

MEMÒRIA 2006

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**



MEMÒRIA 2006

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Edita:

**Gerència d'Atenció Primària de Mallorca
C/ Reina Esclaramunda, 9 2n
07003 Palma de Mallorca**

Coordinació:

Juan Antonio Pérez

Disseny i producció digital:

marilenmayol.com

Impressió:

Imprenta Homar

Dipòsit Legal: PM 0000-2007

SUMARI

Presentació	7
Carta de presentació del Director Gerent	
1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària	
1.1. Població	10
1.2. Cobertura i recursos físics	11
1.3. Recursos humans	15
1.4. Organització	25
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2006	33
2 Accions 2006	
2.1. Noves accions	45
2.2. Obres i reformes als centres d'Atenció Primària	46
2.3. Actuacions de la unitat d'atenció a l'usuari. Qualitat i admissions	47
2.4. Atenció a persones detingudes	49
2.5. Memòria temporada IMSERSO	50
2.6. Jornades de coordinació assistencial del sector de ponent	52
2.7. Actuacions en infermeria	53
2.8. Resultats de la campanya de la grip	55
2.9. Actuacions en tabaquisme	57
2.10. Memòria ESAD	60
2.11. Col.laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica	64
2.12. Reunions amb els equips directius dels centres de salut	65
2.13. Unitat d'atenció al professional	67
2.14. Unitats de salut bucodental	68
2.15. Programa Informed	70
3 Contracte de gestió 2006. Pla d'incentius	
3.1. Contracte de gestió 2006	73
3.2. Pla d'incentius	82
4 Activitat assistencial	
4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	89
4.2. Activitat global dels EAP	95
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	96
4.4. Unitats de suport	99
5 Activitat no assistencial	
5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	109
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	113
5.3. Docència	131
5.4. Activitat d'investigació	141
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	167

6 Gestió econòmica	
6.1. Evolució de la despesa en el període 2002-2006	177
6.2. Costos directes per centre assistencial	179
6.3. Facturació a tercers	182
6.4. Despesa de farmàcia	183
7 Directori	185

Presentació

Sense cap dubte, l'any 2006 ha estat un any de feina intensa i fructífera en assoliments. M'agradaria aprofitar aquesta breu presentació per destacar els que, en la meua opinió, són els més rellevants.

Des del punt de vista assistencial, s'ha posat en marxa el procés ICTUS amb notable èxit de coordinació entre els nivells i s'ha implementat el Pla d'asma infantil amb la formació i la dotació dels espiròmetres corresponents.

S'han incrementat les nostres UAD amb vuit unitats, totes al sector de Llevant. També s'ha inaugurat la Unitat de Cirurgia Oral al CS Martí Serra.

S'han incorporat nous professionals al SUAP, de tal manera que s'inicià l'any 2007 amb torn únic i que el personal mèdic i el d'infermeria pogués fer conjuntament les visites domiciliàries.

Ja es disposa d'informació informatitzada «consistent», la qual cosa ha permès un gran avanç en el subministrament d'informació als centres. Així mateix, un grup de professionals de la Gerència ha fet una feina magnífica recollint una bateria d'indicadors assistencials que serviran de base per als contractes de gestió de 2007 i possiblement per als posteriors.

Pel que fa a recerca, a la fi s'ha iniciat un esperançador camí en l'àmbit dels assaigs clínics i, a més, hem subscrit un conveni amb la Fundació Caubet-Cimera que permet alliberar de l'assistència els nostres investigadors.

Pel que fa als sistemes de gestió basats en la qualitat, s'han assolit els pronòstics: el CS Coll d'en Rabassa ha obtingut la certificació ISO 9001/2000. Ben segur que el CS Trencadors l'aconseguirà durant l'any 2007 gràcies al gran esforç que s'hi ha fet al llarg d'aquest any. També m'agradaria destacar en aquest camp l'elaboració dels mapes de processos d'infermeria, admissió i recursos humans, que sens dubte passaran de model teòric a realitat en alguns centres de salut al llarg de 2007.

Quant als nostres professionals, no hi ha dubte que ha estat un any intens en novetats i en càrrega assistencial. En relació amb les novetats, entenc que la resolució de l'OPE ha marcat l'esdevenir de la Gerència, tant en la mobilitat de molts professionals com en el Departament de Personal i l'equip directiu. Però no solament s'ha viscut l'OPE, sinó que s'ha aconseguit subscriure un nou acord de contractació amb la part social i posar en marxa una carrera professional que serà efectiva durant el primer trimestre de 2007.

Una altra iniciativa que m'agradaria ressaltar és la que s'ha denominat *pool* de substituïts, que s'engegà abans de l'estiu amb l'ànim de pal·liar tant com fos possible l'evident manca de professionals per fer substitucions.

Per acabar, agraeixo a tothom el gran esforç fet tant als centres de salut com als Serveis Centrals, ja que ha permès acabar l'any d'una manera satisfactòria malgrat totes les «complicacions» del camí.

Alberto Anguera Puigserver
Director Gerent

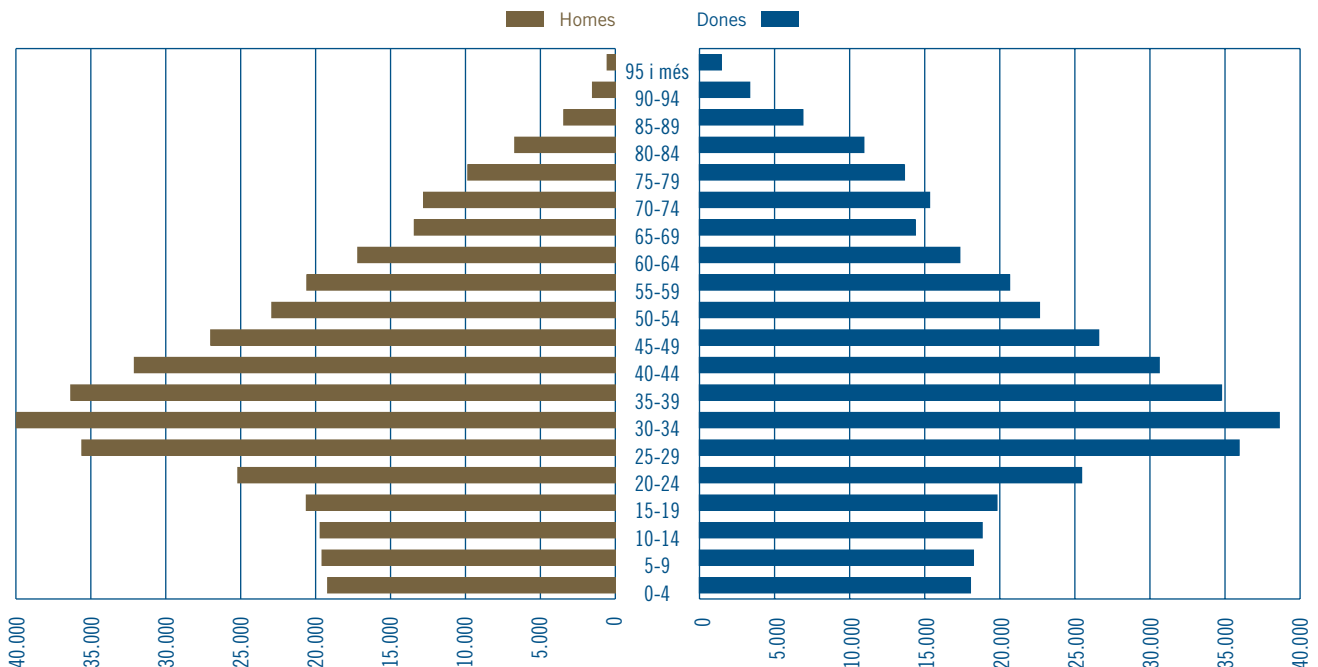
1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es donava per l'Àrea de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si tenim en compte les dades de la revisió padronal disponibles a finals de 2006, la xifra d'habitants de Mallorca era de 790.763. El període 2001-2006 ha suposat un augment de població per l'illa de Mallorca d'un 17% aproximadament.

Segons les dades de TSI la població adscrita a l'Àrea sanitària de Mallorca l'any 2006 va ser de 777.263. La població adscrita a TSI en el 2001 era de 635.505, el que ha suposat fins al 2006 un augment d'un 22%.

2006	
Població Capitativa	
0 a 2	21.513
3 a 6	31.190
7 a 13	52.595
14 a 65	557.934
> 65 anys	114.031
Total	777.263



Distribució de població per grups d'edat

any 2006	<14 anys	14-65 anys	> 65 anys	Total
	105.298	557.934	114.031	777.263
%	13,55	71,78	14,67	

1.2. Cobertura i recursos físics

1.2.1. Equips d'Atenció Primària en funcionament l'any 2006

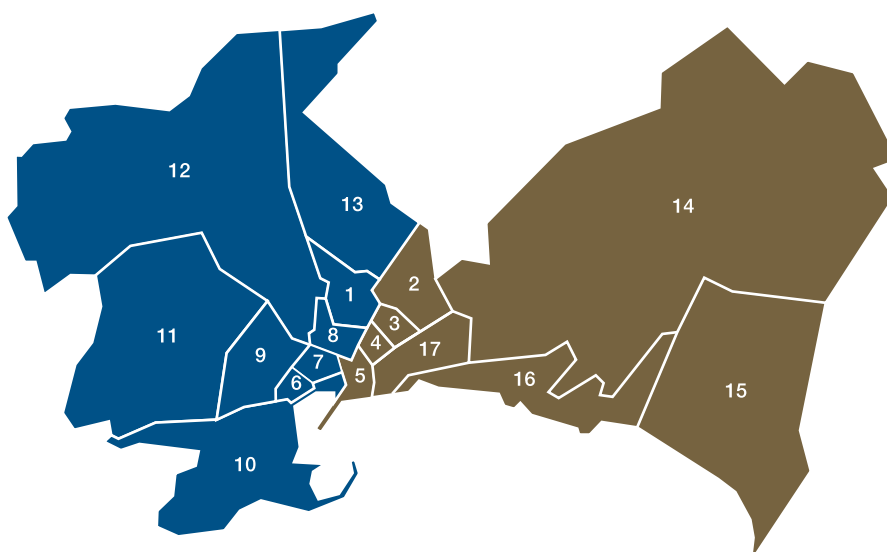
EAP Palma

SECTOR PONENT:

- 1 Arquitecte Bennàssar
- 6 Sta. Catalina
- 7 Valldargent
- 8 Escorxador
- 9 Son Pisà
- 10 Ponent Casa del Mar
- 11 Son Serra
- 12 Camp Redó
- 13 Son Cladera

SECTOR MIGJORN:

- 2 Rafal Nou
- 3 Son Gotleu
- 4 Pere Garau
- 5 Escola Graduada
- 14 Son Ferriol
- 15 S'Arenal
- 16 Coll d'en Rabassa
- 17 Emili Darder

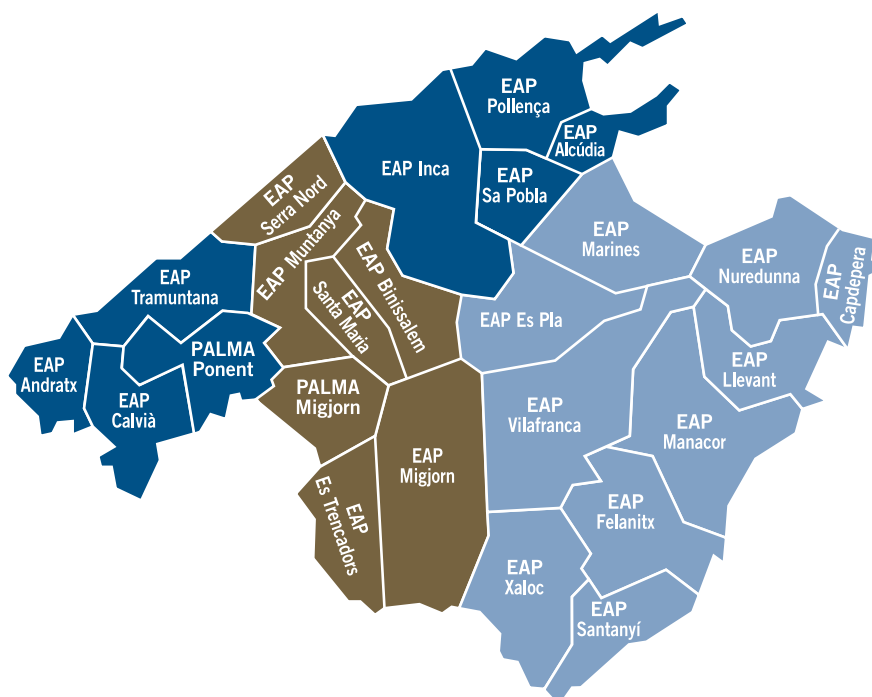


EAP Part Forana

SECTOR PONENT

SECTOR MIGJORN

SECTOR LLEVANT



Equips d'atenció primària del Sector Ponent

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Camp Redó	1985	Es Camp Redó, Son Sardina, Establiments	3.920	3.951	28.188
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.783	2.042	12.924
Son Serra - la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.506	2.892	23.808
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	4.175	4.183	32.450
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.155	3.226	19.581
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	894	1.091	6.281
Andratx	1993	Andratx, es Port d'Andratx, s'Arracó	1.220	1.345	8.699
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Palma Nova, Portals Nous, Peguera, Son Ferrer, es Capdellà, El Toro	5.887	3.978	40.944
Torrent de Sant Miquel	1995	Sa Pobla, Búger, Campanet	2.103	3.148	15.067
S'Escorxador	1995	S'Escorxador	3.493	4.841	30.489
Valldargent	1995	Valldargent	1.869	2.636	16.363
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	5.390	5.600	36.923
Ponent	1996	Casa del Mar, Gènova, El Terreno, El Carme	3.837	5.399	36.202
Pollença	1996	Pollença, el Port de Pollença	2.072	2.578	15.684
Son Pisà	1997	Son Pisà	2.920	2.462	23.048
Safrà	1999	Alcúdia, es Port d'Alcúdia	2.513	1.494	16.400

Nombre total de TSI del Sector Ponent: 363.051

Equips d'atenció primària del Sector Migjorn

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Rafal Nou	1985	Es Rafal Nou	4.092	2.695	25.794
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.312	3.229	22.717
Coll d'en Rabassa	1986	Es Coll d'en Rabassa, Can Pastilla	3.533	3.417	24.965
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.373	2.696	19.323
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	1.762	1.653	11.640
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.471	3.470	22.448
Muntanya	1992	Marratxí, es Pont d'Inca, sa Cabaneta, Pòrtol, es Pla de na Tesa,	4.090	2.685	25.285
Serra Nord	1993	Sóller	1.487	2.302	11.571
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	1.922	3.144	15.237
Pere Garau	1994	Pere Garau	2.685	3.955	24.187
S'Arenal	2000	S'Arenal, es Pil·larí, s'Aranjassa	1.533	1.549	12.339
Es Raiguer	2000	Fornalutx, Port de Sóller, Deià, Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.223	2.776	14.968
Es Trencadors	2000	S'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	2.694	1.437	16.981
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	1.838	2.065	11.981

Nombre total de TSI del Sector Migjorn: 259.436

Equips d'atenció primària del Sector Llevant

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.059	2.146	8.218
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.788	2.391	19.720
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.316	3.230	17.189
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.244	2.534	16.538
Nuredduna	1994	Artà, sa Colònia de Sant Pere	1.124	1.306	7.403
Xaloc	1994	Campos, ses Salines, sa Colònia de Sant Jordi, sa Ràpita	1.480	2.212	11.720
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuïri, Petra, Sant Joan, Ariany	1.659	3.515	13.646
Manacor	1997	Manacor, Portocristo, Son Macià, s'Illot	5.901	6.062	39.204
Santanyí	1998	Santanyí, Cala d'Or, s'Alqueria Blanca, es Llombards, Calonge	1.434	1.524	10.373
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Rajada	1.541	1.172	10.765

Nombre total de TSI del Sector Llevant: 154.776

1.3. Recursos humans

1.3.1. Equips d'atenció primària

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada equip d'atenció primària. En conjunt la Gerència d'Atenció Primària agrupa:

Equips d'atenció primària (EAP) de Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	zeladors
s'Arenal	7	2	6		1	4	1
Arquitecte Bennàssar	15	4	15	1	4	5	3
Camp Redó	13	4	14	1	1	6	2
Casa del Mar	14	3	11*	1	2	5	2
Coll d'en Rabassa	11	4	11*	1	2	6	2
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	11	3	10	1	2	4	2
s'Escorxador	14	4	14	1	2	7	2
Pere Garau	12	3	11	1	1	4	2
Rafal Nou	12	4	12	1	2	5	2
Santa Catalina	9	2	9	1	2	4	1
Son Cladera	7	2	7	1*	1	4	1
Son Ferriol	6	2	6	1*	1	3	1
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	11	3	11	1	3	6	1
Son Serra	11	3	11	1	1	5	2
Valldargent	8	2	9		2	5	1
Total	183	52	180	15	32	80	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada:
 Son Cladera comparteix llevadora amb Valldargent.
 Son Ferriol: comparteix llevadora amb Santa Maria.
 Casa del Mar: comparteix infermer amb la Unitat de Salut Mental.

EAP Part Forana

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	zeladors
Alcúdia	7	2	7	1*		4	
Andratx	4	1	5	1		3	
Binissalem	7	2*	7	1		2	
Calvià	16	5	16	1	2	9	5
Capdepera	6	1*	6	1	1	3	
Felanitx	9	2	8	1	1	5	5
Inca	17	5	17	2	2	9	5
Llevant	9	3*	9	1	1	3	1
Marines	8	2	8	1		3	1
Muntanya	11	3*	10	1	1	6	0
Migjorn	8	2	8	1*	1	5	1
Manacor	18	5	17	1	2	6	2
Nuredduna	4	1	4	1	1	2	
Es Pla	5	1	5	1		2	
Pollença	8	2	7			3	4
Santa Maria	6	2	6			3	1
Santanyí	5	1	4			1	
Serra Nord	6	1	7	1		3	1
Torrent de S. Miquel	7	2	7	1		3	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
es Trencadors	8	3	8	1	1	4	1
Vilafranca	8	1	9		1	4	1
Xaloc	5	1	6	1*		3	
Total	186	49	185	19	14	81	29
Totals Àrea	369	101	365	34	46	161	60

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:

Migjorn: comparteix llevadora amb Santanyí.

Alcúdia: comparteix llevadora amb Pollença.

Xaloc: comparteix llevadora amb Vilafranca.

Binissalem: comparteix pediatre amb Muntanya.

Llevant: comparteix pediatre amb Capdepera

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	167	11	4	1	183
EAP Part Forana	124	2	53	7	186
Total	289	13	57	8	369

Pediatres	Integrats	Contingent / zona	pediatre d'àrea*	APD no integrat	Total
EAP Palma	48	3	1	0	52
EAP Part Forana	40	5	4	0	49
Total	88	8	5	0	101

* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 4 a la part forana.

Infermeria	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	169	8	3	0	180
EAP Part forana	141	3	41	0	185
Total	310	11	44	0	365

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a què donen cobertura s'especifiquen en les taules següents. En aquestes taules estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

Unitats de salut mental

Unitats	Centres	Població	Psiqu. (1)	Psicol.	Inferm.	Adm.	Treball. social
SON PISÀ	Andratx Calvià Casa del Mar Santa Catalina Son Pisà Valldargent	125.520	3	3	2	1	1
CREU ROJA	Camp Redó Tramuntana s'Escorxador Arquitecte Bennàssar Son Cladera Son Serra	115.017	3	3	2	2	1
EMILI DARDER	Emili Darder Serra Nord s'Arenal Coll d'en Rabassa Migjorn Son Ferriol es Trencadors	95.550	3	3	2	1	1
MANACOR	Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Santanyí Vilafranca Xaloc Capdepera	110.369	4	2	2	1	1
INCA	Safrà Pollença Sa Pobla Inca Binissalem Marines es Pla	104.819	3	3	2	1	1
PERE GARAU	Escola Graduada Rafal Nou Son Gotleu Pere Garau Muntanya Santa Maria	112.492	3	3	2	1	1
INFANTOJUVENIL (Palma)	Zona Son Dureta i Son Llätzer	90.278	4	4	2	2	1
INFANTOJUVENIL (Manacor)	Zona Manacor	23.218	1	1	1		

Unitats de fisioteràpia (*)

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
PALMA				
SANTA CATALINA	Santa Catalina Valldargent Son Serra	59.752	2	1
CAMP REDÓ	Camp Redó Esporles Son Pisà	34.469	2	
CASA DEL MAR	Casa del Mar	36.202	1	
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Cladera s'Escorxador	75.863	2	
EMILI DARDER	Emili Darder Pere Garau Escola Graduada	65.958	2	
PART FORANA				
FELANITX	Campos Felanitx Santanyí	39.282	2	1
CALVIÀ	Calvià Andratx	49.643	2	
INCA	Inca Pollença	52.607	2	
MANACOR	Manacor Vilafranca	52.850	2	
ARTÀ	Artà Capdepera Son Servera	37.888	1	
SA POBLA	sa Pobla	15.067	1	

(*) Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris:

**HOSPITAL
SON LLÀTZER
(població: 193.478)**

CS Son Ferriol
CS Sóller
CS es Coll d'en Rabassa
CS Muntanya
CS Binissalem
CS Son Gotleu
CS Rafal Nou
CS s'Arenal
CS es Trencadors
CS Lluçmajor

**SERVEI REHABILITACIÓ
H. SON DURETA
(població: 23.084)**

Son Pisà

**FISIOTERÀPIA INCA
H. Son Dureta
(població: 16.400)**

Alcúdia-Safrà

**SERVEI REHABILITACIÓ
F.H.MANACOR
(població: 24.756)**

Marines, Es Pla

Consultes del Programa de salut bucodental

USBD	Zones bàsiques de salut	Població	Professionals
Valldargent	Valldargent Calvià Escola Graduada Andratx Tramuntana Son Serra Son Pisà	14.706	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar es Coll d'en Rabassa Son Cladera s'Escorxador es Camp Redó	129.548	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Santa Catalina s'Arenal Sóller Casa del Mar Emili Darder	104.899	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Son Gotleu es Rafal Nou Pere Garau Son Ferriol	85.090	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí	Marratxí Santa Maria es Raiguer	52.878	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	Migjorn Xaloc Santanyí es Trencadors	56.174	1 odontòleg 1 higienista
Inca	Inca Safrà Marines es Pla Torrent Sant Miquel Pollença	110.337	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Manacor Capdepera Nuredduna Llevant Felanitx ses Roques Llises	108.258	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

Unitats de treball social

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Ferriol	44.090	1
CAMP REDÓ	Camp Redó Valldargent	44.551	1
COLL D'EN RABASSA	Coll d'en Rabassa Son Pisà	48.013	1
EMILI DARDER	Emili Darder s'Arenal	31.662	1
ESCOLA GRADUADA	Escola Graduada Pere Garau	46.635	1
RAFAL NOU	Son Cladera Rafal Nou	38.718	1
S'ESCORXADOR	Casa del Mar s'Escorxador	66.691	1
SON GOTLEU	Son Gotleu	22.717	1
SON SERRA	Santa Catalina Son Serra	43.389	1

Unitats d'atenció a la dona

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Infer. gine	Aux. infer.	UPPO*
PONENT						
ARQUITECTO BENNASSAR	14.828	X	X	X	X	
CALVIA	18.454	X	X	X	X	
CAMP REDO	12.379	X	X	X	X	
CENTRE (VALDARGENT)	8.034	X	X	X	X	
PONENT (CASA DEL MAR)	16.309	X	X	X	X	
SA RIERA (ESCORXADOR)	14.617	X	X	X	X	
SON SERRA LA VILETA	10.471	X	X	X	X	
ESPORLAS	2.825		X			X
INCA	16.203		X	X		X
POLLENSA	7.042		X			X
SA POBLA	6.407		X	X		X
SON CLADERA	5.665		X	X		
SANTA CATALINA	9.369		X			X
SON PIZA	10.459		X	X		X
ANDRATX	3.944	X	X			X
ALCUDIA	7399		X			
MIGJORN						
TRENCADORS	7.676	X	X			
SON GOTLEU	9.669	X	X	X		
RAFAL NOU	11.312	X	X	X		
COLL D'EN RABASSA	11.348	X	X	X		
EMILI DARDER	8.733	X	X	X		
ESCOLA GRADUADA	10.950	X	X	X		
BINISALEM	5.711		X			
MIGJORN-LLUCMAJOR	6.948		X			
MARRATXI	10.612		X	X		X
PERE GARAU	11.483		X	X		
S'ARENAL DE PALMA	5.413		X			
SOLLER	5.264		X			
SON FERRIOL	5.081		X			X
SANTA MARIA	5.440		X	X		X

LLEVANT

CAMPOS	5.320	X	X	
FELANITX	7.608	X	X	
MANACOR	17.101	X	X	X
SANTANYÍ	4.887	X	X	
SON SERVERA	8.787	X	X	
VILLAFRANCA	6.052	X	X	
ARTA	3.251	X	X	
CAPDEPERA	4.885	X	X	
SINEU	3.748		X	X
MURO	7.472		X	X

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica

Recursos humans

Ginecòlegs	Comares	Infermers de ginecologia
14	32	12

El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre atès que hi ha comares i/o infermers que acuden a dos o tres centres de salut.

Equips de suport a l'atenció domiciliària

Metges	Psicòlegs	Infermers	Auxiliars administratius
5	1	5	1

Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	38	27	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	8	4	

Centres i plantilles de PAC mòbil

Alcúdia
 Andratx / Calvià
 Capdepera
 Felanitx
 Inca
 Lluçmajor
 Muro
 Pollença
 Marratxí / Santa Maria
 sa Pobla
 Son Servera
 Vilafranca
 es Trencadors
 Soller
 Manacor

La plantilla de PAC mòbils consta de 30 metges (5 són noves accions d'aquest any).

Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps de servei	Caps de secció	Caps de grup	Caps d'equip	Altres
14	8	3	4	10	6	64

Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI < 14 anys	TSI > 65 anys	TSITT	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Aux. d'inf.	Aux. adm.	Zeladors	Altres
EAP	105.298	114.031	777.263	369	101	365	34	45	165	60	
SUAP				46		35				16	12
Suport				5		26		8	8		96
GAP											103
Total	105.298	114.031	777.263	420	101	426	34	53	173	76	211

1.4. Organització

1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent: Alberto Anguera Puigserver

Director mèdic: M^a Antònia Mir Pons

Subdirectors mèdics: Sebastià Serra Morro
Natividad García Regalado
M^a Carmen García Paz
Esther Mato Fondo

Director d'Infermeria: Josep Lluís Ferrer Perelló

Subdirectores d'infermeria: M. José Vico Molina
Pablo Hermoso Villar

Director de Gestió: Bartomeu Alemany Bennàssar / Rosa Canet Martorell

Subdirector de Gestió: Oscar Fidalgo Bestard

Subdirectora de RRHH: M^a Antonia Capó Beltrán

Cap del Gabinet Tècnic: Juan A. Pérez Artigues

Cap de l'Unitat d'atenció a l'usuari, qualitat i Admissions: Vicenç Juan Verger

Cap servei TSI: Mateu Mesquida Mas

Cap servei Subministrament: Joaquina Ripoll Sánchez

Cap grup SIS: Francisca Navarro Castro

Cap grup Compres: Maria García Suau

Cap secció Comptabilitat: Maria Escandell Salleras

Cap grup Distribució: Maribel Garcias Miguel

Cap secció Manteniment: Rafael Artigues Bosch

Cap secció Personal: Francisco Planas Martorell

Cap grup Nòmines: M. Ángeles Serna Soler

Cap grup Personal: Rosa M. Cabrer Daviu

Cap de secció UAP: Carmen Palomino Sánchez

Cap grup Atenció a l'Usuari: Mercedes Hernández Moreno

Cap equip Personal: Petra Valero González

Cap equip Personal: Margarita Baena Llaneras

Facturació a Tercers: Aina Cifre Gómez

Personal tècnic de Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

Gabinet Tècnic

Responsable: Juan A. Pérez Artigues

Unitat d'Investigació

Responsable: Joan Llobera Cànaves

Unitat de Docència

Responsable: Magdalena Esteva Cantó

Unitat de Programes

Responsable: Josep Estelrich Bennasar

Infermeria

Clara Vidal Thomàs, J. María Taltavull Aparicio, Helena Girauta Reus

Unitat de Documentació

Responsable: Rebeca Isabel Gómez

Unitat de Farmàcia

Responsables: Marta Rovira Vila

Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

Responsable: Bartomeu Puig Valls

Unitat d'Atenció a l'usuari, Qualitat i Admissions

Responsable: Vicenç Juan Verger

Unitat de Sistemes d'informació

Responsable: Luís Escriche Erviti

Coordinadors dels centres de salut

EAP Palma

Arquitecte Bennàssar: José Cerdà Bibiloni

Camp Redó: Abelardo Corrales Nadal

Coll d'en Rabassa: Miquel Caldentey Tous

Emili Darder: Belén Gómez Queipo

Escola Graduada: Francisco Jiménez Martos

Pere Garau: Jaime Giménez Duran

Casa del Mar: Antonia Mir Pericàs

Rafal Nou: Carlos Montañés Rustullet

S'Arenal: Bartomeu Aulet Caldes/ Miquel Company Cladera

S'Escorxador: Juana González González

Santa Catalina: Francisco Cabrer Reus

Son Cladera: Mar Sureda Barbosa

Son Ferriol: Tomás Rodríguez Ruiz

Son Gotleu: Santiago Alegret Crespí

Son Pisà: Teresa Piqué Sístac

Son Serra: Alfonso Ramon Bauzà

Valldargent: Jaime Ripoll Sánchez

EAP part forana

Alcúdia: Luis González Lazcano
Andratx: Leonor Escribano Zafra
Binissalem: M. Isabel Belarte París/ Francisco Sánchez Olier
Calvià: Ignacio Ramírez Manent
Capdepera: Isabel Utrera Torres/ Angel Morado Xumet
Es Pla: Antonio Gutiérrez Fernández
Es Trencadors: Manel Carro Presedo
Felanitx: Lluís Morant Sampol
Inca: Cristina Gadea Ruiz
Llevant: Ramiro Leal Feito
Manacor: Bernardí Bou Barbosa
Marines: Arturo Arenas Abad
Migjorn: Antoni Torres Portell
Muntanya: Josep M^a Bravo Ribó
Nuredduna: Bartomeu Barceló Gayà/ Miquel Mestre Genovart
Pollença: Damià Fuster Nicolau
Santa Maria: Rosa Duro Robles
Santanyí: Antoni Sbert Barceló
Serra Nord: Guillermo Mas Estaràs
Torrent de Sant Miquel: Miguel Á. García Marco
Tramuntana: Alicia Martínez Herмосilla
Vilafranca: Francisca Oliver Ferrer
Xaloc: Margalida Ginard Vanrell

Responsables d'infermeria dels centres de salut**EAP Palma**

Arquitecte Bennàssar: Josefa Gutiérrez Carrasco
Camp Redó: M. José Calafat Aguiló
Coll d'en Rabassa: Maite Domenech Gil / Rosa Millán Oche
Emili Darder: Rosa Rodríguez Gutiérrez
Escola Graduada: Monserrat Gómez Alonso
Pere Garau: Mercedes Zafra López
Casa del Mar: Pilar Oliver Ramon
Rafal Nou: Jaume Janer Mateu
S'Arenal: Francisca Salas Ochogavia
S'Escorxador: M. Dolores Acosta Marí
Santa Catalina: Francisca Sampol Segovia
Son Cladera: Anabel Roig Company / Margarita Alcover Bernat
Son Ferriol: Juana M. Serra Mairata

Son Gotleu: Adoración Viñals Cuenca

Son Pisà: Lluçia Moreno Sánchez

Son Serra: Pilar d'Agosto Forteza

Valldargent: Josefa Pades Jiménez

EAP part forana

Alcúdia: Margalida Simó Bisbal

Andratx: Margalida Borràs Alemany

Artà: Maria Esteva Cantó

Binissalem: Francisca Serra Capó

Calvià: Juana Rotger Suárez

Capdepera: Carmen Comas Cayuela

Es Trencadors: Susana González Torrente

Es Pla: Joana M. Mir Torres

Felanitx: Joana Valens Servera

Inca: Margarita Beltran Amengual/ Josep Pieras Amengual

Llevant: Maria Rosselló Sureda

Manacor: Margalida Móra Vicens

Marines: M. Antonia Moragues Benejam

Martí Serra: Angélica Miguélez Chamorro

Migjorn: Gabriel Ferrer i Mas

Pollença: Antoni Blanco Gracia

Santa Maria: Catalina Soler Rubí

Santanyí: Pilar Obrador Adrover

Serra Nord: Consuelo Méndez Castell

Torrent de Sant Miquel: Margalida Serra Serra

Tramuntana: Francisca Serra Sansó

Vilafranca: Àgueda Alomar Palou

Xaloc: Maria Obrador Vaquer

Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Palma:

Coordinador: Ramón Montes Miñambres

Responsable d'infermeria: Manuel Muñoz Tobar

Enllaç mèdic Escola Graduada: Manuel Calleja Gómez

Enllaç infermeria Escola Graduada: Jorge Simón Navarro

Enllaç mèdic S'Escorxador: Juan Vich Bota

Enllaç infermeria S'Escorxador: Manuel Muñoz Tobar

Enllaç mèdic Son Pisà: Guillermo Saracut Heymanzón

Enllaç infermeria Son Pisà: Gregorio Clar Perpiñá

Responsable docència mèdic: M. Antonia Vidal Llabrés

Responsable docència infermeria: Pilar Medina Montañés

Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Inca:

Coordinadora: Cristina Gadea Ruiz/ Margarita Vivó Monjó

Responsable d'infermeria: Margarita Beltrán Amengual

Enllaç mèdic: Margarita Vivó Monjó

Enllaç infermeria: M^a Antonia Saurina Capó

Coordinador Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD):

Coordinadora: Marta Verdaguer Vidal

Responsable d'infermeria: Yolanda Muñoz Alonso

Responsables d'admissió dels centres de salut

EAP Palma

Arquitecte Bennàssar: Roberto Alcalá Martínez

Camp Redó: Antonia Bassa Roman

Coll d'en Rabassa: Lorena Valbuena Gómez

Emili Darder: Antonia Cañellas Muntaner

Escola Graduada: María Martínez Tauste

Pere Garau: Coloma Vicens Ros

Casa del Mar: Julia Bonilla Cabrejas

Rafal Nou: Antonia Martorell Mesquida

S'Arenal: Elvira Silva Tejera/ M^a Carmen Navarro Montes

S'Escorxador: Sebastiana Miró Ferrer

Santa Catalina: Teresa Minerva Garcia Arenal

Son Cladera: M. Jesús Marcus Llabrés/ Margarita Canyellas Rubí

Son Gotleu: Margarita Sánchez Font

Son Ferriol: Isabel Petro Mulet

Son Pisà: Eva M. Gomila Morlà/ M. Carmen Martínez Mulet

Son Serra: M. del Puerto Domínguez García

Valldargent: Joaquín Madroñal Sánchez

EAP part forana

Alcúdia: Francisca Oliver Jaume

Andratx: Josefina Peralta Balaguer

Artà: Rosa Julià Flaquer

Binissalem: Antonio Riutort Más

Campos: Ana M. Ramón de María

Calvià: Adelaida Coll Moragues

Capdepera: Micaela Coll Perelló

Es Trencadors: Isabel Reynés García

Esporles: Inés Expósito Expósito

Felanitx: José Antonio Nadal Fiol

Inca: Antonia Martorell Pol

Llucmajor: Catalina Cloquell Verd

Manacor: Micaela Fullana Puigserver

Marratxí: Cristina Comas Gibert

Muro: Catalina Estelrich Riera

Pollença: María Albertí Salas

Santa Maria: Llorenç Ballester Abrines

Santanyí: M. Magdalena García Rigo

Sa Pobla: Salvadora Serra Amer

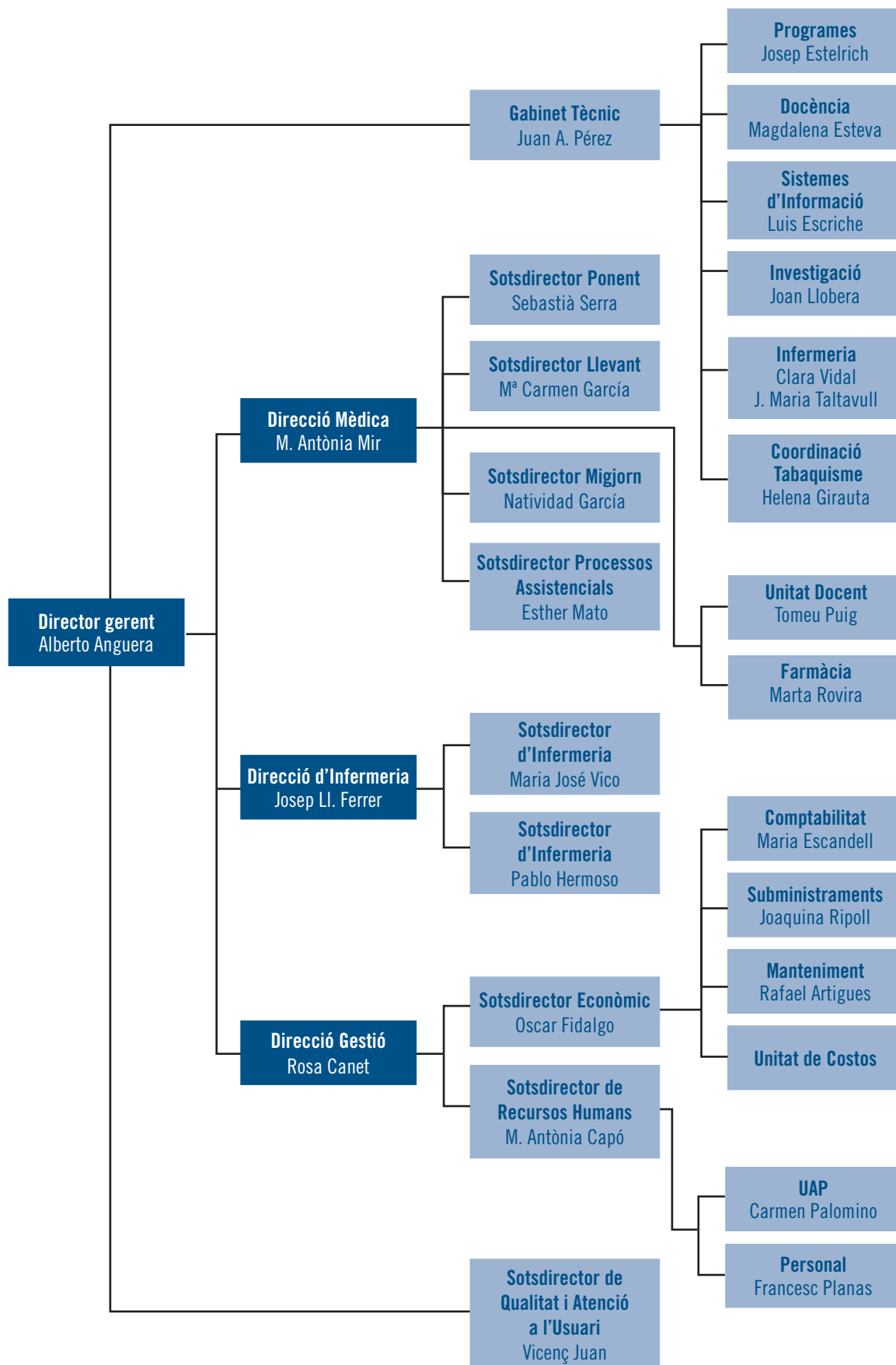
Sineu: Francisco Alcolea Marco

Sóller: M. Antonia Pons Heredia

Son Servera: Bàrbara Flaquer Picó

Vilafranca: Mabel San Martín Escandón

ORGANIGRAMA GAP MALLORCA 2006



1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2006

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

President: Juan A. Pérez Artigues

Comissió: M^a Antònia Mir Pons (directora mèdica), Joan Llobera Cánaves (vicepresident) Joana Ripoll Amnégual (secretària), David Medina Bombardó, Carmen Vidal Palacios, Bárbara Villalonga Beltrán, Jerònia Miralles Xamena, M^a José Albendín Ariza, Clara Vidal Thomàs, Bartomeu Puig Valls, Magdalena Esteva Cantó.

Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

President: Bartomeu Puig Valls (Coordinador UDMFiC)

Comissió: Margalida Jordà Cabanellas (secretària), Marta Fernández Quetglas (secretària), Magdalena Esteva Cantó (tècnica salut GAP), Amalia Gómez Nadal (CS Coll d'en Rabassa), Benjamina Hernando Campins/Patricia Palmer Muntaner (CS Escola Graduada), Isabel Torrens Darder (CS Calvià), Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra), Irene Sempere Flores (CS Son Gotleu), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Carmen Santos de Unamuno (CS Camp Redó), Miguel Román Rodríguez (CS Son Pisà), Antonia Roca Casas (CS Trencadors) Joan Buades Reinés (Comunitat Autònoma), Francisco Javier García Sola (HUSD), Fernando Ros Rodrigo (HSL), Joan Bennàser Raimondi (FHM), Carmen Frontera Ortiz (resident HUSD), Laila Belén Zuabi García (resident FHM), José Fco Palmer Simó (resident FHM), Antonio Ballester Solivellas (resident HSL), Tanit Iribarne Serra (resident HSD), Antonia Llompert Cerdá (resident HSL).

Comissió de Docència

President: M^a Antonia Mir (Direcció Mèdica)

Vicepresidenta: Magdalena Esteva Cantó (responsable de docència)

Comissió: Juan A. Pérez, Vicenç Juan, Joana M^a Taltavull, Bartomeu Puig, Joana Muñoz (CS Escola Graduada), Neus Salas (CS Manacor), Anneke Riera (CS Camp Redó), Bartomeu Mascaró (CS Manacor), Francesca Comas (CS Rafal Nou), Salvador Gestoso (CS Pollença), María Albaladejo (CS Calvià), Victoria López (CS Coll d'en Rabassa), Mabel Martín (CS de Santa Ponça).

Comitè d'indicadors de prescripció

El Comitè és multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Presidenta: María Victoria Álvarez (Sotsdirectora assistencial del Medicament, ibsalut)

Comissió: Victor Llodrà (Farmacèutic, FH Manacor), Rafael Torres (Farmacèutic, Gerència Eivissa), Pere Ventayol (Farmacèutic, HSD), Montserrat Vilanova Farmacèutica, FH Son Llätzer, María Zaforteza (Inspectora de Farmàcia Ibsalut, Secretària del Comitè), Andreu Estela Montolán (MF, Gerència Menorca), Eugenia Carandell Jager (MF, CS Son Pisà), Caterina Vicens Caldentey (MF, CS Son Serra), Vicente Reyes Adrián (MF, CS Son Serra), Carmen Vidal Palacios (Pediatra, CS Camp Redó).

Grup de treball d'indicadors assistencials

President: Juan A. Pérez Artigues (Cap de Gabinet Tècnic)

Vicepresident: Luis Escriche Erviti (responsable SIS)

Secretària: Dolores Cano Lladó (auxiliar administrativa SIS)

Membres: Arturo Arenas Abad (CS Muro), Antonio Bernad Ceresuela (CS Son Ferriol), Artur Botey Ornedal (CS de Coll d'en Rabassa), Josep Estelrich Bennassar (responsable programats), Cristina Gadea Ruiz (CS Arenal), M^a Carmen García Paz (sotsdirectora mèdica), Natividad García Regalado (sotsdirectora mèdica), Susana González Torrente (CS de Trencadors), Vicenç Juan Verger (responsable qualitat), Lluïcia Moreno Sancho (CS Son Pisà), Francisca Navarro Castro/ Antònia Vidal Barceló (informàtiques SIS), Ignacio Ramírez Manent (CS de Calvià), Elena Rodríguez Bohórquez (CS de Trencadors), Pere Rosselló Alemany (CS Muro), Amador Ruiz Torrejón (grup funcional d'informàtica), Joana M. Taltavull Aparaci (infermera gabinet tècnic), Gaspar Tamborero Cao (CS de Coll d'en Rabassa), Isabel Socias Buades (CS de Manacor), Carme Vidal Palacios (CS Camp Redó), Bartomeu Villalonga Mut (CS Muro).

Grup de treball d'informàtica clínica:

Amador Ruiz Torrejón (grup funcional d'informàtica), Angela Boqué Genovard (CS Son Pisà), Angélica Miguélez Chamorro (CS Marratxí), Antònia Gelabert Gomila (CS S'escorxador), Arturo J. Arenas Abad (CS Muro), Bernardo Haro Matas (grup funcional d'informàtica), Carmen Santos de Unamuno (CS Camp Redó)/ Miguel A. Vicente Hernández (CS Son Pisà), Catalina Nuñez Jimenez (CS Trencadors), Catalina Vadell Mesquida (CS Muro)/Dolores Acosta Marí (CS Coll d'en Rabassa), Joaquín Madroñal Sánchez (CS Vall d'argent), Juana M. Seguí Llinas (CS Muro), Luis Gonzalez Lazcano (CS Alcudia), Maria Antonia Mir Pons (Directora Mèdica), Mariano Ortega Cutillas (CS Trencadors), Rosa María Company Bauza (grup funcional d'informàtica), Trinidad Planas Juan (CS Son Gotleu), Vicente Reyes Adrián (CS Son Serra- la Vileta), Antonio Linares(isoft), Javier Arnau (isoft)

Grup de treball de recursos humans

M^a Antonia Capó (subdirectora de RR.HH), M^a Carmen García Paz (sotsdirectora mèdica), Francesc Planas (cap de secció de personal), Margarita Baena (cap d'equip de contractació), Carmen Palomino (cap de Secció de la UAP), Bernadí Bou (CS Manacor), Lluï Morant (CS Felanitx), Arturo Arenas (CS Marines), Josep Cerdà (CS Arquitecte Bennassar), Abelardo Corrales (CS Camp Redó), Alfonso Ramón (CS Son Serra), Margalida Vivó (CS Inca), Carlos Montañés (CS Rafal Nou), Josep M. Bravo (CS Marratxí), Manel Carro (CS Trencadors), Ramón Montes (SUAP Palma)

Comissió de Cures

President: Josep Lluís Ferrer

Secretària: M. Antònia Figuerola

Rosa Rodríguez (CS Emili Darder), María Roselló (CS Llevant), M. A. Font (CS Xaloc), Clara Vidal (Gabinet Tècnic), Miquel Bennassar Veny (CS Trencadors), Francisca Serra (Tramuntana), Maite Domènech (CS Coll d'en Rabassa), Marian García (CS Son Pisà), M. Angustias Spinola (CS S'Escorxador), Miguel Casasnovas (CS Santa Catalina), Margalida Coll Pons (CS S'Escorxador)

Comitè de Seguretat i Salut

Representants de l'Administració: Sebastià Serra Morro, Rosa Canet Martorell / Oscar Fidalgo Bestard, M. Antonia Capó Beltrán, Rafael Artigues Bosch, Francesc Planas Martorell, Margarita Salom Aragonés (secretària)

Delegats de prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATE), Juan J. García Gómez (CCOO), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Caterina I. Gual Catany (UGT), Margarita Seguí Pastor (SITESSIB)

Comissió de qualitat

Aquesta és la composició per sectors:

Sector ponent

Centre	Responsable qualitat
A. Bennàssar	Antonio Ballester Camps
Camp Redó	Juan Pou Bordoy
Casa del Mar	Miren Pérez de Mendiola Roig
S'Escorxador	Juana González González
Sta. Catalina	Francisco Gabrer Reus
Son Cladera	Sefa Garcia Gregori
Son Pisà	Juli Fuster Culebras
Son Serra	Alfonso Ramón Bauzá
Valldargent	Carmela Fernández Fernández
Alcúdia / Sadržà	Inés Riusech Más / Pere Rosselló Alemany
Andratx	Leonor Escribano Zafra
Calvià	Bernardino Oliva Fanlo
Esporles / Tramuntana	Xisca Serra Sansó
Inca	Kunibert Bauzá Nicolay
Sa Pobla / Torrent St. Miquel	Miguel A. García Marco
Pollença	Josep Boladeras Sabater

Sector llevant

Centre	Responsable qualitat
Artà / Nuredduna	Bartomeu Barceló Gayá
Campos / Xaloc	María Mercadal Veny
Capdepera	Angel Morado Xumet
Felanitx	Silvia Legido Mateo
Manacor	Bernardino Bou Barbosa
Muro / Marines	Arturo Arenas Abad
Santanyí	Cristòfol Covas Bonet
Sineu / Es Pla	Antonio Gutierrez Fernández
Son Servera Llevant	Toni Rosselló Riera / Ramiro Leal Feito
Vilafranca	Francisca Oliver Ferrer

SECTOR MIGJORN

Centre	Responsable qualitat
Arenal	Miquel Company Cladera Francisca Salas Ochogavía
Coll d'en Rabassa	Amalia Gómez Nadal Miguel Caldentey Tous
Emili Darder	Belén Gómez Queipo
Escola Graduada	Joaquín Hernández Gómez
Pere Garau	Jaume Giménez Durán
Rafal Nou	Carlos Montañes Rustullet
Son Ferriol	Catalina Mateu Sabater
Son Gotleu	Micaela Lluïl Serralde
Binissalem / Es Raiger	Fco. Javier Rosselló Colom
Llucmajor / Migjorn	Maite Corredor Ibañez
Marratxí / Muntanya	John Guillaumet Castellanos Angélica Miguélez Chamorro
Santa Maria	Catalina Soler Rubí
Sóller / Serra Nord	M ^a Angeles Yufera Moreno Guillem Más Estaràs
Es Trencadors	Mariano Ortega Cutillas Antònia Roca Casas

CENTRES DE SALUT DE PALMA

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
Coordinador/a	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Clara Vidal	Magdalena Esteva	M. José Vico	Clara Vidal	Clara Vidal	Josep Estelrich
Director/a			Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Isabel Socias
s'Arenal	Mary Costello	Francisca Salas Catalina Solivellas	Mary Costello	M. Servera Francisca Salas	Antonia Moreno	M. Hernández	F. Dameto	F. Dameto	M. Homar
Arquitecte Bennàssar	J. Gutiérrez	Emilio Llabrés Ramón Roca	Milagros Rubio	M. A. Vicens	Santiago Vera		B. Villalonga Silvia Belloso	B. Villalonga Silvia Belloso	A. Cristino
es Camp Redó		Margarita Matas Manuel Benet			M ^{re} Antonia Pascual				
Casa del Mar	M.A. Forteza	José V. González	Eugenia Suau Aurora Muñoz	Pilar Oliver	Catalina Comas				Ana Quijada
es Coll d'en Rabassa	Rosa Millán	Francina Barceló Mar Duque	Victoria Sánchez	M. T. Domènech	Atanasio García	Catalina Andreu A. Chavarría	Mar Duque F. Barceló	Mar Duque F. Barceló	Elisa Miró
Emili Darder	Lydia Pernas	Carmina Lorenzo	Amparo Gallardo	J. M. Mestre	Belén Gómez	Teresa Busquets	Amparo Gallardo	Pilar Argüelles	Isabel Salas
Escola Graduada	E. González	Antonia Ferrer	C. Jarnés	S. Huguet	Susana Martínez		C. Jarnés I. Miranda C. Coll	C. Jarnés I. Miranda C. Coll	M. Gómez
s'Escorxador	Catalina Grimalt J. González	J. Martínez Francisco Tomás	M. Hernández	Antonia Gelabert	Juana González	M. A. Spinola	M. D. Acosta C. Grimalt	M. D. Acosta C. Grimalt	Margalida Coll
Pere Garau	Catalina Bauzá	F. Noriega Lidia Sanz	Obdulia Jáuregui	Catalina Barceló	Alicia Sáez	Catalina Pons	Lidia Sanz	Lidia Sanz	Mercedes Zafra
es Rafal Nou	Maria Crespí	Maria Crespí	Gabriela García	Jaime Janer	Carmen López	Ana Colom	Asunción Forteza M. Luz Carnicero	M. Luz Carnicero	A. Rodríguez Ramón Martínez
Santa Catalina	Carmen García	Miquel Jaume Ángeles Ripoll	J. A. Gutiérrez	Emilia Pedrol	F. Cabrer F. Sampol		Miquela Pastor F. Sampol	Margarita Seguí F. Sampol	Juana Gómez

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
Son Cladera	Benet Ramírez	Ernesto Bordoy Margarita Alcover	Anabel Roig	Rafel Font Albert Eek	Patricia Pascual	Teresa Sáez	R. Fernández	R. Fernández	Rafel Font A. J. Bordoy
Son Ferriol	Juana Serra	Margarita Marimón Tomás Rodríguez	I. Fullana	M. de la Torre M. Pía Gómez	Gorka K. Iriarte		Dolores Cardona Juana Serra	Eugeina Pugés Juana Serra	Juan Pérez S. Sancho
Son Gotleu	Carme Marquès	Maria Vila Dolores Gutiérrez	Carme Marquès	Irene Sempere A. Viñals	Beatriz Alonso	Micaela Lluïl	Teresa Autonell D. Pérez	Trinidad Planas	Irene Sempere Cristina Juárez
Son Pisà	M.A. Barceló	Silvia Mota	C. Crespí	Mar Gómez	Marian Llorente	Silvia Mota Delia Jiménez	Ángela Boqué	Catalina Vadell	Catalina Mas
Son Serra		Juan P. Otón Isabel Mattei Alfonso Ramón			Rosa Grimalt				
Valldargent	J. M. Sureda	Bàrbara Clar	Bàrbara Clar	Maria Coll	Magdalena Llinàs	J. Pallicer Araceli Mascos	Juana M. Sureda	Juana M. Sureda	Josefa Pades

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Coordinador/a	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Clara Vidal	Josep Estelrich	M. José Vico	Helena Girauta	Clara Vidal	Josep Estelrich
Director/a	Tomás Rodríguez	S. Mairata	Miguel Roman							
s'Arenal	Isabel Horrach	Mary Costello F. Dameto	Manuel Sánchez	Luis Deyà	Francisca Salas			Manuel Sánchez Mary Costello		
Arquitecte Bennassar	Maria Lluïl			Josefa Gutiérrez	Rosa M. Adrover		C. Blázquez	Fernando Daviu Marta Perelló Margalida Vicens		Eva M. Navarro
es Camp Redó								Javier Rezola Begoña Uriarte		
Casa del Mar	Pilar Llinàs		Pilar Oliver					Miren Pérez de Mendiola Pilar Llinàs Xisca Llull Pilar Martorell		
es Coll d'en Rabassa	Josefa Dameto	Josefa Dameto	Catalina Andreu	Mar Duque	Rosa Millán Jesús Millán	Amparo Bañón	Amparo Bañón	Antonia Fe Jesús Millán Margarita Mut		Elisa Miró Maria Maimó
Emili Darder	Lydia Pernas	Lydia Pernas	Margalida Planas	Lydia Pernas	C. Lorenzo	R. M. Rodríguez		Isabel Esteve Pilar Argüelles		Francisca Pons
Escola Graduada								Ana Bastias Pedro Gómez		
s'Escorxador	M. A. Alonso	José Martínez	S. Martínez C. Larraz	F. Jiménez			Joana Muñoz			Pilar Pérez
Pere Garau	César Gallego Catalina Bauzá	César Gallego	Fernando Daviu F. Noriega	Mercedes Zafrá	Lourdes Cuevas	Catalina Barceló		Joana González Xisca Perona	Catalina Pericás Jaume Jiménez	Aina M. Garcés
es Rafal Nou	J. C. Montañés Ana Aguiló	Carmen López	J. Luis Andreu	Gabriela García	A. Forteza M. L. Carnicero		Jaime Janer	Obdulia Jauregui		C. Manzanares Gabriela García

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Santa Catalina			F. Cabrer Carmen García	F. Sampol	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	Francisco Cabrer Concha Navarro	Teresa Falcó	M. Jesus Marín
Son Cladera	Josefa García	Juana Pérez	M. J. Juan	Patricia Pascual				M ^a José Juan Marta Pisà Anabel Roig		Margalida Lladó
Son Ferriol	Tomás Rodríguez	Tomás Rodríguez	Cristina Soriano		S. Sancho	A. Bernad	A. Bernad	Gorka Iriarte Jerònia Miralles	M. de la Torre M. Pía Gómez	
Son Gotleu	A. Torrandell	A. Torrandell	Xavier Soler	F. Bestard	Rosa Company	M. D. Gutiérrez	Lourdes Arias	Micaela Llull Antònia Gual	Carme Marquès	M. Coll S. Alegret
Son Pisà	Miguel Góngora	Silvia Mota	Miguel Román	Mercè Gomila	Lúcia Moreno	Rosa M. Robles	Ana Uréndez	Miguel A. Góngora Tina Crespi		M. García
Son Serra								Teresa Estrades Victoria Useros		
Valldargent	Catalina Planells	M. Dolores Peña	Maria Coll	Juana Pallicer	Josefa Pades Carmen Ontoso	Javier Blanco	Maria Matamalas	Jaime Ripoll Pepi Pades		Margalida Lladó

CENTRES DE SALUT DE PART FORANA

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	INFANT SA	PSBD	DM
Coordinador/a	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Clara Vidal	Magdalena Esteva	M. José Vico	Clara Vidal	Clara Vidal	Josep Estelrich
Director/a			Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Isabel Socias
Andratx	M. Borràs	Felipe Salguero Joan Peyró	Marisa Guillem	Ana Ruiz	Francesc Sanz		M. Borràs Leonor Escribano	M. Borràs	Vicenç Tocho
Calvià		Alfredo Sebastián Margarita Rosselló			Maria Albaladejo				
Capdepera		Carmen Comas			M. José Moisés				
es Pla	A. Gutiérrez M. Sánchez	Antonia Más Rosa López	J. Campomar M. Sánchez	J. M. Álvarez Maria Garí	Antonio Gutiérrez		A. Fuica A. Mas	A. Fuica A. Mas	J. Campomar M. Caravaca
Felanitx		M. Ll. Mora Silvia Legido			Carmen Pradas				
Inca	Carmen Ruiz	Basilio García Margalida Beltran	Ana Mateu	Jaime Borràs	Maria Cuadri		Rosa Martí	C. Castellanos	M. Beltran
Llevant	M. A. Vives	Maria Rosselló	Lluïsa Truyols	Catalina Servera	Inés Alemany	M. Messeguer	M. Soler	M. Soler	M. Estelrich
Manacor	C. Campillos	Francisca Villalonga Bartolomé Barceló	Pilar Tera	M. J. Barea	Baltasar Ferrer	M. Mora	M. N. Salas	M. Lluç Jaume	F. Villalonga
Marines	Pedro Rosselló	Montserrat Aranda Lourdes Quintana	Maria Moragues	M. Sampol	Lourdes Quintana		Joana M. Seguí	Dolores Nieto	
Migjorn	Gabriel Ferrer	Catalina Mas Artur Fuster	Josefa Comas Gabriel Ferrer	Catalina Salas G. Amengual	Mateo Pujadas	M. Mateu	Josefa Comas C. Salas I. Arnáez	Juan Corró F. Solivellas	M. Salvà J. Romero
Muntanya	Antonio Salvà M. A. Perelló	Elvira Gastalver Angélica Miguélez	Micaela Escalas	Rosa Gelabert Brígida Mora		A. Miguélez	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Aina Vicens Mercedes Ortega

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	INFANT SA	PSBD	DM
Nureddiuna	Mateu Plomer	Maria Hernández Catalina Servera	Catalina Cabrer	Maria Esteva	Bartomeu Barceló		Josefa Martínez		Josep Font
Pollença	Rosa Seguí	Rosa M. Seguí Manuel Rullan	Katya Molinas	M. Moragues	Alejandra Valero	Antonio Blanco	Katya Molinas	Katya Molinas	Manuel Rullan
es Raiguer	Antonio Galán	Victoria Cuervo	Alicia Tur	Agustín Alomar Maria Ingla	Andrés Darder		F. Serra	F. Serra	Apolonia Esteva
Safra	A. Llompant	Antonia Llompant Lucia Gorreto	M. Simó	Maria Duran	Lucia Gorreto	A. Domínguez	Elena Cabiró José Ramón	José Ramón	M. A. Balaguer
Santanyí	L. Monzó C. Covas	Laura Monzó Cristòfol Covas	Pilar Obrador	M. Amengual A. Sbert	Luis López	Pilar Obrador A. Sbert	B. Amengual F. Font de Mora	B. Amengual	M. A. Mulet N. Feuerbach
Serra Nord	M. L. Martín	M. A. Fornàs Gillermo Mas	J. Guardiola	J. Peris M. L. Martín	Maria de la Salut Gil	E. Mas M. A. Pons	L. Yakabi M. L. Martín	L. Yakabi M. L. Martín	A. Bonet A. Celia
Torrent de Sant Miquel	Daniel López	Francisca Mateu	Daniel López	M. Serra	Amparo Moreno	M. Rabassa	R. Cañellas	R. Cañellas	M. A. Garcia
Tramuntana	Ferran Petit	Rosa Pina Julià Campos	Ferran Petit	Ferran Petit	Alicia Martínez	A. Caubet	A. Caubet	P. Barceló	Rosa Pina
es Trencadors	Susana González	Teresa Moragues Cristina Linares Juan	Susana González	Susana Blanco Isidoro Hidalgo	Isabel Sánchez	F. Alemany	Joana Arbós	Joana Arbós	Myriam Quesada Ester Adelantado
Vilafranca	Dolores Maya José Ortiz	M. Àngels Ramis Oliver	Antonia Darder	Àgueda Alomar	Miguel Puigserver	Antonia Darder	Dolors Maya Francisca Oliver	Dolors Maya Francisca Oliver	Juan Florit Juan Sampol
Santa Maria		Catalina Soler			Teresa Revuelta				
Xaloc	Maribel Soteras	Maribel Soteras	Maribel Soteras	R. Caldentey M. Obrador	José Suárez	M. Carbonero	Xavier Serra Maribel Soteras	Xavier Serra Maribel Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Coordinador	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Josep Estelrich	Clara Vidal	Josep Estelrich	M. José Vico	Helena Girauta	Clara Vidal	Josep Estelrich
Director	Tomás Rodríguez									
Andratx	Fran Sans	J. Domínguez	Nicolás Pérez	M. I. Guillem	M. Borràs	Ana Ruiz	Felipe Salguero Martínez	F. Linàs		
Calvià	Toni Martínez Emilia Sánchez									
Capdepera	M ^a José Moisés Carmen Comas									
es Pla	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez M. Sánchez	J. Miquel-Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca	R. López J. M. Mir	M. Sánchez	Maria Garí Pomar Antonio Gutiérrez	Carmen Vallejo		
Felanitx	Juan López Ferré Maria Nadal Riera									
Inca	Basilio García									
Llevant	F. Piris	E. Martínez	Arturo Leal	Maria Rosselló	Ramiro Leal Maria Rosselló	Catalina Servera Maria Rosselló	Toni Font Pont Joan Miquel Roca Maria Rosselló	M. Bennàsar		
Manacor	Juan Duran	Juan Duran	Antonia Moreno	M. Mora	A. Moreno	Carmen Lorenzo	Inmaculada Oliver M ^a José Barea	J. Amengual M. Alomar		
Marines	Arturo Arenas M. A. Moragues									
Migjorn	Catalina Mas M. Pujadas	G. Ferrer Juan A. Pizà	Mercè Bianchi Juan A. Pizà	G. Ferrer	Margalida Salvà	Sara Codina	Coloma Ramon	Maite Corredor Rosenda Puigserver	M. Rosselló	Catalina Serra
Muntanya	S. Mairata M. A. Perelló	Antonia Salvà	José M. Bravo	A. Miguélez	Jose M. Valverde	Rosa Gelabert Brígida Mora	Aina Vicens Angélica Miguélez	Catalina Artigues		

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	TABAQUISME	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Nuredduna	B. Barceló	B. Barceló	Miquel Mestre	Mateu Plomer	Miquel Mestre	Catalina Cabrer	Joaquín Malagelada	Maria Esteva	Maria Esteva	Maria Ramirez
Pollença	José M. Prat	Manuel Rullán	S. Gestoso	Damià Fuster	Juli Pericàs	Antonio Blanco	Rosa Seguí	Anton Pujol M ^a Antonia Servera Katya Molinas		Dolores García
es Raiguer	A. Rosselló	Agustín Alomar	Bernat Bestard		Maria Inglà		Javier Rosselló Toni Galán			Pedro Delgado
Safrà	Joana Rossinyol	Mónica Leis	Luis González	Antonia Llupart	José Ramón	Luis González	M. Simó	Lucía Gorreto Pere Rosselló		Roser Gallardo
Santanyí	C. Covas Pilar Obrador	M. A. Mulet C. Covas	A. Sbert B. Amengual	Pilar Obrador	B. Amengual M. A. Mulet	J. Núñez M. Amengual	M. A. Mulet	Natalia Feverbach Maria Antònia Mulet Pilar Obrador		C. Fernández
Serra Nord	M. Gil M. A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Celia	A. Celià M. L. Martín	S. Camos A. Fornàs	R. Mesquida	Guillermo Mas Consuelo Méndez		J. Guardiola
Torrent de Sant Miquel	M. A. García	M. A. García	Joan Sastre	Rosa Cañellas	Miguel González	J. A. Coll	F. Mateu	Juan Ángel Coll Miguel González		Antonia Fornés
Tramuntana	Josep Corcoll	B. Pericàs	J. Campos	A. Caubet	F. Serra	A. Martíñez	Ferran Petit	Tomeu Pericàs Xisca Serra		Verónica Molina
es Trencadors	Ana Bastias Manel Carro	Ana Bastias Manel Carro	Mariabel Pou Isabel Sánchez	Helena Girautà	Helena Girautà	Ana Bastias Pablo Tobajas	Susana Blanco	Myriam Quesada Isidoro Hidaigo	Isidoro Hidaigo Susana Blanco	Aurora García
Vilafranca	Marita Mayol J. Grimalt	Bàrbara Font	Bàrbara Font	Bàrbara Font	Bàrbara Font	M. A. Ramis	Àgueda Alomar	José Ortiz David Pons		Regina Sastre
Xaloc	J. Suárez M. Carbonero	M. A. Font M. Galmés	M. Balaguer M. Carbonero	M. A. Font	M. A. Font	M. Balaguer M. Carbonero	M. Ginard	José F. Suárez Maria Antònia Font	R. Caldentey M. Obrador	C. Fernández

2 Accions 2006

2.1. Noves accions

S'han creat les places de personal següents:

- Medicina de família: 4 places. Assignades a les zones bàsiques de salut següents:

Sector Ponent: Son Pisà

Sector Migjorn: Trencadors, Escola Graduada

Sector Llevant: Manacor

- Pediatria: 1 places:

Sector Migjorn: Trencadors.

- Infermeria: 4 places:

Sector Ponent: Sa Pobla

Sector Migjorn: Rafal Nou, Escola Graduada

Sector Llevant: Manacor

- PAC Mòbil: 5 places

Sector Ponent: 1 a Sa Pobla

Sector Migjorn: 2 a Sòller

Sector Llevant: 2 a Manacor

- SUAP: 4 places

3 infermeres

1 Metge

- També s'hi incorporen 1 comare, 2 auxiliars d'infermeria i 4 auxiliars administratius.

2.2. Obres i reformes als centres d'Atenció Primària

S'han fet feines de pintura a diversos centres d'atenció primària de Mallorca:

- Centre de Salut Casa del Mar
- Consultori d'Establiments
- Centre de Salut de Manacor

S'han fet millores en els sistemes de climatització dels centres de salut següents:

- Camp Redó
- Consultori Portals
- Emili Darder
- Escola Graduada
- Rafal Nou
- Santa Catalina
- Son Pisà
- Son Serra

A més s'han fet obres de millora i adequació de diversa consideració a distints centres d'atenció primària:

- Consultori de Palmanova: instal·lació de sortides d'aigua a les consultes noves
- Consultori de s'Indioteria: tancament de la zona enjardinada
- CS Alcúdia: adequació de la planta baixa
- CS Binissalem: substitució dels finestrals
- CS Camp Redó: adequació de l'espai per a la zona d'admissió de la planta primera
- CS Coll d'en Rabassa: reforma sala de cures
- CS Manacor: substitució de la porta d'entrada per una d'automàtica
- CS Marratxí: reconstrucció de les consultes
- CS Rafal Nou: creació d'una nova consulta per a MF
- CS s'Arenal: adequació del lavabo per a persones amb discapacitats
- CS Santa Ponça: tancament del nou magatzem
- CS Sóller: ampliació de l'espai d'aparcament
- CS Son Gotleu: substitució dels finestrals i adequació del terrat
- CS Son Pisà: creació de dues consultes per a la USM, adequació de l'espai per a l'administrativa i creació d'una consulta nova per a MF
- CS Son Servera: reforma de la zona d'admissió
- CS Valldargent: substitució de la porta d'entrada per una d'automàtica

2.3. Actuacions de la unitat d'atenció a l'usuari. Qualitat i admissions

2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari

a) Reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions que han tingut entrada en la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2006 ha estat de 1.015, la qual cosa representa un decreixement de més del 10 % amb relació a l'any anterior.

Si se separa el nombre de reclamacions per sectors, se n'obtenen els resultats següents:

- Sector de Ponent: 406
- Sector de Migjorn: 300
- Sector de Llevant: 96

El nombre de reclamacions corresponents al SUAP, a les unitats de suport, al Call Center i a la Gerència ha estat de 213.

Els motius principals de les reclamacions es reflecteixen en la taula següent:

Motius	Total
1. Organització i normes / Canvi de metge d'atenció primària / Reestructuració de les zones	186
2. Tracte personal	185
3. Demora en l'assistència	108
4. Disconformitat amb l'assistència i/o amb el tractament	87
5. Problemes d'habitabilitat	74
6. Manca de recursos humans	69
7. Manca d'assistència	67
8. Cita prèvia	49
9. Sense classificar	31
10. Per suspensió del acte assistencial	26
11. Manca de recursos materials	23

Per intentar millorar els nostres serveis, l'any 2005 la Gerència va disposar a tots els centres una bústia per recollir els suggeriments de les persones usuàries, que l'any 2006 ha estat de 135. Així mateix, s'hi han rebut 13 agraïments per escrit.

b) Call Center

L'any 2006, les persones usuàries dels nostres serveis ja han pogut telefonar directament al 902 079 079 per demanar cita prèvia amb el personal mèdic i d'infermeria de l'atenció primària, sense haver de desplaçar-se al centre de salut o a la unitat bàsica.

La central de cita prèvia ha donat en 2006 gairebé el 40 % de les cites de tota l'atenció primària de Mallorca.

c) Lloc web de la Conselleria

S'ha incorporat la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca al lloc web de la Conselleria de Salut i Consum a la pàgina de Servei de Salut (Ib-salut), on es troba informació dels centres i de les unitats bàsiques de la nostra àrea.

d) Tríptic de drets i deures

S'han editat uns fullets que contenen els drets i els deures de les persones usuàries del sistema sanitari públic en l'àmbit de l'atenció primària de Mallorca.

2.3.2. Qualitat

De les diferents accions en què la Gerència ha estat treballant en matèria de qualitat, volem esmentar-ne algunes:

- S'ha elaborat la política de qualitat de la Gerència.
- El mes de juny, s'ha implantat (i ho ha certificat AENOR) al Centre de Salut Coll d'en Rabassa i a la Unitat Bàsica de Can Pastilla el Sistema de Gestió de Qualitat segons la norma ISO 9001:2000.
- Aquest mateix centre de salut ha obtingut 250 punts en l'avaluació segons el model EFQM, cosa que ha permès incloure'l en el catàleg d'empreses excel·lents de 2006/2007 de «Balears Excel·lent».
- S'ha començat a implantar el sistema de gestió ISO 9001:2000 al Centre de Salut es Trencadors i a la Unitat Bàsica de Salut de Badia.
- S'han començat a elaborar els mapes de processos del departament de personal, de l'àrea d'infermeria i de les unitats administratives dels centres de salut. També s'està elaborant la carta de serveis de la Gerència.

2.3.3. Admissions

A les unitats administratives dels centres de salut s'estan produint canvis freqüents en la manera de treballar; això fa que sigui necessari continuar fent un esforç per adaptar-se a les noves tasques assumides. Si, a més, hi afegim les dificultats que van apareixent quan es posen en marxa nous programes i aplicacions informàtiques (Civitas, Web Cex, e-SIAP...), s'ha pogut dur a terme gràcies a la implicació del personal dels serveis d'admissió.

Aquest any, els serveis d'admissió han aconseguit les fites següents:

- S'utilitza el correu electrònic com una eina habitual de comunicació.
- S'han fixat reunions entre el personal d'admissió i les persones responsables de les cites als hospitals.
- El 90 % de les cites per a l'atenció especialitzada es donen des de l'atenció primària.
- S'ha elaborat un protocol administratiu d'incapacitat transitòria.
- S'ha elaborat un manual de preguntes més freqüents.
- S'han fet controls telefònics sobre la manera com s'atén les persones usuàries, amb bons resultats...

També s'han instaurat regularment les reunions de la Gerència amb els responsables d'admissió dels centres de salut, que s'han fet per sectors, al com es fan els consells de gestió amb els coordinadors. S'han fet un total de 6 reunions, dues per sector.

2.4 Atenció a persones detingudes

Durant l'any 2006 s'han atès 1.872 persones usuàries detingudes. Això representa un augment del 5 % respecte de l'any 2005:

- 1.078 han estat ateses al calabós els dies de diari per l'Equip de Detinguts, format per tres metges localitzats amb un cercapersones.
- 794 han estat ateses al PAC de Son Pisà per l'equip del SUAP en horari nocturn, en cap de setmana i en dies festius.

	PN*	PL**	GC***	calabós	PAC Son Pisà	Total
gener	62	16	7	85	57	142
febrer	69	24	12	105	54	159
març	81	23	8	112	61	173
abril	51	9	3	63	87	150
maig	68	24	6	98	72	170
juny	77	21	10	108	71	179
juliol	72	33	4	109	69	178
agost	79	14	15	108	85	193
setembre	52	20	4	76	72	148
octubre	71	10	5	86	44	130
novembre	73	4	2	79	61	140
desembre	42	5	2	49	61	110
Total	797	203	78	1.078	794	1.872

* PN: Policia Nacional

** PL: Policia Local

***GC: Guardia Civil

2.5. Memòria temporada d'IMSERSO

Per a la memòria de la temporada d'IMSERSO 2006 hem de fer referència a la temporada de 2005-2006.

La temporada d'IMSERSO 2005-2006 va començar el 17 d'octubre a les zones bàsiques de salut de s'Arenal, es Trencadors, Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf), Casa del Mar (Cala Major) y es Coll d'en Rabassa (Can Pastilla). Alguns hotels varen tancar el desembre i obriren novament el gener. El tancament de la temporada d'IMSERSO va ser el 27 de maig de 2006.

La directora de projectes d'Atheus, S.L. és Esperança Antich

- Tel. 971 256 568, de 9 a 15 h i de 16 a 18 h
- C/ de Bernat Visca, 23 (es Molinar) 07007 Palma
- Tel. 971 256 568 i fax 971 256 324
- adreces electròniques: atheus@atheus.info i esperanza@atheus.info

El personal mèdic d'Atheus té l'horari següent:

- de 9 a 15 h de dilluns a diumenge
- les urgències als hotels les gestiona l'assegurança concertat Europ Assistance (tel. 900 100 336)

Places hoteleres oferides a l'IMSERSO

s'Arenal	Can Pastilla	es Trencadors	Santa Ponça	Palmanova / Magaluf	Casa del Mar	Total
1.045	1.607	1789	580	800	300	6.121

Organització de l'assistència

- A les zones bàsiques de salut des Coll d'en Rabassa (Can Pastilla) i d'es Trencadors no es dóna cita prèvia per visitar el metge de reforç al centre. En es Trencadors la consulta burocràtica s'organitza de la manera següent: Admissió recull les receptes d'Atheus i les duu al centre, on el metge i l'infermer fan les receptes. L'endemà deixa les receptes alhora que recull les noves. El personal contractat reforça el centre de salut.
- A les zones bàsiques de salut de Calvià (Santa Ponça i Palmanova / Magaluf) i s'Arenal s'ofereix cita prèvia amb el metge de reforç a través del call center.
- A causa del petit nombre de llits oferits pels hotels de la zona, el personal mèdic del CS Casa del Mar assumeix l'atenció d'aquestes persones usuàries, amb cita prèvia.

Atheus fa controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des de Subministraments i en alguna ocasió puntual des del centre de salut es facilita material a Atheus per dur a terme aquestes tasques.

Resum del nombre d'indicadors, receptes i cost de la temporada

2005	Actius	Pensionistes	Total
Import	9.418,36 €	47.436,36 €	56.854,72 €
Nombre de receptes	1.216	4.418	5.364

2006	Actius	Pensionistes	Total
Import	18.810,08 €	111.747,16 €	130.557,24 €
Nombre de receptes	2.373	10.379	12.752

Temporada 2005-2006	Actius	Pensionistes	Total
Import total	28.228,44 €	159.183,52 €	187.411,96 €
Nombre total de receptes	3.589	14.527	18.116

Dades de GAIAIB

Indicadors de farmàcia	d'octubre a desembre de 2005	de gener a maig de 2006
Genèrics	0,71	0,53
N. fàrmacs	0,00	0,55
Selecció	0,91	0,75

Cost del personal contractat

	D'octubre a desembre de 2005	De gener a maig de 2006	Totals
Personal mèdic	5.636,29 €	10.849,11 €	16.485,40 €
Personal d'infermeria	5.837,96 €	6.585,02 €	12.422,98 €
Personal auxiliar adm.	—	—	—
Total	11.474,25 €	17.434,13 €	28.908,38 €
SS	2.753,82 €	4.184,19 €	6.938,01 €
Cost total	14.228,07 €	21.618,32 €	35.846,39 €

Cost de la temporada d'IMSERSO 2005-2006

Farmàcia	Personal	Total
187.411,96 €	35.846,39 €	223.258,35 €

2.6. Jornades de coordinació assistencial del sector de ponent

Durant la setmana del 6 al 10 de març han tengut lloc les II Jornades de Coordinació Assistencial del Sector de Ponent, que en aquesta ocasió s'han organitzat en dos àmbits:

1. Tallers pràctics.

S'han impartit els dies 6, 7 i 8 als centres de salut Camp Redó, Son Serra i Son Pisà:

- Estudi genètic i d'immunologia bàsica: cartera de serveis i sol·licitud de proves. Interpretació i sol·licitud d'anticossos a la pràctica clínica. Proves immunològiques en el diagnòstic d'al·lèrgia» (Dr. Jordi Rosell, Dra. Ma. Rosa Ulià i Dr. Jaume Pons).
- Tuberculosi: diagnòstic i maneig del malalt amb tuberculosi al centre de salut» (Dr. Antoni Campins).
- Consens davant la sospita de deteriorament cognitiu: valoració i estudi bàsic; què hem de fer al centre de salut» (Dr. Guillem Amer).
- Maneig del malalt amb hipertensió arterial. Com mesurem la tensió arterial. Sol·licitud de MAPA. Estudi complementari bàsic. Valoració de l'afectació vascular sistèmica» (Dr. Julio Marco, Dr. Eugenio Sobrino i Dr. Juli Fuster).
- Procés d'infermeria a l'embaràs, al part i al puerperi (M^a Mar Espinazo, Teresa Sánchez-Puga, Inmaculada Mas, María Riutord, Concepción Cladera, Margarita Lladó, Bàrbara Villalonga).
- Úlcères per pressió: elecció de l'apòsit» (Concepción Rodríguez, Lucía Moreno).
- Consulta d'estomes» (Magdalena Payeras).
- Índex turmell/braç a l'atenció primària: factor de risc vascular, eines necessàries, com mesurar-lo, errors de mesura» (Dr. Pascual Lozano).
- Cirurgia maxil·lofacial. Cartera de serveis. Circuits de derivació i assistència» (Dr. José Ignacio Iriarte).
- Estudi i maneig del malalt amb insuficiència cardíaca: estudi bàsic del malalt amb insuficiència cardíaca; utilitat del laboratori en la presa de decisions» (Dra. Maria Villalonga, Dr. Salvador Gestoso).

2. Comunicacions i taules redones.

Han tengut lloc els dies 9 i 10 de març a la sala d'actes de l'Hospital Universitari Son Dureta:

- Comunicació, interconsultes i derivacions: demostració dels sistemes Webcex, Medlin, e-SIAP».
- Atenció urgent i 061: activitat i propostes del Grup de Treball del Sector» (Dr. Jordi Puiguriquer, Dr. Ramón Montes, Dra. Guadalupe Hidalgo).
- Cures d'infermeria a les noves accions: hospitalització a domicili, hospital de dia de salut mental, deshabitació tabàquica, malalt respiratori» (Justo Sánchez, Nieves Salvador, Isabel Devés, Helena Girauta, Ana Uréndez).
- Activitats i processos: ictus, risc cardiovascular (Dra. Carmen Jiménez, Dra. Esther Mato, Dr. Jordi Forteza-Rey, Dr. Bartomeu Seguí, Dr. Tomás Rodríguez).
- Noves accions i prestacions assistencials: medicina tropical, hospitalització a domicili, cirurgia menor ambulatòria al centre de salut, consultes d'acte únic i d'alta resolució: cartera de serveis» (Dra. Maria Peñaranda, Dr. Manuel del Río, Dr. Ignacio Ramírez, Dra. Rosanna González).

- Prescripció i farmàcia:
 - Guia farmacoterapèutica» (Dr. Joan Serra, Dra. Eugènia Carandell)
 - Programa FACE» (Dra. Itziar Martínez, Dra. Olga Delgado)
 - Perspectives de la prescripció farmacèutica des del punt de vista de la gestió» (Dra. María Zaforteza).

2.7. Actuacions en infermeria

2.7.1. Unitats de fisioteràpia d'APS

S'ha continuat amb el procés de desinfecció i esterilització del material sanitari.

S'ha implantat al sector de Manacor, al qual corresponen els centres de salut d'Alcúdia, Campos, Capdepera, Felanitx, Manacor, Muro, sa Pobla, Santanyí i Son Servera.

S'ha impartit formació a auxiliars d'infermeria dels centres de salut i s'han adequat els recursos materials de tots els centres. Amb la implantació al sector de Manacor, tota l'àrea de Mallorca està realitzant el procés de desinfecció i esterilització del material d'una manera normalitzada. El document està en procés d'edició.

2.7.2. La diabetis infantil a l'escola

S'ha realitzat el projecte «Actuacions per facilitar un estil saludable a l'infant diabètic escolaritzat en educació infantil i primària», liderat pel Servei de Salut de les Illes Balears. És un projecte aprovat en el marc de l'Acord del Consell Interterritorial del 29 de març sobre la distribució de fons a les comunitats autònomes.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Assegurar que les famílies amb infants diabètics que acudeixen als centres de salut per ser atesos disposin de la informació necessària per reduir els costos personals que la diabetis infantil suposa i per facilitar l'adhesió dels infants al tractament i la seva integració escolar i social.
- Assegurar que els centres d'ensenyament públics disposin d'informació i formació per facilitar als infants diabètics un estil de vida saludable i un entorn segur.
- Establir un sistema de coordinació entre els temes de salut i les escoles, amb la finalitat d'oferir al professorat suport en els casos de complicacions.

El mes de juliol s'ha creat un grup de treball per fer el seguiment del projecte. Està format per professionals del Servei de Salut de les Illes Balears, de la Gerència d'Atenció Primària, de l'Hospital Universitari Son Duressa, de la Conselleria d'Educació i Cultura i de l'Associació de Diabètics de les Illes Balears. Ha duit a terme les activitats següents:

- Mapa de prevalença dels infants diabètics de la comunitat autònoma.
- Coordinació amb la Conselleria d'Educació i Cultura per conèixer on estan escolaritzats els infants diabètics.

- Elaboració del document *La diabetis infantil a l'escola. Material didàctic per a tallers dirigits a la formació de docents d'infants amb diabetis*, amb unitats didàctiques dirigides als professionals de pediatria dels centres de salut i fitxes dirigides al professorat.
- El mes de setembre (abans d'iniciar el curs escolar 2006-2007), s'han impartit quatre tallers de formació del professorat als centres d'educació del professorat, als quals han assistit 49 professors.
- El mes d'octubre s'han impartit tres tallers de formació dirigits als equips de pediatria dels centres de salut amb l'objectiu d'ampliar-ne els coneixements sobre els aspectes de la diabetis *mellitus* en els infants.

2.7.3. Model de cures d'infermeria

S'ha continuat desenvolupant el projecte de gestió de cures. S'han duit a terme les activitats següents:

- S'ha publicat el document *Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson* i s'ha difós a tots els centres de salut de Mallorca a través dels líders de cures de cada centre.
- S'han impartit quatre sessions de formació continuada amb els grups de líders de cures i tres sessions amb el grup de líders de cures en pediatria.

2.7.4. Comissió de Cures

La Comissió de Cures d'Atenció Primària, constituïda a finals de 2003, ha duit a terme les actuacions següents:

- El mes de maig, el president de la Comissió de Cures ha fet pública una circular per a dos membres de la Comissió (una infermera responsable d'infermeria i un fisioterapeuta).
- La Comissió ha tingut una reunió el mes d'abril.
- S'ha continuat treballant en els grups de treball següents:
 - grup de fisioterapeutes
 - grup d'infermeria

2.7.5. Projecte Consulta Jove

El 2004 es va posar en marxa el programa pilot de Consulta Jove, dirigit a l'alumnat dels instituts d'educació secundària amb l'objectiu de crear un espai (la Consulta Jove) en el qual poder haver acostar-se a la joventut i assessorar-la en temes de salut.

El programa pretén establir una aliança estable entre els centres de salut i els centres educatius de la zona bàsica de salut. Durant els cursos 2005-2006 i 2006-2007 s'han atès consultes entre els següents centres de salut (CS) i instituts d'educació secundària (IES):

- CS Son Gotleu (Palma) amb el IES Josep Maria Blanes i Sureda
- CS es Trencadors (s'Arenal de Llucmajor) amb l'IES s'Arenal
- CS Santanyí amb l'IES Santanyí

- CS Nuredduna (Artà) amb l'IES Llorenç Garcies i Font (Artà)
- CS Migjorn (Llucmajor) amb l'IES Llucmajor
- CS Tramuntana (Esporles) amb l'IES Josep Font i Trias (Esporles)
- CS Son Cladera (Palma) amb l'IES Juníper Serra i l'IES Son Rul·lan.

S'han fet reunions de coordinació i seguiment als diferents centres de salut i amb diferents institucions.

Durant els cursos 2005-2006 i 2006-2007 s'ha proposat als centres de salut participar en l'experiència comunitària «Els joves saben dir NO al tabac», organitzada per la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears i la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, amb el suport de la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears a través de l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues.

2.8. Resultats de la campanya de la grip

La campanya 2005-2006 va ser la divuitena del Programa de vacunació antigripal de l'àrea de Mallorca. Es va destinar a 748.338 persones, la població reconeguda oficialment l'any 2005 a l'àrea de Mallorca per la Sotsdirecció d'Atenció Primària del Servei de Salut. Aquest nombre s'havia calculat a partir de l'estimació feta per la targeta sanitària individual: 111.005 de persones més de 64 anys i 637.333 de persones menors de 65 anys.

L'administració de la vacuna es va fer entre el 13 d'octubre i el 26 de desembre de 2005. El repte marcat era vacunar 106.246 persones. Els equips d'atenció primària vacunaren 83.472 persones de risc, a les quals cal afegir 8.205 persones que pertanyen a grups de risc però que varen ser vacunades per altres institucions amb vacunes subministrades per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, per la qual cosa també s'han comptabilitzat en el programa. Per tant, el nombre total de persones vacunades en el programa va ser de 91.677.

La cobertura entre les persones majors de 64 anys va assolir el 58,5 %; la meta marcada en el programa era del 69,39 %. Pel que fa a les persones menors de 65 anys, se'n varen vacunar el 2,9 %; la meta marcada en el programa era del 4,59%.

Amb relació a la campanya anterior, el nombre de persones vacunades i registrades en el programa informàtic pels professionals dels centres es va reduir en 17.823. No obstant això, es varen vacunar 19.534 persones fora del programa: els centres varen declarar que es tractava de peticions pròpies o a criteri del metge, i no atribuïdes a cap grup de risc. Sumant aquestes vacunacions a les efectuades dins el programa, el total de assolí les 111.211. En conjunt es varen vacunar 5.730 persones menys que l'any anterior, tenint en compte els programats a centres de salut, a altres institucions i per petició pròpia. La **cobertura poblacional** (nombre total de persones vacunades en el programa dividit pel nombre total d'habitants) va ser del 12,25 %.

Pel que fa a la **cobertura vacunal de persones majors de 64 anys**, es pretenia vacunar-ne 77.023 (36.408 a Palma i 40.615 a la part forana). Amb aquestes xifres s'assoliria una cobertura poblacional del 69,39 %.

Tanmateix, es va aconseguir vacunar-ne 64.958 (31.149 a Palma i 33.809 a la part forana). La cobertura vaccínica va ser, doncs, del 58,5 % (59,2 % a Palma i 57,9 % a la part forana).

Pel que fa a la **cobertura vacunal de persones menors amb risc**, es pretenia vacunar 29.223 persones (15.101 a Palma i 14.122 a la part forana). Amb aquestes xifres s'hauria assolit una cobertura poblacional del 4,59 %. Tanmateix, es va aconseguir vacunar-ne 18.514 (9.925 a Palma i 8.589 a la part forana). La cobertura poblacional assolida va ser, doncs, del 2,9 % (3,1 % a Palma i 2,7 % a la part forana).

La vacuna administrada va ser de virus fraccionats, inactivats, concretament Vacuna Antigripal LETI[®], servida per la firma farmacèutica LETI, SA. En aquesta campanya la vacuna contenia antígens equivalents a:

- A/New Caledonia/20/99 (H1N1)-like virus
- A/California/7/2004 (H3N2)-like virus
- B/ Shangai/361/2002-like virus

El cost unitari de la vacuna adquirida per concurs va ser de 4,00 €, la qual cosa va representar un estalvi de 305.450,00 €.

2.9. ACTUACIONS EN TABAQUISME

1. Activitats formatives destinades a professionals sanitaris

Tallers sobre intervenció avançada en tabaquisme, de 30 hores de durada i destinats a tot el personal sanitari de l'atenció primària de Mallorca.

- Total: dos tallers.
- Nombre de persones assistents: 45 (personal mèdic i d'infermeria).

2. Activitats de prevenció

- Proposta i presentació de les activitats de la campanya de 2005-2006 «Els joves diem no al tabac».
- Proposta i presentació de les activitats de la campanya de 2006-2007 «Els joves diem no al tabac».

3. Activitats de recerca (a càrrec de la Coordinadora de Tabaquisme i en representació de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca)

- Ponència: « La deshabitució tabàquica en la atenció primària». II Jornades de Coordinació Assistencial (Hospital Universitari Son Dureta, 9 i 10 de març de 2006).
- Ponència: « La deshabitució tabàquica en la atenció primària. Captació y diagnóstico del fumador en la atenció primària». II Jornades d'Actualització en Drogodependències a les Illes Balears (Palma, 23, 24 i 25 de març de 2006).
- Ponència: «Intervenció en tabaquismo y deshabitució tabàquica en la atenció primària». II Congrés Nacional d'Infermeria Sociosanitària (Palma, 24, 25 i 26 de maig de 2006).
- Conferència: «Intervenció en tabaquismo y deshabitució tabàquica en la atenció primària». Col·legi de Farmacèutics, 31 de maig de 2006.
- Comunicació oral: «La formación como elemento indispensable para la creación y consolidación del nivel primario de intervención en tabaquismo». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme (Logronyo, 26, 27 i 28 d'octubre de 2006).
- Comunicació oral: «Resultados del Programa de deshabitució tabàquica grupal de Atención Primaria en Mallorca». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme (Logronyo, 26, 27 i 28 d'octubre de 2006).

4. Publicacions

- *Guía de intervención grupal para el abordaje del tabaquismo en la atención primaria*, destinada a professionals sanitaris.
- *Manual de ayuda para dejar de fumar*, destinat a les persones fumadores que s'adhereixen a un programa avançat a nivell individual i a nivell grupal.

5. Subministrament de material

- S'ha dotat de cooxímetres (mesurador de monòxid de carboni) tots els centres de salut.

6. Activitats assistencials

• Intervenció breu i avançada a nivell individual

La majoria dels professionals sanitaris fan intervencions breus i intervencions avançades a nivell individual. Aquest tipus d'activitat es podrà avaluar en un futur no molt llunyà ja que el nou sistema de registre de l'hàbit tabàquic, diagnòstic de la persona fumadora i tipus de tractament en el programa informàtic e-SIAP s'està utilitzant fa pocs mesos.

• Intervenció avançada a nivell grupal

A començaments de l'any 2006, hi havia 24 centres de salut que oferien a les persones usuàries de la seva zona teràpies grupals per deixar de fumar. Alguns fins i tot acollien persones d'altres zones de salut mitjançant un circuit de derivació entre centres. En acabar l'any 2006, el nombre de centres de salut que tractaven grups de deshabitució tabàquica era de 33. Les dades recollides per la Gerència d'Atenció Primària d'aquest tipus d'activitat són les següents:

- Nombre de centres de salut que tracten grups de deshabitució tabàquica: 33.
- Nombre de grups tractats durant l'any 2006: 54.
- Nombre de persones fumadores que han completat el tractament grupal: 310.
- Nombre de persones que en acabar el tractament grupal han deixat de fumar: 236 (76,1 %).

• Intervenció en tabaquisme a personal docent i a personal de les administracions públiques

L'any 2005 es va crear la Unitat de Tabaquisme —amb caràcter temporal (tres mesos)— per tal de desenvolupar unes activitats d'intervenció a grups concrets (docents i personal de les administracions públiques) com a part de totes les activitats dissenyades per a l'any 2005 dins el Pla de tabaquisme de les Illes Balears 2003-2007. Pel que fa a aquests grups, durant l'any 2006 se n'ha fet un seguiment a fi de concloure l'avaluació del programa. A través de trucades de control (al cap d'un mes, tres mesos, sis mesos i un any) a totes les persones que varen acabar les activitats grupals de deshabitució tabàquica, se n'obtenen els resultats següents:

- Nombre de grups tractats: 5
- Nombre de persones convocades: 98 (24 homes i 74 dones)
- Nombre de docents: 20
- Nombre de funcionaris: 78
- Distribució per edats:

< 25 anys	2
de 25 a 34 anys	8
de 35 a 44 anys	36
de 45 a 54 anys	44
de 55 a 64 anys	8
- Nombre de persones que han completat el tractament grupal: 31
- Nombre de persones que, acabat el tractament grupal, han deixat de fumar: 26 (83,9 %)
- Nombre de persones que no han tornat a fumar al cap d'un any: 12 (46,2 %)

La conclusió és que l'activitat és molt satisfactòria ja que, comparant les dades actuals en aquest tipus d'intervenció amb les d'altres comunitats autònomes i unitats tabàquiques, el nombre de persones que es mantenen sense fumar al cap d'un any d'haver acabat el tractament grupal és del 46,2 %, cosa que es pot considerar un gran èxit.

7. Diversos

- Formació en el Programa Interuniversitari de Formació en Especialistes a Tabaquisme (PIUFET), màster de Tabaquisme, curs 2005-2006, de la Coordinadora de Tabaquisme d'Atenció Primària.
- Col·laboració en la posada en marxa dels grups de deshabitució tabàquica a Formentera.
- Proposta d'un protocol d'actuació i coordinació entre farmàcies i centres de salut.
- Elaboració de tres unitats didàctiques:
 - «Exfúmate de los malos humos»
 - Informació sobre tabaquisme per a grups de deshabitució tabàquica
 - Conferència «La influencia del tabaquismo en la salud», destinada a la població en general.

2.10. Memòria ESAD

Durant l'any 2006, la feina s'ha anat incrementant, tant en els aspectes assistencials com en l'activitat docent. S'ha continuat també amb la tasca iniciada l'any 2005 d'avaluació de pacients per als hospitals de dia geriàtric, que adquireix més rellevància en un context de manca de places.

2.10.1. Activitat assistencial

- Nombre total de pacients atesos: 709 (564 casos tancats)
- Nombre total de visites: 3.410 (casos tancats i no tancats)
- Nombre total de contactes telefònics: 14.214 (pacients + professionals sanitaris)
- Mitjana d'edat (casos tancats): 72,3 anys
- Mediana d'edat (casos tancats): 75 anys
- Distribució per sexes (casos tancats):
 - homes: 53 %
 - dones: 47 %
- Tipus de pacient:
 - pacients oncològics terminals: 93,6 %
 - pacients no oncològics terminals: 3,9 %
 - pacients immobilitzats: 0,4 %
 - familiar: 2,1 %
- Procedència de la demanda:
 - atenció primària: 23,2 %
 - hospital: 66,1 %
 - sociosanitari: 6,0 %
 - altres: 2,5 %
 - ESAD: 2,1 %
- Presència de dolor:
 - 53,0 % del total
 - 56,0 % dels pacients oncològics terminals
- Activitat per tipus de professional:
 - metge + infermer: 70,9 %
 - metge tot sol: 8,5 %
 - infermer tot sol: 11,3 %
 - psicòleg: 9,1 %
- Sortida del programa:
 - èxitus: 94,1 %
 - millora: 2,3 %
 - altres: 3,6 %

- Lloc de l'èxitus:
 - a l'hospital:
 - 66 % a Palma
 - 51 % a la part forana
 - al domicili:
 - 34 % a Palma
 - 49 % a la part forana

2.10.2. Coordinació de derivacions als hospitals de dia geriàtrics

- Total derivacions: 229
- Procedència:
 - Hospital: 131 (57,2 %)
 - EAP: 98 (42,8 %)
- Destinació:
 - Creu Roja 123 (53,3 %)
 - Sant Joan de Déu 106 (46,7 %)
- Motiu:
 - Rehabilitació 190 (83,0%)
 - Situació social 11 (4,8 %)
 - Altres 28 (12,2 %)
- Utilització del servei d'ambulància:
 - Anada i tornada 210 (91,7 %)
 - Anada 1 (0,5 %)
 - Tornada 0
 - No-utilització 12 (5,2 %)
 - Desconegut 6 (2,6 %)
- Situació pacients:
 - En tractament 31 (13,5 %)
 - Tractament denegat 22 (9,6 %)
 - En espera burocràtica 15 (6,5 %)
 - Tractament finalitzat 157 (68,6 %)
 - Altres 2 (0,9 %)
 - Èxitus 2 (0,9 %)

2.10.3. Formació

- Participació dels professionals de l'ESAD en cursos i jornades: 6
 - Direcció de Serveis Clínics i Assistencials: 1 participant
 - III Jornada d'Infermeria en l'Atenció Primària. 1 participant
 - Programa Educatiu de Nutrició en Oncologia. 4 participants
- Docència:
 - 29 sessions impartides a centres de salut, a les quals han participat 221 professionals (95 metges, 126 infermers)
 - 2 sessions impartides a l'Hospital de Manacor
 - Catàleg de sessions oferides per l'ESAD:
 - Altres fàrmacs en cures pal·liatives
 - Urgències en cures pal·liatives I
 - Urgències en cures pal·liatives II
 - Dolor, maneig farmacològic i mesures no farmacològiques
 - Maneig i necessitats de la hidratació al domicili
 - Síntomes digestius. Vòmits i oclusió intestinal
 - Ostomies
 - Maneig del procés d'informació
 - El dol
 - Maneig de l'anèmia en cures pal·liatives
 - Ús de la morfina
 - Coanalgèsics
 - Via subcutània
 - Malalt terminal geriàtric
 - Atenció en l'agonia
 - Control de símptomes
 - Via central
 - RESC
- Rotacions pel Servei:
 - 8 residents de MFIC
 - 4 alumnes de l'Escola Universitària d'Infermeria
 - 2 infermers de la UIB
 - 2 metges de família
- Publicacions:
 - *Cuidados de la piel*. M. Llagostera, Atención Primaria, nov. 2006, vol 38
 - *Los cuidados paliativos en la formación del residente de medicina familiar y comunitaria: 6 años de experiencia de rotación por un servicio*. M. Verdaguer. Tribuna Docente, vol. 8, núm. 2, 2006.
- Comunicacions:
 - «Perfil del malalt oncològic a l'entrada en Programa ESAD». Jornades de la SBMFYC. Palma
 - «Concordancia en la percepción de síntomas de pacientes oncológicos terminales». VI Congrés de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives. Sant Sebastià

- «Descripción de las variaciones en el tratamiento analgésico realizadas por el ESAD en el paciente paliativo». VI Congrés de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives. Sant Sebastià
- «El HRCA-QL, un cuestionario válido para el seguimiento de pacientes oncológicos terminales». VI Congrés de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives. Sant Sebastià

- Recerca:

- Projecte FIS exp. PI021301. «Comparación de modelos de atención domiciliaria para pacientes de cáncer terminal». ESAD.

2.11. Col.laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica

En el marc del Conveni de col.laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), s'han duit a terme les activitats o les accions següents:

1. Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni: s'ha reunit el darrer divendres de cada mes; hi han participat representants d'AMAT, de la Inspecció Mèdica i de la Gerència d'Atenció Primària.
2. Sessions clíniques, amb la participació de personal mèdic d'AMAT i de la Inspecció Mèdica. S'han fet sessions als centres de salut següents:
 - Alcúdia
 - s'Arenal
 - Arquitecte Bennàssar
 - Coll d'en Rabassa
 - Marratxí
 - Pere Garau
 - Santa Catalina
 - Santanyí
 - Son Ferriol
 - Son Gotleu
 - Son Serra
 - es Trencadors
 - Valldargent
 - Xaloc
3. Seminaris de formació:
 - traumatologia
 - depressió a l'entorn de la incapacitat temporal
 - protocols i procediments d'invalidesa permanent de l'INSS.

Amb la Inspecció Mèdica s'han fet reunions periòdiques de coordinació. Els temes més importants tractats han estat la posada en marxa del mòdul d'incapacitat transitòria en el programa de l'e-SIAP i la tramitació de la documentació de la incapacitat transitòria. La Unitat d'Admissions de la Gerència ha actualitzat el document *Protocol de la incapacitat temporal*, destinat a tots els serveis d'admissió dels centres de salut.

2.12. Reunions amb els equips directius dels centres de salut

Com cada any, durant 2006 ha continuat havent-hi reunions de coordinadors o consells de gestió i reunions de responsables d'infermeria. S'ha continuat també amb la sectorització de les reunions i s'ha intentat que fossin més participatives i que s'hi tractassin temes que afecten sobretot el sector (relacions amb l'hospital, nous circuits o programes que afecten els centres de salut amb el seu hospital de referència, etc.).

Així mateix, s'ha iniciat una dinàmica per potenciar les admissions dels centres de salut, amb dues reunions de responsables d'admissió durant l'any.

Les dates de les reunions que s'han duit a terme són les següents:

1) Consells de gestió:

- Sector de Llevant:
 - 3 d'abril
 - 27 de juny
 - 26 de setembre
- Sector de Migjorn
 - 5 d'abril
 - 29 de juny
 - 28 de setembre
- Sector de Ponent
 - 6 d'abril
 - 4 de juliol
 - 2 d'octubre

2) Reunions de responsables d'infermeria:

- Sector de Llevant
 - 2 de maig
 - 4 d'octubre
- Sector de Migjorn
 - 4 de maig
 - 9 d'octubre
- Sector de Ponent
 - 3 de maig
 - 10 d'octubre
- Sector de Palma
 - 22 de març
 - 10 de juliol
- Part Forana de Mallorca
 - 23 de març
 - 11 de juliol

El 20 de desembre de 2006 hi ha hagut una reunió conjunta de consell de gestió amb tots els membres dels equips d'atenció primària en la qual han intervingut els diferents membres dels equips sobre les iniciatives dutes a terme al llarg de l'any. El programa ha estat el següent:

- 9.00 Benvinguda del director gerent
- 9.30 Conferència inaugural a càrrec d'Alicia Kaufmann sota el títol «Herramientas para la efectividad».
- 11.00 Pausa
- 11.30 Intervenció dels equips d'atenció primària:
 - 1. Mesa de qualitat. Moderador: Vicenç Juan, responsable de qualitat de la Gerència d'Atenció Primària.
 - 1.1. Implantació del sistema ISO 9001 i experiència del CS Coll d'en Rabassa, a càrrec de Miguel Caldentey (coordinador del CS Coll d'en Rabassa).
 - 1.2. Mapa de processos d'infermeria, a càrrec de Susana González (responsable d'infermeria del CS es Trencadors).
 - 1.3. Mapa de processos d'admissió, a càrrec de Xin Madroñal (responsable del servei d'admissió del CS Valldargent).
 - 1.4. Mapa de processos del departament de Recursos Humans, a càrrec de Xisco Planas (cap de secció del Departament de Recursos Humans).
 - 2. EmedLink i WebCex, a càrrec de Manel Carro (coordinador del CS es Trencadors).
 - 3. Consulta Jove, a càrrec de Pilar Obrador (responsable d'infermeria del CS Santanyí) i Dori Viñals (responsable d'infermeria del CS Son Gotleu).
 - 4. Experiència formativa en RCP, a càrrec de Guillermo Mas (coordinador del CS Sóller).
 - 5. Circuit de cites sense demora, a càrrec d'Arturo Arenas (coordinador del CS Muro) i Maria A. Moragues (responsable d'infermeria del CS Muro).
 - 6. Protocol d'educació a assistents, a càrrec de Llúcia Moreno (responsable d'infermeria del CS Son Pisà).
 - 7. Assaigs clínics, a càrrec de Joan Llobera (de la Unitat d'Investigació de la Gerència d'Atenció Primària).
 - 8. Reunions d'equip del Servei d'Admissió com a eina de millora, a càrrec d'Adelaida Coll (responsable del Servei d'Admissió del CS Calvià).
 - 9. Millora del circuit de tramitació d'incapacitat transitòria, a càrrec d'Isabel Reynés (responsable del Servei d'Admissió del CS es Trencadors).
 - 10. Estratègia davant l'obesitat infantil i juvenil, a càrrec de Leonor Escribano (coordinadora del CS Andratx).
- 14.00 Cloenda a càrrec de Sergio Bertrán, director gerent de l'Ib-salut.

2.13. UNITAT D'ATENCIÓ AL PROFESSIONAL

La Unitat d'Atenció al Professional (UAP) es va crear a mitjans del mes d'octubre de 2005 amb els objectius següents:

- Establir una comunicació fluida i eficaç amb tot el personal.
- Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebin a la UAP per tal d'eliminar les esperes i els tràmits burocràtics innecessaris.
- Aconseguir una accessibilitat millor als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.
- Garantir el desenvolupament de plans d'atenció al personal de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca: acolliment i incorporació, reconeixement, comiats...

La creació de la UAP pretén recollir les opinions del personal per tal de detectar àrees susceptibles de ser millorades i donar-hi una resposta eficaç.

La UAP depèn de la Subdirecció de Recursos Humans i està formada per Carmen Palomino Sánchez, cap de secció; Miquel Àngel Palou Bestard (grup de gestió) i Mari Carmen Marín López i Cristina Bauzà Vives (auxiliars administratives), amb capacitat per a:

- transmetre i rebre informació
- avaluar necessitats
- proposar àrees de millora.

La UAP està ubicada vora la Unitat de Personal i disposa d'un espai físic diferenciat destinat a atendre-hi el personal. L'horari d'atenció és de 8.00 a 15.00 hores. Els telèfons de contacte són 971 170 688 i 971 170 051 i l'adreça electrònica és uap@ibsalut.caib.es.

La cartera de serveis de la UAP consisteix a oferir comunicació i informació personalitzada sobre els aspectes següents:

- convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats;
- informació sobre la jornada laboral i les retribucions;
- situacions administratives;
- excedències, reingressos, jubilacions, etc.;
- informació sobre la normativa de vacances i llicències;
- acció social;
- formació,
- acollida i incorporació, reconeixement, comiats, etc.;
- tramitació de certificats;
- suggeriments i reclamacions.

Durant l'any 2006 s'ha gestionat la UAP intentant donar la màxima cobertura possible, però els centres són els que han de valorar-ne el funcionament mitjançant enquestes de satisfacció.

Aquest any s'han introduït noves tasques en la UAP:

- gestió i informació de l'OPE extraordinària;
- carrera professional i desenvolupament professional;
- realització de processos de qualitat.

2.14. UNITATS DE SALUT BUCODENTAL

Al llarg de l'any 2006 ha continuat funcionant el Programa d'atenció dental infantil (PADI), iniciat l'any 2005 (Decret 87/2005, de 29 de juliol), que inclou les prestacions següents:

- Una **revisió anual** de la salut bucodental.
- **Tractaments d'assistència bucodental**: segellament de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, endodòncies (tractaments pulpars) o exodòncies (extraccions) de peces permanents, exodòncies de peces temporals, tartrectomies (neteges de boca), atenció en cas d'urgència.
- **Tractaments especials d'assistència bucodental**: els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans emprats per curar o alleujar els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments s'han d'autoritzar prèviament o s'han de comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

2.13.1. Nova USBD Martí Serra

S'ha creat la USBD Martí Serra, ubicada al CS Marratxí i que dóna cobertura a la població de les zones bàsiques de salut de Marratxí, Santa Maria i es Raiguer.

Disposa de dos odontòlegs en horari de matí i horabaixa, un higienista dental i un auxiliar d'infermeria.

Ofereix les prestacions habituals de les USBD (atenció a adults i infants) i, a més, funciona com a unitat de cirurgia oral, per la qual cosa disposa d'un ortopantomògraf digital.

La inversió total d'aquesta nova unitat ha estat de 302.954 €, 161.481 € dels quals corresponen a infraestructura i instrumental.

2.13.2. Reordenació de les USBD

Amb motiu del tancament del procés de la OPE Extraordinària d'Odontologia, s'han reordenat els horaris dels professionals que treballen a les USBD. Per aquest motiu, els odontòlegs i els higienistes tenen tres dies de consulta de matí i dues d'horabaixa, amb la qual cosa s'ha ampliat l'horari de les unitats, que ha passat a ser de 8 a 21 h de dilluns a dijous i de 8 a 15 h el divendres.

Aprofitant el canvi d'horari, s'ha reordenat la distribució de la població adscrita a cada USBD, quedant de la següent manera:

USBD	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Valldargent	Valldargent Calvià Escola Graduada Andratx Tramuntana Son Serra Son Pisà	14.706	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar es Coll d'en Rabassa Son Cladera s'Escorxador es Camp Redó	129.548	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Santa Catalina s'Arenal Sóller Casa del Mar Emili Darder	104.899	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Son Gotleu es Rafal Nou Pere Garau Son Ferriol	85.090	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí	Marratxí Santa Maria es Raiguer	52.878	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	Migjorn Xaloc Santanyi es Trencadors	56.174	1 odontòleg 1 higienista
Inca	Inca Safrà Marines es Pla Torrent Sant Miquel Pollença	110.337	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Manacor Capdepera Nuredduna Llevant Felanitx Vilafranca	108.258	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

2.15. Programa Informed

El Programa Informed té com a objectiu la formació continuada del personal mèdics del Servei de Salut de les Illes Balears en l'ús racional dels medicaments.

El finançament d'aquest Programa es basa en els recursos procedents de fons finalistes tramesos pel Ministeri de Sanitat i Consum.

Amb aquest Programa es pretén garantir l'accés continu del personal mèdic a informació de qualitat, actualitzada i independent de l'entorn promocional.

El Programa Informed consta de bases de dades biomèdiques com a estructures permanents i una sèrie de productes:

- informació: material de difusió i promoció URM, memòria final;
- difusió: implantables externs en història clínica electrònica, implantables propis;
- formació;
- serveis de caràcter temporal, conjuntural o extraordinari.

2.15.1. Formació

La formació s'estableix en forma de plans docents: centrals (corporatius per a tot l'Ib-salut) i descentralitzats de cadascuna de les gerències.

- a) Plans docents centrals:
 1. Pla docent central de genèrics (PDC1)
 2. Pla docent central de guia (PDC2)
 3. Pla docent central de farmacodependències (PDC3)
 4. Pla docent central de residents (PDC4)

En els plans docents de genèrics (PDC1) i de guia (PDC2) han participat nombrosos professionals mèdics dels equips d'atenció primària de Mallorca impartint sessions clíniques als centres de salut.

- b) Plans docents gerències descentralitzats.
- c) Borses de docència assignades a les gerències per al personal mèdic assistencial (150 x 1.250 €/borsa).

2.15.2. Pla docent descentralitzat de l'Atenció Primària de Mallorca

Atès que el Programa Informed es va iniciar el juny de 2006, els cursos es varen programar per al període d'octubre de 2006 a juny de 2007. A la Gerència d'Atenció Primària s'han desenvolupat les activitats formatives següents:

Nom del curs	Dates
«Comunicación y efecto placebo»	Novembre de 2006
«Prescripció de nous medicaments en el Sistema de Salut»	24 de gener de 2007
«Ús racional del medicament»	12, 13 i 14 de març de 2007
«Revisió crítica d'assaigs en medicaments »	15 i 16 de març de 2007
«Entrevista, negociar el tractament, assegurar l'adherència »	15, 21, 22, 28 i 29 de març de 2007
«Farmacoeconomia»	21-23 de març de 2007
«Com tracto aquest pacient?»	26-27 de març de 2007
«Tractament anticoagulant oral»	7 i 9 de maig de 2007
«Fàrmacs durant l'embaràs i la lactància »	28 de maig de 2007
«Anticoncepció»	31 de maig de 2007
«Prescripció de fàrmacs en pacients difícils»	26 de juny de 2007

A més, a través del pressupost d'Informed s'han posat en marxa les accions següents:

- adquisició de revistes de Doyma per Internet;
- contractació d'una persona per a tasques de suport administratiu.

Gràcies al programa Informed, l'Atenció Primària de Mallorca ha comptat en aquest període amb 128 borses de docència, l'objectiu de les quals és facilitar l'assistència dels professionals a activitats formatives relacionades amb l'ús racional del medicament. Aquestes borses s'han distribuït entre els centres segons criteris de qualitat i la població de referència.

3 Contracte de gestió 2006. Pla d'incentius

3.1. Contracte de gestió 2006

Com cada any, la Gerència d'Atenció Primària ha subscrit un contracte gestió amb cadascun dels equips d'atenció primària i amb la resta d'unitats assistencials que la componen, amb la finalitat d'assolir els objectius fixats, tant els assistencials com el de la correcta gestió dels recursos assignats. Aquest contracte desenvolupa també les normes que cal seguir i les competències que la Gerència d'Atenció Primària ha de descentralitzar a favor dels equips i de les unitats assistencials.

En primer lloc, es defineix el marc d'actuació, després la zona bàsica de salut atesa per l'equip d'atenció primària i els recursos de què es disposa i posteriorment es fixen les normes generals que cal seguir i les competències organitzatives que cal gestionar, els objectius per a aquest any, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en l'assoliment dels diferents objectius.

Els objectius recollits mostren l'orientació cap a una aposta per l'excel·lència en la provisió de serveis.

OBJECTIUS ESPECÍFICS PER ALS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA PER A L'ANY 2006

Aquests objectius s'enquadren en cinc grans àrees.

- A) Àrea assistencial
- B) Àrea d'orientació a l'usuari
- C) Àrea organitzativa i de gestió
- D) Àrea docent i de recerca
- E) Àrea de serveis específics

A) ÀREA ASSISTENCIAL

L'any 2006, una vegada finalitzada la informatització de tots els centres d'atenció primària i després d'un primer any en què només es varen mesurar els indicadors de cobertura, s'han inclòs alguns indicadors de qualitat que permetin tenir un major coneixement del nivell de salut de la nostra població .

1. Prevenció de malalties i promoció de la salut

- Registre de tabaquisme
- Vacunació antigripal per a majors de 65 anys. Cobertura

2. Atenció als adults: atenció a problemes crònics de salut i atenció a problemes aguts

- Hipertensió arterial (HPA)
 - Cobertura
 - Bon control
- Diabetis mellitus (DM)
 - Cobertura
 - Bon control
- HPL
 - Cobertura
- Obesitat
 - Cobertura
- Malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC)
 - Cobertura
 - Procés
 - Espirometria a tots els pacients amb diagnòstic d'MPOC.
 - Vacunació de la grip a tots els pacients amb MPOC.
- Risc cardiovascular
 - Càlcul del risc cardiovascular a totes les persones entre 35 i 75 anys amb un factor de risc.
 - Interrogar pel consum de tabac tots els pacients que han sofert un esdeveniment cardiovascular.

3. Atenció als infants

- Tipus de lactància
 - Registre del tipus d'alimentació a tots els infants menors de 6 mesos.
- Metabolopaties
 - Registre del cribratge de metabolopaties en la història de tots els nounats.
- Obesitat infantil
 - Cobertura
 - Diagnòstic correcte

4. Atenció a les dones

- Inclusió en programa de diagnòstic precoç del càncer de cèrvix
- Citologies fetes en programa

5. Atenció als ancians

- Cribratge dels ancians de risc
- Valoració de les necessitats bàsiques dels ancians de risc

6. Activitat domiciliària programada**7. Atenció a l'emergència**

- Maletí per a emergències
- Full de crítics

B) ÀREA D'ORIENTACIÓ A L'USUARI**1. Accessibilitat. Circuit «cita sense demora»**

Circuit establert des de l'arribada al centre de salut d'un usuari sense cita prèvia que sol·liciti ser atès el mateix dia fins a trobar la resposta més adequada a cada situació.

2. Satisfacció de l'usuari i atenció a l'usuari

- Reclamacions
- Garantir a l'usuari una acolliment i un tracte personalitzats

3. Participació ciutadana

- Nombre de contactes amb entitats de participació ciutadana

C) ÀREA ORGANITZATIVA I DE GESTIÓ**1. Activitat i organització de la feina**

- Circuit administratiu d'incapacitat transitòria: la documentació relativa a la incapacitat transitòria enviada pels centres de salut s'ha d'ajustar a la forma establerta.
- Reclamacions: les respostes a l'usuari remeses pel coordinador s'han d'ajustar a la forma establerta.

2. Participació dels professionals

- Reunions de l'equip directiu
- Reunions de tot l'equip
- Reunions organitzatives per estaments

3. Manual d'organització

L'equip d'atenció primària ha de mantenir actualitzat un manual d'organització.

D) ÀREA DOCENT I DE RECERCA

1. Participació en tasques docents

- Sessions docents destinades a personal mèdic i de pediatria
- Sessions docents destinades a personal d'infermeria

2. Participació en projectes de recerca i en publicacions científiques

Es valoren la participació en projectes o en xarxes temàtiques de recerca cooperativa i les publicacions en les quals hagi col·laborat algun membre de l'equip.

E) ÀREA DE SERVEIS ESPECÍFICS

1. Educació sanitària

- Educació sanitària grupal al centre de salut
 - Intervenció avançada grupal per a la deshabitació tabàquica
 - Educació diabetològica per a grups
 - Xerrades formatives destinades a assistents
- Educació sanitària fora del centre de salut
 - Activitats formatives a les escoles
 - Activitats de promoció de la salut destinades a la comunitat

2. Activitats complementàries

- Espirometria
- Cirurgia menor
- MAPA
- Anticoagulació oral...

Cada àrea s'ha ponderat de la manera següent:

- Àrea assistencial: 50 %
- Àrea d'orientació a l'usuari: 10 %
- Àrea organitzativa i de gestió: 10 %
- Àrea docent i de recerca: 10%
- Àrea de serveis específics: 20 %

CONTRACTE GESTIÓ 2006 EAPs

N.	Indicador		
1	Registre de tabaquisme	PREVENCIÓ PROMOCIÓ	
2	Vacunació antigripal > 65		
3	HTA cobertura	ATENCIÓ ALS ADULTS	50 %
4	HTA bon control		
5	DM cobertura		
6	DM bon control		
7	HPL cobertura		
8	Obesitat cobertura		
9	MPOC cobertura		
10	MPOC espirometria		
11	MPOC Vacunació contra la grip		
12	FRCV prevenció primària		
13	FRCV prevenció secundària		
14	Activitat domiciliària programada infermeria		
15	Tipus de lactància		
16	Metabolopaties		
17	Obesitat infantil- cobertura	ATENCIÓ A LES DONES	
18	Obesitat infantil. diagnòstic correcte		
19	Programa càncer de cèrvix - cobertura	ATENCIÓ ALS ANCIANS	
20	Programa càncer de cèrvix – citologies		
21	Cribratge del ancià de risc	ATENCIÓ A L'EMERGÈNCIA	
22	Avaluació NB ancià de risc		
23	Maletins	ORIENTACIÓ A L'USUARI	10 %
24	Full de crítics		
25	Existència circuit "cita sense demora"		
26	Reclamacions rebudes dins el termini		
27	Acollida i tracte personalitzats	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ	10 %
28	Participació ciutadana		
29	Circuit administratiu IT		
30	Reclamacions en la manera establerta		
31	Reunions de l'equip directiu		
32	Reunions de tot l'equip	DOCÈNCIA I INVESTIGACIÓ	10 %
33	Reunions organitzatives per estaments		
34	Manual d'organització	EDUCACIÓ SANITÀRIA I ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES	20 %
35	Sessions docents per al personal mèdic		
36	Sessions docents per al personal d'infermeria		
37	Projectes d'investigació		
38	Intervenció avançada en la deshabituació tabàquica		
39	E.S. realitzada en el CS: diabetològica/cuidadors		
40	E.S. realitzada fora del CS: escoles/comunitat		
41	Activitats Complementàries: Mapa, TAO, Cm, Espirometries		

OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ DE MEDICAMENTS

El Servei de Salut ha creat el Comitè d'Indicadors amb els objectius de millorar la qualitat de la prescripció de medicaments i de fixar objectius operatius, indicadors i estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada.

El Comitè és multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Cada objectiu operatiu amb els seus indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

Objectiu operatiu	Ponderació
Incrementar la prescripció de medicaments genèrics	40 %
Minimitzar la prescripció dels nous medicaments l'aportació terapèutica dels quals és baixa o nul·la	10 %
Millorar la qualitat de la prescripció en les patologies amb major prevalença	60 %

A. INDICADORS PER A ADULTS

1. Indicadors de genèrics

- Nombre total de genèrics
- Específics de genèrics
 - hipolipemiant
 - ISRS
 - antiH1
 - nous genèrics
 - bifosfonats

2. Indicador de nous fàrmacs

3. Indicador de qualitat en les patologies amb major prevalença

- HTA
 - IECA / IECA + ARA II
 - Diürètics, B. bloquejants i associacions / AHT totals
- Antibioteràpia
 - AB recomanats / AB totals
 - Penicil·lines / AB totals
- AINE
 - AINE recomanats / AINE totals
- Diabetis
 - ADO recomanats / ADO totals
- Antiulcerosos
 - Omeprazol / IBP total
- Utilització de morfina
 - Morfina / opiacis totals

1.	Total genèrics	GENÈRICS
2.	Hipolipemians	
3.	ISRS	
4.	Anti H1	
5.	Nous genèrics	
6.	Bifosfonats	
7.	Nous fàrmacs	NOUS FÀRMACS
8.	HTA 1 (IECA)	INDICADORS DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES AMB MAJOR PREVALENCIA
9.	HTA 2 (tiacides soles i amb associació)	
10.	Antibiòtics recomanats	
11.	Penicil·lines	
12.	AINE	
13.	Diabetis	
14.	BP	
15.	Morfina	

B. INDICADORS EN PEDIATRIA

1. Genèrics

2. Patologia amb major prevalença

- Antibiotèrapia
 - Penicil·lines / AB totals
 - AB recomanats / AB totals
 - Cefalosporines de tercera generació / AB totals
- Asma
 - Salbutamol, terbutalina inhalat monofàrmac / salbutamol, terbutalina monofàrmac inhalats i sistèmics
- AINE
 - AINE recomanats / AINE totals
- Dermatitis atòpica
 - Pimecrolimus, tacrolimus / corticoides, pimecrolimus, tacrolimus

INDICADORS DE PRESCRIPCIÓ EN PEDIATRIA	
Genèrics	GENÈRICS
Penicil·lins	INDICADORS DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES AMB MAJOR PREVA- LENÇA
Antibiòtics recomanats	
Cefalosporines de tercera generació	
Asma	
AINE	
Dematitis atòpica	

ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

CAPÍTOL I

S'ha calculat l'assignació amb els criteris següents:

- personal fix i interí
- atenció continuada
- personal contractat: substitucions i reforços

CAPÍTOL II

S'ha assignat el pressupost basant-se en l'evolució de la despesa i a l'assignació dels últims tres anys per a productes farmacèutics, cures i fungibles, material sanitari i no sanitari, instrumental i telefonia.

CAPÍTOL IV

S'ha assignat utilitzant la metodologia següent:

1. Pressupost d'efectes i accessoris (tires, bolquers, vacunes...):

- S'assigna segons la despesa del darrer any.

2. Pressupost per a medicaments:

- Es calcula aplicant una tarifa corporativa del Servei de Salut per trams d'edat i règim en cada tram.
- El pressupost assignat es regularitza periòdicament considerant l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre (font: TSI).
- La tarifa corporativa es fixa segons la mitjana dels centres amb millors resultats als indicadors de prescripció l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la ponderació d'aquests proposada pel Comitè d'Indicadors.

Tarifa gener-desembre

Tram d'edat	Factor	Import per usuari	Factor	Import per usuari
	Actiu		Pensionista	
0 - 4	1,00	27,60 €	1,00	27,60 €
5 - 14	0,60	16,49 €	1,59	43,92 €
15 - 24	0,82	22,56 €	3,43	94,55 €
25 - 34	1,09	30,13 €	13,99	386,19 €
35 - 44	1,68	46,39 €	23,26	642,04 €
45 - 54	3,10	85,67 €	23,34	644,18 €
55-64	6,12	169,04 €	23,46	647,62 €
65 - 74	6,13	169,19 €	23,94	660,84 €
≥ 75	6,17	170,29 €	26,86	741,32 €

3.2. Pla d'incentius

En els contractes de gestió entre la Gerència d'Atenció Primària i els equips d'atenció primària s'inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que reben els pacients, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'assigna un incentiu de partida a cada equip segons la seva quota a final de 2005 (1,76 €/TSI), que es regularitza periòdicament segons l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre, prenent com a font les TSI.

L'incentiu final de cada equip és el resultat de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats en:

- **Compliment pressupostari.** *K: factor multiplicador per trams 0-1,25*
- **Objectius assistencials.** *K: factor multiplicador per trams 0-1,20*
- **Objectiu de prescripció.** *K: factor multiplicador per trams 0-1.50*

INCENTIU de PARTIDA x K compliment pressupostari x K resultats assistencials x K resultats de prescripció = INCENTIU FINAL

El repartiment dins l'equip d'atenció primària és el següent:

- Individual als metges: 60 %, segons els resultats individuals en els indicadors de prescripció.
- Equip d'atenció primària: 40 % segons la proposta de la direcció del centre, ratificada per la Gerència.

PLA ADDICIONAL PER A CENTRES EXCLOSOS

S'incorporen al pla d'incentius els dos centres del grup d'exclusos (compliment pressupostari ≥ 110 %) que a finals de 2006 han obtingut millor puntuació en correcció pressupostària (% â despesa 06/05), resultats assistencials i de prescripció.

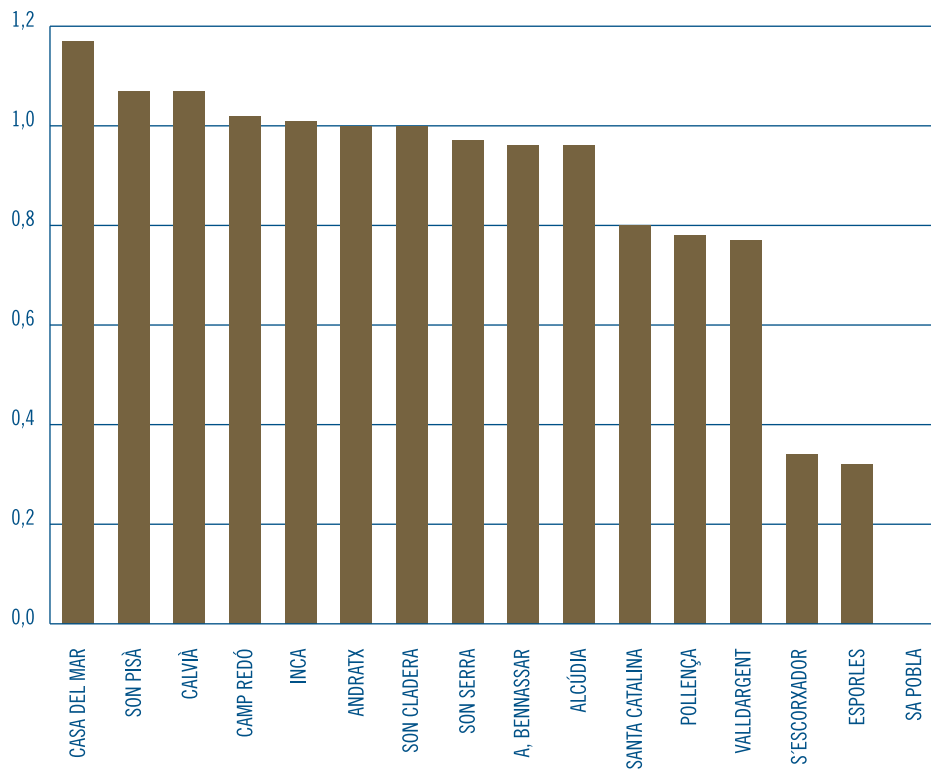
COMPLIMENT PRESSUPOSTARI

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

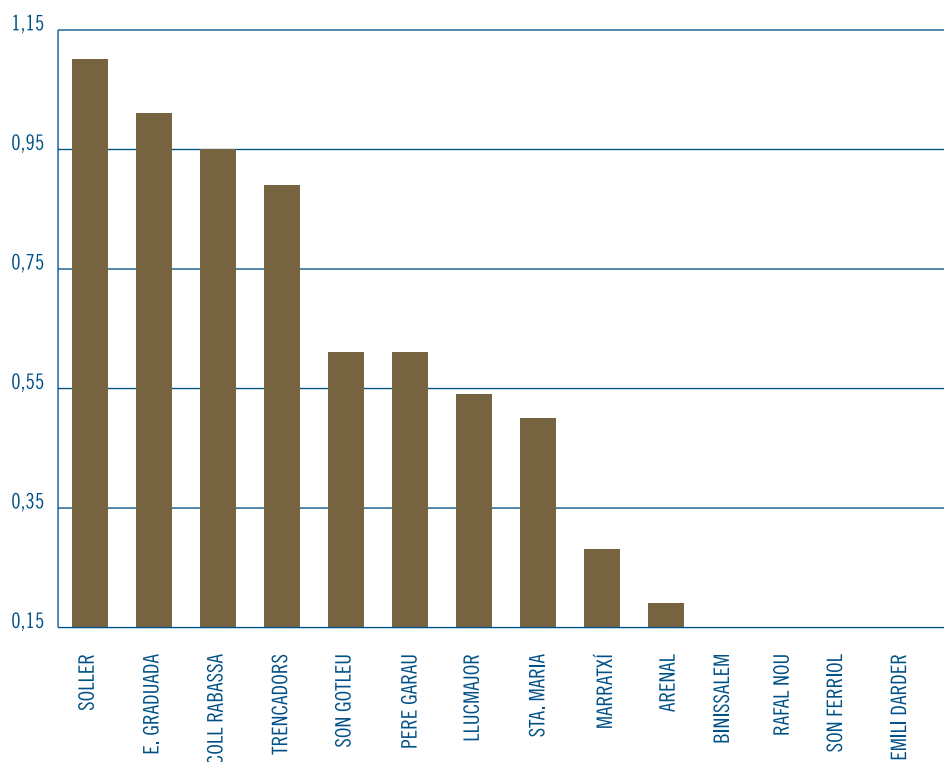
Percentatge de compliment pressupostari	Factor
> 110	0
110 – 105	0 – 0,75
105 – 100	0,75 – 1,0
100 – 90	1,0 – 1,1
90 – 80	1,1 – 1,25
< 80	1,25

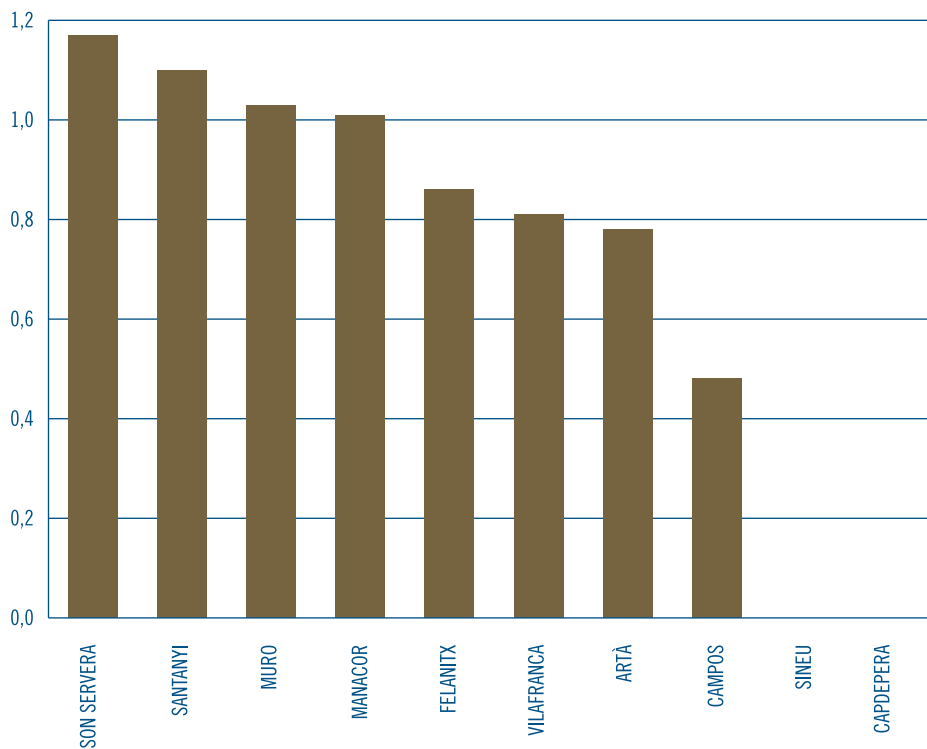
Els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0 – 1,25) del compliment pressupostari obtinguts pels equips d'atenció primària l'any 2006 es mostren en els gràfics següents:

SECTOR PONENT



SECTOR MIGJORN



SECTOR LLEVANT**RESULTATS DELS OBJECTIUS ASSISTENCIALS**

Els objectius específics de la Gerència d'Atenció Primària corresponents a l'àrea assistencial —prevenció i promoció de la salut, atenció als adults, atenció als infants, atenció a les dones i atenció als ancians— s'han avaluat extraient les dades del programa e-SIAP.

Per avaluar els maletins d'emergències, un farmacèutic de l'atenció primària ha anat a cada centre de salut per comprovar si disposa del maletí, si hi ha una persona responsable per garantir-ne el manteniment i si conté determinats fàrmacs i material de cures i de diagnòstic seleccionats per la Direcció Assistencial.

S'han avaluat els 24 indicadors de l'àrea assistencial excepte el d'emplenament del full de crítics.

L'objectiu d'acolliment i tracte personalitzats s'ha avaluat mitjançant trucades als centres de salut i a la unitats bàsiques de salut en horari de matí i horabaixa. En total se n'han fetes deu a cadascun.

La resta dels indicadors de les àrees d'orientació a l'usuari, organitzatives i de gestió, docent i de recerca i de serveis específics s'han avaluat mitjançant els registres i les actes enviades per l'equip directiu de cada centre de salut. En principi s'han avaluat 40 dels indicadors proposats.

Els resultats de les *K* (factor multiplicador per trams 0 – 1,20) d'objectius assistencials obtinguts per cada centre de salut són els següents:

Sector de Ponent		Sector de Migjorn		Sector de Llevant	
Son Pisà	1,20	es Coll d'en Rabassa	1,20	Muro	1,20
Alcúdia	1,20	es Rafal Nou	1,20	Campos	1,20
Son Serra	1,14	Sóller	1,20	Santanyí	1,20
Arquitecte Bennàssar	1,10	Son Ferriol	1,20	Artà	1,10
Esporles	1,08	es Trencadors	1,20	Son Servera	1,09
Valldargent	1,00	Santa Maria	1,14	Vilafranca	1,09
Inca	1,00	Marratxí	1,12	Felanitx	1,08
Son Cladera	1,00	s'Arenal	1,03	Manacor	1,05
Calvià	0,90	Emili Darder	0,97	Capdepera	0,99
Camp Redó	0,90	Binissalem	0,94	Sineu	0,83
s'Escorxador	0,90	Pere Garau	0,94		
Andratx	0,90	Son Gotleu	0,92		
Santa Catalina	0,86	Escola Graduada	0,90		
Casa del Mar	0,80	Llucmajor	0,87		
Pollença	0,70				
sa Pobla	0,70				

RESULTATS DELS OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors del Servei de Salut per establir els estàndards dels indicadors de prescripció per a l'any 2006 es basa en els resultats aconseguits pels equips d'atenció primària l'any 2005.

L'any 2005 el CG també va incloure objectius de prescripció i indicadors en els que es varen aconseguir bons resultats a la majoria dels equips d'atenció primària. Per tant, aquests objectius assolits es consideren estàndards de qualitat propis de l'organització que cal mantenir.

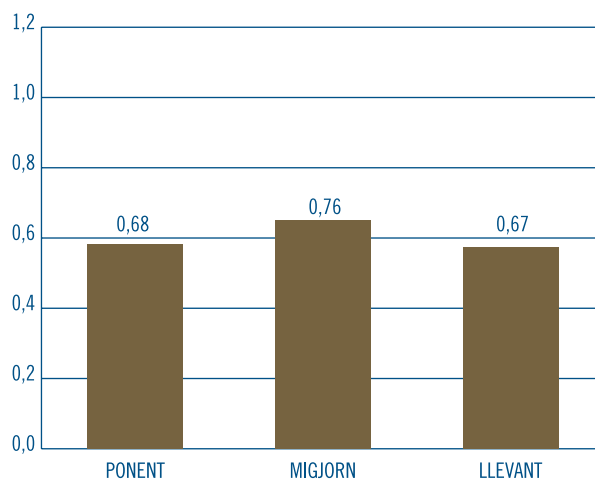
S'estudia quina proporció de criteris s'acomplirà per a cada estàndard. L'escala utilitzada oscil·la entre el màxim grau de compliment (A) i el mínim (E).

Nivell de compliment	Percentatge de centres que fixen la proporció de compliment
A = compliment substancial	4 %
B = compliment significatiu	14 %
C = compliment parcial	64 %
D = compliment mínim	18 %
E = incompliment	0 %

Nivells	Factor pla d'incentius
A	1,5
B	1,0 – 1,4
C	0,6 – 1,0
D	0,4 – 0,6
E	0

Els resultats en els indicadors de prescripció s'obtenen mitjançant el Gestor de la Prestació Farmacèutica (GAIA).

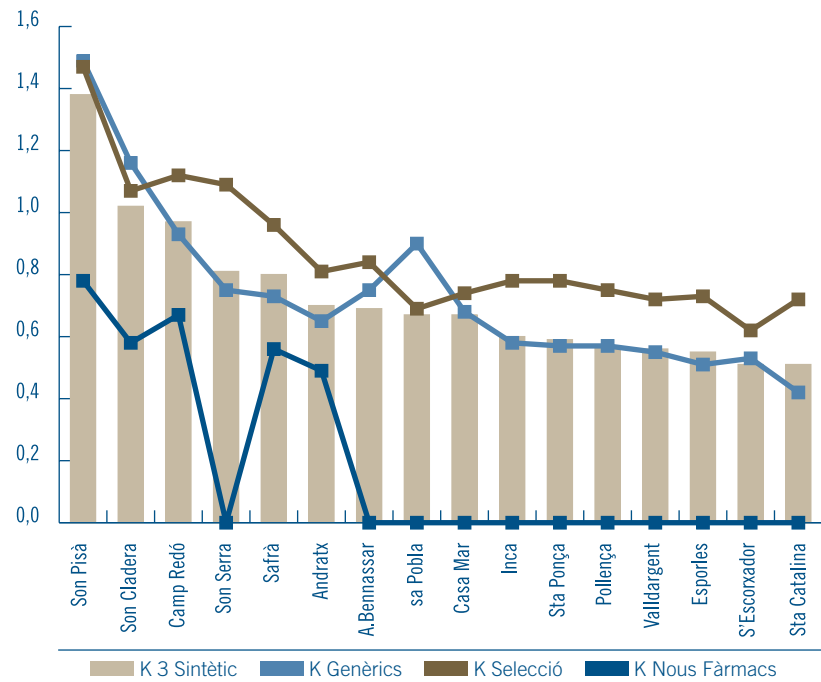
En els gràfics següents es mostren els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0 –1,50) dels objectius de prescripció obtinguts pels tres sectors de l'àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.



SECTOR DE PONENT

K3

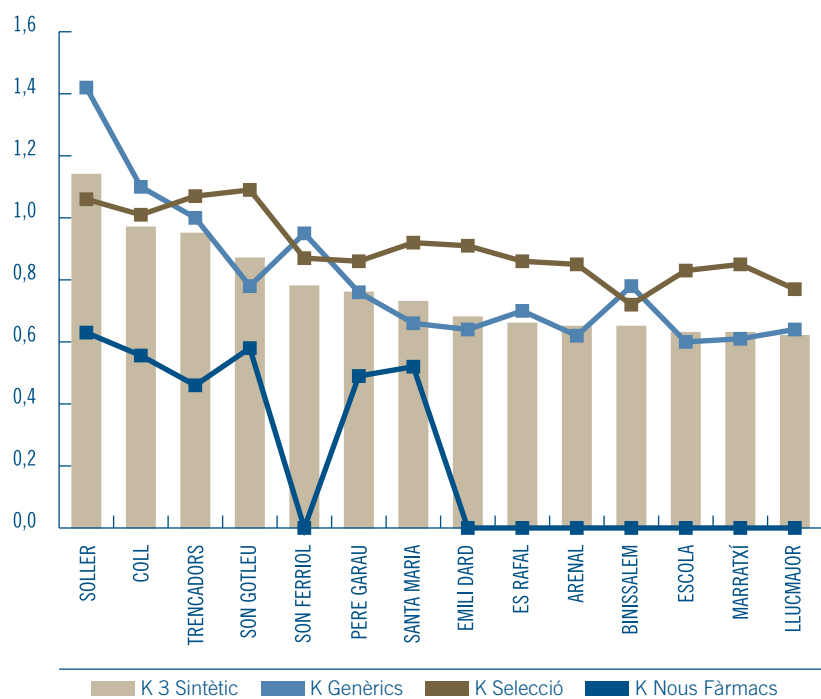
SON PISÀ	1,38
SON CLADERA	1,02
CAMP REDÓ	0,97
ALCÚDIA	0,81
ANDRATX	0,80
A. BENNÀSSAR	0,70
SON SERRA	0,69
SA POBLA	0,67
CASA DEL MAR	0,62
INCA	0,60
CALVIÀ	0,59
POLLENÇA	0,57
VALLDARGENT	0,56
ESPORLES	0,55
S'ESCORXADOR	0,51
SANTA CATALINA	0,51



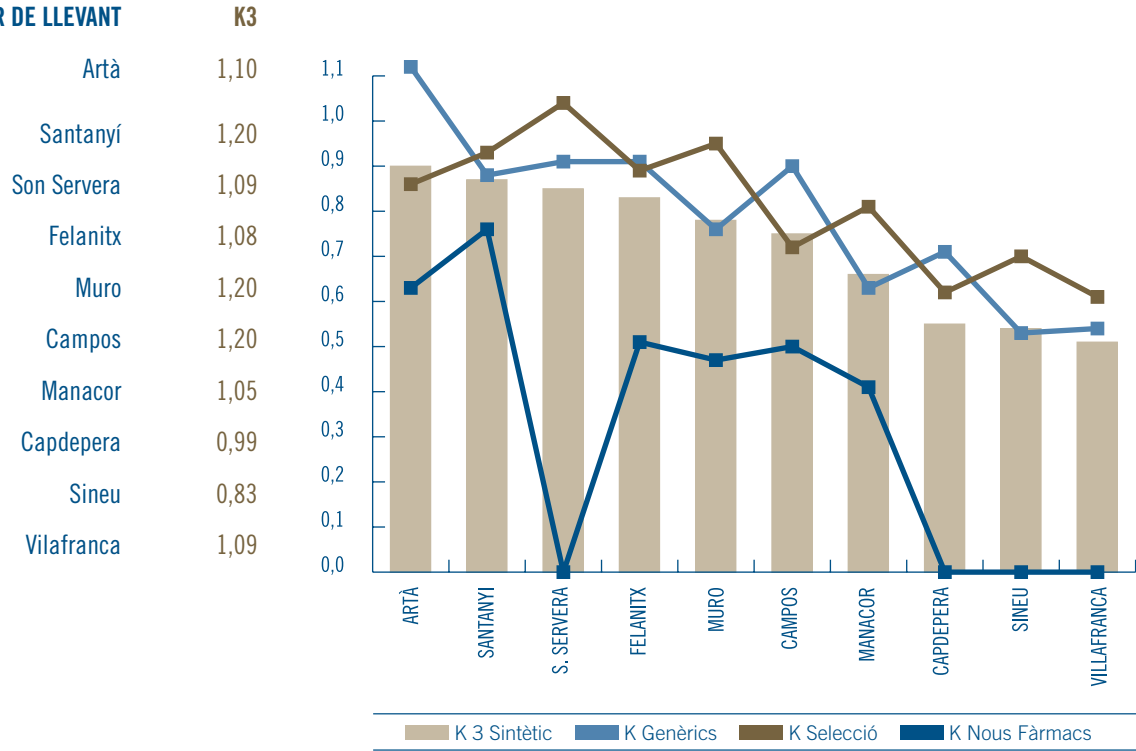
SECTOR DE MIGJORN

K3

SÓLLER	1,14
COLL D'EN RABASSA	0,97
ES TRENCADORS	0,95
SON GOTLEU	0,87
SON FERRIOL	0,78
PERE GARAU	0,76
SANTA MARIA	0,73
EMILI DARDER	0,68
ES RAFAL NOU	0,66
ARENAL	0,65
BINISALEM	0,65
ESCOLA GRADUADA	0,63
LLUCMAJOR	0,63
MARRATXÍ	0,62



SECTOR DE LLEVANT



INCENTIUS

33 dels 40 centres de salut de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca han aconseguit incentius una vegada aplicat a l'incentiu de partida el resultat de compliment pressupostari (K1), compliment en indicadors assistencials (K2) i compliment en indicadors de prescripció (K3). Dels 7 centres exclosos, se n'han incorporat al pla d'incentius aplicant el pla addicional els centres de salut de Son Ferriol i es Rafal Nou.

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)

Al llarg de l'any 2006, s'han millorat les eines informàtiques per l'obtenció de la informació assistencial dels centres, per això ja explotam informàticament les dades d'activitat de MF i P. Les altres categories informaven en paper.

4.1.1. Medicina de família

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	33,7	0,2	36,8	1,1	13,1
C. S. Andratx	33,2	0,1	34,2	0,1	9,1
C. S. Arquitecte Bennàssar	35,2	0,2	49,4	0,7	12,7
C. S. Calvià	33,3	0,1	29,6	1,8	9,4
C. S. es Camp Redó	34,3	0,3	39,0	3,1	13,4
C. S. Casa del Mar	29,0	0,2	30,7	1,9	6,5
C. S. s'Escorxador	33,6	0,2	37,8	0,2	7,2
C. S. Esporles	30,1	0,7	30,6	15,2	10,8
C. S. Inca	33,9	0,2	42,5	7,4	17,5
C. S. sa Pobla	46,5	0,4	39,1	15,0	9,6
C. S. Pollença	34,9	0,1	36,0	5,9	9,0

C. S. Son Cladera	32,5	0,1	56,6	6,0	16,6
C. S. Son Pisà	33,0	0,2	41,0	0,8	10,7
C. S. Son Serra	34,1	0,3	43,8	8,2	13,6
C. S. Santa Catalina	32,6	0,1	42,9	4,2	8,4
C. S. Valldargent	35,1	0,3	40,1	7,7	5,5
TOTAL	33,9	0,2	39,1	4,0	10,9
Zona de Son Llätzer					
C. S. s'Arenal	32,1	0,1	42,9	4,5	8,8
C. S. Binissalem	55,5	0,8	34,3	8,0	5,3
C. S. es Coll d'en Rabassa	33,5	0,3	41,3	0,4	15,0
C. S. Escola Graduada	32,0	0,2	38,1	5,0	17,0
C. S. Emili Darder	33,7	0,2	39,5	5,7	13,1
C. S. Lluçmajor	41,3	0,6	41,7	9,3	8,0
C. S. Marratxí	32,6	0,1	29,3	3,7	8,2
C. S. Pere Garau	35,1	0,3	35,5	7,4	8,2
C. S. es Rafal Nou	39,4	0,1	45,9	25,1	7,2
C. S. Santa Maria	35,8	0,3	39,7	4,1	9,0
C. S. Sóller	33,0	0,1	31,5	13,0	5,0
C. S. Son Ferriol	38,7	0,3	40,3	0,3	11,1
C. S. Son Gotleu	34,4	0,3	49,7	6,0	15,8
C. S. es Trencadors	35,2	0,2	41,5	0,6	10,8
TOTAL	36,2	0,3	40,7	7,1	11,0
Zona de Manacor					
C. S. Artà	38,8	0,3	43,6	0,4	15,9
C. S. Campos	41,2	0,4	40,5	13,8	9,0
C. S. Capdepera	35,4	0,2	47,0	6,7	10,8
C. S. Felanitx	40,6	0,8	52,0	5,2	10,5
C. S. Manacor	37,3	0,4	47,6	2,8	12,3
C. S. Muro	29,7	0,2	33,6	18,4	11,4
C. S. Santanyí	29,8	0,1	42,1	4,1	13,8
C. S. Sineu	44,2	0,2	41,3	15,6	11,0
C. S. Son Servera	35,7	0,2	34,5	1,6	8,7
C. S. Vilafranca	30,6	0,4	37,1	4,0	10,8
TOTAL	36,2	0,3	42,5	6,5	11,2
SUBTOTAL PALMA	34,0	0,2	41,3	4,9	11,0
SUBTOTAL PART FORANA	36,3	0,3	39,3	6,1	10,9
TOTAL	35,2	0,3	42,1	5,8	11,5

4.1.2. Pediatria

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	18,5	0,0	30,1	0,0	5,5
C. S. Andratx	17,2	0,0	26,4	0,2	4,3
C. S. Arquitecte Bennàssar	23,0	0,0	40,8	0,0	5,0
C. S. Calvià	19,9	0,0	34,1	0,1	5,9
C. S. es Camp Redó	22,0	0,0	37,7	1,8	7,8
C. S. Casa del Mar	14,3	0,0	29,4	0,1	3,5
C. S. s'Escorxador	16,6	0,0	20,8	1,0	5,3
C. S. Esporles	11,7	0,0	18,0	4,9	4,8
C. S. Inca	22,0	0,0	33,1	0,1	7,6
C. S. sa Pobla	25,8	0,0	23,2	3,5	9,0
C. S. Pollença	14,9	0,0	21,8	0,8	1,7
C. S. Son Cladera	24,3	0,0	35,5	0,1	7,3
C. S. Son Pisà	18,8	0,0	42,5	0,2	1,4
C. S. Son Serra	27,2	0,0	28,0	0,1	1,2
C. S. Santa Catalina	15,5	0,0	28,1	0,7	1,9
C. S. Valldargent	15,5	0,0	45,9	3,2	4,6
TOTAL	19,9	0,0	32,1	0,7	5,0
Zona de Son Llätzer					
C. S. s'Arenal	16,6	0,0	35,7	0,0	2,9
C. S. Binissalem	21,7	0,0	33,6	0,0	5,9
C. S. es Coll d'en Rabassa	23,3	0,0	20,4	1,2	5,2
C. S. Escola Graduada	14,9	0,0	42,3	0,2	8,5
C. S. Emili Darder	18,4	0,0	36,8	0,1	5,7
C. S. Lluçmajor	27,0	0,0	11,0	0,1	2,6
C. S. Marratxí	21,2	0,0	30,4	1,2	3,3
C. S. Pere Garau	21,7	0,0	42,1	0,5	8,8
C. S. es Rafal Nou	26,9	0,0	42,2	0,8	8,6
C. S. Santa Maria	27,7	0,0	51,4	0,0	3,6
C. S. Sóller	19,8	0,0	24,6	0,1	0,3
C. S. Son Ferriol	24,2	0,0	37,9	0,1	11,5
C. S. Son Gotleu	24,8	0,0	52,8	0,1	7,8
C. S. es Trencadors	21,1	0,0	21,8	0,0	1,2
TOTAL	22,2	0,0	36,3	0,5	5,8

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Zona de Manacor					
C. S. Artà	27,6	0,0	39,2	0,4	6,4
C. S. Campos	31,6	0,0	26,3	13,4	10,0
C. S. Capdepera	21,3	0,0	60,1	0,0	6,2
C. S. Felanitx	32,4	0,0	28,0	0,7	6,0
C. S. Manacor	24,4	0,0	42,2	0,0	4,2
C. S. Muro	18,0	0,0	39,3	2,3	5,0
C. S. Santanyí	30,7	0,0	30,9	3,7	5,1
C. S. Sineu	23,7	0,0	32,8	0,0	8,2
C. S. Son Servera	19,5	0,0	34,8	0,0	8,0
C. S. Vilafranca	22,5	0,0	34,4	0,2	6,8
TOTAL	24,2	0,0	37,6	1,5	6,1
SUBTOTAL PALMA	20,8	0,0	36,0	0,6	5,7
SUBTOTAL PART FORANA	22,3	0,0	33,4	1,0	5,4
TOTAL	21,5	0,0	34,7	0,8	5,5

4.1.3. Infermeria

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
Zona de Son Dureta					
C. S. Alcúdia	28,6	12,6	10,7	0,8	0,3
C. S. Andratx	15,2	4,4	4,7	1,0	0,3
C. S. Arquitecte Bennàssar	29,3	10,0	14,9	0,8	0,3
C. S. Calvià	21,7	7,1	5,4	0,4	0,2
C. S. es Camp Redó	22,7	5,3	5,1	0,6	0,6
C. S. Casa del Mar	26,8	10,0	9,9	0,6	0,3
C. S. s'Escorxador	26,0	12,8	3,8	1,2	0,4
C. S. Esporles	29,5	8,8	13,4	1,6	0,7
C. S. Inca	25,3	7,8	7,3	1,0	0,3
C. S. sa Pobla	23,9	9,0	5,8	2,1	0,6
C. S. Pollença	15,1	1,9	4,0	0,7	0,1
C. S. Son Cladera	28,8	7,8	8,6	0,7	0,1
C. S. Son Pisà	27,7	11,7	5,0	0,6	0,1
C. S. Son Serra	29,8	9,7	6,3	1,1	0,2
C. S. Santa Catalina	29,4	11,5	16,5	1,2	0,7
C. S. Valldargent	19,9	8,7	5,3	0,6	0,1
TOTAL	25,3	8,9	7,8	0,9	0,3
Zona de Son Llätzer					
C. S. s'Arenal	24,2	10,9	10,2	0,9	0,1
C. S. Binissalem	23,9	10,5	8,4	1,9	1,3
C. S. es Coll d'en Rabassa	28,2	10,3	4,0	0,9	0,3
C. S. Escola Graduada	29,5	12,4	11,8	1,4	0,2
C. S. Emili Darder	20,9	8,8	6,7	0,9	0,2
C. S. Lluçmajor	28,3	11,6	9,9	1,4	0,4
C. S. Marratxí	25,4	5,5	7,6	0,7	0,4
C. S. Pere Garau	23,0	10,4	9,3	0,6	0,3
C. S. es Rafal Nou	23,1	10,0	5,9	0,8	0,2
C. S. Santa Maria	27,7	12,0	7,4	1,0	0,2
C. S. Sóller	27,7	10,0	9,5	0,7	0,3
C. S. Son Ferriol	27,9	11,9	3,3	1,6	0,2
C. S. Son Gotleu	26,6	9,9	6,8	1,2	0,2
C. S. es Trencadors	30,1	10,9	8,6	0,5	0,1
TOTAL	26,0	10,2	7,7	1,0	0,3

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
Zona de Manacor					
C. S. Artà	19,5	8,6	7,4	1,0	0,7
C. S. Campos	20,3	8,8	4,6	1,2	0,2
C. S. Capdepera	20,0	7,5	7,5	1,0	0,2
C. S. Felanitx	31,8	13,8	12,0	1,3	0,6
C. S. Manacor	26,2	10,8	10,5	0,9	0,3
C. S. Muro	24,0	11,2	7,5	1,0	0,2
C. S. Santanyí	22,0	14,8	4,7	1,0	0,1
C. S. Sineu	29,8	11,4	6,0	1,4	1,0
C. S. Son Servera	24,5	9,4	9,5	1,3	0,2
C. S. Vilafranca	24,2	10,1	7,9	1,4	0,3
TOTAL	24,7	10,7	8,3	1,1	0,3
SUBTOTAL PALMA	26,1	10,1	7,8	0,9	0,3
SUBTOTAL PART FORANA	24,8	9,4	7,9	1,0	0,4
TOTAL	25,4	9,8	7,9	1,0	0,3

4.2. Activitat global dels EAP

4.2.1. Indicadors globals per estaments

	Nombre de professionals	Població	Ràtio habitants / professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
Medicina de família						
Zona de Son Dureta	175	315.314	1.802	1.351.965	8.365	4,3
Zona de Son Llàtzer	129	223.421	1.732	1.108.552	7.962	5,0
Zona de Manacor	84	133.230	1.586	686.327	6.599	5,2
Pediatría						
Zona de Son Dureta	45	47.737	1.061	208.476	36	4,4
Zona de Son Llàtzer	39	36.015	923	191.894	37	5,3
Zona de Manacor	20	21.546	1.077	109.764	3	5,1
Infermeria						
Zona de Son Dureta	165	363.051	2.200	967.764	44.268	2,7
Zona de Son Llàtzer	125	259.436	2.075	755.704	37.991	2,9
Zona de Manacor	84	154.776	1.843	484.352	28.611	3,1

4.2.2. Evolució de l'activitat global en el període 2005-2006

	Visites 2006			Visites 2005			% Diferència 2006/2005		
	al centre	al domicili	Total	al centre	al domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	3.146.844	22.926	3.169.770	2.982.347	22.143	3.004.490	5,52%	3,54%	6%
Pediatría	510.134	76	510.210	455.300	247	455.547	12,04%	-69,23%	12%
Infermeria	2.207.820	110.870	2.318.690	2.275.912	120.544	2.396.456	-2,99%	-8,03%	-3%

4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)

4.3.1. PAC de Palma

Centre	Pressió per dia	Frequentació	Visites consulta /dia		Percentatge de visites <14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia
			Laborables	Festius			
Escola Graduada	101,8	0,29	38,8	227,7	19,7%	0,04	0,0
S'Escorxador	133,8	0,40	51,2	294,3	26,7%	2,85	0,15
Son Pisà	98,0	0,32	43,3	212,7	21,7%	0,34	0,01
Total	111,2	0,34	46,4	244,9	23,1%	1,08	0,05

4.3.2. PAC de la part forana

	Medicina										Infermeria		
	Pressió per dia	Frequència		Centre		Domicili		Derivacions per dia	Ambuàncies per dia	Centre		Domicilis	
		Laborables	Festius	Laborables	Festius	Laborables	Festius			Laborables	Festius		Demanda urgent
Alcúdia	35,3	0,7	13,1	30,8	0,5	1,6	0,1	1,1	0,5	14,4	4,8	1,1	
Andratx	25,2	1,1	15,6	29,0	0,5	0,3	0,2	0,6	0,2	4,4	2,6	0,5	
Artà	34,7	1,7	23,3	31,3	1,5	0,9	0,1	0,7	0,3	6,8	4,5	0,7	
Bimissalem	36,4	0,9	17,7	39,7	0,4	0,9	0,1	0,5	0,2	9,1	15,7	1,9	
Calvià	71,0	0,6	46,1	114,4	0,5	1,6	0,2	0,0	0,0	0,9	8,3	0,9	
Campos	36,2	0,5	14,8	44,6	0,3	1,1	0,1	1,2	0,6	10,2	5,7	1,2	
Capdepera	36,4	1,2	22,0	61,3	0,5	2,0	0,2	0,5	0,5	0,0	9,0	0,5	
Esporles	32,1	1,9	22,6	21,2	0,6	0,8	0,1	0,2	0,1	8,4	7,7	1,0	
Felanitx	55,9	1,2	26,4	65,1	0,8	1,8	0,2	1,7	0,3	13,5	15,0	2,3	
Inca	95,8	1,0	58,6	127,4	1,0	2,7	0,2	4,2	1,3	12,3	3,4	1,0	
Llucmajor	17,8	0,4	9,9	28,6	0,4	0,5	0,2	0,6	0,2	0,3	7,1	1,0	
Marratxí	37,2	0,2	16,1	74,3	0,4	1,2	0,2	0,3	0,1	0,3	6,9	0,6	
Muro	32,7	0,7	24,7	43,7	0,6	1,2	0,2	1,1	0,4	0,2	11,5	0,9	
sa Pobla*	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Pollença	80,8	1,9	41,0	91,3	1,7	2,9	0,1	1,5	0,9	20,1	15,8	1,6	
Santanyí	36,5	1,1	28,2	43,2	0,8	1,1	0,2	1,0	0,4	2,4	2,9	0,1	
Santa Maria	26,4	0,6	17,6	41,9	0,5	1,2	0,2	0,4	0,1	0,0	4,5	0,2	
Sineu	40,4	1,8	23,1	39,5	0,6	1,0	0,2	0,9	0,2	9,6	11,5	1,7	
Sóller	66,5	2,1	31,1	48,9	0,6	1,4	0,1	0,8	0,3	27,5	15,9	1,2	
Son Servera	93,4	1,7	49,3	78,6	0,7	2,8	0,1	1,2	0,6	30,9	16,1	2,4	
Es Trencadors	49,2	1,1	34,4	68,3	0,5	3,7	0,2	0,9	0,3	1,7	7,4	0,4	
Vilafranca	24,1	0,6	10,7	19,8	0,4	0,6	0,1	0,5	0,1	9,1	6,8	0,8	
TOTAL	54,5	0,9	29,6	56,5	0,7	1,6	0,2	1,1	0,4	10,3	10,4	1,2	

* No disposam de dades de sa Pobla

4.3.3. Evolució d'activitat dels PAC en el darrer any

	2005			2006			Increment 2005-2006		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Global Palma	121.524	0	121.524	121.780	0	121.780	0,21%	0,00%	0,21%
Global part forana *	313.758	17.164	330.922	335.762	14368	350.130	7,01%	-16,29%	5,80%
Total GAP *	435.282	17.164	452.446	457.542	14368	471.910	5,11%	-16,29%	4,30%

*Per fer aquesta comparativa, s'ha estimat l'activitat realitzada en el Pac de sa Pobla en el 2006.

4.4. Unitats de suport

4.4.1. Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

Unitat funcional	Centres de salut de referència	Població			Visites		Interconsultes		Nombre de reunions								
		Pressió	Freqüentació	Total	Centre	Domicili	Intervenció Comunitat	Gestions/ desplaçaments	Professionals EAP	Unitats suport internes	Informes socials	EAP	USM	Serveis socials	Assistents socials	Pràctiques	Altres
UTS Arquitecte Benn.	C. S. Arquitecte Benn.	7,2	0,03	904	790	114	20	138	235	212	209	3	3	7	8	8	18
	C. S. Son Ferriol	9,0	0,03	404	336	50	12	97	157	131	110	10	0	22	0	3	10
UTS es Camp Redó	C. S. es Camp Redó	4,6	0,02	598	496	102	15	0	529	32	148	14	0	5	39	2	6
	C. S. Valldargent	5,6	0,03	481	416	65	4	17	395	38	107	11	1	13	0	3	4
UTS es Coll d'en Rabassa	C. S. es Coll d'en Rabassa	4,4	0,02	446	363	83	5	61	154	62	153	6	7	8	27	1	7
	C. S. Son Pisà	4,7	0,01	322	267	55	4	49	106	44	101	4	5	5	23	1	5
UTS Emili Darder	C. S. Emili Darder	5,6	0,04	768	673	95	26	101	299	80	137	9	3	7	20	0	4
	C. S. s'Arenal	6,8	0,03	327	285	42	8	51	102	31	49	1	5	6	13	0	0
UTS Escola Graduada	C. S. Escola Graduada	7,0	0,04	854	770	84	6	28	138	16	97	6	0	20	18	4	4
	C. S. Pere Garau	7,6	0,03	632	553	79	16	26	111	9	76	3	0	3	5	0	3
UTS es Rafal Nou	C. S. es Rafal Nou	4,3	0,03	773	684	89	16	24	251	59	96	1	0	3	28	1	6
	C. S. Son Cladera	4,7	0,03	401	319	82	82	64	138	22	125	0	0	0	0	0	1
UTS s'Escorxador	C. S. s'Escorxador	7,7	0,02	612	559	53	159	54	82	19	45	2	0	4	26	0	25
	C. S. Ponent	3,8	0,01	261	229	32	13	20	88	24	46	9	0	8	26	0	15
UTS Son Gotleu	C. S. Son Gotleu	5,0	0,03	675	563	112	129	59	289	32	214	0	0	3	31	2	11
	C. S. Son Serra	4,3	0,02	397	300	97	26	168	126	29	223	0	0	6	33	0	6
UTS Son Serra	C. S. Santa Catalina	3,5	0,03	311	181	130	10	141	96	11	145	1	0	11	34	0	10
	Total	5,5	0,02	9.166	7.784	1.364	551	1.098	3.296	851	2.081	80	24	131	331	25	135

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

	Població	Dies	Total		Freqüentació	Domicilis	Pressió	Consultes		Pressió	Domicilis	Sense cita	Amb cita	Visites Total	Dies	777.263		Pressió	Intervencions	Interconsultes EAP	
			Visites	Amb cita				Successives	Preferents							Atenció Primària	Altres				Pressió
U. S. M. Emili Darder	95.550	1.490	14.360	12.170	0,15	17	9,6	1.501	12.701	158	1.175										24
U. S. M. Infantojuvenil	90.278	1.468	9.689	8.780	0,11	7	6,6	1.460	8.091	129	3.252										726
U. S. M. Creu Roja	115.017	1.446	11.108	10.058	0,10	8	7,7	1.879	8.684	545	1.989										2.043
U. S. M. Son Pisà	125.520	1.787	19.016	17.527	0,15	4	10,6	2.411	16.146	459	3.477										141
U. S. M. Manacor	110.369	1.031	7.155	6.387	0,06	31	6,9	1.168	5.953	56	2.620										127
U. S. M. Inca *	104.819	0	0	0	0,00	0	0,0	0	0	0	0										0
U. S. M. Infantojuvenil Manacor	23.218	563	2.840	2.662	0,12	0	5,0	472	2.252	116	2.202										30
U. S. M. Pere Garau	112.492	1.176	10.833	8.886	0,10	38	9,2	1.449	9.161	254	938										146
Total per estaments	777.263	Dies	Visites Total	Visites Total	Freqüentació	Amb cita	Sense cita	Domicilis	Domicilis	Pressió	Intervencions	Interconsultes EAP									
Psiquiatria		2.355	24.736	24.736	0,03	21.791	2.942	3	10,50	23.466	293										
Psicologia		3.439	26.294	26.294	0,03	24.223	2.066	5	7,65	29.371	137										
Infermeria		2.008	17.886	17.886	0,02	16.801	1.085	0	8,91	20.799	2										
Treball social		1.159	6.085	6.085	0,01	3.655	2.333	97	5,25	10.859	1										

* No disposam de dades de la USM d'Inca

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Centre De Salut	Pressió		Tècniques							
	Població de referència	(Sessions / dia)	Freqüentació	Total usuaris	Total sessions	Usuaris inicien tractament	Cinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia	Altres
Arquitecte Bennàssar	75.863	25,3	0,2	1.572	11.750	689	1.537	4.341	26.201	4.676
es Camp Redó	34.469	22,7	0,3	1.231	10.416	517	1.310	9.217	24.296	872
Casa del Mar	36.202	14,9	0,1	363	2.762	133	674	1.490	5.426	77
Emili Darder	65.958	17,9	0,1	1.380	8.700	297	5.825	6.124	16.048	3.480
Santa Catalina	59.752	55,9	0,5	1.427	27.465	491	1.322	5.868	19.203	726
Artà	37.888	22,4	0,2	1.557	8.605	295	2.163	4.082	20.812	1.711
Calvià	49.643	65,6	0,6	3.472	31.869	693	3.130	3.951	24.375	3.301
Felanitx	39.282	23,0	0,3	2.336	10.267	496	1.722	8.003	26.299	486
Inca	52.607	15,7	0,1	1.233	6.850	487	858	2.153	14.276	1.462
Manacor	52.850	28,1	0,3	2.652	13.378	439	6.634	23.863	39.170	11.765
sa Pobla	15.067	24,8	0,6	1.011	9.780	497	1.982	13.959	16.619	7.368
Total Palma	272.244	29,3	0,2	5.973	61.093	2.127	10.668	27.040	91.174	9.831
Total part forana	247.337	30,7	0,3	12.261	80.749	2.907	16.489	56.011	141.551	26.093
Total GAP	519.581	30,1	0,3	18.234	141.842	5.034	27.157	83.051	232.725	35.924

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat Funcional	Centre de salut d'influència	Població de referència
Servei Rehabilitació HUSD	Son Pisà	23.048
Fisioteràpia Inca (HUSD)	Alcúdia-Safrà	16.400
Servei Rehabilitació FHSL	Son Ferriol, Serra Nord, es Coll d'en Rabassa, Muntanya, es Raiguer, Son Gotleu, es Rafal Nou, es Trencadors, Migjorn, s'Arenal	193.478
Servei Rehabilitació FHM	Marines, es Pla	24.756

HUSD: Hospital Universitari Son Dureta; FHSL: Fundació Hospital Son Llàtzer; FHM: Fundació Hospital de Manacor

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

Centre	Infermeria comunitària										Ginecologia				
	Centres de salut d'influència					al centre					al domicili				
	Població de ref.	Pressió	Freqüentació	Total visites	Programada / concertada	Demanda	Altres causes	Programada / concertada	Altres causes	Programada / concertada	Altres causes	Pressió	Freqüentació	Total visites	Primeres visites
U. A. D. Arq. Bennassar	14.462	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	23,85	0,31	4.436	634
U. A. D. Calvià	21.178	9,12	0,07	1.577	584	0	993	0	0	0	0	11,34	0,10	2.075	388
U. A. D. Camp Redó	14.897	40,08	0,14	2.044	900	548	451	73	72	73	72	12,49	0,04	587	58
U. A. D. Casa del Mar	26.046	11,15	0,05	1.338	251	811	161	73	42	73	42	13,97	0,13	3.380	1391
U. A. D. Coll d'en Rabassa	10.899	27,23	0,39	4.221	903	2.937	134	155	92	155	92	14,95	0,11	1.241	503
U. A. D. Emili Darder	8.514	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0	0
U. A. D. Escorxador	14.276	18,69	0,02	243	222	21	0	0	0	0	0	19,97	0,32	4.513	509
U. A. D. Rafal Nou	10.960	20,52	0,34	3.694	373	925	2.152	244	0	244	0	16,60	0,27	3.004	763
U. A. D. Son Gotleu	9.453	22,12	0,33	3.074	586	0	2.488	0	0	0	0	14,66	0,18	1.686	487
U. A. D. Son Serra	10.154	5,98	0,03	353	327	26	0	0	0	0	0	19,47	0,34	3.427	259
U. A. D. Valldargent	13.295	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	14,51	0,09	1.262	482
U. A. D. Santa Maria	15.646	0,00	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	21,52	0,13	2.001	817
Total	169.780	18,59	0,10	16.544	4.146	5.268	6.379	545	206	545	206	17,05	0,16	27.612	6.291
Infermera de ginecologia															
Inca	21.798											12,90	0,03	1.367	506
Manacor	16.334											0,00	0,05	125	23
Total	38.132											30,45	0,04	1.492	529
Total	207.912	18,14	0,08	16.544	4.146	5.268	6.379	545	206	545	206	17,45	0,14	29.104	6.820

La resta de centres de salut tenen de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris, i de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori del Carme	Son Pisà	10087
Ambulatori d'Inca	Inca, Alcúdia-Safra, Pollença, Torrent de S. Miquel, U. B. Binissalem, U. B. Sencelles	39.563
Servei Ginecologia FHSL	Serra Nord, s'Arenal, Son Ferriol, es Trencadors, Migjorn, Pere Garau, U. B. Alaró, U. B. Consell	37.452
Servei Ginecologia FHM	Capdepera, Nuredduna, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyí, Llevant, Vilafranca, es Pla, Marines.	65.961

4.4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoprofilaxi obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

4.4.5.1. Unitats de Palma (excepte s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Freqüentació	Visites		Educació grupal		Procedència		Psicoprofilaxi obstètrica				Nombre sessions	AP	AE	Nombre sessions	
				Total	Al centre	Primeres visites	%Primeres visites	Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres	Citologies					Nombre sessions
Arquitecte Bennàssar	14.462	16,23	0,21	3.052	3048	4	758	24,8	1.510	272	738	30	498	521	0	3.048	0	108
es Camp Redó	12.157	14,74	0,09	1.150	1150	0	109	9,5	1.056	94	0	0	0	0	0	1.150	0	17
Casa del Mar	16.916	7,41	0,05	778	770	8	218	28,0	612	81	1	0	76	66	44	770	0	38
es Coll d'en Rabassa / Son Ferriol	10.899	10,70	0,18	1.958	1956	2	439	22,4	1.274	144	45	0	493	363	22	1.956	0	42
Emili Darder	8.514	0,00	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escola Graduada	10.289	0,00	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
s'Escorxador	14.276	12,00	0,02	228	228	0	37	16,2	216	12	0	0	0	0	0	228	0	0
Pere Garau	11.046	14,87	0,29	3.168	3168	0	463	14,6	2.863	196	3	0	106	155	0	3.168	0	81
es Rafal Nou	10.960	24,23	0,48	5.258	5258	0	765	14,5	4.179	357	456	0	266	105	2	5.258	0	81
Santa Catalina	9.130	11,08	0,23	2.083	2070	13	797	38,3	1.614	167	9	2	4	30	66	1.796	0	70
Son Cladera	5.516	17,21	0,32	1.790	1790	0	250	14,0	1.445	116	129	3	377	409	16	2.070	0	87
Son Ferriol	4.869	6,10	0,04	189	189	0	40	21,2	1.002	118	105	4	561	83	0	1.579	0	96
Son Gotleu	9.453	12,47	0,19	1.771	1771	0	215	12,1	149	15	19	5	1	42	0	189	0	18
Son Pisa	10.087	11,06	0,23	2.345	2345	0	715	30,5	1.666	54	0	0	51	24	0	1.771	0	46
Son Serra	10.154	8,68	0,18	1.796	1796	0	693	38,6	1.490	214	301	5	335	620	37	2.345	0	51
Valldargent	7.779	16,16	0,16	1.244	1244	0	204	16,4	678	80	126	0	360	118	0	1.244	0	72
Total Palma	166.507	13,65	0,16	26.810	26.783	27	5703	21,27	19.754	1.920	1.932	49	3.128	2.536	187	26.572	0	807

4.4.5.2. Unitats de la part forana (inclou s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frequèntació	Visites		Subprogrames	Primeres visites	Educació grupal	Procedència		Psicoprofilaxi obstètrica			Citologies	Nombre sessions	AP	AE	Núm. Sessions	
				Total	Al centre				A domicili	Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Clima-teri						Altres
Alcúdia	6.961	13,22	0,09	648	0	648	120	18,5	358	83	0	207	137	0	649	0	18		
Andratx	3.712	11,42	0,58	2.109	27	2.136	521	24,4	493	277	743	128	468	364	68	1.478	461	99	
Artà	3.148	9,23	0,34	1.061	24	1.085	234	22,1	427	196	50	363	162	14	1.037	0	39		
Binissalem	6.496	10,89	0,20	1.329	1	1.330	210	15,8	705	93	94	18	418	112	23	1.328	0	30	
Calvià	17.466	0,00	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Campós	5.056	20,40	0,23	1.163	30	1.193	213	18,3	318	96	126	193	400	86	1.133	0	20		
Esporles	2.740	7,31	0,23	636	7	643	36	5,7	149	97	118	17	248	68	629	0	0		
Felanitx	7.384	6,80	0,18	1.299	0	1.299	344	26,5	886	175	36	0	202	332	36	683	669	74	
Inca	15.561	16,79	0,08	1.226	0	1.226	308	25,1	702	180	199	72	73	87	36	1.214	12	36	
Llucmajor	6.697	7,49	0,22	1.475	56	1.531	234	15,9	857	126	33	0	403	264	0	1.282	0	53	
es Trencadors / s'Arenal	12.338	10,42	0,15	1.792	10	1.802	419	23,4	1.463	136	88	57	38	542	17	1.782	0	64	
Manacor	16.334	19,69	0,12	1.969	0	1.969	485	24,6	1.183	239	72	33	442	35	24	1.662	0	54	
Marratxí	10.486	13,09	0,21	2.251	57	2.308	531	23,6	1.478	240	3	0	473	2	93	2.189	5	77	
Muro	7.059	6,03	0,18	1.255	0	1.255	280	22,3	594	94	0	0	567	138	0	1.255	0	85	
Pollença	6.810	12,96	0,05	337	0	337	64	19,0	201	39	0	0	97	79	0	337	0	13	
Santanyí	4.451	13,35	0,22	961	0	961	233	24,2	479	85	77	44	276	110	0	961	0	27	
sa Pobla	6.237	0,00	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sineu	3.631	12,96	0,30	1.089	7	1.096	199	18,3	509	152	194	69	158	278	0	1.082	0	79	
Sóller	5.078	10,54	0,47	2.372	19	2.391	488	20,6	1.111	274	483	385	100	230	0	2.353	0	88	
Son Servera	8.387	15,84	0,26	2.186	186	2.372	379	17,3	790	188	70	96	856	263	4	2.000	0	41	
Sant Llorenç	5.915	12,50	0,12	725	21	746	51	16,3	97	38	22	3	132	25	1	292	0	15	
Vilafranca	4.596	9,29	0,06	260	2	262	162	22,3	336	74	57	59	199	112	0	725	0	24	
Capdepera	5.160	9,88	0,03	158	0	158	36	22,8	129	9	20	0	0	0	156	2	17		
Total part forana	171.703	11,05	0,16	26.641	447	27.088	5763	21,6	13.455	2.936	2.485	1.175	6.133	3.426	338	24.485	1.149	953	
Total GAP	338.210	12,22	0,16	53.451	474	53.925	11.466	21,5	33.219	4.856	4.417	1.224	9.261	5.962	525	51.057	1.149	1.760	

*Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix centre de salut de Llevant, però la comare va a les dues unitats bàsiques i en registra l'activitat separadament.

** La freqüentació s'ha considerat del conjunt del Centre de Salut de Llevant

4.4.6. Indicador d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

4.4.6.1. Odontologia tradicional

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX/100 h.	Laboratori / 100 h.	Derivacions / 100 h.
Arquitecte Benàssar	Arquitecte Benàssar, es Camp Redó, es Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Pere Garau, es Rafal Nou, Son Cladera	167.831	14,96	0,05	9.078	7.658	1.305	0,78	0	402
Valldargent	Andratx, Calvià, s'Escorxador, Valldargent	96.495	9,27	0,03	3.720	3.078	578	0,60	1	150
Santa Catalina	s'Arenal, Escola Graduada, Casa del Mar, Son Pisà, Santa Catalina, Serra Nord, Son Ferriol, Son Serra, Tramuntana	166.918	10,87	0,04	7.960	6.466	1.384	0,83	7	342
Son Gotleu	Son Gotleu	22.717	15,40	0,10	2.569	2.310	261	1,15	0	104
Inca	Alcúdia, es Pla, Inca, Marines, Pollença, Torrent de Sant Miquel	108.830	10,52	0,04	4.947	4.357	581	0,53	8	237
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Xaloc, es Trencadors	54.311	8,69	0,03	1.591	1.573	261	0,48	2	52
Manacor	Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Capdepera, Vilafranca	107.927	15,16	0,03	2.735	3.290	680	0,63	19	156
Marratxí	Binissalem, Santa Maria, Muntanya	52.234	6,02	0,03	1.740	1.596	267	0,51	4	50
Total		777.263	11,38	0,04	34.340	30.328	5.317	0,68	41	1.493

4.4.6.2. Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures	% població	Obturacions	% població	Fluoració	% població
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, es Coll d'en Rabassa, Pere Garau, Son Cladera	5.863	2,0	0,07	550	384	116	299	5,10	77,86	2,64	40,36	7
Valldarrent	Andratx, Calvià, Casa del Mar, Escola Graduada, s'Escorxador, es Raiguer, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Serra Nord, Tramuntana, Valldarrent	14.869	4,2	0,09	1.766	1.408	411	484	3,26	34,38	1,55	16,34	34
Santa Catalina	Santa Catalina, s'Arenal, es Trencadors, Pollença, Torrent de Sant Miquel, es Pla	5.853	4,5	0,09	760	555	102	125	2,14	22,52	1,28	13,51	41
Son Gotleu	es Camp Redó, Emili Darder, Muntanya, es Rafal Nou, Son Gotleu	6.720	4,6	0,05	420	368	93	309	4,60	83,97	0,92	16,85	8
Inca	Inca, Marines, Alcúdia	5.123	2,6	0,11	687	560	199	39	0,76	6,96	0,84	7,68	176
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Xaloc	2.428	7,0	0,50	1.364	1.220	81	300	12,36	24,59	1,57	3,11	120
Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduana, Vilafranca	7.882	7,2	0,21	2.267	1.667	264	782	9,92	46,91	2,21	10,44	690
Marratxí	Bimissalem, Santa Maria, Muntanya	3.857	2,8	0,13	567	485	137	164	4,25	33,81	1,27	10,10	28
Total		52.595	4,4	0,13	8.381	6.647	1.403	2.502	4,76	37,64	1,57	12,43	1.104
										826			2,10

4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

4.4.7.1. Resum de l'activitat

Nombre de visites*	
Programades	2.784
Demanda	501
TOTAL	3.285

Nombre de trucades*	
A domicili	8.568
A professionals de l'EAP	2.198
A l'hospital	890
Cons. sanit.	159
Gestió	1.636
Total	13.451

* Dades fins a novembre de 2006

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia

Durant l'any 2006, el Servei de Farmàcia ha desenvolupat activitats en els camps següents:

5.1.1. Selecció de medicaments

- Assessorament de la farmacèutica al Departament de Subministraments de la Gerència d'Atenció Primària sobre les especialitats farmacèutiques per la implantació del SAP.
- Dotació dels medicaments i dels productes sanitaris que s'empren en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris.

5.1.2. Informació terapèutica

- Col·laboració en el Comitè Editorial del web de l'Ib-salut www.elcomprimido.com en els números 5, 6, 7 i 8.
- Participació en el núm. 5 del web de l'Ibsalut www.elcomprimido.com amb el tema «Actuacions en tabaquisme de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca» juntament amb Helena Girauta Reus, coordinadora de tabaquisme de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.
- Consultes terapèutiques: manteniment del servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral i/o per correu electrònic i/o per correu intern, donant suport a professionals mèdics i d'infermeria.
- Sessions de farmacologia impartides als equips d'infermeria.

5.1.3. Gestió de la prestació farmacèutica

Utilització del sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica GAIA per obtenir-ne informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica:

- Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la Gerència d'Atenció Primària.
- Informació a metges i pediatres sobre les dades de la prestació farmacèutica i el seu perfil de prescripció, comparades amb l'any anterior i amb la mitjana del seu centre en el cas dels metges i amb el total de pediatres de Mallorca en el cas dels pediatres.

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits a Mallorca

Especialitat	Envasos
Adiro 100 mg 30 comprimits recoberts	159.801
Orfidal WYETH 1 mg 50 comprimits	144.711
Dianben 850 mg 50 comprimits recoberts de pel·lícula	115.043
Nolotil 575 mg 20 càpsules	105.584
Efferalgan 1 g 40 comprimits efervescents	86.303
Gelocatil 650 mg 20 comprimits	76.950
Omeprazol Ratiopharm 20 mg 28 càpsules EFG	63.395
Ventolin 100 mcg/dos 200 dosis suspensió per inhalar	62.254
Voltaren Emulgel 1 % gel 60 g	57.817
Adiro 300 mg 30 comprimits recoberts	57.313

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques a Mallorca, ordenades per l'import

Nom	Import
Spiriva 18 mcg/cap 30 càpsules + 1 disp inhalador <i>handihaler</i>	1.514.190,30 €
Fosamax Semanal 70 mg 4 comprimits	1.466.515,73 €
Risperdal Consta 50 mg/vial 1 vial + 1 xeringues precarregades	1.460.558,86 €
Actonel Semanal 35 mg 4 comprimits amb coberta pel·licular	1.268.927,60 €
Pariet 20 mg 28 comprimits gastroresistents	1.246.776,66 €
Seretide Accuhaler 50/500mcg 60 alvèols (pols per inhalar)	1.203.386,70 €
Cardyl 20 mg 28 comprimits recoberts	1.179.002,92 €
Dobupal Retard 150 mg 30 càpsules	996.961,32 €
Lantus 100UI/ML optiset 5 plomes 3ML solució injectable	885.991,77 €
Zarator 20 mg 28 comprimits recoberts	876.223,47 €

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits

Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	2.604.268	37.528.945,20 €
Aparell cardiovascular	2.320.524	36.581.559,56 €
Aparell digestiu i metabolisme	1.441.817	18.169.425,47 €
Sistema musculoesquelètic	968.634	9.875.108,31 €
Sistema respiratori	697.284	12.683.007,90 €
Sang i òrgans hematopoètics	512.411	3.033.986,61 €
Antiinfeciosos d'ús sistèmic	342.202	4.177.557,91 €
Òrgans dels sentits	334.687	3.066.095,12 €
Dermatològics	260.362	2.325.593,35 €
Aparell genitourinari i hormones sexuals	231.893	4.968.766,05 €
Hormones sistèmiques, excloses hormones sexuals	109.101	1.261.891,70 €
Antineoplàsics i immunomoduladors	38.152	3.738.541,12 €
Antiparasitaris, insecticides i repel-lents	9.574	73.149,08 €
Diversos	8.597	461.468,77 €

Percentatge del consum dels pensionistes per grups terapèutics

Grup terapèutic	Percentatge
Sistema nerviós	9,54
Aparell cardiovascular	1,62
Aparell digestiu i metabolisme	20,22
Sistema musculoesquelètic	1,02
Sistema respiratori	2,65
Sang i òrgans hematopoètics	0,71
Antiinfeciosos d'ús sistèmic	1,58
Òrgans dels sentits	2,24
Dermatològics	5,05
Aparell genitourinari i hormones sexuals	17,39
Hormones sistèmiques, excloses hormones sexuals	0,03
Antineoplàsics i immunomoduladors	6,20
Antiparasitaris, insecticides i repel-lents	1,77
Diversos	0,26

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits en la categoria de pediatria a Mallorca i el seu import

Especialitat	Envasos	Import
Dalsy 100 mg / 5 ml 200 ml suspensió oral	19.119	66.923,76 €
Apiretal 100mg solució gotes 60 ml	11.302	39.419,24 €
Augmentine 100 / 12,5 mg 120 ml pols suspensió oral pediatria	10.808	152.146,05 €
Estilsona gotes 13,3mg/ml suspensió gotes	10.648	32.148,54 €
Ventolin 100 mcg/dosi 200 dosis suspensió per inhalar	9.448	43.914,06 €
Paidoterin descongestiu 100ml xarop	8.440	19.124,95 €
Augmentine 100/12,5mg 60ml pols suspensió oral pediatria	7.540	57.941,20 €
Mucosan 15 mg / 5 ml 200 ml xarop	5.961	18.571,59 €
Aldobronquial 2,41 mg / 5 ml 100 ml xarop	5.857	12.558,16 €
Amoxicilina Normon 250 mg/5 ml 120ml suspensió EFG	5.230	17.593,59 €

5.1.4. Altres activitats

- Assessorament sobre el manteniment de les farmàcies, l'estàndard qualitatiu i quantitatiu dels medicaments de la farmàcia, petició, reposició i freqüència d'entrega.
- Custòdia i distribució dels estupefaents als centres de salut.
- Manteniment del circuit de recollida de medicaments i productes sanitaris caducats dels centres de salut i de les unitats bàsiques, gestionat per una empresa acreditada en la conservació del medi ambient.
- En col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i amb l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i Farmacèutiques de Catalunya i Balears, s'ha continuat participant en el projecte sobre l'ús de medicaments en la gent gran i sobre la higiene i la salut en la gent gran.
- Presentació d'un pòster en el XIII Congrés de SEEGG amb el títol «Residència geriàtrica: uso de medicamentos».
- Rotatori de tres mesos en el Servei de Farmàcia de l'Hospital de Manacor, amb l'objectiu integrador dels diferents nivells assistencials, per millorar l'ús racional del medicament.
- Coordinació entre la farmàcia comunitària i els centres d'atenció primària de Mallorca.
- Suport a la Gerència d'Atenció Primària per fer l'auditoria de tots els maletins d'emergències dels centres de salut, indicador assistencial del contracte de gestió de 2006.

5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) es va crear l'any 1979 coincidint amb la primera promoció nacional d'especialistes en MFIC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca, organitzant i supervisant que es compleix el programa docent de l'especialitat.

Programa de l'especialitat de tres anys: en els MIR incorporats fins a 2004, la durada de l'especialitat de medicina familiar i comunitària és de tres anys; els dos primers es fan mitjançant rotacions per diferents serveis dels hospitals i el tercer any es fa complet als centres de salut.

Programa de l'especialitat de quatre anys: l'any 2002, la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. Durant 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest programa nou, que es publicà en el BOE el 3 de maig de 2005. Aquest any s'hi incorporà la primera promoció dels MIR de MFIC de quatre anys.

Durant l'any 2006, a la Unitat Docent de MFIC han coexistit els dos tipus de programes de formació: el de tres anys per als residents de tercer any i el de quatre anys per als residents del primer i del segon any.

La formació dels MIR es fa a hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat de MFIC pel Ministeri de Sanitat i Consum i pel Ministeri d'Educació i Cultura.

ESTRUCTURA DE LA UNITAT DOCENT

Durant l'any 2006, la Unitat Docent ha estat formada per les persones següents:

Coordinador: Bartomeu Puig Valls

Secretaria: Marga Jordà i Marta Fernández

Tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària: Magdalena Esteva i Joan Llobera

Hospitals docents acreditats: Son Dureta, Son Llätzer i Manacor

Nombre de centres de salut docents acreditats: nou centres de salut

Unitats docents associades a la Unitat Docent de MFIC: Urgències 061 i les unitats de cures pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General

Centres acreditats

Els centres docents per a la formació dels MIR són acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència i pel Ministeri de Sanitat i Consum. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents de MfIC, el qual n'organitza la formació. Als hospitals, els residents roten per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat de MFIC durant l'any 2006 han estat:

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de salut	Responsable dels residents del centre de salut
1. CS Camp Redó	Carmen Santos
2. CS es Coll d'en Rabassa	Amalia Gómez
3. CS Escola Graduada	Benjamina Hernando
4. CS Son Gotleu	Irene Sempere
5. CS Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol
6. CS Son Pisà	Miguel Román
7. CS Calvià	Isabel Torrens
8. CS Manacor	Isabel Socias
9. CS es Trencadors	Antònia Roca

CENTRES HOSPITALARIS

Hospitals	Tutor hospitalari (Servei)
1. Hospital Universitari Son Dureta	Javier García (urgències)
2. Hospital de Manacor	Joan Bennàser (urgències)
3. Hospital Son Llätzer	Fernando Ros (urgències)

UNITATS DOCENTS ACREDITADES ASSOCIADES A LA UNITAT DOCENT DE MFIC

Unitats / serveis	Tutor
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Enric Benito
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	Joan Santamaria
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Marta Verdaguer
Urgències extrahospitalàries del 061	Elena González

Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2006 s'han convocat reunions de la Comissió Assessora, del Comitè d'Accreditació i del Comitè d'Avaluació de la UDMFiC, i s'ha assistit com a representant dels MIR de MFIC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

• **Comissió Assessora de la Unitat Docent de MFiC:** és una comissió docent que té com a funció supervisar el compliment del programa de l'especialitat. L'any 2006 s'ha reunit sis vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, l'avaluació dels residents i resoldre de manera consensuada els problemes que s'han presentat al llarg del període docent. Esta formada per tutors dels centres de salut i dels hospitals, residents, un representant de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i un tècnic de salut de la UDMFiC.

L'any 2006, els membres han estat els següents:

Antònia Llompart Cerdà (R2)

Carmen Frontera Ortiz (R2)

José Palmer Simó (R3)

Antonio Ballester Solivellas (R3)

Tanit Iribarne Serra (R3)

Juan A. Bennàser Raimondi (tutor de l'Hospital de Manacor)

Francisco Javier García Sola (tutor de l'Hospital Universitari Son Dureta)

Fernando Ros Rodrigo (tutor de l'Hospital Son Llätzer)

Juan Buades Reynés (Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears)

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Isabel Torrens Darder (tutora del CS Calvià)

Carmen Santos de Unamuno (tutora del CS Camp Redó)

Amalia Gómez Nadal (tutora del CS Coll d'en Rabassa)

Benjamina Hernando Camping (fins al juny) / Patrícia Palmer Muntaner (des del juliol) (tutores del CS Escola Graduada)

Irene Sempere Flores (tutora del CS Son Gotleu)

Miguel Román Rodríguez (tutor del CS Son Pisà)

Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra)

Isabel Socias Buades (tutora del CS Manacor)

Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)

Bartomeu Puig Valls (coordinador de la UDMFiC).

• **Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària:** la seva funció és acreditar el personal mèdic de l'atenció primària dels centres de salut com a tutor dels residents de MFiC. L'any 2006 s'ha reunit una vegada per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i reacreditar els tutors que ho necessitaven (els tutors han de complir els criteris d'acreditació de la UDMFiC i s'han de reacreditar cada quatre anys).

L'any 2006 ha estat formada per les persones següents:

Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra)

Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)

Miguel Román Rodríguez (tutor del CS Son Pisà)

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Bartomeu Puig (coordinador de la UDMFiC)

• **Comitè d'Avaluació:** és l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. El 2006 s'ha reunit quatre vegades per a l'avaluació anual dels residents (R1, R2 i R3).

RESIDENTS DE MFIC

A causa de la incorporació i la finalització dels MIR entre els mesos de maig i juny, durant l'any 2006 hi ha hagut quatre promocions de residents. Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat de MFIC han estat:

Promoció 2006-2010*	21 nous residents de primer any (R1)	S'hi han incorporat el 23 de maig de 2006
Promoció 2005-2009*	24 residents de primer any (R1)	Han passat de R1 a R2 el 23 maig 2006
Promoció 2004-2007**	27*** residents de segon any (R2)	Han passat de R2 a R3 el 31 maig 2006
Promoció 2003-2006**	23 residents de tercer any (R3)	Han finalitzat la residència el 15 de juny de 2006

*Promocions del programa de l'especialitat de quatre anys

**Promocions dels programa de l'especialitat de tres anys

*** Un R2 renuncia a l'especialitat durant l'any 2006

RESIDENTS DEL PROGRAMA MFIC DE TRES ANYS**R-3 / PROMOCIÓ 2003-2006:**

María Teresa ALBIOL VARELLA, Rubén BRITO RODRÍGUEZ, Joan Francesc CABRER PALOMÉS, Guillermo CALDENTY BAUZÀ, María Neus COLL PUIGSERVER, Jaume ELÍAS ARTIGA, María Isabel FIGUEROLA MATEO, Elena GONZÁLEZ GARRIDO, Izaskun IBARRA GARCÍA, Margarita JUAN JUAN, Silvia MARTÍ DELGADO, María Dolores MARTÍNEZ GARCÍA, Encarna MARTÍNEZ OJEDA, Inmaculada MOREO MIR, María Cristina PUIGRÒS VENY, Irene ROMO CALVO, María José SASTRE MORAGUES, Joana TORTELLA MORRO, María Magdalena VERDERA ANTICH, Miquel VICENS VICENS, Lucian Cristian VOLAR, Christopher William YATES BAILO, Laila Belén ZUABI GARCÍA.

R-2 / PROMOCIÓ 2004-2007:

Patricia Silvina BALL DIBARBORA, Antonio BALLESTER SOLIVELLAS, Antonio BARCELÓ LÓPEZ, Enara BELANDIA DE BUSTURIA, Leticia BREGANTE ABAD, Albert CARLES VELÁZQUEZ, Laura CINCA TRAVESSET, Bárbara COLOM CANALS, Begoña CHACÁRTEGUI QUETGLAS, Eva María DE LA TORRE MERINERO, Carlos Frederico ELÍAS, Ignacio FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, María Aurora GOMIS BARRIO, Tanit IRIBARNE SERRA, Isabel María JIMÉNEZ MARTÍNEZ, María Elena LLODRÀ MOLL, María José MAS GUTIÉRREZ, María del Carmen MASIP FABREGAT, Gabriel MORAGUES SBERT, María Inmaculada OLIVER BARBER, José Francisco PALMER SIMÓ, Gabriel Rabassa BENNÀSSAR, Bibiana ROMERO OTERO, Marina SANTIAGO FIERRO, Alfredo Luis SEGURA DÍAZ, Miriam SOLANA HOZ.

RESIDENTS DEL PROGRAMA MFIC DE QUATRE ANYS**R-1 / PROMOCIÓ 2005-2009:**

Juan Bernardo BAUZÀ DEROULEDE, Catalina María BENNÀSAR VADELL, Roberta BISOL, Joaquín BORNAT MOREIRO, Carmen María BOSQUE MARTÍNEZ, Manuela CAMPO VÁZQUEZ, Francisco José CARDONA FRASQUET, Sònia CIBRIÁN SÁNCHEZ, Javier CORTÉS CUBERO, Patricia María CUADRADO ROJO, Aitziber ETXAGIBEL GALDÓS, Antoni Joan FAR FERRER, Carmen FRONTERA ORTIZ, Ana María GARCÍA ELVIRA, Yaremi GARCÍA PÉREZ, Pablo Ignacio GARCÍA ROCA, Vicente GARCÍA RODRÍGUEZ, José David GÓMEZ

BESTARD, Antonia LLOMPART CERDÀ, Dora Inés OLIVERAS AGOST, Ana Belén PERNÍA VÉLEZ, Carlos RADUÁN DE PÁRAMO, Francisca RAMÓN ROSSELLÓ, María Teresa RIGO RULLAN, Margalida SALAMANCA SEGUÍ.

NOUS R-1 / PROMOCIÓ 2006-2010:

María Antonia AGUILÓ LLOBERA, Mihaela ANCUTA, Ester CALLEJAS CARLES, Apolonia CIFRE SOCIAS, Verónica DI MARTINO, Leonardo DIAS, Romildo FERREIRA GUIMARÃES, Carlos FONTANE MARTÍNEZ, Ana Paula LEMOS MARQUES DIAS, María Haydee MEDRANO DE CREMBIL, Francisco José MONTIS SÁNCHEZ, María de los Ángeles MORENO VICENS, Asunción OLIVER GOMILA, Aina María OLIVER QUETGLAS, Magdalena REYNÉS LLOMPART, Marta Antonia SALVA GALMA, Ana SANCHIS MEZQUITA, Helena TOBELLA LLERENA, Heike UNVERHAU, Vasile NOJE, M. Leonardo ZANCAN

Distribució dels residents per centres de salut i hospitals

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent.

L'any 2006 la distribució ha esta la següent:

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2006
Son Dureta	10	11	12	11
Son Llätzer	7	8	9	6
Manacor	4	5	6*	6
Nombre total de residents	21	24	27	23

* Un R2 renuncià el 2006 a la plaça

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2006
es Coll d'en Rabassa	3	3	3	3
Escola Graduada	2	2	3	3
Son Gotleu	0	3	3	3
es Trencadors	2	2	3	-
Camp Redó	3	2	4	3
Son Serra	3	4	3	2
Son Pisà	3	3	3	3
Calvià	3	3	3	3
Manacor	2	2	2*	3
Nombre total de residents	21	24	27	23

* Un R2 renuncià el 2006 a la plaça

Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2006, els residents han estat avaluats pel Comitè d'Avaluació —reunit el mes de juny— mitjançant la normativa prevista en l'Ordre Ministerial del 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny). En l'avaluació anual al final del període de formació, si el resident és apte, se'l qualifica com a *suficient*, *destacat* o *excel·lent*. Les qualificacions de l'avaluació anual de 2006 han estat les següents:

Promoció de residents	excel·lents	destacats	suficients	no aptes*	avaluació com a no aptes R1-R2
R1 (2005-2009)	3	16	4	1	Suficient (1)
R2 (2004-2007)**	0	21	3	1	Suficient (1)
R3 (2003-2006)	6	15	2	0	-

* No aptes d'R1 i R2 en l'avaluació anual: si els qualificats com a no aptes per deficiències d'aprenentatge són recuperables, se sol·licita una pròrroga de tres mesos i es tornen a avaluar. No aptes d'R3 no aptes en l'avaluació anual i final: els residents qualificats com a no aptes són derivats al Ministeri de Sanitat i Consum per fer-los una prova d'avaluació de la competència clínica.

**R2: 25 residents han estat avaluats, dos no foren avaluats l'any 2006 (un per renúncia a la plaça abans de completar el segon any i un altre per no haver acabat el segon any per pròrroga per incapacitat temporal).

TUTORS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La Unitat Docent de MFiC ha comptat durant l'any 2006 amb 60 tutors d'atenció primària acreditats per a la docència de l'especialitat i 15 tutors de pediatria d'atenció primària.

El mes de maig es convocà el Comitè d'Avaluació per a la acreditació i la re acreditació dels tutors d'atenció primària, que acredità tres nous tutors, en re acredità nou i no acredità o no re acredità altres quatre.

Tutors de medicina de família d'atenció primària

CS Camp Redó	CS Calvià	CS Son Goteu	CS Son Serra	CS Escola Graduada
Asunción Forn	Ignasi Ramírez	Santi Alegret	Francisca Fiol	Concepción Larranz
Carmen Santos	Antoni Martínez	Ana Badosa	Alfonso Ramón	Paco Giménez
Vicenç Thomàs	Miquel Porcel	Francisca Bestard	Teresa Estrades	Patricia Palmer
Abelardo Corrales	Isabel Torrens	Dolores Gutiérrez	Caterina Vicens	Susana Martínez
Joan Pou	Alfredo Sebastián	Micaela Llull	Lourdes Perelló	Benjamina Hernando
Javier Rezola	María Albadalejo	Irene Sempere	Rosa Grimalt	
Joan Plovins	Bernardino Oliva	Beatriz Alonso	Ana Macho	

CS es Coll d'en Rabassa	CS Son Pisà	CS es Trencadors	CS Manacor
Josep Coll	Eugenia Carandell	Manel Carro	Isabel Socias
Amalia Gómez	Miguel Góngora	Antonia Roca	Maria Garau
Jaume Ochogavia	Marian Llorente	Isabel Sánchez	Yolanda Garzón
Antonia Fe	Rosa Robles	Isidoro Hidalgo	María José González
María Antonia Bosch	Miguel Román	Cristina Linares	
Miguel Caldentey	Miguel Àngel Vicente	Mariano Ortega	
Marga Servera	Montse Llor		
Atanasio García	Juli Fuster		
Gaspar Tamborero			

Tutors de pediatria d'atenció primària

CS Camp Redó	CS Son Serra	CS Calvià	CS Son Pisà
Carme Vidal	Ignacio Pareja	María Isabel Martín	Ángela Boqué
Pep Amorós	Gloria Aguiló	Irina López	Ignacio Iglesias
María Jesús Andreu	María Teresa García		
CS Escola Graduada	CS es Coll d'en Rabassa	CS Son Gotleu	
Elena Javierre	Arturo Botey	María del Puerto Llorente	
Carme Coll	Victoria Corominas		

Rotacions externes dels tutors d'atenció primària

Durant l'any 2006 la Unitat Docent ha organitzat rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris de 22 tutors de medicina de família i tres tutors de pediatria d'atenció primària dels centres de salut docents, perquè amplïassin els coneixements en les especialitats sol·licitades.

Rotacions de tutors d'atenció primària	nombre de tutors
Urgències Hospital Son Llàtzer	2
Urgències Hospital Universitari Son Dureta	1
Neurologia Hospital Son Llàtzer	2
Neurologia Hospital Universitari Son Dureta	2
Dermatologia - Hospital Son Llàtzer	2

Dermatologia Hospital Universitari Son Dureta	3
ESAD	2
Cures Pal·liatives Hospital Joan March	2
Centre d'Atenció a les Toxicomanies	1
Traumatologia Hospital Son Llàtzer	1
Traumatologia Hospital Universitari Son Dureta	1
Urgències extrahospitalàries 061	1
Radiologia Hospital Son Llàtzer	1
Medicina Interna - Infeccioses Son Dureta	1

Rotacions de tutors pediatres d'atenció primària	nombre de tutors
Dermatologia Hospital Universitari Son Dureta	1
ORL i Dermatologia Hospital Universitari Son Dureta	1
USM Infanto-Juvenil Hospital Universitari Son Dureta	1

PROGRAMA PRÀCTIC DE L'ESPECIALITAT: rotacions

Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR de MFiC fan un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació a un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. Aquest any s'han format, R2 i R3 del programa de tres anys i la primera promoció de R1 i R2 del programa de quatre anys.

Programa de tres anys: rotacions de residents de MFiC*

	2 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes
R1	centre salut	med. interna	cardiologia	neurologia	pneumologia	dermatologia	digestiu	endocrinolog. o risc cardiov.
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària								

	3 mesos	2 mesos	2 mesos	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes
R2	pediatria (1 h + 2 cs)	ginecologia (1 h + 1 cs)	psiquiatria (1 h + 1 cs)	pal·liatius	traumatolog.	ORL	oftalmologia	cirurgia
12 mesos de guàrdies a urgències de traumatologia, ginecologia, pediatria, cirurgia i als centres de salut d'atenció primària								

12 mesos

R3 Centre de salut d'atenció primària
Rotació externa optativa (2-4 setmanes)

12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària

(*) El 2006 només s'han format residents de segon i tercer any amb el programa de tres anys
h: hospital / cs: centre de salut

Programa de quatre anys: rotacions de residents de MFiC*

	3 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	2mes	1 mes
R1	centre salut	medicina interna	cardiologia	pneumologia	digestiu	endocrinolog. o risc cardiovascular
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària						

	3 mesos	2 mesos	3 mesos	2 mes	1 mes	1 mes
R2	pediatria (1 h + 2 cs)	ginecologia (1 h + 1 cs)	psiquiatria (1 h + 2 cs)	traumatologia	dermatologia	neurologia
12 mesos de guàrdies a urgències generals, traumatologia, ginecologia, pediatria i als centres de salut d'atenció primària						

	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1-2 mesos	1-2 mesos	3-5 mesos
R3	pal·liatius	ORL	oftalmologia	cirurgia	c. vascular, reumatologia o urologia	cs rural	rotació externa (optativa)	centre salut
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària								

12 mesos

R4 Centre de salut d'atenció primària

12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària

(*) El 2006 només s'han format residents de primer i segon any amb el programa de quatre anys
h: hospital / cs: centre de salut

Guàrdies de residents de MFiC

- **Guàrdies d'hospital:** els residents de primer i segon any han fet una mitjana de cinc guàrdies al mes al servei d'urgències dels hospitals i els de tercer, una mitjana de quatre guàrdies.
- **Guàrdies a l'atenció primària:** els residents fan guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents. Els residents de primer i segon any hi han fet una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer, una mitjana de dues guàrdies.
- **Guàrdies a Urgències 061:** els residents de tercer any hi han fet guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat).

Rotacions externes dels residents

El Ministeri de Sanitat i Consum permet que es facin rotacions externes fora de la comunitat per a la formació durant el període de residència, que són sol·licitades pels MIR sempre amb l'autorització prèvia de les comissions de docència o les comissions assessores. El 2006 s'han autoritzat rotacions externes a residents de la UDMFiC de Mallorca i unitats docents d'altres comunitats que han sol·licitat fer una rotació a la nostra Unitat.

Residents de la UDMFiC de Mallorca que el 2006 han fet una rotació externa

Nombre d'R3	Data	Àrea o servei	Lloc de la rotació
1 R3	octubre	Secció de Medicina Psicosomàtica del Servei de Psiquiatria	Fundació Hospital Jiménez Díaz (Madrid)
1 R3	setembre	Hospital de dia Servei Endocrinologia	Hospital Universitario Puerta del Mar (Cádiz)
1 R3	juliol	Unitat de Medicina Tropical	Unitat de Medicina Tropical i Salut Internacional Drassanes (Barcelona)
1 R3	novembre	Unitat de Medicina Tropical	Unitat de Medicina Tropical i Salut Internacional Drassanes (Barcelona)

Residents d'altres UDMFiC que el 2006 han fet una rotació externa a la UDMFiC de Mallorca

Nombre R3	Unitat docent	Data	Àrea o servei	Lloc de rotació
1 R3	UD La Laguna Tenerife Norte	setembre	Atenció domiciliària AP	ESAD

PROGRAMA TEÒRIC DE L'ESPECIALITAT: cursos i tallers

S'ha desenvolupat segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb 275 hores lectives de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. S'adjunta la relació de cursos organitzats per la Unitat Docent, el nombre d'hores i els professionals als quals anaven destinats. Tots els cursos i tallers estan oberts a tots els tutors de la Unitat Docent.

PROGRAMA TEÒRIC 2006-2007* (cursos i tallers) UNITAT DOCENT MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA MALLORCA

Cursos i tallers per a R1	data	hores
Introducció a la MFiC	23-26 maig	11
Introducció entrevista clínica I	30-31 maig	8
Cirurgia menor per a R1	6-7 setembre	14
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (1a edició)	5 octubre	6
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (2a edició)	19 octubre	6
Diabetis per a R1	29 gener	9
Introducció a la bioètica	21 febrer	7
Radiologia del tòrax	27-29 març	12
Abordatge dels factors de risc cardiovascular per a R1	18 abril	4
Cursos i tallers per a R2	data	hores
Embenats funcionals	20-21 juny	6
Urgències de pediatria a l'HUSD	26-29 juny	12
Gestió de la qualitat	25 setembre	8
Taller de salut pública i malalties de declaració obligatòria	octubre-gener	18
Raonament clínic i epidemiologia	febrer-abril	12
Recerca bibliogràfica i lectura crítica d'articles (1a edició)	24 abril	7
Recerca bibliogràfica i lectura crítica d'articles (2a edició)	3 maig	7
Cursos i tallers per a R3	data	hores
Elaboració de projectes d'investigació	1-8 juny	30
Diabetis per a R3	5 juny	9
Taller de abordatge dels factors de risc cardiovascular per a R3	9 juny	6
Entrevista clínica II per a R3	20-22 setembre	20
Cirurgia menor per a R3	16-17 octubre	14
Seminari d'ús racional del medicament i prescripció farmacèutica	15 desembre	4
Taller de maneig de la incapacitat temporal	26 gener	4
Taller d'asma	31 gener-1 febrer	12
Taller de psicoteràpia breu en la resolució de problemes en l'atenció primària	23 febrer	4
Cursos i tallers per R1-R2-R3	data	hores
Curs d'anticoncepció	23 novembre	5
Suport Vital Avançat	2-3 abril	20
Cursos i Hores	27 cursos	275 hores

*A causa de la incorporació dels MIR el maig, el programa anual s'ha fet del maig de 2006 a l'abril de 2007.

ACTIVITATS DOCENTS COMPLEMENTÀRIES

Sessions de la Unitat Docent

Cada mes la Unitat Docent de MFiC organitza una sessió per a tots els residents i tutors en què es presenten temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i en què es pot discutir la pràctica del metge de família davant situacions clíniques considerades rellevants. La sessió és seguida pels residents de tercer any i pels tutors d'un centre de salut docent i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió.

Durant l'any 2006 s'han fet deu sessions i s'hi han tractat els temes següents:

CALENDARI DE SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT 2006

CS organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
CS Camp Redó	27-gener	Actitud a la consulta d'atenció primària davant un nòdul de tiroides
CS Son Pisà	3-març	Actitud davant un cas de càncer de colon o mama familiar
CS Son Gotleu	31-març	Psicoteràpia en l'atenció primària
CS Son Serra	28-abril	Hepatitis per virus C
CS Calvià	19-maig	Proctologia en l'atenció primària
CS Trencadors	23-juny	Evidències en el tractament de l'artrosi
CS Escola Graduada	29-setembre	Consultes més freqüents en dermatologia a l'atenció primària
CS Manacor	10-novembre	Abordatge de les demències en l'atenció primària
CS Coll d'en Rabassa	24-novembre	Drogues de disseny. Actualització en l'atenció primària
Unitat Docent MFiC	15-desembre	Comunicacions presentades al Congrés semFyC València 2006

ACTIVITATS DE RECERCA DELS RESIDENTS

Projectes de recerca

Durant el tercer any de formació, els residents han fet de manera conjunta al seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària de salut, en el qual hi han col·laborat els tutors dels centres i els tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària. Tots els projectes de recerca han estat difosos a congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut han estat:

R3 centre de salut	Títol del projecte de recerca
CS Son Pisà	«Influència de l'espirometria en l'abandonament de l'hàbit tabàquic»
CS Son Gotleu	«Utilització de la fosfomicina en el tractament de les infeccions urinàries»
CS Son Serra	«Deshabitució en el consum crònic de benzodiazepines»
CS Coll d'en Rabassa	«Perfil antimicrobià i sensibilitat antibiòtic de les ITU»
CS Camp Redó	«Estat nutricional en els ancians no institucionalitzats d'una zona de salut»
CS Manacor	«Desnutrició en majors de 70 anys»
CS Calvià	«Desigualtats en salut a les consultes de l'atenció primària»

Estudi sobre aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pel centre de salut, els residents de primer any han fet un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'ha intentat estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada en relació amb algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. S'han fet 21 treballs sobre els centres de salut, amb l'ajuda dels tutors i dels tècnics de salut.

Difusió de la recerca del residents de la UDMFiC

El residents de MFiC en el seu període de formació han fet la difusió de diferents treballs de recerca, s'han presentat 42 comunicacions a congressos o jornades i s'han publicat dos articles a revistes mèdiques de l'especialitat.

(*) Les referències completes de la recerca difosa pels residents es poden consultar a la part de la MEMÒRIA de la Unitat de Suport a la Investigació de l'Atenció Primària.

Comunicacions a reunions científiques*

Els residents de la UDMFiC han presentat les comunicacions següents, acceptades en diversos congressos i jornades:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions any 2006 residents del programa 2005-06 (de l'1 de gener al 31 de maig 2006)		
X Jornades de Residents de la seMFyC Alacant, 4-6 maig 2006	Leishmaniasis cutànea (LC), ¿es tan frecuente como nos parece?	R2 - María José Mas Gutiérrez R2 - Marina Santiago Fierro R2 - Bibiana Romero Otero R2 - José Fco. Palmer Simó R2 - Carlos Frederico Elías R2 - Fco. Navarro González
	¡Me pica mucho, doctor!	R2 - María José Mas Gutiérrez R3 - Miquel Vicens Vicens
	Isquemia arterial aguda en paciente tratada con anticoagulantes orales con INR en rango terapéutico	R1 - Manuela Campo Vázquez R1 - Francisca Ramón Rosselló R1 - Joaquín Boronat Moreiro R2 - Carlos Frederico Elías R3 - Jaume Elías Artiga
	Edemas maleolares, no siempre es lo que parece	R1 - María Teresa Rigo Rullán R2 - María José Mas Gutiérrez R2 - Antonio Barceló López R2 - Gabriel Moragues Sbert R3 - Miquel Vicens Vicens, R3 - M ^a José Sastre Moragues
	Trastorno de conversión: causa infrecuente de síncope en atención primaria	R1 - Sonia Cibrián Sánchez
	Varón joven con lumbalgia crónica	R2 - Antonio Ballester Solivellas R2 - Aurora Gomis Barrio R2 - Antonio Barceló López R2 - Gabriel Moragues Sbert
	Hipercalcemia como causa de lumbalgia	R2 - María José Mas Gutiérrez, R2 - Antonio Barceló López R2 - Gabriel Moragues Sbert R3 - M ^a José Sastre Moragues R3 - Miquel Vicens Vicens
	Metástasis linfática de origen desconocido simulando un tromboembolismo pulmonar	R2 - Gabriel Moragues Sbert R2 - Antonio Barceló López R2 - Aurora Gomis Barrio R2 - Antonio Ballester Solivellas
	Aplicación de la técnica de resolución de problemas en atención primaria	R3 - Inmaculada Moreo Mir R3 - Irene Romo Calvo R3 - Lucian Cristian Volar

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
X Jornades de la Societat Balear de MFiC i VI Jornades de Residents de MFiC de Balears Palma, 10-11 febrer 2006	Conocimientos y expectativas de los profesionales del Centro de Salud Coll d'en Rabassa ante el proceso de certificación de calidad mediante normas I.S.O.	R1 - Sonia Cibrián Sánchez
	Descripció de la leishmaniasi cutània a l'àrea de salut de l'Hospital de Manacor	R2 - José Fco. Palmer Simó R2 - Marina Santiago Fierro
	Implantación de las normas de calidad I.S.O. en el Centro de Salud Coll d'en Rabassa	R3 - M ^a José Sastre Moragues
	Centre de Salut i Centre d'Atenció Primària a drogodependències: una simbiosi necessària?	R2 - Isabel Jiménez Martínez R3 - Joan F. Cabrer Palomes
	Concordancia diagnóstica (CD) como control de calidad en una unidad de cirugía menor de atención primaria	R3 - Joan F. Cabrer Palomes
	VIH positivo: ¡solo es la punta del iceberg!	R3 - Inmaculada Moreo Mir
XVII Taller Nacional d'Entrevista Clínica i Comunitària en Salut Oviedo, 3-6 maig 2006	Experiencia de aplicación de la técnica de solución de problemas en un centro docente	R3 - Inmaculada Moreo Mir R3 - Irene Romo Calvo R3 - Lucian Cristia Volar
VIII Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en Atenció Primària (PACAP) Barcelona, 21-22 abril 2006	Interacciones entre centros de salud e institutos de enseñanza secundaria: nuevas herramientas para una salud integral del adolescente	R3 - Inmaculada Moreo Mir
XI Congrés de la Societat Espanyola de Malalties Infeccioses i Microbiologia Clínica València, 10-13 maig 2006	Polimorfismos del gen de la mannose-binding lectin y su relación con el riesgo y severidad de la neumonía neumocócica	R2 - Antonio Barceló López
Comunicacions any 2006 de residents del programa 2006-07 (canvi any de residència 1 juny 2006) R3* Residents 3r any que finalitzaren el juny de 2006 però presentaren comunicacions abans de acabar la residència.		
Setmana de les Malalties Digestives Madrid, 19-23 juny 2006	Enfermedad de Crohn con déficit selectivo de IGA	R2 - Sonia Cibrian Sánchez R2 - Antonia Llompart Cerdà
"12a Conferència Regional de Wonca Europe ESGP-FM" Florència (Itàlia), 27-30 agost 2006	Establishment of a standardized quality system (ISO-9000 standards of International Standard Organization) in Palma de Mallorca health center	R2 - Sonia Cibrian Sánchez R3* - Miquel Vicens Vicens R3* - M ^a José Sastre Moragues
XI Congrés Nacional de Medicina Familiar Aveiro (Portugal), 24-26 setembre 2006	Hipercalcemia.	R2 - Carmen Frontera Ortiz R3 - Tanit Iribarne Serra R3 - Enara Belandia de Busturia R3 - Leticia Bregante Abad
III Congrés Mundial sobre Qualitat en la Pràctica Clínica Tessalònica (Grècia), 28 setembre - 1 octubre 2006	Establishment of a standardized quality system (ISO-9000 standards of International Standard Organization) in Palma de Mallorca health center	R2 - Sonia Cibrian Sánchez R3* - Miquel Vicens Vicens R3* - M ^a José Sastre Moragues
	A survey results of professionals' knowledge and expectatives about quality certification process in a Health Center of Mallorca	R2 - Sonia Cibrian Sánchez
XXVI Congrés so Nacional de Cirurgia Madrid, 6-9 novembre 2006	Resultados de la implantación de un programa de abordaje laparoscópico del cáncer de colón.	R3 - Antoni Barceló López

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
EQUIP 5a Conferència Invitacional Barcelona, 23-25 novembre 2006	Consequences of the establishment of a System Certification of the Quality (ISO-9001-2000 International Standards Organisation) of the quality of the service of a health center	R2 - Sonia Cibrian Sánchez
	Professionals: expectatives about quality certification process in a health center of Mallorca	R2 - Sonia Cibrian Sánchez
	Obtained benefits over the Doctors of a Health Center derived from a quality certification process (International Standards Organisation ISO-9001-2000)	R2 - Sonia Cibrian Sánchez
XXXIX Congrés Nacional SEPAR Sevilla, 3-5 juny 2006	Perfil de la neumonía comunitaria por legionella pneumophila en Mallorca. Estudio de 23 casos	R3 - Antonio Barceló López
XXVI Congrés de la seMyF València, 15-18 novembre 2006	Prevalencia de desnutrición en mayores de 70 años	R3* - Teresa Albiol Varella R3* - Jaume Elias Artiga R3* - M ^a Cristina Puigròs Veny
	Diferencias socioeconómicas en la visita al médico de atención primaria	R3* - Christopher Yates Bailo R3* - M ^a Isabel Figuerola Mateo R3* - Guill. Caldentey Bauzá
	Encuesta de satisfacción de los usuarios de una zona básica de salud	R3 - Antonio Ballester Solivellas R3 - Aurora Gomis Barrio
	Los fumadores que se hacen una espirometría dejan más de fumar	R3* - Silvia Martín Delgado R3* - Magdalena Verdura Antich R3* - Margarita Juan Juan
	¿Es útil a largo plazo una intervención para la deshabituación del consumo crónico de benzodiazepinas?	R3* - Elena González Garrido R3* - Encarna Martínez Ojeda
	Estado nutricional en anciano no institucionalizado	R3* - Juan Fco. Cabrer Palomes R3* - Dolores Martínez García R3* - Rubén Brito Rodríguez
	Infección urinaria en atención primaria: la fosfomicina destaca entre los tratamientos empíricos a elegir	R3* - Miquel Vicens Vicens R3* - M ^a José Sastre Moragues
	Discúlpeme un momento: interrupciones en la consulta del médico de familia	R2 - Antonia Llompart Cerdá R2 - Marg. Salamanca Seguí
	Estrategia de actuación conjunta entre la atención primaria y el hospital de referencia para facilitar al médico de familia el abordaje temprano de las arritmias auriculares.	R3* - Irene Romo Calvo R3 - Antonio Ballester Solivellas R2 - Catalina Bennàsar Vadel
	Consecuencias para los médicos de familia de un proceso de certificación de calidad (ISO 9001:2000)	R2 - Sonia Cibrián Sánchez
	Actuación del médico de familia ante un hallazgo de eosinofilia (problemas hematológicos)	R3* - M. Neus Coll Puigserver R3* - Joana Tortella Morro R3* - Laila Belén Zuabi García
	Resultados de la aplicación de un protocolo de actuación ante una eosinofilia (problemas hematológicos)	R3* - M. Neus Coll Puigserver R3* - Joana Tortella Morro R3* - Laila Belén Zuabi García
	La historia clínica informatizada como herramienta para la evaluación de los residentes de medicina familiar y comunitaria	R3* - M ^a José Sastre Moragues R3 - Gabriel Moragues Sbert R3 - Alfredo Segura Díaz R2 - Ana García Elvira
	XXVII Congreso Nacional de la Societat Espanyola de Medicina Interna i XX Congrés de la Societat Castellanolleonesa Càntabra de Medicina Interna, Salamanca, 25-28 octubre 2006	
	Póster: fiebre botanosa mediterránea. Estudio de 29 casos	R3 - Antonio Barceló López

Publicacions a revistes*

Revista	Secció	Títol	Autoria
Acta Pediátrica Española 2006; 64 (9): 443-445	Nota clínica	Absceso de Brodie	R3 - Gabriel Moragues Sbert
Reumatología Clínica 2006;2(6):327-331.	Casos Clínicos	Espondilitis enterocócica: una entidad inusual. Descripción de un caso y revisión bibliográfica	R3 - M ^a José Sastre Moragues

ALTRES ACTIVITATS DOCENTS: rotacions d'estudiants de medicina**CONVENI DE COL-LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE BARCELONA**

La Universitat de Barcelona i la Conselleria de Salut i Consum tenen un conveni acadèmic de col·laboració pel qual els estudiants del sisè curs de medicina d'aquesta Universitat poden fer un període de rotació d'1 a 2 mesos a l'atenció primària de Mallorca. La rotació es fa als centres de salut docents de la UDMFiC, amb tutors acreditats per a la formació de residents. Aquesta activitat està reconeguda com a crèdits de lliure elecció per als estudiants de la Universitat de Barcelona.

ROTACIONS D'ESTUDIANTS DE MEDICINA

Els estudiants del sisè curs de les facultats de medicina poden fer el seu període rotatori a l'atenció primària amb la UDMFiC a Mallorca. L'activitat es una rotació amb un metge de família, un tutor de l'atenció primària, en un dels nou centres de salut acreditats durant 1-2 mesos. Aquesta rotació és sol·licitada per la Facultat de Medicina a la UDMFiC.

5.3. DOCÈNCIA

5.3.1. Activitats de formació continuada

En els apartats següents queden reflectides les activitats formatives destinades als professionals de l'atenció primària desenvolupades durant l'any 2006.

5.3.1.1. Cursos, seminaris i tallers organitzats per la Gerència d'Atenció Primària

Durant aquest any, la Unitat de Docència ha tingut finançament addicional per dur a terme activitats de formació continuada. Per una part, del Ministeri de Sanitat i Consum associat al Programa d'intervenció en tabaquisme i de l'anomenat Programa d'excel·lència, dirigit a impartir formació en emergències. Això ha permès ampliar l'oferta formativa fins a 64 activitats, sense comptar les activitats finançades, totalment o parcialment, per altres institucions i que consten en l'apartat «Altres activitats de formació continuada». Així, durant l'any 2006 s'han destinat 770,5 hores a formació, a les quals han participat 1.374 alumnes.

La despesa ha estat de 55.237,46 € del programa propi, 9.172 € del programa d'excel·lència i 5.200 € del Programa del tabac.

A la taula següent apareix la relació de les activitats formatives^{1*} dutes a terme, separades per àrees temàtiques:

a) Àrea clínica

Activitat	Hores	Crèdits	Admesos	Destinada a
1. Taller de supervisió de la unitat infantojuvenil	6	NS	22	PSQ, I
2. Expressió corporal per a infermers de salut mental	27	NS	14	I
3. Taller de supervisió de treballadors socials d'USM	24	NP	9	TS
4. Taller de supervisió de treballadors socials	18	NP	17	TS
5. Actualització en la detecció neonatal de metabolopaties I	4,5	NP	28	I
6. Actualització en la detecció neonatal de metabolopaties II	4,5	NP	14	I
7. Actualització en la detecció neonatal de metabolopaties III	4,5	NP	15	I
8. Psicoteràpia de la integració	56	7,6	33	PSQ, PSC
9. Taller de sutures I	5	0,7	18	M, I
10. Desinfecció i esterilització I	4	0,6	25	AUX, I
11. Desinfecció i esterilització II	4	0,6	13	AUX, I
12. Suport vital avançat al SUAP	18	NA	26	M, I
13. Suport vital bàsic per a conductors	5	NA	19	X
14. Suport vital avançat Emili Darder	20	2,9	16	M, I
15. Suport vital bàsic Emili Darder	5	NP	7	ADM

16. Suport vital bàsic Admissió	5	NP	21	ADM
17. Anatomia pel moviment	15	2,9	17	C, F
18. Embenats I	6	1,3	21	M, I
19. Curs d'ortopèdia infantil	12	1,4	25	PD
20. Taller d'espirometries Camp Redó	4	0,6	25	M, I
21. Taller d'espirometries Emili Darder	4	0,6	30	M, I
22. Taller d'espirometries Manacor	4	0,6	18	M, I
23. Taller d'educació afectivosexual	12	—	20	I, C, M, PD
24. Taller sobre trastorns alimentaris Manacor	3	0,4	15	PS, PD
25. Taller sobre trastorns alimentaris Emili Darder	3	0,4	43	PS, PD
26. Taller de desfibril·lació	5	0,9	24	M, I
27. Educació sanitària a la comunitat	30	5,1	25	M, I
28. Tècniques de relaxació	9	1,6	21	F, C
29. Sutures II	5	0,7	19	M, I
30. Sutures III	5	0,7	15	M, I
31. Nutrició i dietètica en infermeria	12	4	26	I
32. Úlceres a pressió / vasculars	4	NA	17	I
33. Curs sobre maltractaments a ancians	20	NP	25	TS
34. Taller sobre codi ictus	3,5	NP	11	M
35. Índex turmell/braç I	2	NP	8	M
36. Metodologia de 2n nivell d'educació per a la salut	30	4,8	24	M, I
37. Taller sobre diabetis de l'infant I	4	0,9	31	PD, I
38. Taller sobre diabetis de l'infant II	4	0,9	28	PD, I
39. Taller sobre diabetis infantil III	4	0,9	23	PD, I
40. Taller sobre diabetis infantil IV	4	0,9	15	PD, I
41. Curs d'assaigs clínics amb medicaments	21	3,9	40	M
42. Accidents laborals	20	NP	40	TOTS
43. Abordatge transcultural de l'atenció sanitària*	12	2,2	—	M, I
44. Curs d'electrocardiografia d'infermeria	16	2,6	25	I
45. Taller de Megacode I	5	0,9	28	M, I
46. Curs d'infermeria. Urgències pediàtriques	34	6,0	30	I
47. Anatomia pel moviment II	15	2,9	25	C, F
Total	538		1.011	

* Curs anul·lat

* Llegendat:

ADM = administratius, AUX = auxiliars d'infermeria, C = comares, F = fisioterapeutes, I = infermers, M = metges, PD = pediatres, PSQ = psiquiatres, PSC = psicòlegs, TS = treballadors socials, X = conductors, Z = zeladors
NP = no procedent, NS = no sol·licitada, NA = no acreditada

b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	Hores	Crèdits	Admesos	Destinada a
1. Actualització en prestacions de la seguretat social	15	NP	23	TS
2. Curs d'atenció als clients I	15	NP	23	ADM
3. Gestió de l'estrès	15	NP	25	ADM, AUX
4. Curs d'atenció als clients II	15	NP	24	ADM
5. Curs d'atenció als clients III	15	NP	22	ADM
6. Curs d'incorporació OPE per a infermers	16,5	NP	40	I
Total	91,5		157	

c) Programa d'excel·lència

Activitat	Hores	Crèdits	Admesos	Destinat a
1. Suport vital avançat	20	2,9	23	M, I
2. Taller Megacode II	5	0,9	26	M, I
3. Taller Megacode III	5	0,9	30	M, I
4. Suport vital avançat Sóller	18	2,9	19	M, I
5. Suport vital bàsic Sóller	5	NP	7	ADM
6. Suport vital avançat Esporles	15	2,9	12	M, I
7. Suport vital bàsic Esporles	5	Np	4	ADM, AUX
8. Suport vital avançat Manacor	15	2,9	13	M, I
9. Suport vital bàsic Manacor	5	Np	12	ADM, AUX
Total	93	13,4	146	

d) Programa de tabac

Activitat	Hores	Crèdits	Admesos	Destinada a
1. Taller d'intervenció en tabaquisme I	30	4.2	35	M, I
2. Taller d'intervenció en tabaquisme II	18	3.9	25	M, I
Total	48	8	60	

e) Altres activitats de formació continuada

En aquest apartat s'inclouen els cursos que han estat finançats totalment o parcialment per altres institucions i en els quals la Gerència ha participat en aspectes de gestió, com ara la cessió de locals, la difusió de la informació, la gestió de les sol·licituds d'inscripció o el finançament de dietes i viatges.

Activitat	Hores	Crèdits	Admesos	Destinada a
EBAP				
1. Cursos de català (nivells A, B, C, D i E)	300		107	
LABORATORI				
1. Insulines metges	4		23	M
2. Insulines infermeres	4		37	I
3. Estoma cures infermeria	2		5	I
4. Psicologia de la diabetis	12		14	M, I
5. Curs de salut sexual a Atenció Primària	25	4,5	30	M
MÚTUA				
1. Patologia traumatològica	10	1.3	18	M
GASPAR HAUSER				
1. Trastorn de l'espectre autista	12	1.7	14	M, I
Total	344	3	218	

5.3.1.2. Sessions formatives dels equips d'atenció primària

Durant el 2006 s'han continuat fent les activitats de formació continuada organitzades des dels centres de salut. Han sumat un total de 2.627 sessions mèdiques i 1.330 d'infermeria. Pel que fa a les sessions mèdiques, 1.028 (el 39,13 %) s'han fet a la Part Forana de Mallorca i 1.599 (el 60,87 %) a Palma; de les sessions d'infermeria, 625 (el 47 %) s'han fet a la Part Forana i 693 (el 52,10 %) a Palma.

Per una altra banda, 599 activitats s'han fet de manera conjunta amb el personal mèdic i el personal d'infermeria. Això representa el 20,63 % de les sessions d'infermeria i el 12,44 % de les sessions mèdiques. La classificació de les activitats apareix resumida en la taula següent segons el contingut:

Sessions	mèdiques		d'infermeria	
	nombre	percentatge	nombre	percentatge
Especialista	646	24,60	112	8,42
Protocols	142	5,40	331	24,88
Revisions	843	32,10	368	27,67
Bibliogràfica	301	11,45	75	5,60
Casos clínics	347	13,20	82	6,16
Altres	348	13,25	350	26,31
Total	2.627		1.330	

En la taula següent es presenten els temes tractats en les sessions docents impartides per experts i el nombre de cadascuna.

Temes	medicina	infermeria
Alcohol / drogues	39	5
Altres	83	62
Atenció domiciliària	7	12
Cardiovascular	120	42
Cures pal·liatives	29	23
Dermatologia	47	1
Digestiu	45	5
Dislipèmies	11	3
Diabetis <i>mellitus</i>	11	63
Docència	4	3
Endocrinologia	42	12
MPOC / asma	31	21
Farmacologia	156	12
Geriatría / ancians	2	22
Ginecologia / planificació familiar	49	17
Hematologia / oncologia	20	2

Temes	medicina	infermeria
Hipertensió arterial	24	18
Infeccioses	115	31
Investigació	26	4
Laboratori / microbiologia	1	—
Medicina interna	94	5
Model d'infermeria	—	29
Medicina preventiva	11	30
Nefrologia / urologia	46	8
Neurologia	69	8
Obesitat	3	18
Oftalmologia	13	—
Otorinolaringologia	16	3
Pediatría / infant sa	29	31
Prevenió d'infeccions CS	5	7
Procés atenció infermer	1	27
Programa d'incapacitat transitòria	12	—
Psiquiatria / unitat de salut mental	148	11
Radiologia	19	—
Respiratori	51	20
Reumatologia	36	3
Sessió U. Docent MfiC	59	2
Tabac	23	61
Sense tema	1	1
Trauma / rehabilitació	63	10
Úlceres, ferides, cremades	1	43
Urgències	56	63
Vacunes	13	58
Total	1.631	811

5.3.2. Formació de pregrau i postgrau

5.3.2.1. Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears

Seguint el conveni de col·laboració entre la Gerència d'Atenció Primària i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament han fet les pràctiques clíniques als centres de salut.

Durant el curs 2005-2006 han rotat 223 alumnes d'infermeria, que han fet entre 120 i 220 hores de pràctiques segons l'assignatura per a la qual roten. Aquestes són infermeria comunitària II i III, on integren coneixements d'infermeria maternoinfantil i d'infermeria gerontogeriàtrica.

En la formació pràctica de l'alumnat hi han participat uns 170 infermers tutors dels següents centres de salut de Palma: Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau, Rafal Nou, s'Arenal, s'Escorxador, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Son Gotleu i Valldargent; i de la part forana: Andratx, Binissalem, Calvià, es Pla, Felanitx, Inca, Son Servera, Esporles, Manacor, Lluçmajor, Muntanya, Muro, Santa Maria, Pollença, Santanyí, sa Pobla, es Trencadors, Vilafranca, Xaloc, Capdepera, Safrà i de l'ESAD.

Seixanta alumnes de fisioteràpia han fet una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques per a les unitats de fisioteràpia dels centres de salut Arquitecte Bennàssar, Santa Catalina, Casa del Mar, Emili Darder, Camp Redó, Inca, Calvià i Manacor.

5.3.2.2. Pràctiques d'estudiants de treball social

Dos alumnes de treball social del Departament de Filosofia i Treball Social de la UIB del curs 2006-2007 han fet el pràcticum II. Han tutoritzat les pràctiques dues treballadors socials dels centres Arquitecte Bennàssar / Son Ferriol i s'Escorxador / Son Cladera.

5.3.2.3. Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Durant el curs 2005-2006, 23 IIR (11 dels quals són residents de 2n curs i 12 de 1r curs) han seguit el programa de formació pràctica als centres acreditats: Hospital Universitari Son Dureta, Fundació Hospital de Manacor i Hospital Fundació Son Llätzer; i als centres de salut Arquitecte Bennàssar, Emili Darder, Son Cladera, Coll d'en Rabassa, Rafal Nou, Son Pisà, s'Escorxador, Pere Garau, Son Serra, Calvià i Manacor.

5.3.2.4. Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria

Es refereixen a la formació de postgrau per a psiquiatres MIR i psicòlegs PIR, activitats coordinades des de l'Hospital Universitari Son Dureta i amb la incorporació en 2006 de residents de l'Hospital Son Llätzer. Els residents roten per les unitats de salut mental. Aquestes unitats també han col·laborat en la formació dels MIR de família durant la rotació pel centre de salut (vegeu l'apartat sobre la unitat docent). Durant aquest any, aquestes activitats han quedat concretades en les rotacions següents:

- **Respecte dels PIR:**

- una rotació a la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de juny a setembre de 2006 (tutora extrahospitalària: Antonia Gomila);
- una rotació al CS Santa Ponça, adscrita a la USM Son Pizà, de maig de 2006 a abril de 2007 (tutora extrahospitalària: M^a Rosa Pizà).

- **Respecte dels MIR de psiquiatria:**

- una rotació de 10 mesos a la USM Emili Darder;
- una rotació d'un any a la USM Creu Roja;
- dues rotacions de 4 mesos a la Unitat Infantojuvenil de Creu Roja.

5.3.2.5. Rotacions

a) Rotacions de metges

En aquest apartat es relacionen les rotacions de personal mèdic gestionades per la Unitat de Docència. No s'inclouen les rotacions dels tutors de MFIC.

- una rotació de quatre mesos als serveis de dermatologia, urgències, traumatologia, medicina interna, pneumologia, cardiologia, digestiu, neurologia, endocrinologia, otorinolaringologia, al centre de salut i a la unitat del grup funcional;
- una rotació de 15 dies als serveis de cardiologia, medicina interna, psiquiatria, dermatologia i neurologia;
- una rotació d'un pediatre d'una setmana a neonatologia;
- una rotació d'una setmana al CS Son Ferriol;
- una rotació de dos mesos a medicina interna, otorinolaringologia i urgències;
- una rotació d'una setmana a urgències.

b) Rotacions d'infermeria

S'han gestionat 42 dies de rotació de vuit infermers, un higienista dental i un fisioterapeuta als serveis següents: Maxil·lofacial de Son Dureta, 061 de Santa Ponça, 061 de Son Pisà, Unitat de Salut Mental de Son Pisà, Urgències de Son Dureta, Consulta Jove des Trencadors, Unitat de Fisioteràpia de Manacor i UUP de Son Dureta.

c) Altres

- El CS Calvià ha participat en la formació de dues alumnes de psicologia becades per l'Ajuntament de Calvià durant un període de dos mesos cadascuna.
- Una rotació d'una setmana d'una psicòloga a la Unitat Funcional d'Abusos de Menors de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.

5.3.3. Borses d'estudis

S'han concedit 44 borses d'estudis per a l'assistència a congressos o cursos, 33 de les quals han estat per a congressos (24 presentant-hi comunicacions amb l'abonament total i 9 sense comunicació i amb l'abonament del 75 %) i 11 per a cursos, finançats fins al 60 %.

5.3.4. Activitats de la Unitat de Documentació

La Unitat de Documentació ha tingut com a objectius servir de suport a l'obtenció d'informació en les investigacions de qualsevol professional de primària, per resoldre preguntes clíniques i per facilitar documentació i bibliografia a l'equip directiu de la Gerència.

Així mateix, s'han mantingut com a objectiu la formació i la divulgació entre els professionals sanitaris dels recursos bibliogràfics posats a la seva disposició a través de la Biblioteca Virtual.

Per assolir aquests objectius s'han fet les activitats següents:

5.3.4.1. Préstec de documents

S'han fet 35 préstecs de monografies de la nostra biblioteca, 15 dels quals a personal mèdic, 5 a residents, 1 a personal d'infermeria, 1 a comares, 2 a treballadors social i 11 a altres tipus de professionals.

5.3.4.2. Recerques bibliogràfiques en ciències de la salut

S'han fet 105 recerques bibliogràfiques en les diferents bases de dades i repertoris —tant espanyols com estrangers— als quals tenim accés. 65 d'aquestes recerques foren sol·licitades per personal mèdic, 24 per personal d'infermeria, 5 per la Unitat de Farmàcia i 11 per altres professional.

5.3.4.3. Servei d'Obtenció de Documents

La Gerència ha sol·licitat 412 articles a altres biblioteques i centres de documentació, destinats principalment a la investigació, la qual cosa ha suposat una despesa de 631,1 € per a la Gerència.

La Unitat de Documentació ha atès les peticions de 735 documents rebudes, tant de professionals sanitaris de les Illes Balears com d'altres institucions que pertanyen al catàleg col·lectiu C-17 de biblioteques de ciències de la salut. També s'ha arribat a acords amb diferents centres de documentació i biblioteques espanyols per a l'intercanvi gratuït de documents.

5.3.4.4. Docència

La documentalista ha impartit els cursos següents:

- Curs d'introducció a la documentació biomèdica. Hospital Verge del Toro (Maó), juny de 2006. Destinat a personal mèdic.
- Curs d'introducció a la documentació biomèdica. Col·legi Oficial de Metges (Maó), juny de 2006.
- Taller de recerca bibliogràfica i lectura crítica d'articles. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca, maig de 2006. Destinat a metges residents.
- Curs pràctic d'accés a la documentació biomèdica. EBAP (Eivissa). Destinat a personal mèdic.
- Curs pràctic d'accés a la documentació biomèdica. EBAP (Menorca). Destinat a personal mèdic.

Per una altra banda, la documentalista ha assistit als cursos següents:

- Curs «Open Access y el papel de la biblioteca en su promoción», de 8 hores. Sociedad Española de Documentación e Información Científica (Madrid), novembre de 2006.
- Curs «Blogs per a professionals de la informació», de 10 hores. Associació de Bibliotecaris, Arxivistes i Documentalistes de Balears (Palma), novembre de 2006.
- Sessió «Ús de les bases de dades de la Web of Knowledge». Fundació Espanyola per a la Ciència i la Tecnologia, octubre de 2006.

5.3.4.5. Altres tasques

S'han fet sessions individualitzades sobre recerca bibliogràfica a petició de les persones interessades i la normalització de les referències bibliogràfiques de les bibliografies de totes les publicacions del personal d'Atenció Primària que ho hagi sol·licitat, per exemple:

- Programa del nin sa.
- Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari en l'atenció primària.

Així mateix s'ha actualitzat el catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques en ciències de la salut del qual formen part.

A partir de la creació del Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, la Unitat participa en les reunions de coordinació de documentalistes de centre de la Conselleria de Salut i Consum i col·labora en la valoració de recursos susceptibles de ser inclosos en la Biblioteca Virtual.

S'ha arribat a un acord tecnològic i econòmic amb l'editorial Doyma per accedir als recursos de les revistes espanyoles d'interès per als professionals sanitaris que pertanyen a la Gerència d'Atenció Primària.

Per una altra banda, s'ha coordinat la tramesa a tots els centres de salut del material següent procedent de la Conselleria de Salut i Consum:

- *Guia de l'alimentació saludable*.
- Associacions de Salut i Grups d'Ajuda Mútua. Directori.
- Pòsters i material de la campanya «Estiu amb salut».
- Material de la campanya «Respecte».

5.3.4.6. Gestió d'adquisicions

La Unitat de Documentació ha gestionat l'adquisició de llibres i la subscripció a revistes biomèdiques per a la biblioteca de la unitat i per a les biblioteques dels centres de salut.

També s'ha continuat distribuint les publicacions periòdiques impreses als centres de salut i s'han activat els accessos electrònics de les publicacions en què aquesta poció està disponible.

La Unitat s'ha subscrit a 31 revistes diferents, amb una despesa de 16.972,04 €. Així mateix, ha mantingut i controlat els accessos electrònics a les revistes que en proporcionen tot donant cobertura electrònica també als centres.

Per una altra banda, encara que s'hagi arribat a un acord amb Doyma, durant l'any 2006 no se n'ha subscrit el contracte (previst per a 2007) i no s'ha tengut accés a les revistes espanyoles.

La despesa per adquirir monografies per a la Gerència i per als centres ha estat de 7.144,21 €.

5.4. Activitat d'investigació

5.4.1. Investigació en l'atenció primària

L'activitat d'investigació en l'atenció primària de Mallorca durant l'any 2006 ha crescut de manera important: s'ha treballat en 32 projectes aprovats per la Comissió d'Investigació de l'Atenció Primària de Mallorca i/o pel CEIC-IB (29 l'any 2005). A més, s'han de comptar els treballs d'investigació dels residents de medicina familiar i comunitària (ja recollits en un altre apartat de la memòria), altres projectes d'investigació que són iniciatives personals de professionals del nostre medi, dels quals hi ha constància a la Unitat d'Investigació encara que no necessiten l'aprovació de la Comissió.

Dels 32 projectes actius (vegeu la taula 1), 18 estan finançats en convocatòries competitives, 15 estan finançats pel FIS i un per la Fundació La Marató de TV3. A més, hi ha dos projectes que reben finançament indirectament com a xarxa temàtica d'investigació cooperativa.

Dels que no han estat avaluats en cap convocatòria competitiva, sis són finançats per la indústria farmacèutica, sis més són projectes de la Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REIDE) i altres dos tenen finançament també d'altres institucions (societats científiques, fundacions...).

A més, s'ha de destacar que per primera vegada s'ha encetat la col·laboració amb la indústria farmacèutica per tal de fer assaigs clínics amb medicaments en fase III. S'han iniciat cinc assaigs d'aquest tipus referits a medicaments experimentals per patologia cardiovascular o endocrinològica i s'han signat els contractes corresponents (investigadors principals, els promotors, fundació i gerència).

Taula 1. Resum de l'activitat científica segons el finançament dels projectes

Projectes d'investigació amb finançament extern	
Fons d'Investigació Sanitària (FIS)	15
Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa (ISCiii)	2
Fundació La Marató de TV3	1
Altres finançadors (societats, fundacions...)	2
Assaigs clínics amb medicaments. Fase III	6
Altres estudis finançats per la indústria farmacèutica	6

L'any 2002, el Ministeri de Sanitat i Consum convocà a través de l'ISCiii les ajudes per a Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa amb un finançament important. L'Atenció Primària de Mallorca hi ha estat present de manera remarcable: ha participat en cinc xarxes temàtiques reconegudes, ha estat el promotor i un dels nodes més actius de la redIAPP (exp. G03/170) xarxa d'activitats preventives i promoció de la salut a l'atenció primària. L'any 2005, es va fer l'avaluació dels nodes: el de l'atenció primària de les Illes Balears va ser —entre el 15 nodes de 13 comunitats autònomes— el segon amb millor valoració (després de Catalunya) de conjunt dels 10 ítems valorats. A més, ha estat l'únic node d'atenció primària de la xarxa ERICE (exp. G03/065) d'estudi dels factors de risc cardiovascular. També ha comptat amb investigadors a la xarxa de

Nous Models de Relemedicina (exp. G:117). Igualment a la xarxa PREDIMED (exp. G03/140), de dieta mediterrània, i a la xarxa RIMARED (exp. G03/100).

De fet, les xarxes han prolongat el seu funcionament durant 2006, amb finançament específic encara que menor al d'altres anys. Almenys la redIAPP ha pogut mantenir les seves estructures.

A final de 2006, en la nova convocatòria de Redes Temáticas de Investigación Competitiva (RETICS) s'ha tornat a presentar la redIAPP, i ha estat una de les 16 aprovades (de les 47 presentades). S'hi han presentat dos grups d'investigació, liderats per l'Atenció Primària de Mallorca, que han estat aprovats (la redIAPP ha presentat 28 grups i n'ha acceptats 11) i un tercer grup (de salut mental, constituït amb professors de la UIB), que ha quedat com el més ben valorat entre els exclosos i amb moltes possibilitats de ser aprovat en la propera convocatòria. Els grups aprovats són:

- ISCiii. RD06/0018/0036. Investigació en serveis de salut i en càncer. Investigador principal: Llobera J
- ISCiii. RD06/0018/0045. Investigació en epidemiologia cardiovascular. Investigador principal: Rigo F

El finançament del grups permet, entre altres coses, la contractació de personal (un llicenciat i un diplomad). A més, hi ha professionals de l'Atenció Primària de Mallorca que pertanyen a la REIDE, que és una xarxa molt activa, finançada per altres fonts distintes a l'ISCiii.

L'Atenció Primària de Mallorca participa en les estructures d'investigació de les Illes Balears. Hi ha un grup d'investigació en atenció primària de l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS) de la UIB. És un grup adscrit a la Direcció de l'IUNICS ja que la seva activitat abasta diferents àrees.

També a final de 2006 s'ha subscrit un conveni de col·laboració entre l'Ib-salut i la Fundació Caubet-CIMERA per a la promoció de la recerca en malalties respiratòries, del qual ja ha sorgit algun projecte comú, com ara el projecte CORSAIB-MPOC.

Així mateix, s'ha aconseguit de l'ISCiii una ajuda (cofinançament) per contractar un llicenciat de suport a la investigació per treballar a la Unitat d'Investigació.

Durant 2006, 236 professionals (el 23,6% del total del personal sanitari de l'Atenció Primària de Mallorca) ha participat en projectes d'investigació, professionals de 37 equips d'atenció primària, de l'ESAD i de la pròpia Gerència d'Atenció Primària. El 49 % dels investigadors són llicenciats (majoritàriament personal mèdic) i el 49 % són diplomats (gairebé tots són personal d'infermeria) i el 2% restant són doctors. El 70,4 % dels investigadors són dones; aquesta proporció va augmentant al llarg dels anys.

L'any 2006, el finançament extern aconseguit ha estat de 101.574 €, la qual cosa representa un 46,1% menys que l'any anterior. S'han obtingut 85.074 € en projectes. La Gerència no ha sol·licitat cap ajuda d'infraestructures, tampoc hi ha hagut convocatòria de finançament de la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears per a projectes.

Per una altra banda, s'ha aconseguit una ajuda de 16.500 € per a un contracte de llicenciat de recolçament a la investigació. És una ajuda de l'ISCiii que finança el 50 % de cost global, i la resta està finançat per la Gerència.

A final d'any s'ha conegut la resolució favorable de la convocatòria de xarxes d'investigació cooperativa (RETICS, del ISCiii) amb l'aprovació de dos grups de recerca amb un finançament anual de 81.480 € que es computarà l'any 2007.

Els fons dels projectes d'investigació es gestionen a través de la Fundació Mateu Orfila, d'investigació en salut de les Illes Balears, dos professionals d'atenció primària de la qual han estat membres del Patronat l'any 2006.

Una iniciativa que començà l'any 2005 i s'ha estès durant 2006 ha estat destinar els fons de recerca obtinguts com a *overheads* per finançar la substitució de professionals assistencials quan necessiten dies per investigar. Així, durant els primers dotze mesos (del març de 2005 al març de 2006) s'ha disposat de fons que han permès substituir 101 dies (73 de metge i 30 d'infermer), que han disposat els investigadors amb el vistiplau de la unitat d'investigació.

Pel que fa a la difusió de la investigació, ha millorat la publicació i el seu impacte. Així ha augmentat de nou a deu el nombre de d'articles originals en revistes científiques indexades a Pubmed. D'ells, vuit (cinc l'any 2005) estan a revistes recollides al Science Citation Index amb un factor d'impacte de 8,316. També s'han publicat altres tres articles originals a revistes no indexades. A més, es comptabilitzen dinou publicacions a revistes científiques (articles de revisió, editorials, projectes i cartes).

Els professionals han participat en la publicació de 10 llibres —el doble que l'any anterior— i 13 capítols de llibre.

També s'han presentat 23 ponències i 125 comunicacions; aquestes xifres dupliquen les ponències de l'any 2005 (12) i gairebé tripliquen les comunicacions (55 l'any 2005).

A la taula 2 es mostra un resum de la difusió científica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Taula 2. Resum de la difusió científica de 2006

Articles originals a revistes indexades a PubMed	10 (8 al SCI)
Articles originals a revistes no indexades	3
Articles d'opinió, revisions a revistes indexades a PubMed	9
Articles d'opinió, revisions a revistes no indexades	6
Altres (cartes, editorials...) a revistes indexades a PubMed	2
Altres (cartes, editorials...) a revistes no indexades a PubMed	2
Llibres, monografies	10
Capítols de llibres	13
Ponències a congressos d'àmbit estatal o internacional	5
Ponències a congressos i reunions científiques d'àmbit local	18
Comunicacions a congressos d'àmbit estatal o internacional	95
Comunicacions a congressos i reunions científiques d'àmbit local	30

L'Atenció Primària de Mallorca compta amb la Comissió d' Investigació com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, que vetlla per l'adequació i la qualitat de la investigació feta a l'atenció primària. A més, hi ha dos membres de l'Atenció Primària de Mallorca en el Comitè Ètic d'Investigació Clínica de les Illes Balears.

Per últim, cal indicar que les activitats formatives dels membres de la Unitat d'Investigació es recullen en la memòria de la Unitat de Docència i de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària, així com les comunicacions de residents de medicina familiar i comunitària. S'ha de destacar el primer curs d'assaigs clínics amb medicaments a l'atenció primària durant el mes d'octubre.

5.4.2. Projectes d'investigació actius durant l'any 2006

• Projectes finançats en convocatòries competitives

Línia d'investigació: **investigació en serveis i càncer**

-«Incontinencia urinaria en mujeres: prevalencia, calidad de vida y uso de recursos sanitarios».

Equip: Taltavull JM (investigadora principal), Navarro M, Salas F, Esteva A, Miró E, Pons P, Pons F, Moragues T, Miguelez A, Zafra M, Ribot MM, Homar M, Miralles J, Marimón M, Gual AM, Guzmán MJ, Pou MI, Torrejón MM, Gutierrez C, Rabassa M, Sánchez V, Ripoll J, Vidal MC.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, CS Rafal Nou, CS s'Arenal, CS Binissalem, CS Coll d'en Rabassa, CS Emili Darder, CS es Trencadors, CS Martí Serra i Mas, CS Pere Garau, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu, CS Santa Maria, Hospital Son Llàtzer.

Finançament: FIS PI06/90508, 2 anys.

-«Demora diagnòstica en cáncer de colon y recto».

Equip: Esteva M (investigadora principal), Cabeza E, Ramos M, Llobera J, Ruiz A, Roca J, Manzano H, Amengual I, García M, Ripoll J, Martín-Rabadán M, Novella MT

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Son Dureta, Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

Finançament: FIS PI05/2273, 3 anys

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

-«Clasificación de los problemas de salud e identificación de patrones de demanda. Variables que determinan el consumo de fármacos en atención primaria y aceptabilidad de los sistemas de medida de casuística por los profesionales sanitarios».

Equip: Prados S (investigadora principal a Aragó), Estelrich J (investigador principal al subprojecte de Mallorca), Pérez JA, Juan V, Mir MA, Pou J, Medina D, Zaforteza M, Martín MV, de Pablo J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut

Finançament: FIS PI05/2355, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

-«Identificación y valoración de los registros de enfermería para población igual o mayor de 65 años en la atención primaria, en relación con la atención domiciliaria y la continuidad de cuidados».

Equip: Comet P (investigadora principal, node de Saragossa); Grup de Mallorca: Vidal C, Taltavull M.

Finançament: FIS PI04/0860.

Projecte de la Xarxa RIMARED.

-«Efectividad de una intervención de enfermería en pacientes con enfermedad cerebrovascular».

Equip: Vidal MC (investigadora principal), Cañellas RM, Alorda C, Esteva M, Frontera G, Hermoso P, Font MA, González S, Esteva M, García EM, Bastías AM, Gelabert A, Pastor B, Moreno ML, Janer J, Obrador MP, Rosselló M, Pernas L, Homar M, Ribot MM, Pomar A, Duran P, Muñoz J, Rosselló MM, Dameto MJ, Aznar E, Forteza D, Ferragut M, Comas B, Pades J, Vidal J, Bermejo R.

Centres i institucions: CS Capdepera, CS Santanyí, CS Son Servera, CS Son Pisà, CS Muro, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS es Trencadors, CS Artà, CS Felanitx, CS Campos, CS Valldargent, CS sa Pobla, CS Emili Darder, CS Coll d'en Rabassa, CS s'Arenal, Hospital Son Dureta, Fundació Hospital Son Llàtzer, Fundació

Hospital Manacor, Hospital General, Hospital Joan March.

Finançament: FIS PI02/1585, 3 + 1 anys.

-«Comparación de modelos de atención domiciliaria para pacientes de cáncer terminal».

Equip: Llobera J (investigador principal), Esteva M, Muñoz Y, Sancho S, Benito E, Verdaguer M, Llagostera M, Amengual A, Pons O, Juaneda C, Cladera M, Campillo C.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, ESAD, Hospital Son Llätzer, Hospital Joan March, Hospital General i Hospital Son Dureta.

Finançament: FIS PI02/1301, 3 + 1 anys.

Línia d'investigació: cardiovascular

-«Desarrollo de la ecuación española para la evaluación del riesgo cardiovascular individual. Proyecto ERICE».

Equip: Seguí B (investigador principal subprojecte Mallorca), Rigo F, Frontera G, Borràs I, Tomás R, Janer J.

Finançament: FIS PI05/1990, 1 any.

Projecte de la Xarxa ERICE.

-«Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular».

Equip: Fiol M (investigador principal).

Responsables del grup d'Atenció Primària de Mallorca: Rigo F i Frontera G.

Hi col·laboren: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutiérrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

Centres i institucions: Estudi multicèntric.

Hi participen: CS Pollença, CS Arquitecte Bennassar, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra - la Vileta.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/140.

Projecte de la Xarxa PREDIMED.

-«Evaluación de la eficacia de un programa integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en atención primaria: estudio PREseAP».

Equip: Coordinador: Brotons C (node de Catalunya). Equip del projecte coordinat a les Illes Balears: Borràs I (investigadora principal), Fiol F, Escriche L, Mairata S, Guasch J, Cuixart Ll.

Centres: CS Manacor, CS Son Ferriol, CS Inca, Cs Emili Darder, CS Son Serra, CS Marratxí.

Finançament: FIS PI03/1117, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

-«Nuevos factores de riesgo cardiovascular. Prevalencia en Baleares».

Equip: Rigo F (investigador principal), Fuentespina E, Elorza MA, Frontera G, Ripoll J, Llobera J.

Centres i institucions: tots els centres de salut de les Balears, laboratori del Carme, laboratori de la Fundació Manacor, laboratori de l'Hospital Can Misses, laboratori de l'Hospital Verge del Toro, Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears.

Finançament: FIS PI02/1717, 3 anys.

-«EPOC y riesgo cardiovascular poblacional».

Equip: Soriano JB (investigador principal), Rigo F, Castresana M, Fuentespina E, García G, Frontera G, Rodríguez T.

Centres i institucions: Fundació Caubet-CIMERA i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI06/1228, 3 anys.

Línia d'investigació: salut mental

-«**Tratamiento cognitivo-conductual de pacientes con trastorno de somatización abreviado (SSI 4,6) en la atención primaria**».

Equip: Gili M (investigadora principal), Roca M, Giner D, Robles R, Arenas AJ, Mateu C, Vicens C, Bestard F, Quintana L, Lull M, Lull M

Centres i institucions: CS Son Pisà, CS Muro, CS Son Ferriol, CS Son Serra - la Vileta, CS Son Gotleu, Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS 05/1886, 3 anys.

-«**Predicción de futuros episodios de depresión en atención primaria. Evaluacion de un perfil de riesgo (PRE-DICT- Granada)**».

Equip: Coordinador: Torres F (node de Màlaga). Responsable a les Illes Balears: Vicens C.

Centres: CS Son Serra, CS Son Gotleu, CS Son Cladera, CS Son Ferriol i CS Sóller.

Finançament: FIS PI04/1980 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

-«**Efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de atención primaria para la mejora de la detección de la violencia doméstica**».

Equip: Coordinador: Fernández MC (node de Castella-la Manxa). Responsable a les Illes Balears: Gutiérrez M.

Centres: CS Son Gotleu, CS es Trencadors i CS Casa del Mar.

Finançament: FIS PI04/2006 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

Línia d'investigació: malalties respiratòries

-«**Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients MPOC moderada en l'atenció primària i el manteniment dels beneficis als dos anys**».

Equip: Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Thomàs V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

Centres i institucions: CS Son Serra, CS Son Pisà, CS Coll d'en Rabassa, CS Escola Graduada, CS Camp Redó i Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, 3 anys.

Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

-«**Proceso y resultados de la promoción de la actividad física y del abandono del tabaco: la experiencia de la red de investigación en actividades preventivas y promoción de la salud (REDIAPP)**».

Equip: Llobera J (investigador principal subprojecte Mallorca), Medina D, Ramos M, Thomàs V, Vicens C, Estela A, Esteva M.

Finançament: FIS PI05/2605, 1 any.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

-«**Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal para el abordaje del tabaquismo en la atención primaria**».

Equip: Ramos M (investigadora principal), Milán J, Girauta E, Uriarte B, Valverde JM, Medina D, Rezola J, Duro R, Puig B.

Centres i institucions: CS Andratx, CS Calvià, CS Marratxí, CS Alcúdia, CS Santa Maria, CS Esporles, CS Campos, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Serra, CS Manacor.

Finançament: FIS PI03/1648, 3 anys.

-«RedIAPP. Proyecto ISTAPS: Efectividad de una intervención escalonada para ayudar a dejar de fumar desde la atención primaria de salud».

Equip: Coordinadora: Cabezas C (node de Catalunya).

Responsables del grup de Mallorca: Ramos M, Llull M i Carandell E.

Hi col·laboren: Sempere I, Vinyals A, Alegret S, Marqués C, Bestard F, Rossinyol J, Vila M, Badosa A, Gual A, Gomila M, Vicente MA, Moreno ML, Góngora M, Crespí T, Llorente M, Uréndez A i March S (becari del projecte).

Centres i institucions: Estudi coordinat.

Equip director: Catalunya.

Hi participen: CS Son Gotleu i CS Son Pisà.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/170, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

• Projectes actius no finançats en convocatòries competitives

Línia d'investigació: cardiovascular

-«Estudi Inflamator: efecto de la atorvastatina sobre la producción de la proteína C reactiva, interleukina 6 y colesterol LDL en pacientes con perfil de riesgo coronario elevado».

Equip: Medino A (investigador principal), Rodríguez T, de la Torre M, Mateu C, Iriarte G, Soriano C, Bernad A.

Centres i institucions: Estudi multicèntric.

Hi participen: CS Son Ferriol, CS Santa Catalina, CS Rafal Nou, CS Inca, CS Santa Ponça, CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rabassa.

Finançament: Laboratoris Pfizer.

-«Proyecto de investigación Cronoprés».

Equip: Coca A (investigador principal), Sobrino J, Calvo C, Hermida R, de la Torre M, Pericàs J, Serra F, Oliva L, Cáceres Y.

Centres i institucions: Multicèntric 15 CCAA: CS Son Ferriol, CS Tramuntana.

Promotor: SEH-LEHLA, Lacer, 5 anys.

-«Estudio de prevalencia de las hipercolesterolemias familiares en España».

Equip: Puigserver M (investigador principal a Mallorca), 20 metges de família de comunitats autònomes diferents.

Centres i institucions: CS Vilafranca, 20 centres d'atenció primària de diferents comunitats autònomes i la unitat de lípids de cada centre.

Promotor: Fundación de Hipercolesterolemia Familiar i SGS.

Cofinançament: Laboratoris AstraZeneca.

-«**Prevalencia y manejo clínico del síndrome metabólico en pacientes con diabetes *mellitus* tipo 2**».

Equip: Socias I (investigadora a Mallorca), 178 metges de família i de medicina interna de diferents comunitats autònomes.

Centres i institucions: centres d'atenció primària i hospitals de diferents comunitats autònomes.

Cofinançament: Laboratoris Lilly.

-«**Estudio DRECE III. Dieta y riesgo de enfermedad cardiovascular en España. Doce años de seguimiento de una cohorte española**».

Equip: Gómez A (investigador principal a Madrid); investigadors a Mallorca: Alonso B, Gutiérrez D, Nicolau C.

Centres i institucions: Estudi multicèntric, hi participen centres de salut de diferents comunitats autònomes; de Mallorca, CS Son Gotleu.

Línia d'investigació: malalties respiratòries

-«**Estudio EVADE: Validación de una herramienta diagnóstica para EPOC**».

Equip: Román M (investigador principal a Mallorca), 15 metges de família de sis comunitats autònomes diferents.

Centres i institucions: CS Son Pisà, 15 centres d'atenció primària de diferents comunitats autònomes

Cofinançament: Laboratoris Pfizer, SA i Boehringer Ingelheim España, SA.

Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

-«**Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (Estudi Osteo)**».

Equip: Gómez M (investigadora principal), Llull F, Martínez A.

Centres i institucions: CS Casa del Mar, CS Tramuntana.

Cofinançament: Laboratorios Lilly, 3 anys.

-**Estudio LACTANIT.**

Equip: Rial R (investigador principal), Ragosín N, Barrero C.

Centres i institucions: Laboratori de Fisiologia Animal del Departament de Biologia Fonamental i Ciències de la Salut de la Universitat de les Illes Balears. Hi participen Extremadura i les Illes Balears (CS Son Cladera).

• **Projectes de la Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REIDE), Fundació Kovacs, en què participen membres d'Atenció Primària de Mallorca**

-«Desarrollo de modelos predictivos que permitan identificar precozmente a los pacientes con dolencia de espalda que tienen mayor riesgo de sufrir bajas laborales de larga duración».

-«Ensayo clínico sobre distintas estrategias de educación sanitaria en pacientes atendidos por lumbalgia en AP».

-«Ensayo clínico sobre el efecto a largo plazo de la firmeza del colchón sobre la evolución de la lumbalgia».

-«Estudio de validación de la versión española del cuestionario "Neck Disability Index" para medir el grado de incapacidad por cervicalgia».

- «Estudio de validación de la versión española del cuestionario “Core Set” cervical para medir el grado de incapacidad por cervicalgia».
- «Los determinantes de la calidad de vida de los pacientes con pacientes con cervicalgia».

• Assaigs clínics amb la indústria farmacèutica

- Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (300/12,5mg y 300/25mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia con aliskiren 300mg» (CSP-P100A2332).

Centres: CS Son Ferriol, CS Arquitecte Bennàssar.

Finançament: Novartis Farmacèutica SA.

- Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (150/25 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia de HCTZ 25 mg» (CSP-P100A2333).

Centres: CS Coll d'en Rabassa, CS Emili Darder.

Finançament: Novartis Farmacèutica SA.

- Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con control activo que compara el efecto de 24 semanas del tratamiento con 100 mg qd de Vildagliptina con 1.500 mg diarios de metmorfinas en pacientes naïve de edad avanzada con diabetes tipo 2» (CLAF237A2398).

Centres: CS Manacor, CS Son Serra, CS Arquitecte Bennàssar, CS Camp Redó, CS Son Pisà, CS Inca.

Finançament: Novartis Farmacèutica SA.

- Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado de grupos paralelos para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con 100 mg de Vildagliptina qd frente a placebo como terapia añadida en pacientes con diabetes tipo 2 no controlados adecuadamente con metmorfinas en monoterapia» (CLAF237A23103).

Centres: CS Son Ferriol, CS Arquitecte Bennàssar.

Finançament: Novartis Farmacèutica SA.

- Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado con control activo para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con una terapia de combinación fija de vildagliptina y metmorfinas y las monoterapias respectivas en pacientes naïve con diabetes tipo 2» (CLMF237A2302).

Centres: CS Inca, CS es Trencadors.

Finançament: Novartis Farmacèutica SA.

5.4.3. Difusió científica

5.4.3.1. Publicacions periòdiques

Línia d'investigació: investigació en serveis i càncer

- Alonso R, Corredera A, Daza P, Eirea C, Fluixá C, García G, González MJ, Martín-Carrillo P, Martínez M, Olmos O, Pérez JC, Puig B, Ramos D, Sempere G. «Una asignatura pendiente». Aten Primaria. 2006; 37 (2):67-8.
- Cabeza E, Esteva M, Pujol A, Thomàs V, Sánchez-Contador C. «Social disparities in breast and cervical cancer preventive practice». Eur J Cancer Prevention (en premsa).
- Coll J. «Comentario: Pacientes de trato difícil: ¿por qué los etiquetamos como tales?». Aten Primaria. 2006; 38: 198-9.
- Esteva M, Cabrera S, Remartínez D, March S. «Percepción de las dificultades en la atención sanitaria al inmigrante económico en medicina de familia». Aten Primaria. 2006; 37: 154-9.
- Esteva M, Ripoll J, Sánchez-Contador C, Collado F, Tebé C, Castaño E, Torrent M. «Adaptación y validación del cuestionario de susceptibilidad, beneficios y barreras ante el cribado con mamografía». Gac Sanit. 2006 (en premsa).
- Llagostera M. «Cuidados de la piel. Abordaje integral del paciente oncológico avanzado en Atención Primaria». Aten primaria. 2006; 38: 65.
- March S, Ramos M i grup ICAP (Proyecto de Iniciativas Comunitarias en Atención Primaria). «Propuesta de investigación: participación de los equipos de atención primaria en iniciativas comunitarias». Comunidad. 2006, 9: 31-34.
- Navalpotro S, González E, Martín S, Vicente MJ, Comet P, Vidal C, de la Red Temática de Investigación Cooperativa en Cuidados a Personas Mayores (G03/100). «Oferta de servicios socio sanitarios en atención primaria para la atención a mayores de 65 años». Gerokomos. 2006; 17(4):70-74.
- Pou J, Gené J, Puig J, Cámara C, Bernaondo I. «Gerencias únicas: una ilusión sin evidencia». Aten Primaria. 2006; 37:231-4.
- Puig B, Pacheco M, Benito E, Verdaguer M, Santamaria J. «Los cuidados paliativos en la formación del residente de medicina familiar y comunitaria: 6 años de experiencia de rotación por un servicio». Trib docente med fam. 2006; 8 (2).
- Ruiz A, Ramos M, Llobera J. «El médico de atención primaria y el diagnóstico de los pacientes con cáncer». Aten Primaria, 2006; 37: 16-21.
- Thomàs V. «Desigualdades en salud, género y atención primaria». Aten Primaria. 2006; 38 (1): 33-4.

Línia d'investigació: epidemiologia cardiovascular

- Brotons C, Ariño D, Borrás I, Buitrago F, González ML, Kloppe P, Orozco D, Pepió JM, Rodríguez P, Rodríguez AI (en nom de l'equip investigador de l'estudi PRESEAP). «Evaluación de la eficacia de un programa integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en atención primaria: estudio PRESEAP». Aten Primaria. 2006; 37 (5): 295-8

- González S, Pericàs J, Bennàssar M. «Caracterización del hábito tabáquico en una consulta de enfermería de atención primaria». *Prev tab.* 2006; 8 (4).

Línia d'investigació: salut mental

- Cardó E, Servera M, Llobera J. «Estimación de la prevalencia del trastorno del déficit de atención e hiperactividad en población normal de la isla de Mallorca». *Rev Neurol* 2006; 44 (1):10-4.
- Esteva M, Larraz C, Jiménez F. «La salud mental en los médicos de familia: efectos de la satisfacción y estrés en el trabajo». *Rev Clin Esp.* 2006; 206: 77-83.
- Esteva M, Larraz C, Jiménez F. «Malestar psíquico en profesionales hospitalarios (réplica)». *Rev Clin Esp.* 2006; 206. (carta d'investigació, carta al director).
- Fernández MC, Herrero S, Cordero JA, Maderuelo JA, González ML i Grup ISFVIDAP. «Protocolo para la evaluación de la efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de atención primaria para la mejora de detección de la violencia doméstica». *Aten Primaria.* 2006; 38 (3):168-73.
- González E, Martínez E, Fiol F, Vicens C, Ramon A. «¿Es útil a largo plazo una intervención para la deshabitación del consumo crónico de benzodiazepinas?». *Aten Primaria.* 2006; 38 (1): 135-71.
- Vicens C, Fiol F, Llobera J, Campoamor F, Mateu C, Alegret S, Socias, I. «Withdrawal from long-term benzodiazepine uses: randomised trial in family practice». *Br J Gen Pract.* 2006; 56: 958-963. (F. Impacte 1,627).

Línia d'investigació: malalties respiratòries

- Gómez A, Román M, Larraz C, Esteva M, Mir I, Thomàs V, Ripoll J, Miranda EZ, Macho A. «Eficacia de la rehabilitación respiratoria en pacientes con EPOC moderada en atención primaria y el mantenimiento de los beneficios a los 2 años». *Aten Primaria.* 2006; 38 (4): 230-3.
- Gómez A. «¿Es útil la percusión torácica manual (*clapping*) para aumentar la expectoración?». *AMF.* 2006; 2 (5): 294-5.

Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

- Caldentey M, Roca A, Llobera J. «Los maletines de emergencias de los centros de salud de una área sanitaria». *Emergencias.* 2006; 18: 269-274.
- Caldentey M, Roca A, Llull MI. «Queratocono». *FMC Form Med Contin Aten Prim.* 2006; 13 (9): 567-568. (carta al director).
- Lorente P. «Cuerpo extraño alojado en mano». *FMC Form Med Contin Aten Prim.* 2006; 13 (1): 57.
- Moragues G, Soletó MJ, del Río A, Toribio JA. «Absceso de Brodie». *Acta ped esp.* 2006; 64 (9):443-5.
- Roca A, Caldentey M, Llull MI. «Infarto óseo». *FMC Form Med Contin Aten Prim.* 2006; 13 (3): 161-162. (nota clínica).
- Sastre M, Ros I, Payeras A, Mas JA, Pericàs M. «Espondilitis enterocócica: una entidad inusual. Descripción de un caso y revisión bibliográfica». *Reumatol Clin.* 2006; 2(6):327-331.

Línia d'investigació: dolences d'esquena

- Kovacs FM, Fernández C, Cordero A, Muriel A, González L i Spanish Back Pain Research Network. «Non-specific low back pain in primary care in the Spanish National Health Service: a prospective study on clinical outcomes and determinants of management». BMC Health Services [revista en internet]. 2006 [citado 21 may 2007]; 6: [sobre 12 p.]. Disponible en: www.biomedcentral.com/1472-6963/6/57.
- Kovacs FM, Muriel A, Abraira V, Medina JM, Castillo MD, Olabe J i Spanish Back Pain Research Network. «Psychometric characteristics of the Spanish version of the FAB Questionnaire». Spine. 2006; 31 (1):104-110.
- Kovacs FM, Muriel A, Castillo MD, Medina JM, Royuela A, Martín JL, Fernández C, Olabe J, Ibáñez P, Abraira V, Ortigosa L, López A, Seguí M, Tobajas P, Ortega M, González L, Cuesta L, Urzelai V, Cañellas M, Ripoll G, Núñez M, Femenias J, Carro M, Álvarez L, Rodríguez E, Usero MA, León MT, Martín A, Calatayud M, Troy J, Palacio L, Mateu C, Ripoll J, Sanjuán A, Corcoll J, Gestoso M, Martín M, Mufraggi N, Gil del Real MT, Moix J, Zamora J. «Fear avoidance beliefs influence duration of sick leave in Spanish low back pain patients». Spine. En premsa 2006.
- Zamora J, Kovacs FM, Abraira V, Fernández C, Lázaro P i Spanish Back Pain Research Network. «The Social Tariff of EQ-5D is not adequate to assess quality of life in patients with low back pain. Quality of Life Research». Quality of Life Research. En premsa (2006).

5.4.3.2. Publicacions no periòdiques

- Adrover RM, Taltavull JM, Vidal C, Pisà M, Hermoso P, Vico MJ, Moreno L, Servera M, Sancho S. «Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson». Palma: Conselleria de Salut. Govern de les Illes Balears. Atenció Primària de Mallorca; 2006 (DL PM 2958-2006-Ib-salut) (llibre).
- Algaba J, Asua J, Avellanal S, Gutiérrez-Ibarlucea I, Gutiérrez F, López L, Miró JL, Paisán LM, Rico R, Tamarayo A. «Propuesta de detección precoz de la sordera infantil en la Comunidad Autónoma del País Vasco. 2002». Vitòria: Departament de Sanitat. Govern Basc. Informe Osteba núm. D-05-06; 2006 (llibre).
- Alos JF, Arranz J, Cots JM [et al.] «Monografía multidisciplinar de infección en atención primaria». Madrid: Sociedades Catalana, Balear, Madrileña y Valenciana de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 (llibre).
- Carro M. «Trastornos de la micción». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a ed. Barcelona: Semfyc; 2006. (ISBN 84-96216-99-3 DL: B-46767-2006) (capítol de llibre).
- Centre de Salut del Coll d'en Rabassa. «Implantación de un sistema de certificación de la calidad (ISO 9001:2000 de la International Organization for Standardization) en el Centro de Salud del Coll d'en Rabassa (Palma de Mallorca)». 1a ed. Palma: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut; 2006 (en premsa) (llibre).
- Espinàs J, coord. Guía de actuación en atención primaria: «Autotest». 3a ed. Barcelona: Semfyc; 2006. (ISBN: 84-96216-98-5 DL:B-46.764-2006). (llibre)
- Fiol F. «Convulsiones». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a ed. Barcelona: semFYC ediciones; 2006. (ISBN: 84-96216-99-3 DL: B-46767-2006) (capítol de llibre).

- García A. «Alteraciones de la estática ocular. Estrabismo». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a e. Barcelona: Semfyc; 2006. (ISBN 84-96216-99-3 DL: B-46767-2006) (capítol de llibre).
- Girauta H, Valverde JM, Milán J, Uriarte B. «Manual d'ajuda per deixar de fumar». Palma: Conselleria de Salut i Consum. Govern de les Illes Balears; 2006 (DL: PM-2371-2006) (llibre).
- Grup de Treball VIH/sida de la semFYC. «Infección por el VIH: preguntas y respuestas desde atención primaria: guía de manejo de la infección VIH desde atención primaria». Barcelona: Semfyc; 2006 (llibre).
- González S, Bennàssar M. «Primeros auxilios». En: Asenjo AL, Megías F. Auxiliares de enfermería. Madrid: S.A. de Promoción y Ediciones; 2006. (ISBN: 84-407-1615-X) (capítol de llibre).
- González S, Bennàssar M. «Anatomía y fisiología del aparato respiratorio». En: Asenjo AL, Megías F. Auxiliares de enfermería. Madrid: S.A. de Promoción y Ediciones; 2006. (ISBN: 84-407-1615-X) (capítol de llibre).
- Grupo Español de Trabajo del Programa Europeo Cost B13. «Guía de la práctica clínica para la lumbalgia inespecífica». URL: www.reide.org. Palma: Direcció General d'Avaluació i Acreditació. Conselleria de Salut i Consum. Govern de les Illes Balears; 2006 (llibre).
- Llobera J, March S, Ramos M. «El diseño de un estudio multicéntrico». En: Bolívar B, Cabezas C, Nin E, Violán C (ed.). Estudios multicéntricos en atención primaria de salud. Barcelona: Fundació Jordi Gol i Gurina; 2006 (ISBN: 84-932222-8-3 DL: B. 6264-2006) (capítol de llibre).
- López V. «Hipocrecimiento en el niño y patología de la pubertad». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a ed. Barcelona: Semfyc; 2006. (ISBN 84-96216-99-3 DL: B-46767-2006) (capítol de llibre).
- Ramírez JI. «Actividad física en el paciente con hipertensión arterial». En: Prescripción de ejercicio en el tratamiento de enfermedades crónicas. Barcelona: Semfyc; 2006 (ISBN: 84-96216-94-2 DL: B-49.582-2006) (capítol de llibre).
- Rigo F, Llobera J. «El Estudio CORSAIB. Prevalencia de factores de riesgo cardiovascular». En: Bolívar B, Cabezas C, Nin E, Violán C (ed.). Estudios multicéntricos en atención primaria de salud. Barcelona: Fundació Jordi Gol i Gurina; 2006 (ISBN: 84-932222-8-3 DL: B. 6264-2006) (capítol de llibre).
- Roca A. «Atención de las lesiones musculares agudas». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a ed. Barcelona: Semfyc; 2006. p. 944-6 (ISBN 84-96216-99-3 DL B-46767-2006) (capítol de llibre).
- Rodríguez T, Rigo F, Mayrata S, García B, Escriche L, Fiol F, Jover A, Seguí B. «Riesgo cardiovascular: Guía de actuación en atención primaria». Palma: Gèrència d'Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut. Illes Balears; 2006 (DL: PM-1085-2006) (llibre).
- Rodríguez T, Rigo F, Mayrata S, García B, Escriche L, Fiol F, Jover A, Seguí B. «Riesgo cardiovascular: Guía de actuación en atención primaria». Guía rápida. Palma: Gèrència d'Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut. Illes Balears; 2006 (DL: PM-1091-2006) (llibre).
- Thomàs V. «Alteraciones del ácido úrico». En: Guía de actuación en atención primaria. 3a ed. Barcelona: Semfyc; 2006 (ISBN 84-96216-99-3 DL: B-46767-2006) (capítol de llibre).
- Thomàs V, Planes A. «Los valores y el perfil profesional del médico de familia». En: Tratado de medicina de familia. Barcelona: Semfyc (en premsa) (capítol de llibre).

5.4.3.3. Ponències a reunions científiques (congressos, jornades, etc.)

- Adelantado E. «Abordaje del tabaquismo por el médico de familia». II Jornadas de Actualización en Drogodependencias; 2006 març 23-25; Hospital Son Llàtzer. Palma.
- Adelantado E. «Abordaje diagnóstico terapéutico de la insuficiencia cardiaca crónica». II Jornades d'Actualització en Medicina Update 2006; 2006 maig 4-5; Palma.
- Albaladejo M, Lorente P, Moya M, Oliva B, Torrens I, Esteva M. «Uso de la pulsioximetría como instrumento de cribaje de enfermedad arterial periférica asintomática en diabéticos tipo 2 en AP». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València.
- Cabanillas P. «Cuidados Paliativos al anciano en el domicilio». XIII Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica; 2006 abril 27-29; Palma.
- Duro R, Olesen F, Pita S, Coscollar C, Esteva M (moderadora). «Atención al paciente con cáncer». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (Supl 1):1-19.
- Espino A, Sureda M. «Actualització en neurología. Present i futur del tractament farmacològic de la malaltia de Parkinson». II Jornades d'Actualització en Medicina Update 2006; 2006 maig 4-5; Palma.
- Esteva M, Bauçà LI. «Experiència de la Cooperativa s'Horabaixa». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- García J, Pereg V. «Actualización en tiroides». II Jornades d'Actualització en Medicina Update 2006; 2006 maig 4-5; Palma.
- Girauta H. «La deshabituació tabàquica a l'atenció primària. Captació i diagnòstic del fumador a AP. II Jornades d'Actualització en Drogodependències a les Illes Balears; 2006 març 23-25; Hospital Son Llàtzer. Palma.
- Girauta H. «Importancia de la prevención del tabaquismo». II Congrés Nacional d'Infermeria Sociosanitària; 2006 maig 24-26; Palma.
- Girauta H. «Intervención en tabaquismo y deshabituación tabáquica en atención primaria de Mallorca». II Congrés Nacional d'Infermeria Sociosanitària; 2006 maig 24-26; Palma.
- Girauta H. «Intervenció en tabaquisme i deshabituació tabàquica en atenció primària». Dia Mundial Sense Tabac. Col·legi Oficial de Farmacèutics; 2006 maig 31; Palma.
- Milán J. «Intervención avanzada grupal». II Jornadas de Actualización en Drogodependencias en las Illes Balears; 2006 març 23-25; Palma.
- Mir J. «Disfunciones sexuales femeninas secundarias a fármacos». Congrés Nacional de Sexologia; 2006 juny 4; Madrid.
- Moreno L, Rodríguez C. «Tendencias actuales en prevención y tratamiento de las úlceras por presión». III Jornada Científico-profesional de Enfermería en Atención Primaria Balears; 2006 juny 5; Hospital Son Llàtzer. Palma.

- Puig B. «Futuro de la formación de los residentes en las Islas Baleares». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Pou J. «Gerencias únicas: la visión de los profesionales». II Jornada sobre Gerencias Únicas. Grupo Recoletos; 2006 març 15; Madrid. Libro-resumen de la jornada. Madrid: Recoletos.
- Pérez JA. «La vigilancia de la salud del trabajador inmigrante». Migración, inmigración y medicina del trabajo. Direcció General de Salut Laboral de la Conselleria de Treball i Formació; 2006 maig 19; Palma.
- Ramírez JI, Albaladejo M, Moya MI. «Els esteroides anabolitzants com a drogues per augmentar el rendiment esportiu». XVIII Jornades de l'esport base; 2006 maig 12-13; Palma.
- Ramírez JI. «La regulación del apetito. Hormonas, neurotransmisores, nuevos conocimientos». Jornades ABAMEDE 2006. Govern de les Illes Balears; 2006 octubre 6-8; Eivissa.
- Tamborero G. «Gestores y profesionales: ¿pensamientos divergentes?. Mesa de debate: Médicos de familia asistenciales y gestores: ¿Nos alejamos? ¿Nos acercamos?. Pou J, Tamborero G, March JC, Gené J. XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (Supl. 1): 53-55.
- Vidal C. «Consulta Jove». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Vidal C. «Como llevar a cabo un proyecto de investigación de enfermería desde la práctica clínica». III Jornada de Enfermería en Atención Primaria. Fundación para el desarrollo de la Enfermería; 2006 juny Palma.

5.4.3.4. Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

- Abenza A, Crespí T, García M, Gomila M, Uréndez A, Góngora M, Moreno L, Mota S, Mas C. «La Comunitat i Son Pisà. Anant i venint». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Adrover R, Gutiérrez J, Villalonga B. «Educació sexual als alumnes de l'Institut Joan Maria Thomàs». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Adrover RM, Gutiérrez J, Suau A, Villalonga B, Santiago M. «Promoció de la Salut a les persones majors». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Adrover RM, Alorda C, Ripoll J. (en nom del grup d'investigació FIS02/1585) «Satisfacción sobre la atención recibida en las personas/cuidadores que han padecido ACV (FIS0211585)»; X Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria; 2006 novembre 22-25; Albacete.

- Albaladejo M, Lorente P, Moyà M, Oliva B, Torrens I, Esteva M. «Uso de la pulsioximetría como instrumento de cribaje de enfermedad arterial periférica asintomática en diabéticos tipo 2 en atención primaria». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):178.
- Albiol T, Elías J, Puigròs M, Garau M, González-Bals M, Socías I. «Prevalencia de desnutrición en mayores de 70 años». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):137.
- Alorda C, Vidal C, Ripoll J, Adrover R, Muñoz J (en nom del grup d'investigació FIS02/1585). «Diagnósticos enfermeros de autonomía e independencia en los pacientes afectados por enfermedad cerebrovascular». I Jornada Internacional de Gerontología i Geriatria per a Infermers. Colegio de Enfermeras de Chile. Consejo Regional Valparaíso – Aconcagua – San Antonio; 2006 novembre 3-4; Xile.
- Alorda C, Vidal C, Ripoll J, Adrover R, Muñoz J. «Satisfacción sobre los cuidados enfermeros recibidos por los pacientes afectados por accidente cerebrovascular en atención primaria de salud». I Jornada Internacional de Gerontología i Geriatria per a Infermers. Colegio de Enfermeras de Chile. Consejo Regional Valparaíso – Aconcagua – San Antonio; 2006 novembre 3-4; Xile.
- Amengual B, Mulet MA, Caldentey M, Fontanals A, Valens C, Obrador F, Montañana MJ, Tomás MM. «Consulta Jove a l'IES Santanyí». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Amengual B, Caldentey LI, Caldentey M, Vidal C, Ripoll J. «Percepcions i hàbits de salut dels adolescents de l'IES Santanyí». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Anguera A, Capó MA, Canet R, Planas F, Cabrer RM, Baena M. «Implantación del contrato telemático en la gerencia de atención primaria de Mallorca». IX Congrés de la Societat Espanyola de Directius en Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Aznar E, Vidal C. «Efectividad de una intervención enfermera en pacientes con enfermedad cerebrovascular». I Jornades d'Infermeria Neurològica a Mallorca; 2006 juny 16-17; Cala Millor. Mallorca.
- Ballester A, Gomis A, Barceló A, Moragues G. «Varón joven con lumbalgia crónica». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Barceló A. «Resultados de la implantación de un programa de abordaje laparoscópico del cáncer de cólon». XXVI Congrés Nacional de Cirurgia; 2006 novembre 6-9; Madrid.
- Barceló A. «Perfil de la neumonía comunitaria por *legionella pneumophila* en Mallorca. Estudio de 23 casos»; XXXIX Congrés Nacional SEPAR; 2006 juny 3-5; Sevilla.
- Bennàssar M, Postigo S, Gil G, Rodríguez FJ, González S. «Análisis del perfil socio-sanitario y prevalencia de diagnósticos de enfermería en AP de Mallorca». X Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria; 2006 novembre 22-25; Albacete.

- Bennàssar M, González S, Moragues T, Núñez C, Quesada M, Roca A, Girauta H, Carro M. «Assexora't en salut. Projecte de consulta jove CS Trencadors». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Botey A. «Taller de mares al Centre de Salut del Coll d'en Rabassa». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Bover A, Gastaldo D, Izquierdo D, Juandó C, Luengo R, Robledo J, Sáenz de Ormijana A, Taltavull JM. «Rigor metodològic en la investigació qualitativa: la reflexivitat com a eina per a grups de investigació». X Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria; 2006 novembre 22-25; Albacete.
- Cabeza E, Artigues G, Pujol A, Villalonga B, Henríquez P, Pallicer A. «Prevalencia de la obesidad infantil y juvenil y actividad física en Baleares». I World Congress of Public Health Nutrition. VII Congrés de la SENC; 2006 setembre 28-30; Barcelona.
- Cabeza E, Artigues G, Villalonga B, Pallicer A. «Autopercepción de la imagen corporal y obesidad en adolescentes de Baleares». I World Congress of Public Health Nutrition. VII Congrés de la SENC; 2006 setembre 28-30; Barcelona.
- Cabeza E, Artigues G, Villalonga B, Pujol A, Henríquez P, Pallicer A. «Obesidad infantil y juvenil y desigualdades sociales en Baleares». XXIV Reunió Científica de la Societat Espanyola d'Epidemiologia; 2006 octubre 4-6; Logronyo.
- Cabrer J, Martínez M, Brito R. «Estado nutricional en anciano no institucionalizado». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):188.
- Campo M, Ramón F, Boronat J, Frederico C, Elías J. «Isquemia arterial aguda en paciente tratada con anticoagulantes orales con INR en rango terapéutico». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Canet R, Ramis MR, Anguera A, Capó MA, Fidalgo O. «Análisis de las agresiones en los centros de atención primaria». Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-23; Madrid.
- Cibrián S, Tamborero G. «A survey results of professionals' knowledge and expectatives about quality certification process in a health center of Mallorca (Spain)». 3rd World Congress on Quality in Clinical Practice: Maximizing Quality of Life in the Third Millennium. International Society of Quality of Life & Medical Practice (isoqol-MP); 2006 setembre 28-octubre 1; Tessalònica (Grècia). Hippokratia 2006; 10 (supl 1): S 22.
- Cibrián S, Tamborero G, Caldentey M, Millán MT, Servera M, Gómez A. «Professionals: expectatives about quality certification process in a health center of Mallorca (Spain)». 5th Invitational Conference Equip: The impact of health system reform on quality in general practice/family medicine. WONCA European Working Party on Quality in Family Practice. Equip 5th Invitational Conference; 2006 novembre 23-25; Barcelona.
- Cibrián S, Tamborero G. «Conocimientos y expectativas de los profesionales del centro de salud del Coll d'en Rabassa ante el proceso de certificación de calidad mediante normas ISO». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2006 febrer 10-11; Palma.

- Cibrián S. «Trastorno de conversión: causa infrecuente de síncope en atención primaria». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Cibrián S, Llompart A. «Enfermedad de Crohn con déficit selectivo de IGA». Setmana de les Malalties Digestives; 2006 juny 19-23; Madrid.
- Cibrián S, Vicens M, Sastre MJ. «Establishment of a standardized quality system (ISO-9000 standards of International Standard Organization) in Palma de Mallorca Health Center». 12th Regional Conference of Wonca Europe ESGP-FM"; 2006 agost 27-30; Florència.
- Cibrián S, Vicens M, Sastre MJ. «Establishment of a standardized quality system (ISO-9000 standards of International Standard Organization) in Palma de Mallorca Health Center». 3rd World Congress on Quality in Clinical Practice; 2006 octubre 1- setembre 28; Tessalònica (Grècia).
- Cibrián S. «A survey results of professionals' knowledge and expectatives about quality certification process in a Health Center of Mallorca"; 3rd World Congress on Quality in Clinical Practice; 2006 octubre 1- setembre 28; Tessalònica (Grècia).
- Coll N, Tortella J, Zuabi L, Hernando B, Martínez S, Palmer P. «Actuación del médico de familia ante un hallazgo de eosinofilia (problemas hematológicos)». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 205.
- Domènech MT, Tamayo A, Dameto MJ, Bañón A. «Millora de l'accessibilitat i grau de satisfacció dels usuaris en tractament d'anticoagulació oral (TAO), un procés integrat AE-AP». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- Domènech M, Vicó M J, Ferrer JL, Crespo C, Valbuena L, Taltavull M, Vicens J, Hermoso P, Caldentey M. «Proyecto de mejora en AP de salud: Experiencia de la implantación norma ISO en un centro de salud». XVII Jornades Nacionals de Supervisió d'Infermeria - Infermeres Gestores; 2006 juny 7-9; Còrdova.
- Domènech MT, Tamayo A, Dameto MJ, Bañón A. «Mejora de la accesibilidad en el control TAO en un centro de salud: un proceso integrado AE-AP». XVII Jornades Nacionals de Supervisió d'Infermeria - Infermeres Gestores; 2006 juny 7-9; Còrdova.
- Duro R, Caldentey M, Pou J, González-Bals M, Sureda M, Llobera J. «Mejora de las relaciones atención primaria-neurología de un área de salud». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):203.
- Escriche L, Rigo F, Rodríguez T, Fiol X, Mairata S, Borràs I i Grup PRESEAP Mallorca: Salas I, García B, Ruiz I, Pieras J, Fullana X, Jaume M LI, Pascual C, Hernández M, Brunet S, Miguez A, March S. «Determinants de la falta de control de la pressió arterial en pacients amb malaltia cardiovascular establerta». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Fernández C, Kovacs F, Ruiz A, Seguí M, Ibáñez P (grup Reide). «Programas educativos para el tratamiento de la lumbalgia inespecífica en atención primaria: un ensayo clínico controlado y aleatorizado». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):181.

- Fernández C, Olabe J, Kovacs F, Jiménez S, González I (grup Reide). «Validación de la adaptación trans-cultural a la población española del NDI». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):181.
- Fernández C, Kovacs F, Cordero A, Muriel A, González L (grup Reide). «Determinantes de la práctica clínica sobre lumbálgia inespecífica en Atención Primaria». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):192.
- Fernández MC, Herrero S, Cordero JA, Maderuelo JA, González ML i Grupo ISFVIDAP. «Effectiveness of an intervention to raise awareness and train primary care professionals to improve detection of domestic violence». 12a Conferència Europa Wonca; 2006 agost 27-30; Florència.
- Frontera C, Iribarne T, Belandia E, Bregante L. «Hipercalcemia». 11è Congrès Nacional de Medicina Familiar; 2006 setembre 24-26; Aveiro (Portugal).
- García A, Gómez A. «Cuidadando al cuidador. Evaluación de una intervención comunitaria y grupo de participación comunitaria del Centro de Salud del Coll d'en Rabassa». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears. Associació Balear d'Infermeria Comunitària. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2006 març 31; Palma.
- García N. «El grupo de participación comunitaria como elemento dinamizador de la promoción de la salud. Experiencia del CS del Coll d'en Rabassa». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- García N, Esteva M, Hermoso P, Mir MA, Serra S, García C. «Implantación de un plan de formación en el manejo del paciente crítico». Congrès de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-23; Madrid.
- García N, García C, Mir MA, Anguera A, García C, Serra S. «Derivación a especializada orientada por problemas». Congrès de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-23; Madrid.
- Girauta H, López AA. «Resultados del programa de deshabituación tabáquica grupal de atención primaria en Mallorca». VI Congrès Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2006 octubre 26-28; Logronyo.
- Gomila M, Moreno L. «Valoremos y aprendamos de los cuidados a domicilio». I Jornades d'Infermeria Neurològica a Mallorca; 2006 juny 16-17; Cala Millor.
- González E, Martínez E, Fiol F, Vicens C, Ramón A. «¿Es útil a largo plazo una intervención para la deshabituación del consumo crónico de benzodiazepinas?». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):156.
- Gutiérrez J, García M, Fiol M, Suau A i investigadors de l'estudi Predimed. «Efecto de una dieta mediterránea suplementada con aceite de oliva virgen y frutos secos sobre la presión arterial, glucemia, perfil lipídico y marcadores tumorales de inflamación en pacientes de alto riesgo cardiovascular». XIII Congrès Nacional de la Societat d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica; 2006 abril 27-29; Palma.
- Hermoso P, Ferrer JLI, Vico MJ, Rovira M. «Residencia geriátrica: uso de medicamentos». XIII Congrès Nacional de la Societat d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica (SEEGG); 2006 abril 27-29; Palma.

- Juan V, Escriche L, Mato E, Estelrich J, Perez JA, Mir MA. «Plan de formación en atención primaria para la activación del ictus». IX Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Juan V, Palomino E, Serra S, García N, García C, Anguera A. «Análisis de las reclamaciones en un área de salud». IX Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Juan V, Vico MJ, Domènech M, Pérez JA, Ferrer JL, Anguera A. «Implantación y certificación con la norma ISO 9001-2000 de un centro de salud». IX Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Jiménez I, Cabrer J, Pou J, Alonso JM, Forn A. «Centre de salut i centre d'atenció a drogodependències: una simbiosi necessària?». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Kovacs FM, Gil MT, Muriel A, Abraira V, Medina JM, Castillo MD, Olabe J i Spanish Back Pain Research Network. «The influence of fear avoidance beliefs on disability and quality of life is sparse in spanish low back pain patients». International Forum VIII on Primary Care Research on Low Back Pain; 2006 juny 8-10; Amsterdam.
- Llagostera M, Llobera J, Esteva M, Ripoll J, Ferrer E, Muñoz Y, Verdaguer M, Roig LI. «El HRCA-QL, un cuestionario válido para el seguimiento de pacientes oncológicos terminales». VI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives (SECPAL); 2006 juny 7-10; Sant Sebastià.
- Llagostera M, Maya MJ, Fournier D, Serrano C, Ferrer E, Muñoz Y, Salvà T, Roig LI, Verdaguer M, Samora M. «Concordancia en la percepción de síntomas de pacientes oncológicos terminales». VI Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives (SECPAL); 2006 juny 7-10; Sant Sebastià.
- Llompart A, Bestard F, Salamanca M. «Discúlpeme un momento: interrupciones en la consulta del médico de familia». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):203.
- López AA, Girauta H. «Valores de cooximetría y niveles de consumo de tabaco en estudiantes de primaria y secundaria de Mallorca». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2006 octubre 26-28; Logronyo.
- López AA, Girauta H, Sureda AM, Ayensa JA. «La formación como elemento indispensable para la creación y consolidación del nivel primario de intervención en tabaquismo: experiencia en Baleares». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2006 octubre 26-28; Logronyo.
- Marco M, Barceló A, Villoslada A, Cifuentes C, Bassa A, de la Peña A, Buades J, Fernández-Baca V. «Fiebre botonosa mediterránea. Estudio de 29 casos». XXVII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Medicina Interna (SEMI) i XX Congrés de la Societat Castellanolleonesa Càntabra de Medicina Interna; 2006 octubre 25-28; Salamanca.
- Mas MJ, Santiago M, Romero B, Palmer JF, Frederico C, Navarro F. «Leishmaniasis cutánea (LC), ¿es tan frecuente como parece?». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.

- Mas MJ, Barceló A, Moragues G, Sastre MJ, Vicens M. «Hipercalcemia como causa de lumbalgia». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Mas MJ, Vicens M, Sastre MJ, Barceló A, Moragues G, Rigo MT. «Edemas maleolares, no siempre es lo que parece». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Mas MJ, Vicens M, Sastre MJ, Barceló A, Moragues G, Rigo MT. «¡Me pica mucho, doctor!». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Martín S, Verdura M, Juan M, Vicente M, Robles R, Carandell E. «Los fumadores que se hacen una espirometría dejan más de fumar». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 163.
- Martínez S, Tirado M, Bennàssar C, Esteva M. «Manejo de la fibrilación auricular en atención primaria (fibrilación auricular)». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 200.
- Miralles S. «Análisis cualitativo de las citologías realizadas en un centro de salud». I Congrés de l'Associació de Matrones del Principat d'Astúries. XI Congrés Nacional de Matrones; 2006 maig 12-13; Astúries.
- Miralles J, Sancho S. «L'educació grupal en els diabètics». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2006 març 31; Palma.
- Moragues G, Barceló A, Gomis A, Ballester A. «Metástasis linfática de origen desconocido simulando un tromboembolismo». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Moreo I, Romo I, Cristian L. «Aplicación de la técnica de resolución de problemas en atención primaria». X Jornades Nacionals de Residents de la semFYC; 2006 maig 4-6; Alacant.
- Moreo I. «VIH positivo: sólo es la punta del iceberg!». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Moreo I, Romo I, Cristian L. «Experiencia de aplicación de la técnica de solución de problemas en un centro docente». XVII Taller Nacional d'Entrevista Clínica i Comunitària en Salut»; 2006 maig 3-6; Oviedo.
- Moreo I. «Interacciones entre centros de salud e institutos de enseñanza secundaria: nuevas herramientas para una salud integral del adolescente». VII Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en Atenció Primària (PACAP); 2006 abril 21-22; Barcelona.
- Muñoz J, Vidal C, Ripoll J, Bastias A. «Efectividad de una intervención enfermera en pacientes con enfermedad cerebrovascular. Resultados preliminares». XIII Congrés Nacional de la Societat d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica; 2006 abril 27-29; Palma.
- Núñez C, Blanco S, Girauta H, Gonzalez S, Roca A, Carro M, Tobajas P. «Cuando los padres van a la escuela». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2006 març 31; Palma.
- Núñez C, Bennàssar M, Gonzalez S, Girauta H, Tobajas P, Carro M, Roca A, Quesada M, Hidalgo I, Moragues T, Sánchez I, Linares C, Blanco S, Romero A, Ortega M. «Educación para la salud en un Instituto de enseñanza secundaria». I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2006 març 31; Palma.

- Orozco D, Carratalà C, Brotons C, Ariño D, Borràs I, Buitrago F (Grupo de Investigadores del Estudio PRE-SEAP). «Determinantes del mal control de la presión arterial y los lípidos en pacientes con enfermedad cardiovascular». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. *Aten Primaria* 2006; 38 (supl 1):146-147.
- Palmer JF, Santiago M. «Descripció de la leishmaniasi cutània a l'àrea de salut de l'Hospital de Manacor». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Payeras A, Pérez M, Peñaranda M, Milà J, Riera M, Escobar D, Barceló A, Vidal [et al.]. «Polimorfismo del gen de la Mannose-Binding Lectin y su relación con el riesgo y severidad de la neumonía neumocócica». XII Congrés de la Societat Espanyola de Malalties Infeccioses i Microbiologia Clínica (SEIMC); 2006 maig 10-13; València.
- Pérez JA, Estelrich J, Taltavull JM, Ferrer JL, Canet R, Anguera A. «Gestión de la enfermedad crónica: actividades de intervención en diabetes desde una gerencia de atención primaria». Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-23; Madrid.
- Pérez JA, Escriche L, Juan V, García N, García C, Mir MA. «Creación de un grupo de trabajo de indicadores asistenciales de la Gerència d'Atenció Primària». Congrés de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-23; Madrid.
- Pericàs J, González S, Bennàssar M. «Los estudiantes de enfermería y fisioterapia de la Universitat de les Illes Balears ante la ley de prevención del tabaquismo». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2006 octubre 26-28; Logronyo.
- Pericàs J, Ayensa JA, Puigserver F, Girauta H, Company RM, Milán J. «Tabaquismo en el colectivo de colegiados en enfermería de las Islas Baleares». VI Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2006 octubre 26-28; Logronyo.
- Pérula L, Alonso S, Bauzá K, Iglesias M, Morán J, Martín M. «Impacto del Programa de Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud (PAPPS): Estudio cualitativo». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. *Aten Primaria* 2006; 38 (supl 1):187.
- Puig D, Plovins J, Rezola J, Pou J. «Concordancia diagnóstica como control de calidad en una unidad de cirugía menor de atención primaria». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Pujol A. «Ús terapèutic de la neu, una aproximació històrica». XIV Trobada de Història de la Ciència i Tècnica; 2006 novembre 17; Girona.
- Quintana JM, Soler G. «Encuesta de salud bucodental en escolares de las Islas Baleares 2005». XII Congrés de la Societat Espanyola d'Epidemiologia i Salut Pública Oral (SESPO); 2006 març 31-abril 1; Santiago de Compostel·la.
- Ramos M, March S, Montaner I, Vergara I, Cruz M, Suess A, en representació del grup Proyecto de Iniciativas Comunitarias. «Participación de los equipos de atención primaria en iniciativas comunitarias». VIII Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en Atenció Primària; 2006 abril 21-22; Barcelona.

- Roca A, Ortega M, Juan V, Ripoll J, Ballester A, Gomis A. «Encuesta de satisfacción de los usuarios de una zona básica de salud (ZBS)». XXVI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 noviembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 157.
- Roca A, Caldentey M, Gorreto L, Llobera J. «¿Cómo es el maletín de domicilios del médico de Atención Primaria?». XXVI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 noviembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):189.
- Roig LI, Serrano C. «Perfil del malalt oncològic a l'entrada en programa ESAD». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Román M, Cigüenza ML, Martínez B, Canals G, Llorente M, Esteva M. «Early detection of copd patients in a primary care practice»; International Primary Care. Respiratory Group (IPCRG). 3rd World Conference; 2006 juny 8 -11. Oslo.
- Ros F, Moragues G, Segura A, Sastre M, García A, Comas B. «La historia clínica informatizada como herramienta para la evaluación de los residentes de Medicina Familiar y Comunitaria». XXVI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 noviembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 207.
- Rosselló A, Gorreto L, Simó M. «Promoció de la salut a la comunitat de treballadors familiars del municipi d'Alcúdia»; I Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2006 març 31; Palma.
- Ruano R, Villalonga B, Goganis C, Belloso S, Hidalgo T, Suliman S. «Tabaco y lactancia». IV Congreso Español de Lactancia Materna; 2006 octubre 26-28; Tenerife.
- Ruiz A, Company R, Romero J, Mairata S. «Opinión de los profesionales sanitarios de atención primaria sobre la informatización». XXVI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 noviembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):200.
- Rul-lan M, Cerdà LI, Frontera G, Masmiquel LI, Llobera J. «Low molecular weight heparin, the first efficacious pharmacologic treatment of chronic foot ulcers in diabetic patients?. 12th Regional Conference Wonca Europe. Towards medical renaissance bridging the gap between biology and humanities. Espg / fm; 2006 agost 27-30; Florència.
- Rul-lan M, Cerdà LI, Frontera G, Llobera J. «Un primer tractament eficaç en les úlceres tòrpides del peu diabètic». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Salvà T, Fournier D, Herrera JA. «Descripción de las variaciones en el tratamiento analgésico realizadas por un ESAD en el paciente paliativo». VI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cures Paliativas (SECPAL); 2006 juny 7-10; Sant Sebastià.
- Serra S, Mir MA, García C, García N, Juan V, Hernández M. «Evolución de las llamadas a un "call center" desde su implantación en un área de salud». IX Congreso de la Sociedad de Directivos d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.

- Servera M, Juan A. «Prevalencia de osteoporosis y sus factores de riesgo en mujeres posmenopáusicas de Mallorca». XXVI Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):193.
- Servera M, Juan A. «Prevalencia de osteoporosis y sus factores de riesgo en hombres mayores de 60 años de Mallorca». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):193.
- Socias I, Garau M, González MJ, Garzón Y, Elías J, Albiol T, Puigròs MC. «Prevalencia de desnutrición en personas mayores de 70 años en el área de Manacor». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València.
- Tamborero G, Cibrián S, Caldentey M, Coll J, Bosch MA, Fe A. «Consequences of the establishment of a system of certification of the quality (ISO 9001-2000 International standards organization) on the quality of the services of a health center». 5th Invitational Conference equip: The impact of health system reform on quality in general practice/family medicine. WONCA European Working Party on Quality in Family Practice. Equip 5th Invitational Conference; 2006 novembre 23-25; Barcelona.
- Tamborero G, Caldentey M, Cibrián S, Ochogavía J, García A, Casamartina R. «Obtained benefits over the doctors of a health center derived form a quality certification process (international standards organization 9001:2000)». 5th Invitational Conference equip: The impact of health system reform on quality in general practice/family medicine. WONCA European Working Party on Quality in Family Practice. Equip 5th Invitational Conference; 2006 novembre 23-25; Barcelona.
- Tamborero G, Caldentey M, Cibrián S, Méndez JM, Bosch MA, Fe A. «Consecuencias para los médicos de familia de un proceso de certificación de calidad (ISO 9001:2000) en un centro de salud». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):204.
- Tamborero G, Caldentey M, Cibrián S, Méndez J, Bosch M, Fe A. «Consecuencias para los médicos de familia de un proceso de certificación de calidad (ISO 9001:2000) en un centro de salud». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 204.
- Tirado M, Terrasa C, Martínez S, Romo I, Ballester A, Bennasar C. «Estrategia de actuación conjunta atención primaria/hospital de referencia para facilitar al médico de familia el abordaje temprano de las arritmias auriculares». XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 204.
- Verd S, Villalonga B. «Gotas de leche humana en la obstrucción lagrimal». IV Congrés Espanyol de Lactància Materna; 2006 octubre 26-28; Tenerife.
- Vicens C, Vega M, Arellano M, Cuadrado P, Fiol F. «Evolució del consum d'antidepressius i benzodiacepines a l'illa de Mallorca». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2006 febrer 10-11; Palma.

- Vicens M, Sastre MJ, Caldentey M, Cibrián S, Tamborero G. «Establishment of a Standardized Quality System (ISO-9000 standards of international standard organization) in a Palma de Mallorca health center (Spain)». 12th Regional Conference Wonca Europe. Towards medical renaissance bridging the gap between biology and humanities. Esgp / fm; 2006 agost 27-30; Florència.
- Vicens M, Sastre MJ, Cibrián S, Caldentey M, Tamborero G. «Establishment of a Standardized Quality System (ISO-9001 standards of international standard organization) in a Palma de Mallorca health center (Spain)». 3rd World Congress on Quality in Clinical Practice: Maximizing Quality of Life in the Third Millennium. International Society of Quality of Life & Medical Practice (isoqol-MP); 2006 setembre 28-octubre 1; Tessalònica (Grècia). Hippokratia 2006; 10 (supl 1): S 71-72.
- Vicens M, Sastre MJ, Ibarra I, Caldentey M, Tamborero G. «Implantación de las normas de calidad ISO en el centro de salud del Coll d'en Rabassa (Palma de Mallorca)». X Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VI Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2006 febrer 10-11; Palma.
- Vicens M, Sastre M, Bosch M, Fe A, Gómez A, Llobera J. «Infección urinaria en atención primaria: la fosfomicina destaca entre los tratamientos empíricos a elegir». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 201.
- Vico MJ, Ferrer JL, Galán A, Baena T, Hermoso C, Vidal C, Mir MA. «Educación para la salud dirigida al niño con diabetes escolarizada». IX Congrès de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Vico MJ, Ferrer JL, Vidal C, Girauta H, Taltavull JM, Hermoso P. «Actuaciones en promoción de la salud al adolescente: la consulta joven». IX Congrès de la Societat de Directius d'Atenció Primària (SEDAP); 2006 novembre 22-24; Madrid.
- Vidal C, Ripoll J, Muñoz J, Bastias A. «Efectividad de una intervención enfermera en pacientes con enfermedad cerebrovascular. Resultados preliminares». XII Congrès Nacional de la Societat d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica; 2006 abril 27-29; Palma.
- Villalonga B, Moll JM, Domènech I, Rodríguez M, Verd S. «Ganancia de peso del lactante amamantado en tandem». IV Congrès Espanyol de Lactància Materna; 2006 octubre 26-28; Tenerife.
- Yates C, Figuerola M, Caldentey G, March S, Esteva M, Pujol A. «Diferencias socioeconómicas en la visita al médico de atención primaria (desigualdades de salud)». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1):141-142.
- Zuabi L, Tortella J, Coll M, Hernando B, Martínez S, Esteva M. «Resultados de la aplicación de un protocolo de actuación ante una eosinofilia (problemas hematológicos)». XXVI Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2006 novembre 15-18; València. Aten Primaria 2006; 38 (supl 1): 205.

5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocolització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals se'n pugui beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Programa de l'infant sa

Posada en marxa: 1991. Versió revisada: 1998.

Objectius: contribuir al desenvolupament adequat de l'infant i detecció primerenca d'anomalies.

Destinat a infants fins a 14 anys.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Durant l'any 2006 s'ha posat en marxa l'aplicació informàtica de la fulla de pediatria y del Programa de l'Infant Sa al E-Siap

Programa de salut bucodental

Posada en marxa: 1994

Prestacions

1) Destinades a tota la població:

- a) Informació, educació per a la salut i ensenyament en matèria d'higiene i de salut bucodental.
- b) Tractament de processos aguts odontològics: processos infecciosos i/o inflamatoris que afecten l'àrea bucodental, traumatismes ossidentaris, ferides i lesions a la mucosa oral, i també la patologia aguda de la articulació temporomandibular.¹
- c) Inclou tractament farmacològic de la patologia bucal que ho requereixi, exodòncies —tant en dentició temporal com en dentició permanent—, exodoncies quirúrgiques, cirurgia menor de la cavitat oral, revisió oral per a la detecció de lesions premalignes i biòpsia de lesions mucoses.

2) Programa de salut bucodental infantil:

- a) S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.
- b) Objectius: revisar la salut bucodental de la població inclosa en el Programa de l'infant sa als 15 mesos i als 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 i 11 anys.
- c) Educació per a la salut bucodental a pares i a infants al centre de salut. Instruccions sanitàries en matèria de dieta acompanyades d'instruccions sobre higiene bucodental.

¹ Únicament tractament conservador farmacològic, per al tractament conservador amb fèrules de descarrega s'aconsella acudir a un dentista privat. Si es considera que el cas pot ser quirúrgic, es deriva a cirurgia maxil·lofacial.

- d) Detecció d'infants amb alt risc de càries. Aplicació de gel de fluor tòpic als infants amb risc alt. Manteniment sempre que en la revisió anual hi hagin aparegut noves caries.
 - e) Obturació de primers i segons molars permanents en el infants de risc alt.¹
 - f) Revisions escolars a les escoles de la zona.
 - g) Detecció precoç de les maloclusions.
 - h) Derivació des de l'odontòleg de l'Ib-salut a l'odontòleg privat, si és necessari.
- 3) S'ha iniciat el Programa d'atenció dental infantil (PADI, vegeu el capítol 2.13), que afecta els infants que el 2005 facin set anys. Posteriorment s'anirà introduint una nova cohort d'edat anual fins a arribar als 15 anys en 2014.

Programa d'atenció domiciliària

Posada en marxa: 1994. Primera revisió: abril de 1995.

Objectius: millorar l'atenció socio sanitària i la qualitat de vida dels pacients terminals i dels immobilitzats al seu domicili.

Destinat a pacients immobilitzats o amb dificultat de desplaçament i a pacients terminals que no poden acudir al centre de salut.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

L'Equip de Suport a l'Atenció Domiciliària dóna suport als equips d'atenció primària.

Programa d'atenció a l'ancià

Posada en marxa: 2000

Objectius: millorar l'estat de salut i la qualitat de vida de les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Destinat a totes les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Emmarcat en el Projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha publicat l'adaptació del pla de cures d'infermeria al model conceptual d'infermeria de Virginia Henderson.

Programa de vacunació antigripal

Posada en marxa: 1988.

Objectius: disminuir la morbiditat i la mortalitat causades per la grip.

Programa anual de vacunació destinat a les persones majors de 64 anys i als infants i adults amb factors de risc.

Durant el període 2005-2006 s'ha duit a terme la divuitena campanya de vacunació antigripal a tota l'Àrea de Salut de Mallorca. S'han subministrat 128.462 vacunes i dins el Programa s'han vacunat 91.677 persones.

¹ CAOD major o igual a 1 i/o COD major o igual a 4 als 6 anys.

Programa de vacunació contra l'hepatitis B

Posada en marxa: 1989. Primera revisió: febrer de 1995. Segona revisió: maig de 1999.

Objectius: disminuir la incidència de l'hepatitis B i la morbiditat i la mortalitat causades per aquesta malaltia.

Destinat a persones amb algun factor de risc per contribuir al control i la prevenció de la infecció pel virus de l'hepatitis B.

S'aplica a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Protocol d'actuació per una punxada o una exposició accidental amb material biològic

Posada en marxa: gener de 1995.

Actualització: setembre de 2004, amb l'adaptació del protocol del Servei de Prevenció de Riscs Laborals de l'Ib-salut per a l'actuació davant una punxada accidental o una exposició accidental a material biològic.

Objectius: prevenir la infecció després d'una exposició accidental amb material potencialment contaminant.

Destinat a persones que pateixen una exposició accidental amb material potencialment contaminant (VHB, VHC, tètanus i VIH).

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa de vacunació antitetànica

Posada en marxa: 1993.

Objectius: augmentar i millorar la cobertura vacunal davant el tètanus.

Destinat a totes les persones majors de 14 anys dels centres de salut de Mallorca.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques

Posada en marxa: 1988.

L'any 1998 es va publicar la *Guia d'extracció perifèrica de mostres biològiques*. Nova edició el març de 2002.

Objectiu: contribuir a millorar la qualitat de les extraccions, a recollir i transportar mostres clíniques i oferir assistència de qualitat a les persones usuàries.

S'aplica a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa de prevenció de la infecció als centres d'atenció primària

Posada en marxa: 1994

Objectius:

- Assegurar la neteja i la desinfecció correctes dels aparells utilitzats als centres de salut.
- Assegurar l'esterilització correcta del material emprat.
- Assegurar la utilització correcta de desinfectants i d'antisèptics.

S'ha iniciat la revisió del Programa. Paral·lelament s'ha creat un grup assessor de prevenció i control d'infecció del Servei de salut de les Illes Balears, del qual s'han publicat el setembre de 2005 la *Guia de prevenció i control de la infecció nosocomial* i *Manual de normes per a la neteja i la desinfecció de material sanitari*.

Implantació a tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

Programa d'activitats preventives i promoció de la salut (PAPPS)

Posada en marxa: abril de 1995, una vegada revisat el programa d'activitats preventives anterior (CAPI).

Objectius: desenvolupar diverses activitats preventives destinades a la població major de 14 anys. Es preveu el *paquet mínim* d'activitats preventives aconsellat pel PAPPS i impulsat per la SEMFiC (hipertensió arterial, tabaquisme i alcoholisme), així com altres activitats preventives (vacunació antitetànica, antirubeòlica i detecció primerenca de càncers ginecològics: endometri, mama i cèrvix).

Aquest programa es recull d'altres programes als seus apartats de promoció i prevenció respectius.

Programa d'atenció integral de la dona**Objectius:**

- Millorar l'atenció a l'embaràs, al part i al puerperi.
- Orientació familiar.
- Millorar l'atenció en la menopausa.
- Prevenció secundària del càncer ginecològic (mama, cèrvix i endometri).

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

1. Programa de detecció precoç del càncer de cèrvix

Posada en marxa: 2004

Objectiu: disposar d'un protocol operatiu de detecció precoç del càncer de cèrvix, consensuat pels professionals implicats en l'atenció integral a la dona en l'àmbit de les Illes Balears, que permeti millorar les activitats de detecció precoç del càncer del coll d'úter per tal de disminuir-ne les taxes d'incidència i de mortalitat.

Població diana: dones entre 25 i 64 anys; captació oportunista.

Test: citologia vaginal, doble pressa cada tres anys a càrrec de personal d'infermeria obstetricoginecològica de les unitats d'atenció a la dona.

Activitats:

- Elaboració i desenvolupament del programa dins la història clínica.
- Seguiment de la cobertura inicial mitjançant l'anàlisi de la informació de la història clínica i dels registres.

- Remissió de material divulgatiu als centres de salut.
- Noves accions del personal d'infermeria obstetricoginecològica per tal de donar suport al programa.
- Gestió de rotacions de les noves accions a les unitats d'atenció a la dona.

En les següents taules es concreten el nombre de citologies realitzades a l'atenció primària a l'any 2006 dintre del programa.

Sector Hospital Son Dureta	Sector Hospital Son Llätzer	Sector Hospital Manacor	Total
9.206	7.937	2.655	19.798

*informació del serveis d'anatomia patològica del hospitals.

2. Programa de detecció precoç de càncer de mama

El desembre de 1998, es posa en marxa el programa poblacional a l'Àrea de Salut de Mallorca. Es tracta d'un programa conjunt entre la Conselleria de Sanitat i Consum i l'Associació Espanyola contra el Càncer.

Objectius:

- Disminuir la mortalitat per càncer de mama de les dones explorades.
- Aconseguir una participació del 70% de les dones.

Els professionals sanitaris, el personal mèdic i el de les unitats d'atenció a la dona han participat en la capaciació de dones per fer-se mamografies de cribratge.

Activitats:

- Remissió dels resultats de les mamografies a cada metge de família.
- Remissió de material divulgatiu als centres de salut.
- Participació en quatre reunions del Comitè Tècnic del Programa.
- Durant el 2006 s'ha posat en marxa un programa extraordinari per actualitzar les citacions a mamografia. Programa basat en un conveni amb els centres de radiologia no públics per tal de donar sortida a un remanent considerable de dones pendents de citar per fer mamografia. S'han explorat a desembre del 2006 un total de 4.400 dones donant-se per acabat el programa extraordinari.

Protocol per al control de factors de risc cardiovascular

Protocol destinat a persones majors de 14 anys que presenten algun dels factors de risc cardiovascular.

Guia de risc cardiovascular: A finals de l'any 2005 es va editar la *Guia de risc cardiovascular a l'Atenció Primària*. S'ha fet la difusió al llarg de l'any 2006 en forma de tallers a la totalitat del centres de l'àrea de Mallorca.

Guia d'educació diabetològica

Instrument per desenvolupar l'educació (individual i de grups) dels pacients diabètics controlats en consulta d'infermeria.

L'any 2004 es va publicar la segona edició del la *Guia d'educació diabetològica*. Durant l'any 2005 s'ha iniciat l'elaboració de les unitats didàctiques d'aquesta *Guia*.

Objectius:

- Augmentar la qualitat de vida dels pacients diabètics millorant-ne la percepció de la salut.
- Afavorir l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds saludables.
- Potenciar l'autonomia del pacient i la implicació de la família.
- Optimitzar el control metabòlic.
- Evitar o pal·liar fins allà on sigui possible les complicacions de la diabetis.
- Disminuir el nombre d'ingressos hospitalaris a causa de les complicacions de la diabetis.
- Optimitzar la despesa sanitària.

Població diana: persones amb diagnòstic de diabetis tipus 1 i tipus 2, persones amb glucèmia basal alterada i/o persones amb factors de risc per patir diabetis.

Guia de diabetis: guia d'actuació en l'atenció primària

Document de referència per al maneig del malalt diabètic.

Durant l'any 2004 es va publicar aquesta *Guia*.

Guia clínica per al maneig del malalt amb malaltia pulmonar obstructiva crònica

Posada en marxa: juliol de 1996.

Objectiu: establir les bases d'actuació considerades més efectives per als pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica. Es complementa amb el pla de cures destinat a aquest grup de pacients.

L'actualització s'inicià l'any 2002 i el 2004 es va publicar.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Guia Práctica d'infermeria pel malalt respiratori crònic

L'any 2006 s'ha publicat aquesta guia.

Objectius:

- Augmentar la qualitat de vida dels pacients respiratoris crònics millorant-ne la percepció de la salut.
- Afavorir l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds saludables.
- Optimitzar el control de la seva malaltia.

- Evitar o pal·liar fins allà on sigui possible les complicacions de la malaltia pulmonar obstructiva crònica y el asma.
- Disminuir el nombre d'ingressos hospitalaris a causa de les complicacions.

Població diana: persones amb diagnòstic de malaltia pulmonar obstructiva crònica o asma.

Protocol de l'alcoholisme

El mes de juny de 1999 es publicà el Protocol de l'alcoholisme.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Protocol de la infecció per VIH en l'atenció primària

Posada en marxa: març de 1993. Revisat el 1999.

Objectius:

- Seguiment del pacient positiu al VIH i asimptomàtic.
- Tractament i profilaxi de les infeccions oportunistes de major prevalença.
- Diagnòstic primerenc de la infecció pel VIH.
- Millorar l'atenció del pacient terminal de sida.

El document publicat el 1999 és un document de suport per als clínics que el sol·licitin.

Protocol d'actuació davant d'úlceres per pressió

L'octubre de 1999 es publicà el Protocol d'actuació davant d'úlceres per pressió.

Durant l'any 2005, el Grup Assessor d'Úlceres per Pressió del Servei de Salut de les Illes Balears ha continuat treballant amb l'objectiu de consensuar les cures d'infermeria en aquests tipus de ferides.

Objectius:

- Detectar i prestar cures preventives al més aviat possible a les persones amb risc de desenvolupar una úlcera per pressió.
- Administrar tractament a les persones amb úlceres per pressió.
- Unificar els criteris d'atenció a les persones amb risc de desenvolupar úlceres per pressió i a les que en pateixen.

Plans de cures estandarditzades

L'any 1998 es publicaren quatre plans de cures, destinats a pacients afectats per malaltia pulmonar obstructiva crònica, a pacients amb diabetis del tipus II, a pacients oncològics terminals i a nounats i la seva família.

Des de l'any 2002 s'ha treballat dins el marc del projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció en l'estandardització dels problemes de salut més freqüents i les intervencions d'infermeria corresponents.

Durant l'any 2006 s'ha publicat el document *Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson*.

S'apliquen a tots els centres de salut.

Protocol per fer activitats d'educació a grups

El febrer de 1999 es publicà el Protocol. En aquest document es descriuen els 15 criteris d'elaboració i presentació que han de complir totes les propostes de protocol·lització d'activitats d'educació a grups que es duguin a terme als centres de salut de Mallorca.

Protocol d'educació a grups:

- *Protocolo de educació a grupos: pacientes con trastornos esquizofrénicos*: editat l'any 2000.
- *Protocol d'educació grupal per a cuidadores*: editat l'any 2005. Durant l'any 2006 s'ha treballat en l'elaboració de les unitats didàctiques del protocol.
 - El programa educatiu va destinat als cuidadors que tenen a càrrec seua pacients inclosos en el PAD:
 - **Objectiu general**: augmentar la qualitat de les cures que presten els cuidadors als pacients inclosos en el PAD.
 - **Objectius específics**: augmentar els coneixements i les habilitats dels cuidadors; reconèixer, donar suport i adequar el treball que duu a terme el cuidador.

Acords en pediatria

Infecció del tracte urinari: el gener de 2000 es publicà conjuntament amb el Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari Son Dureta i la participació d'un grup de treball de pediatres de la Gerència d'Atenció Primària.

Acords en neurologia

El desembre de 1999 es publicaren els acords següents entre la Gerència d'Atenció Primària i el Servei de Neurologia de l'Hospital Universitari Son Dureta:

- Actuació sobre les malalties vasculars cerebrals agudes des d'atenció primària. Se'n va fer una revisió l'any 2002.
- Cefalees i àlgies facials.
- Malaltia de Parkinson i tremolors.
- Demència en l'atenció primària.
- Epilèpsia.
- Mareigs i vertígens.
- Sistema nerviós perifèric.

Programa de prevenció de la transmissió heterosexual de la sida amb enfocament de gènere.

Programa de prevenció de la transmissió heterosexual de la sida amb enfocament de gènere.

- **Objectius:** formar els professionals d'atenció primària en l'abordatge de gènere en la prevenció de la transmissió heterosexual del VIH.
- S'han impartit 21 sessions o seminaris als centres de salut sobre l'abordatge de gènere en la prevenció de la transmissió heterosexual del VIH durant l'any 2006.

Grups de treball , comissions I TASQUES DE ASSESSORAMENT

Pla d'accions preventives contra els efectes de l'excés de temperatures a la salut.

- La Conselleria de Salut i Consum va posar en marxa aquest Pla, que recull un dispositiu global orientat a prevenir les patologies pròpies dels mesos estivals i a establir els recursos sanitaris necessaris.
- Els eixos principals són la prevenció, el reforç assistencial i un sistema d'informació i vigilància.
- El sistema d'informació dissenyat té com a objectiu conèixer anticipadament el risc que es produeixi una onada de calor. Permet el seguiment d'indicadors relatius a demandes assistencials i mortalitat, i facilita una aproximació a l'impacte real sobre la salut de l'onada de calor una vegada que s'hagi produït.
- El sistema és operatiu del juny al setembre.
- Es monitoren l'evolució diària de les urgències i les defuncions hospitalàries als hospitals públics i l'evolució diària de les urgències ateses pel 061 i l'atenció primària. A més, la Unitat de Programes proporciona informació al personal sanitari sobre els factors de risc, les patologies en el cas d'una onada de calor, la vigilància sobre els medicaments i les conductes per prevenir-les.

Grup de treball intersectorial del maneig de la síndrome coronària aguda amb elevació del segment ST (SCACEST).

Comitè Assessor de Vacunes de la Comunitat Autònoma

Pla Autonòmic de la SIDA

Pla Autonòmic de la Cardiopatia Isquèmica

Grup Risc Cardiovascular del sector Ponent: Protocol de criteris de derivació del pacient hipertens.

Informe sobre la consulta d'acte únic del servei d'endocrinologia del Hospital de Son Dureta

Informe del protocol de la síndrome d'apneas i hipoapneas de la son amb el hospital de Son Llätzer.

Informe sobre Telemedicina

Grup d'indicadors assistencials de la Gerència.

Elaboració del examen d'interins del dia 10 d'abril de l'any 2006.

Comissió INFORMED:

- Actualització en el tractament de la hipertensió arterial
- Actualització en el tractament de insuficiència cardíaca

Pla autonòmic de preparació i resposta davant una pandèmia de grip a les Illes Balears.

- L'OMS ha presentat l'abril de 2005 un pla per donar suport a les autoritats sanitàries dels països membres en la preparació i la resposta davant l'amenaça d'una pròxima pandèmia de grip. Aquest Pla, la situació epidemiològica i els fets esdevenguts a principis de 2004 han fet que el Ministeri de Sanitat i Consum presentàs una nova proposta, el Pla nacional de preparació i resposta davant una pandèmia de grip (maig de 2005).
- Desde aquest any, el responsable de la Unitat de Programes ha format part del grup tècnic que ha elaborat el Pla autonòmic. Ha assistit a les reunions del Subcomitè de Resposta dels Sistemes Sanitaris davant una Pandèmia de Grip del Ministeri de Sanitat i Consum. Ha coordinat el Grup de Resposta dels Sistemes Sanitaris de la nostra comunitat, forma part del Grup de Vacunes i Antivirals del Pla autonòmic, del Grup de Serveis Essencials i del grup operatiu que contribuirà a prendre mesures per reduir l'impacte de la pandèmia.
- S'ha elaborat el Protocol d'actuació en Atenció Primària davant un cas possible de infecció per influenza H5N1.
- S'ha donat informació als coordinadors dels centres en relació a les mesures a prendre davant una pandèmia de grip.
- S'han fet arribar 5 Kits de protecció personal a cada centre de salut.

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa en el període 2002- 2006 (en milers d'euros)

A continuació presentam l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2002 i 2006

Concepte	2002	2003	2004	2005	2006	percentatge d'INCR 03/02	percentatge d'INCR 04/03	percentatge d'INCR 05/04	percentatge d'INCR 06/05
DESPESES DE PERSONAL									
Personal estatutari	33.745	43.544	34.828	35.561	36.526	29,04%	-20,02%	2,11%	2,71%
Personal laboral	8.433		10.632	12.328	13.724			15,95%	11,32%
Productivitat	8.548	13.001	18.134	20.481	21.797	52,09%	39,48%	12,94%	6,42%
Quotes, prestacions i despeses socials	9.919	12.178	13.488	14.375	15.387	22,77%	10,76%	6,58%	7,04%
Formació	47	49	51	58	57	4,26%	3,20%	14,69%	-1,86%
SUBTOTAL	60.692	68.772	77.133	82.803	87.490	13,31%	12,16%	7,35%	5,66%

Concepte	2002	2003	2004	2005	2006	percentatge d'INCR 03/02	percentatge d'INCR 04/03	percentatge d'INCR 05/04	percentatge d'INCR 06/05
BÉNS CORRENTS									
Lloguers	226	325	229	227	233	43,81%	-29,56%	-0,84%	2,61%
Reparació i conservació	963	968	520	702	590	0,52%	-46,24%	34,91%	-15,98%
Material d'oficina	333	336	208	253	263	0,90%	-38,14%	21,72%	3,95%
Productes farmacèutics	319	565	773	1.588	483	77,12%	36,79%	105,46%	-69,56%
Material sanitari	778	969	748	1.416	855	24,55%	-22,84%	89,38%	-39,64%
Altres subministraments de material	245	182	38	180	57	-25,71%	-79,08%	372,69%	-68,12%
Aigua, gas i electricitat	487	382	541	713	793	-21,56%	41,68%	31,74%	11,22%
Neteja	1.287	1.261	1.628	2.274	2.189	-2,02%	29,09%	39,69%	-3,74%
Indemnització per raó de servei	172	182	202	215	266	5,81%	11,19%	6,24%	23,93%
Concerts amb entitats locals	35	28	38	13	4	-20,00%	36,75%	-66,05%	-71,46%
Altres despeses	1.340	1.535	1.711	2.117	2.259	14,55%	11,47%	23,73%	6,72%
Formació i investigació	21	21	13	43	25	0,00%	-39,33%	237,52%	-42,23%
SUBTOTAL	6.206	6.754	6.649	9.741	8.017	8,83%	-1,55%	46,50%	-17,69%
AMORTITZACIONS									
	0	0							
INVERSIONS									
	962	1.849	677	1.108	1.323	92,20%	-63,39%	63,66%	19,40%
ANTICIPACIONS, PRÉSTECES AL PERSONAL									
	33	33	0	164	173	0,00%	-100,00%		5,49%
FARMÀCIA									
	99.117	111.112	118.095	131.831	141.180	12,1%	6,28%	11,63%	7,09%
TOTAL	167.010	188.520	202.554	225.647	238.183	12,88%	7,44%	11,40%	5,56%

6.2. Costs directes per centre assistencial (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2006
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	COST TOTAL	
C. S. S'ARENAL	860.527,11	26.282,51	2.299.226,81	3.186.036,43	69,74	2,13	186,34	258,21	12.339,00
C. S. ARQUITECTE BENNÀSSAR	1.888.741,79	62.896,03	5.395.178,61	7.346.816,42	58,20	1,94	166,26	226,40	32.450,00
C. S. ES CAMP REDÓ	1.752.208,06	70.501,53	4.786.742,01	6.609.451,60	62,16	2,50	169,81	234,48	28.188,00
C. S. CASA DEL MAR	1.791.097,55	57.885,60	4.977.775,29	6.826.758,43	49,48	1,60	137,50	188,57	36.202,00
C. S. ES COLL D'EN RABASSA	1.533.972,71	64.405,77	4.475.698,64	6.074.077,12	61,44	2,58	179,28	243,30	24.965,00
C. S. EMILI DARDER	1.341.052,31	42.898,82	4.125.517,04	5.509.468,17	69,40	2,22	213,50	285,12	19.323,00
C. S. ESCOLA GRADUADA	1.263.412,41	73.880,35	3.810.858,94	5.148.151,70	56,28	3,29	169,76	229,34	22.448,00
C. S. S'ESCORXADOR	1.764.287,03	59.164,26	5.962.344,13	7.785.795,41	57,87	1,94	195,56	255,36	30.489,00
C. S. PERE GARAU	1.273.612,60	36.079,86	4.914.396,19	6.224.088,66	52,66	1,49	203,18	257,33	24.187,00
C. S. ES RAFAL NOU	1.433.171,61	47.979,31	4.542.799,09	6.023.950,00	55,56	1,86	176,12	233,54	25.794,00
C. S. SANTA CATALINA	1.171.864,52	36.231,22	3.880.937,86	5.089.033,59	59,85	1,85	198,20	259,90	19.581,00
C. S. SON CLADERA	927.472,83	38.339,03	2.421.769,52	3.387.581,37	71,76	2,97	187,39	262,12	12.924,00
C. S. SON FERRIOL	839.414,92	36.404,02	2.402.680,55	3.278.499,49	72,11	3,13	206,42	281,66	11.640,00
C. S. SON GOTLEU	1.455.022,87	52.155,86	4.311.069,52	5.818.248,26	64,05	2,30	189,77	256,12	22.717,00
C. S. SON PISÀ	1.324.491,29	73.908,97	3.035.744,83	4.434.145,09	57,47	3,21	131,71	192,39	23.048,00
C. S. SON SERRA	1.490.152,13	46.109,69	3.850.111,57	5.386.373,39	62,59	1,94	161,72	226,24	23.808,00
C. S. VALLDARGENT	1.057.773,35	27.696,29	3.267.331,89	4.352.801,54	64,64	1,69	199,68	266,01	16.363,00
TOTAL PALMA	23.168.275,09	852.819,11	68.460.182,49	92.481.276,69	59,95	2,21	177,14	239,30	386.466,00

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2006
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	COST TOTAL	
C. S. ANDRATX	746.412,98	43.459,62	1.570.010,74	2.359.883,34	85,80	5,00	180,48	271,28	8.699,00
C. S. ARTÀ	716.108,26	39.647,74	1.535.243,08	2.290.999,08	96,73	5,36	207,38	309,47	7.403,00
C. S. BINISSALEM	1.001.970,08	52.841,16	3.591.505,69	4.646.316,94	66,94	3,53	239,95	310,42	14.968,00
C. S. CALVIÀ	2.785.136,43	119.771,05	5.287.442,74	8.192.350,22	68,02	2,93	129,14	200,09	40.944,00
C. S. CAMPOS	895.585,88	56.700,21	2.650.608,63	3.602.894,72	76,42	4,84	226,16	307,41	11.720,00
C. S. CAPDEPERA	1.007.469,59	56.255,97	1.817.014,58	2.880.740,14	93,59	5,23	168,79	267,60	10.765,00
C. S. ESPORLES	614.530,49	24.618,47	1.358.412,32	1.997.561,28	97,84	3,92	216,27	318,03	6.281,00
C. S. FELANITX	1.502.712,32	60.733,08	3.759.832,53	5.323.277,93	87,42	3,53	218,73	309,69	17.189,00
C. S. INCA	2.915.767,29	154.703,32	6.782.919,86	9.853.390,47	78,97	4,19	183,70	266,86	36.923,00
C. S. LLUCMAJOR	1.155.290,50	54.514,20	3.755.935,92	4.965.740,62	75,82	3,58	246,50	325,90	15.237,00
C. S. MANACOR	2.404.097,40	132.443,97	6.883.192,27	9.419.733,64	61,32	3,38	175,57	240,27	39.204,00
C. S. MARRATXÍ	1.597.938,72	78.400,56	4.304.818,54	5.981.157,82	63,20	3,10	170,25	236,55	25.285,00
C. S. MURO	1.289.964,31	66.686,77	2.847.066,05	4.203.717,13	78,00	4,03	172,15	254,19	16.538,00
C. S. POLLENÇA	1.238.768,60	48.059,54	3.160.648,51	4.447.476,65	78,98	3,06	201,52	283,57	15.684,00
C. S. SANTA MARIA	954.028,43	63.719,35	2.622.352,98	3.640.100,76	79,63	5,32	218,88	303,82	11.981,00
C. S. SANTANYÍ	896.587,73	46.293,35	1.539.679,25	2.482.560,33	86,43	4,46	148,43	239,33	10.373,00
C. S. SA POBLA	998.480,75	68.750,70	3.916.707,52	4.983.938,97	66,27	4,56	259,95	330,79	15.067,00
C. S. SINEU	733.696,78	53.583,62	2.385.834,19	3.173.114,59	89,28	6,52	290,32	386,12	8.218,00
C. S. SÓLLER	996.571,24	53.799,16	2.130.089,24	3.180.459,64	86,13	4,65	184,09	274,86	11.571,00
C. S. SON SERVERA	1.356.718,64	77.439,54	2.374.568,54	3.808.726,72	68,80	3,93	120,41	193,14	19.720,00
C. S. ES TRENCADORS	1.251.970,93	46.883,91	2.388.282,26	3.687.137,10	73,73	2,76	140,64	217,13	16.981,00
C. S. VILAFRANCA	1.162.547,56	70.845,56	3.602.330,11	4.835.723,23	85,19	5,19	263,98	354,37	13.646,00
TOTAL PART FORANA	29.312.951,94	1.534.462,60	72.411.821,52	103.259.236,06	75,01	3,93	185,29	264,23	390.797,00
TOTAL MALLORCA	52.481.227,03	2.387.281,71	140.872.004,01	195.740.512,75	67,52	3,07	181,24	251,83	777.263,00

¹ Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

² Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: productes farmacèutics, cures i fungible, material no sanitari, instrumental sanitari i no sanitari, i Telefónica.

Costos directes per unitats de suport (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2006
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	COST TOTAL	
MATRONES	906.549,88	725,44	0,00	907.275,32	2,68	0,00	0,00	2,68	338.210,00
ODONTOLOGIA	1.045.620,35	35.388,47	0,00	1.081.008,82	1,35	0,05	0,00	1,39	777.263,00
FISIOTERÀPIA	734.378,45	7.483,26		741.861,71	1,41	0,01	0,00	1,43	519.581,00
ATENCIÓ A LA DONA	489.654,92	23.103,99	0,00	512.758,91	2,64	0,12	0,00	2,77	185.147,00
SALUT MENTAL	1.354.537,87	18.340,09		1.372.877,96	1,80	0,02	0,00	1,82	754.045,00
PAC	3.668.680,42	127.257,19	5.035,73	3.800.973,34	9,49	0,33	0,01	9,84	386.466,00
GERÈNCIA	6.889.890,32	159.678,74	450.441,92	7.500.010,98	8,86	0,21	0,58	9,65	777.263,00
TREBALLADORS SOCIALS	427.221,03	466,41	0,00	427.687,44	1,11	0,00	0,00	1,11	386.466,00
CURES PAL·LIATIVES	491.366,88	6.616,78	437,92	498.421,58	0,63	0,01	0,00	0,64	777.263,00
SUAP				0,00					
TOTAL	16.007.900,12	379.060,37	455.915,57	16.842.876,06	20,60	0,49	0,59	21,67	777.263,00

¹ Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

² Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: productes farmacèutics, cures i fungible, material no sanitari, instrumental sanitari i no sanitari, i Telefónica.

6.3. Facturació a tercers (euros)

Facturació de cobrament directe	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
ACCIDENTS DE TRANSIT	54.607,96	84.051,54	72.866,71	62.364,32	53.272,08	63.870,31	64.174,24	69.359,79	82.226,08
PARTICULARS	31.456,97	48.724,05	49.118,53	79.054,68	69.121,24	88.333,03	82.448,77	87.208,49	105.072,38
MINISTERI DE DEFENSA	65.864,92	49.607,54	35.348,21	0,00	0,00	0,00	0,00		
ALTRES	6.190,42	13.967,52	25.384,40	12.406,63	12.899,95	13.938,25	9.711,04	8.182,18	8.013,63
ACCIDENTS LABORALS	45.154,04	54.625,99	71.351,33	104.472,56	54.945,08	120.400,81	115.922,88	107.443,31	141.109,05
TOTAL	203.274,31	250.976,64	254.069,17	258.298,19	190.238,35	286.542,40	272.256,93	272.193,77	336.421,14
Facturació de cobrament per compensació	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
COMUNITATS AUTÒNOMES TRANSFERIDES	1.250,11	81.581,38	0,00	279.385,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COMUNITATS AUTÒNOMES NO TRANSFERIDES	492,83	58.556,61	0,00	166.531,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ESTRANGERS	84.502,30	26.023,82	280.786,85	197.938,08	211.224,72	277.957,04	337.533,20	220.413,19	454.872,13
TOTAL	86.245,24	166.161,82	280.786,85	643.855,25	211.224,72	277.957,04	337.533,20	220.413,19	454.872,13

6.4. Despesa de farmàcia

	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	ANY 2005	ANY 2006	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 05/06
DESPESA RECEPTES AP*	80.880.011,45	89.506.649,95	99.116.627,52	111.111.574,99	118.095.332,84	128.101.014,74	137.322.503,43	10,67%	10,74%	12,10%	6,29%	8,47%	7,20%
CONCURSOS, EFECTES i ACCESSORIS	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	3.447.073,66	3.729.658,30	4.005.416,15	4,52%	10,86%	11,24%	16,38%	8,20%	7,39%
TOTAL	83.178.032,27	91.908.608,23	101.779.439,42	114.073.571,19	121.542.406,50	131.830.673,04	141.327.919,58	10,50%	10,74%	12,08%	6,55%	8,46%	7,20%

Costos de concursos, efectes i accessoris

	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	ANY 2005	ANY 2006	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 05/06
TIRES	1.451.852,40	1.488.098,03	1.753.866,89	1.944.539,77	2.339.790,70	2.437.793,50	2.603.273,51	2,50%	17,86%	10,87%	20,33%	4,19%	6,79%
BOLQUERS	551.861,03	509.455,30	502.775,17	529.529,00	591.591,10	688.938,40	775.871,84	-7,68%	-1,31%	5,32%	11,72%	16,46%	12,62%
VACUNA HEPATITIS	45.501,90	49.192,18	45.682,56	26.899,67	71.030,34	68.598,40	60.079,44	8,11%	-7,13%	-41,12%	164,06%	-3,42%	-12,42%
VACUNA GRIP	248.805,49	355.212,78	360.487,28	461.027,76	444.661,52	534.328,00	566.191,36	42,77%	1,48%	27,89%	-3,55%	20,17%	5,96%
TOTAL	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	3.447.073,66	3.729.658,30	4.005.416,15	4,52%	10,86%	11,24%	16,38%	8,20%	7,39%

Gestió de farmàcia

NOMBRE DE RECEPTEES	ANY 2000 *	ANY 2001 *	ANY 2002 **	ANY 2003 **	ANY 2004 **	ANY 2005 **	ANY 2006	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 05/06
Totals	7.662.508,00	8.070.887,00	8.609.672,00	9.088.148,00	9.407.555,00	9.960.355,00	10.380.975	5,33%	6,68%	5,56%	3,51%	5,88%	4,22%
Per persona activa	4,88		5,11	5,19	4,97	5,12	5,1		1,73%	-4,37%	3,06%	0,20%	
Per persona pensionista	38,79		40,74	42,41	45,07	45,17	45,4		4,11%	6,26%	0,22%	0,58%	
IMPORT PER RECEPTEA													
Actiu	1.341,00		9,25	9,90	13,40	13,59	10,72		7,0%	35,4%	1,4%	-21,1%	
Pensionista	1.924,00		12,77	13,62	13,23	14,08	14,36		6,6%	-2,8%	6,4%	2,0%	
GLOBAL	1.747,00	1.845,00	11,71	12,49	13,68	13,93	13,23	5,6%	5,6%	6,7%	9,5%	1,8%	-5,0%
IMPORT PER PERSONA													
Actiu	6.546,00		47,21	51,41	66,56	69,56	55,00		8,9%	29,5%	4,5%	-20,9%	
Pensionista	74.620,00		520,37	577,67	596,43	636,11	652,37		11,0%	3,2%	6,7%	2,6%	
GLOBAL	21.808,00		117,31	167,20	178,47	185,63	174,46		42,5%	6,7%	4,0%	-6,0%	

* Calculat en pessetes

** Calculat en euros

7 Directori

Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclarmunda, 9, 2n esq.
07003 Palma
Fax: 971 17 58 82

		Telèfon
Director gerent	Alberto Anguera Puigserver	
Secretària de la Gerència	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Directora mèdica	M ^a Antònia Mir Pons	
Secretàries de la Direcció Mèdica	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 74 971 17 58 79
Subdirectors mèdics	Natividad García Regalado Sebastià Serra Morro M ^a Carmen García Paz Esther Mato Fondo	
Director d'Infermeria	Pep Lluís Ferrer Perelló	
Subdirectors d'Infermeria	M. José Vico Molina Pablo Hermoso Villar	
Secretària de la Direcció d'Infermeria	M. Antònia Figuerola Martorell mafiguerola@ibsalut.caib.	971 17 58 76
Director de Gestió	Rosa Canet Martorell	
Subdirector de Gestió	Oscar Fidalgo Bestard	
Subdirectora de Recursos Humans	M. Antònia Capó Bertran	
Secretària de la Direcció de Gestió	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Cap del Gabinet Tècnic	Juan Antonio Pérez Artigues	
Secretària del Cap del Gabinet Tècnic	Marilén Morlà Fornés mmorla @ibsalut.caib.es	971 17 58 96 Fax: 971 17 58 88
Unitat d'Atenció a l'Usuari, Qualitat i Admissions	Vicenç Juan Verger	971 17 59 99

Informació	971 17 58 90
Personal	Fax: 971 17 58 70
Personal mèdic	971 17 58 87
Personal d'infermeria	971 17 58 95
Personal administratiu	971 17 58 81
Nòmines	971 17 58 89
Comptabilitat	971 17 58 91
Subministraments:	971 17 58 93 Fax: 971 17 58 94
Magatzem:	971 28 38 26 Fax: 971 45 68 21
Manteniment:	971 28 33 55 Fax: 971 45 63 60
Facturació a tercers:	971 17 58 99
Targeta Sanitària:	971 17 55 91
Gabinet Tècnic:	
Unitat de Docència	971 17 58 84
Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
Unitat Docent de MfiC	971 17 58 98
Unitat d'Investigació	971 17 58 83
Unitat de Programes	971 17 58 83
Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia	971 17 58 96
Infermeria Tècnica del Gabinet	971 17 58 83

GENTRES DE SALUT URBANS**S'ARENAL**C/ Gaspar Rullan Garcias, 5
07600971 26 07 66 / 971 26 60 11
971 26 78 55 (fax)

U. B. s'Aranjassa

C/ Turó, 8
07199

971 74 70 74

U. B. es Pil·larí

C/ Roncal, 11
07608

971 49 40 43

ARQUITECTE BENNÀSSARArquitecte Bennàssar, 9
07004971 75 31 33
971 75 17 45 (fax)**CAMP REDÓ**Ctra. Valldemossa, 61
07010971 20 58 52
971 20 55 51
971 75 74 47 (fax)

U. B. Establiments

Ctra. Esporles, 169
07010971 76 56 15
971 76 97 31 (fax)

U. B. Son Sardina

C/ Ribas, 29
07120971 43 92 31
971 43 52 74 (fax)**CASA DEL MAR**Passeig de s'Escollera, 7
07012971 72 54 45
971 72 52 71 (fax)

U. B. El Terreno

Av. de Joan Miró, 43 baixos
07015971 45 69 37
971 28 33 28 (fax)**ES COLL D'EN RABASSA**C/ Vicente Tofiño, 34
07007971 26 61 15
971 26 63 02
971 74 41 42 (fax)

U. B. Can Pastilla

C/ Sant Antoni
de la platja, 12
07610971 26 82 56
971 26 80 19 (fax)**EMILI DARDER**Av. de Puerto Rico, s/n
07007971 42 00 80
971 24 59 66 (fax)**ESCOLA GRADUADA**C/ de l'Escola Graduada, 3
07002971 71 70 47
971 71 70 49 (fax)**S'ESCORXADOR**C/ l'Emperadriu Eugènia, 6
07010971 20 21 13
971 20 04 64 (fax)**PERE GARAU**C/ Lluís Martí, 83
07007971 42 06 45 / 971 42 05 55
971 24.36 04 (fax)

RAFAL NOU	C/ Mestre Perosi, 13 07008	971 47 53 60 971 47 61 33 971 47 83 09 (fax)
SANT AGUSTÍ	Nicolau Alemany, 1 07015	971 70 32 33 971 40 61 48 (fax)
U. B. Gènova	Plaça San Salvador, s/n 07015	971 70 29 15 971 70 10 87 (fax)
SANTA CATALINA	Plaça Pau Casals, s/n 07014	971 45 04 50 971 45 00 62 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n 07009	971 47 10 64 971 47 07 22 (fax)
U. B. sa Indioteria	C/ Gabriel Cortès, 12	971 43 68 46 971 43 68 48 (fax)
SON FERRIOL	C/ Margalida Monlau, s/n 07198	971 42 81 69 971 42 88 71 (fax)
U. B. Sant Jordi	C/ Mantí, 2 07199	971 74 24 27 971 74 20 53 (CP)
SON GOTLEU	C/ Camí de Son Gotleu, 83 07008	971 27 16 13 971 24 47 03 (fax)
SON PISÁ	C/ Vicenç Joan i Rosselló, 65 07011	971 28 35 66 971 28 48 15 (fax)
SON SERRA	Travessa Matamusinos, 22 07013	971 79 31 93 971 79 95 34 (fax)
U. B. Puigpunyent	Sa Travessia, 7 07194	971 14 70 75 971 61 44 11 (fax)
U. B. Galilea	Pl. de l'Eescupidor, s/n 07195	971 61 67 87
VALLDARGENT	C/ Valldargent, 46 07013	971 73 82 27 971 28 76 55 (fax)

CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA

SAFRÀ (Aicúdia)	C/ de Formentera, s/n 07400	971 54 97 77 971 54 79 15 (fax)
Port d'Aicúdia	C/ Ciutadella, 7 07410	971 54 80 56 971 54 57 43 (fax)
ANDRATX	C/ General Riera, 65 07150	971 23 57 29 971 13 67 81 (PAC) 971 13 68 17 (fax)
U. B. Port d'Andratx	C/ Garcia Morato, 26 07157	971 23 87 36 971 67 11 43 (fax)
U. B. s'Arracó	C/ Molins, 4 07129	971 23 86 93
ES TRENCADORS (Arenal-Llucmajor)	C/ Terral, 37 B 07600	971 44 27 54 971 44 23 41 (fax)
U. B. Badia Gran	C/ Juan de la Cierva, s/n 07609	971 74 97 56 971 74 91 89 (fax)
NUREDDUNA (Artà)	C/ Trespolet, 3 07570	971 83 50 01 971 56 20 41 (fax)
Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n 07579	971 58 92 97
ES RAIGUER (Binissalem)	C/ Sant Sebastià, 1	971 88 62 44 / 46 971 88 62 45 (fax)
Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 07340	971 87 95 19 971 87 95 24 (fax)
Biniali	C/ D'es Pou, 10	971 88 62 86
Consell	Vila Sureda, 12 07330	971 62 28 79 971 62 25 36 (fax)
Sencelles	C/ Ramon Llull, s/n 07140	971 87 23 31 971 88 59 04 (fax)

CALVIÀ (Santa Ponça)	C/ Rió Sil, 25 07180	971 69 46 54 / 971 69 35 02 971 69 46 97 971 69 43 45 (fax)
U. B. Calvià	C/ Jaume III, 10 07184	971 13 81 44 971 67 09 45 (fax)
U. B. es Capdellà	C/ Major, 17 07196	971 23 32 50 971 23 31 21 (fax)
U. B. Peguera	C/ Malgrat, s/n 07160	971 68 55 35 971 68 73 03 (fax)
U. B. Palmanova	C/ Na Boira, s/n 07181	971 68 37 75 971 68 12 83 (fax)
U. B. Portals Nous	Crta. Palma-Andratx, 43 Centre comercial Portals, local 7 07181	971 67 65 79 971 67 71 11 (fax)
U. B. Son Ferrer	C/ Ave del Paraíso, 36 07250	971 23 81 63 971 23 11 02 (fax)
U. B. El Toro	Gran Via, 31 07182	971 23 29 82 971 23 40 29 (fax)
XALOC (Campos)	C/ Tren, s/n 07630	971 65 12 70 971 16 00 15 (fax)
U. B. ses Salines	C/ Sitjar, 30 07640	971 64 94 40 971 64 96 64 (fax)
U. B. Colònia St. Jordi	C/ La Lonja, 9 07638	971 65 61 32 971 65 61 31 (fax)
U. B. sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n 07639	971 64 07 92 971 64 06 46 (CP)
CAPDEPERA	C/ Nou, 12 07580	971 56 30 06 971 81 90 66 (fax)
U. B. Cala Rajada	C/ J. Sebastián Elcano, 27 07590	971 56 66 50 971 56 58 34 (fax)
U. B. Canyamel	C/ Falguera, s/n 07589	971 56 44 11

TRAMUNTANA (Esporles)	C/ Coarter, 24 07190	971 61 11 22 971 61 92 37 (fax)
U. B. Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 07191	971 61 81 78
U. B. Estellencs	C/ de sa Siquia, 4 07192	971 61 86 34
U. B. Valldemossa	Pare Francesc Frau, 7 07170	971 61 25 39 971 61 63 36 (fax)
FELANITX (Felanitx)	Pg. de Ramon Llull, 19 07200	971 58 02 54 971 82 70 59 (fax)
U. B. s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 07669	971 83 72 79
U. B. Cas Concos	C/ 31 d'Agost , 18 07208	971 84 22 02
U. B. Portocolom	C/ Vell Marí, s/n 07670	971 82 51 62
INCA	C/ Castell de Bellver s/n 07300	971 50 26 34 / 68 971 50 38 82 971 50 25 18 (fax)
U. B. Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 07360	971 51 94 50 971 51 46 19 (fax)
U. B. Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n 07321	971 50 48 65
U. B. Selva	C/ Germanes Sastre Font, s/n 07313	971 51 56 51 971 51 51 93 (fax)
U. B. Biniamar	C/ Pre. Francesc Bonafè 07369	971 51 48 52
U. B. Caimari	Plaça Major, 2 07314	971 87 52 12
U. B. Escorca	Plaça Peregrins Aubarca, s/n 07315	971 51 70 53
U. B. Moscarí	Plaça Espanya, 7 07314	971 51 52 76
U. B. sa Calobra	Camí dels Reis, s/n 07315	971 51 70 38

LLUCMAJOR

	C/ Antoni Maura, s/n 07620	971 66 25 48 971 12 07 49 (fax)
U. B. Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 07210	971 12 52 19 971 12 54 48 (fax)
U. B. Pina	C/ Sant Damià, 4 07220	971 12 54 78
U. B. Randa	C/ Font ,23 07629	971 66 92 51

MANACOR

	C/ Simó Tort, s/n 07500	971 55 54 11 971 84 38 07 (fax)
U. B. Portocristo	C/ Gual, s/n 07680	971 82 25 34 971 82 22 66 (fax)
U. B. Son Macià	Centre Cívic 07509	971 55 93 27
U. B. s'Illot	Camí de la Mar, s/n 07687	971 81 27 65
U. B. Cales de Mallorca	Centre Cívic	971 82 80 36 971 82 80 71 (fax)

MARINES

Muro	C/ Sants Apòstols, s/n 07440	971 86 03 57 971 53 76 11 (fax)
U. B. Can Picafort	Ctra. Santa Margalida, 37 07458	971 85 21 92 971 85 16 95 (fax)
U. B. Santa Margalida	C/ Hostal, 1 07450	971 52 36 50 971 52 39 36 (fax)

MARTÍ SERRA

	C/ Balanguera, s/n 07009	971 60 19 89 971 79 56 14(fax)
U. B. es Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 07009	971 79 51 80 971 79 51 80(fax)

MUNTANYA

	Camí de Muntanya, s/n Pol. Son Ramonell 07141	971 60 42 37 971 60 49 46 (fax)
--	---	------------------------------------

U. B. sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n 07141	971 79 77 85 971 79 77 85 (fax)
U. B. Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 07141	971 79 70 48 971 60 35 53(fax)

TORRENT DE SANT MIQUEL

Sa Pobla	Plaça del Mercat, s/n 07420	971 54 04 10 971 86 26 36 (fax)
U. B. Campanet	C/ Llorenç Riber, 8 07310	971 51 67 70 971 51 62 27(fax)

U. B. Búger	C/ Ramon Llull, 2 07311	971 51 68 53
-------------	----------------------------	--------------

POLLENÇA

	C/ Bisbe Desbach, s/n 07460	971 53 30 41 971 53 21 11 (fax)
--	--------------------------------	------------------------------------

U. B. Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 07470	971 86 56 81 971 86 44 26 (fax)
------------------------	--------------------------------	------------------------------------

SANTA MARIA

	Plaça Nova, 1 07320	971 14 03 14 971 62 02 43 (fax)
--	------------------------	------------------------------------

U. B. Santa Eugènia	C/ Josep Balaguer, s/n 07142	971 14 43 76
---------------------	---------------------------------	--------------

U. B. Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n 07110	971 61 36 53 971 61 34 33 (fax)
---------------	---------------------------------------	------------------------------------

U. B. Palmanyola	C/ Hortènsies, 5 07193	971 14 95 80 971 61 70 21 (fax)
------------------	---------------------------	------------------------------------

SANTANYÍ

	Ctra. Cala Figuera, s/n 07650	971 65 39 51 971 65 34 19 (fax)
--	----------------------------------	------------------------------------

U. B. s'Alqueria Blanca	C/ La Torre, s/n 07691	971 16 41 70 (tel. i fax)
-------------------------	---------------------------	---------------------------

U. B. Cala d'Or	Baixada Cala Llonga, 10 07660	971 65 80 03 971 65 97 29(fax)
-----------------	----------------------------------	-----------------------------------

U. B. es Llombards	C/ Son Salom, s/n 07690	971 65 34 94
--------------------	----------------------------	--------------

U. B. Calonge	Plaça de Sant Miquel, s/n	971 83 71 66
---------------	---------------------------	--------------

	07669	
ES PLA (Sineu)	C/ Bernadí Font, s/n 07510	971 52 02 03 971 85 50 29 (fax)
U. B. Costitx	Can Font, solar 23 07144	971 51 32 34 971 51 32 34 (fax)
U. B. Lloret de Vistalegre	C/ Convent, s/n 07518	971 52 41 82 971 52 41 82 (fax)
U. B. Llubí	C/ Es Pes, 6 07430	971 85 70 20 971 85 71 23 (fax)
U. B. Maria de la Salut	Plaça de l'església, s/n 07519	971 52 54 63 971 52 55 55 (fax)
SERRA NORD (Sóller)	Camí des Camp Llarg, 18 07100	971 63 30 11 971 63 22 26 (fax)
U. B. Fornalutx	C/ Arbona Colom, 9 07109	971 63 45 90
U. B. Deià	C/ Arxiduc Lluís Salvador (edif. Sa Tanca) 07179	971 63 94 88
U. B. Port de Sóller	C/ Canonge Oliver, 14 07108	971 63 36 78
LLEVANT (Son Servera)	C/ Es Cós, 35 07550	971 56 85 10 971 81 70 57 (fax)
U. B. Sant Llorenç des Cardassar	C/ Pou, s/n 07530	971 56 97 48 971 83 87 63 (fax)
U. B. Cala Millor	C/ Flors, 3 07560	971 58 71 91 971 56 21 89 (fax)
U. B. Son Carrió	C/ Ca n'Apolònia, s/n 07769	971 83 87 34 971 56 95 14(fax)
U. B. sa Coma	C/ Mareselva, 2 07812	971 81 20 03 971 81 28 38 (fax)

VILAFRANCA (Vilafranca de Bonany)	C/ Costa i Llobera, s/n 07250	971 56 07 50 971 56 06 70 (fax)
Ariany	C/ Maria, 3 07529	971 83 02 23
Montuïri	C/ Palma, 111, 2n 07230	971 16 15 43
Petra	C/ Bellavista, s/n 07520	971 83 00 40
Porreres	C/ Veiet, 17 07260	971 16 66 49
Sant Joan	C/ dels Molins, s/n 07240	971 52 65 08



Govern de les Illes Balears
Atenció Primària de Mallorca