

Silvia Sastre Suárez. Gerencia de Atención Primaria de Mallorca. **Virgili Páez Cervi.** Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. **Consejería de Salud y Consumo.** **Elena Pastor Ramon.** Hospital Son Llàtzer. **Ramón Ordóñez Nievas.** Maria Costa Marín. Hospital Can Misses. **Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears** - Tel. 871 205 986 – E-mail: bibliosalut@bibliosalut.com

Introducción

Desde la *Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears* siempre se ha apostado por la formación, ofreciendo cursos en colaboración con la Escuela de Administración Pública de las Illes Balears (EBAP). En el año 2009 se dio un salto cualitativo y cuantitativo en este servicio con la creación del Plan de formación de Documentación en Ciencias de la Salud 2009-2010, gestionado directamente por la Biblioteca Virtual.

Material y método

La organización partió del análisis del plan anterior, junto con el estudio de necesidades formativas de los profesionales sanitarios: diplomados y licenciados del Sistema Sanitario Público de las Illes Balears. A raíz de ello, se marcó el **objetivo del plan de formación:** *Contribuir a la formación de los profesionales sanitarios de las Illes Balears en el uso de las nuevas tecnologías de la información y obtención de documentación científica, ayudando así a satisfacer sus necesidades de información.* Posteriormente se consensuaron entre el equipo de la biblioteca los aspectos relevantes a la organización y gestión de las acciones formativas: temática, duración, ubicación, elección del profesorado multidisciplinar (médicos, epidemiólogos y documentalistas), calendario de formación y método docente. Cada curso y cada sesión fue acreditada a través de la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de las Illes Balears, asegurando así la calidad de la actividad docente y el aprovechamiento por parte de los alumnos para todo tipo de concursos, oposiciones y la obtención de niveles en su carrera profesional.

La difusión se realizó a través de correo electrónico, la página web de la biblioteca y la colocación de pósteres en todos los centros. La cartelera fue diseñada para cuidar al máximo la imagen corporativa e informar de todos los detalles relacionados con los cursos (Fig. 1). La inscripción se gestionó a través de un formulario on-line donde los alumnos, introdujeron sus datos y eligieron aquellos cursos de su interés. Después se seleccionaron los alumnos por orden de inscripción y en función de las plazas disponibles. Al finalizar cada acción formativa se repartió entre los alumnos un cuestionario de evaluación sobre el curso o sesión, donde también se preguntó por la opinión del plan de formación en general y la propuesta futura de e-learning.



Pla de formació 2009-10 de Documentació en Ciències de la Salut		
Cursos Mallorca		
data	tema	crèdits
26 OCT	Pràctica sanitària basada en l'evidència.	0,7
4-5 NOV	Introducció a la lectura crítica d'articles científics en l'àmbit de les ciències de la salut.	1,2
10 NOV	Cuiden Plus i Hemeroteca Cantàrida. Documentació Científica d'infermeria.	0,7
18 NOV	Embase.com. Cerca bibliogràfica combinada de les bases de dades Embase i Medline.	0,4
25 NOV	PubMed. Cerca bibliogràfica a la base de dades Medline.	0,7
16 DES	El factor d'impacte al Journal Citation Reports, els índexs de cites i l'index h a la Web of Science, en l'àmbit de les ciències de la salut.	0,7
27 GEN	PubMed. Cerca bibliogràfica a la base de dades Medline.	0,7
27 GEN	Cuiden Plus i Hemeroteca Cantàrida. Documentació científica d'infermeria.	0,7
3 FEB	Maneig del gestor de referències bibliogràfiques EndNote Web per a professionals de ciències de la salut.	0,4
3 MAR	CINAHL. Cerca bibliogràfica a la base de dades internacional d'infermeria.	0,6
17-18 MAR	Reference Manager. Maneig del gestor bibliogràfic per a professionals de ciències de la salut.	1,6

Més informació i inscripcions a: www.bibliosalut.com

Fig. 1

Resultados

Desde su inicio el nuevo plan de formación tuvo una gran aceptación, dado que la inscripción tuvo que ser cerrada aproximadamente un mes después de su difusión, al superarse el número máximo de inscritos con una larga lista de espera. Una vez finalizado el plan, el éxito fue constatado al comparar los datos disponibles del plan de formación anterior, y apreciar el gran avance cuantitativo conseguido (Fig. 2).

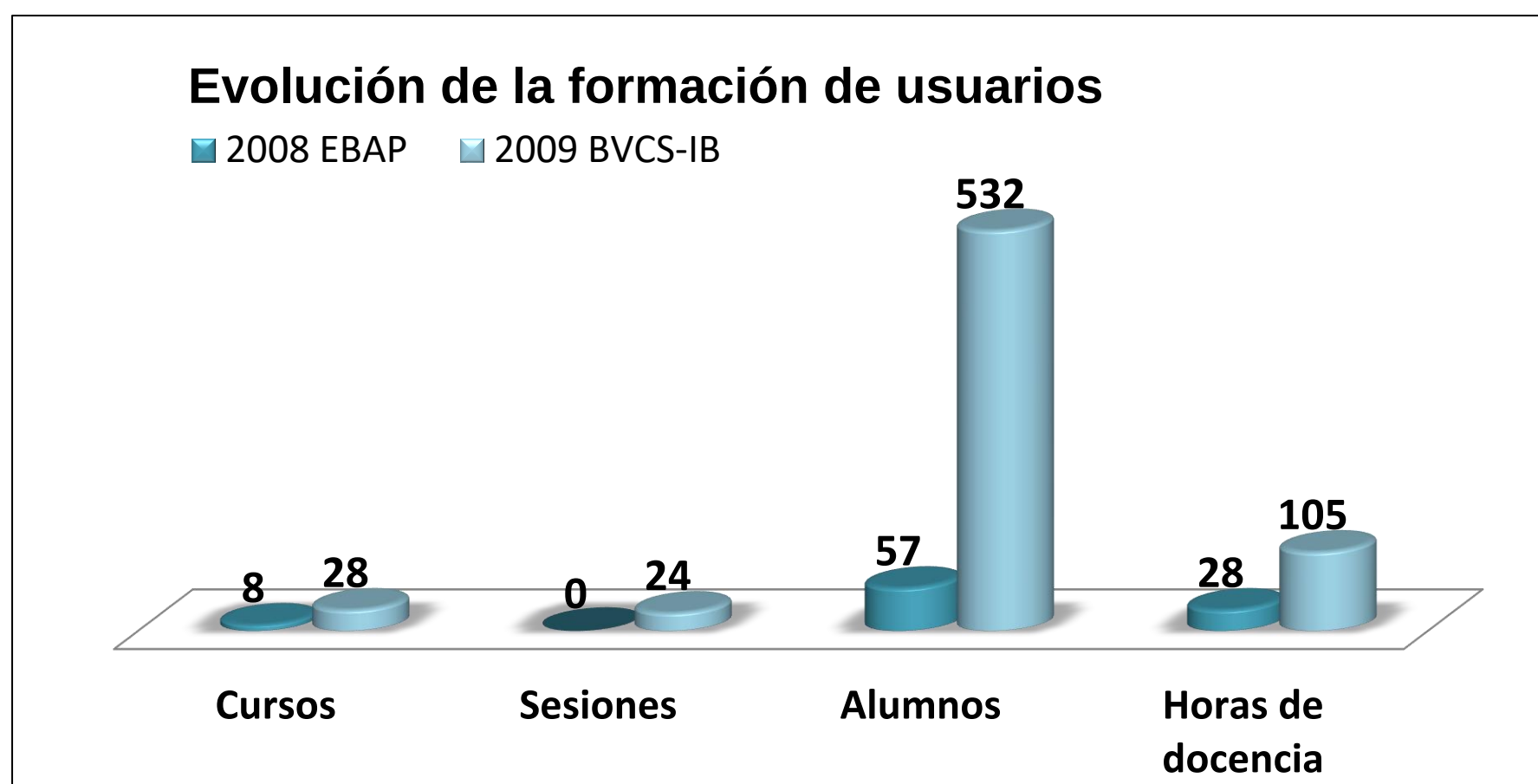


Fig. 2

Respecto a la opinión de los alumnos tras participar en las acciones formativas, estos nos solicitaron un aumento en el número de cursos y de horas de docencia, así como el deseo de recibir formación on-line. Más de la mitad de los alumnos consideró la oferta formativa buena y un 30% la calificó de excelente (Fig. 3).

A nivel de gestión se detectaron algunos puntos débiles a mejorar, por lo que en el próximo plan sistematizaremos la gestión, documentando todos sus procedimientos.

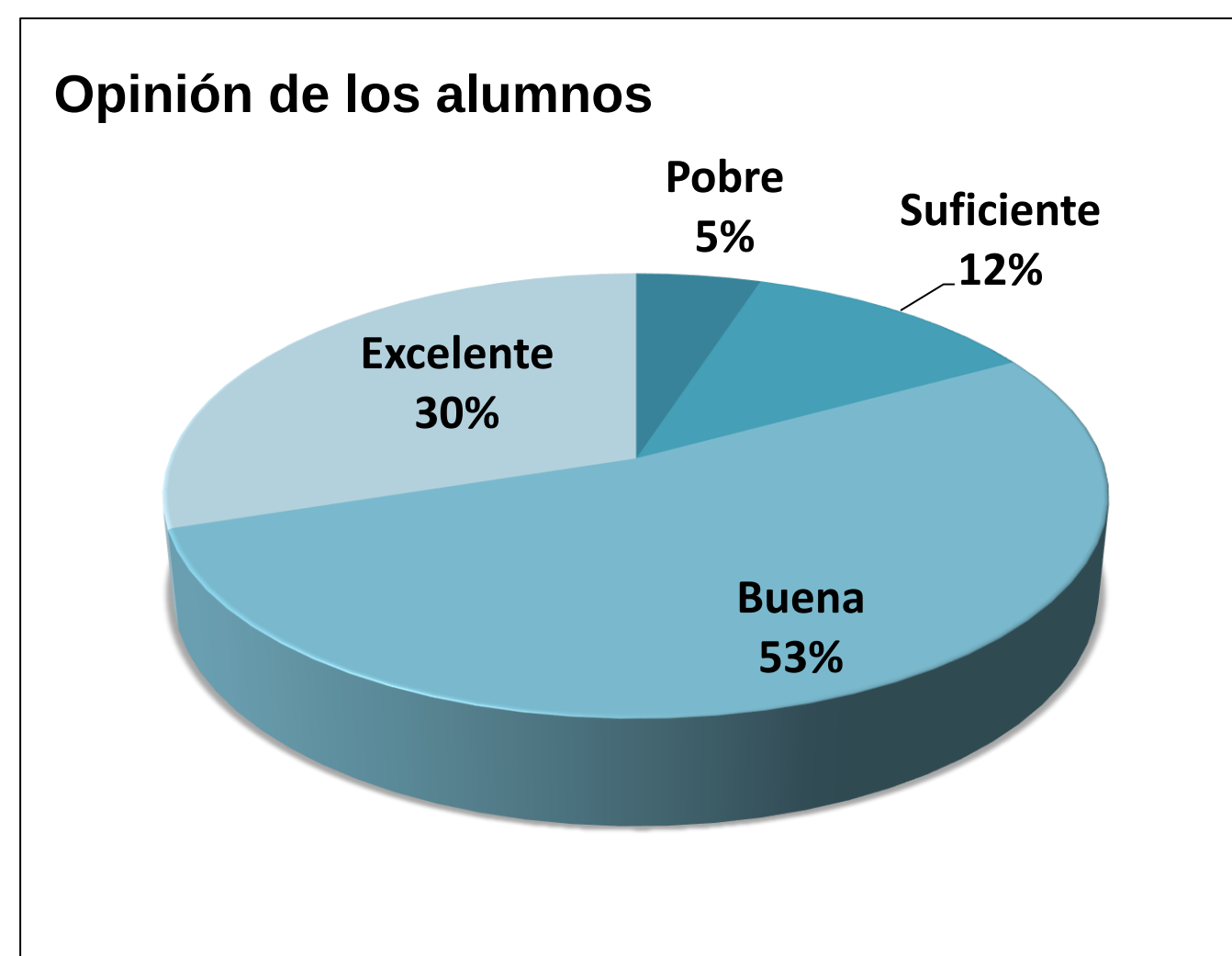


Fig. 3

Conclusiones

Gracias a los resultados expuestos anteriormente podemos afirmar que hemos conseguido el objetivo planteado al inicio del plan de formación. El balance es muy positivo, por lo que la Biblioteca Virtual ya está organizando el próximo plan de formación 2011, incluyendo como mejora actividades de e-learning y una oferta más variada y amplia de cursos, dirigida especialmente a cada tipo de profesional sanitario. Asimismo estamos cuidando con especial atención la forma de gestionar este servicio para que aumente cualitativamente año tras año, con el objetivo de conseguir la excelencia del mismo.