

MEMÒRIA 2010

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**



MEMÒRIA 2010
GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA
MALLORCA



**Govern
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

EDITA:

GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA

C/ Escola Graduada 3

07002 Palma

COORDINACIÓ:

Javier Arranz Izquierdo

DISSENY I PRODUCCIÓ DIGITAL:

Marilén Mayol

DIPÒSIT LEGAL:

PM 948-1992

L'atenció primària a les Illes Balears, concretament a l'Àrea de Salut de Mallorca, continua any rere any millorant els serveis que ofereix a la ciutadania. Aquestes millores s'han concretat durant l'any 2010 en moltes accions, que es recullen en aquesta memòria de 2010 i de les quals vull destacar les següents:

1. **Estabilitat a la feina** de molts professionals: el més significatiu durant l'any 2010 ha estat el nomenament amb plaça estatutària fitxa de quaranta infermeres i cinc comares, a més de la incorporació d'un nou metge de família i d'una persona al grup tècnic de la funció administrativa.
2. **Millores de les infraestructures**: durant l'any 2010 s'han inaugurat nous centres i s'han fet reformes integrals dels edificis de les unitats bàsiques de salut de Cala d'Or (Santanyí) i d'El Terreno (Palma) i dels centres de salut de Son Gotleu i de Son Serra - la Vileta (tots dos a Palma), cosa que ha suposat una inversió de prop de 4 milions d'euros.
3. Accedir als serveis de l'atenció primària és cada vegada més fàcil. Els plans de millora de la demora en els equips d'atenció primària (EAP) han fet que actualment més del 80 % de les consultes amb el metge de família es puguin aconseguir en menys de 48 hores des del moment en què se sol·liciten. Aquesta **millora en l'accessibilitat** ha estat afavorida per mesures com ara l'adscripció de la població a les infermeres, la citació en línia des de Portal Salut, el foment de les consultes telefòniques amb els professionals dels EAP, etc. Val la pena fer una menció especial a la implantació del sistema de recepta electrònica, que si bé va ser una realitat a tots els centres de salut de Mallorca durant la tardor de 2008, se n'ha augmentat la implantació fins a situar-se, l'any 2010, en el 70 % de tots els envasos prescrits a l'atenció primària.
4. Quan els pacients requereixen atenció sanitària, el més habitual és que aquestes **necessitats quedin absolutament resoltes en el nivell de l'atenció primària**. Feim servir cada vegada més la tecnologia pròpia d'aquest nivell assistencial, com ara la utilització d'espírometres amb el 40 % dels pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica, l'ús d'aparells de monitoratge ambulatori de la pressió arterial i la descentralització del control de la medicació anticoagulant oral gairebé en tots els EAP de Mallorca.
5. **Ens centram en les necessitats de la ciutadania**: els hospitals i l'atenció primària estan ben coordinats i també treballam conjuntament amb altres conselleries del Govern de les Illes Balears per evitar desplaçaments innecessaris als pacients. Amb relació a aquesta coordinació, cal destacar els aspectes següents:

- Circuit de diagnòstic ràpid del càncer de pulmó amb tots els hospitals.
 - Protocols de les cefalees i del trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH)
 - Informatització de les analítiques.
 - Protocols de derivació directa al tractament de fisioteràpia.
 - Coordinació amb el Servei de Pneumologia de l'Hospital de Manacor.
 - Endoscòpies directes (al sector de l'Hospital de Manacor).
 - Formació en cirurgia menor i acord de col·laboració per a l'ús de les instal·lacions hospitalàries (Hospital Comarcal d'Inca).
 - Coordinació amb l'Hospital de Manacor en les altes precoces dels nounats.
 - Circuit de citació per a pediatria.
 - Creació de la figura de la infermera d'enllaç, que durant els mesos inicials de servei ha atès 67 persones que pateixen malalties cròniques per assegurar-los la continuïtat de les cures en el pas de l'atenció hospitalària a l'atenció primària.
 - Implementació d'un pla de cures —conjuntament amb la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració— per coordinar l'atenció primària i l'atenció hospitalària, especialment per atendre persones en situació de dependència i assegurar l'ús eficient dels recursos humans d'ambdós nivells d'atenció.
 - Accés a les proves diagnòstiques hospitalàries directament des de la consulta del metge de l'atenció primària, cosa que agilita la resolució dels problemes dels pacients. Des d'una gran part dels EAP es poden demanar endoscòpies digestives i tests de l'alè, entre altres proves.
 - Nou circuit que permet comunicar a la infermera de l'atenció primària l'alta hospitalària d'un pacient que requereix continuïtat de les cures a casa seva o al centre de salut.
6. Els professionals de la Gerència d'Atenció Primària han participat en l'elaboració de les **estratègies en salut** sobre la diabetis *mellitus*, l'MPOC, la cardiopatia isquèmica i la insuficiència renal crònica.
7. La recuperació de la responsabilitat de la ciutadania sobre la seva salut continua essent prioritària per a la Gerència d'Atenció Primària. Per això continuam impulsant la **promoció de la salut** i la **prevenció de les malalties** sempre mitjançant la participació de la comunitat. En aquesta memòria s'amplia informació sobre les activitats de Consulta Jove als centres educatius i sobre els projectes que —gràcies a la tasca de la Comissió Tècnica de Promoció i Educació per a la Salut, que coordina professionals de les conselleries de Salut i Consum i d'Educació i Cultura— estan integrats en els centres educatius, compten amb la participació de la comunitat i estan aprovats pels equips directius i pels consells escolars. A tall d'exemple, es pot destacar que vint-i-quatre centres de salut desenvolupen activitats d'educació per a la salut en

grup sobre tabaquisme, formació de cuidadors, estrès, diabetis *mellitus*, pares i mares, a més de les actuacions sobre la promoció d'una dieta saludable, sobre la vida activa i sobre l'evitació del sobrepès que es duen a terme a la majoria dels EAP.

8. **La formació dels professionals i la recerca en l'atenció primària** continuen essent una prioritat de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. L'any 2010 s'han impartit 140 cursos de formació continuada, en els quals 2.676 professionals han estat formats en matèries com ara temes clínics, educació per a la salut, gestió clínica, informàtica, atenció a l'usuari, farmacologia. Pel que fa a la recerca en aquest nivell, val a dir que és una de les nostres prioritats i que per això augmentarem els esforços per mantenir aquesta millora contínua. Cal destacar el gran nombre d'activitats que s'han dut a terme: s'han aconseguit vint-i-vuit projectes competitius (quinze dels quals amb fundacions i societats), tretze de no competitius i dotze amb relació a la indústria farmacèutica.

Finalment, vull destacar que en els moments econòmicament complicats com aquest és quan els professionals de la salut —especialment els de l'atenció primària— han mostrat sobradament la implicació que tenen per mantenir un nivell alt de qualitat del sistema sanitari públic. Els agraeix la feina que fan i el compromís que demostren.

Atanasio Garcia Pineda

Director de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

PRESENTACIÓ	
Carta de presentació del Director Gerent	3
1 ESTRUCTURA I RECURSOS DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	
1.1. Població	9
1.2. Cobertura i recursos físics	10
1.3. Recursos humans	13
1.4. Organització	19
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2010	25
2 ACCIONS DE 2010	
2.1. Noves accions	35
2.2. Infraestructures	35
2.3. Actuacions de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i unitats d'admissió	35
2.4. Atenció a persones detingudes	39
2.5. Memòria de la temporada de l'IMSERSO	40
2.6. Memòria de 2010 del Servei de Mediació Socio sanitària	41
2.7. Actuacions en infermeres i fisioterapeutes	52
2.8. Memòria de l'ESAD	53
2.9. Col·laboració amb Asociación de Mútuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) i el Servei d'Inspecció Mèdica	57
2.10. Registre de les reunions de l'equip directiu per a la memòria	58
2.11. Unitat d'Atenció al Professional	59
2.12. Unitats de salut bucodental	59
2.13. Unitat de suport de treball social	63
2.14. Unitats de suport a la dona	65
3 CONTRACTE DE GESTIÓ DE 2010	
3.1. Contracte de gestió de 2010	65
3.2. Pla d'incentius	69
3.3. Compliment pressupostari	70

3.4. Resultats dels objectius assistencials	72
3.5. Resultats d'indicadors IQA 2010 (globals)	72
3.6. Resultats dels objectius de prescripció	74
3.7. Incentius	77
4 ACTIVITAT ASSISTENCIAL	
4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	79
4.2. Activitat global dels EAP	83
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	84
4.4. Unitats de suport	85
5 ACTIVITAT NO ASSISTENCIAL	
5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	95
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	99
5.3. Formació continuada i gestió del coneixement	111
5.4. Activitat de recerca	124
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	147
5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)	159
6 GESTIÓ ECONÒMICA	
6.1. Evolució de la despesa en el període 2006-2010 (en milers d'euros)	161
6.2. Costos directes per centres assistencials	162
6.3. Costos directes per unitats de suport	163
6.4. Facturació a tercers	163
6.5. Despesa de farmàcia	164
6.6. Gestió de farmàcia	164
7 DIRECTORI	165

1 ESTRUCTURA I RECURSOS DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

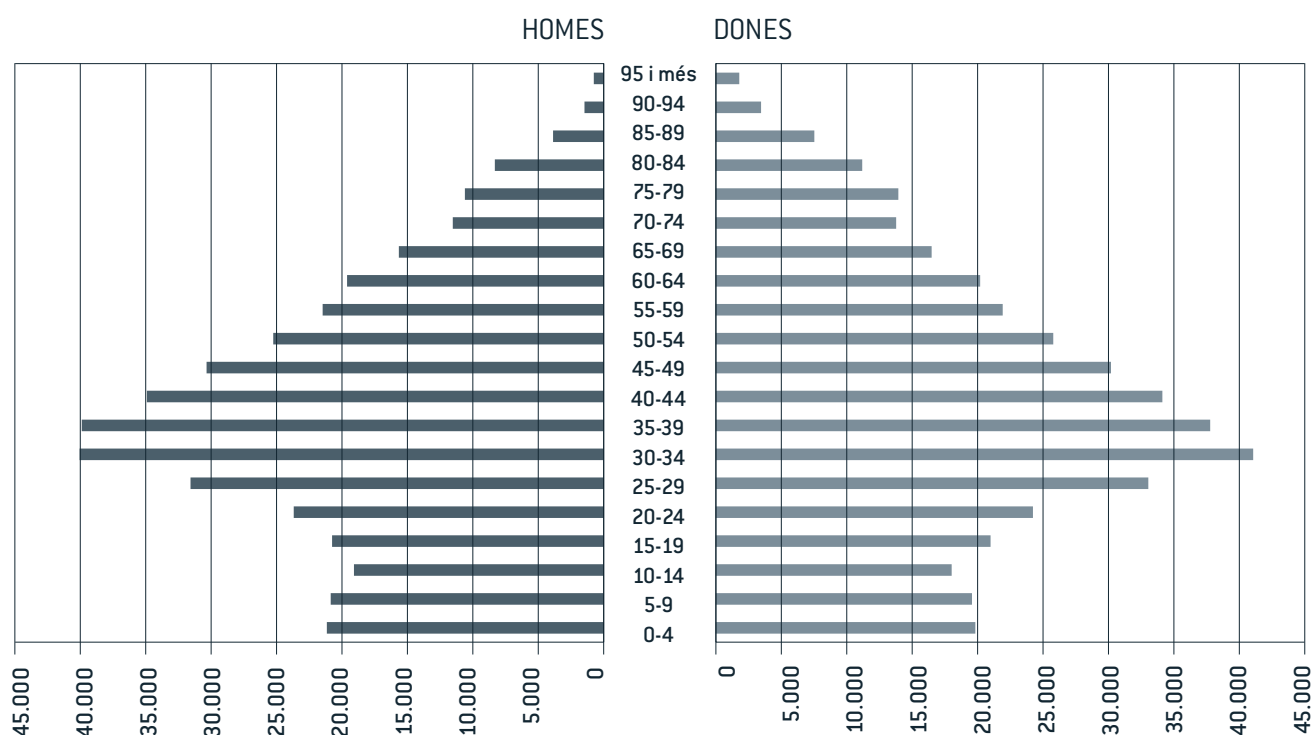
1.1. POBLACIÓ

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es computava a l'Àrea de Salut de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si es tenen en compte les dades de la revisió del padró disponibles a finals de 2006, el nombre d'habitants de Mallorca era de 790.763. Per tant, en el període 2001-2006 es va incrementar la població de Mallorca en un 17 %, aproximadament.

Segons les dades de la targeta sanitària individual (TSI), la població adscrita el 2010 a l'Àrea de Salut de Mallorca era de 815.867 habitants; ja que la població adscrita el 2001 a la TSI era de 635.505, fins a 2010 es va produir un augment del 28,38 %.

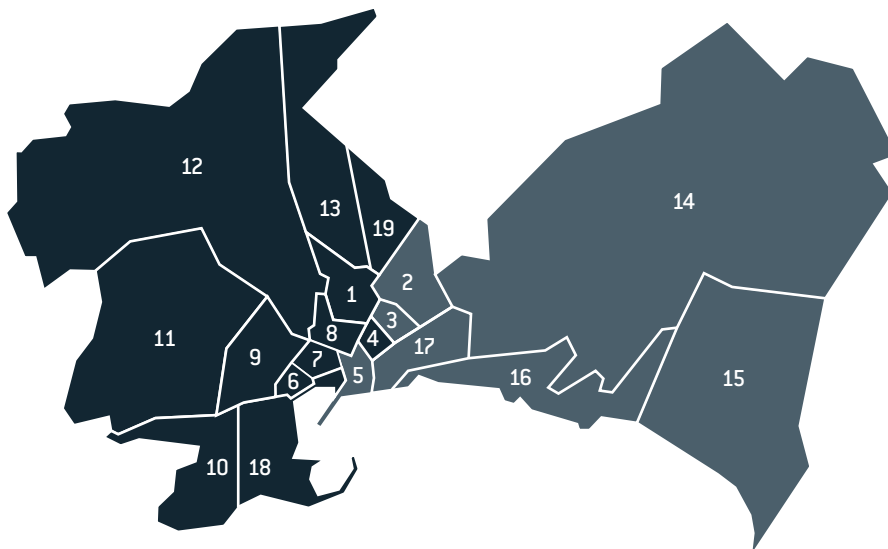
2010 Població capitativa	
Fins a 2 anys	25.433
De 3 a 6 anys	35.600
De 7 a 13 anys	57.505
De 14 a 65 anys	576.841
Més de 65 anys	120.488
TOTAL	815.867

	Nombre	%
< 14 anys	118.538	14,53
14-65 anys	576.841	70,70
> 65 anys	120.488	14,57
TOTAL	815.867	



1.2. COBERTURA I RECURSOS FÍSICS: EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP) EN FUNCIONAMENT EL 2010

EAP DE PALMA



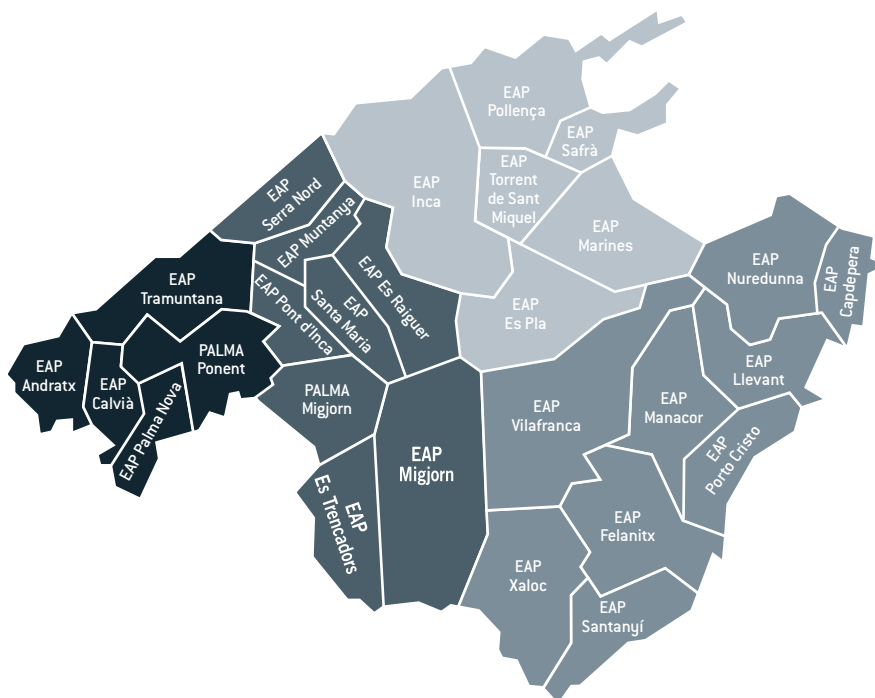
SECTOR PONENT

1. Arquitecte Bennàzar
4. Pere Garau
6. Santa Catalina
7. Valldargent
8. s'Escorxador
9. Son Pisà
10. Ponent - Casa del Mar
11. Son Serra - la Vileta
12. Camp Redó
13. Son Cladera
18. Sant Agustí
19. Son Rutlan

SECTOR MIGJORN

2. Rafal Nou
3. Son Gotleu
5. Escola Graduada
14. Son Ferriol
15. Platja de Palma
16. Coll d'en Rabassa
17. Emili Darder

EAP DE LA PART FORANA DE MALLORCA



 SECTOR PONENT

 SECTOR MIGJORN

 SECTOR LLEVANT

 SECTOR TRAMUNTANA

EAP DEL SECTOR PONENT

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Andratx	1993	Andratx, Port d'Andratx, s'Arracó	1.432	1.342	9.483
Arquitecte Bennàzar	1991	Arquitecte Bennàzar	4.110	4.348	31.581
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Peguera, es Capdellà, el Toro, Galatzó	2.717	2.485	20.401
Camp Redó	1985	Camp Redó, Son Sardina, Establiments	3.993	4.008	27.526
s'Escorxador	1995	s'Escorxador	3.601	4.866	30.151
Palmanova	2009	Palmanova, Portals Nous, Son Ferrer, Bendinat	3.383	2.359	22.785
Pere Garau	1994	Pere Garau	3.198	3.923	25.058
Ponent – Casa del Mar	1996	Casa del Mar, El Terreno, el Carme	2.293	3.454	21.602
Sant Agustí	2007	Sant Agustí, Gènova	1.931	2.222	15.022
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.173	3.247	19.074
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.587	1.605	9.826
Son Pisà	1997	Son Pisà	3.189	2.781	23.012
Son Rutlan	2008	Son Rutlan	2.143	1.609	13.623
Son Serra - la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	4.282	3.193	25.541
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	1.096	1.172	6.821
Valldargent	1995	Valldargent	1.835	2.816	15.955

Nombre total de TSI del sector Ponent: 317.461

EAP DEL SECTOR MIGJORN

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Platja de Palma	2009 (2000)	s'Arenal, Es Pil·larí, S'Aranjassa, Can Pastilla	2.199	2.648	18.133
Coll d'en Rabassa	1986	Coll d'en Rabassa, Molinar	3.046	2.651	20.120
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.589	2.777	19.019
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.550	3.323	22.602
Es Raiguer	2000	Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.982	2.811	17.297
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	2.444	3.152	16.914
Muntanya	2007	Marratxí, Sa Cabaneta, Pòrtol	2.134	1.388	11.725
Pont d'Inca	1992	Pont d'Inca, Pla de na Tesa	2.924	2.044	18.733
Rafal Nou	1985	Rafal Nou	3.167	1.993	18.288
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	2.199	2.320	13.637
Serra Nord	1993	Sóller, Deià, Fornalutx, Port de Sóller	1.751	2.367	12.434
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	2.117	1.828	12.872
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.490	3.065	22.222
es Trencadors	2000	s'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	3.436	1.803	19.911

Nombre total de TSI del sector Migjorn: 243.907

EAP DEL SECTOR LLEVANT

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Rajada	1.576	1.383	10.952
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.602	3.293	17.872
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.766	2.540	19.307
Manacor	1997	Manacor, Porto Cristo, Son Macià, s'Illot	5.006	5.181	30.719
Nuredduna	1994	Artà, Colònia de Sant Pere	1.158	1.299	7.383
Porto Cristo	2008	Cales, s'Illot	1.918	1.169	11.221
Santanyí	1998	Santanyí, Cala d'Or, Alqueria Blanca, es Llobards, Calonge	1.497	1.725	11.338
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuïri, Petra, Sant Joan, Ariany	2.295	3.558	15.522
Xaloc	1994	Campos, ses Salines, Colònia de Sant Jordi, sa Ràpita	1.969	2.338	13.348

Nombre total de TSI del sector Llevant: 137.662

EAP DEL SECTOR TRAMUNTANA

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	6.582	5.896	40.335
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.607	2.850	18.080
es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.401	2.081	9.213
Pollença	1996	Pollença, Port de Pollença	2.056	2.619	15.459
Safrà	1999	Alcúdia, Port d'Alcúdia	2.674	1.715	17.433
Torrent de Sant Miquel	1995	sa Pobla, Búger, Campanet	2.724	3.151	16.317

Nombre total de TSI del sector Tramuntana: 116.837

1.3. RECURSOS HUMANS

1.3.1. Equips d'atenció primària

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans en cada equip d'atenció primària. En conjunt, la Gerència d'Atenció Primària agrupa els següents:

EAP DE PALMA

EAP	Médecos de família	Pediatras	Enfermeros	Comadronas	Auxiliars de enfermeria	Auxiliars administrativos	Celadores
Arquitecte Bennàzar	16	4	17	1	4	5	3
Camp Redó	15	4	14	1	1	7	2
Coll d'en Rabassa	11	4	11	1	2	6	1
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	13	3	12	2	2	4	3
s'Escorxador	15	4	15	1	2	7	2
Pere Garau	14	3	12	1	2	5	2
Platja de Palma	10	2	10	1	1	6	2
Ponent - Casa del Mar	12	2	10	1*	3	6	3
Rafal Nou	9	3	10	1	2	4	2
Sant Agustí	8	2	7	*	1	5	
Santa Catalina	10	2	9	1	2	4	2
Son Cladera	6	2	6	*	1	5	1
Son Ferriol	7	2	7	1*	1	5	0
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	12	3	12	1	3	6	1
Son Rutlan	7	2	8	1*	1	5	0
Son Serra – la Vileta	13	4	12	1	1	6	2
Valldargent	8	2	9	1	1	5	1
TOTAL	208	55	204	18	34	99	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada: Son Cladera comparteix comare amb Son Rutlan; Son Ferriol comparteix comare amb Santa Maria; Sant Agustí comparteix comare amb Casa del Mar.

EAP DE LA PART FORANA DE MALLORCA

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Andratx	5	1	5	1	1	4	
Calvià	11	3	10	1	2	10	4
Capdepera	6	2	7		1	3	1
Felanitx	10	3	10	1	1	6	5
Inca	19	5	20	2	2	10	1
Llevant	10	3	9	1	1	5	1
Manacor	15	4	14	2	2	6	2
Marines	10	2	11	1	2	5	1
Migjorn	8	2	10	1	1	5	1
Muntanya	6	2	6	1*	1	4	0

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Nuredduna	4	1	4	1*	1	3	
Palmanova	10	3	10		1	6	1
es Pla	5	1	5	1	1	2	
Pollença	8	2	7	1	1	4	4
Pont d'Inca	8	3	8		1	5	
Porto Cristo	6	1	6		1	4	
ES Raiguer	8	2	8	1		3	
Safrà	8	2	8	1	1	4	1
Santa Maria	7	2	8			3	2
Santanyí	6	1	5		1	4	1
Serra Nord	6	1	7	1	1	4	1
Torrent de Sant Miquel	8	2	8			4	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
es Trencadors	9	3	10	1	1	5	1
Vilafranca	8	2	9		1	5	1
Xaloc	7	2	7	1*	1	3	
TOTAL	212	56	216	20	25	118	28
TOTALS ÀREA	420	111	420	39	60	217	59

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada: Martí Serra comparteix comare amb Muntanya; Xaloc comparteix comare amb Vilafranca i Santanyí; Nuredduna comparteix comare amb Capdepera.

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	193	10	4	1	208
EAP de la part forana de Mallorca	151	1	54	6	212
TOTAL	344	11	58	7	420

Pediatres	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	53	2	0	0	55
EAP de la part forana de Mallorca	52	2	2	0	56
TOTAL	105	4	2	0	111

* La nomenclatura dels APD integrats a pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 2 a la part forana.

Infermeria	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	198	3	3	0	204
EAP de la part forana de Mallorca	171	1	44	0	216
TOTAL	369	4	47	0	420

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a la qual donen cobertura s'especifiquen en les taules següents. Hi estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

UNITATS DE SALUT MENTAL

Unitats	Centres	Població	Psiqu. ⁽¹⁾	Psicol.	Inferm.	Aux. adm.	Treball social
Creu Roja	Arquitecte Bennàzar, Camp Redó, s'Escorxador, Son Cladera, Son Rutlan, Son Serra - la Vileta, Tramuntana	145.069	3	3	2	2	1
Emili Darder	Emili Darder, Coll d'en Rabassa, es Trencadors, Migjorn, Platja de Palma, Serra Nord, Son Ferriol	119.403	3	3	2	2	1
Inca	es Pla, es Raiguer, Inca, Marines, Pollença, Safrà, Torrent de Sant Miquel	134.134	3	3	2	1	
Infantojuvenil (Inca)	Zona d'Inca	21.026	0	1	1	1	*
Infantojuvenil (Manacor)	Zona de Manacor	20.787	1	2	1	1	1*
Infantojuvenil (Palma)	Zona de Son Dureta i Son Llätzer	77.009	4	3	2	2	1
Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Porto Cristo, Santanyí, Vilafranca, Xaloc	137.662	4	2	2	1	1
Pere Garau	Rafal Nou, Escola Graduada, Muntanya, Pere Garau, Pont d'Inca, Santa Maria, Son Gotleu	132.265	3	3	2	2	1
Son Pisà	Andratx, Calvià, Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí, Santa Catalina, Son Pisà, Valldargent	147.334	3	3	2	1	1

* Comparteix USMIJ Inca/Manacor

[1] Recursos d'atenció especialitzada

UNITATS DE FISIOTERÀPIA*

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
PALMA				
Santa Catalina	Santa Catalina, Son Serra - la Vileta, Valldargent	60.570	2	1**
Camp Redó	Camp Redó, Tramuntana,	34.347	2	—
Ponent - Casa Del Mar	Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí, Son Rutlan	50.247	2	—
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar, s'Escorxador, Son Cladera	71.558	2	—
Emili Darder	Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau	66.679	2	—
PART FORANA				
Felanitx	Felanitx, Santanyí, Xaloc	42.558	2	1*
Calvià	Andratx, Calvià	29.884	1	—
Capdepera	Capdepera, Llevant: CS Son Servera, UBS Cala Millor	24.189	1	—

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
PART FORANA				
Inca	Inca, Pollença	55.794	2	—
Manacor	Manacor, Porto Cristo, Vilafranca	57.462	2	—
Muntanya	Muntanya, Pont d'Inca, Santa Maria	44.095	2	—
Nuredduna	Nuredduna, Llevant: UBS Sant Llorenç, UBS sa Coma, UBS Son Carrió	13.454	1	—
Palmanova	Palmanova	22.785	1	—
Torrent de Sant Miquel	Marines, Torrent de Sant Miquel	34.397	1	—

* Dos metges rehabilitadores donen suport a totes les unitats.

** Auxiliars d'infermeria que comparteixen amb EAP.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris:

HOSPITAL SON LLÀTZER (població: 158.191)	SERVEI DE REHABILITACIÓ DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA (població: 23.012)	FISIOTERÀPIA INCA HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA (població: 26.646)
Coll d'en Rabassa Rafal Nou es Raiguer es Trencadors Migjorn Platja de Palma Serra Nord Son Ferriol Son Gotleu	Son Pisà	Alcúdia-Safrà es Pla

UNITATS DE SALUT BUCODENTAL (TSI DE DESEMBRE 2010)

USBD	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar, Camp Redó, Coll d'en Rabassa, s'Escorxador	109.378	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Felanitx	Felanitx, Santanyí, Xaloc	42.558	1 odontòleg 1 higienista dental
Inca	es Pla, Inca, Marines, Pollença, Safrà, Torrent Sant Miquel	116.837	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	es Trencadors, Migjorn	36.825	1 odontòleg 1 higienista
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nuredduna, Porto Cristo, Vilafranca	95.104	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí (Martí Serra)	es Raiguer, Muntanya, Pont d'Inca, Santa Maria	60.392	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

USBD	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Santa Catalina	Casa del Mar, Emili Darder, Escola Graduada (adults), Platja de Palma, Sant Agustí, Santa Catalina, Sóller	125.336	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Pere Garau, Son Ferriol, Son Gotleu	60.152	1 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Rutlan	Rafal Nou, Son Cladera, Son Rutlan	41.737	1 odontòleg 1 higienista
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada (pediatria), Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	126.548	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

UNITATS DE TREBALL SOCIAL

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar, Son Ferriol	44.453	1
Camp Redó	Camp Redó	27.526	1
Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa, Platja de Palma	38.253	1
Emili Darder	Emili Darder	19.019	1
ESAC*			1
Escola Graduada	Escola Graduada, Pere Garau	22.602	1
s'Escorxador	Son Cladera, s'Escorxador	39.977	1
Pere Garau	Pere Garau	25.028	1
Ponent - Casa del Mar	Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí	36.624	1
Son Gotleu	Son Gotleu	22.222	1
Son Pisà	Son Pisà, Valldargent	38.967	1
Son Rutlan	Son Rutlan, Rafal Nou	31.911	1
Son Serra - la Vileta	Santa Catalina, Son Serra - la Vileta	44.651	1

* Equip de Suport Asseriu Comunitari

UNITATS D'ATENCIÓ A LA DONA

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
PONENT						
Andratx	4.123	X	X			X
Arquitecte Bennàzar	14.512	X	X	X	X	
Calvià – Palmanova	18.651	X	X	X	X	
Camp Redó	12.165	X	X	X	X	
s'Escorxador	14.364	X	X	X	X	
Pere Garau	11.424					
Ponent – Casa del Mar – Sant Agustí	17.492	X	X	X	X	
Santa Catalina	9.225		X			X
Son Pisà	10.329		X			X

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
PONENT						
Son Rutlan - Son Cladera	10.030		X	X		
Son Serra - la Vileta	10.710	X	X	X	X	
Tramuntana	2.971		X			X
Valldargent	7.762	X	X	X	X	
TRAMUNTANA						
Inca	16.992		X	X		X
Marines	7.664		X			X
es Pla	4.006		X			X
Pollença	6.825		X			X
Safrà	7.409		X	X		
Torrent de Sant Miquel	6.658		X	X		X
MIGJORN						
Emili Darder	8.557	X	X	X		
Coll d'en Rabassa	8.914	X	X	X		
Escola Graduada	10.687	X	X	X		
es Raiguer	7.352		X			
Migjorn	7.358		X			
Muntanya – Pont d'Inca	12.565		X	X		X
Platja de Palma	7.847		X			X
Rafal Nou	7.695	X	X	X		
Santa Maria/Son Ferriol	11.232		X			X
Serra Nord	5.404		X			
Son Gotleu	9.235	X	X	X		
es Trencadors	8.187	X	X			
LLEVANT						
Felanitx	7.593	X	X			
Llevant	8.422	X	X			
Manacor – Porto Cristo	17.726	X	X	X		
Nuredduna -Capdepera	7.939	X	X			
Vilafranca	6.581	X	X			
Xaloc - Santanyí	10.650	X	X			

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica.

RECURSOS HUMANS

Ginecòlegs 14 Llevadores 38 Infermeres de ginecologia 12

El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre ja que hi ha comares i/o infermers que acudeixen a dos o tres centres de salut.

EQUIPS DE SUPORT A L'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (ESAD)

Metges 5 Psicòlegs 1 Infermeres 5 Auxiliars administratius 1

PLANTILLA DEL SERVEI D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
Palma	33	30	12 + reforços	12 + reforços
Inca	9	6	4	

CENTRES I PLANTILLES DE PAC MÒBIL

Andratx / Calvià	Migjorn	Santa Maria / es Raiguer
Capdepera	Muntanya / Pont d'Inca	Serra Nord
Felanitx	Nuredduna Pollença	Torrent de Sant Miquel
Llevant	Safrà	es Trencadors
Manacor	Santanyí	Vilafranca
Marines		Xaloc

La plantilla de PAC mòbils consta de trenta-sis metges.

PLANTILLA DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Equip directiu	Personal tècnic	Caps de servei	Caps de secció	Caps de grup	Caps d'equip	D'altres
14	15	1	3	12	6	73

POBLACIÓ I RECURSOS DE L'ÀREA DE MALLORCA

	TSI < 14 anys	TSI > 65 anys	TSITT*	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Aux. enf.	Aux. adm.	Zeladors	D'altres
EAP	118.538	120.488	815.867	420	111	420	38	60	217	59	
SUAP				42		36				16	12
Soporte				5		31		11	16		92*
GAP											124
TOTAL	118.538	120.488	815.867	467	111	487	38	71	233	75	228

* No inclosos psiquiatres (17) ni ginecòlegs (14).

* TSITT: Població total segons TSI

1.4. ORGANITZACIÓ

1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent	Atanasio García Pineda	Cap de la Secció de Manteniment	Rafael Artigues Bosch
Directora mèdica	Amalia Gómez Nadal	Cap de la Secció de Personal	vacant
Subdirectors mèdics	Manel Carro Presedo M. Carmen García Paz Sebastià Serra Morro Miguel Ángel Vicente Hernández	Cap del Grup de Nòmimes	María Huertas González Reverte

Directora d'infermeria	Angélica Miguélez Chamorro	Cap del Grup de Personal	Rosa M. Cabrer Daviu
Subdirectores d'infermeria	Consolació Méndez Castell Llúcia Moreno Sancho M. Magdalena Ribot Cabrer	Cap del Grup de Personal Mèdic	Margarita Baena Llaneras
Directora de Gestió	Rosa Canet Martorell	Cap del Grup de Personal Sanitari i No Sanitari	vacant
Subdirector de Gestió	Benito Pròsper Gutiérrez	Cap de l'Equip de Personal	Petra Valero González
Subdirectora de Recursos Humans	Carmen Palomino Sánchez	Cap de Secció de la UAP	vacant
Cap del Gabinet Tècnic	Eugenia Carandell Jäger	Cap de l'Equip de la UAP	Carmen Marín López
Cap del Servei de Subministraments	Joaquina Ripoll Sánchez	Cap de la Secció d'Atenció a l'Usuari i TSI	María García Suau
Cap del Grup SIS	Francisca Navarro Castro	Cap del Grup d'Atenció a l'Usuari	Mercedes Hernández Moreno
Cap del Grup de Compres	vacant	Cap del Grup TSI	Eva Gomila Morla
Cap de la Secció de Comptabilitat	Maria Escandell Salleras	Cap de l'Equip de Facturació a Tercers	Aina Cifre Gómez
Cap del Grup de Distribució	Maribel Garcias Miguel		

1.4.2. Personal tècnic de la Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

Responsable del Gabinet Tècnic	Eugenia Carandell Jäger	Responsable de la Unitat de Farmàcia	Marta Rovira Vila
Responsable de la Unitat d'Investigació	Magdalena Esteva Cantó	Responsable de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	Patricia Lorente Montalvo
Responsable de la Unitat de Docència	M.ª de Lluch Bennàssar Matesanz	Responsable de la Unitat de Qualitat	Amalia Gómez Nadal
Responsable de la Unitat de Programes	Eugenia Carandell Jäger	Responsable de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i TSI	Benet Pròsper Gutiérrez
Infermeria	Helena Girauta Reus J. Maria Taltavull Aparicio Clara Vidal Thomàs	Responsable de la Unitat de Sistemes d'Informació	Javier Arranz Izquierdo
Responsable de la Unitat de Documentació	Silvia Sastre Suárez		

1.4.3. Coordinadors dels centres de salut

EAP DE PALMA

Arquitecte Bennàzar	M. Antonia Jaume Garrido	Sant Agustí	Natalia Feuervach Achtel
Camp Redó	Lucía Ugarriza Hierro	Santa Catalina	Francisco Cabrer Reus M.ª Dolores Sanmartín Fernández

Coll d'en Rabassa	Miquel Caldentey Tous	Son Cladera	Mar Sureda Barbosa
Emili Darder	Lucía Gorreto López	Son Ferriol	Tomás Rodríguez Ruiz
Escola Graduada	Adriano Mayrata Vicens	Son Gotleu	Gabriel Lliteras Fleixas
s'Escorxador	Juana González González Bernardo Monserrat Bennàssar	Son Pisà	Montserrat Llorc Bové
Pere Garau	Antonia E. Esteban Ramis	Son Rultan	Magdalena Servera Trias
Platja de Palma	Maite Millán Ollé	Son Serra - la Vileta	Alfonso Ramon Bauzà
Ponent - Casa del Mar	Antonia Mir Pericàs Catalina García Trujillo	Valldargent	Jaime Ripoll Sánchez
Rafal Nou	Carlos Montañés Rustullet		

EAP DE LA PART FORANA DE MALLORCA

Andratx	Juan Peiró Morant.	Pollença	Damià Fuster Nicolau Alejandra Valero Suau
Calvià	Ignacio Ramírez Manent	Pont d'Inca	Dolores Gutiérrez Polo
Capdepera	María José Moisés Dosal	Porto Cristo	Bernardí Bou Barbosa
Felanitx	Lluís Morant Sampol	Es Raiguer	Francisco Sánchez Oliver
Inca	Margarita Vivó Monjo	Safrà	Victoriano Gimeno Muñoz
Llevant	Ramiro Leal Feito	Santa Maria	Rosa Duro Robles
Manacor	Bartomeu Mascaró Bauzà	Santanyí	Antoni Sbert Barceló
Marines	Arturo Arenas Abad	Serra Nord	Guillermo Mas Estaràs
Migjorn	Antoni Torres Portell	Torrent de Sant Miquel	M. Àngels Gensana López
Muntanya	Elena Prieto Ovejero	Tramuntana	Alicia Martínez Hermosilla
Nuredduna	Miquel Mestre Genovart	es Trencadors	Mariano Ortega Cutillas
Palmanova	Alfredo Sebastián García	Vilafranca	Jaime Campomar Quetglas
es Pla	Antonio Gutiérrez Fernández	Xaloc	Margalida Ginard Vanrell

1.4.4. Responsables d'infermeria dels centres de salut

EAP DE PALMA

Platja de Palma	Myriam Quesada Díaz	Sant Agustí	Elena García Salom
Arquitecte Bennàssar	Aina Suau Font	Santa Catalina	Francisca Sampol Segovia
Camp Redó	Cristina Álvarez-Ossorio González	Son Cladera	Margarita Alcover Bernat Anabel Roig Company
Coll d'en Rabassa	Elisa Miro Viamonte	Son Ferriol	Juana M. Serra Mairata
Emili Darder	Rosa Rodríguez Gutiérrez	Son Gotleu	Adoración Viñals Cuenca
Escola Graduada	Montserrat Gómez Alonso	Son Pisà	Ana M. Urendez Ruiz
s'Escorxador	Francisca Perona Bonet	Son Rutlan	Carmen Zarzosa Merino

Pere Garau	Catalina Pericàs Puigserver	Son Serra - la Vileta	María José Sastre Perea
Ponent - Casa del Mar	Pilar Oliver Ramon Ana M. Quijada Verger	Valldargent	Josefa Pades Jiménez
Rafal Nou	Jaume Janer Mateu		

EAP DE LA PART FORANA DE MALLORCA

Andratx	Margalida Borràs Alemany	Pollença	Antoni Blanco Gracia Francisca Llull Ordinas
Calvià	Juana Rotger Suárez	Pont d'Inca	Francisco Noriega Guillermo
Capdepera	Beatriz Pastor Mengual	Porto Cristo	Pilar Tora Floria
Felanitx	Joana Valens Servera	Es Raiguer	Francisca Serra Capó
Inca	Josep Pieras Amengual	Safrà	Margalida Simó Bisbal
Llevant	Maria Rosselló Sureda	Santa Maria	Esperanza Pascual Reus
Manacor	Margalida Móra Vicens	Santanyí	Pilar Obrador Adrover
Marines	M. Antonia Moragues Benejam Pere Rosselló Alemany	Serra Nord	Llucia Cerdà Provenzal
Migjorn	Margarita Salva Clar	Torrent de Sant Miquel	Margalida Serra Serra
Muntanya	Micaela Escalas Fiol	Tramuntana	Ana Bastias Sarmiento
Nuredduna	María Esteva Cantó	es Trencadors	Susana González Torrente
Palmanova	M. Antonia Luna Enseñat	Vilafranca	Àgueda Alomar Palou
es Pla	Francisca Serra Sansó	Xaloc	Maria Obrador Vaquer

1.4.5. Responsables d'admissió dels centres de salut

EAP DE PALMA

Arquitecte Bennàzar	Roberto Alcalá Martínez	Sant Agustí	Antoni Avellà Lliteras
Camp Redó	Elena Valverde Román	Santa Catalina	Antonia Morey Vidal
Coll d'en Rabassa	Beatriz Magro Merino	Son Cladera	M. Jesús Marcus Llabrés
Emili Darder	Antonia Cañellas Muntaner Jacinta Bustos Núñez	Son Ferriol	Isabel Petro Mulet
Escola Graduada	Francisca Calafell Tomàs	Son Gotleu	Teresa Calvo Rullan
s'Escorxador	Sebastiana Miró Ferrer	Son Pisà	Margarita Llinàs Dalmau
Pere Garau	Coloma Vicens Ros	Son Rutlan	M. Magdalena Orell Mas
Platja de Palma	M. Carmen Navarro Montes	Son Serra - la Vileta	M. del Puerto Domínguez García
Ponent - Casa del Mar	Roser Montes Montes	Valldargent	Joaquín Madroñal Sánchez M. Antonia Vidal Barceló
Rafal Nou	Antonio Martorell Mesquida		

EAP DE LA PART FORANA DE MALLORCA

Andratx	Josefina Peralta Balaguer	Pollença	María Albertí Salas
Calvià	Adelaida Coll Moragues	Pont d'Inca	Juana Calmaestra Pulido
Capdepera	Joan Vallespir Caldés	Porto Cristo	Rosa María García Segura
Felanitx	José Antonio Nadal Fiol	Es Raiguer	Antonio Riutort Mas
Inca	Antonia Martorell Pol	Safrà	Francisca Oliver Jaume
Llevant	Bàrbara Flaquer Picó	Santa Maria	Llorenç Ballester Abrines
Manacor	María Gomila Tauler	Santanyí	M. Magdalena García Rigo
Marines	Catalina Estelrich Riera	Serra Nord	M. Àngels Yufera Moreno
Migjorn	Jerita Barceló Ballester	Torrent de Sant Miquel	Salvadora Serra Amer
Muntanya	Cristina Comas Gibert	Tramuntana	Inés Expósito Expósito
Nuredduna	Rosa Julià Flaquer	es Trencadors	Francisca Bestard Herrera
Palmanova	José Jáimez Lladó	Vilafranca	Antonia M. Salleras Amengual
es Pla	Francisco Alcolea Marco	Xaloc	Ana M. Ramón de María

1.4.6. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) de Palma

Coordinador	Ramón Montes Miñambres	Enllaç mèdic s'Escorxador	Pablo Álvarez Lois
Responsable d'infermeria	Jorge Simón Navarro	Enllaç d'infermeria s'Escorxador	Manuel Muñoz Tovar
Enllaç mèdic Escola Graduada	Juan Marassa Delgado	Enllaci metge Son Pisà	Ramón Montes Miñambres
Enllaç d'infermeria Escola Graduada	Jorge Simón Navarro	Enllaç d'infermeria Son Pisà	Mariola Chaves Morales

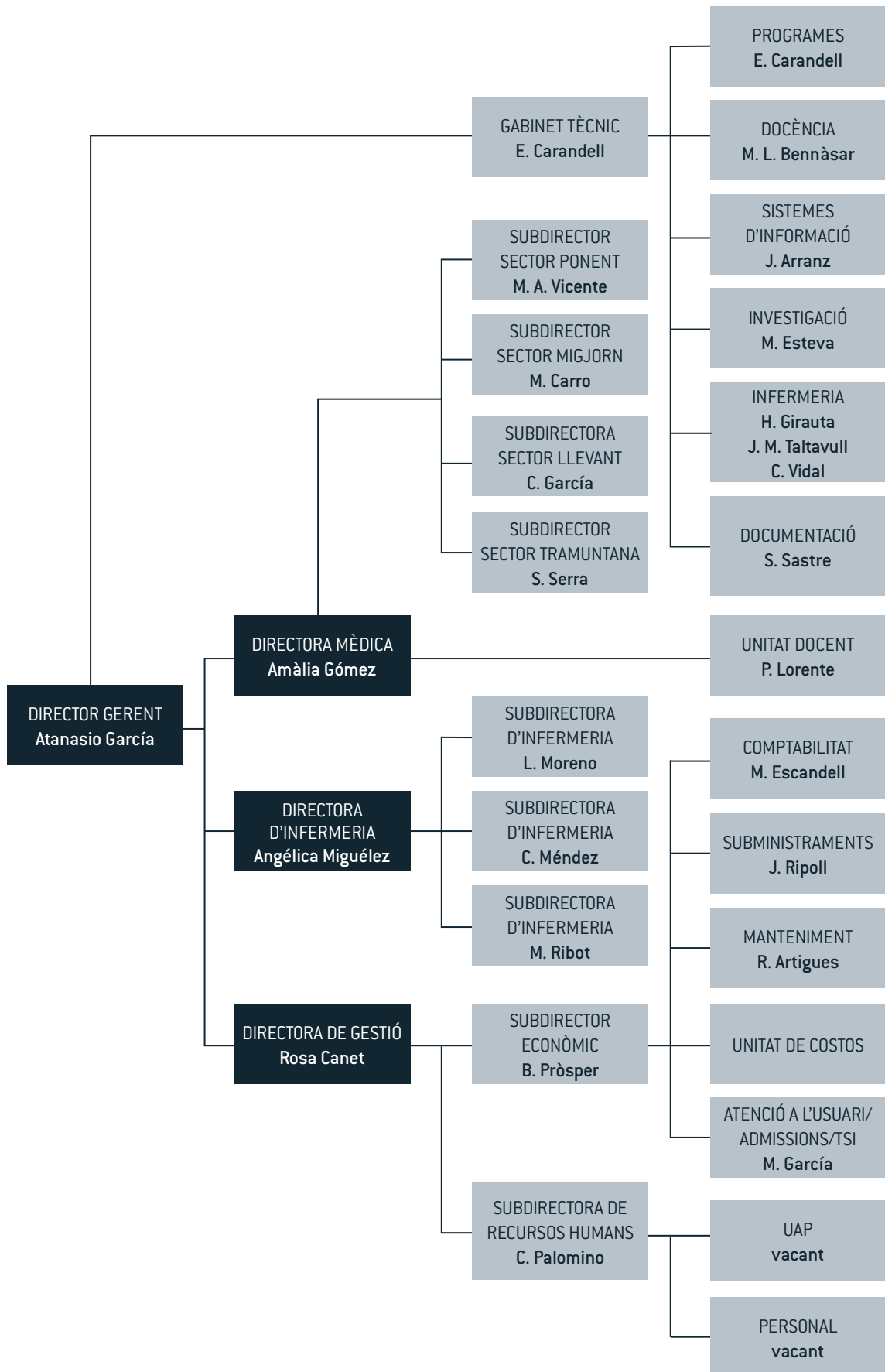
1.4.7. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) d'Inca

Coordinadora	Margarita Vivó Monjo	Enllaç mèdic	Jesús González Gayà
Responsable d'infermeria	Josep Pieras Amengual	Enllaç d'infermeria	M. Antonia Saurina Capó

1.4.8. Coordinadores de l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD)

Coordinadora	Mercè Llagostera Pagès	Responsable d'infermeria	Yolanda Muñoz Alonso
---------------------	------------------------	---------------------------------	----------------------

ORGANIGRAMA DE LA GAP MALLORCA 2010



1.5. ÒRGANS ASSESSORS, CONSULTIUS I DE DIFUSIÓ DURANT L'ANY 2010

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

COMISSIÓ D'INVESTIGACIÓ D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA

Presidenta:

Magdalena Esteve Cantó

Directora mèdica:

Amàlia Gómez Nadal

Secretària:

Joana Ripoll Amengual (fins al juliol del 2010; a partir d'aquesta data, Mireia Guillen Solà)

Vocals:

Patricia Lorente Montalvo

David Medina Bombardó

Jerònia Miralles Xamena

Birgitta Nordfelt Ramis

Marta Rovira Vila

Aina Soler Mieras

Clara Vidal Thomàs

Bárbara Villalonga Beltrán

COMISSIÓ DE CURES

Presidenta:

Angélica Miguélez Chamorro

Comissió:

María Teresa Busquets Socias (auxiliar d'infermeria)

Núria Caravaca Sendra (infermera)

Margalida Coll Pons (infermera)

Maria Antònia Figuerola Martorell (secretària de la Comissió)

Maria Antònia Font Oliver (infermera)

Ana Belén Martín Sánchez (treballadora social)

Jerònia Miralles Xamena (infermera del Gabinet Tècnic)

Yolanda Muñoz Alonso (infermera, responsable de l'Estratègia de cures pal·liatives de les Illes Balears)

Francisco Noriega Guillermo (responsable d'infermeria)

Carmen Ribera Gómez (comare)

Rosa Maria Rodríguez Gutiérrez (responsable d'infermeria)

Antonia Talón Bermejo (fisioterapeuta)

COMISSIÓ TÈCNICA DE PERSONES FORMADORES I ASSESSORES EN PROMOCIÓ I EDUCACIÓ PER A LA SALUT DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Presidenta:

Maria Magdalena Ribot Cabrer (subdirectora d'infermeria)

Secretària:

Clara Vidal Thomàs (infermera del Gabinet Tècnic)

Vocals:

Yolanda Cáceres Teijeiro (infermera del CS Tramuntana)

Núria Caravaca Sendra (infermera del CS es Pla)

Teresa Estrades Llinàs (metgessa del CS Son Serra - la Vileta)
Maria Antònia Font Oliver (infermera del Gabinet Tècnic)
Mercè Gomila Mas (infermera del CS Son Pisà)
Silvia Mota Magaña (infermera del CS Migjorn)
Catalina Núñez Jiménez (metgessa del CS es Trencadors)
Neus Salas Valero (infermera del CS Manacor)
Isabel Salvador Sánchez (psicòloga de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil)
Carmen Vidal Mangas (infermera del CS Xaloc)

COMISSIÓ TÈCNICA DE PROMOCIÓ I EDUCACIÓ PER A LA SALUT DE LES ILLES BALEARS, SEGONS L'ACORD DEL CONSELL DE GOVERN DE DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMES D'EDUCACIÓ PER A LA SALUT EN ELS CENTRES EDUCATIUS (PUBLICAT EN EL BOIB NÚM. 78, DE 29 DE JUNY DE 2002). DES DEL CURS 2007-2008 FINS AL CURS 2010-2011:

Maria Antònia Font Oliver. Des del curs 2008-2009 ha donat suport a la Comissió Tècnica. Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Servei de Salut de les Illes Balears. Conselleria de Salut i Consum

Cristina Mayol Quetglas. Pla d'Addiccions i Drogodependències de les Illes Balears (PADIB). Direcció General de Salut Pública i Participació. Conselleria de Salut i Consum

Joana Mora Cerdà. Assessora tècnica docent de l'Àrea de Promoció Educativa. Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat. Conselleria d'Educació i Cultura

Margalida Ordinas Vaquer. Coordinació Autònoma de la Sida. Direcció General de Salut Pública i Participació. Conselleria de Salut i Consum

Francisca Sánchez Sansó. Docent de l'Àrea d'Atenció a la Diversitat. Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat. Conselleria d'Educació i Cultura

Clara Vidal Thomàs. Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Servei de Salut de les Illes Balears. Conselleria de Salut i Consum

COMITÈ DE SEGURETAT I SALUT

Representants de l'Administració: Sebastià Serra Morro, Benet Pròsper Gutiérrez, Carmen Palomino Sánchez, Lluïcia Moreno Sancho (fins al juliol de 2010, després s'incorporà Consu Méndez Castell en el seu lloc), Rafael Artigues Bosch, M. Dolors Bezares Molina (secretària).

Delegats de prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATSE), Juan J. García Gómez (CCOO), Enrique Hurtado González (UGT), Bartolomé Cantarellas Socias (CEMSATSE). El sindicat USAE forma part del Comitè, però durant els anys 2009 i 2010 la seva representant ha estat absent per malaltia.

COMISSIÓ DE DOCÈNCIA DE LA UNITAT DOCENT DE MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA

Presidenta: Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC).

Comissió: Bartomeu Puig Valls (Comunitat Autònoma), Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut, representant de la Gerència d'Atenció Primària), Ana Isabel Cremades Maestre (Hospital Universitari Son Dureta), Fernando Ros Rodrigo (Hospital Son Llätzer), M.^a Jerònima Ferragut Reus (Hospital de Manacor), Isabel Torrens Darder (CS Calvià), Maria Assumpció Forn Rambla (CS Camp Redó), Margarita Servera Gornals (CS Coll d'en Rabassa), Teresa Rosselló Ximenes (CS Escola Graduada), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Irene Sempere Flores [des del 17/03/2010] (CS Sant Agustí), Gabriel Lliteras Fleixas (CS Son Gotleu), M.^a Ángeles Llorente San Martín (CS Son Pisà), Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra - la Vileta), Antonia Roca Casas (CS es Trencadors), Margarita Jordà Cabanellas (secretària), Marta Fernández Quetglas (secretària), Leonardo Dias [fins al 22/05/2010] (resident de l'Hospital Universitari Son Dureta), Magdalena Reynés Llompert [fins al 22/05/2010] (resident de l'Hospital Son Llätzer),

Ester Callejas Carles [fins al 22/05/2010] (resident de l'Hospital de Manacor), Gabriela Adelina Fleitas Martino (resident de l'Hospital Son Llätzer), Efrén Eduardo Moncada Ocanto (resident de l'Hospital de Manacor), Ginna Paola Rodríguez Ramírez [des del 30/06/2010] (resident de l'Hospital Universitari Son Dureta), Freya María Vargas Herguezábal [des del 30/06/2010] (resident de l'Hospital Universitari Son Dureta), Marta Muncunill Farreny [des del 30/06/2010] (resident de l'Hospital Son Llätzer), Isabel Andrea Sánchez Ródenas [des del 30/06/2010] (resident de l'Hospital de Manacor).

COMITÈ D'INDICADORS DE QUALITAT DE LA PRESCRIPCIÓ

Aquest Comitè és multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

President: Joan Pou Bordoy (director assistencial, Servei de Salut).

Comissió: Laura Anoz Jiménez (farmacèutica hospitalària, HCM), Àngela Boqué Genovard (pediatre, GAP Mallorca), Joan Cabrer Palomes (metge de família, Àrea de Mallorca), Cecilia Calvo Pita (farmacèutica, Serveis Centrals, Servei de Salut), Francisco Campoamor Landin (farmacòleg clínic, HUSD), Eugenia Carandell Jäger (metgessa de família, CS Son Pisà), Cristòfol Covas Bonet (metges de família, CS Santanyí), Andreu Estela Mantolán (MF, Gerència de Menorca), Lucía Gorreto López (metgessa de família, Àrea de Mallorca), Fernando Hernández Surmann (metge internista, HCIN), Elena Muñoz Seco (metgessa de família, Àrea de Menorca), Olatz Pérez Rodríguez (farmacèutica d'Atenció Primària de l'Àrea de Mallorca), Rocío Romero del Barco (farmacèutica hospitalària, HMO), Joan Salvà Coll (coordinador de Salut Mental), Aina Soler Mieras (farmacòloga, Serveis Centrals, Servei de Salut), Rafael Torres García (farmacèutic d'Atenció Primària de l'Àrea d'Eivissa), María Zaforteza Dezcallar (farmacèutica inspectora del Servei de Salut, secretària del Comitè).

COMISSIÓ TÈCNICA D'INDICADORS DE QUALITAT ASSISTENCIAL D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DEL SERVEI DE SALUT DE LES ILLES BALEARS

Presidenta:

Eugenia Carandell Jäger (cap del Gabinet Tècnic, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Secretari:

Javier Arranz Izquierdo (Sistemes d'Informació, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Vocals:

Arturo Arenas Abad (CS Marines)

Artur Botey Ornedal (CS Coll d'en Rabassa)

Loreto Carbonell Mayol (Àrea d'Eivissa i Formentera)

Luis Escriche Erviti (CS Son Ferriol)

Magdalena Esteva Cantó (Gabinet Tècnic, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Cristina Gadea Ruiz (CS s'Arenal)

M.^a Carmen García Paz (subdirectora mèdica, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Susana González Torrente (CS es Trencadors)

Dolores Iglesias Salvador (Àrea de Menorca)

Margarita Masferrer Anglada (Àrea de Menorca)

Llúcia Moreno Sancho (subdirectora d'infermeria, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Francisca Navarro Castro (Informàtica de Sistemes d'Informació, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

Elena Pascual de Juan (CS Son Servera)

Àngels Pujol Buades (Sistemes d'Informació, Servei de Salut)

Ignacio Ramírez Manent (CS Calvià)

Pere Rosselló Alemany (CS Marines)

Amador Ruiz Torrejón (grup funcional de l'OTIC)

Alberto Sanagustín Sánchez (Àrea d'Eivissa i Formentera)
 Isabel Socias Buades (CS Manacor)
 J. Maria Taltavull Aparicio (Grup Història de Salut, Servei de Salut)
 Gaspar Tamborero Cao (CS Coll d'en Rabassa)
 Bartomeu Villalonga Mut (CS Marines)

1.5.2. Responsables de programes

GERÈNCIA

Programa/Protocol	Coordinador
Atenció a la dona	E. Carandell
Atenció a l'ancià	C. Vidal
Càncer de cèrvix	M. Esteva
Dislipèmies	E. Carandell
DM	E. Carandell
Educació a grups	Cl. Vidal
HTA	E. Carandell
Infant sa	H. Girauta C. Vidal
MPOC	E. Carandell

Programa/Protocol	Coordinador
PAD	J. Miralles
Prevenió infecció	J. Miralles
PSBD	H. Girauta C. Vidal
Punxada accidental	J. Miralles
Tabaquisme	H. Girauta
Úlceres per pressió	J. Miralles
VGRIP	E. Carandell
VHB	E. Carandell

Centre de salut	Tabaquisme	VHB	VGRIP	VAT	PAD	Càncer de cèrvix	Prevenció de la infecció	Infant sa	PSBD	Diabetis mellitus	Farmàcia
Platja de Palma	B. Barceló M. Quesada C. Estrada	J. Arbós C. Gadea	A. Hormaechea C. Gadea C. Estrada	J. Arbós C. Gadea	A. Fiol R. Casamartina	M. Alomar		J. Arbós L. Deyà	J. Arbós	C. Estrada B. Barceló	C. Gadea
Arquitecte Bennàzar	M. Perelló E. Lorente	A. Suau A. Corrales	C. Blázquez A. Salva	C. Blázquez M. Femenia	J. Mirabent T. Oliver	M.J. Torres M.A. Pascual	A. Suau M. Apesteigua	S. Belloso C. Vila	P. Rigo	C. Blázquez A. Jover	C. Zarza J. Cerdà
Camp Redó	S. Vega B. Uriarte	A. Corrales	L. Prat A. de las Heras M.J. Martín	M. Femenia	M. Nadal	M.A. Pascual	M. Apesteigua	C. Vila		J. Plovins L. Prat	A. Pastor A. Corrales
Coll d'en Rabassa	A. Fe C. Andreu	R. Millán	I. Quiñones S. Vicente	V. Sánchez	C. Serra A. Tamayo	A. Bande	A. Chavarria	M. Duque I. Quiñones	M. Duque I. Quiñones	V. Sánchez M. Frau	A. Chavarria E. Miró
Emili Darder	R. Martínez L. Gorreto	A. Gallardo C. Vázquez	C. Vázquez M. Rodríguez	A. Gallardo C. Vázquez	M. Planas	B. Gómez P. Perez	T. Busquets	A. Gallardo B. Puigserver	P. Pérez	P. Pons C. Vázquez	B. García R.M. Rodríguez
Escola Graduada	A. Magrata M. Duel	A. Ferrer	A. Ferrer	C. Jamés	C. García	M.A. Garcés	A. Ballester	C. Jamés E. Jaderre I. Ferré C. Coll	C. Jamés	M. Gómez	J. Cabrer
s'Escorxador	J. González A. de Diego M.D. García	C. Grimalt J. González	J. Martínez F. Tomás	M. Hernández	A. Gelabert	J. González	M.A. Spinola	M.D. Acosta C. Grimalt	M.D. Acosta C. Grimalt	M. Coll	A. Ibarondo
Pere Garau	A. Serrano F. Salvà	C. Bauzà	C. Bauzà M. Salleras	O. Jáuregui	C. Bauzà M. Cifre	A. Nolla	M. Coll M. Parets	P. Hernández I. Mondela A. Horta		M. Zafra E. Esteban	M.L. Planas
Ponent - Casa del Mar	F. Llull M. Rosselló	M. Martín	M. Moya	M. Martín	P. Oliver	M. Esteban	M.A. Puigserver	T. Autonell	A. Quijada	A. Quijada	L. González
Rafal	M. Hernández J. Janer R. Ramos	A. Aguiló	M. Crespí	G. García	M. Hernández	G. García C. López	M. Nigorra F. Comas A. Marcos	A. Forteza C. Busquets	A. Forteza	M. Mut S. Fluxà	A. Gomis
Sant Agustí	N. García E. García	M. Martín	M. Martín	M. Martín	I. Zarcero	M. Coll	E. Juaristi	I. Miranda	C. Andreu	F. Rigo L. Ferrà	M. Gutiérrez
Santa Catalina	M.J. Juan M. Alfonso	B. Clar	B. Clar	B. Clar	M.L. Macarro	M. Taylor	M.D. Sanmartín F. Sampol	M. Pastor F. Sampol	P. Martínez S. Melero	J. Gómez F. García	P. Salas
Son Cladera	M. Alcover A. Roig	M. Pou	E. Bordoy M. Alcover	A. Roig	M. Alcover A. Eek	A. Vicens	M.A. Gervilla	R. Fernández	R. Fernández	R. Font A.J. Bordoy	
Son Ferriol	C. Soriano M.A. Gayà	J. Serra	I. Fullana	I. Fullana	C. Soriano M. Pla	C. Soriano A. Cladera	J.M. Serra R. Puigserver	D. Cardona J. Serra	E. Pugés J. Serra	T. Rodríguez S. Sancho	M. de la Torre
Son Gotleu	M. Villas C. García	J. Fernández	M.J. Barceló M. Vila	M. Picornell	M. Villas	B. Alonso A. Campos	B. Alonso	T. Planas D. Pérez	O. Jiménez M. Vizoso	G. Literas	

Centre de salut	Tabaquisme	VHB	VGRIP	VAT	PAD	Càncer de cèrvix	Prevenció de la infecció	Infant sa	PSBD	Diabetis mellitus	Farmàcia
Son Pisà	S. Munuera S. Crespí	M.J. Morate	A. Cerdó	S. Crespí	M. Gomila M. Barranco	M. Lorente M. García	F. Godino	C. Vadell M. Manjón I. Iglesias	C. Vadell	M.A. Barceló	T. Piqué
Son Rutlan	P. García	S. Moreno	S. Moreno J. Palmer	S. Moreno	R. Mesquida M. Servera	M. Servera	M. Valle E. Roig K. Viadimitrova	M. Valle E. Roig K. Viadimitrova	J.L. Flores M. García	E. Socias S. Moreno J. Palmer	M. Llinàs
Son Serra - la Vileta	T. Estrades V. Useros	M. Fernández	M.A. Castañeda A. Ramón	E. Pedrol	P. d'Agosto	R. Grimalt M. Rosselló	M. Cruz M.J. Sastre	L. Fernández M. Fernández	L. Fernández M. Fernández	V. Useros V. Reyes	C. Vicens
Validargent	J. Pades	J.M. Sureda	J. García	J. García	M. Coll	J. Palliser	J. Palliser	J.M. Sureda	J.M. Sureda	J. Pades	L. Quintana
Andratx	J. Peiró A. Ruiz	V. Tocho	J. Peiró M. Salas	M. Guillem	A. Ruiz	F. Llinàs	T. Martínez A. Borràs	T. Martínez A. Borràs	M. Borràs	V. Tocho	M. Benet
Calvià	I. Ramírez A. Escandell	J. Tortella J. Rotger	R. Saiz M. Panadès	A. Bruno	M. Panades	M. Albaladejo M.M. Coll	C. Raduan N. Pueyo	M. Martín J. Rotger	M. Martín J. Rotger	I. Torrens P.Ll. Ferrer	M. Torrens J. Rotger
Capdepera	M.J. Moisés B. Pastor	A. Bilbao J. Serra	C. Comas B. Pastor	A. Bilbao J. Serra	X. Sancho A. Bilbao	M. Moisés	B. Pastor C. Nadal	L. Ponaso C. Comas	O. Álvarez L. Ponaso	E. Vallejo P. García	M.J. Moisés
Felanitx	J. López M. Estelrich	M. Oliver	M.Ll. Mora S. Legido	E. Bautistas J. Valens	J. Vicens	C. Cerdà	M. Pascual	Ll. Pou	C. Caldentey	J. Valens L. Morant	J. López
Inca	D. Sastre S. Legido	C. Ruiz Ll. Coll	B. García J.A. Munar	R. Martí	R. Lladrés V. Roses	A. López	M. Colom	B. Villalonga S. Espinel	A. Riera	M. Beltran P. González	J. Tortella
Lllevant	A. Font C. Hermosa	M.A. Vives	M. Rosselló R. Leal	M. Rosselló	M. Rosselló C. Hermosa	M.G. Aulet	M. Messeguer	C. Pascual	C. Servera	M. Maeco	A. Puigmartí M. Rosselló
Manacor	M.J. González M.J. Barea	C. Campillos G. Arbona	F. Villalonga D. Medina	M.J. Barea G. Arbona	M.A. Servera	B. Ferrer	M. Mora	N. Valero	M. Pujol	M. Barceló I. Socias	M. Mora M. Garau
Marines	M. Soberats P. Rosselló	P. Rosselló	M. Moragues	M. Moragues	M. Sampol	M. Córdoba	L. Castellanos	T. Villalonga K. Molinas	K. Molinas T. Villalonga	A. Arenas F. Simonet	J. Llombart
Migjorn	M.A. Mulet F. Unzeta J. Maura	A. Mulet F. Unzeta J. Maura	C. Mas M. Blanch	J. Comas M. Salvà C. Salas	C. Salas G. Amengual	C. Serra	M. Mateu	J. Comas C. Salas M. Asensi	A. Romaguera M. Seguí	M. Salvà	F. Unzeta
Muntanya	M. Company P. Muñoz	J. Estelrich M. Escalas	E. Gastaiver P. Salas	J. Estelrich M. Escalas	E. Gastaiver	R.M. Aragón E. Gastaiver	M. Escalas	A. Arronte M. Arbós	M. Arbós	J. Estelrich M.J. Calafat	L. Fernández M. Escalas
Nuredduna	J. Moragues	M. Mestre A. Gili	J. Martínez P. Montserrat	C. Cabrer	M. Esteva	M. Ramírez	C. Cabrer	O. Huguet	O. Huguet	A. Morado	M. Mestre
es Pla	A. Gutiérrez A. Pastor	A. Gutiérrez J.M. Mir	A. Mas R. López	J. Font J.M. Mir	J.M. Álvarez F. Serra	A. Gutiérrez C. Vallejo	M.M. Riera	A. Botey J.M. Mir	A. Botey J.M. Mir	J. Font F. Serra	J.M. Gomara F. Serra
Palmanova	A. Ruiz	A. Bover	A. Ruiz	A. Ruiz	L. Acosta	L. Acosta	L. Acosta	L. Acosta	L. Acosta	C. Peinado	A. Sebastián
Pollença	C. Blanco I. Morey	R.M. Seguí	R.M. Seguí M. Rullan	J. Borràs	J. Borràs	A. Valero	A. Blanco	J. Borràs	J. Borràs	J. Borràs	M. Rullan

Centre de salut	Tabaquisme	VHB	VGRIP	VAT	PAD	Càncer de cèrvix	Prevenció de la infecció	Infant sa	PSBD	Diabetis mellitus	Farmàcia
Pont d'Inca	J.M. Valverde A. Janer	F. Capellà F. Noriega	A. Janer P. Noriega	F. Capellà F. Noriega	B. Mora	B. Mora	M. Mesquida F. Capellà	M. Mesquida F. Capellà	M. González E. Aracil D. Gutiérrez	M. González E. Aracil D. Gutiérrez	A. Rodríguez M. Benedit
Porto Cristo	L.I. Truyols C. Martínez	L.I. Truyols M.A. Pont	L.I. Truyols M. Magdalena	L.I. Truyols M.M. Pont	P. Torà	A. Piña D. Garau	M.A. Ramis S. López	F. Barceló J.J. Sabater F. Serra	A.M. Piña D. Garau A. Galán	A.M. Piña D. Garau A. Galán	S. López
Raiguer	F. Sánchez A.E. Tur	A. Galán	J. Morillas	A. Galán	A. Alomar						
Safra	A. Llompart M. Plomer	A. Llompart	M. Plomer	M. Cerdà	M. Duran	L. Gorreto	A. Domínguez	J. Domínguez E. Cabiró	M. Durán J. Domínguez	M. Simó M. Leis	V. Gimeno
Santa Maria del Camí	C. Font M. Araguz	E. Pascual	M. Salamanca E. Santos	E. Pascual	C. Soler	T. Revuelta A. Cladera	A. Amengual E. Pascual	R. Lamarca E. Pascual	M. Perala M.J. Guzmán	J. García M.J. Guzmán	M. Niell
Santanyí	L. López B. González	M. Oliver L.I. López	L. Monzó C. Covas	M. Oliver L.I. López	I. Muxí M. Amengual	C. Fernández M. Amengual	C. Palou P. Obrador	A. Cerdà B. Amengual	B. Amengual A. Cerdà	M. Amengual B. González	C. Covas
Serra Nord	A. Bonet T. Moreno	A. Celià	M. Puigròs G. Mas	J. Guardiola A. Celià	A. Arenas A. Celià	J. Guardiola	E. Mas A. Marquès	F. Oliver T. Moreno	F. Oliver T. Moreno	A. Bonet L.I. Cerdà	A. Bonet
Torrent de Sant Miquel	M. Torrens F. Mateu	F. Mateu	J. Busquets	P. Mayans	M. Serra	E. Montes de Oca	J. Busquets E. Nadal	R. Cañellas D. Aguiló	R. Cañellas D. Aguiló	M. Torrens J.M. González	J. Rosselló
Tramuntana	B. Pericàs A. Garau	F. Petit	J. Campos Y. Cáceres	A. Bastias	F. Petit	V. Molina	Y. Cáceres	M.I. Lluïl Y. Cáceres	M.I. Lluïl Y. Cáceres	J. Corcoll A. Garau	A. Martínez
es Trencadors	D. Bestard A. Martín	G. Moragues	G. Moragues	G. Moragues	M. Costello	G. Moragues	M. Ruiz	C. Núñez	B. Núñez	G. Moragues	I. Hidaigo
Vilafranca	C. Morera Y. Bayona M. Sánchez	M. Costelo O. Ribas J. Ortíz	M. Costelo J. Campomar	M. Costelo A.B. Miranda S. Muntaner	G. Moragues A. Alomar M. Balaguer	M. Pujol M. Walter	P. García A. Prado J. Ortíz	M.R. Cartagena M. Frau F. Font de Mora	M.R. Cartagena M. Frau F. Font de Mora	L. Biern M. Magol J. Sampol	J. Oliva
Xaloc	J.F. Suárez M.C. Vidal	M. Soteras	M. Soteras	M. Soteras	T. Albiol M. Obrador	J. Suárez	C. Font	I. Fernández M. Soteras	K. Sarraff M. Soteras	M. Ginard M. M. Ginard V.	

Programa/ Protocol	HTA	Dislipèmies	MPOC	Punxada accidental	Educació a grups	Alcoholisme	Úlceres per pressió	Atenció a l'ancià	Atenció a la dona	Violència de gènere
Arquitecte Bennàzar	E. Sobrino A. Jover M. Rubio M. Magol	A. Jover	R. Martínez M. Rubio P. Lluïl	A. Suau	M. Perelló B. Villalonga A. Jover M.A. Jaume	M.A. Jaume	J. Mirabent	P. Lluïl T. Oliver	M.J. Torres	Y. Fernández M.M. García
Camp Redó	J. Plovins	J. Plovins	C. Massip	C. Álvarez-Ossorio	C. Capó C. Álvarez-Ossorio	A. Forn	A. de las Heras	M. Nadal	T. de Juan	M. Nadal
Ponent - Casa del Mar	D. Vidal		P. Oliver M. Moyà	P. Oliver			E. Suau	P. Oliver	M. Esteban	A. Mir A. Muñoz

Programa/ Protocol	HTA	Dislipèmies	MPOC	Punxada accidental	Educació a grups	Alcoholisme	Úlcères per pressió	Atenció a l'ancià	Atenció a la dona	Violència de gènere
Coll d'en Rabassa	V. Sánchez M. Frau	V. Sánchez M. Frau	C. Serra	J. Rojas	C. Andreu	A. Tamayo	A. Tamayo C. Serra	C. Serra A. Tamayo	A. Bande	M. Frau
Emili Darder	L. Pernas B. García	L. Pernas B. García	L. Pernas L. Gorreto	R. Rodríguez I. Esteve	M.C. Fernández R. Martínez	J. Muñoz	M. Planas P. Gómez	M. Planas C. García	P. Pérez R. Gallardo M. Esteban	M.C. Chillida B. Gómez
Escola Graduada	M. Duel	P. Gómez	T. Albis	M. Gómez	C. García E. González					
s'Escorxador	M.A. Alonso	J. Martínez		M. Dickow D. Tomàs			M. Hernández A. Gelabert		P. Pérez	
Pere Garau	E. Esteban C. Bauzá	M. Artigues E. Esteban	M. Artigues	M. Artigues	M. Garcés O. Jáuregui		C. Bauzá M. Cifre	C. Bauzá A. Abalcar M. Cifre	A. Nolla	E. de la Torre
Platja de Palma	C. Estrada B. Barceló	C. Estrada B. Barceló	M. Quesada	M. Homar I. Vilar	M. Quesada M.D. Martínez	N. García M. Sánchez	H. Terón	Helena Terron R. Casamartina	M. Alomar	R. Díaz
Rafal Nou	J.C. Montañés A. Aguiló	C. López M. Hernández	F. Comas P. Martínez	G. García	A. Forteza G. García	J.C. Montañés J. Janer	M. Hernández	J. Janer	G. García	G. García
Santa Catalina	R. Farré J. Gili	R. Farré J. Gili	M. Alfonso M.J. Juan	F. Sampol	C. Lima	F. Cabrer	E. Rojo	M. Macarro	M. Tajlor	F. Dameto B. Álvarez
Sant Agustí	F. Rigo L. Ferrà	F. Rigo L. Ferrà	N. Feuerbach A. Pascual	N. Feuerbach E. García	M. Llull E. García	C. Comas	I. Zarcero	I. Zarcero	Y. Vives	M. Gutiérrez
Son Cladera	A. Vicens	J. Pérez	S. Pons	M.M. Sureda	A. Roig X. Coll	M.M. Sureda	M. Alcover	A. Eek R. Font	S. Miralles	M.M. Sureda
Son Ferriol	T. Rodríguez I. Fullana	T. Rodríguez I. Fullana	C. Soriano M. Pía	T. Rodríguez J. Serra	S. Sancho	A. Bernad	F. Salas	A. Bernad F. Salas	C. Soriano A. Cladera	B. Hernando
Son Gotleu	C. Nicolau M. Vizoso	C. Nicolau	L. Zuabi A. Vinjals	F. Bestard	C. Frontera D. Pérez	G. García	J. Mora	M. Villas B. Alonso	A. Campos	F. Diéguez
Son Pisà	A. Cerdó M. Llorc	A. Cerdó M. Góngora	M. Román A. Uréndez	M. Llorc	M. Gomila J. Herráez	M.J. Morate	P. Cabanillas G. Lorente	M. Barranco	M. García	B. Martínez
Son Rutlan	E. Socias S. Moreno J. Palmer	E. Socias S. Moreno	C. Zarzosa P. García	C. Zarzosa M. Servera	C. Zarzosa	P. García	A. Coll	R. Mesquida	S. Miralles	A. Coll
Son Serra - la Vileta	S. Alegret J. Gutiérrez	C. Doganis	F. Fiol I. Mattei	A. Ramón	T. Estrades V. Users	J. Ruhlan	F. Mestre	R. Grimalt F. Mestre	M. Rosselló	J. Ruhlan

Programa/ Protocol	HTA	Dislipèmies	MPOC	Punxada accidental	Educació a grups	Alcoholisme	Úlceres per pressió	Atenció a l'ancià	Atenció a la dona	Violència de gènere
Valldarrent	C. Planells	M.D. Peña	M. Coll	J. Palliser	J. Pades M. Sureda M. Manresa	J. Blanco	M. Manresa			
Andratx	G. Caldentey	J. Roca	M.I. Guillem	M.I. Borràs	A. Ruiz			F. Llinàs		
Calvià	I. Ramínez	R. Saiz	M. Albaladejo	J. Rotger	E. Martínez I. Ramínez	C. Raduan	M. Panadès	M. Panadès	M.M. Coll M. Albadalejo	M. Moja J. Rotger
Capdepera	E. Vallejo P. García	E. Vallejo L.L. Martín	E. Mas N. Cifuentes	B. Pastor	L. Martín	B. Pastor E. Mas	A. Bilbao	X. Sancho A. Bilbao	M. Ramínez	P. García
Felanitx	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	S. Terrazas	J. Valens	J. Valens	S. Legido	M. Estelrich	S. Terrazas J. Vicens	C. Cerdà	M.C. Blanco
Inca	M. Bernadàs J. Comas	M.A. Pascual	J.A. Munar	J. Pieras	M.J. Dameto	M. Vivó	F. Miró	R. Liabrés	P. Ibáñez J. Hoesschler	V. Roses D. Calderón
Llevant	F. Piris	E. Martínez	R. Leal	M. Rosselló	R. Leal	A. Font	M. Rosselló	F. Piris	E. Pascual	
Manacor	J. Duran I. Artigues G. Arbona	J. Duran I. Artigues G. Arbona	F. Bauzà D. Medina	M. Mora B. Mascaró	M.J. Barea M.J. González	M. Nadal	M.A. Servera	I. Oliver	J. Amengual M. Cerdó	M.J. Barea C. Puigròs
Marines	A. Arenas	A. Arenas	P. Rosselló M. Soberat	A. Arenas M.A. Moragues	T. Villalonga	J. Ferriol	V. Puchades	V. Puchades	R. Jordà	M. Córdoba
Migjorn	C. Mas A. Torres	M. Salvà J.A. Pizà	J. Maura T. Oliver B. Aulet	M. Salvà	M. Salvà M.A. Mulet	S. Codina	C. Ramón	I. Ruiz J. Maura	C. Serra	S. Codina M.A. Mulet
Muntanya	M. Company M.J. Calafat	M. Company M.J. Calafat	E. Prieto P. Muñoz	E. Prieto M. Escalas	M.J. Calafat	R.M. Aragón P. Muñoz	M. Mateu E. Gastaiver	E. Gastaiver	R.M. Aragón E. Gastaiver	R. Aragón M. Escalas
Nureduna	B. Barceló	B. Barceló	M. Mestre	J. Martínez	M. Esteva	M. Mestre	M. Mestre	M. Esteva	M. Ramínez	
es Pla	J.M. Álvarez F. Serra	A. Gutiérrez N. Caravaca	J.M. Gomara A. Mas	A. Gutiérrez F. Serra	R. López N. Caravaca	F. Serra	F. Serra	A. Pastor	C. Vallejo	N. Caravaca
Palmanova	M.E. Mato	A. Sebastián	J.M. Oro							A. Garau A.B. Pernia
Pollença	J.M. Prat	M. Rullan	A. Valero P. Frau	A. Blanco	J. Pericàs F. Lluí	M. Sastre	M. Sastre	M. Mascaró	D. García	M. Mascaró

Programa/ Protocol	HTA	Dislipèmies	MPOC	Punxada accidental	Educació a grups	Alcoholisme	Úlceres per pressió	Atenció a l'ancià	Atenció a la dona	Violència de gènere
Pont d'Inca	A. Fornàs J.M. Valverde J. Roca	A. Campins M. Benedí	A. Vila E. Lorente	 P. Tora B. Bou	 F. Barceló	 B. Mora	 B. Mora	 B. Mora	 A. Piña	 A. Janer Y. Garzón
Porto Cristo	P. Tora M.D. Osorno	P. Tora M.D. Osorno	B. Bou	B. Bou	F. Barceló	A. Piña	A. Piña	A. Piña M.D. Osorno	A. Piña	C. Criado M.M. Pont
Raiguer	A. Rosselló	A. Alomar	B. Bestard	F. Serra		C. Pons	C. Pons	S. Bujedo	J. Crespi	
Safrà	V. Jimeno	M. Figuerola	M.A. Aguiló	A. Llompart	M. Plomer	M. Pujadas	A. Mohan	M. Duran	E. Portells	M. Córdoba
Santa Maria del Camí	J. García M.J. Guzmán	J. García M.J. Guzmán	B. Sunyer M. Araguz	J. García Esperanza	J. García M. Canyelles	C. Soler	C. Soler	C. Soler	A. Cladera	M. Canyelles
Santaný	B. González A. Sbert	A. Sbert B. González	P. Obrador M. Amengual	L. Monzó C. Covas	B. Amengual	L. Monzó C. Covas	P. Obrador A. Sbert	I. Muxi A. Amengual	C. Fernández	
Serra Nord	B. García M.A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	B. García A. Cella	G. Mas A. Cella	A. Cellà M.L. Martín	S. Camos A. Fornàs	A. Bonet A. Cellà		J. Guardiola	
Torrent de Sant Miquel	M.A. García	M.A. García	M. de Pablos	M. Serra	J. Busquets	J.A. Coll	A. Bastias	A. Garau	V. Molina	
Tramuntana	J. Corcoll	B. Pericàs	J. Campos	Y. Cáceres	M.I. Lluïl	A. Martínez	F. Petit	A. Garau	V. Molina	A. Bastias
es Trencadors	G. Moragues M. Salvà	G. Moragues M. Salvà	I. Hidalgo C. Morera M. Santiago	M. Ortega M. Costelo	S. González C. Núñez	G. Moragues T. Moragues	M. Costello	G. Moragues M. Costello	I. Sánchez M. Pujol Pilar	
Viafranca	R. Company M. Pujadas	B. Font M. Balaguer	A. Darder J. Campomar	B. Font M. Pujadas	S. Puigserver Y. Bayona	S. Muntaner A.B. Miranda	A. Alomar J. Sampol	A. Alomar J. Sampol	M. Walter	R. Company
Xaloc	J. Suárez S. Huguet	G. Ferrer M. Verdera	M. Ginard V. M. Ginard M.	S. Huguet	C. Vidal	G. Rebassa S. Huguet	M. Obrador	G. Rebassa M. Obrador	C. Fernández	

2 ACCIONS DE 2010

2.1. NOVES ACCIONS

Durant l'any 2010 s'han creat les places de personal següents:

MEDICINA DE FAMÍLIA: una plaça assignada a la zona bàsica de salut següent

Sector Llevant: Santanyí

També s'ha incorporat un tècnic de la funció administrativa.

2.2. INFRAESTRUCTURES

L'any 2010 s'han obert nous punts d'assistència sanitària:

Denominació	Data d'obertura
Ampliació del CS Son Gotleu	01/02/2010
UBS Cala d'Or	03/02/2010
UBS El Terreno	15/02/2010
Nova seu de la Gerència	03/05/2010

Per una altra banda, s'han iniciat les obres de nous centres de salut i de reconversió d'altres més antics i de reformes de consideració especial duites a terme pel Servei de Salut:

Denominació	Data	Denominació	Data
UBS Ariany	18/03/2010	CS sa Pobla	18/03/2010
UBS Maria de la Salut	18/03/2010	CS Son Servera	18/03/2010
UBS El Molinar	18/03/2010	CS Andratx	18/03/2010
UBS ses Salines	18/03/2010	UBS Porreres	18/03/2010
CS Esporles	18/03/2010	UBS Alaró	01/11/2010
CS Muro	18/03/2010	CS so na Monda	05/03/2010

2.3. ACTUACIONS DE LA UNITAT D'ATENCIÓ A L'USUARI I DE LES UNITATS D'ADMISSIÓ

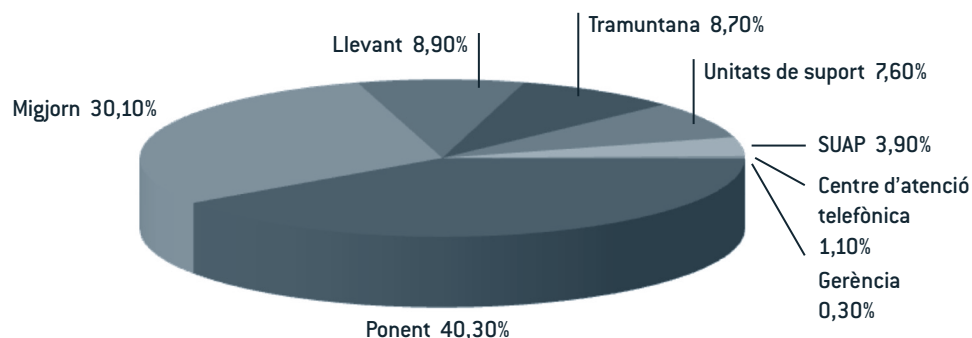
2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari: reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions per escrit rebudes a la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2010 ha estat de 1.332, la qual cosa representa una disminució del 12 % amb relació a l'any 2009 (amb un total de 1.512 reclamacions).

DISTRIBUCIÓ DE LES RECLAMACIONS PER SECTORS

Sector	Reclamacions de 2010	Percentatge sobre el total de 2010	Reclamacions de 2009	Percentatge sobre el total de 2009
Ponent	537	40,3 %	554	36,6 %
Migjorn	401	30,1 %	415	27,4 %
Llevant	119	8,9 %	143	9,5 %
Tramuntana	116	8,7 %	102	6,7 %
Unitats de suport	102	7,6 %	193	12,8 %
SUAP	52	3,9 %	81	5,4 %
Gerència	4	0,3 %	8	0,5 %
Centre d'Atenció Telefònica	2	0,1 %	16	1,1 %
TOTAL	1.332	100,0 %	1.512	88,0 %

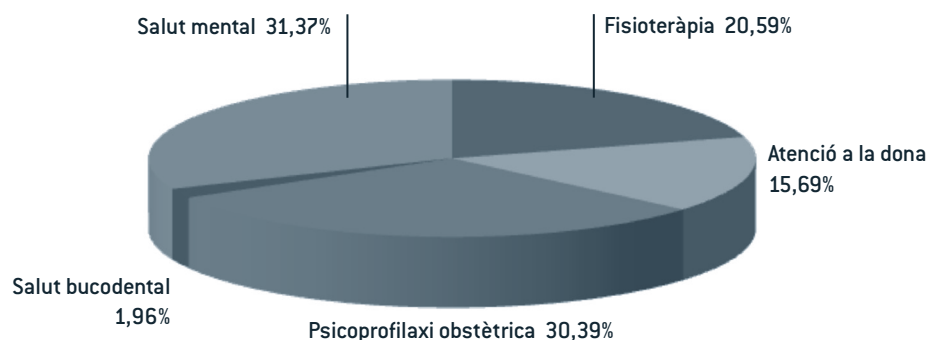
RECLAMACIONS PER SECTORS



Les 102 reclamacions corresponents a les unitats de suport es reparteixen de la manera següent:

Unitat	Reclamacions de 2010	Reclamacions de 2009	Percentatge 2010-2009
Fisioteràpia	21	13	161,53 %
Atenció a la dona	16	20	80,00 %
Psicoprofilaxi obstètrica	31	84	36,90 %
Salut bucodental	2	11	18,18 %
Salut mental	32	65	49,23 %

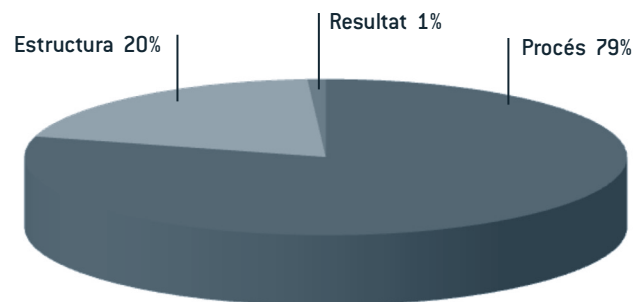
RECLAMACIONS A LES UNITATS



A) Motius principals de reclamació: el 98 % de les reclamacions es poden classificar entre els motius següents:

Motiu	Nombre
Tracte personal	255
Organització i normes	174
Manca de recursos humans	174
Demora en l'assistència	141
Disconformitat amb l'assistència i/o amb el tractament	137
Cita prèvia	74
Llista d'espera	58
Habitabilitat	49
Recursos materials	30
Manca d'assistència	29
Informació general	25
Incompliment de l'horari	17
Baixes per malaltia	8

TIPUS DE MOTIUS ACUMULAT



B) Suggestiments i agraïments. Tots els centres de salut disposen d'una bústia per recollir fulls de suggeriment. Al llarg de l'any 2010 se n'han recollits trenta-quatre. Així mateix, s'hi han rebut setze agraïments per escrit.

C) Altres:

Informacions 30

Queixes verbals 34

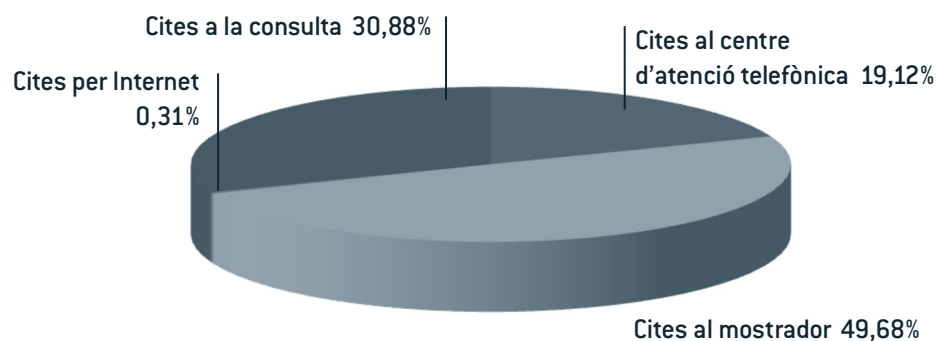
Tràmits 374

D) Centre d'Atenció Telefònica

Cites al Centre d'Atenció Telefònica	1.464.726
Cites al mostrador	3.805.385
Cites per Internet	23.697
Cites a la consulta	2.365.296
TOTAL	7.659.104

Font: dades del SIS d'Atenció Primària

CITES DONADES



Cites donades pel Servei d'Admissió i pel Centre d'Atenció Telefònica, per centres de salut

	Nombre de cites			
	Admissió	Centre d'Atenció Telefònica	Internet	Total
Alcúdia	74.038	21.027	221	95.286
Andratx	47.524	10.300	138	57.962
Arquitecte Bennàzar	111.869	61.447	1.318	174.634
Artà	40.630	4.332	114	45.076
Binissalem	103.827	9.337	273	113.437
Calvià - Santa Ponça	72.957	37.814	492	111.263
Camp Redó	105.586	55.826	987	162.399
Campos	56.093	25.742	372	82.207
Can Pastilla	94.842	24.901	509	120.252
Capdepera	65.614	17.446	275	83.335
Casa del Mar	56.385	47.577	713	104.675
Coll d'en Rabassa	112.072	29.157	573	141.802
Escola Graduada	76.358	36.648	769	113.775
Esporles	28.002	10.410	167	38.579
Felanitx	104.755	24.089	405	129.249
Inca	137.980	97.052	1.123	236.155
Martí Serra	72.275	35.571	678	108.524
Migjorn (Llucmajor)	79.045	21.554	440	101.039
Muntanya	36.911	26.305	550	63.766
Muro	86.661	28.270	158	115.089
Palmanova	59.108	46.881	510	106.499
Pere Garau	104.357	39.955	708	145.020
sa Pobla	61.474	32.330	276	94.080
Pollença	74.355	24.692	378	99.425
Porto Cristo	47.401	14.217	174	61.792
Rafal Nou	74.230	54.236	978	129.444
sa Riera- s'Escorxador	105.700	73.153	1.295	180.148
Sant Agustí	41.300	26.172	415	67.887
Santa Catalina	57.909	39.842	775	98.526

	Nombre de cites			Total
	Admissió	Centre d'Atenció Telefònica	Internet	
Santanyí	54.916	15.346	110	70.372
Sineu	45.311	22.931	220	68.462
Sóller	66.378	23.838	358	90.574
Son Cladera	61.068	14.642	254	75.964
Son Ferriol	55.149	22.310	388	77.847
Son Gotleu	97.593	38.564	447	136.604
Son Pisà	83.739	29.940	1.015	114.694
Son Rutlan	55.331	27.728	441	83.500
Son Serra - la Vileta	88.562	44.626	879	134.067
Son Servera	92.985	21.904	338	115.227
es Trencadors	87.636	37.129	626	125.391
Valldargent	57.015	35.011	837	92.863
Vilafranca	83.683	23.813	328	107.824
TOTAL	3.356.026	1.440.652	23.697	4.820.375

2.4. ATENCIÓ A PERSONES DETINGUDES

Durant l'any 2010 s'ha mantingut el protocol d'assistència a persones detingudes instaurat el 2007, amb els mateixos horaris de cobertura:

Del dilluns al dijous, de 8 a 21 hores

Metges de la GAP localitzats per cercar persones que acudeixen a les instal·lacions on sigui la persona detinguda

Del dilluns al dijous, de les 21 hores fins a les 8 hores de l'endemà

Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta*

Divendres, de 8 a 19 hores

Metges de la GAP localitzats per cercar persones que acudeixen a les instal·lacions on sigui la persona detinguda

Des de les 19 hores del divendres fins a les 8 hores del dissabte

Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta*

Dissabtes, diumenges i festius, durant tot el dia

Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta*

*A finals de l'any 2010 es va dur a terme el trasllat al nou Hospital Universitari Son Espases.

Els metges localitzables encarregats de l'atenció als calabossos també són els mateixos dels altres anys: Pablo Álvarez (responsable del servei), Noemí Bianchi i Nieves de Meer.

El nombre total d'usuaris atesos als calabossos ha estat de 962, cosa que representa un decrement del 13,57 % de l'activitat, amb la qual cosa continua la tendència observada l'any anterior.

En la taula següent es poden observar les dades sobre els cossos de seguretat a les dependències dels quals s'han fet les visites i les característiques d'aquestes, comparades amb les de l'any anterior:

	Policia Nacional		Policia Local		Guàrdia Civil		Total 2010
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	
Visites	870	755	169	168	74	39	962
Derivacions	44	31	12	8	4	3	42
Consultes burocràtiques	339	338	44	66	28	15	419
Cures	21	25	12	11	1	1	37

A la vista d'aquests resultats, és remarcable que el nombre de visites a les dependències de la Policia Nacional es manté al voltant del 78,5 % del total, mentre que ha augmentat el percentatge de visites a les dependències de la Policia Local, que enguany ha suposat el 17,5 % de les actuacions fetes, i ha disminuït fins al 4 % el percentatge de les que s'han fet als calabossos de la Guàrdia Civil.

Hi destaca l'alta capacitat de resolució dels professionals, amb només un 4,36 % de derivacions, cosa que significa un punt menys que l'any anterior.

Pel que fa a les consultes burocràtiques, han continuat augmentant fins arribar a representar el 43,5 % del total.

2.5. MEMÒRIA DE LA TEMPORADA DE L'IMSERSO

Com és habitual, per analitzar el que ha representat l'activitat de l'IMSERSO durant l'any 2010 s'ha decidit analitzar el conjunt de la temporada 2009-2010, que és el seu curs natural.

2.5.1. Zones d'influència

No han canviat respecte d'altres anys; així doncs, l'activitat ha estat localitzada a les actuals zones bàsiques de salut de Platja de Palma, es Trencadors, Calvià i na Burguesa.

2.5.2. Oferta de places

La temporada de l'IMSERSO ha durat des del 14 d'octubre del 2009 fins al 23 de maig del 2010. Cal tenir present que hi ha persones que han fet estada durant una setmana i d'altres que hi han romàs quinze dies.

El nombre de places ocupades ha oscil·lat al llarg de la temporada, ja que ha presentat puntes de 9.585 places ocupades diàriament de mitjana entre el 14 de febrer i el 25 d'abril. D'altra banda, cal dir que durant la temporada nadalenca i el començament de l'any l'ocupació és clarament menor, ja que alguns hotels tanquen durant aquest període, especialment els del terme municipal de Calvià.

Amb aquestes dades s'obté una mitjana diària de 5.378 places comptant tota la temporada, que es reparteixen entre 31 hotels.

2.5.3. Organització de l'assistència

Igual que en la campanya anterior, Europ-Assistance ha estat la companyia encarregada de l'atenció mèdica als hotels. Cal dir en aquest punt que cada any resulta més complicat obtenir informació sobre l'organització i el nombre de places oferides, cosa que dificulta la nostra coordinació.

Pel que sabem, sembla que els metges d'Europ-Assistance han tengut els horaris següents:

Del dilluns al diumenge, de 9.00 a 15.00. Ocasionalment han passat consulta l'horabaixa en comptes de fer-ho al matí.

Les urgències als hotels també han estat gestionades per Europ-Assistance.

Han fet controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des de Subministraments de la GAP i, ocasionalment, des dels centres de salut se'ls ha facilitat material per a aquestes tasques.

2.5.4. Atenció primària

La participació de l'atenció primària de Mallorca és fonamental durant la campanya de l'IMSERSO, ja que assumeix l'atenció sanitària d'aquests usuaris fora de l'horari que cobreix Europ-Assistance. A més, atès que els metges d'Europ-Assistance no disposen de talonaris oficials de receptes, totes les prescripcions les han de fer els metges de l'atenció primària.

L'organització de l'assistència a l'atenció primària és diferent depenent de les característiques de cada centre, i se n'encarreguen principalment els professionals (metges i infermeres) contractats per dedicar-se de manera preferent a aquesta funció, tot i que sovint s'hi implica també de manera directa la resta de professionals dels equips d'atenció primària.

2.5.5. Resum dels costos de la temporada

És pràcticament impossible establir amb exactitud la despesa que la temporada de l'IMSERSO genera a la Gerència d'Atenció Primària. Pel que fa al consum de farmàcia, cal valorar que els usuaris que viatgen amb l'IMSERSO reben prescripcions fetes pels professionals contractats per a aquesta funció, però també els metges dels equips d'atenció primària els estenen receptes quan hi acudeixen per alguna patologia urgent.

Tampoc és infreqüent que rebin material fungible i de cures al mateix centre de salut. Així doncs, qualsevol xifra seria estimativa, per la qual cosa és preferible no donar-ne cap.

Una cosa semblant passa amb els recursos humans, ja que la major part del personal contractat compleix altres tasques als centres de salut, que en rigor s'haurien de descomptar de la despesa pròpia generada pels usuaris de l'IMSERSO. Òbviament, això també és molt complicat, per la qual cosa s'ha decidit no donar dades que no siguin exactes.

2.6. MEMÒRIA DE 2010 DEL SERVEI DE MEDIACIÓ SOCIOSANITÀRIA

Objectius

GENERALS:

Contribuir a la integració de la població immigrant en la vida comunitària, concretament en el sistema sanitari.

Col·laborar a facilitar la comunicació entre els professionals sanitaris i la població immigrant per millorar el diagnòstic, el tractament i la prevenció dels seus problemes de salut.

Millorar l'accessibilitat als serveis públics de salut de la població estrangera, principalment de la no comunitària.

Cooperar a millorar la coordinació de la relació assistencial en la població estrangera entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària.

ESPECÍFICS:

Millorar la disponibilitat dels serveis sanitaris per conèixer les necessitats específiques del col·lectiu immigrant i atendre-les.

Millorar l'ús dels serveis preventius i d'assistència sanitària amb la finalitat d'afavorir el bon ús dels circuits sanitaris.

Proporcionar informació a la població immigrant sobre els circuits, l'organització i el funcionament del sistema de salut.

Afavorir i potenciar la participació i la presència de les persones d'origen estranger en les activitats, en els grups educatius i en els tallers que es desenvolupen amb relació a la salut.

Donar suport als professionals de l'atenció primària per atendre les persones immigrants assessorant-los sobre les diferències culturals i facilitant-los la comunicació.

Promoure la transversalitat en el procés d'atenció de la salut de les persones immigrants.

Facilitar la col·laboració entre les institucions i les organitzacions que contribueixen a la integració de la població immigrant.

Establir circuits d'actuació i vies de derivació unificades entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària.

2.6.1. Dades d'activitat de 2010

Distribució dels mediadors

Els vuit mediadors de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca tenen els perfils següents:

Àrab: 4 mediadors

Europa de l'Est: 2 mediadors

Xinès: 1 mediador

Subsaharià: 1 mediador

Aquests mediadors donen cobertura als equipaments sanitaris següents:

Palma: CS Arquitecte Bennàzar, CS Camp Redó, CS Casa del Mar, CS Escola Graduada, CS s'Escorxador, CS Pere Garau, CS Son Gotleu, CS Son Pisà, UBS El Terreno

Part forana de Mallorca: CS Felanitx, CS Inca, CS Lluçmajor, CS Manacor, CS sa Pobla, UBS Lloseta

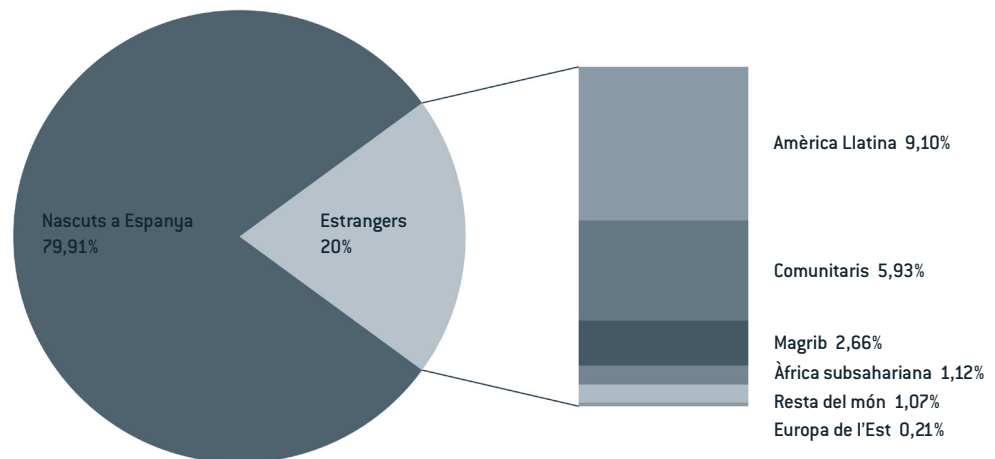
POBLACIÓ SEGONS EL PAÍS D'ORIGEN

Població el gener de 2010	Comunitaris		Amèrica Llatina		Àfrica subsahariana		Magrib		Europa de l'Est		Resta del món		Nascuts a Espanya		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Arquitecte Bennàzar	1.056	3,3%	3.919	12,2%	349	1,1%	311	1,0%	74	0,2%	302	0,9%	26.132	81,3%	32.143
Raiguer	743	4,4%	807	4,7%	39	0,2%	100	0,6%	19	0,1%	57	0,3%	15.303	89,7%	17.068
Calvià	4.147	20,7%	1.255	6,3%	39	0,2%	148	0,7%	66	0,3%	320	1,6%	14.077	70,2%	20.052
Camp Redó	881	3,2%	2.000	7,2%	317	1,1%	278	1,0%	46	0,2%	148	0,5%	24.118	86,8%	27.788
Xaloc	895	6,7%	1.083	8,1%	22	0,2%	734	5,5%	13	0,1%	71	0,5%	10.541	78,9%	13.359
Valldargent	650	4,0%	2.293	14,1%	127	0,8%	145	0,9%	49	0,3%	221	1,4%	12.758	78,5%	16.243
Coll d'en Rabassa	882	4,4%	1.527	7,5%	93	0,5%	122	0,6%	47	0,2%	131	0,6%	17.431	86,2%	20.233
Emili Darder	669	3,5%	2.363	12,3%	332	1,7%	274	1,4%	52	0,3%	281	1,5%	15.281	79,4%	19.252
Escola Gradu- ada	1.357	5,9%	4.908	21,4%	228	1,0%	331	1,4%	100	0,4%	510	2,2%	15.552	67,7%	22.986
Tramuntana	391	5,7%	388	5,7%	10	0,1%	20	0,3%	14	0,2%	37	0,5%	5.962	87,4%	6.822
Felanitx	901	5,1%	596	3,3%	36	0,2%	1.662	9,3%	66	0,4%	67	0,4%	14.465	81,3%	17.793
Inca	1.210	3,0%	2.808	7,0%	660	1,6%	2.218	5,5%	23	0,1%	146	0,4%	33.124	82,4%	40.189
Migjorn	1.091	6,5%	787	4,7%	11	0,1%	242	1,4%	18	0,1%	74	0,4%	14.540	86,7%	16.763
Manacor	491	1,6%	2.259	7,3%	46	0,1%	2.713	8,8%	15	0,0%	181	0,6%	25.208	81,5%	30.913
Pont d'Inca	331	1,8%	622	3,3%	52	0,3%	70	0,4%	9	0,0%	59	0,3%	17.427	93,8%	18.570
Marines	1.115	6,2%	1.340	7,5%	165	0,9%	1.417	7,9%	23	0,1%	100	0,6%	13.754	76,8%	17.914
Pere Garau	760	3,0%	4.889	19,5%	519	2,1%	656	2,6%	86	0,3%	1.131	4,5%	17.065	68,0%	25.106
Pollença	1.487	9,6%	1.287	8,3%	31	0,2%	394	2,5%	14	0,1%	147	0,9%	12.142	78,3%	15.502
Ponent	1.979	9,0%	2.755	12,5%	121	0,5%	266	1,2%	87	0,4%	696	3,2%	16.159	73,2%	22.063
Rafal Nou	401	2,2%	1.202	6,6%	201	1,1%	238	1,3%	44	0,2%	92	0,5%	16.002	88,0%	18.180
Platja de Palma	2.166	12,1%	1.591	8,9%	520	2,9%	215	1,2%	51	0,3%	295	1,6%	13.099	73,0%	17.937
Torrent de Sant Miquel	462	2,8%	568	3,5%	92	0,6%	2.290	14,1%	7	0,0%	26	0,2%	12.795	78,8%	16.240

Població el gener de 2010	Comunitaris		Amèrica Llatina		Àfrica subsahariana		Magrib		Europa de l'Est		Resta del món		Nascuts a Espanya		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Santa Catalina	971	5,0%	1.964	10,1%	52	0,3%	140	0,7%	27	0,1%	241	1,2%	16.050	82,5%	19.445
Santanyí	1.467	13,1%	810	7,3%	62	0,6%	465	4,2%	14	0,1%	112	1,0%	8.242	73,8%	11.172
es Pla	384	4,2%	454	5,0%	11	0,1%	362	4,0%	2	0,0%	25	0,3%	7.873	86,4%	9.111
Serra Nord	1.002	8,1%	947	7,7%	71	0,6%	126	1,0%	36	0,3%	83	0,7%	10.078	81,6%	12.343
Son Cladera	224	2,3%	640	6,5%	217	2,2%	69	0,7%	40	0,4%	40	0,4%	8.671	87,6%	9.901
Son Ferriol	417	3,3%	639	5,0%	31	0,2%	123	1,0%	6	0,0%	34	0,3%	11.473	90,2%	12.723
Son Gotleu	469	2,1%	2.437	10,8%	2.033	9,0%	1.147	5,1%	84	0,4%	330	1,5%	16.074	71,2%	22.574
Son Pisà	879	3,7%	2.512	10,6%	786	3,3%	148	0,6%	57	0,2%	206	0,9%	19.056	80,6%	23.644
Son Serra	847	3,4%	1.375	5,5%	161	0,6%	183	0,7%	48	0,2%	137	0,6%	22.130	88,9%	24.881
Llevant	1.706	8,8%	1.619	8,4%	196	1,0%	370	1,9%	35	0,2%	206	1,1%	15.218	78,6%	19.350
ses Roques Llises	496	3,2%	894	5,8%	15	0,1%	1.331	8,6%	7	0,0%	35	0,2%	12.704	82,1%	15.482
Andratx	1.295	13,7%	743	7,8%	21	0,2%	130	1,4%	60	0,6%	165	1,7%	7.054	74,5%	9.468
Nuredduna	412	5,6%	693	9,4%	4	0,1%	120	1,6%	6	0,1%	37	0,5%	6.122	82,8%	7.394
Alcúdia	1.495	8,7%	2.796	16,2%	134	0,8%	467	2,7%	27	0,2%	230	1,3%	12.120	70,2%	17.269
es Trencadors	1.596	8,2%	1.533	7,9%	447	2,3%	157	0,8%	55	0,3%	189	1,0%	15.498	79,6%	19.475
Capdepera	1.341	12,3%	1.032	9,4%	53	0,5%	88	0,8%	22	0,2%	120	1,1%	8.270	75,7%	10.926
Santa Maria del Camí	647	4,8%	521	3,8%	15	0,1%	71	0,5%	11	0,1%	65	0,5%	12.243	90,2%	13.573
Muntanya	399	3,5%	378	3,3%	7	0,1%	27	0,2%	6	0,1%	62	0,5%	10.530	92,3%	11.409
Sant Agustí	2.194	14,5%	2.027	13,4%	108	0,7%	161	1,1%	76	0,5%	273	1,8%	10.313	68,1%	15.152
Porto Cristo	740	6,6%	1.064	9,4%	36	0,3%	492	4,4%	20	0,2%	71	0,6%	8.837	78,5%	11.260
na Burguesa	3.721	16,5%	1.522	6,8%	137	0,6%	276	1,2%	60	0,3%	516	2,3%	16.314	72,4%	22.546
Aragó	327	2,4%	1.010	7,5%	267	2,0%	177	1,3%	25	0,2%	56	0,4%	11.616	86,2%	13.478
TOTALS	48.387	5,9%	74.293	9,1%	9.124	1,1%	21.732	2,7%	1.749	0,2%	8.753	1,1%	652.317	79,9%	816.355

Font: dades de la targeta sanitària individual.

PERCENTATGE TOTAL DE POBLACIÓ ESTRANGERA A MALLORCA



Nombre de persones ateses pel Servei de Mediació

Al llarg de 2010, el Servei de Mediació ha atès a Mallorca 11.036 persones, que han generat 47.163 intervencions dels mediadors (4,27 intervencions per usuari).

DISTRIBUCIÓ SEGONS GRANS GRUPS D'ORIGEN

Centre de salut	Espanya	Unió Europea	Amèrica Llatina	Àfrica subsahariana	Magrib	Europa de l'Est	Resta del món	Total
Arq. Bennàzar	67	5	9	76	6	420	2	585
Camp Redó	107	23	35	160	60	197	2	584
Casa del Mar	93	94	3	29	6	598	48	871
Escola Graduada	33	3	22	47	9	13	1	128
Felanitx	54	—	—	0	914	—	—	968
Inca	141	1	8	26	770	—	2	948
Llucmajor	5	—	—	—	9	—	—	14
Manacor	362	1	—	—	1.231	—	—	1.594
Pere Garau	185	—	2	8	262	2	1.112	1.571
s'Escorxador	50	—	1	4	—	15	229	299
sa Pobla	75	8	—	6	953	—	2	1.044
Son Gotleu	437	12	5	876	785	25	27	2.167
Son Pisà	22	10	—	14	—	179	4	229
TOTAL MALLORCA	1.631	157	85	1.246	5.005	1.449	1.429	11.002

DISTRIBUCIÓ PER EDAT I SEXE

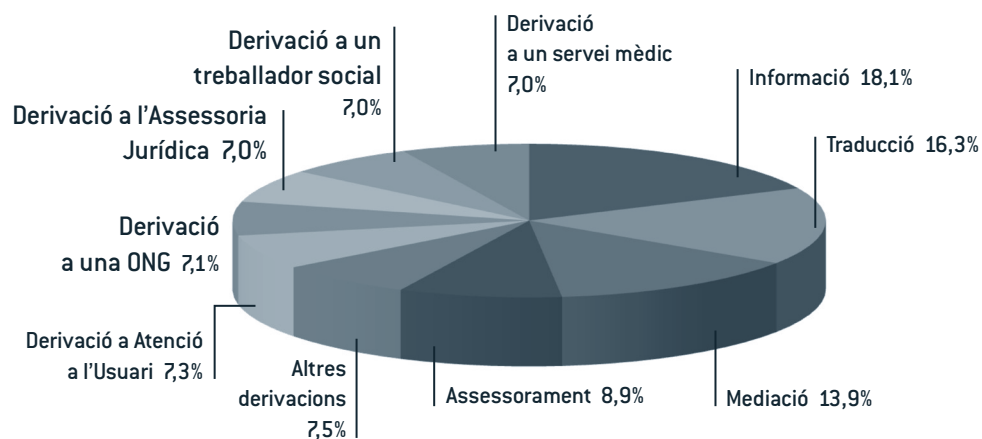
Centre de salut	Visitats < 14 anys			Visitats ≥ 14 anys			Total	
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Arq. Bennàzar	77	91	168	281	137	418	358	228
Camp Redó	75	35	110	358	117	475	433	152
Casa del Mar	18	25	43	390	438	828	408	463
Escola Graduada	—	9	9	107	13	120	107	22
Felanitx	64	128	192	686	90	776	750	218

Centre de salut	Visitats < 14 anys			Visitats ≥ 14 anys			Total	
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes
Llucmajor	1	5	6	5	3	8	6	8
Manacor	241	290	531	633	440	1.073	874	730
Pere Garau	187	260	447	891	242	1.133	1.078	502
s'Escorxador	37	53	90	177	36	213	214	89
sa Pobla	128	112	240	644	161	805	772	273
Son Gotleu	278	373	651	1.217	306	1.523	1.495	679
Son Pisà	6	4	10	90	129	219	96	133
TOTAL MALLORCA	1.245	1.533	2.778	5.892	2.366	8.258	7.137	3.899

Tipus d'intervenció

Tipus d'intervenció	Nombre
Informació	8.516
Traducció	7.675
Mediació	6.556
Assessorament	4.194
Derivació a Atenció a l'Usuari	3.426
Derivació a una ONG	3.347
Derivació a l'Assessoria Jurídica	3.323
Derivació al treballador social	3.306
Derivació a serveis mèdics	3.294
Altres derivacions	3.526
TOTAL	47.163

TIPUS D'INTERVENCIÓ



Servei demandant

Servei	Número
Medicina de família	3.001
Admissió	2.760
Mediació	2.142
Pediatria	1.817
Infermeria d'adults	1.730
Infermeria de pediatria	1.299
Comare	1.070
Treball social	428
Odontologia	312
Infermeria de ginecologia	220
Ginecologia	113
Psiquiatria	98
Infermeria de salut mental	15
Psicologia	12
Altres	1.523

Idiomes utilitzats

Idioma	Usos
Àrab	9.937
Xinès	2.800
Espanyol	2.231
Anglès	1.887
Romanès	787
Polonès	786
Amazic	222
Francès	189
Català	136
Alemany	30
Moldau	13
Altres	1.860

Acompanyaments

NOMBRE TOTAL D'ACOMPANYAMENTS: 104

TIPUS D'ACOMPANYAMENT:

Hospital	72
Altres centres de salut	12
Unitats de salut mental	7
Domicili	7
Serveis socials	4
INSS / Inspecció Mèdica	1
Escoles	1
TOTAL	104

Altres activitats

20 SESSIONS FORMATIVES PER A PROFESSIONALS SANITARIS:

CS Son Gotleu:

Treball comunitari
Magrib
Mutilació genital femenina
Europa de l'Est
Romania

CS Escola Graduada:

Gàmbia
Amèrica Llatina
Magrib
Medicina a l'Islam
Europa de l'Est
Colòmbia
Informació relativa al Congrés sobre Prostitució
(UIB, 10 setembre 2010)

CS Casa del Mar:

Gàmbia

CS Camp Redó:

Romania
Ca n'Angelí

CS Son Pisà:

Gàmbia
Magrib

Escola Universitària d'Infermeria:

Presentació del Servei de Mediació
(2 sessions)

Hospital Universitari Son Dureta:

Presentació del Servei de Mediació
als residents de psiquiatria

ACTIVITATS COMUNITÀRIES:

Comunitat Autònoma:

- Col·laboració amb salut i gènere. Jornades de Salut i Gènere (11/02/2010).
- Intervenció en la Jornada de Bones Pràctiques en Salut Sexual i Reproductiva. Sessió sobre mutilació genital femenina (08/06/2010).
- Curs sobre la dona subsahariana, a Càritas Barcelona. 8 hores impartides per la coordinadora del Servei de Mediació sobre la dona nigeriana.
- Reunions trimestrals de xarxa de mediadors culturals de diferents administracions.

Mallorca:

- Reunions de responsables d'educació per a la salut [EpS] (25/01/2010).
- Reunions mensuals de l'equip de mediació.
- Participació en el projecte d'investigació sobre el càncer de mama titulat "Conocimientos, actitudes y creencias de las mujeres inmigradas sobre un programa de detección precoz de cáncer de mama".
- Coordinació amb mediadores d'educació.

Palma:

- Reunió del programa PAIRE de la Conselleria d'Educació: elaboració del conveni de col·laboració.
- Coordinació amb treballadors socials dels centres de salut.

Camp Redó:

- Participació en la Comissió de Convivència de la barriada.

Pere Garau

- Comissió de Convivència de Pere Garau.
- Consell de Barri.
- Xerrades d'associacions del barri.
- Festa de la Convivència de Pere Garau de 2010.

Son Gotleu

- Elaboració de pòster "Taller de cuina per a dones novvingudes de Son Gotleu". Jornada del PACAP.
- Comissió de pediatria mensual.
- Incorporació com a centre de salut al projecte comunitari de l'Ajuntament de Palma que dirigeix i assessora Marco Marchioni.
- Participació activa en la plataforma del barri.
- Coordinació amb:
 - Serveis Socials de Llevant Nord.
 - Persones que participen en el taller de cuina.
 - Plataforma Son Gotleu. Dia del Llibre (23 d'abril): mercat ambulant solidari de llibres en benefici de l'escola d'estiu del barri; col·laboració del centre de salut en la recollida de llibres (a la consulta de mediadores). Fotos del barri.
- Participació en el Correllengua: el Centre de Salut ha corregut un tram portant la Flama per la Llengua (30/04/2010).
- Exposició de fotos del barri "Fotografiant Son Gotleu, el barri que ens agrada" a l'entrada del Centre de Salut, amb l'assistència de la batlessa de Palma, del gerent d'Atenció Primària i de les entitats del barri (del 15/06/2010 al 02/07/2010).
- Videofòrum I: "Historia de la más bella", vídeo gravat a Son Gotleu amb el col·lectiu nigerià, dirigit per Martha Zeim (04/0/2010).
- Sessions d'Éps:
 - Higiene bucal. Grup de dones de classes de castellà al Casal de Barri. (32 participants). Odontòleg i higienista dental (13/01/2010).

- Funcionament general del centre de salut. Grup d'homes de classes de castellà. Casal de Barri. Metge i mediadora (04/02/2010).
- Funcionament general del centre de salut, cures bàsiques del bebè. Grup de dones de classes de castellà. Infermera de pediatria i mediadores (15/02/2010).
- 1a sessió sobre sexualitat: aparell genital femení i masculí. Grup d'homes. Casal de Barri. Impartida per ALAS (23/02/2010).
- 1a sessió sobre sexualitat: aparell genital femení i masculí. Grup de dones dels nivells I i II. Casal de Barri. Impartida per ALAS (08/03/2010).
- 1a sessió sobre sexualitat: aparell genital femení i masculí. Grup de dones del nivell III. Casal de Barri. Impartida per ALAS (08/03/2010).
- 2a sessió sobre sexualitat: anticoncepció. Grup de dones dels nivells I i II. Casal de Barri. Impartida per ALAS (22/03/2010).
- 2a sessió sobre sexualitat: anticoncepció. Grup de dones del nivell III. Casal de Barri. Impartida per ALAS (22/03/2010).
- 2a sessió sobre sexualitat: malalties de transmissió sexual. Grup d'homes. Casal de Barri (23/03/2010).
- Recollida d'aportacions per al taller de cuina, taller d'ús del termòmetre i febre i taller d'accidents infantils a casa. Grup A i B. Classes de castellà Casal de Barri. Infermera de pediatria.
- Recollida d'aportacions per a taller de cuina, taller d'ús del termòmetre i febre i taller d'accidents infantils a casa. Grup C. Classes de castellà Casal de Barri. Infermera de pediatria.
- Taller sobre alimentació. Presentació sobre alimentació saludable, elaboració de pa amb oli i farinetes. Coneixement de varietat de fruites i verdures. Classes de castellà Casal de Barri. Grups A i B. Infermera de pediatria.
- Taller sobre alimentació. Presentació sobre alimentació saludable, elaboració de pa amb oli i farinetes. Coneixement de varietat de fruites i verdures. Classes de castellà Casal de Barri. Grup C. Infermera de pediatria.

Escola Graduada

- Elaboració d'un pòster de les sessions d'Eps amb el Casal Petit, que treballa amb dones que exerceixen la prostitució.
- Coordinació amb:
 - Casal Petit: grups Endavant i Alternativa.
 - Càritas: taller dona i exclusió social i classes de castellà.
- Sessions d'Eps:
 - Malalties de transmissió sexual. Infermeria d'Adults. Dones que exerceixen la prostitució. Projecte Endavant. Casal Petit (14/01/2010).
 - Tabac. Infermeria d'Adults. Dones que exerceixen la prostitució. Casal Petit. Projecte Endavant.
 - Funcionament general d'un centre de salut i del sistema sanitari, centre de salut com a recurs. Grup Alternativa de Casal Petit. Grup de prostitució de carrer.
 - Alimentació saludable. Dones que exerceixen la prostitució. Grup Endavant de Casal Petit (16/03/2010).

- Presentació general del centre de salut. Diferències entre centre de salut, PAC i hospital. Serveis d'un centre de salut. Ús del servei. Dones en exclusió social de taller de Càritas (11/03/2010)
- Higiene personal i domèstica. Casal Petit. Grup Endavant. Infermeria d'Adults (15/04/2010)
- Higiene personal i domèstica. Casal Petit. Grup d'Alternativa (prostitució de carrer). Infermeria d'Adults (27/05/2010).
- Alimentació. Càritas. Taller de dones en exclusió social. Infermeria d'Adults (22/06/2010).
- Prevenció del càncer de cèrvix i ús del preservatiu. Casal Petit. Grup Endavant. Infermera de ginecologia (23/06/2010).

Casa del Mar:

- Sessions d'EpS:
 - Funcionament del sistema sanitari a Mallorca, Atenció Primària. Grup de classes de castellà per a adults. Casal de Barri. Infermeria d'Adults (20/04/2010).

Part Forana:

- Reunió Mancomunitat del Raiguer
- Col·laboració amb Educació.
- Reunions a les zones d'Inca i Manacor.

Felanitx:

- Al centre de salut s'han fet diferents reunions de xarxa (amb Educació i classes de castellà).

Inca:

- Coordinació amb Creu Roja Inca i Càritas.
- Sessió d'EpS:
 - Serveis socials d'Inca (19/06/2010).

Lloseta:

- Sessió d'EpS:
 - Automedicació. Alumnes classes de castellà. Infermera d'adults (14/01/2010)

2.6.2. Sistema de teletraducció

Tots els centres de salut disposen del sistema de teletraducció, servei contractat amb l'empresa Dualia. Al llarg de 2010 s'han consumit a tota la comunitat autònoma 11.526 minuts del sistema de teletraducció, 5.324 dels quals corresponen a centres de salut de Mallorca (46,2 %). Els centres que més l'han utilitzat són els següents:

Centre sanitari	Minuts	Centre sanitari	Minuts
CS Platja de Palma	2.290	CS Emili Darder	70
UBS s'Arenal	1.370	CS Palmanova	65
CS Son Pisà	393	CS Manacor	58
CS Llevant	269	CS es Trencadors	42
CS Son Gotleu	264	CS Sant Agustí	27
CS es Pla	172	CS s'Escorxador	19
CS Casa del Mar	85	CS Port d'Alcúdia	10
CS Serra Nord	80	CS ses Roques Llises	10

Quant a l'ús del sistema (nombre de trucades), l'Atenció Primària de Mallorca ha fet 486 trucades d'un total de 973.

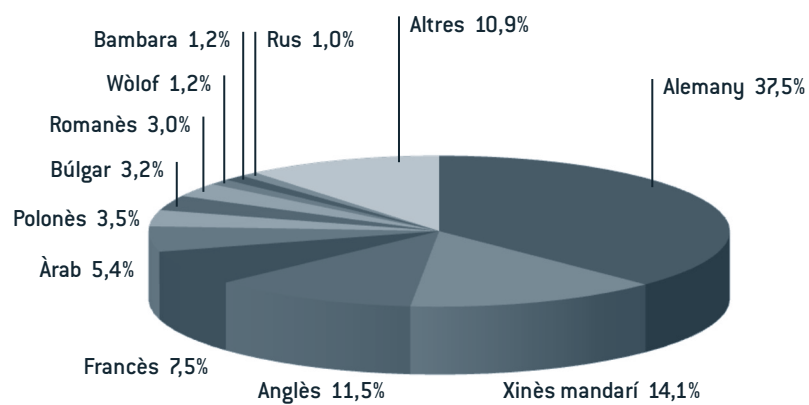
Centre sanitari	Usos	Percentatge
CS Platja de Palma	237	48,8
UBS s'Arenal	128	26,3
CS Son Gotleu	21	4,3
CS Llevant	18	3,7
CS es Pla	18	3,7
CS Son Pisà	17	3,5
CS Calvià	10	2,1
CS Emili Darder	8	1,6
CS Serra Nord	7	1,4

Centre sanitari	Usos	Percentatge
CS Casa del Mar	5	1,0
CS Palmanova	5	1,0
CS es Trencadors	4	0,8
CS Manacor	2	0,4
CS Sant Agustí	2	0,4
CS s'Escorxador	1	0,2
CS Port d'Alcúdia	1	0,2
CS Xaloc	1	0,2
CS ses Roques Llises	1	0,2

IDIOMES MÉS UTILITZATS EN EL SISTEMA DE TELETRADUCCIÓ

Idioma	Percentatge
Alemany	37,4
Xinès mandarí	14,1
Anglès	11,5
Francès	7,5
Àrab	5,4
Polonès	3,5
Búlgar	3,2
Romanès	3,0
Wòlof	1,2
Bambara	1,2
Rus	1,0
Italià	0,9
Suec	0,9

Idioma	Percentatge
Neerlandès	0,5
Danès	0,4
Amazic	0,3
Hindi	0,3
Xinès cantonès	0,2
Noruec	0,2
Txec	0,2
Portuguès	0,2
Japonès	0,1
Ucraïnès	0,1
Soninke	0,1
Altres	6,5



2.7. ACTUACIONS EN INFERMERES I FISIOTERAPEUTES

2.7.1. Unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Des de l'1 de novembre de 2010, el grup de fisioterapeutes d'atenció primària està liderat i coordinat per Francisca Carrió Carrasco.

Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

El juny de 2010 s'ha avaluat la utilització del protocol de derivació directa a les unitats de tractament fisioterapèutic de l'atenció primària per mitjà d'auditories a totes les unitats de fisioteràpia.

El darrer trimestre de 2010 s'ha elaborat el protocol de derivació i tractament dels trastorns de l'articulació temporomandibular, resultat del treball de consens entre un grup de fisioterapeutes i odontòlegs de l'atenció primària per tal que els usuaris amb trastorns de l'articulació temporomandibular rebin des de l'atenció primària un tractament adient coordinat prèviament entre els odontòlegs i els fisioterapeutes.

Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili

Al llarg de l'any 2010 aquest programa s'ha ampliat fins a prestar servei als centres de salut de Palma dels sectors Migjorn i Ponent. S'ha treballat per implantar-lo l'any 2011 al sector Llevant, amb una oferta limitada a 30 o 40 processos.

Contracte de gestió de les unitats de fisioteràpia

Les unitats de fisioteràpia subscriuen un contracte de gestió que té quatre àrees: sostenibilitat i eficiència, clients, processos interns, i aprenentatge i coneixement.

Coordinació amb els serveis de rehabilitació hospitalaris

En la línia de millorar la coordinació i la comunicació amb els serveis de rehabilitació dels diferents hospitals de referència a fi de donar una millor atenció als usuaris, al llarg de 2010 s'han fet diverses reunions amb el servei de rehabilitació dels diferents hospitals de l'illa.

Els rehabilitadors que tenen consulta als centres de salut empen el sistema informàtic de l'atenció primària (e-SIAP) a fi de millorar la comunicació entre els professionals de l'atenció primària i els de l'atenció hospitalària.

2.7.2. Mapa de processos d'infermeria

Al llarg de l'any 2010, com a segona etapa de la implantació del Mapa de Processos d'Infermeria, la Direcció d'Infermeria de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha impartit diverses sessions dirigides als col·lectius de professionals més minoritaris i també a alguns equips d'infermeria que havien sol·licitat noves sessions. Aquesta iniciativa ha respost també a la petició d'aquests col·lectius de rebre sessions específiques per reflectir la seva realitat diària a l'hora de tractar els usuaris, que és diferent a la del personal d'infermeria dels centres de salut que presten atenció a persones adultes. Per tant, s'han impartit sessions sobre el Mapa de Processos d'Infermeria al personal d'infermeria de pediatria (3; 42 assistents), al de les unitats de salut mental (1; 10 assistents), al de l'ESAD (1; 4 assistents) i al d'atenció primària (4; 23 assistents).

En la línia de continuïtat d'aquest projecte, que té com a objectiu disminuir la variabilitat de la pràctica clínica del personal d'infermeria a fi d'augmentar la qualitat de les cures, al llarg de 2010 s'ha consolidat el projecte per mitjà de la implantació d'indicadors de qualitat assistencial d'infermeria en el contracte de gestió dels equips d'atenció primària.

2.7.3. Model de cures d'infermeria

L'any 2010, s'ha incorporat el pla de cures d'infermeria al programa informàtic e-SIAP, que introdueix la nomenclatura NANDA NIC-NOC i que va ser elaborat per la Direcció d'Infermeria durant els anys 2008 i 2009.

Després d'incorporar-l'hi s'han impartit sessions de formació als equips d'infermeres que ho han sol·licitat i s'ha planificat un cronograma de sessions a tots els centres per a 2011. En aquestes sessions s'ha presentat el pla de cures informatitzat i s'han tractat temes relacionats amb el registre, la metodologia i el model d'infermeria.

2.8. MEMÒRIA DE L'ESAD

2.8.1. Dades generals

Composició

L'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària està constituït per cinc metges, cinc infermeres, un psicòleg i un administratiu, que depenen de la Gerència d'Atenció Primària. Actualment la coordinadora de l'ESAD és la Dra. Mercè Llagostera. A més, hi treballa un infermer de GESMA per desenvolupar el Programa RESC (atenció a pacients respiratoris crònics).

Funcions

D'acord amb l'Ordre de regulació del funcionament dels equips de suport d'atenció domiciliària (BOIB núm. 153/2002, de 21 de desembre), les funcions de l'ESAD són les següents:

- Suport i assessorament als professionals de l'atenció primària per a l'atenció domiciliària de pacients terminals i/o amb limitació funcional i/o immobilitzats complexos.
- Intervenció assistencial directa en els casos necessaris, d'acord amb els professionals de l'atenció primària.
- Informació i educació sanitària dels pacients als quals s'apliqui aquest programa i dels cuidadors o dels familiars que els atenguin.
- Coresponsabilitat amb la informació clínica de l'atenció primària del pacient juntament amb el metge de família, que continua essent el responsable de l'atenció sanitària domiciliària del pacient.
- Coresponsabilitat amb la informació clínica sociosanitària del pacient juntament amb el metge responsable del centre, que continua essent el responsable de l'atenció sanitària durant l'ingrés del pacient.
- Docència i recerca d'acord amb el desenvolupament de les seves activitats.
- Complementació i tramitació dels documents oficials que es derivin de l'assistència sanitària prestada.
- Tasques de docència específiques per als professionals de l'atenció primària, dels centres sociosanitaris i en formació.
- Col·laboració en l'atenció als pacients ingressats als centres sociosanitaris.
- Valoració integral de pacients i gestió de llits i de recursos.
- Tasques que siguin acordades per criteris de planificació sanitària.

El seu àmbit d'actuació és tota l'Àrea de Salut de Mallorca. Està ubicat a l'Hospital General.

Dispositius assistencials

L'ESAD disposa de quatre vehicles per a l'assistència domiciliària.

Activitat assistencial

Nombre total de pacients visitats	963
Casos tancats	688
Mitjana d'edat (casos tancats)	72,8 anys
Mediana d'edat (casos tancats)	75 anys
Distribució per sexes (casos tancats):	
Homes	56,1 %
Dones	43,9 %
Tipus de pacient:	
Pacients oncològics terminals	620
Pacients no oncològics terminals	67
Familiars	1
Pacients no oncològics terminals per tipus de patologia:	
Neurològica	47,8 %
Pluripatològic	16,4 %
Cardíaca	13,4 %
MPOC	7,4 %
Digestiva	4,9 %
Nefrològica	4,9 %
Sida	1,6 %
Trastorn mental	1,6 %
Procedència de la demanda:	
Atenció primària	18,5 %
Hospitals	70,2 %
Sociosanitari	7,4 %
Altres	3,8 %
ESAD	0,1 %
Sortida del programa:	
Èxit	653
Altres	35*
* Milloria clínica pacients psicòleg, canvi de domicili...	
Lloc de l'èxit:	
Hospital:	
Palma	72,3 %
Part forana	54,6 %
Domicili:	
Palma	27,7 %
Part forana	45,4 %
Visites domiciliàries:	
Programades	2.402
A demanda	377
TOTAL	2.779

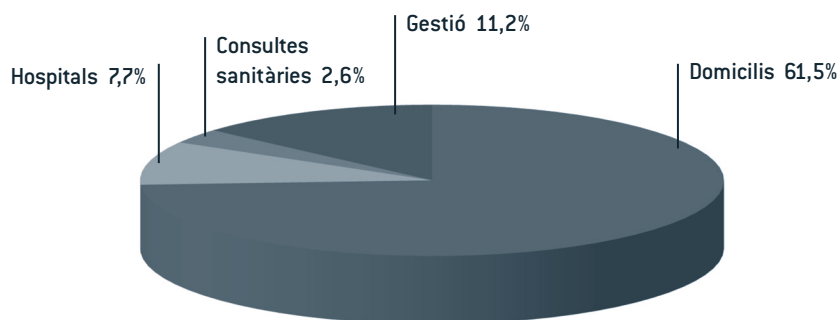
Consultes telefòniques:

Domicilis	10.564
Hospitals	1.327
Consultes sanitàries	448
Gestió	1.924
TOTAL	17.169

Activitat del psicòleg:

Nombre total de visites	442
Nombre de visites a centres de salut	193
Son Pisà	66
Pere Garau	44
Porto Cristo	49
Inca	34

TIPUS DE CONSULTES TELEFÒNIQUES



2.8.2 Coordinació de derivacions als hospitals de dia geriàtrics

L'ESAD també coordina les derivacions als hospitals de dia geriàtrics (Creu Roja i Sant Joan de Déu) des de l'àmbit de l'atenció primària i dels hospitals d'aguts. L'any 2010 tramità 312 peticions de tractament.

Procedència de la demanda:

Hospital	168 (53,8 %)
Atenció primària	144 (46,2 %)

Destinació:

Creu Roja	162 (51,9 %)
Sant Joan de Déu	150 (48,1 %)

Motiu:

Rehabilitació	248 (79,5 %)
Situació social	11 (3,5 %)
Altres	53 (17,0 %)

Utilització del servei d'ambulància:

Anada i tornada	302 (97,0 %)
Només anada	0 (0,0 %)
Només tornada	0 (0,0 %)
No utilització	0 (3,0 %)

Situació dels pacients:

En tractament	95 (30,4 %)
Tractament denegat	15 (4,8 %)
En espera burocràtica	34 (10,9 %)
Tractament finalitzat	155 (49,7 %)
Èxitus	10 (3,3 %)
Altres	3 (0,9 %)

L'ESAD també participa en el programa de fisioteràpia domiciliària: l'any 2010 se n'han tramitat 12 peticions.

2.8.3. Formació**FORMACIÓ DE POSTGRAU**

Màster en cures pal·liatives (ICO)	1 metge
Màster en bioètica (UAB)	1 infermera
Màster en infermeria i cures pal·liatives (Zona de Salut)	1 infermera
Diploma en formació superior en actualitzacions en infermeria familiar i comunitària (UAM)	1 infermera

Han assistit a d'altres cursos de formació 16 metges i 20 infermeres de la unitat.

2.8.4. Comunicacions.

- Ponència a les Jornades de Projectes de Coordinació entre nivells assistencials a l'àrea de salut de Mallorca.
- Col·laboració en la presentació de l'Estratègia balear de cures pal·liatives. S'ha participat en 75 sessions de presentació.

Han assistit a actes científics (congressos i jornades) 6 metges i 14 infermeres de la unitat.

2.8.5. Docència

L'ESAD té en cartera les sessions següents per impartir als centres de salut:

- Altres fàrmacs en cures pal·liatives.
- Urgències en cures pal·liatives I.
- Urgències en cures pal·liatives II.
- Dolor, gestió farmacològica i mesures no farmacològiques.
- Control i necessitats de la hidratació a domicili.
- Síntomes digestius: vòmits i oclusió intestinal.
- Ostomies.
- Control del procés d'informació.

El dol.
 Control de l'anèmia en les cures pal·liatives.
 Ús de la morfina.
 Coanalgèsics.
 La via subcutània.
 Malalts terminals geriàtrics.
 Atenció en l'agonia.
 Control dels símptomes.
 La via central.
 RESC.
 Hospital de dia geriàtric.

Vuit professionals de l'ESAD han estat professors del I Curs Bàsic de Cures Pal·liatives, organitzat pel Col·legi de Metges durant els mesos de novembre i desembre.

S'ha fet dues sessions de presentació del Programa de tractament del dol complicat a les USM, a càrrec del psicòleg.

2.8.6. Rotacions pel servei

Rotació de professionals per l'ESAD:

3 estudiants d'infermeria
 19 residents d'MfIC
 1 resident de psicologia clínica

2.8.7. Altres

Diversos professionals de l'ESAD han participat en les activitats següents:

- Comitè Tècnic de l'Estratègia balear de cures pal·liatives (tres professionals).
- Grup d'Investigació en Serveis de Salut i Càncer. Institut de Salut Carles III (un professional)
- Comitè Organitzador de l'IX Jornada Nacional SECPAL (dos professionals)
- II Jornada de l'Estratègia de Cures Pal·liatives de les Illes Balears (coordinació)

2.9. COL·LABORACIÓ AMB ASOCIACIÓN DE MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO (AMAT) I EL SERVEI D'INSPECCIÓ MÈDICA

En el marc del Conveni de col·laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT), s'han dut a terme les activitats següents:

- Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni: s'ha reunit el darrer divendres de cada mes. Hi han participat representants d'AMAT, del Servei d'Inspecció Mèdica i de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.
- Sessions clíniques, amb la participació de personal mèdic d'AMAT i del Servei d'Inspecció Mèdica als centres de salut.
- Seminaris de formació sobre actualització de la legislació d'incapacitat temporal i casos clínics, destinats als responsables mèdics i d'admissió d'incapacitat temporal de tots els centres de salut de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i a metges substituïts.

- Reunions periòdiques de coordinació amb el Servei d'Inspecció Mèdica, especialment sobre temes de modificacions en el mòdul de la incapacitat temporal en el programa e-SIAP i sobre la tramitació d'informes i documentació.
- Reunions amb Servei de Salut, amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social i amb el Servei d'Inspecció Mèdica per articular circuits després de l'entrada en vigor de la Llei 35/2010, de 17 de setembre, de mesures urgents per a la reforma del mercat de treball (altes INSS).

2.10. REGISTRE DE LES REUNIONS DE L'EQUIP DIRECTIU PER A LA MEMÒRIA

2.10.1. Consells de gestió

02/03/2010: reunió ordinària de coordinadors dels centres de salut dels sectors Llevant i Tramuntana

03/03/2010: reunió ordinària de coordinadors dels centres de salut dels sectors Ponent i Migjorn

22/06/2010: reunió extraordinària de coordinadors de tots els centres de salut

22/09/2010: reunió ordinària de coordinadors dels centres de salut dels sectors Llevant i Ponent

23/09/2010: reunió ordinària de coordinadors dels centres de salut dels sectors Tramuntana i Migjorn

17/12/2010: reunió extraordinària dels equips directius de tots els centres de salut

2.10.2. Reunions dels subdirectors amb els coordinadors dels centres de salut

Sector Llevant: 09/02/2010 i 27/05/2010

Sector Migjorn: 10/02/2010 i 26/05/2010

Sector Ponent: 10/02/2010 i 25/05/2010

Sector Tramuntana: 09/02/2010 i 28/05/2010

2.10.3. Reunions dels responsables d'infermeria

05/02/2010: responsables d'infermeria dels sectors Tramuntana i Llevant

12/02/2010: responsables d'infermeria dels sectors Ponent i Migjorn

11/06/2010: jornada d'infermeria

11/2010/2010: responsables d'infermeria de tots els sectors

05/11/2010: responsables d'infermeria de tots els sectors

2.10.4. Consells de gestió dels responsables d'admissió

25/06/2010: responsables d'admissió de tots els centres de salut de Mallorca

25/11/2010: responsables d'admissió de tots els centres de salut de Mallorca

2.11. UNITAT D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

La Unitat d'Atenció al Professional (UAP) es va crear a mitjans del mes d'octubre de 2005 amb la finalitat de recollir les opinions del personal per tal de detectar les àrees susceptibles de ser millorades i donar-hi una resposta eficaç. Els objectius eren els següents:

- Establir una comunicació fluida i eficaç amb tot el personal.
- Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebessin en la UAP per eliminar les esperes i els tràmits burocràtics innecessaris.
- Aconseguir millorar l'accessibilitat als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.
- Garantir el desenvolupament de plans d'atenció al personal de la Gerència d'Atenció Primària: acolliment i incorporació, reconeixement, comiats.

La UAP depèn de la Subdirecció de Recursos Humans i està formada per María del Carmen Marín López (cap de l'equip), Miquel Àngel Palou Bestard (grup de gestió) i José Luis Padín Núñez i Joan Font Estrades (auxiliars administratius), i té capacitat per transmetre i rebre informació, avaluar necessitats i proposar àrees de millora.

L'horari d'atenció és de 8.00 a 15.00 hores. Els telèfons de contacte són 971 170 688 i 971 175 880 i l'adreça electrònica és uap@ibsalut.caib.es.

La cartera de serveis de la UAP consisteix a oferir comunicació i informació personalitzada sobre els aspectes següents:

Convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats.

Informació sobre la jornada laboral i les retribucions.

Situacions administratives.

Excedència, reingressos, jubilacions, etc.

Informació sobre la normativa de vacances i permisos.

Acció social.

Formació, acolliment i incorporació, reconeixement, comiats, etc.

Expedició de certificats.

Suggeriments i reclamacions.

2.12. UNITATS DE SALUT BUCODENTAL

Al llarg de 2010 ha continuat funcionant el Programa d'atenció dental infantil (PADI), iniciat el 2005 (Decret 87/2005, de 29 de juliol), que inclou les prestacions següents:

- Una revisió anual de la salut bucodental.
- Tractaments d'assistència bucodental: segellat de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, endodòncies (tractaments pulpars) o exodòncies (extraccions) de peces permanents, exodòncies de peces temporals, tartrectomies (neteges de boca), atenció en cas d'urgència.
- Tractaments especials d'assistència bucodental: els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans utilitzats per cuidar o alleugerir els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments han de ser autoritzats prèviament o s'han de comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

El 2010 s'ha tornat a subscriure el Contracte de gestió per a les unitats de salut bucodental, en el qual s'estableixen objectius assistencials i d'activitat i la cartera de serveis d'odontologia d'atenció primària.

La novetat més important de 2010 ha estat la posada en servei de la USBD Palmanova, que dóna cobertura als usuaris de les zones bàsiques de salut d'Andratx, na Burguesa i Calvià.

S'ha continuat potenciant la realització de cirurgia oral i mantenint la cartera de serveis de les unitats de cirurgia oral (UCO):

1. EXTRACCIÓ DE PECES DENTALS, INCLOSES LES SEGÜENTS:

Tercers molars, excepte en les intervencions següents:

Necessitat d'anestèsia general.

Durada de la intervenció de més de 60 minuts.

Retenció intraòssia de la peça.

Atròfia mandibular o osteoporosi.

Presència de quists i tumors.

Posició invertida.

Cordals asimptomàtics que no produeixen patologia.

Indicacions exclusivament estètiques o ortodònciques.

Dents supernumeràries.

Restes radiculars, totalment incloses.

Altres inclusions.

2. CIRURGIA DE LA MUCOSA ORAL:

Hiperplàsies fibroses.

Frenectomies dels llavis i de la llengua.

Extirpació/biòpsia de lesions de la mucosa, quan no se sospiti malignitat.

3. CIRURGIA DE PARTS ÒSSIES:

Regularització de processos alveolars.

Exèresi de lesions quístoses.

2.12.1. Poblacions de referència de les USBD (segons dades de juliol de 2010 de les targetes sanitàries)

Unitat de salut bucodental	Zona bàsica de salut de referència	Població		Professionals
		< 14 anys	> 14 anys	
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar Camp Redó Coll d'en Rabassa s'Escorxador	14.959	95.499	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí	Muntanya Pont d'Inca es Raiguer Santa Maria	10.164	50.888	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Palmanova	Andratx na Burguesa Calvià	7.469	45.216	1 odontòleg 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Casa del Mar Emili Darder Escola Graduada Platja de Palma Sant Agustí Santa Catalina Serra Nord	15.537	113.694	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

Unitat de salut bucodental	Zona bàsica de salut de referència	Població		Professionals
		< 14 anys	> 14 anys	
Son Gotleu	Pere Garau Son Ferriol Son Gotleu	8.777	51.570	2 odontòlegs 1 higienista
Son Rutlan	Rafal Nou Son Cladera Son Rutlan	6.802	34.761	1 odontòleg 1 higienista
Valldargent	Son Pisà Son Serra – la Vileta Tramuntana Valldargent	10.264	61.420	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Felanitx	Felanitx Santanyí Xaloc	6.053	36.559	1 odontòleg 1 higienista
Inca	es Blanquer (Inca) Marines es Pla Pollença Safrà (Alcúdia) Torrent de Sant Miquel	17.926	98.925	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Capdepera Llevant Manacor Nuredduna (Artà) Porto Cristo ses Roques Llises	14.522	81.150	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Migjorn	Migjorn es Trencadors	5.761	30.915	1 odontòleg 1 higienista

2.12.2. Dades de l'activitat

Respecte a l'activitat comuna a totes les unitats de salut bucodental:

Unitat de salut bucodental	Activitat (visitats)		Pressió	
	Odontologia	Unitat	Odontologia	Unitat
Arquitecte Bennàzar	7.569	794	16,1	2,1
Felanitx	1.238	801	8,8	5,4
Inca	5.746	746	14,1	4,1
Manacor	2.596	1.383	9,9	7,1
Marratxí	3.966	871	9,5	2,8
Migjorn	1.728	938	10,6	8,2
Palmanova	736	201	12,9	3,7
Santa Catalina	5.609	763	11,9	4,1
Son Gotleu	5.709	874	26,6	4,4
Son Rutlan	3.367	855	14,8	3,7
Valldargent	2.961	661	10,0	2,7
TOTAL	41.225	8.887	13,2	4,1

Quant a l'activitat de les unitats de salut bucodental que han fet cirurgia oral:

Unitat	Intervencions
Inca	243
Son Gotleu	478
Son Rutlan	632
TOTAL	1.353

Quant a activitats de promoció de la salut a les escoles, les unitats de salut bucodental han dut a terme activitats a 87 centres educatius, en les quals han participat 3.427 alumnes.

Unitat de salut bucodental	Nombre de centres educatius	Assistents
Arquitecte Bennàzar	7	84 alumnes (*) 4 professors
Felanitx	10	260 alumnes
Inca	19	754 alumnes (*)
Manacor	11	592 alumnes 2 professors
Migjorn	10	733 alumnes 10 professors
Santa Catalina	10	692 alumnes
Son Gotleu	2	27 alumnes (*)
Son Rutlan	7	661 alumnes
Valldargent	11	393 alumnes
TOTAL	87	4.186 alumnes 16 professors

(*) Registre incomplet d'alumnes.

2.12.3. Dades de l'activitat del PADI

Unitat de salut bucodental	Consultes de 2009	Consultes de 2010
Arquitecte Bennàzar	162	208
Felanitx	122	326
Inca	262	399
Manacor	809	827
Martí Serra	192	438
Migjorn	53	57
Palmanova *	—	126
Santa Catalina	114	107
Son Gotleu	381	662
Son Rutlan	32	48
Valldargent	285	319
TOTAL	2.412	3.517

* Ha iniciat l'activitat el 2010.

2.13. UNITAT DE SUPORT DE TREBALL SOCIAL

La Unitat de Treball Social de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha estat formada durant l'any 2010 per vint professionals que han prestat assistència a la població dels centres de salut de Casa del Mar, Sant Agustí, Son Pisà, Valldargent, Son Rutlan, Rafal Nou, s'Escorxador, Son Cladera, Son Serra, Santa Catalina, Arquitecte Bennàzar, Son Ferriol, Emili Darder, Platja de Palma, Camp Redó, Escola Graduada, Coll d'en Rabassa i Son Gotleu, i també a les unitats de salut mental de Son Pisà, Pere Garau, Emili Darder, Creu Roja, Manacor i Inca, i a les unitats de salut mental infantojuvenil de Creu Roja, Manacor i Inca. També ha disposat d'una treballadora social que ha acomplert la seva activitat assistencial a l'Equip de Suport Asseritiu Comunitari (ESAC).

L'any 2010 s'ha elaborat i subscrit el primer contracte de gestió entre la Gerència d'Atenció Primària i les unitats de treball social.

Els treballadors socials tenen com a tasques principals el foment del benestar i la prevenció i l'actuació en cas de dificultats i mancances de caire social de les persones, de les famílies i/o de la comunitat. Reconeixen els factors psicosocials que incideixen en el procés de salut de la població. També detecten i tracten les situacions que poden ser considerades de risc social per a la ciutadania, i mantenen una estreta col·laboració amb altres institucions i serveis comunitaris. Els serveis que ofereixen a la ciutadania són els següents:

1. Atenció individual i/o familiar en cas de necessitats de caire social que incideixen en el procés de salut:

- atenció presencial al centre de salut o a la unitat de salut mental
- atenció domiciliària
- atenció telefònica

2. Informació, orientació i assessorament a les persones en situació de dependència sobre les prestacions i els recursos socio-sanitaris:

- residències definitives i estades temporals
- centres de dia
- estada en hospitals socio-sanitaris
- unitats de cures especials
- serveis d'ajuda a domicili

3. Suport social als usuaris i als seus familiars per fer front a la nova situació de vida produïda per un deteriorament de la salut, facilitant-los l'accés als recursos socials.

4. Informació, orientació i assessorament a la població en general amb problemàtica d'inserció social i/o laboral sobre els recursos i les prestacions socials.

5. Suport psicosocial i acompanyament emocional en les situacions d'angoixa o crisi, de desestructuració del grup familiar, de dol i d'alteració del benestar.

6. Des de les unitats de salut mental s'encarreguen de la informació, de l'orientació, de l'assessorament i de la derivació a les prestacions i als recursos dirigits als adults i als infants amb problemes de salut mental:

- unitats comunitàries de rehabilitació
- residències i habitatges tutelats
- psicogeriatric
- programes específics d'inserció social i laboral
- recursos de rehabilitació d'estada curta, mitjana i llarga
- associacions relacionades amb la salut mental
- unitat terapèutica educativa de suport

2.14. UNITATS DE SUPORT A LA DONA

COMARES

A fi de continuar amb la línia de coordinació entre els diferents nivells assistencials, les comares de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca tenen establertes reunions de coordinació per sectors i les corresponents amb els hospitals de referència.

Sector Ponent. Comare referent: Eva Navarro / Yolanda Vives

- Reunió periòdica de la comare referent amb els serveis de ginecologia i obstetrícia per tractar temes de coordinació amb l'Hospital Universitari Son Espases.
- Reunions periòdiques de coordinació entre les comares del sector.

Sector Migjorn. Comare referent: Marga Alomar

- Reunions periòdiques amb els serveis de ginecologia i obstetrícia per tractar temes de coordinació amb l'Hospital Son Llàtzer.
- Darrer divendres de cada mes: reunions periòdiques de coordinació entre les comares del sector.

Sector Llevant. Comare referent: Elena Pascual

- Reunió periòdica de la comare referent amb els serveis de ginecologia i obstetrícia per tractar temes de coordinació amb l'Hospital de Manacor.
- Reunions bimestrals de coordinació entre les comares del sector.

Sector Tramuntana. Comare referent: Carme Ribera

- Reunions periòdiques de coordinació entre les comares del sector i de coordinació amb l'Hospital Comarcal d'Inca.

3 CONTRACTE DE GESTIÓ DE 2010

3.1. CONTRACTE DE GESTIÓ DE 2010

La GAP ha subscrit un contracte de gestió amb cada un dels equips d'atenció primària i la resta d'unitats assistencials que la componen amb la finalitat de donar suport formal a la relació de l'equip d'atenció primària amb la GAP i la ciutadania. Aquest contracte desenvolupa també les normes de referència i les competències que la GAP ha de descentralitzar a favor dels equips i de les unitats assistencials.

En primer lloc, es defineix el marc d'actuació, després la zona bàsica de salut atesa per l'equip i els recursos disponibles, i posteriorment s'estableixen les normes generals que cal seguir i les competències en organització, els objectius de l'any, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en l'assoliment dels diferents objectius. Els objectius recollits mostren l'orientació cap a l'excel·lència en la provisió de serveis.

3.1.1. Objectius específics dels equips d'atenció primària de Mallorca per a 2010

Els objectius responen a la missió de la nostra organització: donar una resposta de qualitat a les necessitats de salut de la població de Mallorca —tant als usuaris individualment com a la comunitat en general— de manera accessible, continuada i sostenible.

Aquests objectius s'enquadren en les grans àrees següents: orientats a garantir la sostenibilitat i eficiència, orientats als pacients, orientats a millorar els processos interns i orientats a l'aprenentatge i a la gestió del coneixement.

Pel que fa als indicadors de qualitat assistencial (IQA), l'any 2010 s'han proposat diversos indicadors informatius —a més dels que es detallen en la taula següent—, com ara la detecció i el diagnòstic de la violència de gènere, la lactància materna i la intervenció d'infermeria en adults amb alguna malaltia crònica. Durant aquest any se n'ha avaluat la factibilitat de mesura i el comportament abans de ser valorats com a nous IQA.

3.1.2. Contracte de gestió dels EAP per a 2010

LLISTA D'INDICADORS DE 2010.

Sostenibilitat i eficiència: 4 %

Sostenibilitat del sistema

Compromís de no superar el pressupost assignat

Facturació a tercers

Reducció de l'absentisme

Qualitat de gestió de la incapacitat temporal

Durada mitja per assegurat (DMA)

Ús racional dels medicaments

Annex

Clients: 16 %

Millorar l'accessibilitat

Ús de la consulta telefònica

Accessibilitat a la targeta sanitària individual: horari de tramitació

Accessibilitat a la targeta sanitària individual: descentralització

Accessibilitat a la targeta sanitària individual: gestió per a persones sense recursos

Fitxa tècnica per adaptar ergonòmicament les admissions

Homogeneïtzar la informació dirigida als usuaris a les zones de sala d'espera i d'accés visual fàcil

Disminuir el temps d'espera per a les consultes

Implantació del sistema de recepta electrònica

Personalitzar l'atenció a la ciutadania

Compromís de vigilància de l'estat de netedat del centre

Compromís de vigilància de l'estat de l'edifici

Atenció a la dependència

Millorar la cobertura en l'atenció domiciliària

Millorar la qualitat de l'assistència als usuaris més dependents en l'atenció domiciliària

Orientar la gestió a les expectatives dels usuaris

Disminució del nombre de reclamacions a causa del tracte personal

Participació comunitària i educació per a la salut

Educació per a la salut destinada a grups

Promoció i educació per a la salut als centres educatius

Promoció i educació per a la salut a la comunitat

Processos interns: 75 %

Autonomia i gestió clínica

Incrementar o mantenir la cartera de serveis dels EAP

Implantació del mapa de processos d'admissió

DAFO de les unitats d'admissió

Garantia de qualitat i seguretat del pacient (65)

ATENCIÓ DELS ADULTS:

Registre de l'hàbit tabàquic

Consell mínim antitabàquic

Registre del consum d'alcohol

Vacunació antigripal de majors de 64 anys

Vacunació antigripal de menors de 65 anys de grups de risc

Vacunació antitetànica dels adults

Detecció i registre de l'MPOC

Espirometria en l'MPOC

Adequació dels tractaments de l'amigdalitis

Valoració de les necessitats dels pacients amb alguna malaltia crònica

Úlceres per pressió

RISC CARDIOVASCULAR:

Hipertensió arterial: cobertura

Hipertensió arterial: bon control

Diabetis mellitus: cobertura

Diabetis mellitus: bon control

HPL cobertura

Obesitat: cobertura

Obesitat: tractament

Garantia de qualitat i seguretat del pacient (65)

Prescripció d'exercici físic
Estratificació del risc cardiovascular
Antiagregació en la prevenció secundària
Anticoagulació en els casos de fibril·lació auricular

ATENCIÓ DELS INFANTS:

Exploració
Vacunació amb la vacuna triple vírica
Registre de lactància
Consell de lactància
Cobertura de l'asma infantil
Detecció de l'obesitat infantil
Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil
Obesitat infantil: dieta i exercici
Prevenició d'accidents

ATENCIÓ DE LES DONES:

Cobertura del programa de càncer de cèrvix
Resultats de citologies

ATENCIÓ DELS ANCIANS:

Detecció dels ancians de risc
Valoració dels ancians de risc
Valoració de les necessitats bàsiques
Diagnòstic
Consell

Màrqueting i comunicació

Manual d'acolliment dels nous professionals

Reunions de l'equip directiu

Reunions de tot l'equip

Atenció urgent

Circuits d'atenció de les urgències

Carretó d'emergències

Maletí d'urgències

Aprenentatge i coneixement: 5 %

Millorar la formació dels professionals

Sessions docents per al personal mèdic

Sessions docents per al personal d'infermeria

Sessions per al personal administratiu

Projectes de recerca

3.1.3. Objectius de prescripció de medicaments

A fi de fomentar la millora continuada en la prescripció de medicaments, el Servei de Salut compta amb el Comitè d'Indicadors. Es tracta d'un grup multidisciplinari que reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials i que se centra a desenvolupar objectius de prescripció de qualitat, d'indicadors i d'estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada. Cada objectiu operatiu amb els indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

A) Indicadors per a adults

Objectiu operatiu per a adults	Ponderació
Universals	28 %
De prevalença	12 %
De selecció	60 %

Categories d'indicadors	Avaluació de la millora de l'indicador*	Ponderació	
UNIVERSALS			
Indicador global de genèrics (adults)	Positiu	4 %	
Indicador de prescripció per principi actiu (adults)	Positiu	10 %	
Indicador de nous medicaments sense aportació terapèutica rellevant	Negatiu	10 %	28 %
Indicador de principis actius amb formulacions galèniques sense interès terapèutic	Negatiu	4 %	
DE PREVALENÇA			
Quantitat d'IBP	Negatiu	6 %	12 %
Quantitat d'hipnòtics i sedants	Negatiu	6 %	
DE SELECCIÓ			
Indicador de simvastatina	Positiu	8 %	
Indicador d'àcid alendrònic	Positiu	8 %	
Indicador d'AINE orals d'elecció	Positiu	8 %	
Indicador d'ISRS	Positiu	8 %	
Indicador de metformina	Positiu	8 %	60 %
Indicador d'antibiòtics recomanats en l'atenció primària	Positiu	4 %	
Indicador d'omeprazole	Positiu	8 %	
Indicador d'IECA comparat amb el total d'inhibidors del sistema renina-angiotensina	Positiu	8 %	

*Negatiu = descens; positiu = increment.

B) Indicadors en pediatria

Objectiu operatiu per a pediatria	Ponderació
Universals	25 %
De prevalença	15 %
De selecció	60 %

Categories d'indicadors	Avaluació de la millora de l'indicador*	Ponderació	
UNIVERSALS			
Indicador global de genèrics (ped.)	Positiu	10 %	25 %
Indicador de prescripció per principi actiu (ped.)	Positiu	15 %	
DE PREVALENÇA			
Quantitat d'antibiòtics (ped.)	Negatiu	15 %	15 %
DE SELECCIÓ			
Indicador d'antitèrmics i analgèsics	Positiu	10 %	
Indicador del broncodilatador d'acció curta	Positiu	5 %	
Indicador de glucocorticoides inhalats	Positiu	10 %	
Indicador d'antagonistes dels receptors de leucotriens (ped.)	Negatiu	10 %	60 %
Indicador de penicil·lines	Positiu	15 %	
Indicador d'amoxicil·lina sense associar vs. amoxicil·lina associada	Positiu	10 %	

*Negatiu = descens; positiu = increment.

3.1.4. Assignació pressupostària

A) Capítol I

S'ha calculat l'assignació amb els criteris següents:

- personal fix i interí
- personal contractat: substitucions i reforços

B) Capítol II

S'ha assignat el pressupost basant-se en l'evolució de la despesa i en l'assignació dels darrers tres anys per a telefonia.

C) Capítol IV

S'ha assignat emprant la metodologia següent:

a) Pressupost per a medicaments:

El pressupost dels EAP per a medicaments s'ha elaborat aplicant la tarifa corporativa del Servei de Salut per trams d'edat i règim en cada tram, s'ha regularitzat mensualment considerant l'increment del nombre d'usuaris adscrits a cada centre (font: targeta sanitària) i s'ha ajustat a final d'any tenint en compte el nombre d'usuaris adscrits al centre de cada tram d'edat i règim que han generat almenys una consulta mèdica en el període esmentat [VUA] (font: FIC). El sistema d'informació GAIA reflecteix aquest ajustament.

La tarifa corporativa s'estableix segons la mitjana dels centres amb millors resultats als indicadors de prescripció de l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la ponderació d'aquests proposada pel Comitè d'Indicadors.

TARIFA DE 2010

Tram d'edat	Actius		Pensionistes	
	Factor	Quantitat per usuari	Factor	Quantitat per usuari
0-4	1,00	26,70 €	1,59	42,45 €
5-14	1,38	36,85 €	2,93	78,23 €
15-24	1,89	50,46 €	5,51	147,12 €
25-34	2,73	72,89 €	31,77	848,26 €
35-44	3,81	101,73 €	33,59	896,85 €
45-54	6,20	165,54 €	30,59	816,75 €
55-64	9,59	256,05 €	27,51	734,52 €
65-74	7,98	213,07 €	29,02	774,83 €
> 75	4,89	130,56 €	34,87	931,03 €

3.2. PLA D'INCENTIUS

En els contractes de gestió entre la GAP i els equips d'atenció primària s'inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que reben els pacients, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'ha assignat un incentiu de partida a cada equip segons el contingent a finals de 2009, que s'ha regularitzat periòdicament segons l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre, prenent com a font el nombre de targetes sanitàries.

L'incentiu final de cada equip és el resultat de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats següents:

- Compliment pressupostari (K1) = factor multiplicador per trams 0-1,25
- Objectius assistencials (K2) = factor multiplicador per trams 0-1,20
- Objectiu de prescripció (K3) = factor multiplicador per trams 0-1,50

L'incentiu aconseguit per l'EAP es distribueix en tres borses d'acord amb els pesos següents per categoria professional i ajustades a cada centre pel nombre de professionals en cada categoria i de manera proporcional al període que figurin d'alta:

- Metges 55
- Infermeres i llevadores 30
- Auxiliars i administratius 15

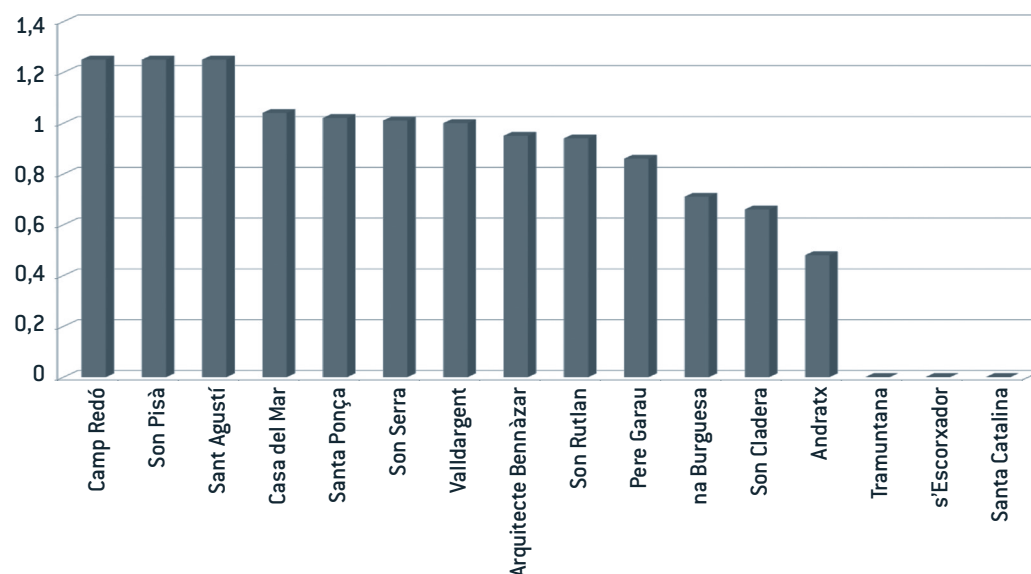
3.3. COMPLIMENT PRESSUPOSTARI

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

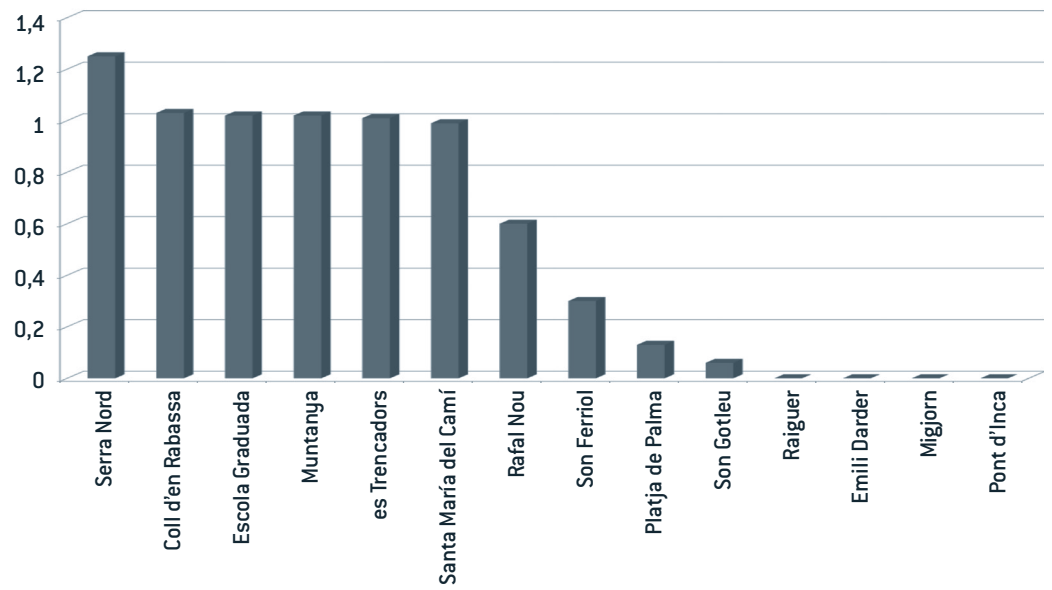
Desviament pressupostari	Factor K1	Desviament pressupostari	Factor K1
≥ 106 %	0	100–94 %	1,0–1,1
106–102 %	0–0,9	94–92 %	1,1–1,25
102–100 %	0,9–1,0	≤ 92 %	1,25

Els resultats del factor K1 del compliment pressupostari obtinguts pels equips d'atenció primària el 2010 es mostren en els gràfics següents:

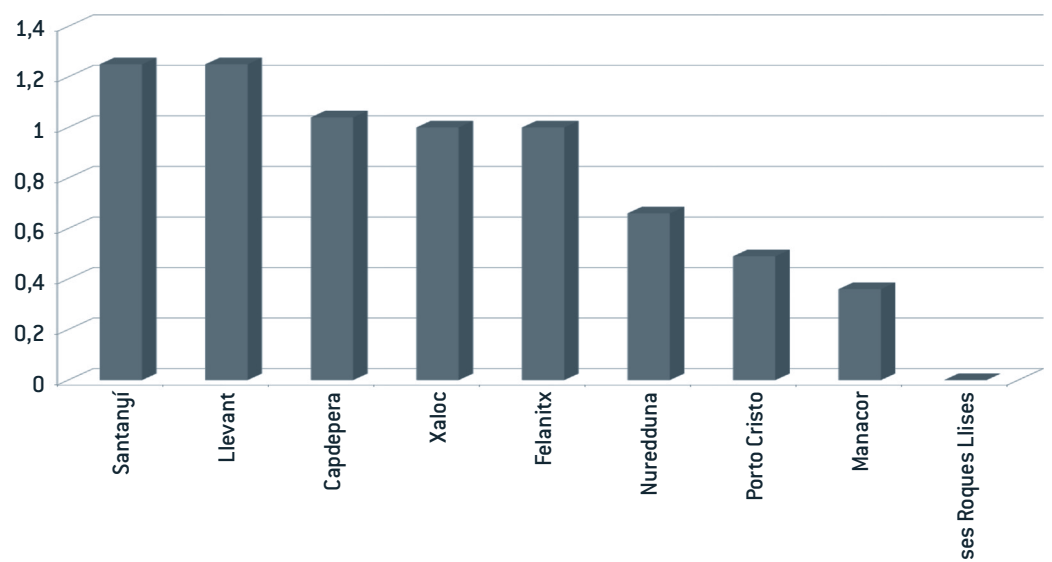
3.3.1. Sector Ponent



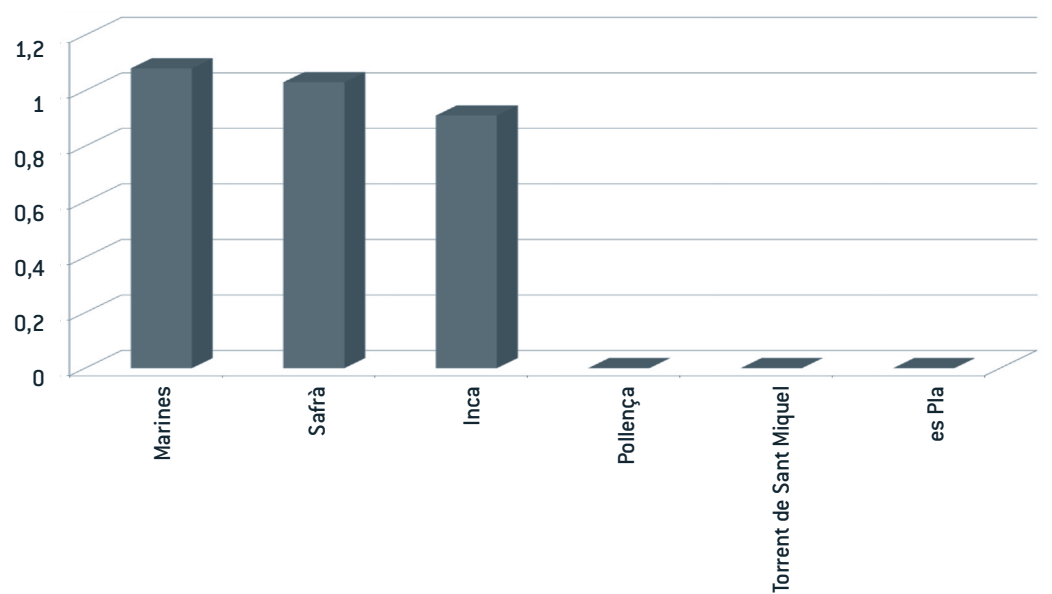
3.3.2. Sector Migjorn



3.3.3. Sector Llevant



3.3.4. Sector Tramuntana



3.4. RESULTATS DELS OBJECTIUS ASSISTENCIALS

Els objectius específics de la GAP corresponents a l'àrea assistencial s'han avaluat extraient les dades del programa e-SIAP. Per avaluar els maletins d'emergències, un farmacèutic de l'atenció primària ha acudit a cada centre de salut per comprovar si disposava del maletí, si hi havia una persona responsable de garantir-ne el manteniment i si contenia determinats fàrmacs i material de cures i de diagnòstic seleccionats per la Direcció Assistencial.

L'objectiu d'acolliment i tracte personalitzats s'ha avaluat per mitjà de trucades als centres de salut i a les unitats bàsiques de salut en horari de matí i horabaixa; s'han fet deu trucades a cadascun.

La resta dels indicadors de les àrees d'orientació a l'usuari, millora dels processos interns, orientats a l'aprenentatge i la gestió del coneixement s'han avaluat per mitjà dels registres i de les actes enviades per l'equip directiu de cada centre de salut. En principi s'han avaluat quaranta dels indicadors proposats.

Els resultats del factor K2 dels objectius assistencials obtinguts per cada centre de salut són els següents:

Centres del sector Migjorn	Resultat del K2 [2010]	Centres del sector Ponent	Resultat del K2 [2010]	Centres del sector Llevant	Resultat del K2 [2010]	Centres del sector Tramuntana	Resultat del K2 [2010]
Serra Nord	0,847	Son Pisà	0,846	Capdepera	0,815	Marines	0,906
Coll d'en Rabassa	0,820	Sant Agustí	0,817	Llevant	0,801	Es Pla	0,717
Emili Darder	0,747	Son Serra	0,811	Manacor	0,687	Safrà	0,532
Son Ferriol	0,733	Tramuntana	0,801	Santanyí	0,683	Torrent de Sant Miquel	0,496
Rafal Nou	0,715	Son Cladera	0,699	Felanitx	0,654	Pollença	0,435
Es Trencadors	0,694	Son Rutlan	0,673	Porto Cristo	0,598		
Santa Maria	0,679	Santa Catalina	0,661	Ses Roques Llises	0,578		
Escola Graduada	0,662	Casa del Mar	0,649	Nuredduna	0,573		
Platja de Palma	0,646	Camp Redó	0,634				
Pont d'Inca	0,607	Andratx	0,599				
Migjorn	0,561	Pere Garau	0,598				
Son Gotleu	0,504	Santa Ponça	0,561				
Muntanya	0,492	Valldargent	0,524				
		s'Escorxador	0,476				
		na Burguesa	0,380				

3.5. RESULTATS D'INDICADORS IQA DE 2010 (GLOBAIS)

Les dades presentades en aquesta taula corresponen al mesurament final (desembre de 2010) dels IQA. Aquests indicadors es calculen seguint la normativa de mesurament acordada pel grup d'indicadors durant les reunions de seguiment que s'han fet durant l'any. En línies generals, cada resultat representa el percentatge d'assoliment de l'indicador relacionat amb la població diana del servei concret; per exemple, el sector Migjorn ha tengut un registre (detecció) d'hipertensió del 52,75 % de la població amb hipertensió arterial esperada a la seva zona.

	Actuació	Global	Ponent	Migjorn	Llevant	Inca
Atenció dels adults	Registre de l'hàbit tabàquic	52,34 %	53,49 %	56,58 %	48,74 %	44,80 %
	Consell mínim antitabàquic	67,39 %	69,99 %	67,40 %	66,80 %	59,74 %
	Registre del consum d'alcohol	29,90 %	32,41 %	30,84 %	28,38 %	23,17 %
	Vacunació antigripal a majors de 64 anys	51,59 %	50,89 %	53,98 %	49,40 %	51,55 %
	Vacunació antigripal a menors de 65 anys de grups de risc	39,09 %	40,64 %	37,45 %	39,91 %	38,30 %
	Vacunació antitetànica d'adults	38,41 %	31,88 %	43,03 %	44,44 %	39,86 %
	Detecció i registre d'MPOC	62,89 %	58,39 %	66,94 %	62,85 %	66,87 %
	Espirometria en l'MPOC	35,24 %	33,95 %	41,45 %	29,96 %	31,31 %
	Adequació del tractament de les amigdalitis	87,38 %	90,02 %	89,97 %	84,06 %	80,69 %
	Valoració de les necessitats en pacients amb malaltia crònica	8,15 %	9,25 %	7,41 %	11,67 %	3,09 %
	Úlceres per pressió	41,24 %	45,18 %	41,48 %	40,67 %	33,25 %
Risc cardiovascular	Hipertensió arterial: cobertura	49,63 %	46,57 %	52,75 %	49,80 %	51,36 %
	Hipertensió arterial: bon control	34,61 %	33,32 %	35,60 %	35,96 %	34,16 %
	Diabetis mellitus: cobertura	83,36 %	78,36 %	88,65 %	79,46 %	90,80 %
	Diabetis mellitus: bon control	56,87 %	57,28 %	53,93 %	58,92 %	59,81 %
	HPL: cobertura	99,94 %	94,07 %	100,00 %	94,80 %	100,00 %
	Obesitat: cobertura	22,46 %	20,89 %	26,32 %	20,57 %	20,98 %
	Obesitat: tractament	43,11 %	44,46 %	42,24 %	47,07 %	37,05 %
	Prescripció d'exercici físic	31,90 %	32,44 %	32,42 %	33,92 %	27,15 %
	Estratificació del risc cardiovascular	33,17 %	30,58 %	39,35 %	31,09 %	28,46 %
	Antiagregació en prevenció secundària	77,17 %	75,86 %	79,52 %	74,76 %	78,35 %
	Anticoagulació en els casos de fibril·lació auricular	61,66 %	60,95 %	62,35 %	63,68 %	59,20 %
Atenció dels infants	Exploració	66,34 %	61,63 %	70,00 %	73,98 %	61,52 %
	Vacunació amb triple vírica	86,52 %	87,83 %	85,64 %	86,35 %	85,59 %
	Registre de lactància	91,00 %	90,67 %	91,33 %	92,92 %	88,81 %
	Consell de lactància	90,21 %	87,05 %	89,96 %	95,24 %	90,81 %
	Cobertura de l'asma infantil	99,59 %	82,57 %	100,00 %	100,00 %	87,04 %
	Detecció de l'obesitat infantil	5,06 %	5,73 %	6,20 %	4,20 %	5,06 %
	Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil	91,45 %	92,50 %	90,06 %	87,50 %	91,45 %
	Obesitat infantil: dieta i exercici	39,42 %	37,62 %	44,52 %	35,88 %	39,42 %
	Prevenció d'accidents	67,35 %	61,49 %	70,72 %	58,72 %	67,35 %
Atenció de les dones	Cobertura del programa de càncer de cèrvix	36,13 %	37,38 %	39,18 %	27,72 %	35,36 %
	Resultats de citologies	25,76 %	26,81 %	27,95 %	17,46 %	27,45 %
Atenció dels ancians	Detecció d'ancians de risc	42,59 %	43,70 %	42,89 %	42,76 %	39,36 %
	Valoració de l'ancià de risc	40,35 %	43,47 %	36,89 %	44,05 %	33,40 %

Atenció dels ancians	Valoració de les necessitats bàsiques	40,00 %	42,47 %	39,73 %	45,12 %	25,90 %
	Diagnòstic	55,86 %	57,01 %	57,17 %	58,25 %	46,22 %
	Consell	47,93 %	45,62 %	47,89 %	55,26 %	43,92 %
	Millora de la cobertura en l'atenció domiciliària	75,84 %	70,16 %	82,41 %	72,62 %	81,57 %
	Millora de la qualitat de l'assistència als usuaris més dependents en l'atenció domiciliària	25,78 %	26,97 %	27,58 %	23,87 %	21,86 %

3.6. RESULTATS DELS OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors del Servei de Salut per establir els estàndards dels indicadors de prescripció per a l'any 2010 s'ha basat en els resultats aconseguits pels equips d'atenció primària l'any anterior.

S'estudia quina proporció de criteris es complirà per a cada estàndard. L'escala utilitzada oscil·la entre el grau de compliment màxim (A) i el mínim (E):

- **Nivell A:** compliment substancial
- **Nivell B:** compliment significatiu
- **Nivell C:** compliment parcial
- **Nivell D:** compliment mínim
- **Nivell E:** incompliment

Els nivells de compliment de cada un dels indicadors de qualitat de la prescripció de la bateria del Contracte de Gestió de 2010 queden com es mostra a continuació:

BATERIA D'ADULTS

Nivells de compliment	Factor multiplicador	EFG	PPA	NOUS	FORMAS GAL	IBP	HIP - SED	Estatins	Osteopor	AINE	ISRS	METFORMINA	ATB	IECA	OMEPRAZOL
A	1,5	> 42	> 39	< 0,4	< 41	< 72	< 61	> 64	> 48	> 87	> 64	> 52	> 78	> 64	> 95
B	1,0 – 1,4	37-42	29-39	0,4-0,5	41-43	72-77	61-68	58-64	42-48	83-87	59-64	48-52	76-78	60-64	89-95
C	0,6 – 1,0	29-37	9-29	0,5-0,7	43-51	77-95	68-95	48-58	27-42	73-83	50-59	39-48	68-76	47-60	79-89
D	0,4 -0,6	25-29	5-9	0,7-0,9	51-57	95-98	95-109	38-48	24-27	70-73	47-50	37-39	64-68	45-47	76-79
E	0	< 25	< 5	> 0,9	> 57	> 98	> 109	< 38	< 24	< 70	< 47	< 37	< 64	< 45	< 76

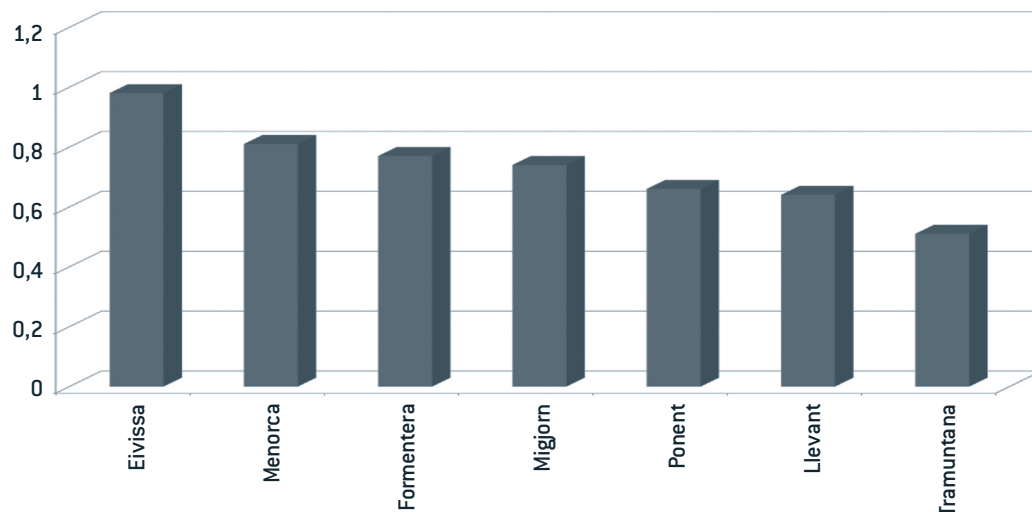
BATERIA DE PEDIATRIA

Nivells de compliment	Factor multiplicador	EFG	PPA	ATB	FIEBREDOL	ASMACRISIS	GLUCOINH	LEUK	PENI	AMDXI
A	1,5	> 31	> 13	< 7,2	> 34	> 98	> 92	< 12	> 91	> 76
B	1,0 – 1,4	28-31	8-13	7,2-9	27-34	95-98	80-92	12-17	89-91	67-76
C	0,6 – 1,0	18-28	0,6-8	9-16	17-27	86-95	48-80	17-32	82-89	49-67
D	0,4 -0,6	16-18	0-0,6	16-21	16-17	83-86	37-48	32-37	76-82	46-49
E	0	< 16	< 0	> 21	< 16	< 83	< 37	> 37	< 76	< 46

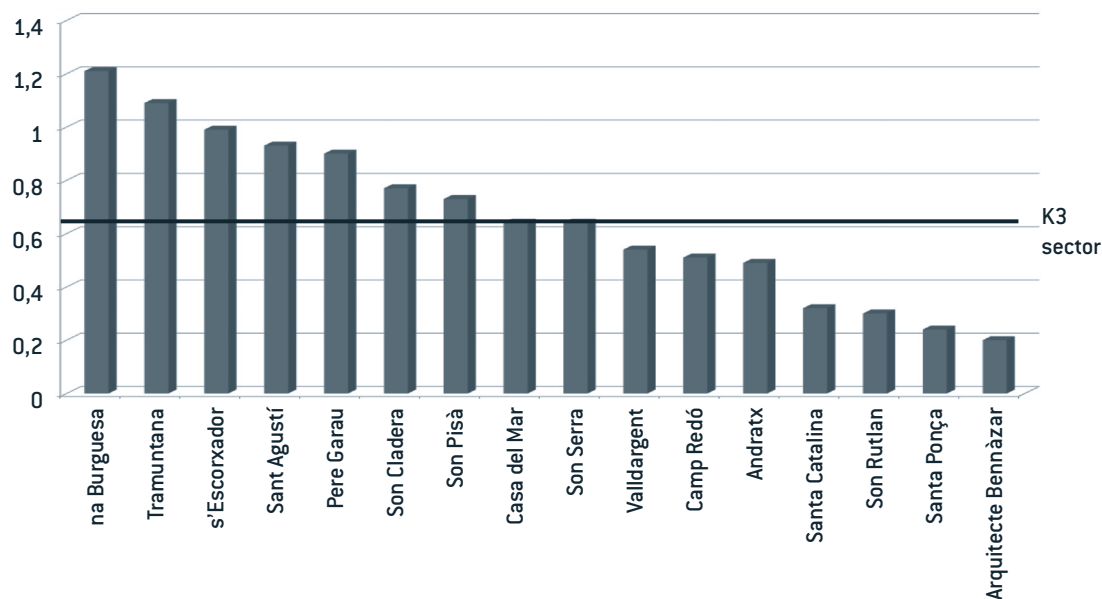
Els resultats dels indicadors de prescripció s'han obtingut per mitjà del gestor de la prestació farmacèutica [GAIA].

En els gràfics següents es mostren els resultats del factor K3 dels objectius de prescripció obtinguts pels quatre sectors de l'àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.

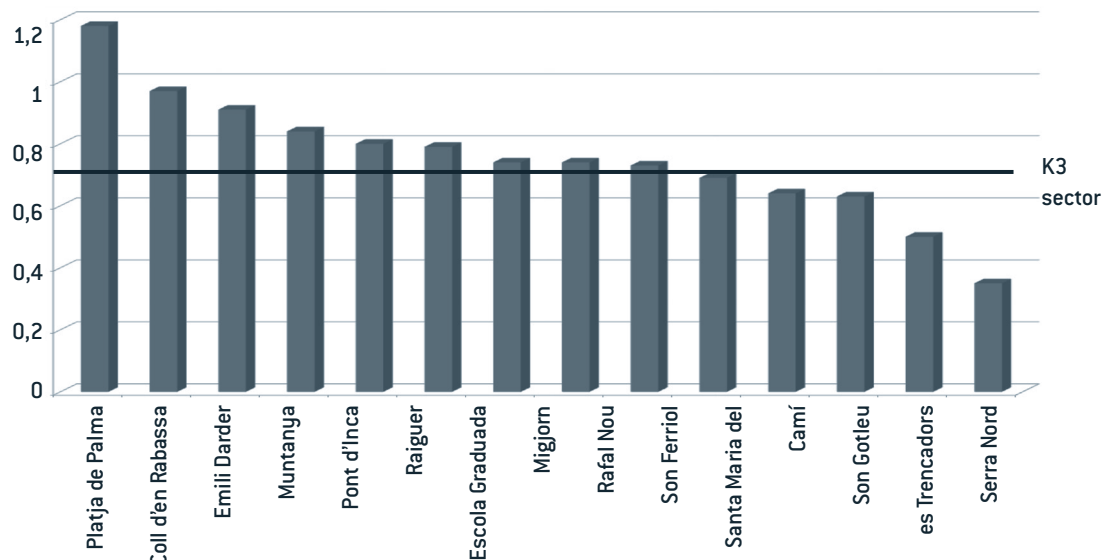
K3 SINTÈTIC 2010



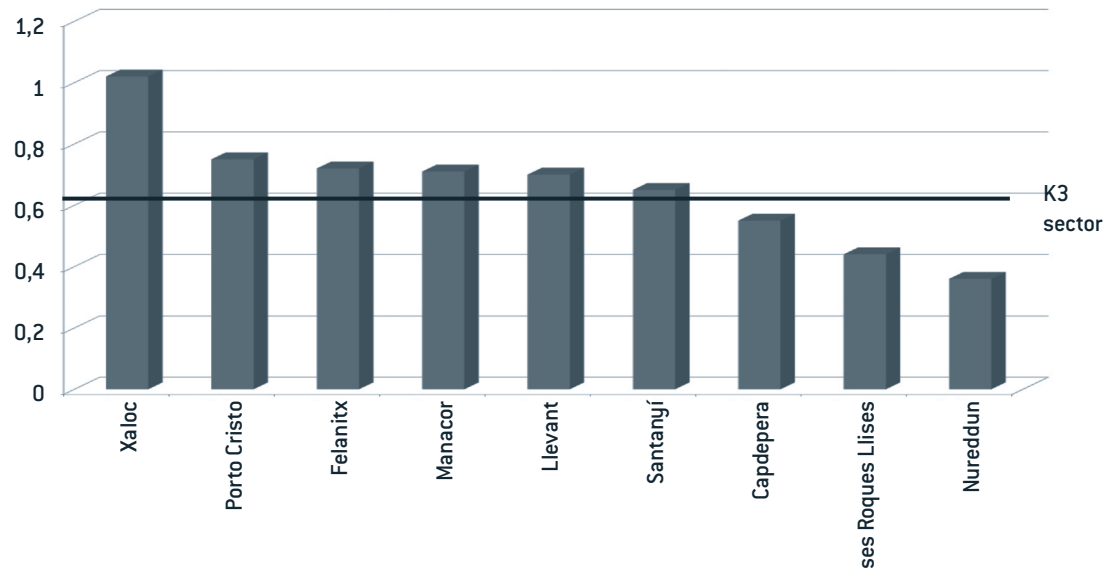
3.6.1. Sector Ponent



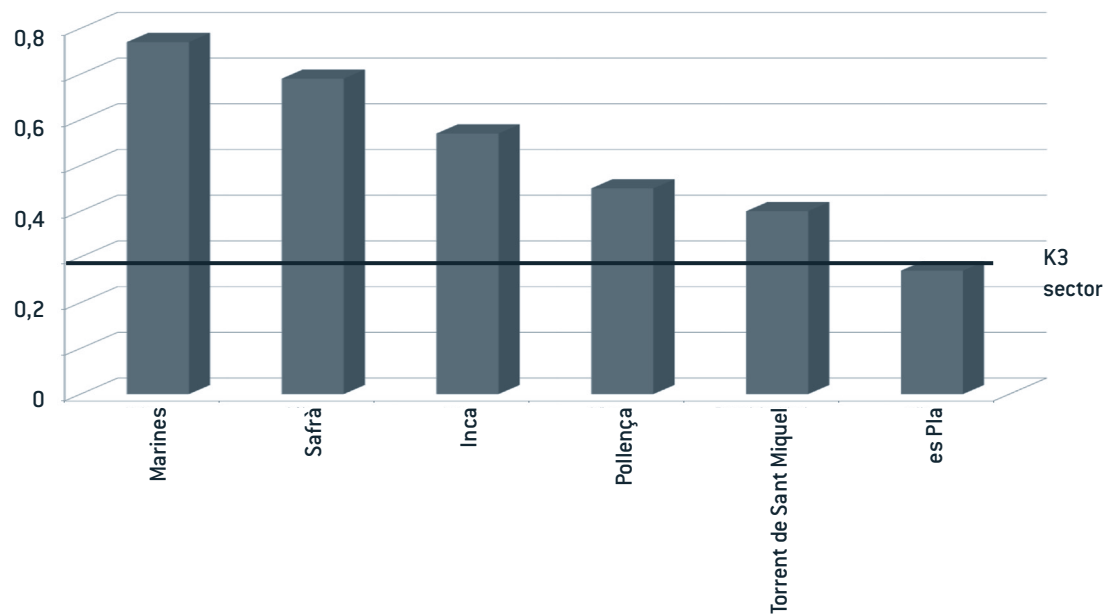
3.6.2. Sector Migjorn



3.6.3. Sector Llevant



3.6.4. Sector Tramuntana



3.7. INCENTIUS

Trenta-quatre dels quaranta-cinc centres de salut de la GAP han aconseguit incentius una vegada aplicat a l'incentiu de partida el resultat de compliment pressupostari (K1), de compliment en indicadors assistencials (K2) i de compliment en indicadors de prescripció (K3).

4 ACTIVITAT ASSISTENCIAL

4.1. ACTIVITAT DELS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP)

4.1.1. Medicina de família

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
PONENT					
Andratx	35,0	0,3	38,6	0,0	11,5
Arquitecte Bennàzar	30,1	0,2	40,9	1,6	10,2
Calvià	25,5	0,1	28,1	8,5	9,9
Camp Redó	30,3	0,4	36,0	0,1	11,4
Casa del Mar	24,7	0,2	35,2	7,2	7,1
Palmanova	26,3	0,0	28,5	0,3	8,8
Pere Garau	30,3	0,3	38,1	9,7	5,7
s'Escorxador	31,1	0,3	33,6	0,9	9,7
Sant Agustí	22,3	0,2	27,8	27,2	10,6
Santa Catalina	27,4	0,1	43,7	0,4	8,1
Son Cladera	27,4	0,2	45,1	3,6	14,2
Son Pisà	28,9	0,3	32,0	4,4	12,3
Son Rutlan	30,9	0,2	44,1	0,2	11,6
Son Serra	27,6	0,3	33,7	8,1	10,1
Tramuntana	30,6	0,7	24,8	14,4	7,9
Valldargent	29,6	0,3	39,2	15,8	8,2
TOTAL DEL SECTOR	28,5	0,2	35,6	5,6	9,7
MIGJORN					
Platja de Palma	28,7	0,2	41,8	0,6	0,6
Coll d'en Rabassa	35,6	0,3	53,5	0,0	0,2
Emili Darder	31,3	0,2	53,2	9,3	0,0
Escola Graduada	25,3	0,2	31,7	2,8	7,4
Raiguer	35,9	0,5	42,8	10,2	6,6
Llucmajor	37,2	0,6	40,9	14,5	1,0
Martí Serra	30,9	0,1	19,8	1,1	0,0
Muntanya	30,6	0,2	19,8	5,7	0,6
Rafal Nou	34,5	0,2	49,2	24,8	0,0
Santa Maria	31,0	0,3	46,1	23,5	0,7
Serra Nord	32,3	0,5	28,8	4,8	0,0
Son Ferriol	32,7	0,2	52,0	3,6	1,7
Son Gotleu	31,5	0,3	64,1	1,8	0,0
es Trencadors	29,9	0,2	43,4	0,0	0,1
TOTAL DEL SECTOR	31,7	0,3	44,7	7,1	1,5

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
LLEVANT					
Capdepera	29,6	0,2	37,3	8,5	8,3
Felanitx	38,6	0,8	44,2	0,8	8,2
Llevant	31,8	0,2	39,1	6,5	9,7
Manacor	31,8	0,4	35,3	3,1	9,9
Nuredduna	28,7	0,5	43,5	0,0	14,3
Porto Cristo	28,2	0,3	48,4	0,0	12,7
Santanyí	30,9	0,2	32,1	8,1	10,2
Vilafranca	34,0	0,6	35,6	5,4	10,5
Xaloc	33,6	0,2	37,4	8,0	9,2
TOTAL DEL SECTOR	32,3	0,4	38,6	4,5	10,0
TRAMUNTANA					
Inca	31,3	0,2	36,0	11,3	10,4
Marines	27,1	0,3	35,4	19,1	11,2
es Pla	38,8	0,5	34,3	10,4	13,0
Pollença	32,2	0,2	36,8	9,7	10,8
Safrà	29,6	0,3	38,5	0,8	12,0
Torrent de Sant Miquel	33,6	0,5	33,1	16,8	8,2
TOTAL DEL SECTOR	31,4	0,3	35,9	11,4	10,7
SUBTOTAL DE PALMA	29,5	0,2	41,0	5,8	7,0
SUBTOTAL DE LA PART FORANA	31,5	0,3	36,7	7,5	7,9
TOTAL GAP	30,5	0,3	39,7	6,8	7,6

4.1.2. Pediatria

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
PONENT					
Andratx	19,6	0,0	23,9	0,0	5,4
Arquitecte Bennàzar	23,2	0,0	43,5	0,0	8,8
Calvià	18,4	0,0	29,4	1,3	7,6
Camp Redó	20,1	0,0	36,7	0,0	7,4
Casa del Mar	13,5	0,0	27,1	0,0	2,1
Palmanova	19,2	0,0	22,6	0,1	0,7
Pere Garau	23,1	0,0	40,9	0,0	4,5
s'Escorxador	17,4	0,0	11,8	0,0	1,8
Sant Agustí	17,4	0,0	19,9	0,0	4,6
Santa Catalina	14,7	0,0	32,4	0,3	4,1
Son Cladera	21,8	0,0	41,0	0,0	8,2
Son Pisà	18,5	0,0	35,1	0,3	2,9
Son Rutlan	21,7	0,0	39,1	0,0	4,4
Son Serra	22,7	0,0	58,5	0,0	6,8
Tramuntana	12,4	0,0	19,7	0,0	3,0
Valldargent	15,5	0,0	19,1	0,0	1,7
TOTAL DEL SECTOR	19,4	0,0	33,1	0,1	4,8

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
MIGJORN					
Platja de Palma	14,6	0,0	25,3	0,0	0,8
Coll d'en Rabassa	17,8	0,0	21,6	4,4	2,3
Emili Darder	20,0	0,0	30,0	0,4	0,0
Escola Graduada	17,1	0,0	38,2	0,0	6,4
Raiguer	24,8	0,0	28,5	0,0	3,1
Llucmajor	20,0	0,0	19,8	0,0	0,0
Martí Serra	19,2	0,0	26,4	0,0	0,0
Muntanya	17,6	0,0	14,9	0,0	0,0
Rafal Nou	26,3	0,0	52,0	8,3	0,0
Santa Maria	19,2	0,0	17,5	0,4	0,3
Serra Nord	31,0	0,0	21,0	0,0	0,0
Son Ferriol	22,0	0,0	30,5	0,3	1,5
Son Gotleu	25,4	0,0	48,3	0,0	0,0
es Trencadors	20,6	0,0	22,3	0,0	0,0
TOTAL DEL SECTOR	20,7	0,0	31,4	1,2	1,0
LLEVANT					
Capdepera	19,6	0,0	63,0	0,0	12,9
Felanitx	27,2	0,0	35,8	7,5	5,8
Llevant	14,2	0,0	17,1	0,0	2,4
Manacor	25,5	0,0	37,6	0,0	5,7
Nuredduna	25,2	1,3	37,6	0,0	6,4
Porto Cristo	26,1	0,0	25,4	0,0	2,4
Santanyí	24,6	0,0	10,4	0,2	1,3
Vilafranca	23,2	0,0	31,0	0,3	4,3
Xaloc	26,3	0,0	45,3	0,1	15,0
TOTAL DEL SECTOR	23,2	0,1	33,5	1,0	6,0
TRAMUNTANA					
Inca	18,1	0,0	17,3	0,5	3,3
Marines	18,2	0,0	33,9	4,0	2,4
es Pla	27,2	0,0	15,8	1,8	5,7
Pollença	17,8	0,0	14,3	0,0	1,4
Safrà	18,9	0,0	23,8	0,1	3,5
Torrent de Sant Miquel	33,5	0,0	22,3	0,4	2,3
TOTAL DEL SECTOR	20,9	0,0	21,0	1,0	3,0
SUBTOTAL DE PALMA	20,0	0,0	35,5	0,8	3,8
SUBTOTAL DE LA PART FORANA	21,3	0,0	26,9	0,7	3,4
TOTAL GAP	20,7	0,0	30,8	0,7	3,6

4.1.3. Infermeria

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
PONENT					
Andratx	20,4	13,1	5,9	1,2	0,0
Arquitecte Bennàzar	22,1	15,8	5,4	0,8	0,0
Calvià	18,0	13,0	4,5	0,4	0,0
Camp Redó	21,0	18,8	1,1	1,0	0,0
Casa del Mar	16,7	12,4	3,5	0,7	0,0
Palmanova	20,4	19,2	0,9	0,3	0,0
Pere Garau	17,9	16,2	1,0	0,6	0,0
s'Escorxador	20,9	13,7	6,2	0,9	0,0
Sant Agustí	15,0	11,4	1,9	0,8	0,0
Santa Catalina	22,7	15,9	5,3	1,3	0,1
Son Cladera	22,9	20,5	1,9	0,4	0,1
Son Pisà	24,0	18,5	4,5	0,8	0,0
Son Rutlan	19,9	18,2	1,0	0,7	0,0
Son Serra	17,3	15,7	0,7	0,9	0,0
Tramuntana	23,3	17,1	4,6	1,5	0,0
Valldargent	19,3	17,1	1,4	0,9	0,1
TOTAL DEL SECTOR	20,1	16,0	3,2	0,8	0,0
MIGJORN					
Platja de Palma	20,3	17,8	1,6	0,9	0,0
Coll d'en Rabassa	22,6	16,4	5,2	0,9	0,0
Emili Darder	20,8	18,4	1,8	0,5	0,0
Escola Graduada	17,8	15,2	1,8	0,8	0,0
Raiguer	22,5	17,2	3,0	2,2	0,0
Llucmajor	19,7	13,8	4,6	1,3	0,0
Martí Serra	24,4	22,9	0,7	0,8	0,0
Muntanya	15,2	12,0	2,6	0,5	0,0
Rafal Nou	18,0	13,5	3,4	0,6	0,0
Santa Maria	20,8	14,9	4,8	1,1	0,0
Serra Nord	20,6	16,2	3,2	1,2	0,0
Son Ferriol	24,3	15,9	6,9	1,3	0,0
Son Gotleu	24,5	20,9	2,5	1,0	0,0
es Trencadors	19,4	15,8	3,1	0,4	0,0
TOTAL DEL SECTOR	20,9	16,7	3,1	0,9	0,0
LLEVANT					
Capdepera	19,0	12,7	5,2	1,0	0,0
Felanitx	25,1	20,8	3,2	1,1	0,0
Llevant	20,4	14,9	4,5	0,9	0,0
Manacor	20,2	17,8	1,3	1,0	0,0
Nuredduna	20,3	12,1	6,5	1,5	0,1
Porto Cristo	19,9	16,9	2,2	0,8	0,0
Santanyí	17,7	14,4	2,5	0,7	0,0
Vilafranca	23,2	18,2	3,2	1,7	0,0
Xaloc	20,9	14,4	5,4	1,1	0,0
Total del sector	21,0	16,3	3,5	1,1	0,0

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
TRAMUNTANA					
Inca	22,3	17,1	4,3	0,8	0,0
Marines	18,9	12,8	4,8	1,1	0,0
es Pla	27,2	20,4	4,2	2,4	0,0
Pollença	25,6	20,9	3,9	0,7	0,0
Safrà	22,5	19,7	1,9	1,0	0,0
Torrent de Sant Miquel	22,4	13,5	6,3	2,3	0,1
TOTAL DEL SECTOR	22,5	16,9	4,3	1,2	0,0
SUBTOTAL DE PALMA	20,5	16,4	3,1	0,9	0,0
SUBTOTAL DE LA PART FORANA	21,2	16,4	3,7	1,1	0,0
TOTAL GAP	20,9	16,4	3,4	1,0	0,0

4.2. ACTIVITAT GLOBAL DELS EAP

4.2.1. Indicadors globals per estaments

Estaments i sectors	Nombre de professionals	Població	Proporció habitants/professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
MEDICINA DE FAMÍLIA						
Sector Ponent	171	276.958	1.619,6	1.136.189	9.664	4,1
Sector Migjorn	127	206.862	1.628,8	954.871	8.365	4,6
Sector Llevant	75	117.190	1.562,5	559.224	6.626	4,8
Sector Tramuntana	62	98.560	1.589,7	450.874	4.231	4,6
PEDIATRIA						
Sector Ponent	42	42.437	1.010,4	183.795	15	4,3
Sector Migjorn	37	36.224	979,0	175.189	5	4,8
Sector Llevant	19	20.459	1.076,8	103.347	319	5,1
Sector Tramuntana	14	17.665	1.261,8	67.700	12	3,8
INFERMERIA						
Sector Ponent	162	319.395	1.971,6	714.919	202.452	2,3
Sector Migjorn	134	243.086	1.814,1	622.660	178.759	2,6
Sector Llevant	79	137.649	1.742,4	353.697	79.909	2,6
Sector Tramuntana	62	116.225	1.874,6	312.673	77.527	2,7

4.2.2. Evolució de l'activitat global en el període 2009-2010

	Visites 2010			Visites 2009			% diferència 2010/2009		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	3.072.272	28.886	3.101.158	3.182.587	27.858	3.210.445	-3,59 %	3,56 %	-3,52 %
Pediatría	529.680	351	530.031	573.970	206	574.176	-8,36 %	41,31 %	-8,33 %
Infermeria	2.012.353	99.660	2.112.013	2.146.024	97.172	2.243.196	-6,64 %	2,50 %	-6,21 %

4.3. ACTIVITAT DELS PUNTS D'ATENCIÓ CONTINUADA (PAC)

4.3.1. SUAP

Centre	Població	Freqüentació	Visites	Laborables	Dies festius	≥ 14 anys	< 14 anys	Altres edats	Visites < 14
SUAP Escola Graduada	140.811	0,4	51.549	20.281	31.268	38.813	12.725	11	24,7 %
SUAP s'Escorxador	118.675	0,5	62.985	23.763	39.222	48.843	14.132	10	22,4 %
SUAP Inca	40.189	1,2	49.322	24.049	25.273	33.839	15.476	7	31,4 %
SUAP Son Pisà	121.428	0,3	40.289	14.867	25.422	31.913	8.374	2	20,8 %
TOTAL	421.103	0,5	204.145	82.960	121.185	153.408	50.707	30	24,8 %

4.3.2. PAC de la part forana

PAC	Població	Freqüentació	Visites	Visites al centre	Domicilis	Visites < 14 anys
PAC Safrà	17.269	0,9	15.415	8.425	354	19,5 %
PAC Andratx	9.468	0,8	7.831	4.630	252	20,3 %
PAC Nuredduna	7.394	0,9	6.612	3.629	222	17,8 %
PAC es Raiguer	17.068	0,7	11.939	6.419	710	22,4 %
PAC Calvià	20.052	1,0	20.520	9.665	452	19,2 %
PAC Xaloc	13.359	0,8	10.862	6.111	114	25,9 %
PAC Capdepera	10.926	0,7	7.297	2.846	138	19,4 %
PAC Tramuntana	6.822	0,7	4.621	2.316	108	20,4 %
PAC es Trencadors	19.475	0,5	10.313	3.980	201	20,1 %
PAC Felanitx	17.793	0,8	14.388	8.089	341	21,0 %
PAC Manacor	30.913	0,5	15.769	8.298	533	21,2 %
PAC Migjorn	16.763	0,7	11.339	5.562	279	18,9 %
PAC Muntanya	29.979	0,5	14.746	6.839	550	18,0 %
PAC Marines	17.914	0,6	9.857	5.474	145	19,4 %
PAC Pollença	15.502	1,1	16.503	9.379	456	18,9 %
PAC Porto Cristo	11.260	0,2	2.259	2.021	26	16,4 %
PAC Santa Maria	13.573	0,6	7.820	4.092	214	18,5 %
PAC Santanyí	11.172	0,6	6.660	2.483	75	21,1 %
PAC Torrent de S. Miquel	16.240	1,2	18.764	10.893	283	16,7 %
PAC es Pla	9.111	1,4	12.427	6.913	327	22,5 %
PAC Serra Nord	12.343	1,2	14.392	8.889	163	22,8 %
PAC Llevant	19.350	0,9	17.613	9.616	456	20,7 %
PAC Vilafranca	15.482	0,7	11.013	5.917	405	21,6 %
TOTAL	359.228	0,7	268.960	142.486	6.804	20,2 %

Freqüentació: nombre de consultes / població assignada.

Unitat funcional	Centres de salut de referència	Població	Freqüentació	Pressió	Total	Visites				Tipus de visites		
						Centre	Domicili	Admin.	Clíniques	Urgents	Altres	Domicilis
USMIJ Creu Roja	Sectors Ponent i Migjorn	99.762	0,01	8,16	1.363	1.363	0	78	1.284	1	0	0
USMIJ Manacor	Sector Llevant	26.055	0,02	5,20	478	470	8	33	395	37	5	8
USM Inca	Inca											
	Aicúdia											
	Pollença	107.496	0,01	5,08	975	923	52	26	854	6	37	52
	Binissalem											
	Muro											
	Sineu											
USM Manacor	Manacor											
	Vilafranca											
	Felanitx											
	Camps											
	Santanyí	111.944	0,01	7,19	1.460	1.339	121	156	1.179	4	0	121
	Son Servera											
	Artà											
	Porto Cristo											
	Capdepera											
		Escola Graduada										
	Rafal											
USM Pere Garau	Son Gotleu	107.796	0,03	10,80	3.025	2.816	209	482	2.323	3	8	209
	Pere Garau											
	Muntanya											
	Pont d'Inca											
	Santa Maria											
USM Son Pisà	Son Pisà											
	Santa Catalina											
	Valldargent											
	Casa del Mar	106.491	0,00	8,51	417	395	22	27	365	1	2	22
	Sant Agustí											
	Calvià											
	Andratx											
TOTAL					27.528	25.698	1.830	2.990	20.382	2.257	69	1.830

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

La Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de Palma es va traslladar a l'Hospital Son Espases el novembre de 2010 i va deixar de registrar a l'e-SIAP.

Unitat funcional	Població	Dies	Total visites	Visites amb cita	Visites sense cita	Freqüentació	Domicilis	Pressió	Primeres consultes	Consultes successives	Grupals	Altres
USM Creu Roja	119.735	1.789	15.372	11.922	3.450	0,13	0	8,6	1.285	7.919	612	5.157
USM Son Pisà	106.191	2.048	17.162	14.687	2.475	0,16	0	8,4	2.002	9.444	1.737	2.831
USM Manacor	111.944	1.452	12.963	11.120	1.843	0,12	0	8,9	1.307	6.112	2.005	3.392
USM Emili Darder	97.307	1.479	13.544	10.912	2.625	0,14	7	9,2	1.130	6.898	2.619	2.643
USM Infantojuvenil Palma	99.762	1.608	13.094	10.226	2.868	0,13	0	8,1	1.236	8.023	110	3.380
USM Pere Garau	107.796	1.585	15.065	12.845	2.184	0,14	36	9,5	957	9.889	963	2.760
USM Inca	107.496	1.083	7.731	7.302	427	0,07	2	7,1	1.089	5.622	261	564
USM Infantojuvenil Inca	22.267	600	3.571	2.775	763	0,16	33	6,0	295	2.177	225	808
USM Infantojuvenil Manacor	26.047	678	4.378	3.490	888	0,17	0	6,5	433	2.766	251	927

Estaments	Població	Dies	Total visites	Freqüentació	Amb cita	Sense cita	Domicilis	Pressió	Primeres	Successives
Psiquiatria		5.527	53.952	0,07	42.371	11.545	36	9,8	4.628	32.554
Psicologia		4.677	32.114	0,04	27.677	4.432	5	6,9	3.961	18.995
Infermeria		2.118	16.814	0,02	15.231	1.546	37	7,9	1.145	7.301
TOTAL	816.355	12.322	102.880	0,13	85.279	17.523	78	8,3	9.734	58.850

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Unitat de fisioteràpia	Població de referència	Pressió [Sessions / dia]	Sessions			Procedència		
			Freqüentació	Individuals	En grup	Totals	EAP	Hospital
Arquitecte Bennàzar	86.185	24,3	0,1	11.474	406	11.880	348	396
Artà	37.670	20,2	0,1	4.924	0	4.924	201	74
Calvià	29.520	25,2	0,2	5.698	400	6.098	54	263
Camp Redó	58.254	25,0	0,2	11.165	1.037	12.202	136	530
Capdepera	10.926	24,5	0,5	5.718	175	5.893	177	118
Casa del Mar	22.063	21,5	0,4	8.292	279	8.571	590	42
Emili Darder	19.252	19,4	0,4	8.285	291	8.576	262	268
Felanitx	17.793	24,3	0,7	11.289	554	11.843	222	327
Inca	40.189	22,5	0,3	9.945	245	10.190	280	428
Manacor	30.913	22,9	0,3	9.733	622	10.355	246	159
Muntanya	11.409	26,3	1,1	10.142	2.557	12.699	373	254
Palmanova	22.546	23,2	0,1	2.553	228	2.781	37	154
sa Pobla	16.240	21,7	1,0	14.662	981	15.643	378	645
Santa Catalina	19.445	26,1	0,6	11.844	666	12.510	155	530
TOTAL PALMA	205.199	23,4	0,3	51.060	2.679	53.739	1.491	1.766
TOTAL PART FORANA	217.206	23,4	0,4	74.664	5.762	80.426	1.968	2.422
TOTAL GAP	422.405	23,4	0,3	125.724	8.441	134.165	3.459	4.188

La resta de centres de salut té de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, l'activitat dels quals no ens consta.

Unitat funcional	Centre de salut d'influència	Població de referència
Fisioteràpia Inca (Hospital Universitari Son Dureta)	Safrà es Raiguer	34.337
Servei de Rehabilitació de l'Hospital de Manacor	Marines es Pla	9.111
Servei de Rehabilitació de l'Hospital Son Llätzer	Son Ferriol Serra Nord Coll d'en Rabassa Son Gotleu Rafal Nou es Trencadors Migjorn Platja de Palma	140.228

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

Centre	Centres de salut adscrits	Població de ref.	Infermeria			Ginecologia		
			Freqüentació	Total visites	Pressió	Freqüentació	Total visites	Pressió
UAD Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa Platja de Palma Son Ferriol	21.881	0,0	149	14,9	0,15	3.235	15,6
UAD Emili Darder	Emili Darder Santa Maria Sa Cabaneta Pòrtol	15.620	0,3	4.270	18,6	0,00	5	1,7
UAD Rafal Nou	Rafal Nou Muntanya Pont d'Inca	17.769	0,3	4.559	23,9	0,05	927	13,8
UAD Escola Graduada	Escola Graduada, Sóller	15.945	0,1	1.402	15,2	0,07	1.067	18,1
UAD es Trencadors	es Trencadors Llucmajor	15.373	0,0			0,00		
UAD Son Gotleu	Son Gotleu	9.116	0,5	4.658	23,8	0,00		
UAD Camp Redó	Camp Redó Esporles	14.970	0,0	378	21,0	0,20	3.004	22,9
UAD Son Serra	Son Serra Son Pisà	20.805	0,2	3.470	24,6	0,01	194	12,1
UAD Arq. Bennàzar	Arquitecte Bennàzar	14.373	0,1	1.783	31,3	0,02	321	26,8
UAD Santa Ponça	Palmanova Santa Ponça Andratx	22.520	0,1	2.272	17,0	0,22	4.949	16,5
UAD s'Escorxador	s'Escorxador	14.254	0,2	3.250	23,7	0,00		
UAD Casa del Mar	Casa del Mar Sant Agustí Pere Garau Sta.Catalina	37.831	0,2	8.175	17,6	0,09	3.551	21,8
UAD Valldargent	Valldargent Son Rutlan Son Cladera	17.615	0,3	4.490	17,6	0,21	3.723	19,8
UAD Artà	Artà	3.145	0,0			0,00		
UAD Camps	Camps	5.650	0,0			0,00		
UAD Capdepera	Capdepera	4.720	0,0			0,00		
UAD Felanitx	Felanitx	7.513	0,0			0,00		
UAD Manacor	Manacor	12.761	0,2	2.730	22,0	0,00		
UAD Porto Cristo	Porto Cristo	4.645	0,0			0,00		
UAD Son Servera	Son Servera	8.327	0,0			0,00		
UAD Santanyí	Santanyí	4.882	0,0			0,00		
UAD Vilafranca	Vilafranca	6.505	0,0			0,00		
UAD Muro	Muro	7.571	0,2	1.499	22,4	0,30	2.266	18,9
TOTAL		303.791	0,1	43.085	20,4	0,08	23.242	18,3

Les usuàries dels centres del Sector Tramuntana acudeixen a l'Hospital Comarcal d'Inca.

4.4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoprofilaxi obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

Unitat funcional	Població	Pressió	Freqüentació	Visites			Percentatge de primeres visites	Subprogrames			Educació grupal		Psicoprofilaxi				
				Al centre	A domicili	Primeres visites		Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres		Citologies	Nombre de sessions	AE	
UPP Capdepera	5.650	13,0	0,3	1.689	18	242	14,3	644	109	178	77	663	134	25	1.671	0	59
UPP Felanitx	7.513	8,0	0,2	1.548	0	441	28,5	869	170	110	1	398	364	31	911	637	64
UPP Lluçmaior	7.269	14,6	0,3	2.432	176	345	14,2	856	174	45	115	1.066	345	30	2.256	0	0
UPP Manacor	8.104	16,0	0,0	144	0	18	12,5	85	11	4	0	44	20	2	144	0	0
UPP Marratxí	12.761	16,8	0,3	3.393	0	553	15,7	2.166	233	95	0	899	155	2	3.393	0	152
UPP sa Pobla	7.571	11,7	0,1	584	0	115	19,7	213	71	2	2	296	0	0	584	0	0
UPP Sant Agustí	4.882	11,3	0,2	973	4	172	17,7	418	56	93	75	327	135	0	969	0	38
UPP Sòller	8.327	17,4	0,3	2.646	18	353	13,0	850	204	266	0	1.308	431	28	2.628	0	31

Durant l'any 2010 s'ha treballat en la millora del registre informàtic de l'activitat de comares, sense que dels següents centres es pugui aportar cap informació de moment més que la població.

Unitat funcional	Població	Unitat funcional	Població	Unitat funcional	Població
Arquitecte Bennàzar	14.373	Rafal Nou	7.609	UPP Alcúdia	7.322
Camp Redó	12.032	Santa Catalina	9.149	UPP Andratx	4.096
Casa del Mar	10.469	Son Ferriol	5.281	UPP Artà	3.145
Coll d'en Rabassa	8.824	Son Gotleu	9.116	UPP Binissaleu	7.273
Emili Darder	8.480	Son Pisà	10.227	UPP Calvià	8.787
Escola Graduada	10.598	Son Rutlan	5.815	UPP Esporles	2.938
s'Escorxador	14.254	Son Serra - la Vileta	10.578	UPP Inca	16.811
Pere Garau	11.330	Validargent	7.703	UPP Muro	7.771
				UPP Pollença	6.739
				UPP Santa Maria	6.588
				UPP Santanyí	3.964
				UPP Sineu	5.347
				UPP Son Servera	6.505
				UPP Trencadors / UPP Platja Palma	4.720
				UPP Vilafranca	5.831
				UPP Xaloc	6.883

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX/100 hab.	Laboratori	Laboratori / 100 hab.	Derivacions	Derivacions /100 hab.
Marratxí	Marratxí Binissalem Santa Maria Muntanya	60.620	9,5	0,07	4.108	3.966	465	0,77	1	0,00	65	0,11
Felanitx	Felanitx Xaloc Santanyú	42.324	8,8	0,03	1.475	1.238	375	0,89	15	0,04	81	0,19
Son Rutlan	Son Rutlan Son Cladera Rafal Nou	41.559	14,8	0,08	4.249	3.367	152	0,37	2	0,00	67	0,16
Palmanova	Palmanova	1.763	12,9	0,42	874	736	148	8,39	10	0,57	49	2,78
TOTAL		784.312	13,2	0,05	47.954	41.225	6.220	0,79	59	0,01	1455	0,19

b) Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures / població (%)	Fissures / visitades (%)	Obturacions	Fissures / població (%)	Fissures / visitats (%)	Fluoració	Població (%)
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar Coll d'en Rabassa S'Escorxador Camp Redó	7.265	2,1	0,11	867	794	186	2,37	21,66	99	1,36	12,47	96	1,32
Valldargent	Valldargent Andratx Calvià Escola Graduada Son Pisà Son Serra, Tramuntana Valldargent	8.395	2,7	0,08	781	661	216	0,89	11,35	74	0,88	11,20	4	0,05
Santa Catalina	Santa Catalina S'Arenal Serra Nourd Casa del Mar Sant Agustí Emili Darder	6.250	4,1	0,12	1023	763	340	1,44	11,80	81	1,30	10,62	204	3,26

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures / població [%]	Fissures / visitades [%]	Obturacions	Fissures / població [%]	Fissures / visitats [%]	Fluoració	Població [%]
Son Gotleu	Son Gotleu	4.046	4,4	0,22	1249	874	272	107	2,64	12,24	220	25,17	136	3,36
	Son Ferriol													
	Pere Garau													
Inca	Inca													
	Marines													
	Alcúdia	8.324	4,1	0,09	986	746	255	166	1,99	22,25	110	14,75	234	2,81
	Sineu													
	Pollença													
Sa Pobla														
Llucmajor	Migjorn													
	Santanyí	2.465	8,2	0,38	983	938	92	63	2,56	6,72	18	1,92	8	0,32
	Es Trencadors													
Manacor	Capdepera													
	Llevant													
	Manacor	6.125	7,1	0,23	1715	1.383	295	24	0,39	1,74	148	10,70	546	8,91
	Nuredduna													
	Vilafranca													
Marratxí	Marratxí													
	Binissalem	4.868	2,8	0,18	1100	871	313	326	6,70	37,43	137	15,73	168	3,45
	Santa Maria													
	Muntanya													
Felanitx	Felanitx													
	Xaloc	2.914	5,4	0,27	953	801	163	74	2,54	9,24	163	20,35	177	6,07
	Santanyí													
Son Rutlan	Son Rutlan													
	Son Cladera	3.093	6,4	0,28	903	855	637	36	1,16	4,21	42	4,91	576	18,62
	Rafal Nou													
Palmanova	Palmanova	1.763	3,7	0,11	257	201	99	27	1,53	13,43	41	20,40	0	0,00
	TOTAL	55.508	4,1	0,16	10817	8.887	2.868	1.160	2,09	13,05	1.133	12,75	2.149	3,87

4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport a l'Atenció Domiciliària (ESAD)

a) Resum de l'activitat

Nombre de visites		Nombre de trucades	
Programades	2.402	A domicili	10.564
A demanda	377	A professionals de l'EAP	2.846
TOTAL	2.779	A l'hospital	1.327
		Consell sanitari	448
		Gestió	1.873
		TOTAL	17.058

4.4.8. Activitat assistencial del Servei de Mediació Sociosanitari

2010 és el primer any en què se subministra informació del servei.

a) Resum de l'activitat

Centre de salut	Visitats	Pressió
Arquitecte Bennàzar	565	8,4
Camp Redó	508	8,3
Escola Graduada	129	4,8
Felanitx	968	10,3
Inca	957	4,8
Llucmajor	15	1,7
Manacor	1.609	10,0
Pere Garau	1.590	9,6
Casa del Mar	878	5,6
sa Pobla	1.047	11,0
s'Escorxador	303	4,1
Son Gotleu	2.206	12,1
Son Pisà	234	5,7
Total	11.009	8,3

5 ACTIVITAT NO ASSISTENCIAL

5.1. ACTIVITATS DEL SERVEI DE FARMÀCIA

Durant l'any 2010, el Servei de Farmàcia ha desenvolupat activitats en les àrees següents:

5.1.1. Selecció de medicaments

Valoració de noves incorporacions de medicaments al catàleg de medicaments de l'atenció primària.

Col·laboració amb les comissions de Farmàcia i Terapèutica dels hospitals de referència per la inclusió o l'exclusió de la *Guia farmacoterapèutica* de medicaments amb un impacte important en l'atenció primària.

5.1.2. Gestió i subministrament de medicació

Subministrament dels medicaments que s'utilitzen en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris:

- Gestió de peticions individualitzades per pacient.
- Subministrament de medicació en altres punts de l'atenció sanitària.
- Gestió i supervisió de medicaments termolàbils i estupefaents.
- Control i registre de devolucions i de medicaments caducats.
- Posada en servei de nous punts de distribució.

Manteniment del circuit informàtic de subministrament de medicaments des dels serveis de farmàcia als centres de l'atenció primària:

- Actualització dels medicaments dels petitoris.
- Gestió d'altres i baixes d'usuaris.
- Formació i resolució de consultes dels usuaris.

Posada en funcionament i/o manteniment de diversos circuits de distribució als centres de salut des dels serveis de farmàcia dels hospitals de referència:

- Oxigen medicinal.
- Vacuna contra la grip estacional (vacunes Fluarix® i Chiromas®)
- Vacuna contra el virus del papil·loma humà.

Auditories de carretó d'aturada i maletins d'urgències, d'acord amb el Contracte de gestió de 2010.

5.1.3. Informació terapèutica

Resolució de consultes terapèutiques dels professionals mèdics i d'infermeria i dels farmacèutics comunitaris.

Col·laboració en activitats de farmacovigilància per mitjà de la difusió d'alertes farmacèutiques i notes informatives sobre medicaments i de la impartició de sessions formatives als centres de salut.

Proporció d'informació dels pacients en tractament amb medicaments concrets a fi de poder optimitzar-ne el tractament farmacològic.

Sessions informatives a tots els centres de salut de Mallorca (activitat docent).

Revisió de tractaments de pacients per millorar la prescripció i la resolució de problemes relacionats amb la medicació, a fi d'optimitzar la qualitat farmacoterapèutica.

5.1.4. Gestió de la prestació farmacèutica

Explotació de les dades de GAIA (sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica) a fi d'obtenir informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica.

Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la Gerència d'Atenció Primària:

Anàlisi de la despesa farmacèutica a l'atenció primària.
 Seguiment pressupostari i anàlisi de les desviacions.
 Emissió d'informes sobre els indicadors de qualitat de la prescripció, destinats als metges de família i als pediatres.

Sessions informatives a metges i a pediatres per analitzar l'evolució dels indicadors al llarg de l'any.

Avaluació dels punts de millora dels indicadors de l'equip mèdic.

Presentació en les sessions de la nova aplicació per veure els indicadors GAIA-web.

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per import a Mallorca.

Denominació comercial	Medicament		Import
	Presentació		
Risperdal Consta	Vial de 50 mg (1 vial +1 xeringa precarregada)		2.777.198 €
Spiriva	30 càpsules de 18 mcg/càp. +1 dispositiu inhalador (HandiHaler)		2.745.419 €
Pariet	28 comprimits de 20 mg gastroresistents		1.968.608 €
Plavix	28 comprimits de 75 mg recoberts de pel·lícula		1.934.991 €
Lyrica	56 càpsules dures de 75 mg		1.628.960 €
Seretide Accuhaler	60 alvèols de 50/500 mcg de pols per inhalar		1.607.295 €
Cardyl	28 comprimits de 20 mg recoberts		1.370.167 €
Condrosan	60 càpsules dures de 400 mg		1.216.417 €
Ezetrol	28 comprimits de 10 mg		1.185.926 €
Azilect	30 comprimits d'1 mg		1.153.377 €

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos a Mallorca

Denominació comercial	Medicament		Envasos
	Presentació		
Adiro	30 comprimits de 100 mg recoberts		274.293
Metformina Sandoz	50 comprimits de 850 mg recoberts de pel·lícula EFG		119.950
Omeprazol Cinfa	28 càpsules EFG de 20 mg		117.076
Orfidal	50 comprimits d'1 mg		112.777
Omeprazol Rathio-pharm	28 càpsules EFG de 20 mg		112.577

Medicament		Envasos
Denominació comercial	Presentació	
Zaldiar	20 comprimits de 37,5/325 mg recoberts	110.379
Voltaren Emulgel	60 g de gel 10 mg/g	95.628
Omeprazol Cinfamed	28 càpsules dures EFG de 20 mg	83.906
Nolotil	20 càpsules de 575 mg	82.400
Dianben	50 comprimits de 850 mg recoberts	74.081

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits

Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	3.580.308	56.280.544 €
Aparell cardiovascular	3.332.313	42.204.462 €
Aparell digestiu i metabolisme	2.197.109	25.514.209 €
Sistema musculoesquelètic	1.317.305	13.419.297 €
Sistema respiratori	1.057.338	19.199.460 €
Sang i òrgans hematopoètics	754.578	7.789.661 €
Òrgans dels sentits	536.432	4.941.486 €
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	528.872	4.791.372 €
Dermatològics	362.656	3.884.835 €
Aparell genitourinari i hormones sexuals	332.635	7.077.976 €
Hormones sistèmiques, excloses les hormones sexuals	185.576	3.826.686 €
Antineoplàsics i immunomoduladors	90.773	8.537.497 €
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	22.816	303.865 €
Fórmules magistrals	8.316	143.972 €
Vacunes Hipasen individuals	4.489	924.336 €
Visats	2.140	40.260 €
Oxigen	2	28 €
Diversos	25.103	955.290 €

Percentatge del consum dels pensionistes per grup terapèutic

Grup terapèutic	Envasos	Percentatge
Aparell digestiu i metabolisme	1.538.881	73
Sang i òrgans hematopoètics	497.347	76
Aparell cardiovascular	2.284.009	75
Dermatològics	192.178	58
Formules magistrals	2.452	43
Aparell genitourinari i hormones sexuals	204.733	68
Hormones sistèmiques, excloses les hormones sexuals	77.346	48
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	178.680	38
Antineoplàsics i immunomoduladors	35.469	64
Sistema musculoesquelètic	789.694	63
Sistema nerviós	2.290.404	68
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	6.183	31
Sistema respiratori	538.475	53

Grup terapèutic	Envasos	Percentatge
Òrgans dels sentits	380.462	75
Visats	1.122	75
Diversos	19.293	87

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits en la categoria de pediatria a Mallorca i el import d'aquestes

Denominació comercial	Medicament		Envasos	Import
	Presentació			
Dalsy	200 ml de suspensió oral de 100 mg / 5 ml		13.682	42.688 €
Estilsona	10 ml de suspensió de 13,3 mg/ml en gotes		11.832	47.328 €
Amoxicilina Normon	120 ml de suspensió EFG de 250 mg / 5 ml		10.699	24.501 €
Apiretal	60 ml de solució oral de 100 mg en gotes		10.044	33.653 €
Augmentine	120 ml de pols de 100/12,5 mg en suspensió oral pediàtrica		8.641	92.804 €
Amoxicilina Sandoz	120 ml de pols de 250 mg en suspensió oral EFG		7.042	16.126 €
Ventolin	200 dosis de 100 mcg/dosi de suspensió per inhalar		6.902	31.887 €
Salbutamol Aldo-Union 100 mcg	1 envàs de 10 ml de suspensió per inhalar EFG		6.008	19.589 €
Ambroxol Cinfa	200 ml de xarop EFG de 15 mg / 5 ml		5.348	11.017 €
Paidoterin Descongestivo	100 ml de xarop		5.207	11.768 €

5.1.5. Altres activitats

a) Activitat docent

A part de les sessions en què s'han tractat temes suggerits pels professionals dels diferents centres de l'atenció primària, se n'han impartides d'altres a tots els centres de salut de Mallorca sobre indicadors de la qualitat de la prescripció de 2010, notícies farmacoterapèutiques i farmacovigilància, novetats farmacoterapèutiques i prevenció secundària després d'un infart agut de miocardi.

b) Participació en diferents grups de treball multidisciplinaris

- Col·laboració en el Comitè Editorial de la web del Servei de Salut <www.elcomprimido.com>.
- Participació en la Comissió d'Indicadors de la Qualitat de la Prescripció del Servei de Salut. L'ús d'aquests indicadors en els diversos nivells de la gestió sanitària possibilita avaluar la prescripció dels professionals mèdics i adequar-la per tal de millorar-la, com a part de l'estratègia de promoció de l'ús racional dels medicaments.
- Participació en la Comissió d'Avaluació de Medicaments de les Illes Balears fent l'avaluació objectiva i independent dels nous medicaments, de manera que se'n determina el grau d'aportació terapèutica per mitjà de l'anàlisi comparativa de l'eficàcia i la seguretat dels nous fàrmacs amb relació a les alternatives disponibles i tenint presents criteris d'eficiència.
- Participació en el Comitè Ètic d'Investigació Clínica de les Illes Balears.
- Participació en la Comissió d'Investigació.
- Grup de treball per al desenvolupament del Programa d'atenció al pacient gran polimedicat.

c) Coordinació amb altres nivells assistencials

Sessions amb els serveis de l'hospital de referència sobre els indicadors de la qualitat de la prescripció.

d) Recepta electrònica

- Seguiment i monitoratge d'incidències del sistema de recepta electrònica.
- Participació en la implantació del sistema als hospitals.
- Resolució de les incidències dels sistemes als centres de salut i a les oficines de farmàcia.
- Sessió anual de seguiment del sistema amb el personal dels centres de salut i amb els farmacèutics comunitaris.

e) Altres activitats

- Revisió del tractament farmacològic de pacients a demanda dels facultatius.
- Participació en projectes d'investigació i assessorament als facultatius en les seves investigacions.

5.2. UNITAT DOCENT DE MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE MALLORCA

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFiC) va néixer l'any 1979 i va coincidir amb la primera promoció espanyola d'especialistes en MFiC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat d'MFiC de Mallorca organitzant el programa docent de l'especialitat i vetllant perquè es compleixi.

Programa de l'especialitat de quatre anys: l'any 2002, la Comissió Nacional de l'Especialitat d'MFiC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. L'any 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa (BOE de 3 de maig de 2005); l'any 2010 va acabar la segona promoció de residents amb el programa de quatre anys.

La formació dels MIR es va dur a terme en hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat d'MFiC pel Ministeri de Sanitat i Consum i pel Ministeri d'Educació i Cultura.

5.2.1. Estructura de la Unitat Docent

Durant l'any 2010, la Unitat Docent ha estat formada per les persones i les unitats següents:

Cap d'estudis	Patricia Lorente Montalvo
Secretaria	Margarita Jordà Cabanellas i Marta Fernández Quetglas
Tècniques de salut i personal tècnic de suport de la GAP	Magdalena Esteva Cantó, Eugenia Carandell Jäger, M. ^a de Lluch Bennàssar Matesanz, Alfonso Leiva Rus, Sebastià March Llull, Mireia Guillem Sola i Javier Arranz Izquierdo
Hospitals docents acreditats	Son Dureta, Son Llätzer i Manacor
Centres de salut docents acreditats	Deu centres de salut
Unitats docents associades a la Unitat Docent d'MFiC	Unitats de cures pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General. Unitat de Problemes Relacionats amb l'Alcohol (UPRA). Urgències extrahospitalàries del 061

Centres acreditats

Els centres docents per a la formació dels MIR estan acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència i pel Ministeri de Sanitat i Consum. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents d'MFiC, que s'encarrega d'organitzar-ne la formació. Als hospitals, els residents roden per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat d'MFiC durant l'any 2010 han estat els següents:

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de salut	Persona responsable dels residents al centre de salut
1. Camp Redó	M. Assumpció Forn Rambla
2. Coll d'en Rabassa	Margalida Servera Gornals
3. Escola Graduada	Teresa Rosselló Ximenes
4. Sant Agustí	Irene Sempere Flores
5. Son Gotleu	Gabriel Lliteras Fleixas
6. Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol Gelabert
7. Son Pisà	M. ^a Ángeles Llorente San Martín
8. Calvià	Isabel Torrens Darder
9. Manacor	Isabel Socias Buades
10. Es Trencadors	Antònia Roca Casas

CENTRES HOSPITALARIS

Hospitals	Tutor hospitalari / tutora hospitalària i servei
1. Hospital Universitari Son Dureta	Ana Isabel Cremades Maestre (Urgències)
2. Hospital de Manacor	María Jerónima Ferragut Reus (Urgències)
3. Hospital Son Llätzer	Fernando Ros Rodrigo (Urgències)

UNITATS DOCENTS ACREDITADES ASSOCIADES A LA UNITAT DOCENT D'MFiC

Unitats / serveis	Tutor/tutora
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Joan Santamaria Semis
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Mercè Llagostera Pagès [fins al 31 de gener de 2010] i Nadir Oliver Roset [des de l'1 de febrer de 2010]
Servei d'Atenció Mèdica Urgent 061	Carlos Fuentes Nieto

5.2.2. Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2010 s'han convocat reunions de la Comissió de Docència, del Comitè d'Acreditació i del Comitè d'Avaluació de la Unitat Docent d'MFiC i s'ha assistit com a representant dels MIR d'MFiC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

a) Comissió de Docència de la Unitat Docent d'MFiC

És una comissió docent que té com a funció supervisar que es compleixi el programa de l'especialitat. D'ençà de l'entrada en vigor del Reial decret 183/2008, de 21 de febrer, les comissions assessores han canviat de nom (s'anomenen "Comissió de Docència"). L'any 2010 s'ha reunit sis vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, avaluar els residents i resoldre de manera consensuada els problemes que s'han presentat al llarg del període docent. Aquest any ha estat formada per tutors dels centres de salut i hospitals, residents, un representant de la Comunitat Autònoma i una tècnica de salut de la Unitat Docent d'MFiC representant de la GAP:

Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC)
 Bartomeu Puig Valls (Comunitat Autònoma)
 Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut, Gerència d'Atenció Primària)
 Ana Isabel Cremades Maestre (Hospital Universitari Son Dureta)
 Fernando Ros Rodrigo (Hospital Son Llätzer)
 M.^a Jerònima Ferragut Reus (Hospital de Manacor)
 Isabel Torrens Darder (CS Calvià)
 Maria Assumpció Forn Rambla (CS Camp Redó)
 Margalida Servera Gornals (CS Coll d'en Rabassa)
 Teresa Rosselló Ximenes (CS Escola Graduada)
 Isabel Socias Buades (CS Manacor)
 Irene Sempere Flores [des del 17/03/2010] (CS Sant Agustí)
 Gabriel Lliteras Fleixas (CS Son Gotleu)
 M.^a Ángeles Llorente San Martín (CS Son Pisà)
 Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra - la Vileta)
 Antònia Roca Casas (CS es Trencadors)
 Margarita Jordà Cabanellas (secretària)
 Marta Fernández Quetglas (secretària)
 Leonardo Dias [fins al 22/05/2010] (resident de l'HUSD)
 Magdalena Reynés Llompert [fins al 22/05/2010] (resident de l'HSLL)
 Ester Callejas Carles [fins al 22/05/2010] (resident de l'HM)
 Gabriela Adelina Fleitas Martino (resident de l'HSLL)
 Efrén Eduardo Moncada Ocanto (resident de l'HM)
 Ginna Paola Rodríguez Ramírez [des del 30/06/2010] (resident de l'HUSD)
 Freya María Vargas Herguezábal [des del 30/06/2010] (resident de l'HUSD)
 Marta Muncunill Farreny [des del 30/06/2010] (resident de l'HSLL)
 Isabel Andrea Sánchez Ródenas [des del 30/06/2010] (resident de l'HM)

HM = Hospital de Manacor; HUSD = Hospital Universitari Son Dureta; HSLL = Hospital Son Llätzer.

b) Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària

La seva funció és acreditar els metges d'atenció primària dels centres de salut com a tutors dels residents d'MFiC. Durant l'any 2010 s'ha reunit dues vegades per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i per reacreditar els tutors que ho necessitaven (han de complir els criteris d'acreditació de la Unitat Docent d'MFiC i s'han de reacreditar cada quatre anys). L'any 2010 ha estat format per les persones següents:

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)
 Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra – la Vileta)
 Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC)
 Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)
 Margalida Servera Gornals (tutora del CS Coll d'en Rabassa)
 M. Assumpció Forn Rambla (tutora del CS Camp Redó)
 Gabriel Lliteras Fleixas (tutor del CS Son Gotleu)

c) Comitè d'Avaluació

És l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. L'any 2010 s'ha reunit divuit vegades per a l'avaluació anual dels residents de primer, segon, tercer i quart any i dels residents amb pròrroga. Ha estat format pels tutors hospitalaris i pels tutors d'atenció primària dels residents, per un membre de la Comunitat Autònoma i per la cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC.

5.2.3. Documents (guies)

L'any 2010, la Unitat Docent d'MFiC ha creat o actualitzat els documents següents:

a) Guia de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca de 2010

Documentació que recull tot el programa de formació de l'especialitat d'MFiC a la Unitat Docent de Mallorca, normativa actual del sistema de residència i de la GAP, dels hospitals i dels centres de salut docents, de les unitats docents associades, de la biblioteca, de les avaluacions del sistema MIR i dels aspectes pràctics de la residència. S'entrega a residents, tutors i caps d'estudis.

b) Guia del tutor de l'R1 d'MFiC

Document d'ajuda per al tutor d'atenció primària per a la formació i la tutorització dels nous residents en arribar al centre de salut. S'entrega a tots els tutors.

c) Guia resum del llibre del resident de 2010

Guia d'ajuda per emplenar el llibre del resident. S'entrega a tots els residents i tutors.

d) Document d'acreditació de tutors de l'atenció primària de 2010

Criteris per a l'acreditació de tutors de residents de l'atenció primària.

e) Criteris d'avaluació de residents d'MFiC de 2010

Document per a l'avaluació anual dels residents d'MFiC del programa de 2009-2010.

5.2.4. Residents d'MFiC

Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat d'MFiC durant l'any 2010 han estat els següents:

PROGRAMA DE L'ESPECIALITAT DE QUATRE ANYS

Promoció 2010-2014	1 resident	1 resident incorporada el 10 de març de 2010 per canvi d'especialitat.
	26 residents	S'hi ha incorporat el 20 de maig de 2010. 3 residents hi han renunciat.
Promoció 2009-2013	20 residents	S'hi varen incorporar el 20 de maig de 2009. 19 residents han passat d'R1 a R2. 1 resident hi ha renunciat.
Promoció 2008-2012	17 residents	S'hi varen incorporar el 20 de maig de 2008. 16 residents han passat d'R2 a R3 i 1 resident hi ha renunciat.
Promoció 2007-2011	18 residents	S'hi varen incorporar el 24 de maig de 2007. 17 residents han passat d'R3 a R4 i 1 resident ha passat d'R1 a R2.
Promoció 2006-2010	16 residents	S'hi varen incorporar el 23 de maig de 2006. 15 residents han acabat R4 i 1 resident ha passat d'R3 a R4.

PROGRAMA DE L'ESPECIALITAT DE TRES ANYS

Promoció 2004-2007	1 resident (R3) amb pròrroga	Ha acabat R3 el 30 d'abril de 2010.
--------------------	---------------------------------	-------------------------------------

a) Residents del programa d'MFiC de tres anys

R3 / PROMOCIÓ 2004-2007:

Míriam Solana Hoz

b) Residents del programa d'MFiC de quatre anys

R4 / PROMOCIÓ 2006-2010

M.^a Antonia Aguiló Llobera
Mihaela Ancuta
Ester Callejas Carles
Apolonia Cifre Socias
Leonardo Dias
Ana Paula Lemos Marques Dias

Verónica di Martino
M.^a Haydee Medrano de Crembil
Francisco José Montis Sánchez
M.^a Ángeles Moreno Vicens*
Vasile Noje

Asunción Oliver Gomila
Aina Maria Oliver Quetglas
Magdalena Reynés Llompart
Marta Antonia Salva Galma
Ana Sanchis Mezquita

* Resident que ha passat d'R3 a R4.

R3-R4 / PROMOCIÓ 2007-2011

Rosmary Argüelles Vázquez
Oliver Fernández Ramos
Gabriela Adelina Fleitas Martino
Montserrat Fonseca Alfonso
Sara María Guerrero Bernat
Miguel Ignacio Lliteras Mañón

María Nieves Mendieta
Carlos Molero Alfonso
Efrén Eduardo Moncada Ocanto
Jenifer Muñoz Sánchez
María Isabel Orlandis Vázquez
Arlen Rodríguez Barrios

María Ángeles Sabalich
Elena Timoner Salvà*
Mauricio Rafael Trespalacios Insignares
Karina Valdez Flores
María del Carmen Vidal Solivellas
Numan M. N. Zourob

* Resident que ha passat d'R1 a R2.

R2-R3 / PROMOCIÓ 2008-2012

Elvira Álvarez Tupayachi
Juan Ignacio Guerra
Inmaculada Sánchez Pérez
Cecilia Carina Amato
Víctor Manuel Ortega Macklif
Edit Solymos*

Carlos José María David
Jeshus David Quintero Mejía
Dianely Torres Mayo
Pedro Favila Escobio Rodríguez
Arantxa Ripoll Revuelta
Maritza Tovar Garzón

Luis Eduardo Gómez Fernández
Ginna Paola Rodríguez Ramírez
Jerónima Vicens Ferrer
Marta Gómez Morillo
Cindy Reiko Rosado Higa

* Resident que hi ha renunciat.

R1-R2 / promoció 2009-2013

Cecilia Coromoto Contreras Virguez
Flavio Alfredo Crovetti Vidales
Mariana Elisabet Donzelli
Héctor Raúl Hernández Iriarte
Manuela Violeta Jigane
Gema Lamelas Cozar
Nicolás Martín Maldonado

Bartolomé Mir Darder
Kelvin Karim Molina Ríos
Marta Muncunill Farreny
Elisia Novas Novas
Marina Ortuño Daniel
Danitza Pérez Reyes
Claudio Felipe Reis

Isabel Andrea Sánchez Ródenas
Luis Matías Schönfeld
Arlethis Armenia Sevillano Ortega
Freya María Vargas Herguezábal
Patricia Rosario Villarroel Vergara
Eduardo Yun Iyo Miyashiro*

*Resident que hi ha renunciat.

NOUS R1 / PROMOCIÓ 2010-2014

Moira Loreley Alari	Daríia Ileana Barón Benítez	Cecilia Casiana Canel**
Yuliek Figueredo Rivero	Husam Khalaf*	María del Pilar Maria Miragaya
Cecilia Beatriz Mosquera	Edwin Riquelmer Puerto Lara	M.ª Esperanza Riutort Thomàs
Mario Fernando Alonso Pradillo	Oscar Renato Bonarriba Beltrán	Yomy Percy Chávez Alfaro
Claudio González Pantaleón	Francisca Lladó Barceló	Laura Medrano Llabrés
Julia Pavón Fraile	Maria del Carme Pujol March	Mariano Seco
Víctor Manuel Balmaceda	Oana Bulilete	Lorena Cuesta García
Edgar Mauro Guerra Huari*	Laia López Roig	Marta Morán Rodríguez
Axel Kevin Prosen*	María del Rosario Raffin	Fabián Unda Villafuerte

* Residents que hi han renunciat.

** Resident incorporada per canvi d'especialitat.

c) Distribució dels residents per centres de salut i hospitals

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut acreditats de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent. L'any 2010, la distribució ha estat la següent:

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4	R3	R4
Son Dureta	13 (1)*	8	8	8	0	7
Son Llätzer	8 (2)*	9 (1)*	6 (1)*	4	1 (1)***	6 (1)**
Manacor	6	4	3	5	0	6
TOTAL	27	21	17	17	1	19

* Entre parèntesis, nombre de residents que han renunciat a l'especialitat durant l'any 2010.

** Resident que ha passat d'R3 a R4.

*** Resident que ha acabat la residència de 3 anys.

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4	R4
Calvià	4	2	2	2	3
Camp Redó	2	1	1	2	1
Coll d'en Rabassa	3 (1)*	5	3	2	2
Escola Graduada	3	3 (1)*	1	2	2
Manacor	2	2	2	2	1
Sant Agustí	3	0	0	0	0
Son Gotleu	2	0	1 (1)*	0	0
Son Pisà	3 (1)*	3	2	3	2
Son Serra - la Vileta	3	3	3	3	3
es Trencadors	2 (1)*	2	2	2	1
NOMBRE TOTAL DE RESIDENTS	27	21	17	18	15

* Entre parèntesis, nombre de residents que han renunciat a l'especialitat durant l'any 2010.

d) Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2010, els residents han estat avaluats pel Comitè d'Avaluació seguint la normativa prevista en l'Ordre ministerial de 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995) i el Reial decret 183/2008, de 21 de febrer. Els residents són avaluats en acabar cada any de formació i al final de tot el període de residència. En l'avaluació anual i final del període de formació, el resident és qualificat com a suficient, destacat o excel·lent si és apte, o com a no apte. Les qualificacions de l'avaluació anual de 2010 han estat les següents:

Promoció de residents	Excel·lent	Destacat	Suficient	No apte no recuperable
Nous R1 (2010-2014) – Programa de quatre anys	0	0	0	0
R1 (2009-2013) - Programa de quatre anys	0	7	9	3
R2 (2008-2012) - Programa de quatre anys	0	12	2	3
R3 (2007-2011) - Programa de quatre anys	2	10	3*	3
R4 (2006-2010) – Programa de quatre anys	5	6**	3	2
R3 (2004-2007) – Programa de tres anys	0	1	0	0

* Una resident avaluada d'R1.

** Una resident avaluada d'R3.

5.2.5. Tutors d'atenció primària

La Unitat Docent d'MFiC ha comptat durant l'any 2010 amb setanta-un tutors de l'atenció primària acreditats per a la docència de l'especialitat i quinze tutors de pediatria de l'atenció primària.

El mes de març s'ha convocat el Comitè d'Accreditació per a l'acreditació i la re acreditació dels tutors de l'atenció primària; s'hi han acreditat catorze nous tutors, se n'han re acreditats set, i tres no s'han acreditat o re acreditat.

TUTORS DE MEDICINA DE FAMÍLIA DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centre de salut	Tutors / tutores		
CS Calvià	María Albadalejo Bernardino Oliva Miquel Porcel Ignasi Ramírez	Isabel Torrens Margarita Moyà Carlos Raduán	Rafael Saiz Joana Tortella Mar Torrens
CS Camp Redó	Abelardo Corrales Asunción Forn	Javier Rezola Carmen Santos	Silvia Fernanda Vega
CS Coll d'en Rabassa	M.ª Antonia Bosch Miguel Caldentey Antonia Fe Silvia Martín	Josep M. Méndez Jaume Ochogavía Catalina Picornell	Margalida Servera Gaspar Tamborero Maria Benejam
CS Escola Graduada	Francisco Jiménez Joaquin Hernández Concepción Larraz	Patricia Palmer Teresa Rosselló	Adriano Mayrata Antonio Ballester
CS Manacor	Maria Garau Yolanda Garzón	M.ª José González Bartomeu Mascaró	Isabel Socias David Medina
CS Sant Agustí	Catalina Comas Natalia Feuerbach	Natividad García Mercedes Gutiérrez	Irene Sempere Micaela Llull
CS Son Gotleu	Francisca Bestard Gabriel Llitéras	Beatriz Alonso Laila Belén Zuabi	M.ª José Picornell
CS Son Pisà	Maite Corredor Miguel Góngora M.ª Angeles Llorente	Montserrat Llorc Blanca Martínez	Teresa Piqué Miguel Román
CS Son Serra – la Vileta	Teresa Estrades Francisca Fiol Rosa Grimalt	Alfonso Ramón Vicente Reyes Caterina Vicens	Catalina Mateu Constantino Doganis Santiago Alegret
CS es Trencadors	Cristina Linares Gabriel Moragues	Mariano Ortega Antònia Roca	Isabel Sánchez

TUTORS DE PEDIATRIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centre de salut	Tutors / tutores	Centre de salut	Tutors / tutores
CS Calvià	M. ^a Isabel Martín	CS Sant Agustí	Iziar Miranda Mercedes Escarrer
CS Camp Redó	Josep Amorós M. ^a Jesús Andreu M. ^a Jesús Martín	CS Son Ferriol	Dolores Cardona Eugenia Pugés
CS Coll d'en Rabassa	M. ^a del Puerto Llorente	CS Son Pisà	Ignacio Iglesias
CS Escola Graduada	Carme Coll Catalina Servera	CS Son Serra – la Vileta	Gloria Aguiló M. ^a Teresa García Ignacio Pareja

Durant l'any 2010, la Unitat Docent ha organitzat rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris per a deu tutors de medicina de família i dos tutors de pediatria de l'atenció primària dels centres de salut docents perquè ampliassin els seus coneixements en les especialitats sol·licitades.

Rotacions de tutors de metges de família	Nombre de tutors
Centres de salut amb autogestió de l'ICS	1
Dermatologia de l'Hospital Son Llàtzer	2
Dermatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	2
Reumatologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Nefrologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Neurologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Radiologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
UPRA	1
Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Urologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1

Rotacions de tutors de pediatria	Nombre de tutors
Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Hospital Universitari Son Dureta	2

5.2.6. Programa pràctic de l'especialitat: rotacions

a) Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR d'MFiC completen un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació en un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. L'any 2010, s'han format residents de primer, segon, tercer i quart any d'MFiC.

PROGRAMA DE 4 ANYS: ROTACIONS DE RESIDENTS D'MFIC

R1					
Tres mesos en un centre de salut	Tres mesos a medicina interna	Dos mesos a cardiologia	Un mes a pneumologia	Dos mesos a aparell digestiu	Un mes a endocrinologia o risc cardiovascular
12 MESOS DE GUÀRDIES A URGÈNCIES GENERALS HOSPITALÀRIES I A CENTRES DE SALUT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA					

R2						
Tres mesos a pediatria (un en un hospital + dos en un centre de salut)	Dos mesos a ginecologia (un en un hospital + un en un centre de salut)	Tres mesos a psiquiatria (un en un hospital + dos en un centre de salut)		Dos mesos a traumatologia	Un mes a dermatologia	Un mes a neurologia
12 MESOS DE GUÀRDIES A URGÈNCIES GENERALS, TRAUMATOLOGIA, GINECOLOGIA, PEDIATRIA I A CENTRES DE SALUT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA						
R3						
Un mes a cures pal·liatives	Un mes a otorinolaringologia	Un mes a oftalmologia	Un mes a cirurgia	Un mes a cirurgia vascular, reumatologia o urologia	1-2 mesos de rotació externa (optativa)	3-5 mesos en un centre de salut
12 MESOS DE GUÀRDIES A URGÈNCIES GENERALS EN HOSPITALS I A CENTRES DE SALUT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA						
R4						
12 mesos en un centre de salut de l'atenció primària						
12 mesos de guàrdies a urgències generals d'un hospital, a urgències del 061 i a centres de salut de l'atenció primària						

b) Guàrdies de residents d'MFiC

Guàrdies d'hospital: els residents de primer i segon any han fet una mitjana de quatre guàrdies al mes en el servei d'urgències dels hospitals i els de tercer i quart any, una mitjana de tres guàrdies.

Guàrdies d'atenció primària: els residents han fet guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents; els de primer i segon any han fet una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer i quart, una mitjana de dues guàrdies.

Guàrdies a urgències del 061: l'any 2010, els residents de quart any han fet tres guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat) i han passat una jornada al centre regulador.

c) Rotacions externes dels residents

Durant el tercer i el quart any de residència, els residents poden fer rotacions externes no previstes en el programa que aportin una formació complementària a la residència i/o una ampliació dels coneixements; les poden fer a la mateixa comunitat autònoma o en una altra. Han de ser sol·licitades pels tutors dels residents i han de ser autoritzades per la Unitat Docent d'MFiC, per la comissió de docència de la destinació de la rotació, per la Direcció General d'Accreditació i Avaluació i pel Ministeri de Sanitat i Consum.

L'any 2010, els residents de tercer i quart any han fet rotacions externes als serveis d'urgències extrahospitalàries del 061 de Mallorca; al Emergentziak Osakidetza (Urgències d'ambulància del País Basc); al Servei d'Endocrinologia de l'Hospital Universitari Son Dureta i de l'Hospital Son Llätzer; rotacions rurals als centres de salut de Ponga i de Cangas de Onís (Astúries); al Centre d'Atenció a la Drogodependència; a la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Institut Català d'Oncologia; a la Unitat de Malalties Infeccioses de l'Hospital Universitari de València; a la Unitat d'Alcoholisme de l'Hospital Joan March, i a Pediatria d'Atenció Primària (CS Sineu).

5.2.7. Programa teòric de l'especialitat: cursos i tallers

El programa teòric de l'especialitat s'ha desenvolupat segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb 256 hores lectives de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. Tot seguit es mostra la llista de cursos organitzats per la Unitat Docent, especificant-ne el nombre d'hores i els professionals als quals anaven adreçats. Tots els cursos i tallers estaven oberts als tutors de la Unitat Docent.

PROGRAMA TEÒRIC DE 2010 (CURSOS I TALLERS) DE LA UNITAT DOCENT D'MFIC

Cursos i tallers	Promoció	Data	Hores
Curs de participació comunitària (R2)	2008-2012	gener-febrer	9
Curs d'entrevista clínica (R3)	2007-2011	gener	20
Taller de prescripció farmacèutica i ús racional del medicament (R3)	2007-2011	gener	4
Taller sobre l'abordatge dels factors de risc cardiovascular (R1)	2009-2013	gener	5
Taller de bioètica (R1)	2009-2013	febrer	7
Curs de salut pública (R3)	2007-2011	febrer-març	15
Curs de cirurgia menor (R1)	2009-2013	març	12
Taller d'asma (R2)	2008-2012	març	16
Curs de tutorització en medicina de família (tutors)		març	18
Taller de tècniques d'embenatge funcional (R1)	2009-2013	abril	6
Taller sobre la gestió de la incapacitat temporal (R3)	2007-2011	abril	5
Curs sobre l'abordatge del consum de drogues a la consulta de l'atenció primària (R4)	2006-2010	abril	11
Curs d'introducció a la bioètica per a tutors (tutors)		abril	4
Curs d'introducció a l'MFIC (R1)	2010-2014	maig	12
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2010-2014	maig	12
Taller de lectura crítica d'articles publicats en revistes mèdiques (R3)	2007-2013	maig	4
Taller de diabetis (R2)	2009-2013	juny	7
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2010-2014	juliol	12
Curs d'introducció a l'entrevista clínica (R1)	2010-2014	setembre	8
Taller de malalties de declaració obligatòria (R2)	2009-2013	setembre	3
Taller de recerca bibliogràfica (R3)	2008-2012	setembre	8
Taller d'elaboració de projectes d'investigació sobre la salut (R3)	2008-2012	setembre-desembre	25
Taller de diabetis mellitus (R4)	2007-2011	octubre	7
Taller d'introducció a la radiologia (R1)	2010-2014	novembre	12
Curs de salut mental (R2)	2009-2013	novembre	10
Taller de lectura crítica d'articles publicats en revistes mèdiques (R3)	2008-2012	novembre	4
TOTAL: 26 CURSOS / 256 HORES			

5.2.8. Activitats docents complementàries

El darrer divendres de cada mes, la Unitat Docent d'MFIC ha organitzat una sessió per a tots els residents i tutors en la qual s'han presentat temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i s'hi ha pogut discutir sobre la pràctica del metge de família en situacions clíniques considerades rellevants. Cada sessió ha estat presentada pels residents de tercer i quart any i per tutors d'un centre de salut docent, i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió. Durant l'any 2010 s'han fet deu sessions i s'hi han tractat els temes següents:

CALENDARI DE SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT DURANT 2010

CS organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
Son Pisà	gener	Trastorn del metabolisme del calci
Manacor	febrer	Atenció al final de la vida de pacients no oncològics
Coll d'en Rabassa	març	Tracte del pacient amb VIH a la consulta de l'atenció primària
Calvià	abril	Anticoncepció en l'atenció primària
Son Serra	maig	Electrocardiogrames: aspectes pràctics
es Trencadors	juny	Atenció i control dels símptomes del malalt terminal des de l'atenció primària
UDMFIC	setembre	Comunicacions presentades en el Congrés de la semFyC (València, 2010)
Camp Redó	octubre	Abordatge del pacient alcohòlic a la consulta de l'atenció primària
es Trencadors	novembre	Abordatge de les disfuncions sexuals a la consulta de l'atenció primària
Son Pisà	desembre	Actualització en el control de l'osteoporosi a la consulta de l'atenció primària

5.2.9. Activitats de recerca dels residents

a) Projectes de recerca

Durant el tercer i el quart any de formació, els residents han iniciat conjuntament amb el seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària, en el qual han col·laborat els tutors dels centres i els tècnics de salut de la GAP. Alguns dels projectes de recerca s'han presentat en congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut han estat els següents:

R3/R4 centre de salut	Títol del projecte d'investigació
Calvià	Insomni a l'atenció primària
Camp Redó	Competència cultural a l'atenció primària
Coll d'en Rabassa	La integración de la prevención de enfermedad y promoción de la salud en la rutina del médico de familia en la atención primaria: los estilos de vida saludables, un reto para la atención primaria
es Trencadors	Osteoporosis, ¿hacemos una prescripción adecuada de los bifosfonatos?
Escola Graduada	Control de la vulvovaginitis a l'atenció primària
Manacor	Factores de risc de la síndrome depressiva en adults joves (20-35 anys) Factores de risc cardiovascular en el pacient esquizofrènic, control de risc en pacients amb seguiment ambulatori en l'atenció primària de salut
Son Pisà	Cobertura del programa de detección precoz del cáncer de cérvix
Son Serra	Estudio de prescripción/indicación de los inhibidores de la bomba de protones en un centro de salud

b) Estudi sobre els aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pel centre de salut, els residents de primer any han fet un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'intentava estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada sobre algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. Han elaborat vint treballs amb l'ajuda dels tutors i dels tècnics de salut.

c) Difusió de la recerca del resident de la Unitat Docent d'MFiC

L'any 2010, durant el període de formació els residents d'MFiC han difós diferents treballs de recerca:* s'han presentat tres comunicacions en congressos o jornades i s'han publicat tres articles en revistes mèdiques de l'especialitat.

* Les referències completes de la recerca difosa pels residents es poden consultar a la part de la memòria de la Unitat de Suport a la Investigació d'Atenció Primària.

d) Comunicacions en reunions científiques

Comunicacions acceptades a congressos i jornades presentades pels residents de la Unitat Docent d'MFiC:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
COMUNICACIONS DE 2010 (DE L'1 DE GENER AL 31 DE MAIG) DELS RESIDENTS DEL PROGRAMA DE 2009-2010		
XII Trobada Nacional del Programa d'Activitats Comunitàries en l'Atenció Primària (PACAP) (Palma, 13-14 maig 2010)	Pòster: "Eines d'Internet per a comunicació amb els usuaris"	R3 - Carlos Molero Alfonso

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
COMUNICACIONS DE 2010 (DE L'1 DE JUNY AL 31 DE DESEMBRE) DELS RESIDENTS DEL PROGRAMA DE 2010-2011		
XXX Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària (València, 16-18 de juny de 2010)	Comunicació oral: "Diagnóstico de la esquistosomiasis en la población sub-sahariana atendida en un área sanitaria"	R4 - M.ª Antonia Aguiló Llobera R4 - Vasile Noje R4 - M.ª Haydee Medrano de Crembil
XVI Congrés WONCA Europa (Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010)	Pòster: "Vaccination against A/H1N1 pandemia-influenza in primary health care professionals: no thanks!"	R2 - Marta Muncunill Farreny R4 - Montserrat Fonseca Alfonso

e) Publicacions a revistes

Articles, casos clínics i cartes publicades a revistes mèdiques pels residents d'MFiC.

REVISTA	SECCIÓ	TÍTOL	AUTORIA
<i>FMC. Formación médica continuada en atención primaria 2010; 17: 339-40</i>		"A propósito del síndrome de Koro"	R4 - Magdalena Reynés Llompart
<i>Enfermedades emergentes. Revista multidisciplinar de sida, tuberculosis, drogodependencias y otras enfermedades emergentes. [publicación trimestral]. Volum 12, número 1/2010</i>		"¿Malaria en Baleares? ¿Qué tenemos entre manos? Situación actual y perspectiva de futuro en los hospitales públicos de Palma de Mallorca"	R2 - Pedro Favila Escobio Rodríguez R2 - Marta Gómez Morillo
<i>Atención Primaria PMID:2101115</i>	"Cartas al director"	"Care of victims of domestic violence in the emergency unit of a health centre"	R4 - Rosmary Argüelles Vázquez

f) Altres

PREMI MATEU ORFILA D'INVESTIGACIÓ 2009

"Vacunació de la grip estacional i epidèmica en personal sanitari: no gràcies!"

R1 - Marta Muncunill Farreny i Mariana Donzelli

R3 - Montserrat Fonseca Alfonso

R4 - Verónica di Martino

5.2.10. Altres activitats docents: rotacions d'estudiants de medicina**a) Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona**

La Universitat de Barcelona i la Conselleria de Salut i Consum tenen subscrit un conveni acadèmic de col·laboració gràcies al qual els estudiants de la Facultat de Medicina del sisè curs d'aquesta Universitat poden fer un període de rotació de dos mesos per l'atenció primària de Mallorca. La rotació es fa als centres de salut docents de la Unitat Docent d'MFiC amb tutors acreditats per a la formació de residents. Aquesta activitat està reconeguda com a crèdits de lliure elecció per als estudiants de la Universitat de Barcelona.

b) Rotacions d'estudiants de medicina

Els estudiants de les facultats de medicina del sisè curs poden fer el període rotatori per l'atenció primària a la Unitat Docent d'MFiC de Mallorca. L'activitat és una rotació durant 1-2 mesos amb un metge de família, tutor d'atenció primària, en un dels nou centres de salut acreditats. Aquesta rotació és sol·licitada a la Unitat Docent d'MFiC per la facultat de medicina corresponent.

5.3. FORMACIÓ CONTINUADA I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT**5.3.1. Activitats de formació continuada organitzades per la GAP**

L'any 2010 s'han fet 269 activitats formatives, de les quals 214 s'han dirigit a personal sanitari i 55 a personal no sanitari. De les activitats per a personal sanitari, 206 han estat acreditades per la Comissió de Formació Continuada de la Direcció General d'Avaluació i Acreditació.

En total s'han impartit 1.523,5 hores lectives, amb una assistència de 3.337 professionals de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca (mitjana d'1,92 activitats per professional). Per desenvolupar aquestes activitats, la Unitat de Formació Continuada ha rebut finançament per tres vies diferents:

Finançament amb càrrec als pressuposts de la Gerència	56.035,49 €
Finançament amb càrrec al programa InForMed.	17.143,86 €
Finançament de l'Escola Balear d'Administració Pública	3.217,24 €
Finançament de la Coordinadora de Salut i Gènere	1.298,16 €

Les activitats es poden classificar per àrees i programes específics i, dins cada àrea, segons la metodologia docent: tallers, cursos, seminaris, sessions...

Àrea	Tallers	Cursos	Jornades	Sessions	Total
Clínica	16	26	2	79	123
Gestió, administració i informàtica	35	10	—	42	87
Suport vital bàsic	9	—	—	—	9
Suport vital avançat	10	—	—	—	10
Programa de tabaquisme	27	—	—	—	27
Desenvolupament i cura personal	—	1	—	—	1
Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (InForMed)	2	10	—	—	12
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS	99	47	2	121	269

A continuació es detallen les activitats formatives destinades als professionals de la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2010, organitzades per àrees de formació.

Llegenda de les sigles emprades en les taules següents:

AD: personal administratiu i d'admissió; AI: auxiliars d'infermeria; C: comares; F: fisioterapeutes; FAP: farmacèutics; HD: higienistes dentals; I: personal d'infermeria; IP: infermeria pediàtrica; M: metges; NA: no acreditat; NS: personal no sanitari; OD: odontòleg; PED: pediatres; PS: personal sanitari; PSC: psicòleg; TS: treballadors socials; USMIJ: unitat de salut mental infantojuvenil; USM: unitat de salut mental

a) Àrea clínica

Cursos	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Recomanacions per a l'abordatge i l'atenció sanitària de la violència de gènere	10	1,9	15	M/I
2. Actualització en pediatria del desenvolupament	10	2,4	58	PED
3. Prevenció i actuació davant les úlceres per pressió 1	30	4,9	12	M/I
4. Prevenció i actuació davant les úlceres per pressió 1	30	4,9	12	M/I
5. Dietètica i nutrició (nivell bàsic)	20	4	17	I
6. Vigilant el peu diabètic	4,5	0,8	25	I
7. Educació per a la salut (nivell bàsic)	30	5,1	26	PS
8. Educació per a la salut (nivell avançat): continguts psicosocials	30	4,8	15	PS
9. Promoció de la salut en l'adolescència	27	4,4	28	PS
10. Recomanacions per a l'abordatge i l'atenció sanitària de la violència de gènere	10	NA	20	TS
11. La festa de la conversa	6	1,1	11	PS
12. Indicacions i organització de la cirurgia menor ambulatoria	15	3,6	19	M
13. Dermatologia	9	1,4	48	M
14. L'islam a la consulta	6	NA	28	NS
15. Assaigs clínics amb medicaments	20	4,4	25	M/I FAP
16. Farmacioles als centres de salut: emmagatzematge, conservació i manteniment	2	0,3	19	AI
17. Introducció al procés d'investigació	20	2,5	14	PS
18. Investigació quantitativa	20	3,4	17	PS
19. Investigació qualitativa	20	3,7	15	PS

20.	Lactància materna	20	4,5	25	M/I/C
21.	Cures pal·liatives (nivell bàsic)	20	2,9	18	M/I
22.	Fisioteràpia i rehabilitació de l'articulació temporomandibular	20	3,2	28	F
23.	Prescripció d'exercici físic a l'atenció primària	25	3,9	11	PS
24.	Sensibilització en el concepte de gènere 1	6	1,2	23	PS
25.	Sensibilització en el concepte de gènere 2	6	1,2	17	PS
26.	Sensibilització en el concepte de gènere 3	6	1,2	26	AI
NOMBRE TOTAL D'HORES DE CURSOS		422.5			
NOMBRE TOTAL DE CURSOS ACREDITATS		24			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS		572			

Tallers	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Supervisió en salut mental	18	6,4	15	I USM
2. Supervisió i suport al treball social	20	NA	21	TS
3. Sutures 1	5	0,8	15	M/I
4. Sutures 2	5	0,8	15	M/I
5. Sutures 3	5	0,8	10	M/I
6. Estratègies comunicatives en la consulta odontològica	22	3,2	9	OD HD
7. Paper de l'higienista en el tractament odontològic	22	3	15	HD
8. Dinàmica de grups 1	22	3,1	29	PS
9. Diagnòstic i tractament de les úlceres vasculares	2	0,3	12	M/I
10. Dinàmica de grups 2	22	3,1	22	PS
11. Doppler i vasculopatia perifèrica	3	0,6	20	M/I
12. Espirometria 1 (CS Pere Garau)	3	0,5	21	M/I
13. Espirometria 2 (CS na Burguesa)	3	0,5	14	M/I
14. Espirometria 3 (CS s'Escorxador)	3	0,5	19	M/I
15. Espirometria 4 (CS Son Cladera)	3	0,5	15	M/I
16. Atenció al part urgent extrahospitalari	4	0,7	17	M/I
NOMBRE TOTAL D'HORES DE TALLERS		162		
NOMBRE TOTAL DE TALLERS ACREDITATS		15		
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS		269		

Jornades i seminaris	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Jornada "Ser infermera avui"	6	0,8	109	I
2. Jornades Balears d'Espirometria	6	0,6	68	M/I
NOMBRE TOTAL D'HORES DE JORNADES		12		
NOMBRE TOTAL DE SEMINARIS ACREDITATS		2		
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS		177		

Sessions clíniques centralitzades organitzades per la Gerència	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Sessions clíniques sobre odontologia	18	2,6	17	OD
2. Sessions d'actualització sobre farmacoteràpia (47 edicions d'una hora)	47	0,1	236	M
3. Sessions d'actualització sobre el programa de l'ancià i l'atenció domiciliària	12	1,1	30	I
4. Sessions sobre salut mental (CS Sant Agustí)	13	1,3	8	M/PSC
5. Sessions sobre salut mental (CS Andratx)	7	0,7	8	M/PSC
6. Sessions sobre salut mental (CS Son Pisà)	10	1	14	M/PSC
7. Sessions sobre salut mental (CS Casa del Mar)	9	0,9	6	M/PSC
8. Sessions sobre urgències per picades d'animals marins (8 sessions d'una hora i mitja)	12	0,3	98	M/I
9. Sessió conjunta "L'educació per a la salut als centres de salut a partir de projectes intersectorials"	2	NA	30	PS
10. Sessions de difusió del Protocol de maltractament infantil (14 sessions d'una hora)	14	0,2	271	PS
11. Sessió conjunta sobre la nova Llei de salut sexual i reproductiva	2	0,2	56	PS/NS
12. Sessió sobre les cures de les úlceres per pressió	2	0,2	20	I
13. Sessió sobre educació per a la salut: l'estrès	2	0,2	24	PS
NOMBRE TOTAL D'HORES DE SESSIONS	150			
NOMBRE TOTAL DE SESSIONS ACREDITADES	78			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	818			

b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Curs d'atenció al públic 1	15	NA	31	NS
2. Curs d'atenció al públic 2	15	NA	27	NS
3. Curs d'e-SIAP 1	5	NA	4	PS
4. Curs d'e-SIAP 2	5	NA	5	PS
5. Curs d'e-SIAP 3	5	NA	6	PS
6. Curs d'e-SIAP 4	5	NA	5	PS
7. Curs d'e-SIAP 5	5	NA	4	PS
8. Curs d'e-SIAP 6	5	NA	6	PS
9. Curs d'e-SIAP 7	5	NA	5	PS
10. Taller de registre d'atenció primerenca a través d'HSAL (35 edicions de tres hores cadascuna)	105	0,5	201	PED/I P
11. Curs de full de càlcul bàsic	20	NA	12	PS/NS
12. Sessions de targeta sanitària (40 edicions de dues hores cadascuna)	80	NA	206	AD
13. Sessions de facturació a tercers (2 edicions de dues hora cadascuna)	4	NA	11	AD
NOMBRE TOTAL D'HORES D'ACTIVITATS	274			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	35			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	523			

c) Àrea de suport vital bàsic i avançat

Reanimació cardiopulmonar bàsica	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. RCP bàsica al CS Son Cladera	5	NA	8	NS/AI
2. RCP bàsica al CS Sineu	5	NA	5	NS/AI
3. RCP bàsica al CS Platja de Palma	5	NA	6	NS/AI
4. RCP bàsica al CS Son Pisà I	5	NA	6	NS/AI
5. RCP bàsica al CS Son Pisà II	5	NA	4	NS/AI
6. RCP bàsica al CS s'Escorxador I	5	NA	6	NS/AI
7. RCP bàsica al CS s'Escorxador II	5	NA	5	NS/AI
8. RCP bàsica al CS sa Pobla	5	NA	8	NS/AI
9. RCP bàsica obert	5	0,9	6	NS/AI
NOMBRE TOTAL D'HORES DE SUPORT VITAL BÀSIC	45			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	1			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	54			

Reanimació cardiopulmonar avançada	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. RCP avançada al SUAP	15	3,3	19	M/I
2. RCP avançada al CS Son Cladera	15	3,3	11	M/I
3. RCP avançada al CS Sineu	15	3,3	13	M/I
4. RCP avançada al CS Platja de Palma	15	3,3	11	M/I
5. RCP avançada al CS Son Pisà I	15	3,3	15	M/I
6. RCP avançada al CS Son Pisà II	15	3,3	10	M/I
7. RCP avançada al CS s'Escorxador I	15	3,3	20	M/I
8. RCP avançada al CS s'Escorxador II	15	3,3	19	M/I
9. RCP avançada al CS sa Pobla	15	3,3	11	M/I
10. RCP avançada obert	15	3,3	21	M/I
NOMBRE TOTAL D'HORES DE SUPORT VITAL AVANÇAT	150			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	10			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	149			

d) Àrea del programa de tabaquisme

Programa de tabaquisme	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. 25 tallers de sis hores de durada cadascun sobre intervenció mínima i breu en tabaquisme (dins de l'Estratègia autonòmica de formació en tabaquisme)	150	0,9	567	PS
2. 2 tallers sobre intervenció avançada en tabaquisme, de 24 hores de durada cadascun	48	3,2	111	PS
NOMBRE TOTAL D'HORES D'ACTIVITATS	198			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	27			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	606			

e) Àrea de desenvolupament i cura personal

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Actualització en tècniques de relaxació	12	1,6	15	PS
NOMBRE TOTAL D'HORES D'ACTIVITATS	12			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	1			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	15			

f) Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (programa InForMed)

El programa InForMed, que es va iniciar l'any 2006, té com a objectiu la formació continuada del personal mèdic del Servei de Salut de les Illes Balears en l'ús racional dels medicaments. Durant l'any 2010, en el marc del Pla docent descentralitzat, la Gerència d'Atenció Primària ha organitzat i desenvolupat les activitats formatives següents:

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Curs d'atenció al pacient polimedicat: gestió d'interaccions, contraindicacions i duplicitats (1a edició, Palma)	3	0,5	17	M
2. Curs d'atenció al pacient polimedicat: gestió d'interaccions, contraindicacions i duplicitats (2a edició, Manacor)	3	0,5	6	M
3. Curs d'atenció al pacient polimedicat: gestió d'interaccions, contraindicacions i duplicitats (3a edició, Inca)	3	0,5	9	M
4. Curs de farmacoteràpia dels malalts renals	3	0,5	19	M
5. Curs de conceptes bàsics sobre problemes relacionats amb la medicació: la cultura de la seguretat en els pacients (1a edició, Palma)	4	0,7	19	M
6. Curs de conceptes bàsics sobre problemes relacionats amb la medicació: la cultura de la seguretat en els pacients (2a edició, Manacor)	4	0,7	8	M
7. Taller d'administració de fàrmacs d'ús hospitalari als centres de salut (1a ed., Palma)	4	0,7	16	M
8. Taller d'administració de fàrmacs d'ús hospitalari als centres de salut (2a ed., Manacor)	4	0,7	10	M
9. Curs d'abordatge de la polimedicació en geriatria (1a ed., Palma)	3	0,4	14	M
10. Curs d'abordatge de la polimedicació en geriatria (2a ed., Manacor)	3	0,4	11	M
11. Curs d'abordatge de la polimedicació en geriatria (3a ed., Inca)	3	0,4	12	M
12. Curs sobre els nous fàrmacs: què en sabem quan arriben al mercat?	4	0,7	13	M
NOMBRE TOTAL D'HORES D'ACTIVITATS	41			
NOMBRE TOTAL D'ACTIVITATS ACREDITADES	12			
NOMBRE TOTAL DE PROFESSIONALS ASSISTENTS	154			

5.3.2. Sessions formatives dels equips d'atenció primària (EAP)

La realització de sessions clíniques breus és una eina fonamental per mantenir l'actualització professional del personal assistencial. Per aquest motiu, a més de les sessions centralitzades organitzades per la Unitat de Formació Continuada, la Gerència d'Atenció Primària fomenta la realització de sessions clíniques als centres de salut, en les quals cada EAP té autonomia per programar els temes i els continguts que s'hi tractaran i també les dates i els horaris més adients per dur-les a terme.

L'any 2010 s'han impartit 4.107 sessions descentralitzades, de les quals 2.742 han estat sessions dirigides al personal mèdic i 1.365 al personal d'infermeria. En la taula següent es resumeixen els tipus de sessions que ha duit a terme cada col·lectiu:

Sessions	Medicina		Infermeria	
	Número de SC	Percentatge	Número de SC	Percentatge
Bibliogràfica	207	7,54 %	18	1,31 %
Casos clínics	297	10,83 %	67	4,90 %
Especialista	544	19,83 %	88	6,44 %
Protocols	258	9,40 %	451	33,04 %
Revisions	947	34,53 %	268	19,63 %
Altres	489	17,83 %	473	34,65 %

Pel que fa als blocs temàtics, l'any 2010 les sessions tipus Especialista, Protocols i Revisions s'han codificat en 42 blocs, amb la distribució següent:

Temes	Medicina	Infermeria	Temes	Medicina	Infermeria
1. Alcohol / drogues	23	3	22. Model d'infermeria	0	19
2. Atenció domiciliària	4	12	23. Nefrologia i urologia	80	8
3. Cardiovascular	184	43	24. Neurologia	39	1
4. Cures pal·liatives	50	30	25. Obesitat	4	9
5. Dermatologia	27	0	26. Oftalmologia	14	1
6. Digestiu	67	5	27. Otorinolaringologia	27	0
7. Dislipèmies	30	3	28. Pediatria	50	33
8. Diabetis <i>mellitus</i>	50	58	29. Prevenció d'infeccions al centre de salut	3	3
9. Docència	9	16	30. Procés d'atenció d'infermeria	0	37
10. Endocrinologia	27	10	31. Programa d'incapacitat temporal	41	0
11. MPOC / asma	55	16	32. Psiquiatria i USM	127	8
12. Farmacologia	183	12	33. Radiologia	1	0
13. Geriatria	15	42	34. Respiratori	37	17
14. Ginecologia i planificació familiar	44	11	35. Reumatologia	29	0
15. Hematologia i oncologia	25	15	36. Sessions conjuntes de la Unitat Docent d'MFiC	37	2
16. Hipertensió arterial	39	29	37. Tabaquisme	17	39
17. Infeccioses	68	2	38. Traumatologia i rehabilitació	53	6
18. Investigació i recerca	15	9	39. Úlceres, ferides i cremades	5	45
19. Laboratori i microbiologia	3	8	40. Urgències	81	57
20. Medicina interna	35	3	41. Vacunes	10	48
21. Medicina preventiva	27	15	42. Altres temes	114	132

5.3.3. Borses d'ajuda per a les activitats formatives individuals

Amb la finalitat de fomentar la recerca en l'atenció primària, el personal de la Gerència d'Atenció Primària que presenta comunicacions o ponències en congressos d'àmbit estatal o internacional pot demanar borses d'ajuda per finançar les despeses en concepte de quotes d'inscripció i desplaçament.

L'any 2010 s'han atorgat tretze borses individuals d'ajuts de formació per aquest concepte, amb un import total de 3.505,22 €.

D'altra banda, la Gerència d'Atenció Primària també ha col·laborat amb la Direcció General de Planificació i Finançament en la difusió i la tramitació de borses d'estudis específiques dirigides al finançament de les quotes d'inscripció a màsters i cursos d'especialista universitari en matèria de bioètica i cures pal·liatives. Cinc professionals de la Gerència d'Atenció Primària s'han pogut beneficiar d'aquests ajuts, per un total d'11.100 €.

5.3.4. Rotacions externes i reciclatges

Per tal de facilitar l'accés a la formació, el personal assistencial de la Gerència d'Atenció Primària disposa de cinc dies anuals de permís per assistir a activitats de formació continuada. Una de les opcions és fer servir aquests dies per rodar en un servei sanitari determinat i poder aprofundir en alguns aspectes clínics puntuals. Aquesta opció es denomina "rotacions externes".

També s'inclouen en aquest apartat altres activitats, anomenades "reciclatges", que són rotacions de durada prolongada en diversos serveis hospitalaris. Els reciclatges només són autoritzats de manera excepcional per la Direcció Mèdica o d'Infermeria de la Gerència d'Atenció Primària en casos excepcionals i prou justificats, com ara la incorporació a l'activitat assistencial després d'un llarg període desenvolupant altres tasques.

Els reciclatges dels tutors de residents de medicina familiar i comunitària no s'inclouen en aquest apartat, sinó en el de la UDMFiC, atès que estan regulats per una altra normativa.

a) Rotacions i reciclatges de metges

L'any 2010, dues metgesses de la Gerència d'Atenció Primària han fet reciclatges i rotacions en els serveis d'Endocrinologia de l'Hospital Universitari Son Dureta i de Dermatologia del Centre d'Especialitats d'El Carme, a la Unitat de Cures Intensives de l'Hospital Son Llätzer i a la Unitat de Salut Mental de Creu Roja.

b) Rotacions i reciclatges d'infermeria

Un total de 17 professionals d'infermeria han fet rotacions l'any 2010. El nombre total de dies destinats a les rotacions ha estat de 121. Els centres i els serveis sol·licitats han estat els següents:

- Centres de salut (serveis diversos i general): CS Arquitecte Bennàzar, CS Felanitx, CS Manacor, CS Pere Garau, CS Son Pisà, CS Son Serra i CS Vilafranca.
- Serveis hospitalaris: Servei d'Urgències, Unitat d'Úlceres per Pressió, UCI, Laboratori d'Anàlisis Clíniques i Servei de Cirurgia Vasculardel Hospital Universitari Son Dureta. Servei d'Endocrinologia de l'Hospital Son Llätzer. USM de Creu Roja. UVI mòbil del 061.

5.3.5. Rotacions del personal mèdic nouvingut

Des de l'any 2009, la Gerència d'Atenció Primària organitza un programa de recepció i acollida del personal mèdic nouvingut, a petició dels coordinadors dels centres de salut. L'objectiu és que el personal mèdic que mai no ha treballat en la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca tengui una primera presa de contacte amb la realitat i amb la cartera de serveis dels centres de salut abans de començar a treballar fent-hi substitucions. El programa consta de dues parts: un curs d'eines informàtiques (sobre l'e-SIAP [presencial] i sobre el sistema de recepta electrònica [en línia]) i una rotació de dues setmanes en un centre de salut, supervisats per un metge o un pediatre d'un equip d'atenció primària o d'un SUAP, depenent del lloc on posteriorment se li oferiran les substitucions.

L'any 2010, 35 nous metges han seguit aquest programa, gràcies a la col·laboració dels professionals dels centres de salut següents: CS Arquitecte Bennàzar, CS Camp Redó, CS Campos, CS Escola Graduada, CS s'Escorxador, CS Manacor, CS Palma Nova, CS Pere Garau, CS Platja de Palma, CS sa Pobla, CS Pollença, CS Porto Cristo, CS Sant Agustí, CS Santa Catalina, CS Sóller, CS Son Pisà, CS Son Serra - la Vileta, CS Valldargent, i també dels PAC d'Alcúdia i de Calvià i el SUAP de Palma.

5.3.6. Formació de pregrau i de postgrau

a) Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears

Per tal de complir el Conveni de col·laboració entre la Gerència d'Atenció Primària i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament ha pogut fer les pràctiques clíniques als centres de salut. Durant el curs acadèmic 2009-2010 han rodat 271 alumnes d'infermeria pels centres; depenent de cada assignatura, han fet entre 140 i 210 hores de pràctiques. Les assignatures que vinculen les pràctiques als centres de salut són infermeria comunitària II (146 alumnes) i infermeria comunitària III (125 alumnes), en les quals s'integren coneixements d'infermeria maternoinfantil i d'infermeria gerontogeriàtrica.

Pel que fa a l'alumnat de fisioteràpia, 35 alumnes han fet una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques a les unitats de fisioteràpia dels centres de salut següents: CS Arquitecte Bennàzar, CS Artà, CS Camp Redó, CS Casa del Mar, CS Emili Darder, CS Felanitx, CS Manacor, CS Muntanya, CS sa Pobla i CS Santa Catalina.

b) Pràctiques de les comares internes residents del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Durant el curs 2009-2010, 25 infermeres internes residents (IRR) —13 del primer curs i 12 del segon— han seguit el programa de formació pràctica als centres acreditats que depenen de l'Hospital Universitari Son Dureta, de l'Hospital de Manacor, de l'Hospital Son Llàtzer i del Hospital Comarcal d'Inca: CS Alcúdia, CS Arquitecte Bennàzar, CS Camp Redó, CS Campos, CS Casa del Mar, CS Emili Darder, CS s'Escorxador, CS Felanitx, CS Inca, CS Manacor, CS Platja de Palma, CS sa Pobla, CS Pont d'Inca, CS Rafal Nou, CS Santa Catalina, CS Santa Maria, CS Santa Ponça, CS Son Cladera, CS Son Pisà i CS Son Serra.

c) Pràctiques d'estudiants de treball social

L'any 2010, sis alumnes de treball social de la UIB han fet 180 hores de pràctiques cadascun entre els mesos de març i maig (un cas particular n'ha fetes 240). Els han tutelat els treballadors socials dels centres de salut de s'Escorxador, Pere Garau, Son Gotleu i Son Rutlan, de les unitats de salut mental infantojuvenil de Manacor i d'Inca i de la Unitat de Salut Mental de Son Pisà.

d) Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria

La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca també col·labora en la formació de psiquiatres via MIR i de psicòlegs via PIR de l'Hospital Universitari Son Dureta. Els residents d'aquestes unitats docents d'atenció especialitzada roden per les unitats de salut mental que depenen funcionalment de la Gerència d'Atenció Primària. L'any 2010 aquesta col·laboració s'ha concretat de la manera següent:

- Rotacions dels PIR (psicòlegs interns residents):
Una rotació de tres mesos de durada a la USMIJ Son Pisà.
- Rotacions dels MIR de psiquiatria (metges interns residents):
Una rotació de set mesos de durada a la USM d'adults de Son Pisà.
Una rotació de vuit mesos de durada a la USM d'adults de Creu Roja.
Una rotació de quatre mesos de durada a la USMIJ de Creu Roja.

5.3.7. Activitats de la Unitat de Documentació

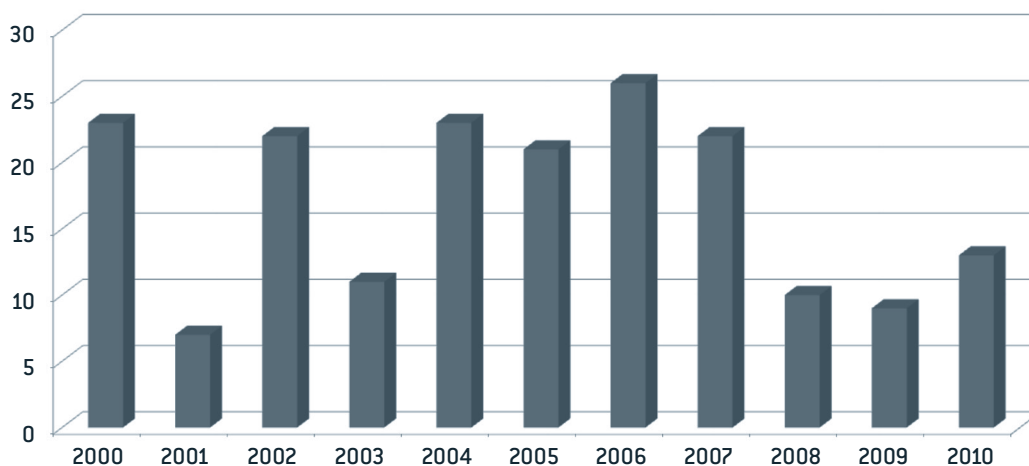
La Unitat de Documentació Biomèdica de la Gerència d'Atenció Primària és un servei de suport a la recerca i la gestió de la informació biomèdica, que ofereix assistència a tot el personal de la Gerència en la tasca investigadora i d'assistència basada en l'evidència. La seva missió és donar suport i contribuir —amb criteris d'eficiència, d'eficàcia i d'economia— a l'augment qualitatiu i quantitatiu de la recerca en l'atenció primària, facilitant l'accés i l'ús als recursos d'informació en ciències de la salut més fidedignes, actualitzats i pertinents.

Aquest servei s'ubica en el Directori de Biblioteques Biomèdiques de les Illes Balears, coordinat pel Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, responsable de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (BVCS-IB). Les seves activitats s'engloben en les quatre funcions següents.

a) Gestió de la informació

- Control de la col·lecció: el Gabinet d'Investigació i Docència de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca disposa d'una petita biblioteca auxiliar formada per aproximadament 1.500 volums. L'any 2010 s'han cursat tretze préstecs, quatre més que l'any anterior.

PRÉSTECES MONOGRAFIES



Aquest baix índex de rotació de la col·lecció impresa en paper és degut al tipus de documentació que reclamen els professionals de l'atenció primària: les seves necessitats d'informació es fonamenten en informació científica basada en l'evidència que sigui actual, per la qual cosa l'ús d'articles científics per actualitzar coneixements i per fer treballs de recerca els obliga a emprar molt més les bases de dades bibliogràfiques de la Biblioteca Virtual. Aquesta situació es demostra amb la consulta de les poques estadístiques dels recursos de la Biblioteca Virtual que es poden obtenir per centres del sistema sanitari de les Illes Balears. Concretament, les dades extretes de les plataformes OVID, EBSCOHost i ScienceDirect mostren un total de 1.432 articles de text complet descarregats, 3.862 sessions i 20.042 cerques fetes pel personal dependent de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Tenint en compte que es tracta del 2 % dels recursos de la Biblioteca Virtual, aproximadament, es pot tenir una visió general de l'alt grau de consulta de la Biblioteca Virtual dels professionals de la Gerència.

L'any 2010 s'ha començat a descriure el fons en paper en el nou Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques de Ciències de la Salut de les Illes Balears, cosa que n'afavorirà el control i la gestió i suposarà una gran millora en l'accés al fons per als professionals de la Gerència. Està previst que el juny de 2011 aquest catàleg sigui accessible a tothom mitjançant Internet; per tant, s'espera un augment de la rotació d'aquesta col·lecció.

- **Gestió d'adquisicions:** la Gerència destinava cada any un pressupost de 12.000 € per comprar llibres científics entre tots els professionals assistencials. L'any 2010, aquest pressupost ha estat cancel·lat indefinidament per fer front a les restriccions pressupostàries, com a conseqüència de la crisi econòmica.

Pel que fa a l'adquisició de revistes científiques, des de 2007 la compra de material imprès i en suport electrònic es gestiona de manera centralitzada a través de la BVCS-IB, amb la qual es manté una estreta col·laboració participant en algunes de les tasques d'aquest procediment, com ara la revisió i l'actualització anual de les subscripcions d'edicions impreses. Aquest canvi ha permès mantenir la subscripció a les revistes d'atenció primària a les quals hom estava subscrit en els darrers anys i donar accés a la resta de les revistes a les quals estan subscrits els altres centres sanitaris de les Illes Balears. Amb això s'han posat a disposició de tots els professionals de l'atenció primària 24 títols impresos i més de 4.300 revistes electròniques, accessibles durant les 24 hores del dia des de qualsevol ordinador connectat a Internet, a través del web <www.bibliosalut.com>.

- **Gestió del fons del Gabinet d'Investigació i Docència:** l'any 2010 s'han incorporat 60 documents al fons documental. En el cas concret de les revistes, com cada any s'ha actualitzat l'inventari en el C-17 (Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de Biblioteques de Ciències de la Salut), d'abast estatal.
- **Difusió selectiva de la informació:** per tal de mantenir informats els professionals de l'atenció primària sobre les darreres novetats relatives a la documentació científica, s'ha fet una tramesa massiva de missatges electrònics per grups d'interès per informar sobre la publicació de documents oficials i sobre les darreres fonts d'informació accessibles en línia.
- **Gestió de l'ISBN (international standard book number) per al reconeixement d'autors:** mitjançant l'Agència Internacional de l'ISBN s'ha gestionat la sol·licitud dels números per al reconeixement d'autors —amb vista als concursos de mèrits— de les publicacions de la Gerència següents:

Recomanacions per a l'actuació sanitària enfront de la violència de gènere a la comunitat autònoma de les Illes Balears

Protocol d'educació per a la salut: pacients en tractament anticoagulant oral (TAO)

Protocol d'educació per a la salut: l'estrès - un espai per a la reflexió compartida.

Protocol d'educació grupal per a les cuidadores

- **Creació de l'apartat del Gabinet Tècnic a la intranet corporativa del Servei de Salut:** la documentalista del Gabinet Tècnic ha estat l'encarregada de crear i omplir de continguts els apartats de la intranet pertanyents a les diferents àrees del Gabinet Tècnic: Formació Continuada, Guies, Programes i Protocols, i Unitat d'Investigació i Documentació.
- **Assessorament en la gestió de l'Arxiu Administratiu de la Unitat de Formació Continuada:** a causa dels problemes d'espai de l'arxiu de la Unitat de Formació Continuada, s'ha fet un estudi de la documentació que genera i s'ha contactat amb l'Arxiu General de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per sol·licitar informació sobre les trameses de documentació. Finalment, s'ha establert un calendari de conservació i un procediment de gestió de l'expurgació.

b) Suport a la recerca bibliogràfica

- **Servei de recerca bibliogràfica:** durant l'any 2010 s'ha donat resposta a 67 recerques bibliogràfiques sobre ciències de la salut; el 46 % han estat sol·licitades per personal d'infermeria, el 39 % per personal mèdic i la resta —amb un percentatge molt més petit— s'ha repartit entre biòlegs, comares, farmacèutics, psicòlegs, treballadors socials i personal no sanitari.

Pel que fa a la temàtica de les recerques, com és habitual han estat referides a diverses patologies o aspectes concrets d'aquestes, tot i que cal destacar que n'hi ha hagut un gran nombre sobre temes de gestió sanitària o assistencial.

- **Servei d'atenció a l'usuari:** s'ha donat resposta per telèfon, en persona o per correu electrònic a 126 consultes del personal de la Gerència sobre dubtes relacionats amb alguns dels serveis de la Unitat de Documentació i, en la major part, sobre l'accés a la Biblioteca Virtual des de casa. Deu d'aquestes consultes han servit per resoldre coordinadament amb la Unitat Tècnica de la BVCS-IB les incidències tècniques relacionades amb l'accés electrònic. Per tal de donar resposta a aquestes consultes s'ha inclòs un capítol de preguntes freqüents a l'apartat de la Unitat de Documentació de la Gerència.
- **Servei d'Obtenció de Documents (SOD):** després de dos anys en funcionament, aquest servei s'ha consolidat, amb 140 sol·licituds d'articles fetes pel personal de la Gerència (i resoltes), la qual continua ocupant el quart lloc en la llista de centres més actius del SOD.

Departament	Nombre de sol·licituds	Percentatge
Hospital Universitari Son Espases	950	43,82
Fundació Hospital Son Llàtzer	673	31,04
Fundació Hospital de Manacor	154	7,1
Gerència d'Atenció Primària de Mallorca	140	6,46
Àrea de Salut de Menorca	71	3,27
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera	69	3,18
Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA)	48	2,21
Hospital Comarcal d'Inca	29	1,34
Conselleria de Salut i Consum	17	0,78
Serveis Centrals del Servei de Salut	15	0,69
Hospital de Formentera	2	0,09

La gestió d'aquest servei va experimentar una gran millora el mes de maig de 2008 amb l'automatització del procediment d'obtenció de documents per mitjà del programa informàtic Gtbib-SOD i la centralització de la gestió a la Unitat Tècnica de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Amb això augmentà la cobertura del servei a la totalitat de les hores del dia des de qualsevol ordinador connectat a Internet, cosa que en facilità la sol·licitud, en minimitzà el temps d'espera i n'abaratí els costos.

Per una altra banda, la Unitat de Documentació ha subministrat 25 articles a altres biblioteques de ciències de la salut de la xarxa C-17. A més, s'han servit 295 articles per mitjà de peticions directes en persona o de la petició de recerques bibliogràfiques, amb la qual cosa el servei es consolida com el més utilitzat entre els professionals de l'atenció primària.

c) Docència i investigació

- **Sessions de formació personalitzades:** s'ha impartit formació sobre l'ús de les fonts d'informació de la BVCS-IB, el protocol de recerca bibliogràfica, el gestor de referències bibliogràfiques EndNoteWe i algunes eines web 2.0. A més, s'ha donat assistència personalitzada en la recerca a 25 professionals dependents de la Gerència en persona, al despatx de la Unitat de Documentació.
- **Sessions bibliogràfiques:** durant l'any 2010 s'han impartit 11 sessions acreditades per la Comissió de Formació Continuada de les Professions Sanitàries sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears a diferents centres de salut que ho havien demanat prèviament. Això demostra l'interès en l'aprenentatge de l'ús de les fonts d'informació. A més, s'han impartit sessions sobre el gestor de referències bibliogràfiques EndNoteWeb, les eines web 2.0 i la creació de la intranet corporativa al Gabinet d'Investigació i Docència de la GAP. A més a més, la Unitat de Documentació s'ha encarregat d'organitzar les sessions del Gabinet Tècnic, que s'han fet cada dilluns entre el setembre i el juny, de 13.30 a 14.30 h.
- **Cursos i tallers:** un any més s'ha impartit el taller de recerca bibliogràfica, organitzat per la Unitat Docent d'MFiC, al Centre de Salut Arquitecte Bennàzar (21 i 22 de setembre).
- **Presentació a jornades:** s'ha presentat en el marc de la 12th European Conference of Medical and Health Libraries, que ha tenguut lloc a Estoril (Portugal) del 14 al 18 de juny de 2010, la comunicació oral titulada "The e-journals and their statistics: as broad as it is long?". Es tracta d'un projecte coordinat i gestionat per la documentalista de la Unitat de Documentació Biomèdica de la Gerència en col·laboració amb la resta de documentalistes dels centres sanitaris de les Illes Balears.

d) Col·laboració amb la BVCS-IB

La documentalista responsable de la Unitat de Documentació de la Gerència ha col·laborat en múltiples tasques de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears, entre les quals destaquen les següents:

- Gestió puntual del servei d'obtenció de documents: alta i modificació de les dades dels usuaris, peticions d'articles científics i subministrament a la resta de biblioteques de la xarxa.
- Recollida i anàlisi de les dades estadístiques dels recursos electrònics contractats a la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears.
- Coordinació, gestió i avaluació del Pla de formació de 2009-2010 de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears, que ha conclòs amb la impartició de 28 cursos.
- Coordinació, posada en marxa del projecte del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques de Ciències de la Salut de les Illes Balears i creació del manual per a la catalogació.
- Organització de l'assistència a càrrec de l'equip de col·laboradors de la Biblioteca Virtual a les Jornades OS Repositorios, que han tenguut lloc a Barcelona del 3 al 5 de març de 2010, i a la 12th European Conference of Medical and Health Libraries (Estoril [Portugal], del 14 al 18 de juny de 2010).
- Col·laboració en les comunicacions:

Virgili Páez Cervi, Elena Pastor Ramon, Silvia Sastre Suárez, Ramón Ordóñez Nievas, Maria Costa Marín. "The virtual health sciences library from the Balearic Islands: a regional project for librarian cooperation". 12th

European Conference of Medical and Health Libraries (Estoril [Portugal], del 14 al 18 de juny de 2010)

Elena Pastor Ramon, Virgili Páez Cervi, Silvia Sastre Suárez, Ramón Ordóñez Nievas, Maria Costa Marín. "Centralized management of subscriptions and access to the e-journals of the virtual health sciences library of the Balearic Islands". 12th European Conference of Medical and Health Libraries (Estoril [Portugal], del 14 al 18 de juny de 2010)

Ramón Ordóñez Nievas, Virgili Páez Cervi, Elena Pastor Ramon, Silvia Sastre Suárez, Alejandro Bosch Fitzner, Maria Costa Marín. "Creation of the centralized document supply service of the virtual health sciences library of the Balearic Islands". 12th European Conference of Medical and Health Libraries (Estoril [Portugal], del 14 al 18 de juny de 2010)

5.4. ACTIVITAT DE RECERCA

5.4.1. Recerca en l'atenció primària

L'activitat de recerca ha augmentat respecte de l'any anterior, amb 64 projectes actius en els quals participa l'Atenció Primària de Mallorca.

La taula següent reflecteix la procedència del finançament dels projectes actius durant l'any 2010. S'ha continuat amb la col·laboració amb la indústria farmacèutica per tal de fer assaigs clínics amb medicaments en la fase III mitjançant l'IDIAP Jordi Gol.

RELACIÓ DE PROJECTES ACTIUS L'ANY 2010 SEGONS LES FONTS DE FINANÇAMENT

Institut de Salut Carles III	19
Altres finançadors (societats, fundacions, administracions autonòmiques...)	11
Assaigs clínics amb medicaments. Fase III	3
Altres estudis finançats per la indústria farmacèutica	14
Projectes no finançats en convocatòries no competitives	10

a) Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa

S'ha mantengut la participació en les RETICS (Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa sobre la Salut), amb tres grups de recerca: el grup de recerca en serveis de salut i càncer RD/06/0018/0036, el de recerca en malalties cardiovasculars RD06/0018/0045 i el grup de salut mental RD/07/0018/2003. Es compta també amb tres grups clínics associats, un per a cada un dels grups. S'ha continuat amb la contractació d'un becari per grup. Els investigadors principals de cada grup participen en el Comitè de Direcció de la xarxa i en la Junta de Govern.

S'ha continuat participant en la xarxa PREDIMED (exp. G03/140), de dieta mediterrània, i en la xarxa RIMARED (exp. G03/100), i també en REBIDE, una xarxa molt activa finançada per altres fonts distintes a l'Institut de Salut Carles III. S'ha mantengut la participació en la xarxa INVESTEN, de recerca sobre infermeria, reconeguda per l'Institut de Salut Carles III, i en el grup REDICS, xarxa d'investigació qualitativa sobre la salut dins INVESTEN.

S'ha continuat participant en el desenvolupament del Conveni amb el Centre Col·laborador Espanyol de l'Institut Joanna Briggs (JBI) per a les Cures de Salut Basades en l'Evidència i la Conselleria de Salut de les Illes Balears. L'objectiu principal del Centre Col·laborador Espanyol és apropar als professionals d'infermeria i a altres col·lectius (fisioterapeutes, comares, etc.) l'evidència científica disponible en aquesta matèria. Per aconseguir-ho, des del començament

s'establiren acords de col·laboració entre l'Institut de Salut Carles III i les comunitats autònomes, amb la finalitat de potenciar la implantació de les cures de salut basades en l'evidència a tot el territori espanyol. Des de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca es participa en el Comitè de Seguiment del Conveni i en el Comitè Científic. Durant l'any 2010 s'han duit a terme activitats diverses: jornades, formació en revisions sistemàtiques...

b) CAIBER

Durant l'any 2010, el Consorci de Suport a la Investigació Biomèdica en Xarxa (subprograma CAIBER) ha formalitzat la contractació de personal de suport per al desenvolupament de projectes de recerca clínica i assaigs clínics amb pacients, especialment els que no tenen interès comercial.

Per al CAIBER de la Gerència d'Atenció Primària s'han contractat un metodòleg, una infermera d'assaigs clínics, una auxiliar d'infermeria i una administrativa. Així mateix, s'han obtingut fons per dotació d'un laboratori d'exercici físic i equipament informàtic per al personal del CAIBER.

També s'ha desenvolupat una estratègia de difusió del CAIBER entre els diferents grups de professionals que conformen l'atenció primària. S'han impartit 15 sessions conjuntes de metges i infermeres, 3 sessions dirigides a metges i 1 a infermeres de centres de salut. També s'ha fet una presentació a l'ESAD, una al grup de farmacèutics d'atenció primària i una al Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària.

Així mateix, en la convocatòria de projectes intramurals del CAIBER de desembre de 2010 s'han presentat sis projectes:

- 1 estudi de nou disseny. "Ensayo clínico multicéntrico, aleatorizado, simple ciego comparativo entre el apósito de espuma de poliuretano frente al apósito hidrocoloide extrafino en pacientes con úlceras de presión en atención primaria". Investigadora principal: Marisol Hernández.
- 3 assaigs *ongoing*, que figuren en la secció de projectes amb investigador principal coordinador de la Gerència d'Atenció Primària.
- 2 projectes *ongoing* amb investigador principal coordinador extern a la Gerència d'Atenció Primària, que també figuren en la secció de projectes.
- 1 nou projecte amb coordinador extern. "Eficacia de dosis altas de penicilina V oral frente a amoxicilina a dosis altas en el tratamiento de la neumonía no grave atendida en la comunidad en adultos". Investigador principal: Carles Llor.

c) Conveni amb Farmaindustria

Durant l'any 2010, s'ha establert un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i Farmaindustria per a la investigació clínica i translacional. La persona encarregada del desenvolupament del Conveni és la responsable de la Unitat d'Investigació d'Atenció Primària. En el Conveni s'enmarca un projecte d'impuls a la investigació clínica de l'atenció primària a les Illes Balears amb les accions següents:

- Finançament de suplències dels investigadors principals assistencials durant els dies necessaris. Per mitjà d'una convocatòria oberta, en el segon semestre de 2010 s'han atorgat 26 dies de suplències: 14 dies a Caterina Vicens, 8 dies a Gaspar Tamborero Cao i 4 dies a Isabel Torrens Darder.
- Contractació d'un llicenciat per donar suport logístic als grups de xarxa. Finalment s'ha contractat un llicenciat en psicologia a temps parcial destinat al grup de salut mental.
- Formació especialitzada en investigació en l'atenció primària. S'ha concedit una beca per cursar el màster d'investigació de semFYC a un fisioterapeuta de l'Àrea d'Eivissa-Formentera.

- Estada a la Unitat d'Investigació de Mallorca per al mateix fisioterapeuta durant una setmana.
- Formació de professionals assistencials, per la qual cosa la Unitat d'Investigació ha organitzat, juntament amb l'AGICAP-Idiap Jordi Gol, el curs "Assaigs clínics amb medicaments a l'atenció primària", amb una durada de 20 hores, durant el mes d'octubre al Parc Bit (Palma). Hi han assistit trenta professionals.

d) Col·laboracions

S'han mantingut els vincles amb diferents institucions de les Illes Balears relacionades amb la recerca:

- Amb l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS), de la Universitat de les Illes Balears, en la participació d'un grup de recerca sobre l'atenció primària.
- Amb la Fundació Caubet-Cimera per a la promoció de la recerca sobre malalties respiratòries. Diversos professionals han format part d'un grup emergent de recerca sobre l'MPOC reconegut per la Direcció General d'R+D+I de la Conselleria d'Economia i Hisenda.
- Amb la Fundació Mateu Orfila, un professional de l'atenció primària n'ha estat membre del Patronat.
- Amb el Comitè Ètic de les Illes Balears (CEIC), un professional de l'atenció primària n'ha format part.
- Amb la Fundació Kovacs, Xarxa Balear d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REBIDE), en el desenvolupament de projectes de recerca.
- Amb la Comissió Tècnica d'Investigació de la Comunitat Autònoma, amb la participació de la responsable de la Unitat d'Investigació.
- Amb la Unitat de Sistemes d'Informació, per a l'extracció de dades per als projectes de recerca.

e) Finançament

L'any 2010, el finançament extern total aconseguit ha estat de 498.750 €. Els fons dels projectes de recerca s'han gestionat mitjançant la Fundació Mateu Orfila, de recerca en salut de les Illes Balears. Des de 2005 es destinen els fons de recerca obtinguts com a overheads per finançar la substitució de professionals assistencials perquè es puguin dedicar a la recerca.

f) Difusió de la recerca

Pel que fa a la difusió de la recerca, s'han publicat 26 articles originals en revistes científiques indexades a PubMed, moltes de les quals amb factor d'impacte. S'han elaborat 11 publicacions més, entre les quals hi ha 8 articles de revisió i, la resta, articles d'opinió, editorials, cartes, comentaris i casos clínics. Els professionals han participat en 6 publicacions no periòdiques.

En la taula següent es mostra un resum de la difusió científica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

RESUM DE LA DIFUSIÓ CIENTÍFICA DE 2010

Articles originals en revistes indexades a PubMed	26
Articles de revisió	8
Articles d'opinió, editorials, cartes, comentaris, casos clínics	3
Publicacions no periòdiques: llibres, monografies, capítols de llibres	6
Ponències a congressos	11
Comunicacions a congressos	86

La Comissió d'Investigació, com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha reunit dues vegades durant l'any 2010 i ha revisat 27 projectes d'investigació.

g) Altres

Tesis presentades

- “Efecto a cuatro años de la firmeza del colchón en la lumbalgia inespecífica crónica”.
Autora: Carmen Fernández.
Universitat d'Alcalá de Henares. 2010

Direcció de tesi des de la Unitat d'Investigació

- Doctoranda: Caterina Vicens Caldentey
Director: Joan Llobera Cànaves
Supervisió: Magdalena Esteva Cantó
Universitat de les Illes Balears
- Doctorand: Gaspar Tamborero Cao
Directora: Magdalena Esteva Cantó
Assessorament: Sebastià March Llull
Universitat de les Illes Balears
- Doctoranda: M.^a de Lluch Bauzà Amengual
Directora: Magdalena Esteva Cantó
Universitat de les Illes Balears

Assessorament en tesines de màster

- “Visita domiciliària als nadons i a les seves famílies del barri de Son Gotleu: un projecte d'intervenció comunitària”
Autora: Damiana María Pérez
Universitat de les Illes Balears
Assessorament: Sebastià March Llull
- “La salut de les cuidadores, resultats de l'Enquesta de Salut de les Illes Balears 2006”
Autora: Rosa Company
Direcció: Magdalena Esteva Cantó
Univesitat de les Illes Balears

Estades a la Unitat d'Investigació

- Estada de pràcticum de 15 dies de durada del màster “Ciencias sociales aplicadas al campo de la salud”. Rosa Company, infermera del CS Vilafranca
- Estada d'una setmana per elaborar el projecte màster. Antoni Riera, fisioterapeuta del CS es Viver (Eivissa).

Ampliació d'estudis d'investigació

- S'ha concedit una beca d'ampliació d'estudis de l'Institut de Salut Carles III per un any (2010-2011) a Sebastià March Llull, membre de la Unitat d'Investigació, a la Universitat de Mèxic DF.

Premis

- Premi Mateu Orfila d'Investigació 2009
 “Vacunació de la grip estacional i epidèmica en personal sanitari: no gràcies!”.
 Muncunill M, Donzelli M, Fonseca M, Di Martino V.
 CS Coll d'en Rabassa
- Premi Médicos Rosselló (Reumatología), de la Reial Acadèmia de Medicina de les Illes Balears 2009
 “Densitometría de calcáneo en el estudio de osteoporosis en mujeres postmenopáusicas de Mallorca”.
 Autor principal: Dr. Antonio Juan Mas (Servei de Reumatologia de l'Hospital Son Llätzer).
 Coautors: Margarita Servera Gornals, Gaspar Tamborero Cao (CS Coll d'en Rabassa). Febrer de 2010

5.4.2. Projectes de recerca actius durant l'any 2010**PROJECTES FINANÇATS EN CONVOCATÒRIES COMPETITIVES****a) Línia de recerca: recerca en serveis de salut i càncer**

“Estudio caso y control sobre factores asociados al carcinoma escamoso y adenocarcinoma de pulmón”.

Equip: Font C (investigadora principal), Ramos M.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Direcció General de Salut Pública i Participació.

Finançament: Junta de Balears d'Asociación Española Contra el Cáncer, 1 any.

“Intervención multifactorial orientada a disminuir la prevalencia de tabaquismo en la población adolescente: ensayo clínico aleatorizado por clusters”.

Equip: Yáñez AM (investigadora principal), Estela A, Gorreto L, Román M, Marquet N, Guerrero D, Lopez M, Renom F, Calafat A.

Centres i institucions: Fundació Caubet-Cimera, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, centres d'educació secundària de les Illes Balears.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PI10/00517.

“Factores que modifican la dependencia en personas mayores que viven solas”.

Equip: Gallo J (investigadora principal), Taltavull JM forma part de l'equip investigador.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PI09/90248.

“Autonomía clínica y de gestión en atención primaria de Mallorca. Percepción de los profesionales y directivos mediante grupos focales”.

Equip: Tamborero G (investigador principal), Moreno LI, March S, Caldentey M.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

Finançament: Conselleria de Salut i Consum, DGAVAL_PI_007/10, 1 any.

“Segundo estudio de prevalencia sobre úlceras por presión en la comunidad autónoma de Baleares”.

Equip: Tomàs A (investigadora principal), Hernández M, Miralles J i més professionals de l'atenció primària.

Centres i institucions: centres d'atenció primària de Mallorca, Direcció General d'Avaluació i Acreditació.

Finançament: Conselleria de Salut i Consum, DGAVAL_PI_054/10, 1 any.

“Demora diagnòstica y estrategias de seguimiento en el càncer de colon rectal: su influencia en el pronòstico”.

Equip: Esteva M (investigadora principal), Martín-Rabadán M, Cabeza E, Ramos MJ, Vadell C, Falcó E, Bennàssar MLI, Ruiz A, Novella T, Manzano H.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Universitari Son Dureta, Hospital Son Llätzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/009454.

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Galícia.

“Estudi GRACE: Genomics to combat Resistance against Antibiotics in Community-acquired LRTI in Europe / Internet Training for Antibiotic use”.

Equip: Little P (investigador principal). Coordinador a les Illes Balears: Arranz J. Coordinadors a Espanya: Llor C, Cots JM. Investigadors a les Illes Balears: Roca A, De la Torre M, Caldentey M, Unzeta F, Hernández J, Pons S, Gestoso S.

Centres: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, CS Coll d'en Rabassa, CS Lluçmajor, CS Son Pisà; CS Son Cladera, CS Son Ferriol, CS Escola Graduada.

Finançament: VI Programa Marc de la Comissió Europea.

“Ensayo clínico sobre la eficacia de la cooximetría junto al consejo mínimo en el abandono del tabaco”.

Equip: Ripoll J (investigadora principal), Esteva M, Álvarez-Ossorio C, Medina D, García EM, Pastor A, Urendez AM, Ramos MJ, Girauta H, Gorreto L.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES, PI09/90841.

“Influencia del centro escolar en el tabaquismo de los alumnos de educación secundaria en las Islas Baleares”.

Equip: Gorreto L (investigadora principal), Yáñez A, Tejera E, Mayol C, Gorreto M.

Centres i institucions: IES Albuahira (Muro), IES Felanitx, IES Llorenç Garcies i Font (Artà), IES Pau Casesnoves (Inca), IES Josep Maria Quadrado (Ciutadella), Santo Tomás de Aquino - Liceo Santa Teresa (Inca), IES Josep Font i Trias (Esporles), IES Calvià, San José (Maó), IES Sa Blanca Dona (Eivissa), IES Joan Taix (sa Pobla), Sant Vicenç de Paül (Manacor), Cor de Maria (Maó).

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum.

DGAVAL_PI_016/09, dos anys.

“Factores que determinan la práctica clínica basada en la evidencia en enfermeras de hospital y atención primaria de Baleares: propuesta de elementos de facilitación a partir del modelo PARIHS”.

Equip: De Pedro JE (investigador principal), Pericàs J, Artigues G, Alonso M, Bennàssar M, González S, Gómez P, Adrover RM, Perelló C, Molina J, Miguélez A, Gallardo S.

Centres i institucions: tots els centres de salut i els hospitals de caràcter públic de les Illes Balears que depenen del Servei de Salut i l'hospital privat Sant Joan de Déu, tot i que fa activitats com a centre concertat del sistema públic.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI09/90512, dos anys.

Promotor: Universitat de les Illes Balears, Servei de Salut i Conselleria de Salut i Consum.

“Barreras y facilitadores para la comunicación y la colaboración entre el médico de atención primaria y el farmacéutico comunitario”.

Equip: Rubio M (investigadora principal), Travé P, March M, March S, Rovira M, del Arco J.

Centres i institucions: Fundació Gol i Gurina. Gerència d'Atenció Primària.

Finançament: CAMFiC (Societat Catalana de Medicina de Família i Comunitària).

“Factores clínicos como determinantes de la utilización de los recursos sanitarios en atención primaria: perfiles de usuarios y diseño de modelos predictivos de utilización, relación entre morbilidad, efectividad y costes, y exploración de estrategias de implantación de sistemas de ajuste por casuística”.

Equip: Estelrich J [investigador principal], Pérez JA, Juan V, Martín MV, Mir MA, Ruiz A, Pou J.
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Aragó, Catalunya.
Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/1766, tres anys.
Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des d'Aragó.

“Conocimientos, actitudes y creencias de las mujeres inmigradas sobre un programa de detección precoz de cáncer de mama”.

Equip: March S [investigador principal], Navarro EM, Villalonga B, Sánchez-Contador C, González E, Vidal MC, Bennàssar MLI, Mascaró A, Esteva M.
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.
Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES PI08/90628, dos anys

“Cómo se construyen las relaciones interprofesionales en los equipos de salud: impacto para la práctica profesional y para los resultados de salud de los pacientes”.

Equip: Miró M [investigadora principal], Gastaldo D, Bover A, March S, Miró R, Villafáfila C, Alberto J, Janer JM, Forteza C, Guerrero N.
Centres i institucions: Universitat de les Illes Balears. Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.
Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/0787, tres anys.

“Descripción y comparación de los servicios de atención domiciliaria de salud y social en Europa y cuatro comunidades autónomas”.

Equip: Ondiviela MA [investigadora principal], Carod E, Gómez C, Suñer S, Magallón R, Taltavull JM, Moreno L, Serra S.
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Catalunya, Aragó i Andalusia.
Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/90522, dos anys.
Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Catalunya.

“Factores que influyen en que los equipos de atención primaria realicen actividades comunitarias”

Equip: March S [investigador principal], Thomàs V, Llull M, Pérez D, Planas T, Llobera J, Ripoll J, Vidal MC, Bauçà MLI.
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Projecte coordinat, hi participen Aragó, Catalunya, Madrid, Navarra i País Basc.
Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES PI07/90383, dos anys.
Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Estudio de la variabilidad en la realización de actividades preventivas en atención primaria y de la evolución de los problemas de salud detectados. REGIPREV”

Equip: Bolívar B [investigador principal]. Equip de les Illes Balears: Rabadán M, Arranz J, Torres E.
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Projecte únic coordinat, hi participen Catalunya, Aragó, Navarra i les Illes Balears.
Finançament: Institut de Salut Carles III, PI06/1737, tres anys.
Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Catalunya.

b) Línia de recerca: cardiovascular

“Avances en el manejo del riesgo intermedio: estudio Mark (improving interMediAte Risk management)”.

Equip: Rigo F [investigador principal], Llull M, Comas C, Frontera G, Feuerbach N, Guillaumet J, García N, Sempere I, Gutiérrez M.
Centres: CS Sant Agustí (UBS Gènova).
Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PI10/02077.
Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Catalunya.

“Efectividad de un programa de ejercicio físico en la insuficiencia cardiaca, en atención primaria, para mejorar la calidad de vida, capacidad funcional y factores pronósticos – EFICAR”.
 Equip: Ramírez I (investigador principal), Moyà I M, Albadalejo M, Oliva B, Torrens I, Grau A, March S.
 Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI09/01859.
 Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des del País Basc.

“Eficacia de una intervención basada en estrategias que mejoran la adherencia al tratamiento farmacológico en la disminución de las cifras de presión arterial en pacientes hipertensos no controlados y con baja adherencia al tratamiento”.
 Equip: Moreno LI (investigadora principal), Sánchez P, López S, Tamborero G, Audera J F, Escriche L, García M E, Duro E, Sánchez O, Serra F, Dagosto P, Ibáñez L, Miralles J, Leiva A, Lorente P, Vidal C, Iglesias A A, Fajo M.
 Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/01456.

“Estudio de la prescripción y el control de factores de riesgo cardiovascular en atención primaria tras un infarto de miocardio”.
 Equip: Iglesias AA, Álvarez L, Rovira M, Padilla AM, Pérez O, Rodríguez R, Izko N.
 Centres i institucions: Gerència d’Atenció Primària de Mallorca.
 Finançament: Direcció General d’Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum, DGAVAL_PI_015/09.

“Eficacia de una intervención sobre hábitos de alimentación saludable y fomento de la actividad física en un instituto de educación secundaria”.
 Equip: Planas T (investigadora principal), Morey I, Perelló M, Ripoll J, Pérez DM, Miralles J.
 Centres i institucions: col·laboració entre el CS Son Gotleu i l’IES Josep Sureda i Blanes.
 Finançament: Direcció General d’Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_017/09.

“Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular”.
 Equip: Fiol M (investigador principal).
 Hi col·laboren: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutiérrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.
 Centres i institucions: Estudi multicèntric. Hi participen: CS Pollença, CS Arquitecte Bennàzar, CS Coll d’en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra - la Vileta.
 Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/140.
 Projecte coordinat de la Xarxa PREDIMED.

c) Línia de recerca: salut mental

“Eficacia y coste-efectividad de un programa de psicoterapia asistida por ordenador para el tratamiento de la depresión mayor en atención primaria: estudio controlado randomizado y cualitativo”.
 Equip: Gili M (investigador principal), Quintana L, Salvà J, Bauzà N, Molina R.
 Centres i institucions: Gerència d’Atenció Primària de Mallorca, CS Valldargent, Universitat de les Illes Balears.
 Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PI10/01060.
 Projecte multicèntric coordinat de la RedIAPP, liderat des d’Aragó.

“Insomnio en atención primaria”.
 Equip: Torrens I (investigadora principal), Lorente P, Argüelles R, Molero C, Fiol F, Porcel M, Oliva B, Pisà R, Torrens MM.
 Centre: CS Calvià.
 Finançament: Conselleria de Salut i Consum, DGAVAL_PI_011/10, 1 any.

“Eficacia comparativa de dos intervenciones del médico de familia para el abandono del consumo crónico de benzodiacepinas (BENZORED)”.

Equip: Vicens C (investigadora principal), Fiol F, Socias I M, Mateu C, Leiva A, Sempere E, Palop V, Campoamor F, Beltrán L.

Centres i institucions: CS Son Serra, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/00947.

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Adherencia terapéutica en pacientes con depresión tratados en atención primaria”.

Equip: Mateu C (investigadora principal), Bestard F, Ballester A, Vicens C, Roca M.

Centres: CS Escola Graduada, CS Son Gotleu, CS Valldargent, CS Muro, CS Son Serra – la Vileta.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_013/09.

“Factores de risc de la síndrome depressiva en adults joves”.

Equip: Socias I (investigadora principal), Oliver A M, Esteva M, Medina D, Garzón Y.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_014/09.

“Función cognitiva en el trastorno depresivo melancólico: un estudio longitudinal”

Equip: Roca M (investigador principal), García M, Martín MJ, Millán M, Arnillas H, Giner D, Monzón S.

Finançament: FIS PI08/1270, tres anys.

d) Línia de recerca: malalties respiratòries

“Historia natural del SAHS y su solapamiento con EPOC: estudio multicéntrico en Mallorca, Requena y Zaragoza”.

Equip: Soriano J (investigador principal), Román M, Duro R, Renom F, Uréndez A, Guerreo D, Pascual A, Martínez-Cambor P.

Centres i institucions: Fundació Caubet-Cimera, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, CS Son Pisà i CS Santa Maria (UBS Bunyola). Estudi multicèntric: hi participen tres comunitats autònomes: País Valencià, Aragó i Illes Balears.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI10/2586.

PROJECTES ACTIUS NO FINANÇATS EN CONVOCATÒRIES COMPETITIVES

a) Línia de recerca: recerca en serveis de salut i càncer

“Factores relacionados amb l'ús d'anticoncepció d'urgència”.

Equip: Bauzà MLI, Esteva M.

Centres: Escola d'Infermeria de la UIB, Unitat d'Investigació de la Gerència d'Atenció Primària.

“Estudio del coste-efectividad en el uso de medicamentos oncológicos en situaciones especiales”.

Equip: Rifà J, Guillen M, Esteva M.

Centres: Hospital Universitari Son Dureta, Unitat d'Investigació de la Gerència d'Atenció Primària.

“La salud de les cuidadores: resultats de l'Enquesta de Salut de les Illes Balears 2006”.

Equip: Company R, Esteva M.

Centres: CS Vilafranca, Unitat d'Investigació de la Gerència d'Atenció Primària.

“Vigilancia sindrómica de la gripe en atención primaria: un complemento a la red centinela”.

Equip: Arranz J, Esteva M, Leiva A, Carandell E, Méndez MC, Pujol A.

Centres: Unitat de Sistemes d'Informació, Unitat d'Investigació, equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, Servei de Salut.

“Satisfacció dels usuaris amb els serveis de les treballadores socials de la Gerència d'Atenció Primària”.

Equip: Guillen M, Esteva M, Méndez MC, Sánchez I.

Centres: Gerència d'Atenció Primària.

“Gestió compartida de la demanda: satisfacció de l'usuari que acudeix sense cita programada al centre de salut”

Equip: Miralles J, Esteva M, Miguélez A.

Centre: Gerència d'Atenció Primària.

b) Línia de recerca: cardiovascular

“Estudio FRESCO: Función de Riesgo Española de acontecimientos Coronarios y Otros”.

Equip: Marrugat J. [Institut Municipal d'Investigació Mèdica [IMIM], Barcelona; Red HERACLES]. Hi participa Rigo F.

Centres i institucions: hi participa CS Sant Agustí (UBS Gènova).

Finançament: Institut de Salut Carles III, xarxa HERACLES RD06/0009 i REDIAP RD06/0018/0045, i beca d'investigació de la Societat Espanyola de Cardiologia (beca Daiichi-Sankyo).

“Estudio DARIOS: dislipemia, riesgo ateroesclerótico, PCRas incrementada y estado inflamatorio y oxidativo en la población española”.

Centre: CS Sant Agustí (UBS Gènova).

Finançament: Institut de Salut Carles III, xarxa HERACLES RD06/0009 i REDIAP RD06/0018/0045, i ajuda d'investigació AstraZeneca Farmacéutica Spain, SA.

c) Línia de recerca: malalties respiratòries

“Ensayo clínico sobre el efecto de una intervención avanzada para la deshabitación tabáquica sobre el control del asma y la respuesta terapéutica a corticoides inhalados”.

Estudio ALITA.

Equip: Gorreto L (investigadora principal), Cosío B, Yáñez A, Román M, Rosselló P, Soriano J, Agustí A.

Centres i institucions: estudi multicèntric, hi participen diferents centres de salut de Mallorca.

Finançament: Fundació Caubet-Cimera Illes Balears.

d) Línia de recerca: problemes comuns en l'atenció primària

“Prevención de caídas y fracturas en ancianos mediante la administración de calcio y vitamina D. Ensayo clínico aleatorio” (exp. EC07/90467)

Equip: López-Torres J (investigador principal, Albacete), Reyes V (investigador responsable a Mallorca), Ramón JA, Estrades T, Gómez M, Lluïl F, Pons S, Ortega M, Otero J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària d'Albacete; de Mallorca participen CS Son Serra - la Vileta, CS Casa del Mar i CS es Trencadors.

PROJECTES D'INVESTIGACIÓ REALITZATS PER RESIDENTS DE TERCER I QUART ANY DE FORMACIÓ

“Competència cultural a l'atenció primària”.

Autoria: Valdez C, Muñoz G.

Centre: CS Camp Redó.

“La integración de la prevención de enfermedad y promoción de la salud en la rutina del médico de familia en la atención primaria: los estilos de vida saludables un reto para la atención primaria”.

Autoria: Fleitas G, Fontseca M.

Centre: CS Coll d'en Rabassa.

“Osteoporosis, ¿hacemos una prescripción adecuada de los bifosfonatos?”.

Autoria: Sabalich MA, Lliteras M.

Centre: CS es Trencadors.

“Maneig de la vulvovaginitis a l'atenció primària”.

Autoria: Moreno MA.

Centre: CS Escola Graduada.

“Cobertura del programa de detección precoz del cáncer de cérvix”.

Autoria: Rodríguez A, Vidal C, Zourob N.

Centre: CS Son Pisà.

“Estudio de prescripción/indicación de los inhibidores de la bomba de protones en un centro de salud”.

Autoria: Orlandis MI, Mendieta MN, Guerrero SM.

Centre: CS Son Serra – la Vileta.

Els projectes de residents que han rebut finançament en alguna convocatòria competitiva figuren a l'apartat corresponent.

PROJECTES ACTIUS FINANÇATS PER LA INDÚSTRIA FARMACÈUTICA

a) Assaigs clínics

“Estudio aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo con 3 grupos paralelos para evaluar la eficacia y seguridad de la linagliptina en dosis de 2,5 mg dos veces al día frente a 5 mg una vez al día durante 12 semanas como tratamiento adyuvante a un régimen de metformina dos veces al día en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 y un control glucémico insuficiente (exp. 1218.62)”.

Centre: CS Son Serra – la Vileta.

Promotor: Boehringer Ingelheim.

“Persistencia de tratamiento con BONVIVA mensual versus bifosfonatos semanales en mujeres con osteoporosis que inician tratamiento.” ROC-IBA-2008-01.

Centre: CS Lluçmajor.

Promotor: Roche Farma, SA.

“Introducción de agomelatina tras tratamiento antidepresivo con ISRS o ISRN en pacientes ambulatorios que sufren transporte depresivo mayor. Estudio de seguridad de tres semanas, aleatorizado, primero doble y después simple ciego, controlado, grupos paralelos, internacional, multicéntrico con un periodo de extensión en abierto de 5 semanas”. CL3-20098-073.

Centre: CS Son Pisà.

Promotor: Laboratorios Servier, SL.

b) Altres tipus d'estudis

“Calidad de vida y satisfacción con el tratamiento de las personas con diabetes tipo 2: encuesta europea”. NIS-CEU-DUM-2008/2.

Centres: CS Inca, CS Son Gotleu.
Promotor: AstraZeneca Farmacéutica Spain, SA.

“Impacto económico del control del asma: estudio EU-COAST”.

Centre: CS Son Pisà.
Patrocinador: GSK.

“Estudi INSPIRA: valoración del flujo inspiratorio en el asma bronquial mediante un medidor portátil”.

Centres: CS Vilafranca, CS Manacor
Promotor: Pfizer, SA.

“Estudio de corte transversal para la valoración de la presión arterial y su grado de control en población hipertensa española en centros de atención primaria: estudio PRESCAP”.

Centres: CS Emili Darder, CS Son Cladera, CS Valldargent, CS Escola Graduada, CS Rafal Nou, CS Son Gotleu, CS s’Escorxador, CS Casa del Mar, CS Son Ferriol, CS Santa Catalina, CS es Trencadors i CS Son Rutlan.

Promotor: Grup HTA de Semergen.
Finançament: Almirall, SA.

“Herpes zóster y enfermedades crónicas en población ≥ 60 años de edad en España”.

Centres: CS Porto Cristo, CS es Trencadors, CS Emili Darder, CS Son Pisà, CS Arquitecte Bennàzar, CS Rafal Nou, CS Son Cladera, CS Calvià (UBS Palmanova), CS Pollença, CS s’Arenal, CS Platja de Palma, CS Son Gotleu, CS Escola Graduada.

Promotor: Sanofi Pasteur, MSD.

“Estudio epidemiológico prospectivo sobre resultados de funcionalidad en relación con el trastorno depresivo mayor: estudio PERFORM 13504A”.

Centres: CS Son Pisà, CS Calvià.
Promotor: Lundbeck, SAS.

“Estudio de utilización de las estatinas en España”.

Centre: CS Rafal Nou.
Promotor: AstraZeneca Farmacéutica Spain, SA.

“Estudio COMBEX: evaluación del perfil de riesgo cardiovascular y de diabetes en pacientes hipertensos no diabéticos”. NOV-CAR-2008-04.

Centres: CS Calvià, CS Manacor, CS Son Ferriol, CS Andratx, CS s’Escorxador, CS Pollença, CS Alcúdia, CS Son Pisà, CS Escola Graduada, CS Felanitx, CS Santanyí, CS Coll d’en Rabassa, CS Muntanya, CS Pollença.

Promotor: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio COMBORISK: diferencias en el perfil de riesgo cardiovascular entre pacientes hipertensos controlados y no controlados atendidos en consultas de atención primaria”. NOV-CAR-2008-05

Centres: CS Valldargent, CS Andratx, CS s’Escorxador, CS es Trencadors, CS Son Serra, CS Sant Agustí, CS Alcúdia, CS Inca, CS Son Servera, CS Manacor, CS Arquitecte Bennàzar, CS Calvià, CS Vilafranca, CS Platja de Palma, CS Santa Catalina, CS Felanitx, CS Sóller, CS Coll d’en Rabassa.

Promotor: Novartis Farmacéutica, SA.

“Caracterización y evaluación de los pacientes con fibrilación auricular atendidos en consultas de atención primaria: estudio Val-FAAP”. NOV-CAR-2009-01.

Centres: CS sa Pobla, CS Pere Garau, CS Vilafranca, CS Calvià, CS Valldargent, CS Manacor, CS Esporles, CS Inca, CS Muntanya, CS Santa Maria, CS Sineu, CS Capdepera, CS Son Cladera.
Promotor: Novartis Farmacèutica, SA.

“Estudio Obedia: prevalencia en consultas de diabetes tipo 2 en pacientes con sobrepeso u obesidad en España”. NOV-CAR-2009-02.

Centres: CS Son Serra, CS Son Gotleu, CS Manacor, CS Lluçmajor, CS Pollença, CS Valldargent, CS Andratx, CS s'Escorxador, CS Inca, CS Muro, CS es Trencadors, CS sa Pobla, CS Son Rutlan, CS Esporles, CS Pere Garau, CS Coll d'en Rabassa, CS Vilafranca, CS Son Cladera, CS Calvià.
Promotor: Novartis Farmacèutica, SA.

“Estudio EXPRESION: diferencias en la estrategia terapéutica -antihipertensiva relacionada con la edad.” NOV-CAR-2009-03.

Centres: CS Platja de Palma, CS Manacor, CS Inca, CS Capdepera, CS Pere Garau, CS s'Arenal.
Promotor: Novartis Farmacèutica, SA.

“Estudio Re-INTEGRA: registro epidemiológico para el análisis del nivel de remisión psicosocial y sintomática e integración en esquizofrenia”. JAN-ESQ-2010-01/ CTMS RISSCH4248.

Centres: CS Manacor, CS Son Pisà.
Promotor: Janssen-Cilag, SA.

“Impacto de los síntomas matutinos en el control clínico de los pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva”. NIS-RES-DUM-2010-12.

Centre: CS Son Ferriol.
Promotor: AstraZeneca Farmacèutica Spain, SA.

“Estudio epidemiológico para evaluar el control metabólico alcanzado en pacientes con diabetes mellitus tipo 2”.

Equip: García F (Investigador Principal), Salas P, Álvarez B, Jaume M, Cabrer F, Juan MJ, Sanmartín MD, Nadal JF, Gili J, Dameto F, Gómez J, Alfonso MA, Clar B, Farre R, Lina C, Macamo ML, Royo E.
Centre: CS Santa Catalina.
Promotor: Sanofi Aventis.

5.4.3. Difusió científica

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

a) Articles originals

Almirall J, Bolívar I, Serra-Prat M, Palomera E, Roig J, Hospital I, Carandell E, Agustí M, Ayuso P, Estela A, Torres A, the Community-Acquired Pneumonia in Catalan Countries (PACAP). Inhaled drugs as risk factors for community-acquired pneumonia. *Eur Respir J.* 2010; 35(7). PMID: 20525710. FI: 5,527.

Aragonés N, Izarzugaza MI, Ramos M, Chirlaque MD, Almar E, Martínez C; Oesophago-gastric Cancer Working Group. Trends in oesophago-gastric cancer incidence in Spain: analysis by subsite and histology. *Ann Oncol.* 2010; 21(3):69-75. PMID:20427363. FI: 5,647.

Argüelles R, Lorente P, Esteva M. Care of victims of domestic violence in the emergency unit of a health centre. *Aten Primaria.* 2010; [Epub ahead of print]. PMID:21051115. [Carta d'investigació]. FI:1,17.

Bellon J, Luna J, King M, Moreno B, Nazareth I, Montón C, Gil de Gómez J, Sánchez-Celaya M, Díaz MA, Vicens C, Cervilla J, Gutiérrez B, Motrico E, Martínez-Cañavate MT, Oliván B, Sánchez MD, March S, Muñoz MD, Vázquez AM, Moreno P, Torres F. Predicting the onset of major depression in primary care: international validation of a risk prediction algorithm from Spain. *Psychol Med*. 2010 [en premsa]. FI: 5,012.

Bellón JA, De Dios Luna J, Moreno B, Montón-Franco C, Gildegómez-Barragán MJ, Sánchez-Celaya M, Díaz-Barreiros MA, Vicens C, Motrico E, Martínez-Cañavate MT, Oliván-Blázquez B, Vázquez-Medrano A, Sánchez-Artiaga MS, March S, del Mar Muñoz-García M, Moreno-Peral P, Nazareth I, King M, Torres-González F. Psychosocial and sociodemographic predictors of attrition in a longitudinal study of major depression in primary care: the predictD Spain study. *J Epidemiol Community Health*. 2010; 64(10):874-84. PMID:19759057.

Brotons C, Soriano N, Moral I, Rodrigo MP, Kloppe P, Rodríguez AI, González ML, Ariño D, Orozco D, Buitrago F, Pepió JM, Borràs I; PREseAP Study Research Team. Randomized clinical trial to assess the efficacy of a comprehensive programme of secondary prevention of cardiovascular disease in general practice: the PREseAP study. *Rev Esp Cardiol*. 2011;64(1):13-20. Epub 2010 Dec 30. PMID: 21194823. FI: 2,74.

Canals-Borrajo G, Martínez B, Cigüenza-Fuster ML, Esteva M, San Martín MA, Roman M, Góngora M. Spirometry for detection of undiagnosed chronic obstructive pulmonary disease in primary care. *Eur J Gen Pract*. 2010;16(4):215-21. PMID: 20849314.

García-Campayo J, Rodero B, del Hoyo YL, Luciano JV, Alda M, Gili M. Validation of a Spanish language version of the pain self-perception scale in patients with fibromyalgia. *BMC Musculoskelet Disord*. 2010;11:255-255. PMID:21050485.

Gili M, Comas A, García-García M, Monzón S, Serrano-Blanco A, Roca M. Comorbidity between common mental disorders and chronic somatic diseases in primary care patients. *Gen Hosp Psychiatry*. 2010; DOI:10.1016/j.genhosppsy.2010.01.013.

Grau M, Elosua R, Cabrera A, Guembe MJ, Baena JM, Vega T, Félix FJ, Zorrilla B, Rigo F, Lapetra J; Gavrila D, Segura A, Sanz H, Fernández D, Fito M, Marrugat J. Factores de riesgo cardiovascular en España en la primera década del siglo XXI: metanálisis con datos individuales de 11 estudios de base poblacional, estudio DARIOS. *Rev Esp Cardiol*. 2010 [en premsa].

Izarzugaza M.I, Ardanaz E, Chirlaque M.D, Font C, Ameijide A, Linares C, the Lung Cancer Working Group. Tobacco-related tumours of the lung, bladder and larynx: changes in Spain. *Annals of Oncology*. 2010; 21(3):52-60. FI: 5.647.

Juan A, Tamborero G, Servera M, Cabanes T, Marí B. Prevalencia de osteoporosis, detectada mediante densitometría de calcáneo, y su asociación a factores de riesgo en mujeres postmenopáusicas de Mallorca. *Medicina Balear*. 2010; 25(2):15-22.

Leiva A, Fajo M, Escriche L, Audera FJ, López S, Martín MC, González R, Tamborero G, García EM, Duro RE, Orueta R, Serra F, D'Agosto P, Miralles J, Lorente P, Llobera J, Iglesias AA, Fernández R, Colom MM, Buades AM, Moreno L, Vidal C, Adherencia Group T. Efficacy of a brief multifactorial adherence-based intervention on reducing the blood pressure of patients with poor adherence: protocol for a randomized clinical trial. *BMC Cardiovasc Disord*. 2010; 10(1):44-4.

Llor C, Cots JM, González López-Valcárcel B, Alcántara JD, García G, Arranz J, Monedero MJ, Ortega J, Pineda V, Guerra G, Gómez M, Hernández S, Paredes J, Cid M, Pérez C. Effect of two interventions on reducing antibiotic prescription in pharyngitis in primary care. *J Antimicrob Chemother*. 2010 [en premsa].

March S, Ramos M, Soler M, Ruiz-Giménez JL, Miller F, Domínguez J i grup d'investigació PACAP. Revisión documental de actividades comunitarias realizadas en atención primaria. Aten Primaria. 2010 [en premsa]. FI: 0,81.

Monzón S, Gili M, Vives M, Serrano MJ, Bauzà N, Molina R, García-Toro M, Salvà J, Llobera J, Roca M. Melancholic versus non-melancholic depression: differences on cognitive function. A longitudinal study protocol. BMC Psychiatry. 2010;10:48. PMID: 20565743. FI: 1,832.

Pita S, Pértega S, López B, González P, Seoane T, Arnal F, Macià F, Sánchez MA, Espi A, Valladares M, Pazos A, Reborero M, González L, Ramos M, Segura JM, Monreal I, González L, Martín M, Murta C, Pueyo O, Maia M, Cabeza E, Casamitjana M, Pinilla M, Costa A, Ruiz A, Burón A, García C, Bennàssar MLI, Lafita S, Novella M, Manzano H, Vadell C, Falco E, Esteva M. Diagnosis delay and follow-up strategies in colorectal cancer. Prognosis implications: a study protocol. BMC Cancer. 2010; 10(1):528-8. PMID: 20920369. FI: 2,74.

Pladevall M, Brotons C, Gabriel R, Arnau A, Suárez C, De la Figuera M, Márquez E, Coca A, Sobrino J, Divine G, Heisler M, Williams LK; Writing Committee on Behalf of the COM99 Study Group. Multicenter cluster-randomized trial of a multifactorial intervention to improve antihypertensive medication adherence and blood pressure control among patients at high cardiovascular risk [the COM99 study]. Circulation. 2010; 122(12):1141-3. PMID: 20823391. FI: 1.832

Ramos M, Esteva M, Almeda J, Cabeza E, Puente D, Saladich R, Boada A, Llagostera M. Knowledge and attitudes of primary health care physicians and nurses with regard to population screening for colorectal cancer in Balearic Islands and Barcelona. BMC Cancer. 2010; 10(1):500-500. PMID: 20854679. FI:2,74

Ramos M, Ripoll J, Estrades T, Socias I, Fe A, Duro R, González MJ, Servera M. Effectiveness of intensive group and individual interventions for smoking cessation in primary health care settings: a randomized trial. BMC Public Health. 2010; 10(1):89. PMID: 20178617. FI:2,22.

Ramos M, Arranz M, Taltavull JM, March S, Cabeza E, Esteva M. Factors triggering medical consultation for symptoms of colorectal cancer and perceptions surrounding diagnosis. Eur J Cancer Care [Engl]. 2010 Mar;19(2):192-9. Epub 2009 Aug 26. PMID: 19709162. FI: 1,10.

Ramos R, Baena-Díez JM, Quesada M, Solanas P, Subirana I, Sala J, Alzamora M, Forès R, Masià R, Elosua R, Grau M, Cordón F, Pera G, Rigo F, Martí R, Ponjoan A, Cerezo C, Brugada R, Marrugat J. Derivation and validation of REASON: a risk score identifying candidates to screen for peripheral arterial disease using ankle brachial index. Atherosclerosis. 2010 [en premsa]. FI: 4,522.

Soriano J, Yáñez A, Renom F, de la Peña M, Gómez A, Duro R, Uréndez A, Román M. Set-up and pilot of a population cohort for the study of the natural history of COPD and OSA: the PULSAIB study. Primary Care Respiratory Journal. 2010; 19(2):140-7. PMID: 20169290.

Soriano JB, Rigo F, Guerrero D, Yáñez A, Forteza JF, Frontera G, Togores B, Agustí A. High prevalence of undiagnosed airflow limitation in patients with cardiovascular disease. Chest. 2010; 137(2): 330-40. FI: 6,360

Vicens C, Sempere E, Arroyo MP, Hernández MA, Palop V, Orueta R, Baos V. Variabilidad en la medición de la calidad de prescripción por comunidades autónomas. Aten Primaria. 2010; 42(7):380-7. PMID: 20138406. FI: 0,437

Zuazagoitia A, Grandes G, Torcal J, Lekuona I, Echevarria P, Gómez MA, Domingo M, De la Torre M, Ramírez JI, Montoya I, Oyanguren J, Ortega-Sánchez R. Rationale and design of a randomized controlled trial evaluating the effectiveness of an exercise program to improve the quality of

life of patients with heart failure in primary care: the EFICAR study protocol. BMC Public Health. 2010; 10(1): 33. DOI:10.1186/1471-2458-10-33. Grupo EFICAR: Ramírez JI, Torrens I, Albadalejo M, Oliva B, Moya MI, Leiva A, Grau A, Sarmiento M, Porcel M, Raduan de Paramo C, Torrens MM, Tortella J, Saiz R. FI: 2,223.

b) Articles de revisió

Escobio PF, Gómez M, García M, Peñaranda M, Bengolea D. ¿Malaria en Baleares? ¿Qué tenemos entre manos? Situación actual y perspectiva de futuro en los hospitales públicos de Palma de Mallorca. Enfermedades emergentes. Revista multidisciplinar de sida, tuberculosis, drogodependencias y otras enfermedades emergentes. Volumen 12, número 1/2010

March S, Ramos M, Bauzá ML, Soler M, Ruiz-Giménez JL, Domínguez J y grupo de investigación PACAP. Consideraciones sobre el informe de la situación de las actividades comunitarias en Atención Primaria. Comunidad. 2010; (12):6-9.

Mateu J, Vicens JM., Llobera J. Singularitats i determinants de la demanda d'assistència sanitària a les Illes Balears. Medicina Balear. 2010; 25(2):41-8.

Mateu J, Vicens JM., Llobera J. Singularitats dels recursos d'assistència sanitària. Medicina Balear. 2010; 25(3):45-54.

Reynés M, Janer JM. A propósito del síndrome de Koro. FMC. Formación médica continuada en atención primaria 2010; 17: 339-40

Rigo Carratalá F, Frontera Juan G, Sempere Flores I, Tur Campos S, Guillaumet Castellanos J. Protocolos. Prevención secundaria en enfermedad cardiovascular. FMC Formación Médica Continuada en Atención Primaria. 2010; 17(5). www.elsevier.es/fmc.

Román-Rodríguez M. Early treatment benefits in chronic obstructive pulmonary disease. Hot Topics Respir Med 2010;5(14):19-26.

Vicens C. No todo es clínica. Es importante la marca. AMF. 2010; 6(11).

c) Altres: articles d'opinió, editorials, cartes al director, comentaris, casos clínics...

Chavannes N, Stallberg B, Lisspers K, Roman M, Moran A, Langhammer A, Crockett A, Cave A, Williams S, Jones R, Tsiligianni I, Van der Molen T, Price D. UNLOCK: Uncovering and Noting Long-term Outcomes in COPD to enhance Knowledge. Prim Care Resp J 2010;19(4):408.

Doncel Juárez I, Taltavull JM. La experiencia psicosocial y espiritual de las personas mayores en recuperación de un ictus. In Process Citation, Enferm Clin. 2010 Nov-Dec; 20(6):378-9. PMID: 21095593

Miguélez A, Moreno ML, Llull F, Méndez MC, Ribot MM, Taltavull JM. Implantación del Mapa de procesos de enfermería en atención primaria de Mallorca. Tesela [Rev Tesela] 2010; 8.

PUBLICACIONS NO PERIÒDIQUES

Llibres, capítols de llibres

ORDINAS, M.; VIDAL, C.; MAYOL, C.; MORA, J.; SÁNCHEZ, F.; FONT, M.A. [Comissió Tècnica de Promoció i Educació per a la Salut de les Illes Balears]. *L'educació per a la salut en els centres educatius a partir de projectes intersectorials*. Palma: Conselleria de Salut i Consum, 2010.

GÓMEZ, P.; ADROVER, R.; MIGUÉLEZ, A. "La coordinació sociosanitària en el Servei de Salut: una realitat necessària". En *Anuari de l'envelliment. Illes Balears 2010*. Palma: Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració de les Illes Balears i Universitat de les Illes Balears, 2010.

MOLINA, J.; LOBO, M.A.; PIMENTEL, M. *Sesiones multimedia semFYC en EPOC*. Madrid: Luzán 5, 2009.

ROMÁN-RODRÍGUEZ, M. *Guía de buena práctica clínica en EPOC*. IM&C, 2010.

ROMÁN, M. [et al.]. *Atención integral al paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica*. Barcelona: semFYC Ediciones, 2010.

PONÈNCIES A REUNIONS CIENTÍFIQUES (CONGRESSOS, JORNADES...)

ESCARRER, M. "Anafilaxia en la infancia". Jornadas Pediátricas Interislas. Sociedad de Pediatría Balear. Sa Coma (Mallorca), 1-2 d'octubre de 2010.

ESTEVA, M. "Generating knowledge and innovation from Spanish primary care". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

FONT, MC. "Multicultural perspective of users: expectations for dignity at end of life". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

MIR, J. "Dapoxetina en el tratamiento de la eyaculación precoz". Congreso Español e Iberoamericano de Sexología. Santiago de Compostela, 2 d'octubre de 2010.

MIRABENT, J. "Visibilitat en la societat i en l'organització. Ser infermera avui: compromís, lideratge i gestió". Son Fuster (Mallorca), 11 de juny de 2010.

RIPOLL, J. "Factores relacionados con la realización de actividades comunitarias (proyecto frAC)". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

ROMÁN, M.; RADUÁN, C.; GÓMEZ, D.; GARCÍA, P.; DE LA PEÑA, M.; LLORENTE, M.A.; GÓNGORA, M.A.; ESTEVA, M. "Feasibility of a diagnostic program for sleep apnea / hypopnea syndrome (SAHS) in a primary care practice. V Internacional Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.

ROMÁN, M. "semFYC session 06: the role of primary care doctors in the management of obstructive sleep apnea-hypopnea". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

SARMIENTO, M. "Prescripción de ejercicio físico". IV Jornada de Endocrinología en Atención Primaria. Lleida, 16 de novembre de 2010.

VIDAL, MC. "L'alimentació saludable al berenar". Jornada "La salut en 3D: salut, educació i empresa (una altra manera d'entendre-la)". Palma, 8 de juny de 2010.

VILLALONGA, B. "El massatge infantil com a eina que afavoreix el vincle afectiu". Jornades "Guia de les bones pràctiques en salut sexual i reproductiva". Palma, 8-9 de juny de 2010.

COMUNICACIONS A REUNIONS CIENTÍFIQUES (CONGRESSOS, JORNADES...)

ALOMAR, M.; ARBÓS, J.; ÁLVAREZ, A. III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

- ÁLVAREZ, L.; GALÁN, N.; RODRÍGUEZ, R.M.; RIPOLL, J.; IGLESIAS, A.A.; DELGADO, O. "¿Se realiza adecuadamente la prevención secundaria con estatinas tras un infarto agudo de miocardio?". LV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria. Madrid, 19-22 d'octubre de 2010.
- ARNAIZ, V.; CALAFAT, B.; PEDROSA, J. "Buenas prácticas en atención temprana". III Jornadas Interdisciplinarias de Atención Temprana. Palma, 25-26 de noviembre de 2010.
- ARRANZ, J.; ESTEVA, M.; LEIVA, A.; CARANDELL, E.; PUJOL, A.; MÉNDEZ, M.C. "Syndromic surveillance of influenza-like illness in primary care: a complement to the sentinel surveillance network for periods of high influenza incidence". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.
- ARTIGUES, G.; CABEZA, E.; GARAU, C.; BIBILONI, F.; AUTONELL, M.; RIPOLL, J. "Berenar saludable a casa i a l'escola: resultats preliminars". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.
- BAENA, J.M.; RIGO, F.; LAPETRA, J.; GAVRILLA, D.; SEGURA, J.; RODRÍGUEZ, M.C. "Prevalencia de factores riesgo cardiovascular en la primera década del siglo XXI: metanálisis de 11 estudios prospectivos de base poblacional". XXX Congreso Nacional de la semFYC. València, 16-18 de juny de 2010.
- BAUZÀ, M.LI.; MARCH, S.; RIPOLL, J.; RUIZ-GIMÉNEZ, J.L.; MONTANER, I.; BENEDÉ, B.; ELIZALDE, L. "Descripción de las actividades comunitarias realizadas en atención primaria". XIV Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería. Burgos, 9-12 de noviembre de 2010.
- BESTARD, F.; GARCÍA DE LA TORRE, F.; CARDELL, G.; FERNÁNDEZ, M.C.; DAVIU, F.; ARTIGUES, A.M.; IZQUIERDO, M. "Implantación de la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 en el Departamento de Admisión del Centro de Salud Es Trencadors y en la Unidad Básica de Bahía Grande". II Congreso Asociación de Administrativos de la Salud. Conca, 18-21 de maig de 2010.
- BINIMELIS, R.; PEDROSA, J.; ADROVER, C.; RICARD, I. "Exposició del contingut del Pla integral d'atenció primerenca per part de representants de cada un dels tres àmbits (sanitari, educatiu i social)". Jornada de l'Atenció Primerenca. Palma, 12 de febrer de 2010.
- BORRÀS, P.; PALOU, P.; VIDAL, J.; UGARRIZA, L. "Effects of exercise prescription program among sedentary, overweight or obese adults with hypertension or diabetes". 57th Annual Meeting of the American College of Sports Medicine and World Congress on Exercise is Medicine. Baltimore (EUA), 1-5 de juny de 2010.
- BOQUÉ, A. "Evolution of pharmacological treatment in asthatic pediatric patients in the Balearic Islands (Spain) 2005-2009: effect of the Pediatric Asthma Plan (PAIB)". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.
- BOQUÉ, A.; ØSTEGAARD, M. "Is wheezing disorder a better diagnostic label than asthma in infants and children under 3 years?". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.
- BUADES, J.M.; ROMÁN, M.; DONCEL, I.; TALTAVULL, J.M.; RODRÍGUEZ, T.; JIMÉNEZ, C.; PÉREZ, N. "Gestión de patologías crónicas dentro del proyecto Historia de Salud de las Islas Baleares: enfermedad pulmonar obstructiva crónica". XIII Congreso Nacional de Informática de la Salud. Madrid, 9-11 de febrer de 2010.
- CABEZA, E.; ARTIGUES, G.; VIDAL, C.; RIPOLL, J.; GARAU, C.; BIBILONI, F.; AUTONELL, M.; PALOU, P.; COLOM, A. "E-health tools to promote healthy eating habits". ECOG Congress 2010. Brussel·les, 20 de novembre de 2010.

CÁCERES, Y.; LLULL, M.I. "Experiencia en formación y prevención en salud en un instituto de ESO de las Islas Baleares". XX Congreso de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia. Salou (Tarragonès), 23-24 d'abril de 2010.

CALVO, C.; MARCH, S. "Evaluación de un novedoso procedimiento de revisión de contenidos de un boletín farmacoterapéutico autonómico". XV Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria. Saragossa, 27-29 d'octubre de 2010.

CAÑELLAS, R.; VIDAL, C.; BIBILONI, P.; CHEJ, M.; CAUBET, I.; CÁCERES, Y. "Programa integral de salud infantil saharauí". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

CASTRO, L.; SEREN, E.; LIMA, C.; MOREY, A. "Nuestra particular batalla contra las infecciones por pseudomonas". VII Reunión Nacional Diálisis Peritoneal. La Corunya, 4-6 de febrero de 2010.

CERVANTES, C.; SÁNCHEZ, M.; SÁNCHEZ-CELAYA, M.; SARMIENTO, M.; PENDÓN, S.; GARRUDO, M.; URDUAS, R.; FLURENCIO, F.; RODRÍGUEZ, M.; ACOSTA, G. "Residents of primary care and pediatrics about their training". 19th Wonca World Conference of Family Doctors, Cancún (Mèxic), 19-23 de maig de 2010.

CERVANTES, C.; SÁNCHEZ-CELAYA, M.; SEVANNE, J.; PENDÓN, S.; SARMIENTO, M.; URDUVAS, R.; FLURENCIO, F.; RODRÍGUEZ, M.; ACOSTA, G.; SÁNCHEZ, M. "OSCE method: how to improve the quality of consultations in primary care". 19th Wonca World Conference of Family Doctors. Cancún (Mèxic), 19-23 de maig de 2010.

CERVANTES, C.; SARMIENTO, M.; ACOSTA, G.; PENDÓN, S.; SÁNCHEZ-CELAYA, M.; PENDÓN, S.; SEVANNE, J.; URDUVAS, R.; FLURENCIO, F.; TABOADA, M.; RODRÍGUEZ, M. "Self-medication: consequences and risks". 19th Wonca World Conference of Family Doctors. Cancún (Mèxic), 19-23 de maig de 2010.

CHIRLAQUE, M.D.; MARCOS-GRAGERA, R.; SALMERÓN, D.; RAMOS, M.; VICENTE, M.L.; MARTÍNEZ, R.; MARTÍNEZ, C.; MARTOS, C.; ARDANAZ, E.; ALMAR, E.; GALCERAN, J.; RODRÍGUEZ, L.; MARTÍNEZ-BENEITO, M.A.; GONZÁLEZ, V.; FELIPE, S.; PERIS-BONET, R. "Childhood soft tissue sarcoma in spanish children: incidence and survival time trends". XXXV Reunión del Grupo para la Epidemiología y los Registros de Cáncer en Lengua Latina. Toledo, 12-14 de maig de 2010.

CIFRE, A.; CALLEJAS, E.; MONTIS, F.J.; MARCH, S.; FIOL, X. "Calidad de vida y ejercicio físico en personas diabéticas". XXX Congreso de Medicina de Familia y Comunitaria. València, 16-18 de juny de 2010.

COFIÑO, R.; MOYA, X.; MARCH, S. "Participa: el accento está en las personas". www.puntodeencuentrocomunitario.com. I Congreso de la Blogosfera Sanitaria; Madrid, 14 de juny de 2010.

DE LLANO, E.; ARDID, J.; MARCH, S.; MORENO, M.LL. "Evaluación de protocolo de derivación directa a las unidades de fisioterapia de atención primaria de Mallorca". XIV Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería. Burgos, 9-12 de noviembre de 2010.

ESCARRER, M.; BOQUÉ, A.; MADROÑERO, A. "Variación en la prescripción de fármacos antiasmáticos tras instauración de plan de asma infantil". XXXIV Congreso SEICAP. La Corunya, 20-22 de maig de 2010.

FERRER, G.; FONT, M.A.; VIDAL, C.; PUIG, M. "Mostra de cuina a l'IES Damià Huguet: menja + bé per sentir-te millor". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

FONT, M.A.; FERRER, G.; VIDAL, C. "Avaluació d'un projecte d'educació per a la salut sobre prevenció de consum de substàncies tòxiques a centres educatius" (pòster premiat pel Comitè Científic). III

Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

FONT, M.C. "El paciente oncológico: una visión integral desde la atención primaria". I Jornadas Oncointegral. Sa Coma (Mallorca), 12-13 de març de 2010.

FONT, M.C. "El gènere com a determinant de la salut: càncer de pulmó". I Jornada de Salut i Gènere de les Illes Balears. Palma, 11 de febrer de 2010.

GARCÍA, A.; JARA, A.; MIRALLES, J.; BORONAT, M.A.; BLANES, I.; CARANDELL, E., i membres del Grup del Programa d'Atenció al Pacient Polimedicat (GPAPP). "Programa de atención al paciente polimedicado de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares". X Jornadas de Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios. Palma, 2-4 de junio de 2010.

GOMILA, M.; MOTA, S.; SALAS, N.; VIDAL, C.; RIBOT, M.M.; CÁCERES, Y. "Estratègia de formació i assessorament en promoció i educació per a la salut a la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

GORRETO, L.; YÁÑEZ, A.; GARCÍA DE COSIO, B.; ROMÁN, M. "Tobacco cessation advanced intervention in asthmatic patients". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.

GORRETO, L.; YÁÑEZ, A.; LEIVA, A.; TEJERA, E.; CALERO, M.; GUERRERO, M.D. "Hàbit tabàquic entre professors de primària i secundària de les Illes Balears". Barcelona, 5 de novembre de 2010.

IZKO, N.; LINARES, C.; SANCHÍS, A.; MAS, S.; GONZÁLEZ, S.; ORTEGA, M. "Revisión de los tratamientos; una medida útil para mejorar los indicadores y reducir el gasto farmacéutico". XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria. Saragossa, 27-29 d'octubre de 2010.

LARRAZ, C.; ESTEVA, M.; RIPOLL, J.; MIR, I.; GÓMEZ, A.; ROMÁN, M. "Efficacy of a rehabilitation program on moderate COPD conducted in primary care and the maintenance of benefits during two years". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.

MARCOS-GRAGA, R.; GALCERAN, J.; MARTOS, M.C.; IZARZUZAGA, M.I.; VICENTE, M.L.; CHIRLAQUE, M.D.; ARGÜELLES, M.; MARTÍNEZ, C.; ARDANAZ, E.; RAMOS, M.; ALMAR, E.; MARTÍNEZ-BENEITO, M.A.; SALMERÓN, D.; GONZÁLEZ, V.; FELIPE, S.; PERIS-BONET, R. "Childhood leukaemias in Spain: incidence and survival time trends". XXXV Reunión del Grupo para la Epidemiología y los Registros de Cáncer en Lengua Latina. Toledo, 12-14 de maig de 2010.

MARCH, S.; RIPOLL, J.; RUIZ-GIMÉNEZ, J.L.; MONTANER, I.; BENEDÉ, B.; ELIZALDE, L. Description of community health activities conducted in primary health care. En XVI Wonca Europe conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

MARCH S, VIDAL C, VILLALONGA B, ESTEVA M, SÁNCHEZ C, GONZÁLEZ E, MASCARÓ A, NAVARRO E, BENNÀSSAR M, GUILLÉN M. Comunicació. Reflexiones metodológicas sobre la investigación con población Inmigrada. IV Congreso Iberoamericano de Investigación Cualitativa en Salud. Fortaleza (Brasil), 19 de noviembre de 2010.

MASCARÓ, A. "Xerrades de promoció de la salut amb dones del Casal Petit del del Centre de Salut Escola Graduada". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

MASCARÓ, A. "Taller de cuina per a dones novvingudes de Son Gotleu". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

MIGUÉLEZ, A.; RIBOT, M.M.; VIDAL, M.C.; FONT, M.A.; MORENO, L.; RIPOLL, J. "Consulta joven en centros de educación sanitaria". 21 Jornadas Nacionales de Supervisión de Enfermería / Enfermeras Gestoras. Bilbao, 26-28 de maig de 2010.

MIGUÉLEZ, A.; RIBOT, M.M.; VIDAL, M.C.; FONT, M.A.; MORENO, L.; RIPOLL, J. "Consulta joven en centros de educación sanitaria". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

MIRALLES, J.; ESTEVA, M.; VIDAL, C.; MORENO, L.; OBRADOR, P.; QUESADA, M. [et al.]. "Consultas sin cita en atención primaria: motivos, circuitos y grado de satisfacción". XIV Encuentro Internacional de Investigación en Enfermería (INVESTEN). Burgos, 9-12 de novembre de 2010.

MOLERO, C. "Eines d'Internet per comunicació amb els usuaris". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

MONZÓN, S.; GILI, M.; SERRANO, M.J.; BAUZÀ, N.; VIVES, M.; GARCÍA-TORO, M.; SALVA, J.; MATEU, C.; VICENS, C.; BESTARD, F.; BALLESTER, T.; ROCA, M. "Personality and antidepressant adherence: a pilot study". 10th International Forum on Mood and Anxiety Disorders 2010. Viena (Àustria), 17-19 de novembre de 2010.

MOREY, A.; LIMA, C. "Aniversarios. Retirada de catéter. Técnica quirúrgica". 45a Reunió del Grup de Diàlisi Peritoneal de Catalunya i Balears ("Estratègies per augmentar la diàlisi peritoneal en el nostre àmbit"). Barcelona, 5 de novembre de 2010.

MOREY, A.; SEREN, E.; CASTRO, L.; LIMA, C. "Cruzada preventiva contra las infecciones por pseudomonas en diálisis peritoneal". Congreso Anual de la Sociedad Española de Diálisis y Trasplante; Castelldefels (Baix Llobregat), 12-14 de maig de 2010.

MUNCUNILL, M.; BOSCH, MA.; TAMBORERO, G.; FONSECA, M. "Vaccination against A/H1N1 pandemic-influenza in primary health care professionals: no thanks". 16 th Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

NAVARRO, E. "La matrona en el cuidado de la salud reproductiva". Jornadas de Buena Práctica Clínica. Palma, 8-9 de juny de 2010.

NOJE, V.; MEDRANO DE CREMBIL, M.H.; AGUILÓ, M.A.; ESTEVA, M.; VICENTE, M.A.; ARRANZ, J. "Diagnóstico de la esquistosomiasis en la población sub-sahariana atendida en un área sanitaria". XXX Congreso de la Sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria. València, 16-18 de juny de 2010.

NOJE, V.; MEDRANO, M.; AGUILÓ, M.A.; ESTEVA, M.; VICENTE, M.A.; ARRANZ, J. "Diagnosis of esquistosoma in sub-saharan population attended in primary care". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

ORDÓÑEZ, R.; PÁEZ, V.; PASTOR, E.; SASTRE, S.; BOSCH, A.; COSTA, M. "Creation of the centralized document supply service of the virtual health sciences library of the Balearic Islands". 12th European Conference of Medical and Health Libraries. Estoril (Portugal), 14-18 de juny de 2010.

PÁEZ, V.; PASTOR, E.; SASTRE, S.; ORDÓÑEZ, R.; COSTA, M. "The virtual health sciences library from the Balearic Islands: a regional project for librarian cooperation". 12th European Conference of Medical and Health Libraries. Estoril (Portugal), 14-18 de juny de 2010.

PASTOR, E.; PÁEZ, V.; SASTRE, S.; ORDÓÑEZ, R.; COSTA, M. Centralized management of subscriptions and access to the e-journals of the virtual health sciences library of the Balearic Islands. 12th European Conference of Medical and Health Libraries. Estoril (Portugal), 14-18 de juny de 2010.

PENDÓN, S.; SARMIENTO, M.; CIBUAN, S.; CERVANTES, C.; SÁNCHEZ, J.L.; MÁRQUEZ, A. "Analysis critical patients: who, how and why enter the critical state in patients in emergency service of a district hospital". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

PÉREZ, J.A. "¿Más vale prevenir que curar? 'Primun non nocere' también en prevención". VIII Jornadas de Comisiones Deontológicas de Colegios de Médicos de España. Palma, 11-12 de març de 2010.

PÉREZ, J.A. "Atención al trabajador inmigrante". I Jornades de Medicina de Família i Medicina del Treball de les Illes Balears. Palma, 22-23 de maig de 2010.

PITA, S.; ESTEVA, M.; MACIÀ, F.; SÁNCHEZ, M.A.; ESPÍ, A.; PÉRTEGA, S. "Demora diagnóstica y estrategias de seguimiento en el cáncer colorrectal: su influencia en el pronóstico (proyecto DECCIRE II)". XXX Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria. València, 16-18 de juny de 2010.

PITA, S.; PÉRTEGA, S.; ESTEVA, M.; MACIÀ, F.; SÁNCHEZ, M.A.; ESPÍ, A.; SEOANE, M.T. "Diagnosis delay and follow-up strategies in colorectal cancer: the DECCIRE II Project". The 3rd Annual Meeting of the Cancer and Primary Care Research International (Ca-PRI) Network. Toronto (Canadà), 13-14 de maig de 2010.

PUCHADES, V. "Cicatrización de unas úlceras venosas de tres años de evolución en un paciente de 31 años con un apósito hidrocelular con adhesivo de gel suave". VIII Simposio Nacional de Úlceras por Presión y Heridas Crónicas. Santiago de Compostel-la, 10-12 de noviembre de 2010.

RADUÁN, C. "Detección del síndrome de apnea del sueño en un centro de salud". VII Jornadas de Espirometría de las Islas Baleares. Palma, 27 de noviembre de 2010.

RAMÍREZ, JI.; ALBADALEJO, M.; MOYÀ, M.I. "Prescripción de ejercicio físico en la obesidad". XXII Jornadas del Deporte Base, Salud y Deporte en el siglo XXI. Palma, 14-15 de maig de 2010.

RAMOS, M.; FRANCH, P.; ZAFORTEZA, M.; GÓMEZ, C.; FONT, C. "Lung cancer in Mallorca by histologic group". XXXV Reunión del Grupo para la Epidemiología y los Registros de Cáncer en Lengua Latina. Toledo, 12-14 de maig de 2010.

RAMOS, M.; LLAGOSTERA, M.; ESTEVA, M.; CABEZA, E.; CANTERO, X.; SEGARRA, M.; TALTAVULL, J.M.; PIÑEIRO, P.; VANRELL, J.M. "Actitudes de los/las usuarios de atención primaria sobre el cribado poblacional de cáncer colorrectal". XXVIII Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología. València, 29 d'octubre de 2010.

REYNÉS, M.; ANJUTA, M.; LARRAZ, C.; HERNÁNDEZ, J.; ESTEVA, M. "Knowledge on healthy eating in patients attending primary health care". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

ROMÁN, M.; BUADES, J.; TALTAVULL, J.M.; DONCEL, I.; JIMÉNEZ, C.; RODRÍGUEZ, T.; GÓMEZ, A.; SUÁREZ, M.; PÉREZ, N. "A COPD disease management decision support electronic program using an integrated care electronic health record (EHR)". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.

ROMÁN, M. "WESIG session 01 IPCRG respiratory round table: the role of primary care doctors in the on early COPD detection and management". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

RUBIO-VARELA, M.; FERNÁNDEZ, A.; JOVÉ, A.M.; MARCH, S.; ROVIRA, M.; MARTÍN, C. "Barriers and facilitators for communication and collaboration between general practitioners and community pharmacists (QUALI-FARM project): a qualitative study". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

SARMIENTO, M.; PEÑASCAL, E.; PAZOS, J.; PELEGRINA, E.; DELHOM, I.; ELASÚA, R. "Formación en investigación". XXX Congreso de semFYC. València, 18 de juny de 2010.

SARMIENTO, M.; RADUÁN DE PARAMO, C.; RAMÍREZ, J.I.; OLIVA, B.; ALBADALEJO, M.; DURO, R. "Dolor interescapular en hombre joven". III Congreso Clínico semFYC en Cardiovascular. Bilbao, 4-5- de febrer de 2010.

SARMIENTO, M.; RADUÁN DE PARAMO, C.; RAMÍREZ, J.I.; TORRENS, M.M.; TORRENS, I.; DURO, R. "La importancia del soplo". III Congreso Clínico semFYC en Cardiovascular. Bilbao, 4-5- de febrer de 2010.

SARMIENTO, M. "Medical education 9". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

SARMIENTO, M. "Médico de familia: un médico de atención primaria y mucho más". I Jornadas de Jóvenes Médicos de Familia de la semFYC. Santiago de Compostel·la, 8 de maig de 2010.

SARMIENTO, M. "Presentación oral 4: medical education". XVI Wonca Europe Conference. Màlaga, 6-9 d'octubre de 2010.

SASTRE, M.J. "Consulta jove". Jornades "Guia de Bones Pràctiques en Salut Sexual i Reproductiva". Palma, 8-9 de juny de 2010.

SASTRE, M.J. "Motor per impulsar el canvi". Jornades "Ser infermera avui: compromís, lideratge i gestió". Palma, 11 de juny de 2010.

SASTRE, S.; PÁEZ, V.; PASTOR, E.; ORDÓÑEZ, R.; COSTA, M. "The e-journals and their statistics: as broad as it is long". 12th European Conference of Medical and Health Libraries. Estoril (Portugal), 14-18 de juny de 2010.

SEGÚI, P.; GONZÁLEZ, S.; PERICÀS, J.; BENNÀSSAR, M. "Evaluación de la consulta joven de un centro de salud basada en el sistema de calidad EFQM". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

SEGÚI, P.; GONZÁLEZ, S.; PERICÀS, J.; BENNÀSSAR, M.; TONEU, M. "Factores a tener en cuenta en las actividades de promoción de la salud dirigidas al adolescente diabético tipo I". III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

TABERNER, R.; ARRANZ, J.; LLAMBRICH, A.; NADAL, C.; TORNÉ, I.; VILA, A.; PARERA, E.; TERRASA, F. "Tungiasis: hallazgos clínicos, dermatoscópicos e histológicos de cuatro casos". XXXVIII Congreso Nacional de Dermatología y Venereología. Màlaga, 25 de maig de 2010.

TRULLOS, C.; CALDENTEY, C. "Uso racional del gel y barniz de flúor". XVII Congreso SESPO. València, 18-19 de juny de 2010.

URENDEZ, A.; GORRETO, L.; GÓMEZ, A.; ROSSELLÓ, P.; ABENZA, A.; ROMÁN, M. "Spirometry quality improvement program in a health area". V International Primary Care Respiratory Group. Toronto (Canadà), 2-5 de juliol de 2010.

VALENS, J.; CERDÀ, C. "Una puesta a punto para la maternidad". Congreso Interatlantico sobre Parto e Investigacion en Salud. Las Palmas de Gran Canaria, 26-28 de febrer de 2010.

VALENS, J.; CERDÀ, C. “Una puesta a punto para la maternidad”. I Congrés de l'Associació de Comares de la Comunitat Valenciana. València, 6-7 de maig de 2010.

VICENTE, M.L.; ARGÜELLES, M.; ARDANAZ, E.; CHIRLAQUE, M.D.; MARCOS-GRAGERA, R.; MARTÍNEZ, C.; MARTOS, C.; GALCERAN, J.; IZARZUZAGA, M.I.; MATEOS, A.; RAMOS, M.; GUALLAR, E.; MARTÍNEZ-BENEITO, M.A.; SALMERÓN, D.; FELIPE, S.; GONZÁLEZ, V.; PERIS-BONET, R. “Incidence and survival trends of neuroblastic tumours in Spanish children, 1983-2002”. XXXV Reunión del Grupo para la Epidemiología y los Registros de Cáncer en Lengua Latina. Toledo, 12-14 de maig de 2010.

VILLALONGA, B. “Mou-te: és salut”. III Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears i XII Encuentro Nacional del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP). Palma, 13-14 de maig de 2010.

5.5. ACTIVITAT DE LA UNITAT DE PROGRAMES

La Unitat de Programes ha facilitat suport a projectes de protocol·lització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica, dels quals es pot beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca. A més, incorpora guies i documents provinents d'altres institucions que es consideren d'interès per a l'atenció primària.

A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i les activitats desenvolupades durant l'any 2010.

5.5.1. Programes, protocols i guies de pràctica clínica vigents l'any 2010

a) Infants i adolescents

- Programa de salut bucodental [PADI] (2005)
- “Els joves diem no al tabac” (2005)
- La diabetis infantil a l'escola (2006)
- Programa de l'infant sa (actualització de 2007)
- Pla d'asma infantil de les Illes Balears [PAIB] (2007)
- Programa de detecció neonatal de metabolopaties (2007)
- Consulta jove: aspectes legals (2008)
- Prevenció, diagnòstic i tractament de la pediculosi (2009)
- Centre Coordinador d'Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil (2009)
- Mapa de processos d'infermeria (2009)
- L'educació per a la salut als centres educatius a partir de projectes intersectorials (2010)
- Guia per a la detecció i la notificació del maltractament infantil: actuacions des de l'àmbit sanitari (2010)

b) Adults i ancians

- Guies i programes
 - Programa d'atenció domiciliària (1995)
 - Programa d'atenció a l'ancià (2000)

Diabetis (2004)

Guia d'educació diabetològica (2004)

Malaltia pulmonar obstructiva crònica (2004)

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut (2005)

Guia pràctica d'infermeria per al malalt respiratori crònic (2006)

Risc cardiovascular [versions llarga i abreujada] (2006)

Procés d'atenció d'infermeria: adopció del model conceptual de Virginia Henderson (2006)

Úlceres per pressió: prevenció i tractament (2007)

Mapa de processos d'infermeria (2009)

Pla d'accions sanitàries en l'àmbit sociosanitari del Servei de Salut 2010-2014 (2010).

■ Algoritmes

Algoritme d'actuació en la síndrome coronària aguda (2010)

Protocol d'actuació en un servei extrahospitalari d'atenció primària davant d'una intoxicació aguda per drogues d'abús (2010)

■ Protocols d'educació per a la salut

Protocol d'educació per a la salut: l'estrès (2010)

Protocol d'educació per a la salut: pacients en tractament anticoagulant oral [la TAO] (2010)

■ Circuits assistencials

Guia per a la coordinació entre l'atenció primària i les unitats de salut mental (2007)

Assistència als pacients amb dolor crònic [sector Ponent] (2008)

Protocol de derivació i diagnòstic davant de la sospita de càncer colorectal (2008)

Documents de consens en cardiologia: insuficiència cardíaca, fibril·lació auricular i cardiopatia isquèmica [sector Ponent] (2009)

Criteris de derivació de patologia bucodental (2009)

Circuits ràpids per al diagnòstic i el tractament de la neoplàsia de pulmó (2010)

■ Protocols de fisioteràpia

Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària (2008)

Protocol de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària (2008)

Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili (2008)

Protocol de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària: espatlla dolorosa i dorsàlgia (2010)

■ Estratègies

Estratègia de salut mental de les Illes Balears (2006)

Estratègia de cures pal·liatives de les Illes Balears 2009-2014 (2009)

c) Dona

- Programa de detecció precoç del càncer de mama a les Illes Balears (2000)
- Guia bàsica d'anticoncepció (2009)
- Guia informativa del programa de detecció precoç de càncer de mama per a infermeria i comares (2009)
- Protocol de derivació i diagnòstic davant de sospita de càncer de mama (2008)
- Programa de prevenció del càncer de cèrvix (2004)
- Guia d'actuació en l'anticoncepció d'urgència (2008)
- Atenció sanitària davant la violència de gènere (2009)
- Guia de lactància materna de la Conselleria de Salut i Consum (2009)

d) Educació per a la salut

- Protocol per fer activitats d'educació a grups (1999)
- Protocols d'educació grupal:
 - Pacients amb trastorns esquizofrènics (2000)
 - Cuidadores (2005)
 - Material didàctic d'educació grupal per a les cuidadores (2007)
 - Guia d'intervenció grupal per a l'abordatge del tabaquisme a l'atenció primària (2005)
 - Protocol d'educació per a la salut: l'estrès (2010)
 - Protocol d'educació per a la salut: pacients en tractament anticoagulant oral [TAO] (2010)
- L'educació per a la salut als centres educatius a partir de projectes intersectorials (2010)

e) Infeccions

- Programa de vacunació antigripal (1988, amb actualitzacions anuals)
- Vacunació d'adults. Recomanacions de 2004 del Ministeri de Sanitat i Consum
- Normes per a la neteja i la desinfecció del material sanitari (2005)
- Prevenció i control de les infeccions nosocomials (2005)
- Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària (2007)
- Indicacions per gestionar l'administració de la vacuna contra el virus del papil·loma humà (2008, amb actualitzacions anuals)
- Protocol d'actuació per una punxada amb material biològic o una exposició accidental a aquest (2004, actualització de 2008)
- Vacunació d'adults amb la vacuna contra la diftèria i el tètanus. Ministeri de Sanitat i Consum (2009)

f) Procediments clínics

- Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques (actualització de 2002)

5.5.2. Infants i adolescents

a) La diabetis infantil a l'escola

- Posada en funcionament: curs escolar 2006-2007. El 13 de desembre de 2007 es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum, la Conselleria d'Educació i Cultura i l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (ADIBA), que va ser actualitzat i ratificat el 3 d'abril de 2009.

- Objectius:

Aconseguir que els infants amb diabetis gaudeixin d'una escolarització normalitzada garantint-ne la integritat i la seguretat física per mitjà de les mesures terapèutiques necessàries.

Establir les mesures adequades per assegurar la formació adequada dels professionals (professorat, educadors i altres professionals) que al centre educatiu tenen relació amb infants diabètics, amb la finalitat d'assolir un grau suficient de coneixements que els permeti supervisar-los, prestar-los les atencions necessàries (autocontrol, administració d'insulina, alimentació i exercici físic adequats) i actuar en cas d'urgència.

Dotar els centres educatius d'un maletí amb el material necessari per al control de la malaltia (glucòmetre, tires reactives, llancetes) i de dues injeccions de glucagó per actuar en cas d'urgència.

Establir la coordinació entre els centres de salut, els centres educatius i les famílies (pare/mare i/o representant legal de l'infant) que garanteixi el control i el seguiment adequats dels infants diabètics durant el temps que estan a l'escola.

- Activitats:

Des del Servei d'Atenció a la Diversitat de la Conselleria d'Educació i la Gerència d'Atenció Primària s'han coordinat totes les demandes fetes per alguna de les conselleries esmentades, per ADIBA o pels hospitals de les Illes Balears en l'atenció als infants i joves amb diabetis als centres educatius.

Des que es va posar en funcionament el projecte (curs 2006-2007) fins al curs 2009-2010 s'han format 200 professors de 77 centres educatius de Mallorca. Durant el curs 2010-2011 no s'ha impartit el curs centralitzat al CEP (centre de professorat).

Els equips d'atenció primària dels centres de salut han donat suport als centres educatius amb infants diagnosticats de diabetis impartint formació sobre la malaltia al professorat i a altres persones del centre educatiu (AT, monitors del menjador, etc.) i els han entregat el material necessari per fer el seguiment i el control dels infants i per prestar-los l'atenció oportuna en els casos que en requereixin. Han coordinat les actuacions amb l'equip docent i les famílies.

S'han fet reunions de coordinació entre la Gerència d'Atenció Primària, el Servei de Salut, la Conselleria d'Educació i Cultura i, en casos concrets, amb els professionals del centre de salut, del centre educatiu i amb les famílies dels infants diabètics.

Des de la Direcció d'infermeria de la Gerència d'Atenció Primària i del Servei de Salut s'han fet diverses reunions amb ADIBA, les famílies dels infants portadors de bombes d'insulina i amb la Secretària General Tècnica de la Conselleria de Salut amb l'objectiu de coordinar les actuacions referents a l'atenció d'aquests infants durant la jornada escolar.

El Servei de Salut, la Gerència d'Atenció Primària i l'Hospital Universitari de Son Dureta/Son Espases, juntament amb la Secretaria General Tècnica de la Conselleria d'Educació i Cultura, han organitzat la formació per a les auxiliars tècniques educatives dels centres educatius amb alumnes diabètics portadors d'una bomba d'insulina.

La formació s'ha impartit els dies 22 i 25 de novembre de 2010, de 12.00 a 15.00 hores, a l'Hospital de Dia de Pediatria de l'Hospital Maternoinfantil de Son Dureta.

S'ha presentat una ponència titulada "L'infant amb diabetis a l'escola" en les IV Jornades de Persones amb Diabetis, que ha tengut lloc el 27 de novembre de 2010, organitzada per ADIBA.

b) Projecte de consulta jove

- Posada en funcionament: curs escolar 2004-2005.
- Objectiu: millorar la salut dels adolescents escolaritzats en instituts d'educació secundària implantant un programa d'educació per a la salut a partir de la creació d'una consulta jove. Ha anat dirigit a l'alumnat dels instituts d'educació secundària.
- Activitats: el projecte de consulta jove es va iniciar en el curs 2004-2005 en tres centres de salut i tres instituts; la participació va anar augmentant durant els cursos escolars següents, de tal manera que, en el curs 2009-2010, 21 centres de salut i 24 instituts han ofert la consulta jove. La majoria té una comissió de salut intersectorial i ha impartit a l'alumnat tallers diversos (adolescència, prevenció de consum de drogues, alimentació saludable, salut afectivosexual, etc.) i han participat en el projecte "Els joves diem no al tabac".

c) Centre Coordinador d'Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil (CAPDI)

- Posada en funcionament: 2009.
- Objectiu: donar resposta a les necessitats que presenten els infants de fins a sis anys d'edat que pateixen trastorns en el desenvolupament, a fi de possibilitar-los una millor integració escolar, social i familiar i millorar-ne l'autonomia personal.
- Activitats:

Durant l'any 2010 s'ha dissenyat i implantat un registre únic i comú d'atenció primerenca per a tota la comunitat autònoma en Història de Salut.

S'ha gestionat l'accés a aquest registre d'usuaris externs provinents dels àmbits educatiu i social (Conselleria d'Educació i Conselleria d'Afers Socials).

S'ha elaborat un protocol comú de derivació/comunicació entre els serveis.

El CAPDI ha registrat les dades provinents del pilotatge del sector Ponent i de la resta de noves zones, tant de l'àmbit educatiu com del social.

Des de 2009 han estat atesos 1.053 infants (188 l'any 2009 i 865 el 2010). A més, s'ha fet una intervenció directa a 35 famílies i tasques d'assessorament a 48 professionals.

- Activitats formatives:

S'han impartit 40 tallers de formació a professionals de la salut (pediatria, infermeria, professionals de l'IBSMIA i dels serveis hospitalaris de pediatria i rehabilitació), educació (EAP i EOEP) i afers socials (SVAP i EVO) a les diverses illes:

ILLA	NOMBRE DE TALLERS
Mallorca	31
Menorca	3
Eivissa i Formentera	6

El nombre de participants ha estat de 511 professionals, repartits així:

ILLA	AFERS SOCIALS	EDUCACIÓ	SALUT
Mallorca	16	160	237
Menorca	2	20	13
Eivissa i Formentera	2	21	40
TOTAL	20	201	290

A més, s'ha impartit un curs de d'actualització en pediatria del desenvolupament, en el qual han participat 59 professionals dels tres àmbits.

5.5.3. Adults

a) Abordatge del tabaquisme

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut i Guia d'intervenció grupal per a l'abordatge del tabaquisme a l'atenció primària

- Posada en funcionament: 2005.
- Objectiu: contribuir a l'abandonament de l'hàbit tabàquic de tota la població fumadora.
- Activitats:

Activitats formatives dirigides als professionals sanitaris (vegeu l'apartat de formació de la Unitat de Docència).

Activitats de prevenció i promoció de la salut: campanya de 2010 "Els joves diem no al tabac", entre la Gerència d'Atenció Primària, la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears, la Conselleria d'Educació i Cultura i la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears mitjançant l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues. En total han participat 33 centres de salut i 49 centres educatius. S'han impartit 119 tallers o xerrades "Ex-fúmat", a les quals han assistit 3.147 alumnes i 180 professors.

Durant la Setmana sense Fum (darrera setmana de maig) s'han organitzat a diferents centres educatius 39 parades informatives i s'han efectuat 2.240 cooximetries. Així mateix, durant aquesta setmana s'han organitzat parades informatives a 32 diferents llocs de les Illes Balears, a les quals s'han efectuat 830 cooximetries.

- Activitats assistencials:

La majoria dels professionals sanitaris fan una intervenció mínima i una intervenció breu a totes les persones fumadores. De la intervenció avançada individual se n'encarreguen exclusivament els professionals sanitaris que han estat formats en els tallers específics.

A causa del nostre sistema de registre a l'e-SIAP i dels indicadors de qualitat assistencial, que comptabilitzen sempre tenint en compte els dos darrers anys en qualsevol moment del tall, a diferència d'anys anteriors en aquesta memòria de 2010 exposam les dades corresponents a l'activitat assistencial següent registrades entre el 31 de desembre de 2008 i el 31 de desembre de 2010. No obstant això, amb l'objectiu de comparar-les amb les memòries anteriors, d'ara endavant farem constar les dades de la memòria des del 2008.

	Del 31/12/2006 al 31/12/2008	Del 31/12/2007 al 31/12/2009	Del 31/12/2008 al 31/12/2010
Nombre d'intervencions mínimes o consells mínims	62.108	63.451	67.768
Nombre d'intervencions breus	1.233	1.466	1.842
Nombre d'intervencions avançades individuals	911	974	1180

■ Grups de deshabitució tabàquica:

24 centres de salut han ofert teràpies grupals per deixar de fumar als usuaris de la seva zona. Les dades recollides per la Coordinació de Tabaquisme de la Gerència d'Atenció Primària són les següents:

Nombre de grups	53
Nombre de persones fumadores que han completat el tractament grupal	381
Nombre de persones que en acabar el tractament grupal han deixat de fumar (81,9 %)	312

b) Úlceres per pressió: prevenció i tractament

- Posada en funcionament: 1999, actualitzat l'any 2007 pel Grup d'Assessorament d'Úlceres per Pressió (GAUPP) del Servei de Salut.

■ Objectius:

Disminuir la variabilitat de la pràctica clínica en el tractament de les úlceres per pressió.

Afavorir la comunicació entre els equips de cures de cada centre.

Racionalitzar el consum de recursos sanitaris.

Facilitar la relació entre els professionals sanitaris, els pacients i les persones cuidadores.

Facilitar la implantació de projectes per reduir la incidència i la prevalença de les úlceres.

Normalitzar el sistema d'informació sobre la incidència i la prevalença i propiciar la transmissió de coneixements sobre la matèria entre els professionals. Dirigir a les persones en risc de patir úlceres per pressió i a les persones afectades.

- **Activitats:**

Col·laboració de la Gerència d'Atenció Primària per al segon estudi de prevalença de les úlceres per pressió, liderat pel GAUPP. L'estudi s'ha iniciat l'octubre de 2010 als hospitals sociosanitaris i a les residències.

Les dades de la Gerència d'Atenció Primària han estat recollides durant els mesos d'octubre i novembre de 2010 per mitjà de 460 entrevistes a pacients del programa d'atenció domiciliària a càrrec de 18 infermeres de l'atenció primària.

S'ha impartit un curs de formació mitjançant l'EBAP referent a la cura i la prevenció de les úlceres per pressió.

Creació d'un grup assessor d'úlceres de l'atenció primària el desembre de 2010, format per tres infermeres de l'atenció primària i una infermera del Gabinet Tècnic. Els objectius del grup són els següents:

- Assessorar els responsables d'úlceres de cada centre de salut i millorar-ne la formació sobre úlceres per pressió i úlceres de les extremitats inferiors.

- Millorar el registre d'úlceres en la història clínica informatitzada, tant de les úlceres per pressió com de les úlceres de les extremitats inferiors.

- Canalitzar les diferents demandes i suggeriments de millora dels professionals sobre aquest tema.

c) Algoritme d'actuació en la síndrome coronària aguda

- Posada en funcionament: 2010.
- Objectiu: ajudar els professionals de l'atenció primària a prendre les decisions correctes a l'hora d'actuar en una síndrome coronària aguda.
- Activitats: elaboració de l'algoritme i edició i repartiment de cartells informatius per ubicar-los a l'àrea d'urgències dels centres i de les unitats bàsiques de salut.

d) Algoritme d'actuació en un servei extrahospitalari d'atenció primària davant d'una intoxicació aguda per drogues d'abús

- Posada en funcionament: 2010.
- Objectiu: ajudar els professionals de l'atenció primària a prendre les decisions correctes en l'actuació davant d'una intoxicació aguda per drogues d'abús.
- Activitats: elaboració de l'algoritme, edició i repartiment de cartells informatius per ubicar-los a l'àrea d'urgències dels centres i de les unitats bàsiques de salut.

e) Protocol d'educació per a la salut: l'estrès

- Posada en funcionament: 2010.
- Objectiu: oferir un suport formatiu als professionals de l'atenció primària per ajudar les persones que pateixen estrès a controlar-lo eficaçment.
- Activitats: elaboració del document, edició i repartiment als professionals dels centres d'atenció primària.

f) Protocol d'educació per a la salut: pacients en tractament anticoagulant oral

- Posada en funcionament: 2010.
- Objectiu: oferir eines de suport per implementar una educació per a la salut als pacients en tractament anticoagulant oral als centres de salut.
- Activitats: elaboració d'un document destinat als professionals i d'un díptic de recomanacions per als pacients, edició d'ambdós documents en format PDF i difusió entre els professionals dels centres d'atenció primària.

g) Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

- Posada en funcionament: agost de 2008.
- Objectiu: establir el circuit de derivació directa de l'usuari des del metge de família a la unitat de fisioteràpia, i posada en funcionament d'un pla terapèutic segons els protocols vigents.
- Activitats: l'any 2010 s'ha elaborat un protocol per a la derivació directa de pacients amb espatlla dolorosa i de pacients amb dorsàlgia.

h) Circuits ràpids per al diagnòstic i el tractament de neoplàsies

- Posada en funcionament: 2008.
- Objectiu: disminuir la demora diagnòstica i terapèutica en pacients amb sospita de patologia neoplàsica.
- Activitats: durant l'any 2010 s'ha continuat el disseny de circuits ràpids per al diagnòstic i el tractament del càncer colorectal i de les neoplàsies de pulmó per adaptar-los a la realitat assistencial dels diferents sectors.

5.5.4. Activitats d'educació en grups

- 16 centres de salut han desenvolupat activitats educatives amb diferents grups de persones cuidadores. La majoria han estat grups de cuidadores a domicili i de persones grans. Alguns dels tallers s'han impartit amb la col·laboració dels ajuntaments o d'altres institucions o organitzacions.
- Dos equips d'atenció primària han duit a terme activitats d'educació diabetològica en grup, amb almenys cinc sessions educatives. Diversos equips han impartit sessions puntuals sobre alguns temes relacionats amb l'educació diabetològica. Diversos centres han impartit educació diabetològica a les escoles.
- S'ha informat de 18 activitats d'educació en grup dirigides a famílies: escoles de mares i pares, i dones (menopausa, prevenir i millorar la incontinència, etc.).
- A més de les activitats que han duit a terme els centres de salut en el marc de la consulta jove, s'han fet activitats de promoció i educació per a la salut (alimentació saludable, salut afectivosexual, salut bucodental, prevenció de drogodependències, prevenció d'accidents, primers auxilis, etc.) a centres d'educació primària i secundària de la seva zona bàsica de salut.
- 15 centres de salut han informat sobre la realització d'activitats comunitàries.
- Un centre de salut ha informat sobre la impartició d'un taller a pacients en tractament anticoagulant oral.
- Un centre de salut ha informat de la impartició de dos tallers sobre control de l'estrès.

- Resultats de la campanya de vacunació antigripal pandèmica de 2009-2010

Període de vacunació: del 16 de novembre de 2009 al 15 d'abril de 2010.

Composició de la vacuna: soca similar a A/California/7/2009 (H1N1).

Aquesta segona campanya de vacunació ha estat molt complexa per diversos motius:

Els rangs d'edat i els factors de risc per a la vacunació han estat una mica diferents dels habituals, la qual cosa ha obligat a modificar tota la base de dades emprada habitualment per identificar la població diana.

S'han assignat diferents marques de vacunes segons els rangs d'edat, ja que la demanda superava la capacitat tecnològica d'un sol laboratori.

VACUNES SEGONS GRUP D'EDAT

Grup d'edat	Marca	Adjuvant
Infants > 6 mesos i joves < 17 anys	Focetria® monodosis	MF59C1
Adults > 18 i < 60 anys	Pandemrix®	AS03
Adults > 60 anys	Focetria® multidosis	MF59C1
Embarassades	Panenza®	No en conté

La manca de temps ha obligat a l'ús de vials multidosi, que caducaven aviat una vegada oberts, per la qual cosa s'han perdut moltes dosis de vacunes.

La logística de repartiment ha inclòs, a més dels centres de públics, nombroses empreses col·laboradores.

La campanya s'ha prolongat durant diversos mesos.

La campanya de vacunació contra la grip A ha estat envoltada d'una forta polèmica.

Els resultats de cobertures per a Mallorca i la totalitat de les Illes Balears han estat baixos i han estat en sintonia amb els de les altres comunitats autònomes.

COBERTURA A MALLORCA SEGONS ELS GRUPS D'EDAT.

Grups d'edat	Vacunes administrades	Cobertura [%]
De 6 mesos a 17 anys	2.626	18,91 %
De 18 anys a 60 anys	11.037	19,46 %
> 60 anys	19.627	31,20 %
TOTAL GENERAL	33.290	24,93 %

Població diana: 133.515 persones.

5.5.8. Grups de treball, comissions i tasques d'assessorament

- Comitè Assessor de Vacunes de la Comunitat Autònoma
- Pla autonòmic de la sida: revisió i memòria anual
- Comitè Tècnic Assessor de la Sida de les Illes Balears

- Grup de treball per a l'elaboració de l'Estratègia en diabetis de les Illes Balears 2011-2015
- Grup tècnic d'implantació de l'Estratègia en càncer de les Illes Balears 2009-2012
- Presidència de la Comissió Tècnica d'Indicadors de Qualitat Assistencial d'Atenció Primària del Servei de Salut
- Membre del Comitè d'Indicadors de Qualitat del Servei de Salut
- Membres de la Comissió de Sistemes d'Informació d'Infermeria del Servei de Salut
- Participació en l'elaboració de l'eina en línia sobre la vida saludable (berenar saludable, vida activa, dieta mediterrània i condició física), que consisteix en diversos qüestionaris dirigits a l'alumnat d'educació primària i secundària i de batxillerat per mitjà dels quals, per una part, s'extreu una avaluació individual i una altra de grupal i, per una altra part, s'ofereixen recomanacions i material educatiu (piràmides de salut, fullets, etc.). Es fomenta la col·laboració entre els centres educatius i els centres de salut de la zona per treballar sobre els hàbits de vida saludable, tant amb l'alumnat com amb les seves famílies.
- Participació en el projecte "L'educació per a la salut als centres educatius a partir de projectes intersectorials", per mitjà de les activitats següents:

1) Publicació del document *L'educació per a la salut als centres educatius a partir de projectes intersectorials*, la finalitat del qual és orientar i facilitar el desenvolupament de la promoció i l'educació per a la salut als centres educatius de manera coordinada amb els centres de salut i amb els recursos disponibles a la comunitat a partir de la creació de comissions intersectorials.

2) Durant els cursos 2008-2009 i 2009-2010 s'ha dut a terme el pilotatge del projecte de PiEpSE a quatre centres educatius, amb els centres de salut corresponents:

CP Badies (Llucmajor) CS es Trencadors

CP Voramar (Can Picafort) CS Muro

IES Damià Huguet (Camps) CS Xaloc

IES Santanyí (Santanyí) CS Santanyí

Tots, llevat del CP Voramar, han continuat amb el projecte en el curs 2010-2011.

3) Durant el curs 2010-2011, la Conselleria d'Educació i Cultura ha fet una convocatòria pública per als centres educatius que volguessin dur a terme projectes de PiEpSE. S'han seleccionat els centres següents:

IES Juníper Serra (Palma) CS Son Cladera

IES Marratxí (Palma) CS Muntanya

IES Madina Mayurqa (Palma) CS s'Escorxador

IES Joan Ramis i Ramis (Menorca) CS Dalt Sant Joan

- Participació en el projecte "Guia de bones pràctiques en l'assistència en l'embaràs, el part, el puerperi i el període neonatal a l'àrea de salut maternoinfantil balear", impulsat per comares de l'atenció primària i de l'atenció especialitzada de les Illes Balears i coordinat per la Unitat Docent de Comares de les Illes Balears (UIB).
- Grup de treball per elaborar un programa i una guia d'actuació orientats a millorar la salut i la qualitat de vida de les persones polimedicaes: el grup, constituït l'any 2009, està compost per professionals sanitaris de l'atenció primària de les Illes Balears (medicina, infermeria

i farmàcia] i professionals provinents de la Subdirecció Assistencial del Medicament del Servei de Salut, de la Direcció General de Farmàcia, de la Societat Espanyola de Farmàcia Comunitària i del Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears.

- Durant l'any 2010 s'han fet múltiples reunions del grup i dels seus tres subgrups (adherència, reaccions adverses a medicaments, prescripció inadequada), s'ha redactat l'esborrany de la *Guia de recomanacions per a l'atenció dels pacients polimedcats* i s'han mantingut contactes amb la Subdirecció d'Atenció al Pacient, amb el grup funcional de l'e-SIAP i de recepta electrònica, amb societats científiques, amb associacions de pacients i també s'ha fet una reunió amb representants d'altres comunitats autònomes a la seu del Ministeri de Sanitat i Política Social per explicar-los el desenvolupament del programa.
- Grup de treball per a l'elaboració de l'esborrany de la segona edició del Programa de prevenció del càncer de cèrvix.
- Elaboració de l'esborrany del *Protocol d'educació per a la salut: prevenció secundària cardiovascular*.
- Participació en la revisió del Programa educatiu per a la coresponsabilitat en famílies immigrants amb risc d'exclusió social.
- Participació com a membre de l'equip multidisciplinari del Punt d'Assessorament en Salut de la Direcció General de Joventut.
- La Comissió de Cures de la Gerència d'Atenció Primària es va crear l'any 2003 amb l'objectiu de potenciar la millora de les cures que la població rep de les infermeres, dels fisioterapeutes, de les comares i dels auxiliars d'infermeria. Durant l'any 2010 s'ha reunit en dues ocasions i ha organitzat (juny) la jornada "Ser infermera avui" —de 5 hores de durada i a la qual han assistit 150 persones— amb l'objectiu principal de reflexionar i debatre sobre la situació actual dels professionals de la infermeria en l'atenció primària i definir estratègies d'avenç. S'ha presentat l'esborrany del document *Perfil i competències de la infermera comunitària* a la Comissió de Cures, que està pendent de revisió i d'edició.
- "Procés de gestió de la demanda espontània als centres de salut de l'àrea de Mallorca" és un projecte emmarcat en el Programa d'excel·lència de la sanitat de les Illes Balears 2009. Els objectius principals són establir un circuit d'atenció per als pacients que acudeixen sense cita, establir protocols i algorismes d'actuació segons els problemes de salut i conèixer la satisfacció dels usuaris respecte de l'atenció rebuda. Durant l'any 2010 s'ha informat la direcció i els centres participants sobre els resultats de l'enquesta de satisfacció dels usuaris pel que fa a l'atenció rebuda quan acudeixen al centre de salut sense cita i també s'han presentat aquests resultats en un congrés.
- Creació d'un comitè editorial per harmonitzar l'edició dels documents de la unitat de programes.
- Col·laboració amb el Servei d'Inspecció Mèdica per establir un protocol pilot sobre la depressió i la invalidesa temporal a dos centres de salut.

5.6. UNITAT DE SISTEMES D'INFORMACIÓ (SIS)

Les tasques desenvolupades per SIS s'agrupen en quatre blocs.

5.6.1. Quadre de comandaments (activitat assistencial)

Durant l'any 2010 s'ha avançat en tasques d'homologació d'indicadors d'activitat (conceptes, agendes, àmbit, etc.) col·laborant amb els professionals de la FIC, de l'OTIC, del Grup Funcional i d'ISOFT.

- Quadre de comandaments de mediació sociocultural (suport al disseny)

5.6.2. Indicadors de qualitat de 2010

Durant l'any 2010 s'han fet quatre mesures (talls) dels objectius que conformaven els indicadors de qualitat assistencial de 2010 i se n'ha tramès informació periòdicament als centres de salut i a l'equip directiu.

S'ha finançat la informació de CIAS de cada centre i la millora contínua del sistema de mesura dels indicadors, i també el coneixement dels professionals per mitjà de l'edició de *Manual d'indicadors*.

S'han dut a terme diverses tasques de millora, entre les quals la definició de nous indicadors de qualitat per a 2011.

L'any 2010 ha suposat un important canvi, atès que el Grup d'Indicadors de Qualitat s'ha convertit en una Comissió Tècnica del Servei de Salut.

5.6.3. Suport a les activitats de la Gerència d'Atenció Primària

En diverses ocasions s'ha donat suport tècnic a altres unitats o a l'equip directiu sobre temes diversos, com ara el contracte de gestió, la valoració de projectes, els indicadors de programes assistencials, la valoració dels motius de derivació a hospitals amb suport al pacte.

5.6.4. Suport als professionals assistencials

Durant l'any 2010, la SIS ha fet noranta-dues consultes a la base de dades per donar suport als professionals assistencials i als equips directius, tant de la Gerència d'Atenció Primària com del Servei de Salut. Aquestes consultes han versat sobre projectes de recerca, de qualitat (ISO), de gestió (Pla de qualitat i línies estratègiques del Servei i del Ministeri) i sobre temes clínics.

6 GESTIÓ ECONÒMICA

6.1. EVOLUCIÓ DE LA DESPESA EN EL PERÍODE 2006-2010 (EN MILERS D'EUROS)

En la taula següent es presenta l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2006 i 2010.

Concepte	2006	2007	2008	2009	2010	Diferència [%] 2006- 2005	Diferència [%] 2007- 2006	Diferència [%] 2008- 2007	Diferència [%] 2009- 2008	Diferència [%] 2010- 2009
Personal estatutari	36.526	41.839	50.237	54.155	52.888	2,71	14,55	20,07	7,80	-2,34
Personal laboral i eventual	13.724	14.970	15.740	19.335	17.757	11,32	9,08	5,14	22,84	-8,16
Productivitat	21.797	23.790	25.394	26.479	25.459	6,42	9,15	6,74	4,27	-3,85
Quotes, prestacions i despeses socials	15.387	16.583	18.190	19.992	20.841	7,04	7,78	9,69	9,91	4,25
Formació	57	40	45	87	83	-1,86	-29,43	12,99	90,59	-4,07
SUBTOTAL	87.490	97.224	109.606	120.047	117.029	5,66	11,13	12,74	9,53	-2,51
Lloguers	233	290	293	316	334	2,61	24,69	0,87	7,83	5,60
Reparació i conservació	590	1.021	986	1.069	680	-15,98	73,18	-3,45	8,38	-36,38
Material d'oficina	263	469	377	331	150	3,95	78,25	-19,50	-12,29	-54,61
Productes farmacèutics	483	54	59	17	0	-69,56	-88,78	7,97	-70,53	-100
Material sanitari	855	1.520	1.527	1.562	934	-39,64	77,84	0,43	2,34	-40,20
Altres subministraments de material	57	113	105	170	1.245	-68,12	97,12	-6,97	61,40	633,02
Aigua, gas i electricitat	793	469	856	1.301	1.028	11,22	-40,89	82,64	51,94	-21,01
Neteja	2.189	2.143	3.065	2.774	2.637	-3,74	-2,10	43,02	-9,49	-4,96
Indemnització per raó de servei	266	222	248	238	229	23,93	-16,61	11,58	-4,07	-3,59
Concerts amb entitats locals	4	0	0	0	0	-71,46	—	—	—	—
Altres despeses	2.259	2.931	3.006	3.285	3.060	6,72	29,75	2,54	9,27	-6,85
Formació i recerca	25	18	51	36	15	-42,23	-27,33	183,6	-29,67	-57,97
SUBTOTAL	8.017	9.252	10.573	11.099	10.336	-17,69	15,39	14,28	4,97	-6,87
Inversions	1.323	1.167	1.143	1.113	569	19,40	-11,82	-2,02	-2,65	-48,87
Bestretes, préstecs al personal	173	237	150	176	148	5,49	37,02	-36,85	17,58	-15,82
Farmàcia	141.180	144.000	154.070	164.228	168.015	7,09	2,00	6,99	6,59	2,31
TOTAL	238.183	251.879	275.542	296.663	296.096	5,56	5,75	9,39	7,67	-0,19

6.2. COSTOS DIRECTES PER CENTRES ASSISTENCIALS

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ⁽¹⁾	Capítol II ⁽²⁾	Capítol IV ⁽³⁾	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Arquitecte Bennàzar	1.934.376,60	20.413,92	6.366.943,50	8.321.734,02	60,18	0,64	198,08	258,90
Camp Redó	1.812.490,10	15.942,61	5.090.819,01	6.919.251,72	65,23	0,57	183,20	249,00
Casa del Mar	1.339.855,52	13.912,67	3.874.587,00	5.228.355,19	60,73	0,63	175,61	236,97
Coll d'en Rabassa	1.418.906,83	10.158,68	4.006.755,87	5.435.821,38	70,13	0,50	198,03	268,66
Emili Darder	1.242.745,65	14.683,46	4.554.577,41	5.812.006,52	64,55	0,76	236,58	301,89
Escola Graduada	1.489.680,89	24.035,56	4.078.070,39	5.591.786,84	64,81	1,05	177,42	243,27
Escorxador	1.802.957,15	11.488,99	6.546.675,02	8.361.121,16	58,80	0,37	213,50	272,68
Platja de Palma	1.368.891,31	16.393,74	3.952.366,52	5.337.651,57	76,32	0,91	220,35	297,58
Pere Garau	1.402.293,51	12.170,78	5.418.645,03	6.833.109,32	55,85	0,48	215,83	272,17
Rafal Nou	1.150.589,47	8.608,70	3.595.974,76	4.755.172,93	63,29	0,47	197,80	261,56
San Agustí	962.882,44	10.546,14	1.826.063,73	2.799.492,31	63,55	0,70	120,52	184,76
Santa Catalina	1.153.376,14	9.769,79	4.548.202,03	5.711.347,96	59,31	0,50	233,90	293,72
Son Cladera	836.174,48	8.856,08	2.275.505,26	3.120.535,82	84,45	0,89	229,83	315,17
Son Ferriol	934.203,46	7.385,72	2.875.809,62	3.817.398,80	73,43	0,58	226,03	300,04
Son Gotleu	1.488.533,28	13.266,10	4.911.918,64	6.413.718,02	65,94	0,59	217,59	284,12
Son Pisà	1.414.413,65	20.222,77	3.463.555,80	4.898.192,22	59,82	0,86	146,49	207,16
Son Rutlan	882.916,48	10.197,75	2.594.845,46	3.487.959,69	65,51	0,76	192,52	258,79
Son Serra	1.608.701,52	14.473,96	4.791.937,60	6.415.113,08	64,66	0,58	192,59	257,83
Valldargent	998.079,49	11.055,89	3.503.844,50	4.512.979,88	61,45	0,68	215,71	277,84
TOTAL PALMA	25.242.067,97	253.583,31	78.277.097,15	103.772.748,43	64,00	0,64	198,48	263,12

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ⁽¹⁾	Capítol II ⁽²⁾	Capítol IV ⁽³⁾	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Andratx	734.866,44	7.786,88	1.985.287,58	2.727.940,90	77,62	0,82	209,68	288,12
Calvià	1.592.076,71	21.298,92	3.436.145,93	5.049.521,56	79,40	1,06	171,36	251,82
Capdepera	991.171,41	12.302,40	1.963.971,52	2.967.445,33	90,72	1,13	179,75	271,59
Felanitx	1.482.972,66	15.244,65	4.339.524,53	5.837.741,84	83,35	0,86	243,89	328,09
Inca	2.454.142,98	7.760,31	8.544.577,03	11.006.480,32	61,07	0,19	212,61	273,87
Llevant	1.511.573,07	14.906,19	3.144.652,26	4.671.131,52	78,12	0,77	162,51	241,40
Manacor	1.951.974,72	22.407,45	7.013.120,39	8.987.502,56	63,14	0,72	226,87	290,74
Marines	1.459.051,46	16.656,69	3.559.114,33	5.034.822,48	81,45	0,93	198,68	281,06
Martí Serra	1.205.634,41	13.658,38	3.743.344,55	4.962.637,34	64,92	0,74	201,58	267,24
Migjorn	1.242.330,27	13.299,45	4.476.717,44	5.732.347,16	74,11	0,79	267,07	341,96
Muntanya	813.347,40	7.660,15	2.038.707,87	2.859.715,42	71,29	0,67	178,69	250,65
Nuredduna	604.584,39	4.964,78	1.838.351,47	2.447.900,64	81,77	0,67	248,63	331,07
Palmanova	1.321.597,57	15.067,16	3.697.555,63	5.034.220,36	58,62	0,67	164,00	223,29
Pla	571.532,88	11.980,92	2.990.510,53	3.574.024,33	62,73	1,31	328,23	392,28
Pollença	1.210.450,47	9.695,94	3.741.046,07	4.961.192,48	78,08	0,63	241,33	320,04
Porto Cristo	782.435,05	13.450,05	1.760.262,33	2.556.147,43	69,49	1,19	156,33	227,01
Raiguer	1.023.556,12	11.448,57	4.361.721,26	5.396.725,95	59,97	0,67	255,55	316,19
Safrà	1.149.486,40	9.916,93	2.651.944,69	3.811.348,02	66,56	0,57	153,57	220,70

Santa Maria	994.382,27	12.204,49	3.054.521,20	4.061.107,96	73,26	0,90	225,04	299,20
Santanyí	866.757,44	8.885,32	1.770.520,60	2.646.163,36	77,58	0,80	158,48	236,86
Serra Nord	943.585,58	8.288,91	2.432.334,87	3.384.209,36	76,45	0,67	197,06	274,18
Torrent de Sant Miquel	1.052.930,26	11.730,75	4.596.621,27	5.661.282,28	64,84	0,72	283,04	348,60
Tramuntana	448.749,81	9.364,42	1.697.178,44	2.155.292,67	65,78	1,37	248,78	315,93
Trencadors	1.395.055,54	16.147,90	3.170.990,24	4.582.193,68	71,63	0,83	162,82	235,29
Vilafranca	1.207.871,92	15.492,99	4.646.778,33	5.870.143,24	78,02	1,00	300,14	379,16
Xaloc	955.505,02	10.959,47	3.082.472,79	4.048.937,28	71,53	0,82	230,74	303,09
TOTAL PART FORANA	29.967.622,25	322.580,08	89.737.973,15	120.028.175,48	71,02	0,76	212,67	284,45
TOTAL MALLORCA	55.209.690,22	576.163,38	168.015.070,30	223.800.923,90	67,63	0,71	205,81	274,15

(1) Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2010, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

(2) Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2010, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents al concepte de despesa "Telefònica".

(3) Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2010.

6.3. COSTOS DIRECTES PER UNITATS DE SUPORT

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ⁽¹⁾	Capítol II ⁽²⁾	Capítol IV ⁽³⁾	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Llevadores	1.208.872,27			1.208.872,27	3,65			3,65
Odontologia	1.212.638,58			1.212.638,58	1,45			1,45
Fisioteràpia	903.111,95			903.111,95	1,40			1,40
Atenció a la dona	649.845,72			649.845,72	1,60			1,60
Salut mental	1.777.415,85	11.159,14		1.788.574,99	2,64	0,02		2,66
PAC	5.599.009,06	30.933,30		5.629.942,36	14,12	0,08		14,20
Gerència	7.052.122,19	114.774,13		7.166.896,32	8,64	0,14		8,78
Treballadors socials	431.012,86			431.012,86	1,13			1,13
Cures pal·liatives	460.424,70			460.424,70	0,56			0,56
TOTAL	19.294.453,18	156.866,58		19.451.319,76	23,63	0,19		23,83

(1) Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2010, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

(2) Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2010, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents al concepte de despesa "Telefònica".

(3) Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2010.

6.4. FACTURACIÓ A TERCERS*

Grup de clients	2006	2007	2008	2009	2010
Accidents de circulació	82.226,08	58.233,53	57.200,02	61.709,59	79.916,70
Accidents laborals	141.109,05	125.175,02	139.855,62	146.152,34	175.090,36
Estrangers	454.872,13	637.385,52	564.096,73	688.298,12	758.546,95
Particulars	105.072,38	100.983,90	121.829,52	142.725,54	153.686,53
D'altres	8.013,63	6.446,48	563.814,72	632.116,68	627.899,92
TOTAL	791.293,27	928.224,45	1.446.796,61	1.671.002,27	1.795.140,46

* Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2010.

7 DIRECTORI

GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

C/ Escola Graduada, 3 - 07002 Palma

Fax: 971 175 882

CÀRREC	NOM I LLINATGES / ADREÇA ELECTRÒNICA	TELÈFON
Director gerent	Atanasio García Pineda	
Secretària de la Gerència	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 175 872
Directora mèdica	Amalia Gómez Nadal	
Secretàries de la Direcció Mèdica	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es	971 175 874
	Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 175 879
Subdirectors mèdics	Miguel Ángel Vicente Hernández	
	Sebastià Serra Morro	
	M.ª Carmen García Paz	
Directora d'infermeria	Manel Carro Presedo	
Subdirectores d'infermeria	Angélica Miguélez Chamorro	
	Marilén Ribot Cabrer	
Secretària de la Direcció d'Infermeria	Consolación Méndez Castell Lucía Moreno Sancho	
	M. Antònia Figuerola Martorell mfiguerola@ibsalut.caib.es	971 175 876
Directora de Gestió	Rosa Canet Martorell	
Subdirector de Gestió	Benet Pròsper Gutiérrez	
Subdirectora de Gestió de Recursos Humans	Carmen Palomino Sánchez	
Secretària de la Direcció de Gestió	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 175 878
Responsable del Gabinet Tècnic	Eugenia Carandell Jäger	
Secretària de la responsable del Gabinet Tècnic	Marilén Morlà Fornés mmorla@ibsalut.caib.es	971 175 896 971 175 888 (fax)
	Unitat d'Admissions i Tramitació de la Targeta Sanitària	Maria Garcias Suau
Targeta Sanitària		971 175 591
Informació		971 175 890
		971 175 870 (fax)
Personal	Personal mèdic	971 175 887
	Personal d'infermeria	971 175 895
	Personal administratiu	971 175 881

	Nòmines	971 175 889
Departament Economicofinancer		971 175 891
Facturació a Tercers		971 175 899
Logística i Aprovisionament		971 175 893
Logística i Contractació		971 175 892 971 175 894 (fax)
Seguiment Pressupostari		970 170 065
Magatzem		971 283 826 971 456 821 (fax)
Manteniment		971 283 355 971 456 360 (fax)
	Unitat de Docència	971 175 884
	Biblioteca i Documentació	971 175 884
	Unitat Docent d'MFiC	971 175 898
Gabinet Tècnic	Unitat d'Investigació	971 175 883
	Unitat de Programes	971 175 883
	Unitat de Sistemes d'Informació	971 175 886
	Infermeria Tècnica del Gabinet	971 175 883

CENTRES DE SALUT DE PALMA

CENTRES DE SALUT I UNITATS BÀSIQUES DE SALUT	ADREÇA	TELÈFON / FAX
ARQUITECTE BENNÀZAR	Av. Gaspar Bennàzar, 9 07004	971 753 133 971 751 745 (fax)
CAMP REDÓ	Ctra. Valldemossa, 61 07010	971 205 852 971 205 551 971 757 447 (fax)
UBS Establiments	Ctra. Esporles, 169 07010	971 765 615 971 769 731 (fax)
UBS Son Sardina	C/ Ribas, 29 07120	971 439 231 971 435 274 (fax)
CASA DEL MAR	Camí de l'Escullera, 7 07012	971 725 445 971 725 271 (fax)
UBS El Terreno	Pl. Gomila, 4 07015	971 456 937 971 283 328 (fax)
COLL D'EN RABASSA	C/ Vicente Tofiño, 34 07007	971 266 115 971 266 302 971 744 142 (fax)
UBS es Molinar	C/ Guayaquil, 9 07006	971 247 531 971 247 714 (fax)
EMILI DARDER	Av. Puerto Rico, s/n 07007	971 420 080 971 245 966 (fax)
ESCOLA GRADUADA	C/ Socors, 36-38 07002	971 717 047 971 717 049 (fax)

S'ESCORNADOR	C/ Emperadriu Eugènia, 6 07010	971 202 113 971 200 464 (fax)
PERE GARAU	C/ Joan Bauzà, 50 07007	971 420 645 971 420 555 971 243 604 (fax)
PLATJA DE PALMA (CAN PASTILLA)	C/ Singladura, 10 07610	971 268 023 971 268 019 (fax)
UBS s'Arenal	C/ Gaspar Rul-lan Garcias, 5 07600	971 260 766 971 266 011 971 267 855 (fax)
UBS s'Aranjassa	C/ Turó, 8 07199	971 747 074
UBS es Pil-larí	C/ Roncal, 11 07608	971 494 043
RAFAL NOU	C/ Mestre Perosi, 13 07008	971 475 360 971 476 133 971 478 309 (fax)
SANT AGUSTÍ	C/ Nicolau Alemany, 1 07015	971 703 233 971 406 148 (fax)
UBS Gènova	Pl. Sant Salvador, s/n 07015	971 702 915 971 701 087 (fax)
SANTA CATALINA	Pl. Pau Casals, s/n 07013	971 450 450 971 450 062 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n 07009	971 471 064 971 470 722 (fax)
UBS sa Indioteria	C/ Gabriel Cortès, 12 07009	971 436 846 971 436 848 (fax)
SON FERRIOL	C/ Margalida Monlau, s/n 07198	971 428 169 971 428 871 (fax)
UBS Sant Jordi	C/ Mantí, 2 07199	971 742 427 971 742 053 (CP)
SON GOTLEU	Camí de Son Gotleu, 83 07008	971 271 613 971 244 703 (fax)
SON PISÀ	C/ Vicens Juan i Rosselló, 65 07011	971 283 566 971 284 815 (fax)
SON RUTLAN (ARAGÓ)	Ptge. Cala Figuera, 4 07009	971 706 900 971 706 901 (fax)
SON SERRA	C/ Matamusinos, 22 07013	971 793 193 971 799 534 (fax)
UBS Puigpunyent	Sa Travessia, 7 07194	971 147 075 971 614 411 (fax)
UBS Galilea	Pl. Escopidor, s/n 07195	971 616 787
VALLDARGENT	C/ Valldargent, 46 07013	971 738227 971 287655 (fax)

CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA DE MALLORCA

CENTRE DE SALUT I UNITATS BÀSIQUES DE SALUT	ADREÇA	TELÈFON / FAX
SAFRÀ (ALCÚDIA)	C/ Formentera, s/n 07400	971 549 777 971 547 915 (fax)
UBS Port d'Alcúdia	C/ Ciutadella, 7 07410	971 548 056 971 545 743 (fax)
ANDRATX	C/ Son Lluís, 5 07150	971 235 729 971 136 781 (PAC) 971 136 817 (fax)
UBS Port d'Andratx	C/ García Morato, 26 07157	971 238 736 971 671 143 (fax)
UBS s'Arracó	C/ Molins, 4 07159	971 238 693
ES TRENCADORS (S'ARENAL DE LLUCMAJOR)	C/ Terral, 37 B 07600	971 442 754 971 442 341 (fax)
UBS Badia Gran	C/ Juan de la Cierva, s/n 07609	971 749 756 971 749 189 (fax)
NUREDDUNA (ARTÀ)	C/ Trespolet, 3 07570	971 835 001 971 562 041 (fax)
UBS Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n 07579	971 589 297
ES RAIGUER (BINISSALEM)	C/ Sant Sebastià, 1 07350	971 886 244 / 246 971 886 245 (fax)
UBS Alaró	Pl. Rosari, 5 07340	971 879 519 971 879 524 (fax)
UBS Biniali	C/ Torrent, 4 07143	971 886 286
UBS Consell	C/ Vila Sureda, 12 07330	971 622 879 971 622 536 (fax)
UBS Sencelles	C/ Ramon Llull, 22 07140	971 872 331 971 885 904 (fax)
CALVIÀ (SANTA PONÇA)	C/ Riu Sil, 25 07180	971 694 654 971 693 502 971 694 345 (fax)
UBS Calvià	C/ Jaume III, 10 07184	971 138 144 971 670 945 (fax)
UBS es Capdellà	C/ Major, 17 07196	971 233 250 971 233 121 (fax)
UBS Galatzó	Av. Son Pillo, 1 07180	971 698 127 971 698 128 (fax)
UBS Peguera	C/ Malgrat, s/n 07160	971 685 535 971 687 303 (fax)
UBS El Toro	Gran Via, 29 07182	971 232 982 971 234 029 (fax)
XALOC (CAMPOS)	C/ Tren, 4 07630	971 651 270 971 160 015 (fax)

UBS ses Salines	C/ Ca na Bergues,15 07640	971 649 440 971 649 664 (fax)
UBS Colònia de Sant Jordi	C/ Dr. Barraquer, s/n (centre cívic) 07638	971 656 131 971 166 114 (fax)
UBS sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n 07639	971 640 792 971 640 646 (CP)
CAPDEPERA	C/ Nou, 12 07580	971 563 006 971 819 066 (fax)
UBS Cala Rajada	C/ Juan Sebastián Elcano, 27 07590	971 566 650 971 565 834 (fax)
UBS Canyamel	C/ Falguera,s/n 07589	971 841 413
TRAMUNTANA (ESPORLES)	C/ Quarter, 24 07190	971 611 122 971 619 237 (fax)
UBS Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 07191	971 618 178
UBS Estellencs	C/ sa Síquia, 4 07192	971 618 634
UBS Valldemossa	C/ Pare Francesc Frau, 7 07170	971 612 539 971 616 336 (fax)
FELANITX	Av. República Argentina, 40 07200	971 580 254 971 827 059 (fax)
UBS s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 07669	971 837 279
UBS Cas Concos	C/ 31 d'Agost, 18 07208	971 842 202
UBS Portocolom	C/ Vell Marí, s/n 07670	971 825 162
INCA	C/ Castell de Bellver, 2 07300	971 502 634 / 668 971 502 518 (fax)
UBS Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 07360	971 519 450 971 514 619 (fax)
UBS Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n 07321	971 504 865
UBS Selva	C/ Cirers, 31 07313	971 515 651 971 515 193 (fax)
UBS Biniamar	C/ Pare Francesc Bonafè, 6 07369	971 514 852
UBS Caimari	Pl. Major, 2 07314	971 875 212
UBS Escorca	Pl. Pelegrins, 45 07315	971 517 053
UBS Moscari	Pl. Espanya, 7 07314	971 515 276
UBS sa Calobra	Camí dels Reis, s/n 07315	971 517 038
MIGJORN (LLUCMAJOR)	C/ Antoni Maura, 37 07620	971 662 548 971 120 749 (fax)

UBS Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 07210	971 125 219 971 125 448 (fax)
UBS Pina	C/ Sant Damià, 4 07220	971 125 478
UBS Randa	C/ Font, 23 07629	971 669 251
MANACOR	C/ Simó Tort, 19 07500	971 555 411 971 843 807 (fax)
UBS Son Macià	C/ Central, 1 07509	971 559 327
MARINES (MURO)	Av. Santa Catalina Thomàs 07440	971 860 357 971 537 611 (fax)
UBS Can Picafort	Av. Santa Margalida, 37 07458	971 852 192 971 851 695 (fax)
UBS Santa Margalida	C/ Hostal, 1 07450	971 523 650 971 523 936 (fax)
UBS Son Serra de Marina	C/ Llarg, s/n 07459	971 854 321
MARTÍ SERRA (PONT D'INCA)	C/ Balenguera, 2 07009	971 601 989 971 795 614 (fax)
UBS Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 07009	971 795 180 971 795 180 (fax)
MUNTANYA (MARRATXÍ)	Camí de Muntanya, 1 (pol. Son Ramonell) 07141	971 604 237 971 604 946 (fax)
UBS sa Cabaneta	C/ Santa Bàrbara, 9 07141	971 797 785 971 797 785 (fax)
UBS Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 07141	971 797 048 971 603 553 (fax)
PALMANOVA (NA BURGUESA)	Crta. Palmanova-Andratx, PQ 0 07181	971 683 775 971 681 283 (fax)
UBS Bendinat	C/ ses Escoles, s/n 07181	971 404 255 971 402 007 (fax)
UBS Portals Nous	Ctra. Palma-Andratx, 43 (centre comercial Portals, local 7) 07181	971 676 579 971 677 111 (fax)
UBS Son Ferrer	C/ Ave del Paraíso, 36 07181	971 238 163 971 231 102 (fax)
POLLENÇA	C/ Bisbe Desbach, 5 07460	971 533 041 971 532 111 (fax)
UBS Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 07470	971 865 681 971 864 426 (fax)
PORTO CRISTO	C/ Villalonga, 6 07680	971 822 534 971 822 266 (fax)
UBS s'Illot	C/ Llampúgol, 10 07687	971 812 765
UBS Cales de Mallorca	Crtra. Manacor, s/n 07689	971 828 036 971 828 036 (fax)

TORRENT DE SANT MIQUEL (SA POBLA)	C/ Traginers s/n 07420	971 540 410 971 862 636 (fax)
UBS Campanet	C/ Llorenç Riber, 8 07310	971 516 770 971 516 227 (fax)
UBS Búger	C/ Ramon Llull, 2 07311	971 516 853
SANTA MARIA	Pl. Nova, 1 07320	971 140 314 971 620 243 (fax)
UBS Bunyola	Pl. Andreu Estarellas, 2 07110	971 613 653 971 613 433 (fax)
UBS Palmanyola	C/ Hortènsies, 15 07193	971 149 580 971 617 021 (fax)
UBS Santa Eugènia	C/ Josep Balaguer, 9 07142	971 144 376
SANTANYÍ	C/Bernat Vidal Torres, 83 07650	971 653 951 971 653 419 (fax)
UBS s'Alqueria Blanca	C/ Torre, 38 07691	971 164 170 (tel. i fax)
UBS Cala d'Or	Baixada de Cala Llonga, 10 07660	971 658 003 971 659 729 (fax)
UBS es Llombards	C/ Son Salom, 1 07690	971 653 494
UBS Calonge	Pl. Sant Miquel, 1 07669	971 837 166
ES PLA (SINEU)	C/ Bernadí Font, 1 07510	971 520 203 971 855 029 (fax)
UBS Costitx	C/ Rafel Horrach, 4 07144	971 513 234 971 513 234 (fax)
UBS Lloret de Vistalegre	C/ Convent, 4 07518	971 524 182 971 524 182 (fax)
UBS Llubí	C/ Pes, 3 07430	971 857 020 971 857 123 (fax)
UBS Maria de la Salut	Pl. Església, s/n 07519	971 525 463 971 525 555 (fax)
SERRA NORD (SÓLLER)	C/ Pujolet, s/n 07100	971 633 011 971 632 226 (fax)
UBS Fornalutx	C/ Arbona Colom, 9 07109	971 634 590
UBS Deià	C/ Arxiduc Lluís Salvador, 20 (edif. Sa Tanca) 07179	971 639 488
UBS Port de Sóller	C/ Canonge Oliver, 14 07108	971 633 678
LLEVANT (SON SERVERA)	C/ Pi Gros, 20 07550	971 568 510 971 817 057 (fax)
UBS Sant Llorenç des Cardassar	C/ Pou Vell, 2 07530	971 569 748 971 838 763 (fax)
UBS Cala Millor	C/ Flors, 3 07560	971 587 191 971 562 189 (fax)

UBS Son Carrió	C/ Josep M. Llompart, 7 07540	971 838 734 971 569 514 (fax)
UBS sa Coma	C/ Mare-selva, 2 07687	971 812 003 971 812 838 (fax)
VILAFRANCA	C/ Costa i Llobera, 4 07250	971 560 750 971 560 670 (fax)
UBS Ariany	C/ Sant Josep, 16 07529	971 830 223
UBS Montuiri	C/ Palma, 111, 2n 07230	971 161 543
UBS Petra	C/ Bellavista, s/n 07520	971 830 040
UBS Porreres	C/ Cerdà, 23 07260	971 166 649
UBS Sant Joan	C/ Molins, 34 07240	971 526 508



Govern de les Illes Balears
Atenció Primària de Mallorca