reacción adversa por medio de la tarjeta amarilla.

Intervención propuesta

Hemos diseñado cuatro sesiones sobre diversos aspectos relacionados con el uso seguro y racional de los medicamentos. No obstante, no es necesario impartir todas las sesiones, porque puede hacerse solo una o algunas en un taller o integrarlas en otro taller que se imparta en el centro de salud (por ejemplo, para personas cuidadoras, para personas con diabetes, sobre la EPOC, etc.) o en la comunidad (asociaciones de vecinos, *casals de barri*, residencias de ancianos) según la población diana a la que vaya dirigido.

Sesión 1. Los medicamentos, tómeselos en serio

Sesión 2. Los medicamentos, no se los tome en broma

Sesión 3. Los medicamentos, solo los necesarios

Sesión 4. Automedicación

El contenido de cada sesión va en la línea de profundizar en mayor o menor grado en los contenidos cognitivos y emocionales y en las habilidades para el desarrollo personal. La metodología utilizada fomentará el aprendizaje significativo por medio de diferentes técnicas y actividades que permitirán lograr los objetivos propuestos.

Metodología

Población diana

Este taller está dirigido a pacientes con edad comprendida entre los 50 y los 75 años adscritos al centro de salud y a personas que acuden a la farmacia comunitaria del barrio que sean usuarias del sistema de Receta Electrónica. Recomendamos que el grupo esté formado como máximo por quince personas (mejor entre diez y quince).

Se recomienda que las personas que quieran participar aporten su hoja de medicación impresa para poder trabajar con ella.

Captación

Las personas que participarán en estos talleres pueden ser captadas de formas diversas:

- Directamente en la consulta de medicina o de enfermería o mediante el personal de admisión cuando dé cita para renovar la medicación, u otro profesional sanitario del centro de salud.
- Se recomienda contar con la colaboración y la participación de la farmacia o las farmacias del barrio o municipio.
- Indirectamente difundiendo carteles situados en los centros de salud y en las unidades básicas de salud y en las farmacias del barrio. También pueden publicarse los carteles en las redes sociales del centro de salud y/o de la farmacia y de las entidades del barrio.

Desarrollo de la intervención

Cuatro sesiones, con una duración de 60 a 90 minutos y una periodicidad semanal, impartidas en la sala polivalente del centro de salud o en una sala adecuada disponible en la comunidad y con capacidad para 15-20 personas.

Recursos humanos y materiales necesarios

Recursos materiales

- Sala con condiciones adecuadas de espacio y bienestar.
- Material de oficina (papeles, bolígrafos, rotuladores, pizarra...).
- Material audiovisual (proyector multimedia, ordenador, altavoces).

Recursos humanos

Recomendamos que el grupo sea conducido por dos personas (profesionales de la salud), una que actúe como conductora y la otra como observadora y para dar apoyo en cada sesión. Todos los profesionales del equipo de atención primaria pueden participar en la conducción de las sesiones, pero consideramos imprescindible que participen un farmacéutico de atención primaria y un farmacéutico comunitario.

Evaluación

Los candidatos a participar en el taller tienen que cumplimentar una hoja de inscripción [véase el anexo 1]. Para saber el número de personas que asisten a cada sesión disponéis de una hoja de registro [véase el anexo 2], en la que deben constar el nombre de cada participante y el de los profesionales que conducen el taller.

Por otro lado, al final de cada sesión los participantes tienen que firmar la hoja de control de la asistencia [véase el anexo 3] con objeto de expedir un certificado de asistencia a todas las personas que hayan completado el taller [véase el anexo 4].

Evaluación de los resultados

Aconsejamos que los profesionales que participen en este grupo hagan una evaluación previa al taller y otra a los seis meses utilizando el test de cumplimiento de Morisky-Green. Puede completarse con la visita domiciliaria del botiquín y en las visitas médicas para renovar la medicación.

El cuestionario de conocimientos previos sobre los medicamentos (apéndice 1.3) os permitirá hacer una valoración previa y otra posterior a la intervención.

Evaluación del proceso

Encuesta de satisfacción, que los participantes tienen que responder al final del taller o bien al final de la sesión si solo se imparte una [véase el anexo 5], y guión de observación, que debe cumplimentar el observador [véase el anexo 6].

Evaluación de la estructura

Respuestas del observador a las preguntas de los anexos 1 y 2 sobre este aspecto.

Nota: todos estos anexos se muestran en este mismo documento, pero no son aptos para imprimir. Los documentos que deben imprimirse figuran aparte, en la carpeta correspondiente, que también contiene todos los apéndices.

Al final de cada programa educativo tiene que cumplimentar el registro vigente de educación para la salud en la Gerencia de Atención Primaria.

Referencias bibliográficas

- 1) Seguridad del paciente [en línea]. Ginebra (Suiza): Organización Mundial de la Salud; 13 de septiembre de 2019. www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety [consulta: 19 agosto 2021].
- 2) Ministerio de Sanidad y Consumo. Estudio APEAS: estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud. Madrid; 2008. www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/estudio_apeas.pdf [consulta: 10 junio 2021].
- 3) Institute for Safe Medication Practices. Patients: Last defense in preventing medication errors. ISMP Medication Safety Alert! 2012 July 1; 12 (1): 1-3. [www.pharmacytoday.org/article/S1042-0991\(15\)31798-9/pdf](http://www.pharmacytoday.org/article/S1042-0991(15)31798-9/pdf) [consulta: 10 junio 2021].
- 4) Mira JJ, Lorenzo S, Guilabert M, Navarro I, Pérez-Jover V. A systematic review of patient medication error on self-administering medication at home. *Expert Opin. Drug Saf.* 2015;14(6):815-38
- 5) Stop errores de medicación. 10 consejos y momentos clave para tomar medicamentos con seguridad [en línea]. www.stoperroresdemedicacion.org/es/blog/10-consejos-y-momentos-clave-para-tomar-medicamentos-con-seguridad [consulta: 10 junio 2021].
- 6) 5 moments for medication safety. Ginebra (Suiza): World Health Organization; 2019. apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/311153/WHO-HIS-SDS-2019.4-eng.pdf [consulta: 19 agosto 2021].
- 7) Oliver Rosset E, Guerrero Bernat S, Soler Mieras A, Cabrer Palomés JF, Roca Casas A. Plan Estratégico de Seguridad del Paciente 2019-2023. Palma: Gerencia de Atención Primaria de Mallorca; 2018. www.ibsalut.es/apmallorca/attachments/article/1784/plan-estrategico-seguridad-paciente-2019-2023-es.pdf [consulta: 10 junio 2021].

SESIONES

Sesión 1. Los medicamentos, tómeselos en serio

Objetivos educativos

- Reorganizar o reforzar los conocimientos de los participantes sobre los medicamentos.
- Desarrollar las capacidades propias para usar correctamente el botiquín.
- Trabajar con la hoja de medicación del paciente como herramienta clave para el uso seguro de los medicamentos.

Cronograma

Contenidos	Metodología	Agrupación	Tiempo (minutos)
1. Presentación de los formadores y del taller	Teórica explicativa	GG	10
2. Presentación del grupo	Rueda de investigación en el aula: tormenta de ideas	GG	10
3. Valoración del conocimiento previo sobre los medicamentos	Cuestionario	TI	10
4. Reorganización de los conocimientos sobre los medicamentos	Expositiva: lección participada	GG	25
5. Conocer mejor los medicamentos	Desarrollo de habilidades: ejercicio	GP/GG	25
6. La tarjeta sanitaria	Expositiva	GG	5
7. Síntesis de la sesión	Rueda final	GG	5

GG: grupo grande, GP: grupo pequeño TI: trabajo individual.

Desarrollo de la sesión

1) Presentación de los formadores y del taller

Al empezar el taller, el educador y el observador tenéis que dar la bienvenida al grupo y explicar el contrato formativo, reflejo del compromiso entre los participantes y los formadores a la hora de encarar los talleres: apagar el móvil, evitar interrumpir y compromiso de puntualidad y asistencia.

En este momento, el educador y el observador presentáis el taller (objetivos, metodología y distribución del tiempo y de los horarios). La sesión pretende transmitir conocimientos básicos sobre los medicamentos, la automedicación responsable y la renovación de los medicamentos en el sistema de Receta Electrónica (RELE).

2) Presentación del grupo

Los participantes tienen que presentarse. Podéis utilizar diferentes técnicas de presentación, pero en este caso recomendamos que combinéis la presentación con una tormenta de ideas, de modo que los participantes expresen experiencias, emociones y creencias relacionadas con los medicamentos a la vez que se presentan.

Sobre una mesa tiene que haber un montón de cajas de medicamentos vacías. Cada participante debe levantarse y elegir una, tiene que presentarse y decir una palabra relacionada con lo que siente, recuerda, cree o conoce sobre los medicamentos.

- Objetivo: presentación de los asistentes y expresión de lo que los medicamentos significan para ellos.
- Gestión: en un rotafolios anotad lo que los asistentes expresan; más adelante lo utilizaréis para hacer otro ejercicio.

3) Valoración del conocimiento previo sobre los medicamentos

Los asistentes tienen que responder un sencillo cuestionario (apéndice 1.3) en esta sesión y también al finalizar el taller para poder valorar sus conocimientos previos y el grado de conocimientos que habrán adquirido al haber completado el taller.

4) Reorganización de los conocimientos sobre los medicamentos

Lección participada teniendo en cuenta lo que habéis expuesto en la presentación y reforzando los conceptos generales sobre los medicamentos y todo lo que los rodea (RELE, botiquín, automedicación...). Para conducir la lección podéis ayudaros de una presentación de diapositivas (apéndice 1.4, «Los medicamentos, tómeselos en serio»).

Durante la exposición tenéis que fomentar un ambiente participativo y trabajar con lo que los participantes han mencionado cuando se han presentado.

5) Conocer mejor los medicamentos

Para lograr conocer mejor los medicamentos, tenéis que trabajar en grupos pequeños las dos propuestas que describimos a continuación.

Gestión del botiquín

- Objetivo: los participantes tienen que identificar la información del envase secundario de los medicamentos (principio activo, dosis, forma farmacéutica, vía de administración, conservación, caducidad) y adquirir habilidades para evitar errores de medicación. En el apéndice 1.5.a figura la lista de medicamentos con que tienen que trabajar.
- Gestión:
 - Formad grupos pequeños, cada uno de los cuales ha de elegir un portavoz, que expondrá al grupo grande aquello con lo que ha trabajado.
 - Repartid un envase de medicación con el prospecto correspondiente y una ficha que hay que cumplimentar con estos datos:
 - Principio activo.
 - Forma farmacéutica.
 - Indicación principal.
 - Dosis.
 - Pauta habitual.
 - Vía de administración.
 - Nombre de la marca o genérico.
 - Identificación y significado de algún símbolo del envase.
 - ¿Requiere una conservación especial?
 - Para hacer el ejercicio tenéis que repartir a cada participante una infografía (apéndice 1.5.b) de la Generalidad de Cataluña sobre cómo leer y entender el envase de los medicamentos.

- Seleccionad medicamentos que sean de uso extendido, como analgésicos, hipolipemiantes, antiagregantes y/o anticoagulantes. De este modo podréis incidir en las indicaciones y las dosis y las pautas habituales e instruir a los participantes sobre las consideraciones especiales de cada grupo terapéutico.
- Si el grupo no ha sabido resolverlo, tenéis que corregir los errores y remarcar que lo más importante son el mismo principio activo y la cantidad, independientemente del color, el tamaño, la forma, etc. Remarcad que identificar el principio activo es una herramienta clave para evitar errores, como la confusión de envases y de nombres parecidos y las duplicidades.
- Fomentad la participación de todos los asistentes.

Hoja de medicación

Los participantes tienen que haber traído de casa la hoja de medicación impresa (han sido informados de ello en el momento de inscribirse en el taller). Si alguien se ha olvidado, pedidle pedir permiso para imprimirla. De todas maneras, en el **apéndice 1.5.b** tenéis un ejemplo. En esta actividad reforzaréis los conocimientos previos y profundizaréis en los aspectos siguientes:

- Identificar los tratamientos agudos, los que son crónicos y aquellos que se indican con una frecuencia a demanda (es decir, si el paciente los requiere).
- Insistir en las dosis y saber si las pastillas pueden partirse.
- Identificar para qué sirve cada principio activo y cómo se toma y cómo debe conservarse cada medicamento.
- Identificar errores en la hoja de medicación y enseñar qué hay que hacer para resolverlos.

6) La tarjeta sanitaria

- Objetivo: dar a conocer los trámites necesarios para renovar la medicación en el RELE.
- Gestión: exponed los puntos clave de los trámites y de los tiempos que hay que tener en cuenta, y resolved las dudas que surjan.

7) Síntesis de la sesión

- Objetivo: los participantes tienen que expresar con una frase o una palabra lo que piensan o sienten respecto a la sesión. Revisad lo que han expresado al principio de la sesión y lo que expresan ahora.
- Gestión:
 - Dada la palabra a cada participante para que exprese percepciones y sentimientos sobre la sesión.
 - Insistid en que todos participen con una palabra o una frase corta para sintetizar y para poder llegar a la parte más emocional.
 - Dadles una frase a modo de resumen y encargadles las tareas para la sesión siguiente:
 - Revisar su botiquín y hacerle una fotografía, que tienen que traer en la sesión siguiente u enviároslo (indicadles por qué vía) para tenerla preparada para la sesión siguiente.
 - Se trata de que reflexionen sobre cómo tienen organizados y almacenados los medicamentos en relación con lo que han aprendido en esta sesión.
 - Finalmente, despedíos de los participantes agradeciéndoles su asistencia y su trabajo y recordadles el día y la hora de la sesión siguiente.

Sesión 2. Los medicamentos, no se los tome en broma

Objetivos educativos

- Reconocer qué es un error de medicación.
- Trabajar las habilidades de los participantes para evitar errores de medicación.
- Facilitar los medios de notificación de errores para mejorar la seguridad del paciente.
- Reconocer la importancia del cumplir el tratamiento.
- Identificar las barreras y los facilitadores para un buen cumplimiento del tratamiento.

Cronograma

Contenidos	Metodología	Agrupación	Tiempo (minutos)
1. Resumen de la sesión anterior	Tromenta de ideas	GG	5
2. Repaso de los conceptos de la sesión anterior	Investigación en el aula: comentario de fotografías	GG	10
3. Análisis y reflexión sobre casos clínicos de errores de medicación	Análisis de dos casos clínicos Análisis de un vídeo	GP GG	50
4. Reorganización de los conocimientos sobre los medicamentos	Técnica expositiva / lección participada	GG	15
5. Síntesis de la sesión	Rueda final	GG	10

GG: grupo grande. GP: grupo pequeño

Desarrollo de la sesión

1) Resumen de la sesión anterior

Dada la bienvenida a los asistentes, pedíles que comenten las ideas más importantes que han extraído de la sesión anterior y anotadlas a la pizarra.

Nota: en esta sesión podéis hacer uso de la presentación de diapositivas «Los medicamentos, no se los tome en broma» (apéndice 2).

2) Repaso de los conceptos de la sesión anterior

- Revisad las fotografías que han aportado de su botiquín o los comentarios. Por si no han aportado fotografías, podéis utilizar las de la presentación de diapositivas del apéndice 2.2. Aprovechadlas para repasar los conceptos más importantes sobre los medicamentos.
- Objetivo: reforzar los conocimientos adquiridos en la sesión anterior.
- Gestión: según el tipo de foto que comentéis, averiguar por qué han hecho esa foto concretamente.

3) Análisis y reflexión sobre casos clínicos de errores de medicación

- Formad grupos pequeños de cuatro o cinco personas para analizar un caso clínico y reflexionar sobre él expresando experiencias, creencias o conocimientos. Cada grupo pequeño ha de tener un portavoz que expondrá las conclusiones al grupo grande.

- Transcribid todo lo que expresen.
- Aspectos que hay que analizar:
 - Ejemplo de error de medicación por duplicidad.
 - Ejemplo de error de medicación por sobredosis.
 - Factores que influyen para dejar de tomar la medicación.
 - Ventajas e inconvenientes de tomar la medicación.
 - Alternativas o estrategias para mejorar el cumplimiento del tratamiento.
- Los que manifiesten los participantes ha de servir como punto de partida para el análisis del punto siguiente (lección participada). Utilizad en primer lugar el **apéndice 2.3.a** («Casos clínicos») y después el **apéndice 2.3.b**, que es un vídeo de 3:17 min titulado *He dejado la medicación ... y punto!!* (también disponible en YouTube, <https://youtu.be/emiado7i5ug>) y el **apéndice 2.3.c**, que son las preguntas asociadas al vídeo que tenéis que plantearles.

Finalmente, enseñadles también la página «Seguridad del paciente» del web de la Gerencia de Atención Primaria [clicando aquí](#) y facilitadles el correo electrónico para notificaciones, seguretatapmallorca@ibsalut.caib.es.

4) Reorganización de los conocimientos sobre los medicamentos

- Lección participada para reorganizar los conceptos y los conocimientos básicos sobre los errores de medicación y los problemas para cumplir el tratamiento, además de las posibles causas, e identificar las formas de evitarlos.
- Durante el desarrollo contrastad a lo que los participantes han expresado en los casos clínicos.

5) Síntesis de la sesión

- Objetivo: los participantes tienen que expresar con una frase o una palabra lo que piensan o sienten respecto a la sesión.
- Gestión:
 - Dad la palabra a cada participante para que exprese percepciones y sentimientos sobre la sesión.
 - Insistid en que todos participen con una palabra o una frase corta para sintetizar y para poder llegar a la parte más emocional.
 - Dadles una frase a modo de resumen y encargadles las tareas para la sesión siguiente:
 - Traer los medicamentos caducados que encuentren en su botiquín, también los que tengan guardados que les indicaron para un proceso agudo pero que no consumieron toda la caja, y también cualquier otra cosa que consideren que no deba estar en el botiquín o que les cree dudas.
 - Mirar en la hoja de medicación cuándo caducan los medicamentos prescritos.
 - Mirar qué farmacias del barrio tienen el punto SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases) poco visible para los clientes.
 - Finalmente, despedíos de los participantes agradeciéndoles su asistencia y su trabajo y recordadles el día y la hora de la sesión siguiente.

Sesión 3. Los medicamentos, solo los necesarios

Objetivos educativos

- Integrar el concepto de *seguridad* con los medicamentos.
- Profundizar en el uso seguro de los medicamentos en el día a día de cada persona.
- Trabajar las emociones asociadas al uso de los medicamentos.

Cronograma

Contenidos	Metodología	Agrupación	Tiempo (minutos)
1. Resumen de la sesión anterior	Expositiva: charla	GG	5
2. Comentario de los ejercicios hechos en casa	Habilidades cognitivas: ejercicio	GG	10
3. Integración del concepto <i>error de medicación</i>	Expositiva / lección participada: vídeos con comentarios	GG/GP	20
4. Riesgos y beneficios de los medicamentos	Expositiva	GP/GG	30
5. Síntesis de la sesión	Habilidades cognitivas: ejercicio del primer día	GP	20
6. Rueda de evaluación final	Evaluación: «Felicitó, crítico, propongo»	GG	5

GG: grupo grande. GP: grupo pequeño TI: trabajo individual.

Desarrollo de la sesión

1) Resumen de la sesión anterior

Empezad la sesión con un recordatorio de la sesión anterior. Os proponemos una metodología expositiva en que cada participante ha de comentar uno de los conceptos o temas que habéis trabajado en la sesión anterior, pues ayudará a consolidarlos y a aclarar dudas.

2) Comentario de los ejercicios hechos en casa

- Objetivo:
 - Desarrollar habilidades cognitivas valorando el proceso de enseñanza-aprendizaje y comprobar que se ha generado un aprendizaje significativo.
- Gestión:
 - Comentad los ejercicios que los participantes hayan traído hechos de casa reforzando el mensaje y los conocimientos adquiridos.
 - ¿Cómo han encontrado el SIGRE en la farmacia?
 - ¿Qué han encontrado que estuviera caducado o no fuera útil en el botiquín?
 - ¿Cómo han entendido cuándo caducan los medicamentos mirando la hoja de medicación y cómo deben revisarse? (haciendo una analítica nueva y evaluando nuevos parámetros).

3) Integración del concepto error de medicación

- Objetivo: técnica de exposición para la transmisión, el contraste y la reorganización de conocimientos adquiridos.
- Gestión:
 - Proyección de dos vídeos relacionados con errores de medicación: en el primero, titulado *Carmina o revienta - Carmina acude al médico miedo beberse un lavado vaginal* (1:15 min, apéndice 3.3.a, también disponible en YouTube [clicando aquí](#)), se representa un error de medicación; en el segundo, titulado *Consultorio de Berto en Late Motiv* (2:00 min, apéndice 3.3.b, también disponible a Facebook [clicando aquí](#)), se aborda en clave de humor la cascada de prescripción.
 - Aspectos que debéis comentar durante la proyección de los vídeos, siempre dejando la iniciativa a los participantes (ved las sugerencias del cuadro inferior):
 - Ejemplo de error de medicación.
 - Factores que influyen en dejar de tomar la medicación, reacciones adversas, cascada de prescripción.
 - Recordad la importancia de notificar los errores de medicación.
 - Formad grupos pequeños de cuatro o cinco personas para analizar lo que habéis presentado y reflexionar sobre ello expresando los conocimientos adquiridos, las creencias o las experiencias sobre los temas que se tratan en los vídeos. Cada grupo ha de tener un portavoz para exponer las conclusiones al grupo grande.
 - Transcribid todo lo que expresen.

Sugerencia para el educador: puntos clave que hay que trabajar con los participantes después de visionar los vídeos

- 1) Error de medicación:
 - Recordad los cinco momentos de uso seguro del medicamento: cómo, cuándo, cuánto, por qué y durante (interacciones).
 - Hay que evitar el uso inadecuado de los servicios sanitarios.
- 2) Cascada terapéutica:
 - Recordad que todos los medicamentos tienen efectos secundarios y que si se experimenta un efecto adverso hay que pensar que puede ser debido al fármaco.
 - Es necesario que los profesionales sanitarios valoren la retirada de fármacos antes de introducir otros nuevos.

4) Riesgos y beneficios de los medicamentos

- Interacciones, medicalización de la vida y desprescripción.
- Objetivo: evitar la polimedición innecesaria introduciendo el concepto de *interacciones farmacológicas y alimentarias con fármacos y otras drogas*, el concepto de *mediatización de la vida* y el concepto de *desprescripción*, para poder lograr una medicación segura.
- Gestión: para preparar la lección podéis ayudaros de una presentación de diapositivas (apéndice 3.4.a) y del vídeo sobre la desprescripción titulado *Menos pastillas y más zapatilla* (5:52 min, en el apéndice 3.4.b, también disponible en YouTube clicando [aquí](#)). La exposición ha de fomentar un ambiente participativo para reforzar los conocimientos básicos sobre interacciones, mediatización y desprescripción.

5) Síntesis de la sesión

- Objetivo:
 - Conocer y reforzar los conceptos y las habilidades adquiridas durante todo el taller. Los participantes ha de volver a responder el cuestionario de conocimientos (apéndice 1).
- Gestión:
 - Indicad a los participantes que respondan el mismo cuestionario inicial; mientras tanto, el observador ha de preparar los cuestionarios contestados el primer día.
 - Entre los dos y de manera alterna comparad las respuestas del primer cuestionario y las del segundo, exponed los resultados y evaluad lo que se ha logrado.
 - Devolved al grupo un resumen de las respuestas.

6) Rueda de evaluación final

- Dada la palabra a cada participante para que exprese sus opiniones y los sentimientos sobre el taller por medio de la técnica «Felicito, critico, propongo».
- Dadles una frase a modo de resumen y, finalmente, despedíos de los participantes agradeciéndoles su asistencia y su trabajo y recordadles el día y la hora de la sesión siguiente.

Sesión 4. Automedicación

Objetivos educativos

- Analizar los conocimientos sobre el autocuidado y la automedicación.
- Trabajar las experiencias propias y las emociones relacionadas con el autocuidado y la automedicación.
- Desarrollar las habilidades necesarias para actuar en un proceso de enfermedad menor.

Cronograma

Contenidos	Metodología	Agrupación	Tiempo (minutos)
1. Repaso de la sesión anterior	Expositiva: charla	GG	5
2. Autocuidado y automedicación	Lección participada	GG	15
3. Gestión de un caso clínico	Análisis: caso clínico	GP/GG	5/10
4. Síntesis de la sesión	Rueda final	GG	5

GG: grupo grande. GP: grupo pequeño.

Desarrollo de la sesión

1) Repaso de la sesión anterior

- Objetivo:
 - Analizar los conocimientos y/o las experiencias de los asistentes sobre el autocuidado y la automedicación.
- Gestión:
 - Pedir a los participantes que expresen con una palabra o una frase corta su experiencia sobre los términos *autocuidado* y *automedicación* y anotadlas en la pizarra. Este ejercicio permite explorar en qué ocasiones han decidido tomar un medicamento sin prescripción facultativa, qué aspectos han percibido como positivos y qué dificultades o problemas han tenido.
 - El ejercicio ayudará a averiguar las causas principales de la automedicación: publicidad y consejos de amistades, percepción de un problema de salud, familiaridad con el fármaco, falta de acceso a los profesionales sanitarios del centro de salud y facilidad de acceso al fármaco, precio, etc.
 - Facilitad que se traten los aspectos que no hayan surgido de forma espontánea.

2) Autocuidado y automedicación

- Impartid una lección participada para reorganizar los conocimientos básicos sobre el autocuidado y la automedicación, fomentando un clima participativo.
- Disponéis de la ayuda de la presentación de diapositivas «Autocuidado y automedicación» (apéndice 4.2).

3) Gestión de un caso clínico

- Objetivo:
 - Reflexionar sobre qué medidas de autocuidado y automedicación responsable podrían aplicarse cuando aparece un proceso de enfermedad menor, como una gastroenteritis, por ejemplo.
- Gestión:
 - El caso es una técnica de análisis que permite trabajar temas tanto del área afectiva como de la cognitiva. Los participantes han de trabajar en grupos pequeños para expresar experiencias, creencias o conocimientos sobre el caso expuesto. Seguidamente, el portavoz de cada grupo ha de exponer sus conclusiones al grupo grande.
 - Transcribid todo lo que expresen; posteriormente, el grupo grande tiene que analizarlo y debatirlo.

4) Síntesis de la sesión

- Objetivo:
 - Los participantes han de expresar qué piensan sobre el taller y sobre lo que han trabajado.
- Gestión:
 - Repartid una tarjeta de papel en blanco a cada participante para que escriba las percepciones y los sentimientos respecto al taller.
- Finalmente, despedíos de los participantes agradeciéndoles su asistencia y su trabajo, dadles la una frase a modo de resumen y pedidles que respondan el cuestionario de evaluación del taller.

ANEXOS

Anexo 1. Hoja de inscripción

No imprima esta imagen; use el PDF correspondiente



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I GERÈNCIA ATENCIÓ
B PRIMÀRIA MALLORCA

Full d'inscripció

Hoja de inscripción

Títol del taller: «Ús segur dels medicaments»
Título del taller: «Uso seguro de los medicamentos»

Dades de la persona interessada
Datos de la persona interesada

Nom <i>Nombre</i>	Primer llinatge <i>Primer apellido</i>
Segon llinatge <i>Segundo apellido</i>	Data de naixement <i>Fecha de nacimiento</i>

..... de/d' de 20

[firma]

De conformitat amb l'article 6 i els concordants de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, signant aquest full d'inscripció AUTORIZO de manera lliure, inequívoca, específica i informada que la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca (dependent del Servei de Salut de les Illes Balears) enregistri i filmi qualsevol imatge meva durant el transcurs del taller en què m'he inscrit i que la reproduïxi o difongui a qualsevol web o xarxa social o en qualsevol activitat divulgativa/formativa, amb l'única finalitat de promoure i difondre les accions de formació organitzades pel Servei de Salut, sempre sense finalitats comercials.

De conformidad con el artículo 6 y los concordantes de la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, firmando esta hoja de inscripción AUTORIZO de forma libre, inequívoca, específica e informada que la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca (dependiente del Servicio de Salud de las Islas Baleares) grave y filme cualquier imagen mía durante el transcurso del taller en que me he inscrito y que la reproduzca o difunda en cualquier web o red social o en cualquier actividad divulgativa/formativa, con la única finalidad de promover y difundir las acciones de formación organizadas por el Servicio de Salud, siempre sin fines comerciales.



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I GERÈNCIA ATENCIÓ
B PRIMÀRIA MALLORCA

Anexo 2. Datos del taller y de los asistentes

No imprima esta imagen; use el PDF correspondiente

Dades del taller i dels assistents						
Centre de salut		Municipi				
Responsable(s) del curs			Durada (h)		Horari	
Data d'inici		Data d'acabament				
Dades de les assistents						
	Nom	Primer llinatge	Segon llinatge	Data de naixement	Observacions	Captació
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Anexo 3. Control de asistencia a las sesiones

No imprima esta imagen; use el PDF correspondiente

Control de l'assistència a les sessions

Sessió núm. Data:

Assistents		Signatura
1	Llinatges:	
	Nom:	
2	Llinatges:	
	Nom:	
3	Llinatges:	
	Nom:	
4	Llinatges:	
	Nom:	
5	Llinatges:	
	Nom:	
6	Llinatges:	
	Nom:	
7	Llinatges:	
	Nom:	
8	Llinatges:	
	Nom:	
9	Llinatges:	
	Nom:	
10	Llinatges:	
	Nom:	
11	Llinatges:	
	Nom:	
12	Llinatges:	
	Nom:	
13	Llinatges:	
	Nom:	
14	Llinatges:	
	Nom:	
15	Llinatges:	
	Nom:	

Anexo 4. Ejemplo de certificado de asistencia

CERTIFICAT D'ASSISTÈNCIA

Maria Magdalena Servera Jofre

ha assistit amb aprofitament al taller titulat

«Ús segur dels medicaments»

organitzat pel Centre de Salut Serra Nord (Esporles),
que s'ha impartit entre el 6 i el 27 de setembre de 2021

Esporles, 27 de setembre de 2021

Les persones responsables del taller
Pere Joan Vidal Riera

Martina López Salom



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I GERÈNCIA ATENCIÓ
B PRIMÀRIA MALLORCA

Anexo 5. Hoja de evaluación del taller

No imprima esta imagen; use el PDF correspondiente

Avaluació del procés i del contingut del taller

Us agraïrem que respongueu aquest qüestionari anònim, que servirà per valorar la qualitat de les sessions i millorar-les.

Le agradeceremos que responda este cuestionario anónimo, que servirá para valorar la calidad de las sesiones y mejorarlas.

1. Penseu que les sessions han estat útils? <i>¿Piensa que las sesiones han sido útiles?</i>	<input type="checkbox"/> Gens <i>Nada</i>	<input type="checkbox"/> Poc <i>Poco</i>	<input type="checkbox"/> Prou <i>Bastante</i>	<input type="checkbox"/> Molt <i>Mucho</i>
2. Han estat aprofitables els continguts treballats? <i>¿Han sido aprovechables los contenidos trabajados?</i>	<input type="checkbox"/> Gens <i>Nada</i>	<input type="checkbox"/> Poc <i>Poco</i>	<input type="checkbox"/> Prou <i>Bastante</i>	<input type="checkbox"/> Molt <i>Mucho</i>
3. Ha estat clar i fàcil d'entendre el llenguatge utilitzat? <i>¿Ha sido claro y fácil de entender el lenguaje utilizado?</i>	<input type="checkbox"/> Gens <i>Nada</i>	<input type="checkbox"/> Poc <i>Poco</i>	<input type="checkbox"/> Prou <i>Bastante</i>	<input type="checkbox"/> Molt <i>Mucho</i>
4. Ha ajudat el material utilitzat a entendre millor el contingut de les sessions? <i>¿Ha ayudado el material utilizado a entender mejor el contenido de las sesiones?</i>	<input type="checkbox"/> Gens <i>Nada</i>	<input type="checkbox"/> Poc <i>Poco</i>	<input type="checkbox"/> Prou <i>Bastante</i>	<input type="checkbox"/> Molt <i>Mucho</i>
5. Ha estat adequat el nombre de sessions? <i>¿Ha sido adecuado el número de sesiones?</i>	<input type="checkbox"/> Gens <i>Nada</i>	<input type="checkbox"/> Poc <i>Poco</i>	<input type="checkbox"/> Prou <i>Bastante</i>	<input type="checkbox"/> Molt <i>Mucho</i>
6. Canviariéu algun aspecte de les sessions? <i>¿Cambiaría algún aspecto de las sesiones?</i>	<input type="checkbox"/> Sí ⇄	Quin? <i>¿Cuál?</i>		
	<input type="checkbox"/> No		
	<input type="checkbox"/> N/C		
7. Què destacaríeu com a més interessant i positiu de tot el que hem comentat durant aquestes setmanes? <i>¿Qué destacaría como más interesante y positivo de todo lo que hemos comentado durante estas semanas?</i>			
.....				
.....				
8. Recomanariéu aquest taller a algun conegut vostre? <i>¿Recomendaría este taller a algún conocido suyo?</i>	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> Sí, i amb gran interès <i>Sí, y con gran interés</i>	
9. Què li diríeu? <i>¿Qué le diría?</i>			
.....				
.....				
.....				

Anexo 6. Guión de observación y evaluación de la estructura del taller

No imprima esta imagen; use el PDF correspondiente.

Guió d'observació i avaluació de l'estructura del taller

Denominació del taller <i>Denominación del taller</i>			
Centre de salut <i>Centro de salud</i>		Municipi <i>Municipio</i>	

L'observador ha d'avaluar els aspectes següents de cada sessió.
El observador ha de evaluar los aspectos siguientes de cada sesión.

Guió d'observació		Guión de observación	
Sessió núm. / <i>Sesión n.º</i>		Data / <i>Fecha</i>	
Nom de l'observador o observadora <i>Nombre del observador u observadora</i>			
1. S'han duit a terme les activitats en la forma i en el temps prevists? <i>¿Se han realizado las actividades en la forma y en el tiempo previstos?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
2. Han estat útils les tècniques utilitzades? <i>¿Han sido útiles las técnicas utilizadas?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
3. S'han adequat al grup aquestes tècniques? <i>¿Se han adecuado al grupo dichas técnicas?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
4. S'ha presentat i gestionat adequadament la sessió? <i>¿Se ha presentado y gestionado adecuadamente la sesión?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
5. Com ha estat el clima de la sessió? (tipus de comunicació / estil personal / tècniques de gestió de l'educador o educadora) <i>¿Cómo ha sido el clima de la sesión? (tipo de comunicación / estilo personal / técnicas de gestión del educador o educadora)</i>			
6. Com hi han participat els assistents? <i>¿Cómo han participado los asistentes?</i>			
7. Observacions <i>Observaciones</i>			
Avaluació de l'estructura del taller		Evaluación de la estructura del taller	
1. Ha estat adequat el lloc on s'ha impartit el taller? <i>¿Ha sido adecuado el lugar donde se ha impartido el taller?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
2. Han estat adequats l'horari i la durada del taller? <i>¿Han sido adecuados el horario y la duración del taller?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
3. Han estat adequats els recursos didàctics? <i>¿Han sido adecuados los recursos didácticos?</i>	<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
4. Observacions / <i>Observaciones:</i>			



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I GERÈNCIA ATENCIÓ
B PRIMÀRIA MALLORCA