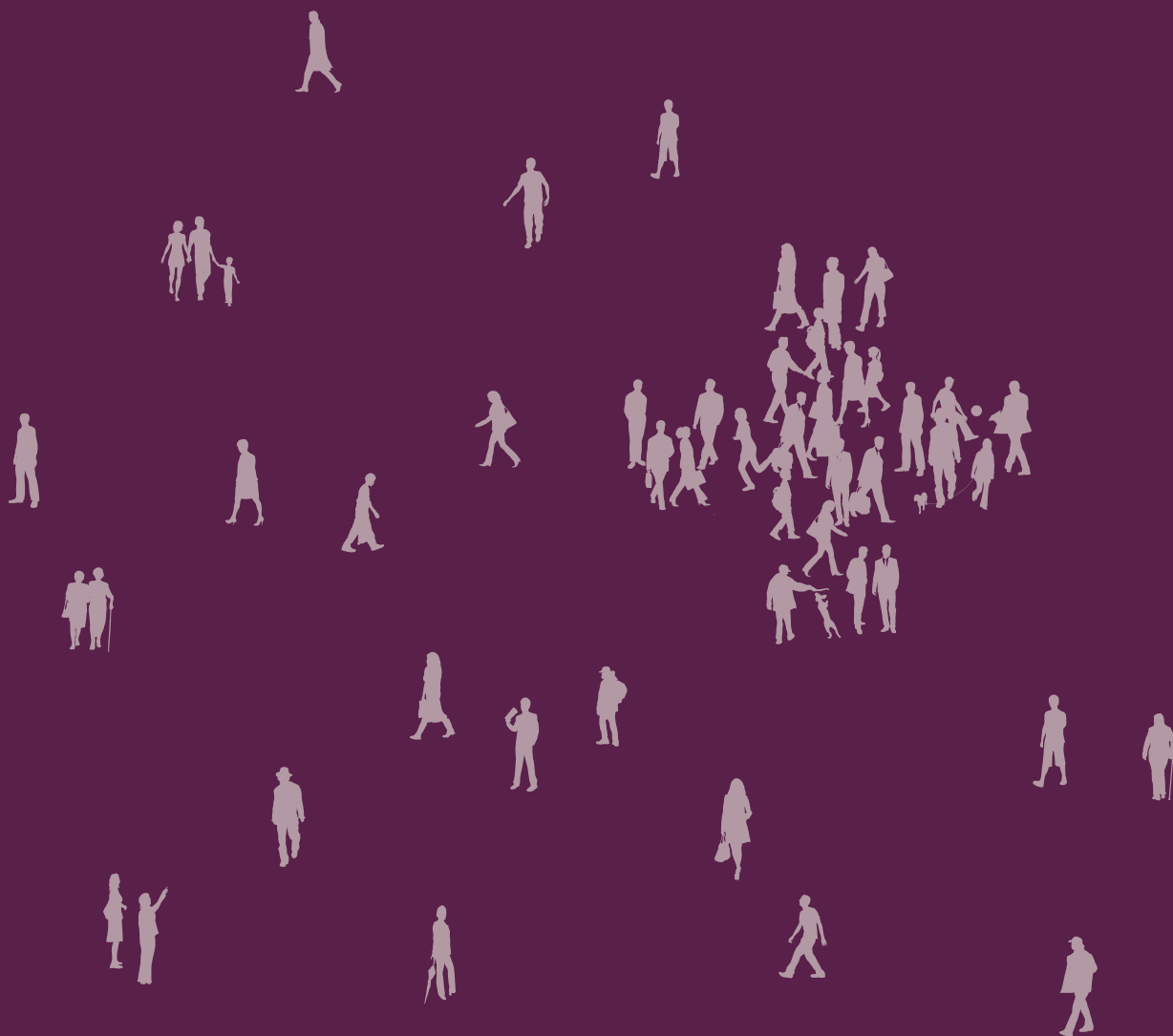


Gerència d'Atenció Primària. Mallorca  
Memòria 2007



**Govern  
de les Illes Balears**





# **MEMÒRIA 2007**

Gerència d'Atenció Primària  
**Mallorca**



**Govern  
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern  
de les Illes Balears**

**Edita:**

**Gerència d'Atenció Primària de Mallorca**

**C/ Reina Esclaramunda, 9 2n**

**07003 Palma de Mallorca**

**Coordinació:**

**Magdalena Esteva Cantó**

**Disseny i producció digital: [marilenmayol.com](http://marilenmayol.com)**

**Impressió: Imprenta ?**

**Dipòsit Legal: PM 0000-2007**

## SUMARI

### Presentació

Carta de presentació del Director Gerent

### 1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població	9
1.2. Cobertura i recursos físics	11
1.3. Recursos humans	15
1.4. Organització	25
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2007	33

### 2 Accions 2007

2.1. Noves accions	43
2.2. Infraestructures	44
2.3. Actuacions de la Unitat d'atenció a l'usuari i Unitats d'Admissió	45
2.4. Atenció a persones detingudes	47
2.5. Memòria temporada d'IMSERSO	49
2.6. Activitat dels Mediadors Inter-culturals	51
2.7. Actuacions en infermeria	56
2.8. Memòria ESAD	57
2.9. Col·laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica	61
2.10. Reunions amb els equips directius dels centres de salut	62
2.11. Unitat d'atenció al professional	63
2.12. Unitats de salut bucodental	64

### 3 Contracte de gestió 2007

3.1. Contracte de gestió 2007	67
3.2. Pla d'incentius	72

<b>4 Activitat assistencial</b>	
4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	81
4.2. Activitat global dels EAP	88
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	89
4.4. Unitats de suport	91
<b>5 Activitat no assistencial</b>	
5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	101
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	105
5.3. Formació Continuada i Gestió del Coneixement	124
5.4. Activitat d'investigació	136
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	156
5.6. Unitat de Sistemes d'Informació	165
<b>6 Gestió econòmica</b>	
6.1. Evolució de la despesa en el període 2003-2007	167
6.2. Costos directes per centre assistencial	171
6.3. Facturació a tercers	172
6.4. Despesa de farmàcia	172
<b>7 Directori</b>	<b>175</b>

## Presentació

L'any 2007 ha suposat per a la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca un temps de canvis en l'organització, amb les consegüents i necessàries adaptacions. No obstant això, aquest fet no ha impedit continuar amb projectes estratègics ja iniciats pel Servei de Salut. Concretament, s'ha continuat amb les tasques per implantar les noves tecnologies de la informació i les aplicacions informàtiques d'ús sanitari, com ara el desenvolupament de l'e-SIAP, la implantació del servei de recepta electrònica a l'Àrea de Salut de Mallorca, l'impuls de la Factoria d'Informació Corporativa, etc., tot això per consolidar les eines que considerem bàsiques per assolir una gestió i un funcionament correctes del nostre sistema sanitari.

La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca s'ha enfrontat durant l'any 2007 a reptes de gestió que abasten aspectes d'infraestructures, de recursos humans i de model de gestió. Durant aquest any s'ha consolidat a les Illes Balears —i també a les altres de comunitats autònomes— l'obligatorietat de gestionar la dificultat per cobrir les places de metge de família, de pediatre i de llevadora, entre d'altres. La Gerència hi ha donat resposta de manera prioritària amb nous models de contractació més estables i amb models de gestió i d'atenció als equips d'atenció primària que cerquen oferir la millor i més eficient atenció a la població de Mallorca. En concret, durant l'any 2007 s'han incorporat cent vint-i-tres professionals més als equips d'atenció primària, entre els quals cal destacar trenta metges de família, vint-i-nou infermers i vint-i-nou auxiliars administratius. També s'han obert nous punts assistencials: va iniciar la seva activitat com a nou equip d'atenció primària l'equip de Muntanya (Marratxí) i es varen obrir els nous centres de salut de Sant Agustí i de Felanitx i també les noves unitats bàsiques de Fornalutx, es Molinar i Can Picafort.

Amb el canvi d'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària l'estiu de 2007, s'han impulsat línies estratègiques de treball amb objectius ben definits, sempre cercant el concurs de totes les parts implicades en l'elaboració i en la implementació. Les línies que orienten els objectius de l'atenció primària de salut es concreten en la relació de la Gerència d'Atenció Primària amb la resta d'institucions, la millora de l'atenció sanitària mateixa, la ciutadania com a eix de la nostra atenció i les millores orientades als professionals.

Han estat moltes les actuacions sanitàries i no sanitàries destacables duites a terme durant l'any 2007. Cal esmentar les següents:

L'impuls de l'eficiència en la gestió dels nostres serveis: la gestió de l'oferta i també de la demanda com a prioritat.

L'aposta per una atenció de qualitat amb equips d'atenció primària que consoliden les seves certificacions en qualitat, amb l'extensió de la cultura de la qualitat a totes les actuacions professionals, com ara els mapes de processos.

Els avanços en la gestió del coneixement mitjançant ambiciosos programes formatius i també impulsant la recerca i l'extensió d'aquesta a tots els professionals de la Gerència d'Atenció Primària.

La participació en projectes estratègics de posicionament de l'atenció primària dins el sistema sanitari, com ara "Estratègies per a l'atenció primària al segle XXI".

No vull tancar aquesta presentació sense agrair a tots els professionals que fan feina a l'atenció primària de salut de Mallorca la seva responsabilitat i professionalitat a l'hora d'atendre la ciutadania de Mallorca i de vetllar per la seva salut.

Gràcies a tothom.

Atanasio García Pineda  
Director Gerent



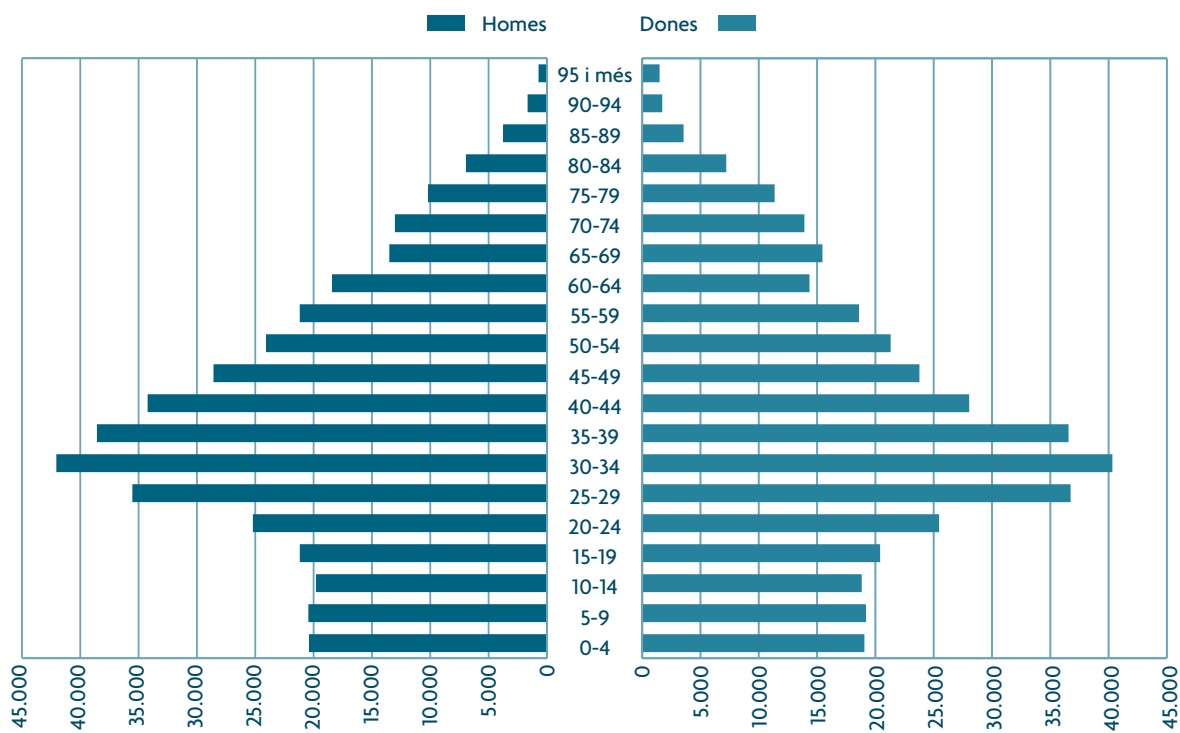
# 1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

## 1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es donava per l'Àrea de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si tenim en compte les dades de la revisió patronal disponibles a finals de 2006, la xifra d'habitants de Mallorca era de 790.763. El període 2001-2006 ha suposat un augment de població per l'illa de Mallorca d'un 17% aproximadament.

Segons les dades de TSI la població adscrita a l'Àrea sanitària de Mallorca l'any 2007 va ser de 832.616. La població adscrita a TSI en el 2001 era de 635.505, el que ha suposat fins al 2007 un augment d'un 31%.

2007 Població Capitativa	
0 a 2	23.872
3 a 6	34.141
7 a 13	55.719
14 a 65	601.349
> 65 anys	117.535
<b>Total</b>	<b>832.616</b>



Distribució de població per grups d'edat				
any 2007	<14 anys	14-65 anys	> 65 anys	Total
	113.732	601.349	117.535	832.616
%	13,66	72,22	14,12	

## 1.2. Cobertura i recursos físics

### 1.2.1. Equips d'Atenció Primària en funcionament l'any 2007

#### EAP Palma

##### SECTOR PONENT:

1 Arquitecte Bennàssar

6 Sta. Catalina

7 Valldargent

8 S'Escorxador

9 Son Pisà

10 Ponent - Casa del Mar

11 Son Serra - La Vileta

12 Es Camp Redó

13 Son Cladera

18 Sant Agustí

##### SECTOR MIGJORN:

2 Es Rafal Nou

3 Son Gotleu

4 Pere Garau

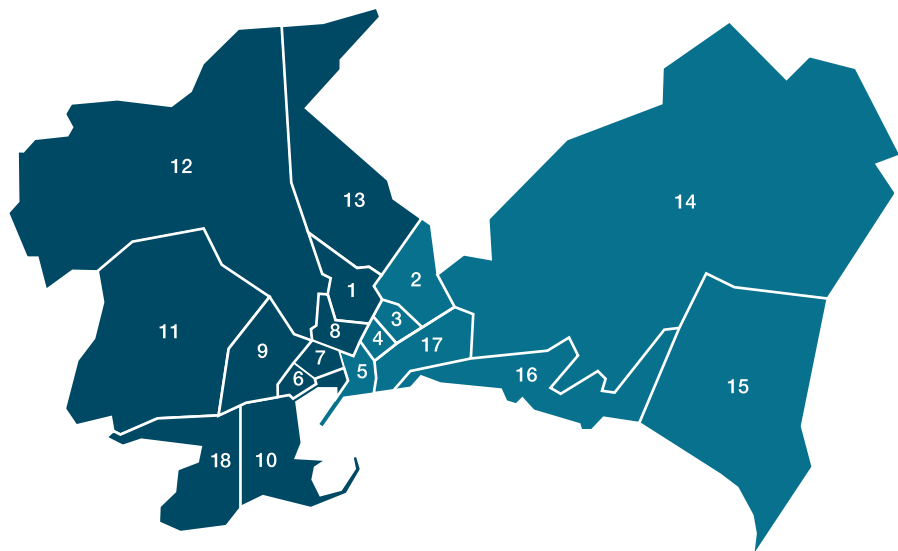
5 Escola Graduada

14 Son Ferriol

15 S'Arenal

16 Es Coll d'en Rabassa

17 Emili Darder



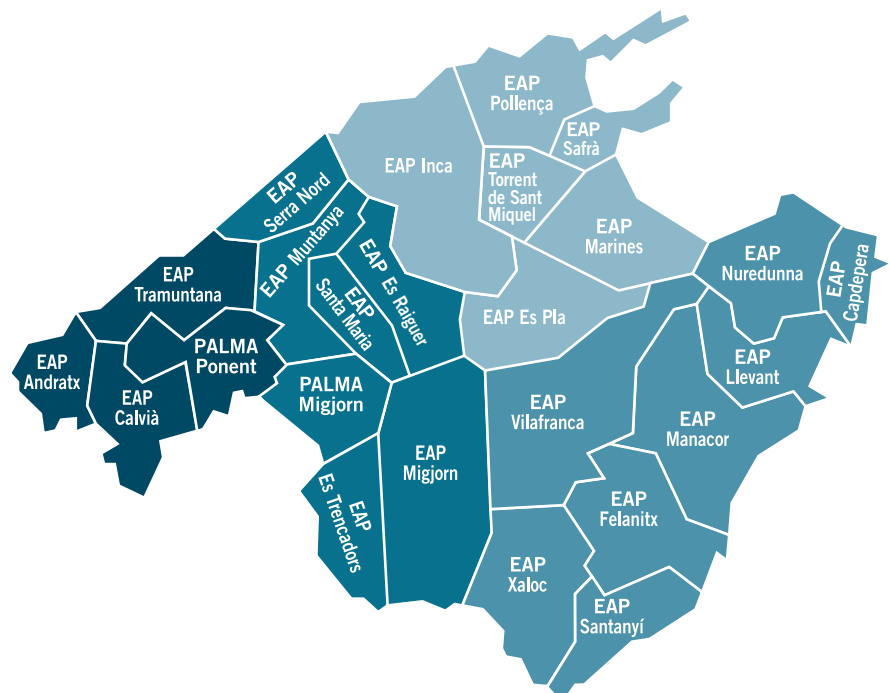
#### EAP Part Forana

##### SECTOR PONENT

##### SECTOR MIGJORN

##### SECTOR LLEVANT

##### SECTOR TRAMUNTANA



**Equips d'atenció primària del Sector Ponent**

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Es Camp Redó	1985	Es Camp Redó, Son Sardina, Establiments	4.013	3.975	28.927
Son Cladera	1988	Son Cladera	2.051	2.036	13.656
Son Serra – la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.737	3.010	25.115
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	4.299	4.282	33.699
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.228	3.215	20.354
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	942	1.098	6.637
Andratx	1993	Andratx, Es Port d'Andratx, s'Arracó	1.301	1.399	9.509
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Palma Nova, Portals Nous, Peguera, Son Ferrer, Es Capdellà, El Toro	6.008	4.382	43.900
S'Escorxador	1995	S'Escorxador	3.679	4.875	32.054
Valldargent	1995	Valldargent	1.953	2.701	17.243
Ponent - Casa del Mar	1996	Casa del Mar, El Terreno, El Carme	2.360	3.430	23.597
Sant Agustí	2007	Sant Agustí, Gènova	1.815	2.184	15.327
Son Pisà	1997	Son Pisà	3.205	2.594	24.722

Nombre total de TSI del Sector Ponent: 294.740

**Equips d'atenció primària del Sector Migjorn**

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Es Rafal Nou	1985	Es Rafal Nou	4.367	2.860	27.383
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.496	3.232	23.801
Es Coll d'en Rabassa	1986	Es Coll d'en Rabassa, Can Pastilla	3.648	3.487	26.603
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.454	2.734	19.929
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	1.966	1.734	12.581
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.727	3.456	24.686
Muntanya	2007	Marratxí, sa Cabaneta, Pòrtol	1.795	1.212	10.348
Martí Serra	1992	Pont d'Inca, Pla de na Tesa	2.782	1.736	17.570
Serra Nord	1993	Sóller, Deià, Fornalutx, Port de Sóller	1.582	2.327	12.142
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	2.147	3.179	16.319
Pere Garau	1994	Pere Garau	3.011	3.996	25.988
S'Arenal	2000	S'Arenal, Es Pil·lari, s'Aranjassa	1.558	1.580	13.082
Es Trencadors	2000	S'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	3.140	1.577	19.363
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	1.983	2.104	12.804

Nombre total de TSI del Sector Migjorn: 262.599

**Equips d'atenció primària del Sector Llevant**

EAP	Any D'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.969	2.524	21.265
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.488	3.279	18.164
Nuredduna	1994	Artà, sa Colònia de Sant Pere	1.186	1.317	7.879
Xaloc	1994	Campos, Ses Salines, Sa Colònia de Sant Jordi, Sa Ràpita	1.766	2.268	13.020
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuïri, Petra, Sant Joan, Ariany	1.883	3.532	14.646
Manacor	1997	Manacor, Portocristo, Son Macià, s'Illot	6.407	6.432	42.454
Santanyí	1998	Santanyí, Cala d'Or, s'Alqueria Blanca, Es Llombards, Calonge	1.501	1.628	11.808
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Rajada	1.649	1.266	11.958

Nombre total de TSI del Sector Llevant: 141.194

**Equips d'atenció primària del Sector Tramuntana**

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.213	2.171	8.218
Torrent de Sant Miquel	1995	Sa Pobla, Búger, Campanet	2.374	3.215	15.955
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	6.107	5.799	39.877
Pollença	1996	Pollença, el Port de Pollença	2.135	2.581	16.557
Safrà	1999	Alcúdia, Es Port d'Alcúdia	2.769	1.604	18.436
Es Raiguer	2000	Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.567	2.825	16.292
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.471	2.699	18.156

Nombre total de TSI del Sector Tramuntana: 134.083

## 1.3. Recursos humans

### 1.3.1. Equips d'atenció primària

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada equip d'atenció primària. En conjunt la Gerència d'Atenció Primària agrupa:

#### Equips d'atenció primària (EAP) de Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
S'Arenal	7	2	6		1	4	1
Arquitecte Bennàssar	16	4	17	1	4	5	3
Es Camp Redó	14	4	14	1	1	7	2
Ponent - Casa del Mar	11	2	7	1	1	6	2
Es Coll d'en Rabassa	13	4	12	1	2	8	1
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	12	3	11	2	2	4	3
S'Escorxador	14	4	14	1	2	7	2
Pere Garau	14	3	12	1	1	4	2
Es Rafal Nou	12	4	12	1	2	5	2
Sant Agustí	8	2	7	1	1	5	
Santa Catalina	10	2	9	1	2	4	2
Son Cladera	7	2	7	1*	1	5	1
Son Ferriol	7	2	7	1*	1	4	1
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	12	3	12	1	3	6	1
Son Serra - La Vileta	12	3	12	1	1	6	2
Valldargent	8	2	9		1	5	1
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>53</b>	<b>191</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>93</b>	<b>30</b>

\* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada:

Son Cladera comparteix llevadora amb Valldargent.

Son Ferriol: comparteix llevadora amb Santa Maria.

Sant Agustí comparteix llevadora amb Calvià

**EAP Part Forana**

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Safrà	8	2	8	1*		4	
Andratx	5	1	5	1	1	3	
Es Raiguer	7	2*	7	1		2	
Calvià	18	5	16	1	2	13	5
Capdepera	6	1*	7		1	3	1
Felanitx	10	2	10	1	1	6	5
Inca	19	5	18	3	2	10	1
Llevant	10	3*	9	1	1	4	1
Marines	10	2	11	1	2	5	1
Martí Serra	8	2	8		1	5	
Muntanya	6	1*	6	1	1	4	0
Migjorn	8	2	9	1	1	5	1
Manacor	18	5	18	2	2	8	2
Nuredduna	4	1	4	1	1	3	
Es Pla	5	1	5	1	1	2	
Pollença	8	2	7			4	4
Santa Maria	7	2	7			2	2
Santanyí	5	1	5		1	4	
Serra Nord	6	1	7	1	1	4	1
Torrent de S. Miquel	8	2	7	1		4	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
Es Trencadors	9	3	9	1	1	4	1
Vilafranca	8	1	9		1	5	1
Xaloc	7	1	7	1*		3	
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>49</b>	<b>203</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>108</b>	<b>26</b>
<b>Totals Àrea</b>	<b>403</b>	<b>102</b>	<b>394</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>201</b>	<b>56</b>

\* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:

Safrà: comparteix llevadora amb Pollença.

Xaloc: comparteix llevadora amb Vilafranca, i Santanyí.

Es Raiguer: comparteix pediatre amb Muntanya.

Llevant: comparteix pediatre amb Capdepera

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	183	11	4	1	199
EAP Part Forana	143	1	53	7	204
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>403</b>

Pediatres	Integrats	Contingent / zona	Pediatre d'àrea*	APD no integrat	Total
EAP Palma	50	3	0	0	53
EAP Part Forana	43	2	4	0	49
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>102</b>

\* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 4 a la part forana.

Infermeria	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP Palma	182	6	3	0	191
EAP Part forana	160	2	41	0	203
<b>Total</b>	<b>342</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>394</b>

### 1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a què donen cobertura s'especifiquen en les taules següents. En aquestes taules estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

#### Unitats de salut mental

Unitats	Centres	Població	Psiqu. (1)	Psicol.	Inferm.	Aux. Adm.	Treball. social
Son Pisà	Andratx Calvià Ponent - Casa del Mar Sant Agustí Santa Catalina Son Pisà Valldargent	154.652	3	3	2	1	1
Creu Roja	Es Camp Redó Tramuntana S'Escorxador Arquitecte Bennàssar Son Cladera Son Serra - La Vileta	140.088	3	3	2	2	1
Emili Darder	Emili Darder Serra Nord S'Arenal Es Coll d'en Rabassa Migjorn Son Ferriol Es Trencadors	120.019	3	3	2	2	1
Manacor	Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Santanyí Vilafranca Xaloc Capdepera	141.194	4	2	2	1	1
Inca	Safrà Pollença Torrent de Sant Miquel Inca Es Raiguer Marines Es Pla	134.083	3	3	2	1	1
Pere Garau	Escola Graduada Es Rafal Nou Son Gotleu Pere Garau Martí Serra Muntanya Santa Maria	142.580	3	3	2	2	1
INFANTOJUVENIL (Palma)	Zona Son Dureta i Son Llätzer	90.278	4	3	2	2	1
INFANTOJUVENIL (Inca)	Zona Inca	90.278	0	1	1	1	
INFANTOJUVENIL (Manacor)	Zona Manacor	23.218	1	1	1	1	1

**Unitats de fisioteràpia (\*)**

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
<b>PALMA</b>				
Santa Catalina	Santa Catalina Valldargent Son Serra - La Vileta	62.712	2	1
Es Camp Redó	Es Camp Redó Tramuntana Son Pisà	60.286	2	
Ponent - Casa del Mar	Ponent - Casa del Mar	38.924	1	
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar Son Cladera S'Escorxador	79.409	2	
Emili Darder	Emili Darder Pere Garau Escola Graduada	70.603	2	
<b>PART FORANA</b>				
Felanitx	Xaloc Felanitx Santanyí	42.992	2	1
Calvià	Calvià Andratx	53.409	2	
Inca	Inca Pollença	56.434	2	
Manacor	Manacor Vilafranca	57.100	2	
Artà	Nuredduna Capdepera Llevant	41.102	2	
Sa Pobla	Torrent de S. Miquel	15.955	1	

(\*) Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris:

HOSPITAL SON LLÀTZER (població: 193.478)	SERVEI REHABILITACIÓ H. SON DURETA (població: 23.084)	FISIOTERÀPIA INCA H. Son Dureta (població: 16.400)	SERVEI REHABILITACIÓ F. H. MANACOR (població: 24.756)
Son Ferriol Serra Nord Es Coll d'en Rabassa Muntanya Es Raiguer Son Gotleu Es Rafal Nou S'Arenal Es Trencadors Migjorn	Son Pisà	Alcúdia-Safrà	Marines, Es Pla

## Consultes del Programa de salut bucodental

USB	Zones bàsiques de salut	Població	Professionals
Valldargent	Valldargent Calvià Escola Graduada Andratx Tramuntana Son Serra - La Vileta Son Pisà	151.812	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar Es Coll d'en Rabassa Son Cladera S'Escorxador Es Camp Redó	134.939	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Santa Catalina S'Arenal Sóller Ponent - Casa del Mar Emili Darder Sant Agustí	119.758	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Son Gotleu Es Rafal Nou Pere Garau Son Ferriol	89.753	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí	Muntanya Martí Serra Santa Maria Es Raiguer	57.014	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	Migjorn Xaloc Santanyí Es Trencadors	60.510	1 odontòleg 1 higienista
Inca	Inca Safrà Marines Es Pla Torrent Sant Miquel Pollença	117.791	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Manacor Capdepera Nuredduna Llevant Felanitx Vilafranca	116.366	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

**Unitats de treball social**

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar Son Ferriol	46.280	1
Es Camp Redó	Es Camp Redó	28.927	1
Ponent - Casa Del Mar	Casa del Mar Sant Agustí	54.251	1
Es Coll d'en Rabassa	Es Coll d'en Rabassa	26.603	
Emili Darder	Emili Darder S'Arenal	33.011	1
ESAC			1
Escola Graduada	Escola Graduada Pere Garau	50.674	1
Es Rafal Nou	Son Gotleu Es Rafal Nou	51.184	1
S'Escorxador	Son Cladera S'Escorxador	45.710	1
Son Pisa	Son Pisa Valldargent	41.965	1
Son Serra - La Vileta	Santa Catalina Son Serra – La Vileta	45.469	1

**Unitats d'atenció a la dona**

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Infer. gine	Aux. infer.	UPPO*
<b>PONENT</b>						
Arquitecte Bennàssar	14.828	X	X	X	X	
Calvià	18.454	X	X	X	X	
Es Camp Redó	12.379	X	X	X	X	
Valldargent	8.034	X	X	X	X	
Ponent - Casa del Mar	16.309	X	X	X	X	
S'Escorxador	14.617	X	X	X	X	
Son Serra - La Vileta	10.471	X	X	X	X	
Tramuntana	2.825		X			X
Inca	16.203		X	X		X
Pollença	7.042		X			X
Torrent de S. Miquel	6.407		X	X		X
Son Cladera	5.665		X	X		
Santa Catalina	9.369		X			X
Son Pisà	10.459		X	X		X
Andratx	3.944	X	X			X
Safrà	7399		X			
<b>MIGJORN</b>						
Es Trencadors	7.676	X	X			
Son Gotleu	9.669	X	X	X		
Es Rafal Nou	11.312	X	X	X		
Es Coll d'en Rabassa	11.348	X	X	X		
Emili Darder	8.733	X	X	X		
Escola Graduada	10.950	X	X	X		
Es Raiguer	5.711		X			
Migjorn-Llucmajor	6.948		X			
Marratxí	10.612		X	X		X
Pere Garau	11.483		X	X		
S'Arenal de Palma	5.413		X			
Serra Nord	5.264		X			
Son Ferriol	5.081		X			X
Santa Maria	5.440		X	X		X

LLEVANT				
Xaloc	5.320	X	X	
Felanitx	7.608	X	X	
Manacor	17.101	X	X	X
Santanyí	4.887	X	X	
Llevant	8.787	X	X	
Vilafranca	6.052	X	X	
Nuredduna	3.251	X	X	
Capdepera	4.885	X	X	
Es Pla	3.748		X	X
Marines	7.472		X	X

\* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica

### Recursos humans

Ginecòlegs	Comares	Infermeres de ginecologia
14	37	12

El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre atès que hi ha comares i/o infermers que acudeixen a dos o tres centres de salut.

### Equips de suport a l'atenció domiciliària

Metges	Psicòlegs	Infermeres	Auxiliars administratius
5	1	5	1

### Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	33	30	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	6	4	

## Centres i plantilles de PAC mòbil

Safrà

Andratx / Calvià

Capdepera

Felanitx

Inca

Migjorn

Marines

Pollença

Marratxí / Santa Maria

Torrent de Sant Miquel

Llevant

Vilafranca

Es Trencadors

Serra Nord

Manacor

La plantilla de PAC mòbils consta de 30 metges

### Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps de servei	Caps de secció	Caps de grup	Caps d'equip	Altres
14	12	2	4	11	5	73

### Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI < 14 anys	TSI > 65 anys	TSITT	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Aux. d'inf.	Aux. adm.	Zeladors	Altres
EAP	113.732	117.535	832.616	403	102	394	37	51	201	56	
SUAP				41		36				16	12
Suport				5		33		9	16		116
GAP											121
<b>Total</b>	<b>113.732</b>	<b>117.535</b>	<b>832.616</b>	<b>449</b>	<b>102</b>	<b>453</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>217</b>	<b>72</b>	<b>249</b>

## 1.4. Organització

### 1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

**Director gerent:** Alberto Anguera Puigserver / Atanasio García Pineda

**Director mèdic:** M<sup>a</sup> Antònia Mir Pons / Amalia Gómez Nadal

**Sotsdirectors mèdics:** Sebastià Serra Morro

Natividad García Regalado / Manel Carro Presedo

M<sup>a</sup> Carmen García Paz

Esther Mato Fondo / Miguel Angel Vicente Hernández

**Director d'Infermeria:** Josep Lluís Ferrer Perelló / Angélica Miguélez Chamorro

**Sotsdirectores d'infermeria:** M. José Vico Molina / Lluïcia Moreno Sancho

Pablo Hermoso Villar / Consu Méndez Castell

M<sup>a</sup> Magdalena Ribot Cabrer

**Director de Gestió:** Rosa Canet Martorell

**Sotsdirector de Gestió:** Oscar Fidalgo Bestard / Benito Prósper Gutierrez

**Sotsdirectora de RRHH:** M<sup>a</sup> Antonia Capó Beltrán / Carmen Palomino Sánchez

**Cap del Gabinet Tècnic:** Juan A. Pérez Artigues / Magdalena Esteve Cantó

**Cap de l'Unitat d'atenció a l'usuari, qualitat i Admissions:** Vicenç Juan Verger

**Cap grup TSI:** Francisca M. Fiol Amengual

**Cap servei Subministrament:** Joaquina Ripoll Sánchez

**Cap grup SIS:** Francisca Navarro Castro

**Cap grup Compres:** Maria García Suau

**Cap secció Comptabilitat:** Maria Escandell Salleras

**Cap grup Distribució:** Maribel Garcias Miguel

**Cap secció Manteniment:** Rafael Artigues Bosch

**Cap secció Personal:** Francisco Planas Martorell/vacant

**Cap grup Nòmines:** M. Ángeles Serna Soler

**Cap grup Personal:** Rosa M. Cabrer Daviu

**Cap grup personal metge:** Margarita Baena Llaneras

**Cap grup personal sanitari i no sanitari:** Eva Gomila Morla

**Cap de secció UAP:** Carmen Palomino Sánchez / vacant

**Cap equip UAP:** Carmen Marín López

**Cap grup Atenció a l'Usuari:** Mercedes Hernández Moreno

**Cap equip Personal:** Petra Valero González

**Facturació a Tercers:** Aina Cifre Gómez

## Personal tècnic de Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

### Gabinet Tècnic

**Responsable:** Juan A. Pérez Artigues / Magdalena Esteva Cantó

### Unitat d'Investigació

**Responsable:** Joan Llobera Cànaves / Magdalena Esteva Cantó

### Unitat de Docència

**Responsable:** Magdalena Esteva Cantó / M<sup>a</sup> de Lluc Bensasar Matesanz

### Unitat de Programes

**Responsable:** Josep Estelrich Bennàssar / Eguenia Carandell Jäger

### Infermeria

Clara Vidal Thomàs, J. María Taltavull Aparicio, Helena Girauta Reus

### Unitat de Documentació

**Responsable:** Rebeca Isabel Gómez / Silvia Sastre Suarez

### Unitat de Farmàcia

**Responsables:** Marta Rovira Vila

### Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

**Responsable:** Bartomeu Puig Valls

### Unitat d'Atenció a l'usuari, Qualitat i Admissions

**Responsable:** Vicenç Juan Verger

### Unitat de Sistemes d'informació

**Responsable:** Luís Escriche Erviti / Javier Arranz Izquierdo

## Coordinadors dels centres de salut

### EAP Palma

**Arquitecte Bennàssar:** José Cerdà Bibiloni

**Es Camp Redó:** Abelardo Corrales Nadal / Lucia Ugarriza Hierro

**Es Coll d'en Rabassa:** Miquel Caldentey Tous

**Emili Darder:** Belén Gómez Queipo

**Escola Graduada:** Francisco Jiménez Martos

**Pere Garau:** Jaime Giménez Duran / Montserrat Artigues Vilanova

**Ponent - Casa del Mar:** Antonia Mir Pericàs

**Es Rafal Nou:** Carlos Montañés Rustullet

**S'Arenal:** Miquel Company Cladera

**S'Escorxador:** Juana González González

**Sant Agustí:** Natalia Feuerbach Achtel

**Santa Catalina:** Francisco Cabrer Reus

**Son Cladera:** Mar Sureda Barbosa

**Son Ferriol:** Tomás Rodríguez Ruiz

**Son Gotleu:** Santiago Alegret Crespí

**Son Pisà:** Teresa Piqué Sistac

**Son Serra - La Vileta:** Alfonso Ramon Bauzà

**Valldargent:** Jaime Ripoll Sánchez

### **EAP part forana**

**Safrà:** Luis González Lazcano

**Andratx:** Leonor Escribano Zafra / Juan Peiró Morant.

**Es Raiguer:** Francisco Sánchez Oliver

**Calvià:** Ignacio Ramírez Manent

**Capdepera:** Angel Morado Xumet

**Es Pla:** Antonio Gutiérrez Fernández

**Es Trencadors:** Manel Carro Presedo / Mariano Ortega Cutillas

**Felanitx:** Lluís Morant Sampol

**Inca:** Margarita Vivo Monjo

**Llevant:** Ramiro Leal Feito

**Manacor:** Bernardí Bou Barbosa

**Marines:** Arturo Arenas Abad

**Migjorn:** Antoni Torres Portell

**Martí Serra:** Josep M<sup>a</sup> Bravo Ribó / Manuel Otero Ketterer

**Muntanya:** Josep M<sup>a</sup> Bravo Ribó / J. Manuel Franco

**Nuredduna:** Miquel Mestre Genovart

**Pollença:** Damià Fuster Nicolau

**Santa Maria:** Rosa Duro Robles

**Santanyí:** Antoni Sbert Barceló

**Serra Nord:** Guillermo Mas Estaràs

**Torrent de Sant Miquel:** Miguel Á. García Marco

**Tramuntana:** Alicia Martínez Hermosilla

**Vilafranca:** Jaime Campomar Quetglas

**Xaloc:** Margalida Ginard Vanrell

## Responsables d'infermeria dels centres de salut

### EAP Palma

**Arquitecte Bennàssar:** Josefa Gutiérrez Carrasco / Aina Suau Font

**Es Camp Redó:** M. José Calafat Aguiló / Alberto Abenza Vidal

**Es Coll d'en Rabassa:** Elisa Miro Viamonte

**Emili Darder:** Rosa Rodríguez Gutiérrez

**Escola Graduada:** Monserrat Gómez Alonso

**Pere Garau:** Mercedes Zafra López

**Ponent - Casa del Mar:** Pilar Oliver Ramón

**Es Rafal Nou:** Jaume Janer Mateu

**S'Arenal:** Margarita Homar Far

**S'Escorxador:** Francisca Perona Bonet

**Sant Agustí:** Elena García Salom

**Santa Catalina:** Francisca Sampol Segovia

**Son Cladera:** Anabel Roig Company / Margarita Alcover Bernat

**Son Ferriol:** Juana M. Serra Mairata

**Son Gotleu:** Adoración Viñals Cuenca

**Son Pisà:** Lluçia Moreno Sánchez / Ana M<sup>a</sup> Urendez Ruiz

**Son Serra - La Vileta:** Pilar d'Agosto Forteza

**Valldargent:** Josefa Pades Jiménez

**EAP part forana**

**Safrà:** Margalida Simó Bisbal

**Andratx:** Margalida Borràs Alemany

**Nuredduna:** Maria Esteva Cantó

**Es Raiguer:** Francisca Serra Capó

**Calvià:** Juana Rotger Suárez

**Capdepera:** Carmen Comas Cayuela

**Es Trencadors:** Susana González Torrente

**Es Pla:** Joana M. Mir Torres / Francisca Serra Sanso

**Felanitx:** Joana Valens Servera

**Inca:** Josep Pieras Amengual

**Llevant:** Maria Rosselló Sureda

**Manacor:** Margalida Móra Vicens

**Marines:** M. Antonia Moragues Benejam

**Migjorn:** Gabriel Ferrer i Mas / Margarita Salva Clar

**Muntanya:** Micaela Escalas Fiol

**Pollença:** Antoni Blanco Gracia

**Martí Serra:** Angélica Miguélez Chamorro / Francisco Noriega Guillermo

**Santa Maria:** Catalina Soler Rubí

**Santanyí:** Pilar Obrador Adrover

**Serra Nord:** Consuelo Méndez Castell / Lluçia Cerdà Provençal

**Torrent de Sant Miquel:** Margalida Serra Serra

**Tramuntana:** Francisca Serra Sansó / Ana Bastias Sarmiento

**Vilafranca:** Àgueda Alomar Palou

**Xaloc:** Maria Obrador Vaquer

**Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Palma:**

**Coordinador:** Ramón Montes Miñambres

**Responsable d'infermeria:** Manuel Muñoz Tobar / Jorge Simón Navarro

**Enllaç mèdic Escola Graduada:** Manuel Calleja Gómez / Juan Marassa Delgado

**Enllaç infermeria Escola Graduada:** Jorge Simón Navarro / José Javier Turrillo Rodríguez

**Enllaç mèdic S'Escorxador:** Juan Vich Bota

**Enllaç infermeria S'Escorxador:** Manuel Muñoz Tobar

**Enllaç mèdic Son Pisà:** Guillermo Saracut Heymanzón

**Enllaç infermeria Son Pisà:** Gregorio Clar Perpiñá

**Responsable docència mèdic:** M. Antonia Vidal Llabrés

**Responsable docència infermeria:** Pilar Medina Montañés

### **Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Inca:**

**Coordinadora:** Margarita Vivó Monjó

**Responsable d'infermeria:** Josep Pieras Amengual

**Enllaç mèdic:** Margarita Vivó Monjó

**Enllaç infermeria:** M<sup>a</sup> Antonia Saurina Capó

### **Coordinador Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD):**

**Coordinadora:** Marta Verdaguer Vidal

**Responsable d'infermeria:** Yolanda Muñoz Alonso

### **Responsables d'admissió dels centres de salut**

#### **EAP Palma**

**Arquitecte Bennàssar:** Roberto Alcalá Martínez

**Es Camp Redó:** Antonia Bassa Roman

**Es Coll d'en Rabassa:** Lorena Valbuena Gómez/ Beatriz Magro Merino

**Emili Darder:** Antonia Cañellas Muntaner

**Escola Graduada:** María Martínez Tauste

**Pere Garau:** Coloma Vicens Ros

**Ponent - Casa del Mar:** Julia Bonilla Cabrejas

**Es Rafal Nou:** Antonio Martorell Mesquida

**S'Arenal:** M<sup>a</sup> Carmen Navarro Montes

**S'Escorxador:** Sebastiana Miró Ferrer

**Sant Agustí:** Antoni Avellà Lliteras

**Santa Catalina:** Antonia Morey Vidal

**Son Cladera:** M. Jesús Marcus Llabrés / Margarita Canyellas Rubí

**Son Gotleu:** Teresa Calvo Rullán

**Son Ferriol:** Isabel Petro Mulet

**Son Pisà:** M. Carmen Martínez Mulet

**Son Serra - La Vileta:** M. del Puerto Domínguez García

**Valldargent:** Joaquín Madroñal Sánchez

### **EAP part forana**

**Safrà:** Francisca Oliver Jaume

**Andratx:** Josefina Peralta Balaguer

**Artà:** Rosa Julià Flaquer

**Es Raiguer:** Antonio Riutort Más

**Xaloc:** Ana M. Ramón de María

**Calvià:** Adelaida Coll Moragues

**Capdepera:** Micaela Coll Perelló

**Es Trencadors:** Isabel Reynés García

**Esporles:** Inés Expósito Expósito

**Felanitx:** José Antonio Nadal Fiol

**Inca:** Antonia Martorell Pol

**Migjorn:** Catalina Cloquell Verd/ Margarita Oliver Guida

**Manacor:** Micaela Fullana Puigserver

**Muntanya:** Cristina Comas Gibert

**Marines:** Catalina Estelrich Riera

**Pollença:** María Albertí Salas

**Martí Serra:** Juana Calmaestra Pulido

**Santa Maria:** Llorenç Ballester Abrines

**Santanyí:** M. Magdalena García Rigo

**Torrent de Sant Miquel:** Salvadora Serra Amer

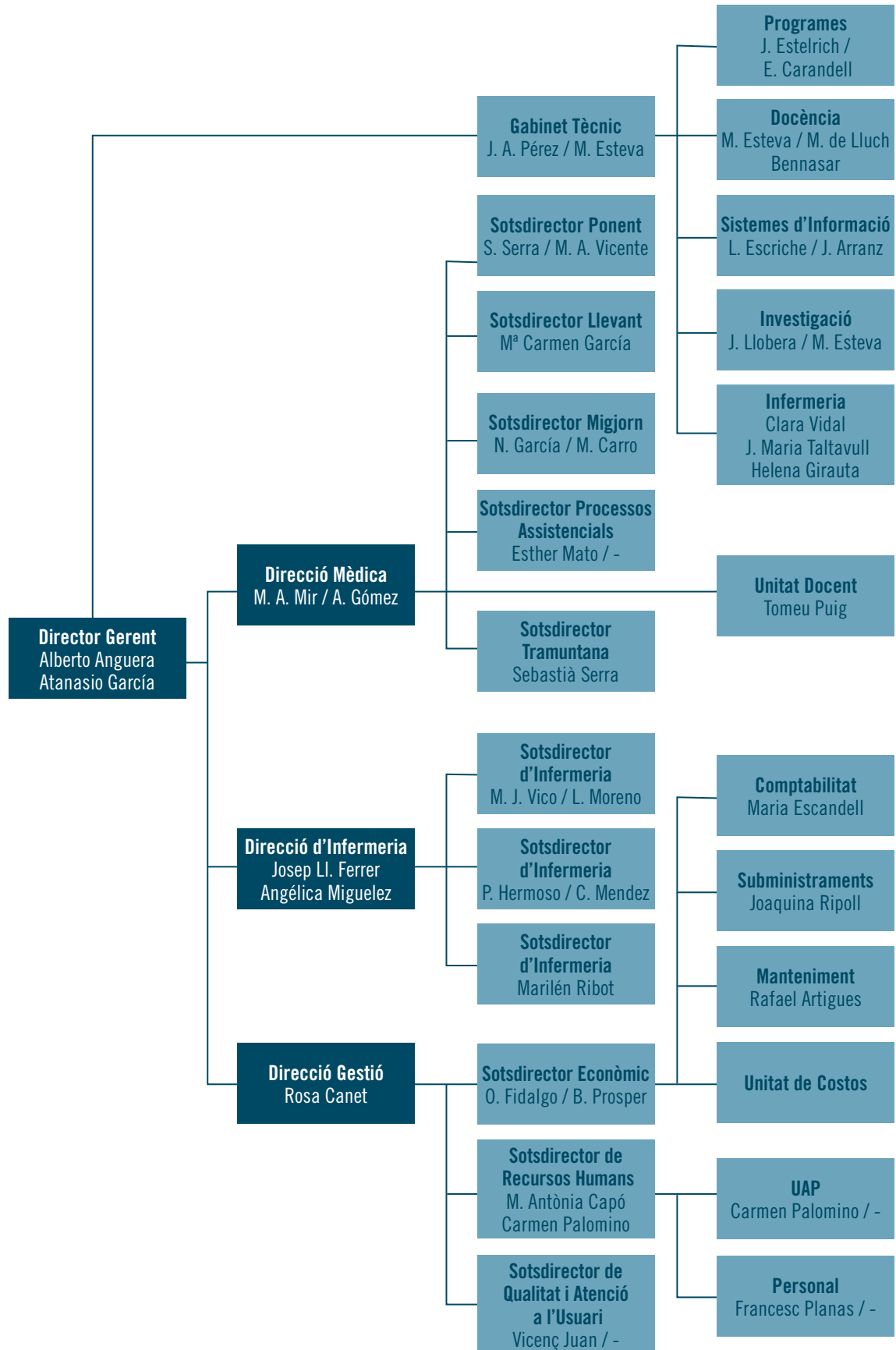
**Es Pla:** Francisco Alcolea Marco

**Serra Nord:** M. Antonia Pons Heredia

**Llevant:** Bàrbara Flaquer Picó

**Vilafranca:** Mabel San Martín Escandón

## ORGANIGRAMA GAP MALLORCA 2007



## 1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2007

### 1.5.1. Òrgans consultius i assessors

#### **Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca**

**President:** Juan A. Pérez Artigues / Magdalena Esteva Cantó

**Comissió:** M<sup>a</sup> Antònia Mir Pons / Amalia Gómez Nadal (directores mèdiques), Joan Llobera Cánaves (vicepresident), Joana Ripoll Amengual (secretària). Vocals: David Medina Bombardó, Carmen Vidal Palacios, Bárbara Villalonga Beltrán, Jerònia Miralles Xamena, M<sup>a</sup> José Albendín Ariza, Clara Vidal Thomàs, Bartomeu Puig Valls, Magdalena Esteva Cantó.

#### **Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària**

**President:** Bartomeu Puig Valls (Coordinador UDMFiC)

**Comissió:** Margalida Jordà Cabanellas (secretària), Marta Fernández Quetglas (secretària), Magdalena Esteva Cantó (tècnica salut GAP), Amalia Gómez Nadal/Margarita Servera Gornals (C.S. Es Coll d'en Rabassa), Patricia Palmer Muntaner (C.S. Escola Graduada), Isabel Torrens Darder (C.S. Calvià), Francisca Fiol Gelabert (C.S. Son Serra- La Vileta), Irene Sempere Flores (C.S. Son Gotleu), Isabel Socias Buades (C.S. Manacor), Maria Asumpsió Forn (C.S. Es Camp Redó), Miguel Román Rodríguez (C.S. Son Pisà), Antonia Roca Casas (C.S. Es Trencadors) Joan Buades Reynés (Comunitat Autònoma), Anabel Cremades Maestre (HUSD), Fernando Ros Rodrigo (HSL), Joan Bennàser Raimondi (FHM), Carmen Frontera Ortiz (resident HUSD), Magdalena Reynés Llompart (resident FHM), José Fco Palmer Simó / Ester Callejas Carles (resident FHM), Antonio Ballester Solivellas / Vicente García Rodríguez (resident HSL), Tanit Iribarne Serra / Leonardo Dias (resident HSD), Antonia Llompart Cerdà (resident HSL).

#### **Comissió de Docència**

**President:** M<sup>a</sup> Antonia Mir Pons / Amalia Gómez Nadal (Direcció Mèdica)

**Vicepresidenta:** Magdalena Esteva Cantó / M<sup>a</sup> de Lluch Bennàssar Matesanz (responsable de docència).

**Comissió:** Juan A. Pérez Artigues, Vicenç Joan Verger, Joana M<sup>a</sup> Taltavull Aparicio, Bartomeu Puig Valls, Joana Muñoz Martínez (C.S. Escola Graduada), Neus Salas Valero (C.S. Manacor), Anneke Riera Allesie (C.S. Es Camp Redó), Bartomeu Mascaró Bauzà (C.S. Manacor), Francesca Comas Capó (C.S. Es Rafal Nou), Salvador Gestoso Gayá (C.S. Pollença), María Albaladejo Blanco (C.S. Calvià), Victoria López Corominas (C.S. Es Coll d'en Rabassa), M<sup>a</sup> Isabel Martín Delgado (C.S. Santa Ponça).

#### **Comitè d'indicadors de prescripció**

El Comitè és multidisciplinar i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

**Presidenta:** María Victoria Álvarez (Sotsdirectora assistencial del Medicament, Ibsalut)

**Comissió:** Maria Zaforteza Dezcallar (Inspectora de Farmàcia Ibsalut, Secretària del Comitè), Victor Llodrà / Amparo Serrano (Farmacèutic, FH Manacor), Rafael Torres (Farmacèutic, Gerència Eivissa), Itziar Martínez López (Farmacèutica, HSD), Jordi Nicolás Picó (Farmacèutic, FH Son Llätzer), Cecilia Calvo Pita (Farmacèutica, Direcció del Medicament, Ibsalut), Andreu Estela Montolán (MF, Gerència Menorca), Eugenia Carandell Jäger (MF, C.S. Son Pisà), Luis González Azcano (MF, C.S. Sant Agustí), Antònia Roca Cases (MF, C.S. Es Trencadors), Carme Vidal Palacios (Pediatria, C.S. Es Camp Redó).

### **Grup de treball d'indicadors assistencials**

**President:** Juan A. Pérez Artigues / Magdalena Esteve Cantó (Cap de Gabinet Tècnic)

**Vicepresident:** Luis Escriche Erviti / Javier Arranz Izquierdo (responsable SIS)

**Secretària:** Dolores Cano Lladó (auxiliar administrativa SIS)

**Membres:** Arturo Arenas Abad (C.S. Marines), Antonio Bernad Ceresuela (C.S. Son Ferriol), Artur Botey Ornedal (C.S. de Es Coll d'en Rabassa), Josep Estelrich Bennàssar (responsable programes), Cristina Gadea Ruiz (C.S. S'Arenal), M<sup>a</sup> Carmen García Paz (sotsdirectora mèdica), Natividad García Regalado (sotsdirectora mèdica), Susana González Torrente (C.S. de Es Trencadors), Vicenç Juan Verger (responsable qualitat), Lluïcia Moreno Sancho (C.S. Son Pisà), Francisca Navarro Castro / Antònia Vidal Barceló (informàtiques SIS), Ignacio Ramírez Manent (C.S. de Calvià), Elena Rodríguez Bohórquez (C.S. de Es Trencadors), Pere Rosselló Alemany (C.S. Marines), Amador Ruiz Torrejón (grup funcional d'informàtica), Joana M. Taltavull Aparacio (infermera gabinet tècnic), Gaspar Tamborero Cao (C.S. de Es Coll d'en Rabassa), Isabel Socias Buades (C.S. de Manacor), Carme Vidal Palacios (C.S. Es Camp Redó), Bartomeu Villalonga Mut (C.S. Marines).

### **Grup de treball d'informàtica clínica:**

Amador Ruiz Torrejón (grup funcional d'informàtica), Angela Boqué Genovard (C.S. Son Pisà), Angélica Miguélez Chamorro (C.S. Marratxí), Antònia Gelabert Gomila (C.S. S'Escorxador), Arturo Arenas Abad (C.S. Marines), Bernardo Haro Matas (grup funcional d'informàtica), Carmen Santos de Unamuno (C.S. Es Camp Redó) / Miguel A. Vicente Hernández (C.S. Son Pisà), Catalina Nuñez Jimenez (C.S. Es Trencadors), Catalina Vadell Mesquida (C.S. Marines)/Dolores Acosta Marí (C.S. Es Coll d'en Rabassa), Joaquín Madroñal Sánchez (C.S. Vall d'argent), Juana M. Seguí Llinas (C.S. Marines), Luis Gonzalez Lazcano (C.S. Safrà), Maria Antonia Mir Pons (Directora Mèdica), Mariano Ortega Cutillas (C.S. Es Trencadors), Rosa María Company Bauza (grup funcional d'informàtica), Trinidad Planas Juan (C.S. Son Gotleu), Vicente Reyes Adrián (C.S. Son Serra - La Vileta), Antonio Linares (Isoft), Javier Arnau (Isoft).

### **Grup de treball de recursos humans**

M<sup>a</sup> Antonia Capó (sotsdirectora de RR.HH), Rosa Canet Martorell (directora de Gestió), Amalia Gómez Nadal (directora mèdica), M<sup>a</sup> Carmen García Paz (sotsdirectora mèdica), Francesc Planas Martorell (cap de secció de personal), Margarita Baena Llaneras (cap d'equip de contractació), Carmen Palomino Sánchez (cap de Secció de la UAP), Bernadí Bou Barbosa (C.S. Manacor), Lluï Morant Sampol (C.S. Felanitx), Arturo Arenas Abad (C.S. Marines), Josep Cerdà Bibiloni (C.S. Arquitecte Bennàssar), Abelardo Corrales Nadal (C.S. Es Camp Redó), Alfonso Ramón Bauzá (C.S. Son Serra - La Vileta), Margalida Vivó Monjo (C.S. Inca), Carlos Montañés Rustullet (C.S. Es Rafal Nou), Josep M. Bravo Ribó (C.S. Marratxí), Manel Carro Presedo (C.S. Es Trencadors), Ramón Montes Miñambres (SUAP Palma).

### **Comissió de Cures**

**President:** Josep Lluís Ferrer Perelló / Angélica Miguélez Chamorro

M. Antònia Figuerola Martorell (secretària), Rosa Rodríguez (C.S. Emili Darder), María Roselló Sureda (C.S. Llevant), M. Antonia Font Oliver (C.S. Xaloc), Clara Vidal Thomás (Gabinet Tècnic), Miquel Bennàssar Veny (C.S. Es Trencadors), Francisca Serra Capó (Tramuntana), Maite Domènech Alonso (C.S. Es Coll d'en Rabassa), Marian García Baratas (C.S. Son Pisà), M. Angustias Spinola López (C.S. S'Escorxador), Miguel Casasnovas Casasnovas (C.S. Santa Catalina), Margalida Coll Pons (C.S. S'Escorxador).

### Comitè de Seguretat i Salut

**Representants de l'Administració:** Sebastià Serra Morro, Oscar Fidalgo Bestard / Benet Pròsper Gutiérrez, M. Antònia Capó Beltrán / Carmen Palomino, Rafael Artigues Bosch, Francesc Planas Martorell, Lluïcia Moreno Sancho, Margarita Salom Aragonés (secretària).

**Delegats de prevenció:** Andreu Bruno Quetglas (CEMSATE), Juan J. García Gómez (CCOO), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Enrique Hurtado González (UGT), Bartolomé Cantarellas Socias (SITESSIB).

### RESPONSABLES DE PROGRAMES

PGR/PROT	TABAC	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	NIN SA	PSBD	DM
Coordina	H. Girauta	J. Estelrich E. Carandell	J. Estelrich E. Carandell	J. Estelrich E. Carandell	Cl. Vidal		M. José Vico	C. Vidal	C. Vidal	J. Estelrich
Director/a				A. Galán				C. Vidal	G. Soler	I. Socias

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈ- MIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCO- HOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Coordinador/a	J. Estelrich E. Carandell	J. Estelrich E. Carandell	J. Estelrich E. Carandell	J. Estelrich	Cl. Vidal	J. Estelrich	M. J. Vico/A. Miguelz	C. Vidal	J. Estelrich
Director/a	T. Rodríguez	S. Mairata	M. Román						

## CENTRES DE SALUT DE PALMA

PGR/PROT	TABAC	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	NIN SA	PSBD	DM
S'Arenal	B. Barceló S. Valcaneras M. Costello	F. Dameto	F. Salas C. Solivellas	F. Dameto	M. Costello			F. Dameto L. Deya	F. Dameto	M. Homar
Arquitecte Bennàsar		A. Suau	E. Llabrés R. Roca			M. J. Torres				
Es Camp Redó		J. Rezola B. Uriarte	M. Matas M. Benet			M. A. Pascual				
Ponent - Casa del Mar	M. Pérez X. Lull	M. A. Forteza	J V. González	E. Suau A. Muñoz	P. Oliver					A. Quijada
Es Coll d'en Rabassa	A. Fe C. Álvarez-Osorio	R. Millán	D. Acosta A. Tamayo	V. Sánchez	C. Serra	F. Pons M. Alomar	C. Andreu A. Chavarria	M. Duque D. Acosta	M. Duque D. Acosta	V. Sánchez M. Frau
Emili Darder	R. Ruano	L. Pernas	C. Lorenzo I. Salas	A. Gallardo	J. M. Mestre	B. Gómez	T. Busquets	A. Gallardo	P. Argüelles	I. Salas
Escola Graduada	M. R. Herrera M. Ducl	A. Ferrer	A. Ferrer	C. Jarnés	C. García	M. A. Garcés		C. Jarnés E. Jadierre I. Ferré C. Coll		M. Gómez
S'Escoxadó	J. González A. Dediego M. D. García	C. Grimalt J. González	J. Martínez F. Tomás	M. Hernán- dez	A. Gelabert	J. González	M. A. Spinola	M. D. Acosta C. Grimalt	M. D. Acosta C. Grimalt	M. Coll
Pere Garau	B. Homar O. Jáuregui	C. Bauzá	L. Sanz F. Noriega	O. Jáuregui	C. Barceló	E. Estevan	M. Coll	L. Sanz	L. Sanz	M. Zafra
Es Rafal Nou	M. Hernández M. Mut	M. Crespí	M. Crespí	G. García	J. Janer	C. López	A. Colom	A. Forteza M. L. Carnicero	M. Luz Carnicero	A. Rodriguez R. Martinez
Sant Agustí	N. García		A. Bruno R. Pérez							F. Rigo
Santa Catalina	M. J. Juan C. Navarro	C. García	M. Jaume A. Ripoll	J. A. Gutiérrez	E. Pedrol		F. Cabrer F. Sampol	M. Pastor F. Sampol	M. Seguí F. Sampol	J. Gómez

PGR/PROT	TABAC	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	NIN SA	PSBD	DM
Son Cladera	B. Ramirez	E. Bordoy M. Alcover	A. Roig	R. Font A. Eek	P. Pascual	T. Sáez	R. Fernández	R. Fernández	R. Font A. J. Bordoy	
Son Ferriol	J. Serra	M. Marimón	I. Fullana	M. de la Torre M. P. Gómez	G. Iriarte	D. Cardona J. Serra	E. Pugés J. Serra	J. Pérez S. Sancho		
Son Gotleu	C. Marquès	M. Vila D. Gutiérrez	C. Marquès	I. Sempere A. Viñals	B. Alonso	T. Autonell D. Pérez	T. Planas	I. Sempere C. Juárez		
Son Pisà	S. Munuera E. Oliver	M. C. Alcover	M. J. Herráez	C. Crespi	R. Grimalt M. Rosselló	S. Mota D Jiménez	C. Vadell I. Iglesias	C. Vadell	M. Gomila	
Son Serra - La Vileta	T. Estrades V. Useros	M. Hernández	F. Mestre A. Ramón	S. Mota	P. D'Agosto	L. Fernández M. Fernández	L. Fernández M. Fernández	V. Useros		
Valldargent	J. M. Sureda	B. Clar	B. Clar	M. Coll	M. Linàs	J. Pallicer A. Mascos	J. M. Sureda	J. M. Sureda	J. Pades	
PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHO-LISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA	
S'Arenal	M. Homar	M. Homar	S. Valcaneras M. Costello B. Barceló	M. Homar	J. Arbós	J. Arbós	J. Arbós	M. Costello		
Arquitecte Bennassar										
Es Camp Redó										
Ponent - Casa del Mar			P. Oliver					P. Oliver		
Es Coll d'en Rabassa	V. Sánchez M. Frau	C. Gallego M. Frau	C. Álvarez- Osorio	M. Duque	A. Bañón	A. Tamayo	C. Serra	F. Pons M. Alomar		
Emili Darder	L. Pernas	L. Pernas	M. Planas	L. Pernas	C. Lorenzo	R. M. Rodríguez	F. Pons			
Escola Graduada										
S'Escorador	M. A. Alonso	J. Martínez	M. Dickow D. Tomás	M. Hernández Antonia Gelabert				P. Pérez		
Pere Garau	C. Gallego C. Bauzá	C. Gallego	F. Daviu F. Noriega	M. Zafra	L. Cuevas	C. Barceló	C. Pericàs J. Jiménez	A. M. Garcés		
Es Rafal Nou	J. C. Montañés A. Aguiló	C. López	J. Andreu	G. García	A. Forteza M. L. Carnicero	J. Janer	C. Manzanares G. García			

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Santa Catalina			F. Cabrer C. García	F. Sampol	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	T. Falcó	M. J. Marín
Sant Agustí	F. Rigo	F. Rigo	N. Feuerbach		C. Comes				
Son Cladera	J. García	J. Pérez	M. J. Juan	P. Pascual					M. Lladó
Son Ferriol	T. Rodríguez	T. Rodríguez	C. Soriano		S. Sancho	A. Bernad	A. Bernad	M. de la Torre M. P. Gómez	
Son Gotleu	A. Torrandell	A. Torrandell	X. Soler	F. Bestard	R. Company	M. D. Gutiérrez	L. Arias	C. Marquès	M. Coll S. Alegret
Son Pisà	A. Cerdó	I. Zarcero A. Cerdó	M. Román A. Uréndez	M. Llorç A. Uréndez			P. Cabanillas	M. Barranco	M. García
Son Serra - La Vileta	C. Vicens	V. Reyes	F. Fiol I. Mattei	A. Ramón	T. Estrades S. Motta	C. Doganis	F. Mestre	R. Grimalt F. Mestre	M. Rosselló
Valldargent	C. Planells	M. D. Peña	M. Coll	J. Pallicer	J. Pades C. Ontoso	J. Blanco	M. Matamalas		M. Lladó

## CENTRES DE SALUT DE PART FORANA

PGR/PROT	TABAC	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM
Andratx	J. Peiró A. Ruiz	M. Borràs	F. Salguero J. Peiró	M. Guillem	A. Ruiz	F. Llinàs		T. Martínez A. Borràs	M. Borràs	V. Tocho
Calvià	I. Ramírez M. A. Luna P. Hermoso		A. Sebastián M. Panadés			M. Albaladejo				
Capdepera	M. J. Moisés M. Hernández	M. Terrasa J. Serra	C. Comas	M. Terrasa J. Serra	B. Pastor M. J. Moisés	M. J. Moisés M. Hernández	C. Comas	L. Ponaso	O. Alvarez L. Ponaso	B. Alvarez P. Garcia
Es Pla	A. Gutiérrez F. Serra Sansó	A. Gutiérrez M. Sánchez	A. Más	J. Campomar M. Sánchez	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez		A. Fuica A. Mas	A. Fuica A. Mas	J. Campomar N. Caravaca
Felanitx	J. López M. Estelrich	M. Oliver	M. Ll. Mora S. Legido	E. Bautistas	J. Vicens	C. Cerdà	M. Pascual	Ll. Pou	C. Caldentey	J. Valens/ L. Morant
Inca	D. Sastre	C. Ruiz	B. Garcia M. Beltrán	R. Martí	J. Borràs	M. Cuadri		A. Navarro	A. Riera	M. Beltran
Llevant	A. Puigmartí	M. A. Vives	M. Rosselló R. Leal	Ll. Truyols				C. Servera	C. Servera	M. Maeco
Manacor	M. J. González M. J. Mestre	C. Campillos	F. Villalonga B. Barceló	P. Tera	M. J. Barea	B. Ferrer	M. Mora	M. N. Salas	M. Lluç Jaume	F. Villalonga
Martí Serra		F. Noriega M. A. Castañeda								
Marines	M. Soberats P. Rosselló	P. Rosselló	M. Aranda	M. Moragues	M. Sampol	L. Quintana		J. M. Seguí	D. Nieto	
Migjorn	M. A. Gayà	G. Ferrer	C. Mas M. Blanch	J. Comas G. Ferrer	C. Salas G. Amengual	M. Pujadas	M. Mateu	J. Comas C. Salas I. Arnáez	J. Corró F. Solivellas	M. Salvà J. Romero
Muntanya	E. Prieto P. Muñoz	A. Salvà M. A. Perelló	E. Gastalver M. Franco	M. Escalas	R. Gelabert B. Mora		A. Miguélez	S. Rocafull I. Oliver	S. Rocafull I. Oliver	A. Vicens M. Ortega

PGR/PROT	TABAC	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM
Nureduna	M. C. Blanco M. Esteva	M. Plomer	J. Martínez C. Servera	C. Cabrer	M. Esteva	B. Barceló		J. Martínez		J. Font
Pollença	A. Pujol M. Plomer M. Cladera	R. M. Seguí	R. M. Seguí M. Rullán	I. Morey	M. Plomer	A. Valero	A. Blanco	I. Morey	I. Morey	M. Rullán
Es Raiguer	F. Sánchez M. Ferrer	A. Galán	V. Cuervo	A. Tur	A. Alomar M. Ingla	A. Darder	F. Serra	F. Serra	F. Serra	A. Esteva
Safà	L. Gorreto A. Pastor	A. Llopart	A. Llopart L. Gorreto	M. Simó	M. Duran	L. Gorreto	A. Domínguez	E. Cabiró José Ramón	J. Ramón	M. A. Balaguer
Santanyi	L. López P. Obrador		L. Monzó C. Covas					A. Cerdà M. Frau		M. Amengual P. Obrador
Serra Nord	A. Bonet M. LL. Jaume	M. L. Martín	M. A. Fornàs G. Mas	J. Guardiola	J. Peris M. L. Martín	M. S. Gil	E. Mas M. A. Pons	L. Yakabi M. L. Martín	L. Yakabi M. L. Martín	A. Bonet A. Celia
Torrent de Sant Miquel	J. A. Coll D. Aguiló	D. López	J. Busquets	D. López	M. Serra	A. Moreno	M. Rabassa	R. Cañellas	R. Cañellas	M. A. Garcia
Tramuntana	B. Pericás A. Garau	F. Petit	R. Pina J. Campos	A. Bastias				M. I. Lluïll Y. Cáceres		
Es Trencadors	I.	G. Moragues	C. Linares T. Moragues	G. Moragues T. Moragues	S. Blanco I. Hidalgo	G. Moragues A. Vives	F. Alemany	C. Nuñez M.R. Cartagena	B. Nuñez M. R. Cartagena	G. Moragues L. Biern
Vilafranca	J. Ortiz V. González	D. Maya J. Ortiz	M. Bover	A. Darder	À. Alomar	M. Puigserver	A. Darder	D. Maya F. Oliver	D. Maya F. Oliver	J. Florit J. Sampol
Santa Maria	R. Duro M. Araguz		C. Soler			T. Revuelta				
Xaloc	J. F. Suárez M. C. Vidal	M. Soteras	M. Soteras	M. Soteras	R. Caldentey M. Obrador	J. Suárez	M. Carbonero	X. Serra M. Soteras	X. Serra M. Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Andratx	G. Caldentey	J. Roca		M. I. Guillem	M. Borràs		A. Ruiz		F. Llinàs
Calvià									
Capdepera	J. Serra P. Garcia	M. C. Lorenzo B. Alvarez	M. J. Moisés N. Cifuentes	B. Alvarez C. C. Comas	M. Terrasa	P. Garcia M. J. Moisés	B. Pastor	M. J. Moisés B. Pastor	M. Ramirez
Es Pla	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez M. Sánchez	J. Miquel Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca		R. López J. M. Mir	M. Sánchez		C. Vallejo
Felanitx									
Inca	A. Tur B. González	B. Seguí	J.A. Munar	J. Pieras	M. J. Dameto		F. Miró	R. Labrés	C. Ribera
Llevant	F. Piris	E. Martínez	R. Leal	M. Rosselló	R. Leal M. Rosselló	A. Font	M. Rosselló	F. Piris M. Rosselló	E. Pascual
Manacor	J. Duran	J. Duran	A. Moreno	M. Mora	A. Moreno	C. Lorenzo	A. Femenias		J. Amengual M. Alomar
Marines				A. Arenas M. A. Moragues	E. Garcia				
Migjorn	C. Mas M. Pujadas	G. Ferrer J. A. Piza	M. Bianchi J. A. Piza	G. Ferrer	M. Salvà	S. Codina	C. Ramón	M. Rosselló	C. Serra
Muntanya	M. A. Perelló	A. Salvà	J. M. Bravo	A. Miguélez	J. M. Valverde		R. Gelabert B. Mora		C. Artigues

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Nureduna	B. Barceló	B. Barceló	M. Mestre		M. Plomer	M. Mestre	C. Cabrer	M. Esteva	M. Ramirez
Pollença	J. M. Prat	M. Rullan	S. Gestoso P. Frau	D. Fuster	J. Pericàs	A. Blanco	R. Seguí		M. J. Fernández
Es Raiguer	A. Rosselló	A. Alomar	B. Bestard				M. Ingla		P. Delgado
Safra	J. Rossinyol	M. Leis	L. González	A. Llopart	J. Ramón	L. González	M. Simó		R. Gallardo
Santanyí			P. Obrador M. Amengual		M. Frau		L. Monzó	P. Obrador	C. Fernández
Serra Nord	M. Gil M. A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Celia	A. Celia M. L. Martín	S. Camos A. Fornàs	R. Mesquida		J. Guardiola
Torrent de Sant Miquel	M. A. García	M. A. García	J. Sastre	R. Cañellas	M. González	J. A. Coll	F. Mateu		A. Fornés
Tramuntana	J. Corcoll	B. Pericàs			Y. Cáceres	A. Martínez	A. Bastias	A. Garau	
Es Trencadors	G. Moragues C. Morera	G. Moragues C. Morera	G. Moragues M. Quesada	G. Moragues S. González	S. González C. Núñez	G. Moragues T. Moragues	A. Vila	G. Moragues A. Vila	
Vilafranca	M. Mayol J. Grimalt	B. Font		B. Font	B. Font	M. A. Ramis	À. Alomar		R. Sastre
Xaloc	J. Suárez M. Carbonero	M. A. Font M. Galmés	M. Balaguer M. Carbonero	M. Carbonero	M. A. Font	M. Balaguer M. Carbonero	M. Ginard	R. Caldentey M. Obrador	C. Fernández

# 2 Accions 2007

## 2.1. Noves accions

S'han creat les places de personal següents:

**Medicina de família:** 37 places. Assignades a les zones bàsiques de salut següents:

**Sector Ponent:** Arquitecte Bennàssar (cobert 2008), Es Camp Redó, Santa Catalina (cobert 2008), Son Serra - La Vileta, Son Pisà, Sant Agustí (4), Calvià, Andratx, Son Rutlan (3) apertura 2008, Palmanova (2).

**Sector Migjorn:** Es Coll d'en Rabassa (2), Escola Graduada, Son Ferriol, Pere Garau, Martí Serra, Muntanya (3), Santa Maria, Es Trencadors

**Sector Llevant:** Felanitx, Campos (2), Son Servera.

**Sector Tramuntana:** Inca (2), Torrent de Sant Miquel, Marines (2), Safrà.

**Pediatria:** 12 places:

**Sector Ponent:** Son Serra - La Vileta, Sant Agustí, Son Rutlan (apertura 2008), Palmanova (any 2008),

**Sector Migjorn:** Es Coll d'en Rabassa, Es Trencadors.

**Sector Llevant:** Vilafranca, Felanitx, Xaloc, Llevant, Capdepera

**Sector Tramuntana:** Es Raiguer

**Infermeria:** 37 places:

**Sector Ponent:** Arquitecte Bennàssar, Son Serra - La Vileta, Sant Agustí (4), Son Pisà, Son Rutlan (5, apertura 2008), Palmanova (2)

**Sector Migjorn:** Pere Garau (2), Es Coll d'en Rabassa, Son Ferriol, Muntanya (4), Lluçmajor, Santa Maria, Es Trencadors.

**Sector Llevant:** Felanitx (2), Xaloc, Santanyí, Capdepera, Manacor.

**Sector Tramuntana:** Safrà, Inca (2), Marines (3)

**PAC Mòbil:** 21 places

**Sector Tramuntana:** 1 Torrent de Sant Miquel, 2 Inca, 2 Marines, 2 Pollença,

**Sector Migjorn:** 2 Marratxí / Santa Maria, 2 Sóller

**Sector Llevant:** 2 Manacor, 2 Vilafranca, 2 Llevant, 2 Felanitx, 2 Capdepera

També s'hi incorporen 2 odontostomatòlegs, 1 psicòleg, 4 comares, 2 fisioterapeutes, 2 grup de gestió, 1 treballador social, 2 higienistes dentals, 8 administratius, 10 auxiliars d'infermeria i 48 auxiliars administratius.

## 2.2. Infraestructures

L'any 2007 ha estat també un any d'obertura de nous punts d'assistència sanitària que foren:

C.S. Sant Agustí (Febrer),

UBS Fornalutx (Abril),

UBS Molinar (Abril),

C.S. Felanitx (Agost),

UBS Can Picafort (Novembre).

En alguns casos l'obertura de nous centres de salut va suposar la segregació d'algunes zones bàsiques de salut com:

La Zona Bàsica de Muntanya es va convertir en dos zones bàsiques: Muntanya i Martí Serra.

La Zona Bàsica de Ponent-Casa del Mar en les Zones Bàsiques de Sant Agustí i Casa del Mar en febrer de 2007.

Per altra banda s'han iniciat les obres de nous centre de salut o reconversió d'altres més antics:

C.S. Son Rutlan (Gener),

C.S. Escola Graduada (Febrer),

C.S. Pere Garau (Gener),

C.S. Can Pastilla (Març),

UBS Badies (Juliol),

UBS Galatzó (Maig),

## 2.3. Actuacions de la Unitat d'atenció a l'usuari i Unitats d'Admissió

### 2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari

#### a) Reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions que han tingut entrada en la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2006 ha estat de 1.015, la qual cosa representa un decreixement de més del 10 % amb relació a l'any anterior.

Si se separa el nombre de reclamacions per sectors, se n'obtenen els resultats següents:

Sector de Ponent: 406

Sector de Migjorn: 300

Sector de Llevant: 96

El nombre de reclamacions corresponents al SUAP, a les unitats de suport, al Call Center i a la Gerència ha estat de 213.

Els motius principals de les reclamacions es reflecteixen en la taula següent:

Motius	Total
1. Organització i normes / Canvi de metge d'atenció primària / Reestructuració de les zones	186
2. Tracte personal	185
3. Demora en l'assistència	108
4. Disconformitat amb l'assistència i / o amb el tractament	87
5. Problemes d'habitabilitat	74
6. Manca de recursos humans	69
7. Manca d'assistència	67
8. Cita prèvia	49
9. Sense classificar	31
10. Per suspensió del acte assistencial	26
11. Manca de recursos materials	23

#### b) Call Center

L'any 2007, les persones usuàries dels nostres serveis ja han pogut telefonar directament al 902 079 079 per demanar cita prèvia amb el personal mèdic i d'infermeria de l'atenció primària, sense haver de desplaçar-se al centre de salut o a la unitat bàsica.

La central de cita prèvia ha donat en 2007 gairebé el 40 % de les cites de tota l'atenció primària de Mallorca.

### 2.3.2. Qualitat

La Política de Qualitat de la nostra organització es basa principalment en el compromís adquirit per desenvolupar una gestió que garanteixi la qualitat dels nostres serveis cap a la comunitat. D'acord amb aquesta responsabilitat, la Gerència d'Atenció Primària ha dut a terme durant l'any 2007 les següents accions :

Certificació AENOR ISO 9001:2000 al Centre de Salut Es Trencadors.

Re-certificació ISO 9001:2000 al Centre de Salut Es Coll d'en Rabassa.

Edició del llibre “ Implantació d'un Sistema de Qualitat ISO 9001:2000 de la Internacional Organization for Standardization en el Centre de Salut Es Coll d'en Rabassa.

Validació EFQM Centre de Salut Es Coll d'en Rabassa.

Avaluació de la Qualitat model EFQM Centre de Salut Es Trencadors.

Aquestes Centres han estat inclosos en el catàleg d'empreses excel·lents 2007/2008 de “Balears Excel·lent”.

S'ha continuat amb el projecte d'elaboració del mapa de processos d'infermeria iniciat l'octubre de 2006. Aquest projecte té com objectius disminuir la variabilitat en la pràctica clínica, homogeneïtzar i agilitar el registre, avaluar l'activitat del dia a dia de les infermeres i millorar la qualitat de l'atenció d'infermeria. Per això, es va crear un grup de 10 infermeres, tant de l'àmbit de l'atenció a adults com de pediatria dels diferents sectors de l'àrea de Mallorca, una infermera del gabinet tècnic i una sots-directora d'infermeria. A més aquest grup comptava amb el suport d'una assessoria externa i la unitat de gestió de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Durant l'any 2007 aquest grup va acordar i elaborar el document de mapa de processos d'infermeria mitjançant dues sessions mensuals de feina en el primer semestre. Tot seguit, aquest mapa de processos fou presentat a Consell Extraordinari de dia 31 de maig. Al 2on semestre es va iniciar el pilotat del mapa de processos d'infermeria a 7 centres de salut baix el seguiment del grup de referents. Aquests centres pilots són els següents: Arquitecte Bennàssar, Son Pisà, Es Coll d'en Rabassa, Es Trencadors, Son Ferriol, Capdepera i Es Pla.

Elaboració del Mapa de Processos de les Unitats Administratives dels Centres de Salut, amb la finalitat de unificar les criteris de actuació en totes les admissions de les unitats d'atenció i generar una cultura de gestió de processos orientada a satisfer les necessitats dels usuaris. El pilotatge es va iniciar en 9 equips d'admissió: Arquitecte Bennàssar, Es Trencadors, Valldargent, Son Pisà, Xaloc, Vilafranca, Serra Nord, Es Coll d'en Rabassa i Unitat Bàsica de Can Pastilla.

Elaboració de la Carta de Serveis de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

### 2.3.3. Admissions

A les unitats administratives dels centres de salut s'estan produint canvis freqüents en la manera de treballar; això fa que sigui necessari continuar fent un esforç per adaptar-se a les noves tasques assumides. Si, a més, hi afegim les dificultats que van apareixent quan es posen en marxa nous programes i aplicacions informàtiques (Civitas, Web Cex, e-SIAP...), s'ha pogut dur a terme gràcies a la implicació del personal dels serveis d'admissió.

Aquest any, els serveis d'admissió han aconseguit les fites següents:

S'utilitza el correu electrònic com una eina habitual de comunicació.

S'han fixat reunions entre el personal d'admissió i les persones responsables de les cites als hospitals.

El 90 % de les cites per a l'atenció especialitzada es donen des de l'atenció primària.

S'ha elaborat un protocol administratiu d'incapacitat transitòria.

S'ha elaborat un manual de preguntes més freqüents.

S'han fet controls telefònics sobre la manera com s'atén les persones usuàries, amb bons resultats.

S'ha elaborat un manual de consulta de feina de targeta sanitària

Es va iniciar la implantació de la funcionalitat d'impressió on-line en aquells centres que es varen adherir voluntàriament al projecte

També s'han instaurat regularment les reunions de la Gerència amb els responsables d'admissió dels centres de salut, que s'han fet per sectors, tal com es fan els consells de gestió amb els coordinadors. S'han fet un total de 6 reunions, dues per sector. A una de les reunions es va aprofitar per fer una sessió formativa sobre targeta sanitària i resoldre els dubtes presentats prèviament.

Finalment en termes de millora de la qualitat, en el any descrit s'han dut a terme dues accions de considerable rellevància:

a) S'ha rebut la certificació ISO del C.S. de Es Trencadors

b) S'ha desenvolupat el pilotatge del treball per processos en 9 equips d'admissió que son els següents: Arquitecte Bennàssar, Es Trencadors, Valldargent, Son Pisà, Xaloc, Vilafranca, Serra Nord, Es Coll d'en Rabassa i la Unitat Bàsica de Can Pastilla.

## 2.4 Atenció a persones detingudes

Potser el més rellevant que ha succeït durant l'any 2007 en aquest apartat és el canvi de model en l'atenció donada als detinguts que precisaven valoració mèdica.

Al mes de juny es va pactar una modificació del protocol d'assistència a persones detingudes. El més significatiu d'aquest canvi és que a partir d'aquell mes es deixava d'atendre a aquests usuaris pel personal del SUAP de Son Pisà durant el seu horari de funcionament, quedant el servei d'urgències de l'Hospital de Son Dureta com a referent per aquesta atenció.

Això ha permès descarregar lleugerament d'activitat al SUAP de Son Pisà, ja que havia d'atendre una mitjana de gairebé 70 usuaris mensuals per aquest motiu, amb la distorsió afegida que provocava a la seva activitat habitual.

El funcionament va quedar establert amb el següent horari d'atenció:

Dilluns a dijous de 8 a 21 hores	Metges de la GAP localitzats per cercapersones que van a les instal·lacions on es trobi el detingut.
Dilluns a dijous de 21 hores fins les 8 hores del dia següent	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Son Dureta.
Divendres de 8 a 19 hores	Metges de la GAP localitzats per cercapersones que van a les instal·lacions on es trobi el detingut.
Des de les 19 hores del divendres fins les 8 hores del dissabte	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Son Dureta.
Dissabtes, diumenges i festius tot el dia	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Son Dureta.

S'han mantingut, doncs, les funcions dels metges localitzables encarregats de l'atenció als calabossos. Aquest equip continua format per tres persones: Pablo Álvarez (responsable del servei), Nieves de Meer i Noemí Bianchi.

El número total d'usuaris atesos als calabossos ha estat de 1.077. Això representa una xifra similar a l'any 2006, quan es van fer 1.078 actuacions.

A la taula següent es descriuen les visites segons per cos de seguretat on es realitzaren i les seves característiques:

A la vista d'aquests resultats hem de remarcar l'elevat percentatge de visites realitzades a les dependències de la Policia Nacional, que representen un 83% del total. Així mateix, destaca l'alta capacitat de resolució dels professionals, amb només un 4% de derivacions, i l'elevada proporció de consultes burocràtiques, que representen gairebé un 30% del total.

	Visites calabossos			
	Policia Nacional	Policia Local	Guardia Civil	Total
Visites	895	144	38	1.077
Derivacions	33	8	3	44
Consultes burocràtiques	274	34	6	314
Cures	24	3	0	27

## 2.5. Memòria temporada d'IMSERSO

La temporada d'IMSERSO 2006–2007 va donar començament a partir del 16 de octubre, a les ZBS de S'Arenal, Es Trencadors, Calvià (Palmanova i, posteriorment, Santa Ponça i Magaluf) i Es Coll d'en Rabassa (Can Pastilla) amb una oferta inicial de 4.560 places. Al llarg de la temporada s'incorporaren altres hotels a les diferents ZBS per sumar més de 10.200 places en alguns moments. Alguns hotels van tancar al desembre per obrir novament al gener. El tancament de la temporada d'IMSERSO va ser el 30 de maig de 2007.

És complicat poder precisar amb exactitud el número de places hoteleres corresponents a cada ZBS en un moment determinat, ja que existeix gran variabilitat al llarg de la temporada al ser els hotels els que decideixen les seves dates d'obertura i tancament. De tota manera, podem oferir les següents mitjanes d'ocupació:

### Places hoteleres de IMSERSO per Centres de Salut / Unitats Bàsiques:

SECTOR MIGJORN			SECTOR PONENT / C.S. Calvià		
S'Arenal	Can Pastilla	Es Trencadors	Santa Ponça	Palmanova	Magaluf
1.307	1.575	1.695	1.388	2.735	1.935

### ORGANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

L'empresa adjudicatària és la ATHEUS:

La directora de projectes d'ATHEUS S.L. era Esperanza Antich.

Tel. 971 256 568 de 9-15 h y 16-18 h

C/ Bernat Visca, 23 - 3M. 07007. Es Molinar.

Fax: 971 25 63 24

e-mail: [atheus@atheus.info](mailto:atheus@atheus.info) / [esperanza@atheus.info](mailto:esperanza@atheus.info)

Els metges d'Atheus tenien el següent horari: 9-15 h de dilluns a diumenge.

Les urgències als hotels les gestionava l'assegurança concertada: EUROP ASSISTANCE (900.100.336). Atheus feia els controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des de la unitat de subministres i, ocasionalment, des del Centre de Salut se'ls facilita material per la realització d'aquestes tasques.

### ATENCIÓ PRIMÀRIA:

Es van contractar dos metges de reforç per la temporada. Un d'ells compartia S'Arenal i Can Pastilla, i un altre per la ZBS de Calvià. L'atenció a la ZBS de Es Trencadors l'assumien els metges de PAC mòbil.

També es van contractar dues infermeres de reforç a temps parcial, una per la ZBS de S'Arenal i l'altra per la d'Es Trencadors.

Al Coll d'en Rabassa (Can Pastilla) i Es Trencadors no es donava cita prèvia pel metge de reforç, acudint a demanda els usuaris. Al centre de Es Trencadors admissió recollia les prescripcions d'ATHEUS als hotels i les portava al centre per transcriure-les. Posteriorment les portaven a l'hotel i en recollien de noves.

A Calvià (Santa Ponça i Palmanova / Magaluf) i S'Arenal, s'oferia cita prèvia a través del Call Center amb el metge de reforç.

**RESUM DELS COSTOS DE LA TEMPORADA****Prescripció farmacèutica:**

És difícil establir amb exactitud la despesa en farmàcia que genera l'IMSERSO, ja que, a més de les receptes que fan els professionals contractats per aquesta funció, amb freqüència se'ls hi fan receptes quan acudeixen als Centres per alguna patologia urgent. A continuació reflectim únicament el cost total de la prescripció feta pels metges de la GAP encarregats específicament de l'atenció a IMSERSO.

Octubre a desembre 2006			Gener a maig 2007			Despesa Total Temporada 2006-2007
Actius	Pensionistes	Total	Actius	Pensionistes	Total	
9.274,86	41.451,83	50.726,69	17.163,77	90.207,72	107.371,49	158.098,18

Pel que fa als indicadors de prescripció, i segons dades de GAIA, es van obtenir els següents resultats:

Octubre a desembre 2006			Gener a maig 2007		
Genèrics	Nous fàrmacs	Selecció	Genèrics	Nous fàrmacs	Selecció
0,59	0,60	0,85	0,84	1,35	0,82

Per calcular el cost total del personal de la GAP que treballa amb la població d'IMSERSO, aquest any hem inclòs el cost durant aquesta temporada dels professionals de reforç que tenen durant tot l'any algun dels centres, ja que es mantenen a l'hivern precisament per donar cobertura a aquests usuaris:

	Octubre a desembre 2006	Gener a maig 2007	TOTAL
Personal Mèdic	80.229,13	97.763,08	177.992,21
Personal d'Infermeria	20.106,78	21.894,88	42.001,66
<b>Total</b>	<b>100.335,91</b>	<b>119.657,96</b>	<b>219.993,87</b>
Seguretat Social	25.467,76	27.256,65	52.724,41
<b>Cost Total</b>	<b>125.803,67</b>	<b>146.914,61</b>	<b>272.718,28</b>

**Cost total de la temporada IMSERSO 2006-2007:**

Farmàcia	158.098,18
Personal	272.718,28
<b>Total</b>	<b>430.816,46</b>

## 2.6. Activitat dels Mediadors Inter-culturals

El 2006, es va signar un Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut i la Conselleria d'Immigració per a la prestació dels serveis de mediació cultural en la xarxa d'Atenció Primària i d'Atenció Especialitzada, amb els següents objectius:

### Generals:

Contribuir a la integració de la població immigrant en la vida comunitària i més concretament en el Sistema Sanitari de la CAIB.

Contribuir a facilitar la comunicació entre els professionals sanitaris i la població immigrant per a millorar el diagnòstic, el tractament i la prevenció dels problemes de salut en la població immigrant.

Millorar l'accessibilitat de la població estrangera, preferentment no comunitària, als Serveis Públics de Salut.

Contribuir a la millora de la coordinació assistencial a la població estrangera entre Atenció Primària i Atenció Especialitzada.

### Específics:

Millorar la disponibilitat dels serveis sanitaris per a conèixer i atendre les necessitats específiques del col·lectiu immigrant.

Millorar la utilització dels serveis preventius i d'assistència sanitària amb la finalitat de realitzar una utilització adequada dels circuits sanitaris.

Proporcionar informació a la població immigrant sobre els circuits, l'organització i el funcionament del Sistema de Salut.

Afavorir i potenciar la participació i la presència de les persones d'origen estranger en les activitats, grups educatius i tallers que es desenvolupin en relació a la salut.

Donar suport als professionals d'Atenció Primària per a atendre a les persones immigrades, assessorant-los sobre les dificultats culturals i facilitant la comunicació.

Promoure la transversalitat en el procés d'atenció a la salut de la persona immigrada.

Facilitar la col·laboració entre les diferents institucions i organitzacions que contribueixen a la integració de la població immigrada.

Establir circuits d'actuació i vies de derivació unificats entre Atenció Primària i Especialitzada.

Es constituí una Comissió de Seguiment, formada per representants de la Conselleria d'Immigració, el Servei de Salut, la Gerència d'Atenció Primària i dels Serveis d'Atenció a l'Usuari dels Hospitals de Son Dureta, Son Llàtzer, Inca i Manacor.

Aquesta Comissió, juntament amb la Coordinadora del Servei de Mediació a la Sra. Saloua Bennouna, va definir els objectius del Servei, les funcions dels mediadors i la cartera de serveis i va posar en marxa el procés de Convocatòria i Selecció. El dia 1 de maig del 2007 s'incorporaren 5 Mediadors amb la distribució i perfil següents:

UBICACIÓ	Mediadors	Centres	Perfil
PALMA	Sra. Saloua Bennouna Sra. Aina Mascaró Sra. Mónica Moldovan	Son Gotleu Pere Garau Son Pisà Casa del Mar Sant Agustí	Àrab Subsaharià Europa de l'Est
INCA	Sr. Saleh Annani	Inca	Àrab
MANACOR	Sr. El Khalil Mzouri	Manacor	Àrab

Entre els dies 2 a 4 de maig tingué lloc el Curs de Formació dels Mediadors, en el qual hi participaren, a més dels mediadors de Mallorca, els de Menorca, Eivissa i els intèrprets dels Hospitals, ja que el Conveni també els inclou.

A finals del mes de juny, la Sra. Saloua Bennouna renuncià a la seva plaça i fou substituïda per una nova Mediadora, la Sra. Soufane Oulkadi El Azizi, i la Coordinació assumida per la Sra. Aina Mascaró.

#### Dades d'activitat.

Centre de Salut	Visites	Intervencions
Son Gotleu	2.228	2.720
Pere Garau	399	398
Son Pisà	434	502
Sant Agustí	380	376
Ponent-Casal del Mar	368	442
Manacor	1.407	1.407
Inca	752	782
<b>TOTAL</b>	<b>5.968</b>	<b>6.627</b>

**Idiomes utilitzats.**

Castellà	675
Francès	433
Anglès	1486
Àrab	2852
Berber	95
Romanès	257
Alemanys	110
Italià	2
Altres	31
Català	11
Moldau	16

**Serveis Demandants:**

Admissió	2.366
Medicina Família	1.011
Infermeria	633
Pediatría	764
Infermera Pediatría	201
Treball Social	154
Ginecòleg	117
Comare	182
Odontologia	40
Altres	908

**Acompanyaments.** Són les tasques de mediació realitzades fora dels Centres de Salut en els que habitualment es treballa. A Palma se n'han fet 31: Inspecció Mèdica, Serveis Socials, INSS, Hospital Son Llàtzer, Es Camp Redó, Centre Base de la Seguretat Social, Son Serra - La Vileta, Centre d'Estimulació Precoç, Hospital Son Dureta, ESAC, C.S. Escola Graduada, C.S. Emili Darder, Col·legi Públic Joan Capó.

**Altres activitats.****D'organització del Servei de Mediació:**

Reunions Comissió Seguiment del Conveni: 7

Reunions amb els Mediadors dels Ajuntaments.

Reunions amb els intèrprets i amb els Serveis d'Atenció a l'Usuari dels Hospitals de Manacor, Son Llàtzer i Son Dureta: 3

Reunió de coordinació a la UBS "El Terreno" amb els Mediadors de l'Ajuntament i la Treballadora Social del barri.

Presentació dels Mediadors als professionals dels Centres de Salut: 7

Presentació als professionals de USM Son Pisà, USM Pere Garau, USM Inca, USM Manacor.

Reunions d'avaluació a Son Gotleu, Pere Garau i Ponent-Casa del Mar.

Participació en la Comissió de Pediatría de Son Gotleu (Servei de Pediatría del Centre de Salut, Treballadores Socials del Centre, de l'Ajuntament i de Càritas): 3

**De formació i coordinació:**

Curs de Formació Inicial dels Mediadors. Fundació Hospital Son Llàtzer.

Conceptes bàsics en Salut Mental a Son Serra

Curs de cita prèvia.

Sessió clínica sobre salut mental en nins immigrants.  
Curs de gestió d'agendes.  
Formació sobre interculturalitat.  
Presentació del Servei de Mediació a l'Hospital Son Dureta.  
Sessió sobre Malí a Son Pisà.  
Sessions sobre Nigèria a Son Gotleu (2 sessions)  
Sessions sobre el Marroc (Son Gotleu i Pere Garau).  
Coordinació amb Treballadores Socials d'Atenció Primària : 2  
Organització Sistema de Registre: 5

#### Activitats comunitàries i de presentació a Associacions d'Immigrants:

Participació a la festa de final de curs de castellà de Son Gotleu.  
Participació en el dia de la independència de Nigèria, organitzat per "Nigèria Unida".  
Participació a la festa "Igbo" per la independència de Nigèria.  
Presentació a l'Església Evangèlica Romanesa (45 assistents)  
Presentació a la "Igbo Progressive Association" (52 assistents)  
Presentació al grup de futbol "Flamingos" de Nigèria (19 persones).  
Presentació als responsables de l'Associació "Almagreb" i "Asociación de Argelinos".  
Contacte amb l'Associació de Veïnats de Son Dameto.  
Reunió amb el responsable del Programa "Dinamo" i Treballadores Socials de Càritas per a immigrants sense papers.  
Participació en el Curs de Castellà, organitzat per la "Plataforma Son Gotleu", amb el següent contingut: presentació del centre de salut, informació de la cartera de serveis.  
Presentació del Servei de Mediació a l'Escola d'Adults d'Inca: 3 xerrades.

#### Coordinació amb Serveis Externs:

Macroprojecte d'Immigració i co-desenvolupament de Càritas.  
Metges del Món  
ALAS (Associació Lluita Anti-Sida)  
Direcció General d'Immigració.  
Equip de Mediació de "La Caixa", que intervé a l'Hospital Son Llàtzer: coordinació per a casos de control d'embarassos i de nadons.  
Participació activa a les reunions de Mediadors de les Illes, que té lloc de manera mensual.  
Participació en la Comissió de Mediació Intercultural d'Inca (mensualment).  
Presentació al Regidors d'esports de l'Ajuntament d'Inca.  
Presentació als Serveis Socials Ajuntament de Manacor.

## SERVEI DE TELETRADUCCIÓ.

Per iniciativa de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, el mes d'octubre es va contractar un sistema de teletraducció amb l'empresa "Dualia", que permet accedir al servei de traducció telefònica de manera immediata per als idiomes més freqüents (anglès, francès, alemany, àrab, xinès) i de manera programada amb altres 40 idiomes.

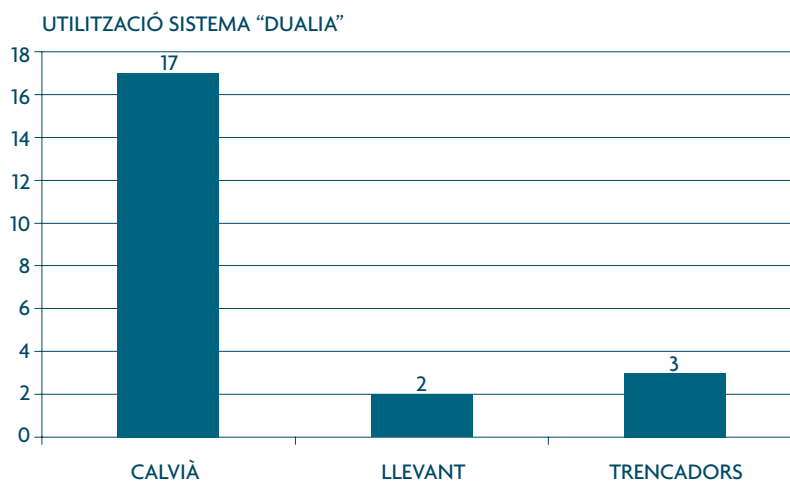
L'objectiu d'aquest Servei és facilitar la comunicació dels professionals dels centres amb els usuaris que desconeixen els dos idiomes oficials de la nostra Comunitat Autònoma, millorant així la qualitat i la seguretat de l'atenció. Cal destacar que el sistema permet l'entrevista clínica en qualsevol àmbit (consulta o domicili) i en condicions d'anonimat, ja que el traductor no hi és present.

Es varen dotar amb el sistema 3 Centres de Salut (Calvià, Llevant i Es Trencadors) i el SUAP de Palma (PAC Son Pisà).

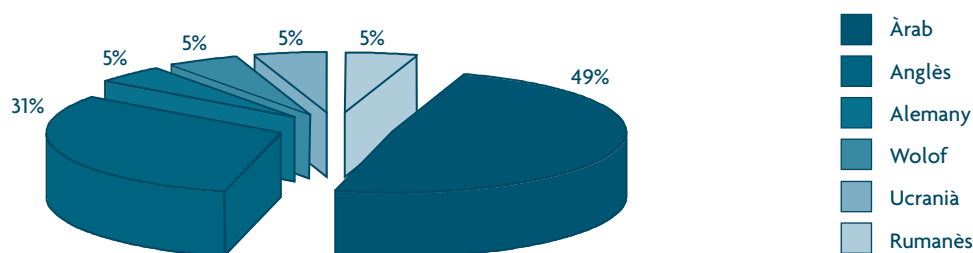
Els resultats de la utilització del Servei han estat els següents:

Calvià ha estat el Centre que més ha utilitzat el Sistema.

Els idiomes més demandats han estat l'anglès (49%) i l'alemany (31%).



## IDIOMES UTILITZATS



## 2.7. Actuacions en infermeria

### 2.7.1. Unitats de fisioteràpia d'APS

S'ha realitzat la informatització de les agendes de fisioteràpia: es va fer curset d'e-siap el 3 d'octubre de 2007 i a partir d'aquella data es varen anar informatitzant les agendes, paulatinament a cada una de les 13 Unitats de Fisioteràpia d'AP.

Presentació dels protocols de derivació directa a les Unitats de Fisioteràpia d'AP: aquests protocols foren elaborats al llarg del 2007, per consens entre professionals sanitaris del sector Ponent i els cap de rehabilitació de l'hospital SD. En un primer moment foren presentats als fisioterapeutes d'AP en una reunió i després, dins el 4rt trimestre de l'any, foren presentats als EAPs de: Es Camp Redó, Santa Catalina, Calvià i Arquitecte Bennàssar. Al setembre es varen iniciar reunions per consensuar-los també amb el sector Migjorn (HSLI).

S'ha realitzat una reunió informativa amb data 18 de desembre de 2007 per tractar els següents temes: situació actual de les Unitats de Fisioteràpia d'atenció primària, pressió assistencial, circuits de derivació, comunicació amb l'equip i propostes de millora.

### 2.7.2 Auxiliars d'infermeria dels C.S.

S'ha editat el document "Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària", de manera que tots els centres de salut de Mallorca estan realitzant el procés de desinfecció i esterilització del material d'una manera normalitzada.

S'han fet 4 sessions, una per sector, sobre esterilització i desinfecció del material, dins el darrer trimestre 2007.

### 2.7.3. La diabetis infantil a l'escola

Després de diverses reunions de coordinació, s'ha signat el Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum, la Conselleria d'Educació i Cultura i l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (ADIBA) amb data 13 de desembre de 2007. Aquest conveni té com a objectius aconseguir que els infants amb diabetis gaudeixin d'una escolarització normalitzada, garantint la seva integritat i seguretat física amb les mesures terapèutiques necessàries.

- S'han organitzat conjuntament amb la Conselleria de Educació i Cultura dos tallers "El nin amb diabetis a l'escola" al Centres de professorat de Mallorca. Tallers de 8 hores, amb 1 crèdit dirigits al professorat amb alumnes diagnosticats de diabetis. Aquests tallers han estat impartits per professionals de la salut del Atenció Primària i de l'Hospital Son Dureta.

- S'ha organitzat un taller "El nin amb diabetis a l'escola" de 8 hores de durada a una escola pública de Palma, impartit per professionals de la salut d'Atenció Primària.

En aquests tallers s'han format un total de 80 professors de 24 centres educatius de Mallorca.

S'han fet sessions de presentació del projecte "Diabetes i escola" als mesos de març i abril 2007, dirigits als professionals sanitaris de tots els C.S. de Mallorca per donar a conèixer el projecte i el material educatiu de suport per als professionals.

Els equips d'atenció primària dels centres de salut han donat suport als centres educatius amb infants amb diabetis matriculats, suport de formació al professorat, lliurament del material necessari pels seguiment i control dels infants i atenció en els casos que ho han necessitat.

### 2.7.4. Model de cures d'infermeria

A partir del mes d'octubre del 2007 la Direcció d'infermeria ha donat un impuls al projecte de gestió de cures començant per una revisió i actualització de la valoració d'infermeria.

## 2.8. Memòria ESAD

Durant l'any 2007 l'ESAD es manté amb una activitat assistencial en línia ascendent. Hi ha hagut un augment d'un 10% en el nombre de pacients atesos. Ha disminuït lleugerament la mitjana i la mediana d'edat dels malalts respecte al 2006. L'ESAD ha continuat amb la seva activitat docent a altres professionals i amb la seva formació mitjançant la realització de cursos, l'assistència i participació a diferents sessions formatives i jornades.

L'equip segueix avaluant els informes de petició d'entrada de malalts als Hospitals de Dia Geriàtrics, recurs molt valuós dins una societat cada vegada més envellida i necessitada.

Al 2007 l'ESAD ha estat premiat amb el Premi Ramon Llull de les Illes Balears.

### 2.8.1. Activitat assistencial

Nombre total de pacients atesos: 770 (618 casos tancats)

Nombre total de visites: 3735 (3303 visites programades i 432 visites a demanda)

Nombre total de contactes telefònics: 12.819 (pacients + professionals sanitaris)

Mitjana d'edat (casos tancats): 71,92 anys

Mediana d'edat (casos tancats): 74 anys

Distribució per sexes (casos tancats):

homes: 61,5%

dones: 38.5%

Tipus de pacient:

pacients oncològics terminals: 91.7 %

pacients no oncològics terminals: 6.5%

pacients immobilitzats: -

familiar: 1.8%

Procedència de la demanda:

atenció primària: 21.8 %

hospital: 68 %

sociosanitari: 7.3 %

altres: 1.3 %

ESAD: 1.6 %

## Presència de dolor:

49 % del total

52.2 % dels pacients oncològics terminals

## Sortida del programa:

èxitus: 88.9 %

millora: 1.7 %

altres: 8.5 %

## Lloc de l'èxitus:

A Palma : Hospital 69,3% Domicili 30,7%

A Part Forana: Hospital 54,4% Domicili 45,6%

**2.8.2. Coordinació de derivacions als hospitals de dia geriàtrics**

Total derivacions: 225

## Procedència:

Hospital: 131 (58 %)

EAP: 94 (42 %)

## Destinació:

Creu Roja 120 (53 %)

Sant Joan de Déu 105 (47 %)

## Motiu:

Rehabilitació 178 (79 %)

Situació social 16 (7 %)

Altres 31 (14 %)

## Utilització del servei d'ambulància:

Anada i tornada 205 (91,1 %)

Anada 2 (0,9 %)

Tornada 2 (0,9%)

No-utilització 16 (7.1 %)

## Situació pacients:

En tractament 52 (23 %)

Tractament denegat 17 (7.7 %)

En espera burocràtica 22 (9.8 %)

Tractament finalitzat 131 (58.3 %)

Èxitus 2 (0,8 %)

Altres 1 (0,4 %)

### 2.8.3. Formació

#### Participació dels professionals de l'ESAD en cursos i jornades: 6

Curs Bioètica i dolor. "Introducción a la bioética (módulo 1). EUROMEDUCE - Març-Maig 2007. Participen 5 professionals.

Curs Bioètica i dolor. "Bioética, derecho y práctica clínica" (módulo 2). EUROMEDUCE - Agost – Nov. 2007. Participen 5 professionals.

Curs Bioètica i dolor. "Situaciones clínicas y problemas éticos al final de la vida" (módulo 3). EUROMEDUCE Agost - Novembre 2007. Participen 5 professionals.

Curs "Revisión Sistemática y lectura crítica de la literatura" (Master de Investigación en Atención Primaria). UAB. SEMFYC. 2007. Participen 3 professionals.

Curs "Pautas para el correcto tratamiento del dolor musculoesquelético". Societat Espanyola del dolor. Novembre 2007. Participen 5 professionals.

Segona Trobada Balear de Professionals de Cures Pal·liatives, Illa de l'Hospital. Menorca. Octubre 2007. Participen 3 professionals.

Participated in the ESMO Supported Course: 10th Congress of the European Association for Palliative Care (EAPC). 7-9 June, Budapest, Hungary. Participen 2 professionals.

Curs "Estrategia guiada de trabajo con dinámicas cognitivo-afectivas problemáticas en adulto joven". HUSD. Març 2007.

Curs "comunicación y Atención al Usuario en Situaciones Conflictivas". Instituto Desarrollo Empresarial. CC.OO. Diciembre 2007.

Curs "Taller d'actualització en tècniques de relaxació". Gerència d'Atenció Primària. Maig 2007. Participa 1 professional.

Curs "Avances en cuidados paliativos" GAFOS 2007.

Curs "Bases fisiológicas de la nutrición". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Bromatología (I) i (II) para enfermería". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Nutrición para enfermería: Composición de los alimentos". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Nutrición Enteral y Parenteral para enfermería". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Nutrición en el paciente renal para enfermería". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Nutrición en situaciones fisiológicas y nutrición en situaciones patológicas para enfermería". Logoss. Jaén. Setembre 2007.

Curs "Sessió – Taller pràctic d'intervenció en tabaquisme" Gerència Atenció Primària . Març 2007.

Curs "Taller protocol d'asma infantil" Gerència Atenció Primària. Febrer 2007.

Taller d'embenats compressiu i cures de ferides vasculares. Gerència Atenció Primària. Novembre 2007.

Curs "Cuidados de enfermería en las patologías de riesgo cardiovascular en geriatría". Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs "Actuación de enfermería ante los cambios geriátricos físicos, psíquicos y sociales". Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “ Comunicación y asistencia al anciano para enfermería”. Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “ Cuidados de enfermería en las enfermedades degenerativas de la vejez” . Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “ Cuidados enfermeros en las alteraciones de conducta y depresión del anciano”. Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “ Cuidados de enfermería en las alteraciones de los sentidos y la alimentación en el anciano” Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “ Valoración de enfermería en geriatría y cuidados de las úlceras por presión”. Logoss. Jaén. Octubre 2007.

Curs “Actualización en nutrición y dietética para enfermeras/os”. Difusión Avances de Enfermería. Madrid. Octubre 2007.

### **Docència:**

Durant l'any 2007 s'han impartit 27 sessions docents en tota l'illa de Mallorca. El nombre d'assistents va ésser de 120 professionals (66 metges i 54 infermeres).

#### Catàleg de sessions oferides per l'ESAD:

- Altres fàrmacs en cures pal·liatives
- Urgències en cures pal·liatives I
- Urgències en cures pal·liatives II
- Dolor, maneig farmacològic i mesures no farmacològiques
- Maneig i necessitats de la hidratació al domicili
- Síntomes digestius. Vòmits i oclusió intestinal
- Ostomies
- Maneig del procés d'informació
- El dol
- Maneig de l'anèmia en cures pal·liatives
- Ús de la morfina
- Coanalgèsics
- Via subcutània
- Malalt terminal geriàtric
- Atenció en l'agonia
- Control de símptomes
- Via central
- RESC

### **Rotacions pel Servei:**

#### Rotació de residents de MFIC

- Rotació de 5 metges de família
- 5 infermeres de 3er curs d'infermeria de la UIB
- 1 resident de psicologia clínica

**Comunicacions:**

S'han presentat 5 comunicacions a congressos, resumides a l'apartat d'Investigació.

## 2.9. Col·laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i Inspecció Mèdica

En el marc del Conveni de col·laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), s'han realitzat les activitats següents:

**1. Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni:** s'ha reunit el darrer divendres de cada mes. Hi han participat representants d'AMAT, de la Inspecció Mèdica i de la Gerència d'Atenció Primària.

**2. Sessions clíniques, amb la participació de personal mèdic d'AMAT i de la Inspecció Mèdica.** S'han fet sessions als centres de salut següents en aquestes dates :

Data i lloc de la sessió	Data i lloc de la sessió
04/05/2007 Calvià	11/05/2007 S'Escorxador
18/05/2007 Andratx	25/05/2007 Tramuntana
29/05/2007 Serra Nord	08/06/2007 San Agustí
15/06/2007 Escola Graduada	22/06/2007 Migjorn
27/06/2007 Pere Garau	21/09/2007 Es Raiguer
05/10/2007 Xaloc	05/10/2007 Capdepera
11/10/2007 Felanitx	19/10/2007 Muntanya
26/10/2007 Santanyí	02/11/2007 Llevant
09/11/2007 Manacor	16/11/2007 Safrà
23/11/2007 Nuredduna	30/11/2007 Inca
12/12/2007 Vilafranca	14/12/2007 Es Pla

**3. Seminaris de formació:**

19/10/07 Palma. Temes jurídics INSS. Canvis al mòdul informàtic i a la normativa de la Incapacitat Temporal

Des de la Unitat d'Admissions de la Gerència s'ha actualitzat a l'abril i al novembre el document *Protocol de la Incapacitat Temporal*, destinat a tots els serveis d'admissió dels centres de salut.

També s'ha fet reunions periòdiques de coordinació amb Inspecció Mèdica especialment per temes de modificacions en el mòdul de la Incapacitat Temporal en el programa de l'e-SIAP i la tramitació d'informes i documentació.

## 2.10. Reunions amb els equips directius dels centres de salut

Com cada any, durant el 2007 ha continuat havent-hi reunions de coordinadors o consells de gestió i reunions de responsables d'infermeria. S'ha continuat també amb la dinàmica de reunions per sector i s'ha intentat que fossin més participatives i que s'hi tractessin temes que afecten sobretot el sector (relacions amb l'hospital, nous circuits o programes que afecten els centres de salut amb el seu hospital de referència, etc.).

Les dates de les reunions que s'han dut a terme són les següents:

### 1) Consells de gestió:

Sector de Llevant: 15 de març

Sector de Migjorn: 20 de març

Sector de Ponent: 22 de març

Sector Migjorn / Tramuntana: 17 de desembre

Sector Ponent / Llevant: 19 de desembre

### 2) Consells de Gestió Extraordinaris. Coordinadors, Responsables d'Infermeria i Responsables d'Admissió.

31 de maig de 2007

5 de juliol de 2007

9 d'octubre de 2007

### 3) Reunions de responsables d'infermeria:

Tots els Sectors :11 de gener

Sector de Llevant: 22 de març

Sector de Migjorn: 28 de març

Sector de Ponent: 27 de març

Sectors Ponent / Llevant: 20 de desembre

Sectors Migjorn / Inca: 19 de desembre

## 2.11. Unitat d'Atenció al Professional

La Unitat d'Atenció al Professional (UAP) es va crear a mitjans del mes d'octubre de 2005 amb els objectius següents:

Establir una comunicació fluida i eficaç amb tot el personal.

Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebin a la UAP per tal d'eliminar les esperes i els tràmits burocràtics innecessaris.

Aconseguir una accessibilitat millor als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.

Garantir el desenvolupament de plans d'atenció al personal de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca: acolliment i incorporació, reconeixement, comiats.

La creació de la UAP pretén recollir les opinions del personal per tal de detectar àrees susceptibles de ser millorades i donar-hi una resposta eficaç.

La UAP depèn de la Sots-direcció de Recursos Humans i està formada per Carmen Palomino Sánchez, cap de secció; Miquel Àngel Palou Bestard (grup de gestió), María del Carmen Marín López i Cristina Bauzá Vives (auxiliars administratives), amb capacitat per a:

transmetre i rebre informació

avaluar necessitats

proposar àrees de millora.

L'horari d'atenció és de 8.00 a 15.00 hores. Els telèfons de contacte són 971 170 688 i 971 170 051 i l'adreça electrònica és [uap@ibsalut.caib.es](mailto:uap@ibsalut.caib.es).

La cartera de serveis de la UAP consisteix a oferir comunicació i informació personalitzada sobre els aspectes següents:

convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats;

informació sobre la jornada laboral i les retribucions;

situacions administratives;

excedències, reingressos, jubilacions, etc.;

informació sobre la normativa de vacances i llicències;

acció social;

formació,

acollida i incorporació, reconeixement, comiats, etc.;

tramitació de certificats;

suggeriments i reclamacions.

Durant l'any 2007 s'ha gestionat la UAP intentant donar la màxima cobertura possible, però els centres són els que han de valorar-ne el funcionament mitjançant enquestes de satisfacció.

Aquest any s'han introduït noves tasques en la UAP:

carrera professional

acció social

Incorporació dels professionals de trasllat, reingressos provisionals i oposició

## 2.12. Unitats de Salut Bucodental

Al llarg de l'any 2007 ha continuat funcionant el Programa d'atenció dental infantil (PADI), iniciat l'any 2005 (Decret 87/2005, de 29 de juliol), que inclou les prestacions següents:

Una revisió anual de la salut bucodental.

Tractaments d'assistència bucodental: segellament de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, endodòncies (tractaments pulpars) o exodòncies (extraccions) de peces permanents, exodòncies de peces temporals, tartrectomies (neteges de boca), atenció en cas d'urgència.

Tractaments especials d'assistència bucodental: els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans emprats per curar o alleujar els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments s'han d'autoritzar prèviament o s'han de comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

**Poblacions de referència de les USBD (TSI juliol 2007)**

USB	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Valldargent	Valldargent Calvià Escola Graduada (Pediatría) Andratx Tramuntana Son Serra - La Vileta Son Pisà	128.509	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar Es Coll d'en Rabassa Son Cladera S'Escorxador Es Camp Redó	133.819	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Santa Catalina S'Arenal Serra Nord Ponent - Casa del Mar Emili Darder Sant Agustí Escola Graduada (Adults)	124.749	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Son Gotleu Es Rafal Nou Pere Garau Son Ferriol	88.775	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Muntanya	Martí Serra Muntanya Santa Maria Es Raiguer	55.948	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Migjorn	Migjorn Xaloc Santanyí Es Trencadors	59.152	1 odontòleg 1 higienista
Inca	Inca Safrà Marines Es Pla Torrent Sant Miquel Pollença	115.721	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Manacor Capdepera Nuredduna Llevant Felanitx Vilafranca	114.455	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria



# 3 Contracte de gestió 2007

## 3.1. Contracte de gestió 2007

La Gerència d'Atenció Primària ha subscrit un contracte gestió amb cadascun dels equips d'atenció primària i la resta d'unitats assistencials que la componen amb el fi d'aconseguir els objectius establerts, tant assistencials com de correcta gestió dels recursos assignats. L'esmentat contracte desenvolupa també les normes de referència i les competències que la Gerència d'Atenció Primària ha de descentralitzar a favor dels equips i de les unitats assistencials.

En primer lloc, es defineix el marc d'actuació, després la zona bàsica de salut atesa per l'equip i els recursos disponibles i posteriorment es fixen les normes generals a seguir i les competències en organització, els objectius de l'any, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en l'assoliment dels diferents objectius.

Els objectius recollits mostren la orientació cap a la excel·lència en la provisió de serveis.

### OBJECTIUS ESPECÍFICS PELS EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE MALLORCA PER L'ANY 2007

Els objectius s'enquadren en cinc grans àrees.

- A) Àrea assistencial
- B) Àrea de orientació a l'usuari
- C) Àrea de organització i de gestió
- D) Àrea docent i de recerca
- E) Àrea de serveis específics

Durant el 2007 s'ha avançat en la incorporació dels indicadors de qualitat assistencial següent: consell mínim antitabac, registre de consum d'alcohol, vacunació grip en < 65 anys, adequació del tractament de la amigdalitis i de l'obesitat, prescripció de exercici físic, antiagregació en prevenció secundària, anticoagulació en fibril·lació auricular, vacunació de la Triple vírica, consell de lactància, diagnòstic correcte d'obesitat infantil, prevenció d'accidents, valoració funcional i consell de l'ancià de riscos i valoració de necessitats bàsiques.

## CONTRACTE GESTIÓ 2007 EAP

Nº	INDICADOR	
1	Registre hàbit tabàquic	ATENCIÓ A L'ADULT
2	Consell mínim antitabac	
3	Registre de consum d'alcohol	
4	Vacunació de la grip > 64 anys	
5	Vacunació de la grip < 65 grups de risc	
6	Vacunació antitetànica adult	
7	Detecció i registre EPOC	
8	Realització espirometria en EPOC	
9	Adequació tractament amigdalitis	
10	HTA Cobertura	RISC CARDIOVASCULAR
11	HTA Bon control	
12	DM Cobertura	
13	HPL Cobertura	
14	Obesitat Cobertura	
15	Obesitat tractament	
16	Prescripció exercici físic	
17	Estratificació risc cardiovascular	
18	Antiagregació en prevenció 2ª	ATENCIÓ AL NIN
19	Anticoagulació en FA	
20	Exploració	
21	Vacunació TV	
22	Registre de lactància	
23	Consell lactància	
24	Registre Metabolopaties	
25	Detecció Obesitat Infantil	
26	Diagnòstic correcte Obesitat Infantil	
27	Prevenció d'accidents	ATENCIÓ A LA DONA
28	Cobertura del programa Càncer Cèrvix	
29	Resultats de Citologia	
30	Detecció ancià de risc	ATENCIÓ A L'ANCIÀ
31	Valoració funcional ancià de risc	
32	Valoració NNBB ancià de risc	
33	Consell al ancià de risc	ATENCIÓ A L'EMERGÈNCIA
34	Maletí per a Emergències	
35	Reclamacions rebudes a termini	ORIENTACIÓ A L'USUARI
36	Acollida i tracte personalitzat	
37	Participació ciutadana	
38	Cobertura Programa Activitat Domiciliària	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ
39	Reclamacions en mode i forma establerta	
40	Reunions equip directiu	
41	Reunions de tot l'equip	
42	Reunions d'organització per estaments	
43	Manual d'Organització	
44	Sessions Docents metges	DOCÈNCIA I INVESTIGACIÓ
45	Sessions Docents infermeres	
46	Projectes d'Investigació	
47	Intervenció avançada deshabitució en tabac	EDUCACIÓ SANITÀRIA I ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES
48	Educació Sanitària realitzada en el C.S.: en diabetis/cuidadors	
49	La realitzada fora del C.S.: escoles/comunitat	
50	Activitats Complementàries: Mapa, Cm...	

## OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ DE MEDICAMENTS

Per tal fomentar la millora contínua de prescripció de medicaments, el Servei de Salut compta amb el Comitè d'Indicadors. Es tracta d'un grup multidisciplinar que reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials. Es centra en el desenvolupament d'objectius de prescripció de qualitat, d'indicadors i estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada.

Cada objectiu operatiu amb els indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

Objectiu operatiu	Ponderació
Incrementar la prescripció de medicaments genèrics	40 %
Minimitzar la prescripció de nous medicaments l'aportació terapèutica dels quals és baixa o nul·la	10 %
Millorar la qualitat de la prescripció en les patologies amb major prevalença	60 %

### A. INDICADORS PER A ADULTS

#### 1. Indicadors de genèrics

Número total de genèrics

Específics de genèrics

hipolipemians

ISRS

antiHI

nous genèrics

bifosfonats

#### 2. Indicador de nous fàrmacs

#### 3. Indicador de qualitat en les patologies amb major prevalença

HTA

IECA / IECA + ARA II

Diurètics, B. bloquejants i associacions / AHT totals

Antibioteràpia

AB recomanats / AB totals

Penicil·lines / AB totals

AINE

AINE recomanada / AINE totals

Diabetis

ADO recomanats / ADO totals

Antiulcerosos

Omeprazol / IBP total

Utilització de morfina

Morfina / opiacis totals

1.	Total genèrics	GENÈRICS
2.	Hipolipemians	
3.	ISRS	
4.	Anti H1	
5.	Nous genèrics	
6.	Bifosfonats	
7.	Nous fàrmacs	NOUS FÀRMACS
8.	HTA 1 (IECA)	INDICADORS DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES AMB MAJOR PREVALENÇA
9.	HTA 2 (tiacides soles i amb associació)	
10.	Antibiòtics recomanats	
11.	Penicil·lines	
12.	AINE	
13.	Diabetis	
14.	BP	
15.	Morfina	

## B. INDICADORS EN PEDIATRIA

### 1. Genèrics

### 2. Patologia amb major prevalença

#### Antibioteràpia

Penicil·lines / AB totals

AB recomanats / AB totals

Cefalosporines de tercera generació / AB totals

#### Asma

Salbutamol, terbutalina inhalat monofàrmac / salbutamol, terbutalina monofàrmac inhalats i sistèmics

#### Antipirètics

Paracetamol / AINE totals + paracetamol+metamizol

#### Dermatitis atòpica

Pimecrolimus, tacrolimus / població\*100

INDICADORS DE PRESCRIPCIÓ EN PEDIATRIA	
Genèrics	GENÈRICS  INDICADORS DE QUALITAT EN LES PATOLOGIES AMB MAJOR PREVALENÇA
Penicil·lines	
Antibiòtics recomanats	
Cefalosporines de tercera generació	
Asma	
AINE	
Dematitis atòpica	

## ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

### CAPÍTOL I

S'ha calculat l'assignació amb els criteris següents:

- personal fix i interí
- atenció continuada
- personal contractat: substitucions i reforços

### CAPÍTOL II

S'ha assignat el pressupost basant-se en l'evolució de la despesa i a l'assignació dels últims tres anys per a productes farmacèutics, cures i fungibles, material sanitari i no sanitari, instrumental i telefonia.

### CAPÍTOL IV

S'ha assignat utilitzant la metodologia següent:

#### 1. Pressupost d'efectes i accessoris (tires, bolquers,)

S'assigna segons la despesa del darrer any.

#### 2. Pressupost per a medicaments:

Es calcula aplicant una tarifa corporativa del Servei de Salut per trams d'edat i règim en cada tram.

El pressupost assignat es regularitza periòdicament considerant l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre (font: TSI).

La tarifa corporativa es fixa segons la mitjana dels centres amb millors resultats als indicadors de prescripció l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la ponderació d'aquests proposada pel Comitè d'Indicadors.

### Tarifa gener-desembre

Tram d'edat	Factor	Import per usuari	Factor	Import per usuari
	Actiu		Pensionista	
0 – 4	1,00	27,60 €	1,00	27,60 €
5 – 14	0,60	16,49 €	1,59	43,92 €
15 – 24	0,82	22,56 €	3,43	94,55 €
25 – 34	1,09	30,13 €	13,99	386,19 €
35 – 44	1,68	46,39 €	23,26	642,04 €
45 – 54	3,10	85,67 €	23,34	644,18 €
55-64	6,12	169,04 €	23,46	647,62 €
65 – 74	6,13	169,19 €	23,94	660,84 €
75	6,17	170,29 €	26,86	741,32 €

## 3.2. Pla d'incentius

En els contractes de gestió entre la Gerència d'Atenció Primària i els equips d'atenció primària s'inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que reben els pacients, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'assigna un incentiu de partida a cada equip segons la seva quota a final de 2005 (1,76 € / TSI), que es regularitza periòdicament segons l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre, prenent com a font les TSI.

L'incentiu final de cada equip és el resultat de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats en:

Compliment pressupostari. K: factor multiplicador per trams 0-1,25

Objectius assistencials. K: factor multiplicador per trams 0-1,20

Objectiu de prescripció. K: factor multiplicador per trams 0-1.50

INCENTIU de PARTIDA x K compliment pressupostari x K resultats

assistencials x K resultats de prescripció = INCENTIU FINAL

El repartiment dins l'equip d'atenció primària és el següent:

Individual als metges: 60 %, segons els resultats individuals en els indicadors de prescripció.

Equip d'atenció primària: 40 % segons la proposta de la direcció del centre, ratificada per la Gerència.

## PLA ADICIONAL PER A CENTRES EXCLOSOS

S'incorporen al pla d'incentius els dos centres del grup d'exclusos (compliment pressupostari 110 %) que a finals de 2006 han obtingut millor puntuació en correcció pressupostària (% a despesa 06/05), resultats assistencials i de prescripció.

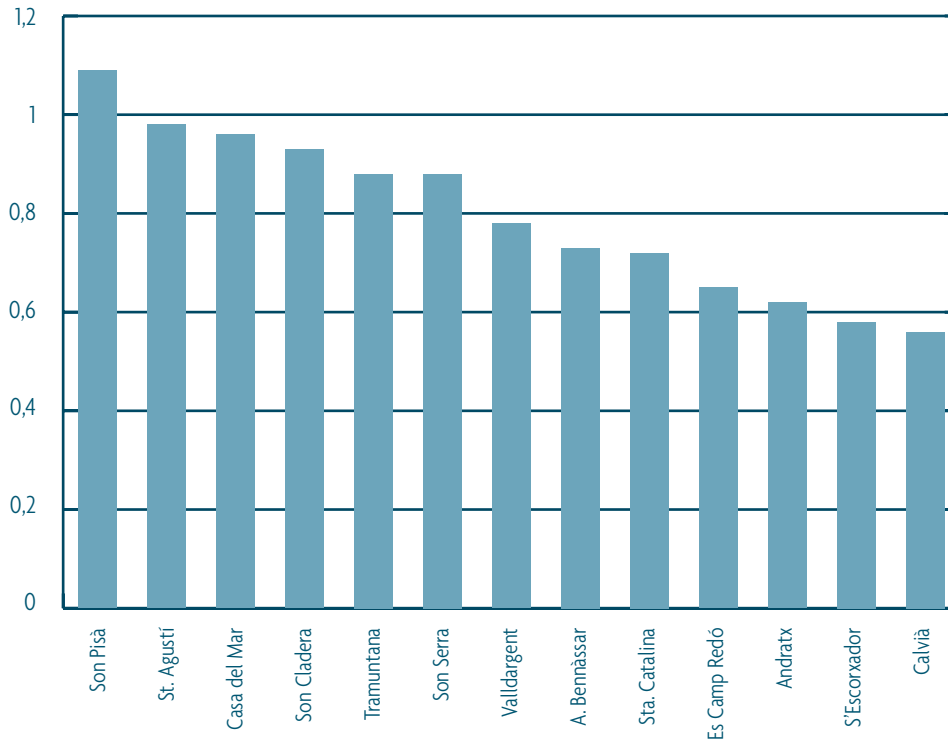
## COMPLIMENT PRESSUPOSTARI

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

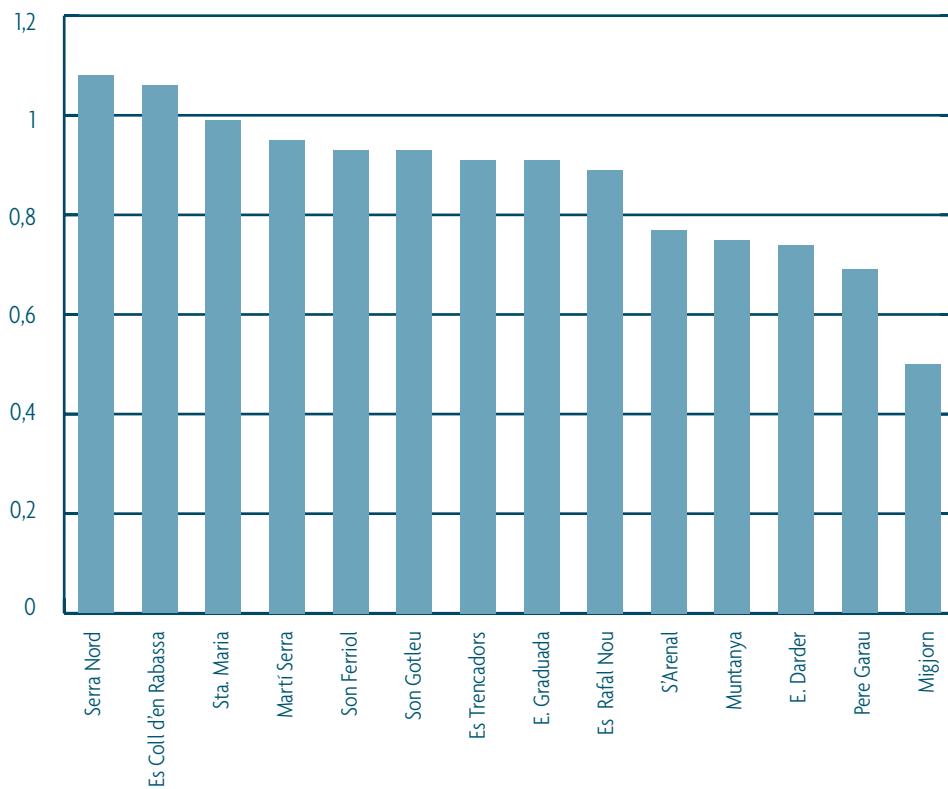
Percentatge de compliment pressupostari	Factor
> 110	0
110 – 105	0 – 0,75
105 – 100	0,75 – 1,0
100 – 90	1,0 – 1,1
90 – 80	1,1 – 1,25
< 80	1,25

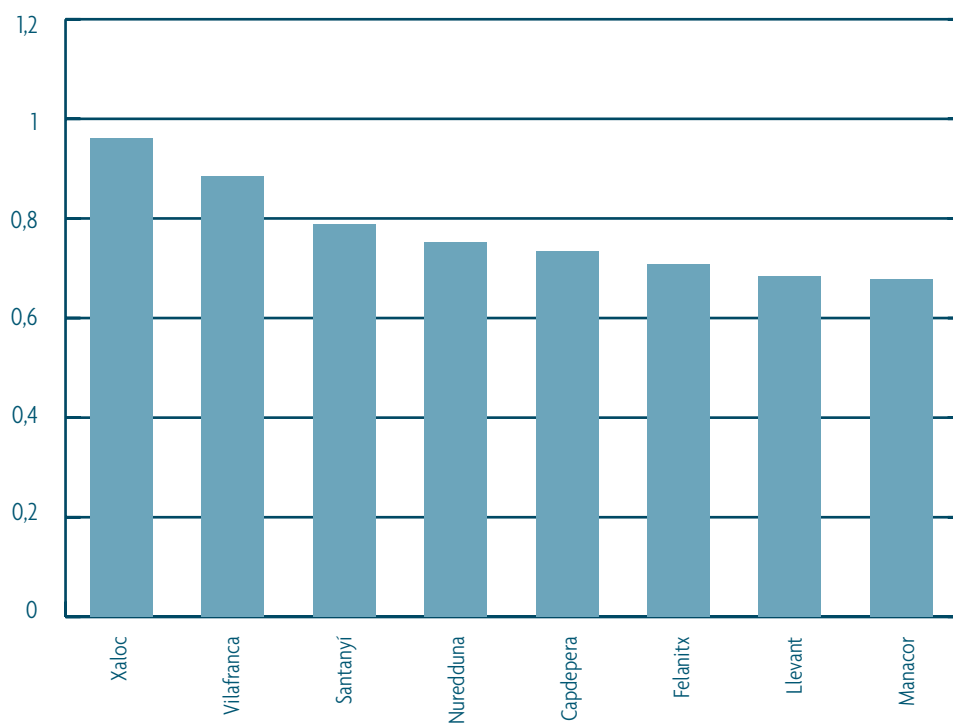
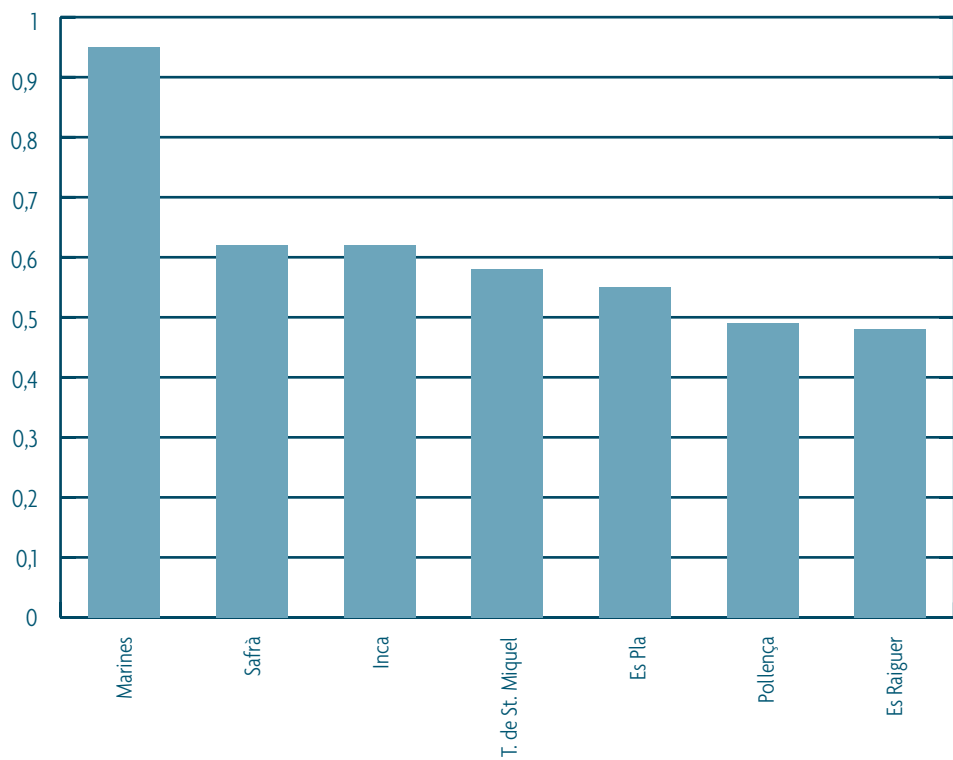
Els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0 – 1,25) del compliment pressupostari obtinguts pels equips d'atenció primària l'any 2007 es mostren en els gràfics següents:

### SECTOR PONENT



### SECTOR MIGJORN



**SECTOR LLEVANT****SECTOR TRAMUNTANA**

## RESULTATS DELS OBJECTIUS ASSISTENCIALS

Els objectius específics de la Gerència d'Atenció Primària corresponents a l'àrea assistencial —prevenció i promoció de la salut, atenció als adults, atenció als infants, atenció a les dones i atenció als ancians— s'han avaluat extraient les dades del programa e-SIAP.

Per avaluar els maletins d'emergències, un farmacèutic de l'atenció primària ha anat a cada centre de salut per comprovar si disposa del maletí, si hi ha una persona responsable per garantir-ne el manteniment i si conté determinats fàrmacs i material de cures i de diagnòstic seleccionats per la Direcció Assistencial.

S'han avaluat els 24 indicadors de l'àrea assistencial excepte la complimentació del full de crítics.

L'objectiu d'acolliment i tracte personalitzats s'ha avaluat mitjançant trucades als centres de salut i a la unitats bàsiques de salut en horari de matí i horabaixa. En total se n'han fetes deu a cadascun.

La resta dels indicadors de les àrees d'orientació a l'usuari, organitzatives i de gestió, docent i de recerca i de serveis específics s'han avaluat mitjançant els registres i les actes enviades per l'equip directiu de cada centre de salut. En principi s'han avaluat 40 dels indicadors proposats.

Els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0 – 1,20) d'objectius assistencials obtinguts per cada centre de salut són els següents:

Sector de Ponent		Sector de Migjorn		Sector de Llevant		Sector de Tramuntana	
Son Pisà	1,08	Es Coll d'en Rabassa	1,05	Xaloc	0,96	Safrà	0,61
Son Serra - La Vileta	0,88	Es Rafal Nou	0,88	Santanyí	0,78	Es Raiguer	0,48
Arquitecte Bennàssar	0,73	Serra Nord	1,07	Nuredduna	0,75	Inca	0,61
Tramuntana	0,88	Son Ferriol	0,93	Llevant	0,68	Marines	0,94
Valldargent	0,79	Es Trencadors	0,90	Vilafranca	0,88	Pollença	0,48
Son Cladera	0,97	Santa Maria	0,98	Felanitx	0,70	Es Pla	0,55
Calvià	0,56	Muntanya	0,75	Manacor	0,67	Torrent de Sant Miquel	0,58
Es Camp Redó	0,69	S'Arenal	0,77	Capdepera	0,73		
S'Escorxador	0,58	Emili Darder	0,73				
Andratx	0,62	Pere Garau	0,69				
Santa Catalina	0,72	Son Gotleu	0,93				
Ponent-Casa del Mar	0,95	Escola Graduada	0,90				
Sant Agustí	0,98	Migjorn	0,49				
		Martí Serra	0,94				

Les dades presentades a aquesta taula corresponen a la mesura final (desembre 2007) dels indicadors de qualitat assistencial (IQA). Els indicadors son calculats seguint la Normativa de Mesura acordada pel grup d'indicadors durant les reunions de seguiment realitzades durant l'any. En línies generals cada resultat representa el percentatge d'assoliment de l'indicador relacionat amb la població diana del servei concret; així per exemple, el sector de Migjorn té un registre (detecció) de dislipèmia del 80,64% de la població amb dislipèmia esperada a la seva zona.

## RESULTATS D'INDICADORS IQA 2007 (GLOBALS)

ÀREA D'ATENCIÓ		GAP	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	INCA
1. ATENCIÓ A L'ADULT	1.1 Registre Tabaquisme	22,57%	22,10%	26,10%	20,75%	18,63%
	1.2 Consell Tabaquisme	53,08%	52,40%	52,77%	56,33%	52,39%
	1.3 Registre Alcohol	11,99%	10,63%	14,67%	11,97%	9,69%
	1.4 Vacunació Antigripal Majors 65 anys	53,30%	52,59%	54,34%	52,26%	53,91%
	1.5 Vacunació Antigripal Menors 65 anys	22,76%	21,92%	27,26%	19,06%	17,48%
	1.6 Vacunació Antitetànica	27,43%	21,57%	29,79%	33,50%	28,87%
	1.7 Registre MPOC	48,04%	42,37%	53,81%	46,88%	50,42%
	1.8 Espirometria a MPOC	17,18%	17,59%	20,95%	11,40%	14,33%
	1.9 Tractament Amigdalitis	50,78%	53,39%	50,21%	57,34%	39,44%
2. RISC CARDIO-VASCULAR	2.1 Registre d'Hipertensió arterial	39,91%	36,69%	44,03%	38,44%	40,57%
	2.2 Control de l'Hipertensió arterial	30,08%	27,89%	31,41%	32,91%	28,78%
	2.3 Registre de Diabetis Mellitus	72,31%	67,96%	79,28%	64,27%	76,83%
	2.4 Registre de Dislipèmia	70,82%	65,38%	80,64%	67,44%	67,47%
	2.5 Registre d'Obesitat	11,11%	10,06%	13,69%	9,47%	10,11%
	2.6 Tractament de l'Obesitat	35,30%	34,52%	36,50%	35,44%	33,99%
	2.7 Exercici Físic	14,47%	13,69%	15,31%	15,21%	13,53%
	2.8 Estratificació Risc Cardiovascular	12,41%	10,21%	15,98%	10,70%	10,83%
	2.9 Tractament Antiagregant	70,33%	69,45%	69,88%	70,51%	72,82%
	2.10 Tractament Anticoagulant	55,91%	54,17%	58,27%	57,52%	51,67%
3. ATENCIÓ AL NIN	3.1 Exploració Nin Sa	45,66%	43,56%	44,07%	48,12%	50,14%
	3.2 Vacunació Triple Vírica	81,63%	84,94%	82,20%	80,32%	76,75%
	3.3 Registre de Lactància	88,46%	86,05%	89,52%	92,07%	86,80%
	3.4 Consell de Continuació Lactància Materna	86,87%	85,58%	86,83%	91,53%	84,08%
	3.5 Registre de Metabolopaties	69,82%	69,26%	69,16%	76,56%	65,21%
	3.6 Registre d'Obesitat Infantil	2,84%	2,59%	3,59%	2,75%	2,02%
	3.7 Diagnòstic correcte d'Obesitat Infantil	85,93%	86,05%	85,74%	87,27%	84,38%
	3.8 Prevenció d'Accidents Infantils	51,69%	55,03%	50,72%	57,01%	42,27%
4. ATENCIÓ A LA DONA	4.1 Inclusió a Programa Prevenció Càncer de Cèrvix	18,33%	17,42%	22,17%	12,81%	17,99%
	4.2 Registre de resultat de Citologies	16,00%	14,85%	19,15%	11,97%	16,23%
5. ATENCIÓ A L'ANCIÀ	5.1 Cribratge Ancià de Risc	29,22%	29,57%	31,46%	27,82%	26,64%
	5.2 Seguiment Ancià de Risc	37,51%	42,85%	35,80%	36,14%	31,51%
	5.3 Necessitats Ancià de Risc	8,61%	12,37%	8,55%	5,90%	3,93%
	5.4 Consells a l'Ancià de Risc	36,83%	40,99%	37,48%	35,00%	28,80%

## RESULTATS DELS OBJECTIUS DE PRESCRIPCIÓ

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors del Servei de Salut per establir els estàndards dels indicadors de prescripció per a l'any 2007 es basa en els resultats aconseguits pels equips d'atenció primària l'any anterior.

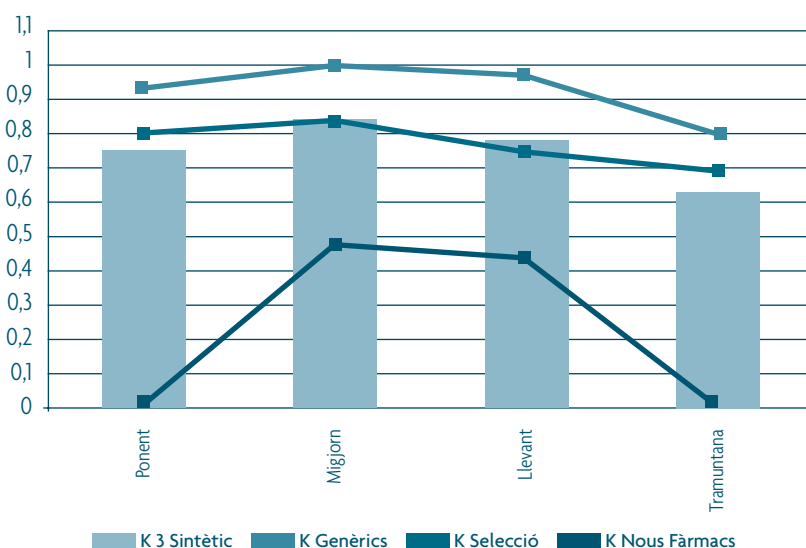
S'estudia quina proporció de criteris s'acomplirà per a cada estàndard. L'escala utilitzada oscil·la entre el màxim grau de compliment (A) i el mínim (E).

Nivell de compliment	Percentatge de centres que fixen la proporció de compliment
A = compliment substancial	4 %
B = compliment significatiu	14 %
C = compliment parcial	64 %
D = compliment mínim	18 %
E = incompliment	0 %

Nivells	Factor pla d'incentius
A	1,5
B	1,0 – 1,4
C	0,6 – 1,0
D	0,4 – 0,6
E	0

Els resultats en els indicadors de prescripció s'obtenen mitjançant el Gestor de la Prestació Farmacèutica (GAIA).

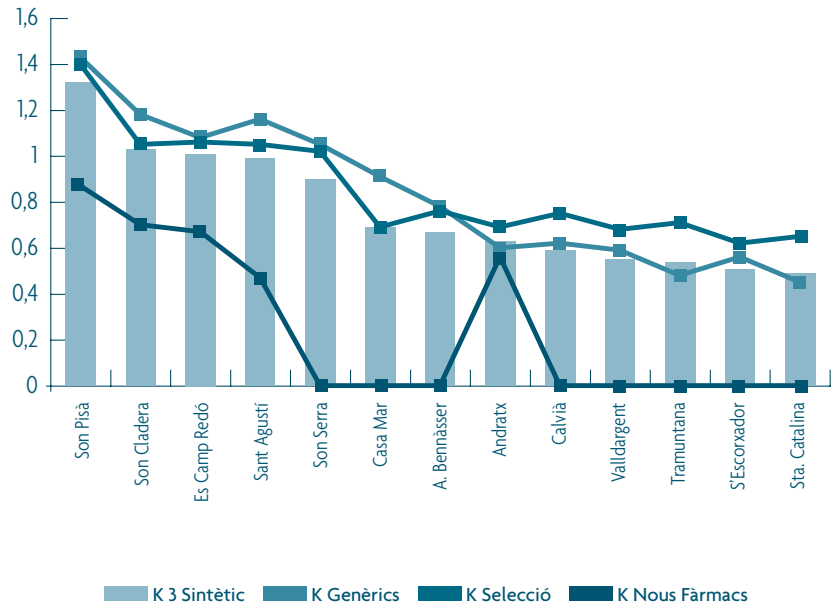
En els gràfics següents es mostren els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0 –1,50) dels objectius de prescripció obtinguts pels tres sectors de l'àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.



## Sector de Ponent

k3

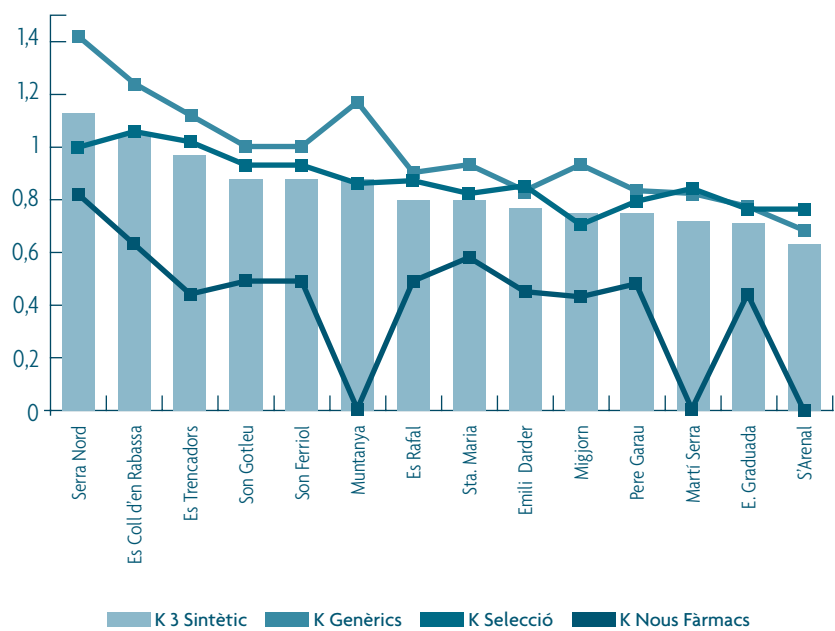
Son Pisà	1,32
Son Cladera	1,03
Es Camp Redó	1,01
Sant Agustí	0,99
Son Serra	0,9
Casa Mar	0,69
A. Bennàsser	0,67
Andratx	0,63
Calvià	0,59
Vall d'argent	0,55
Tramuntana	0,54
S'Escorxador	0,51
Sta. Catalina	0,49



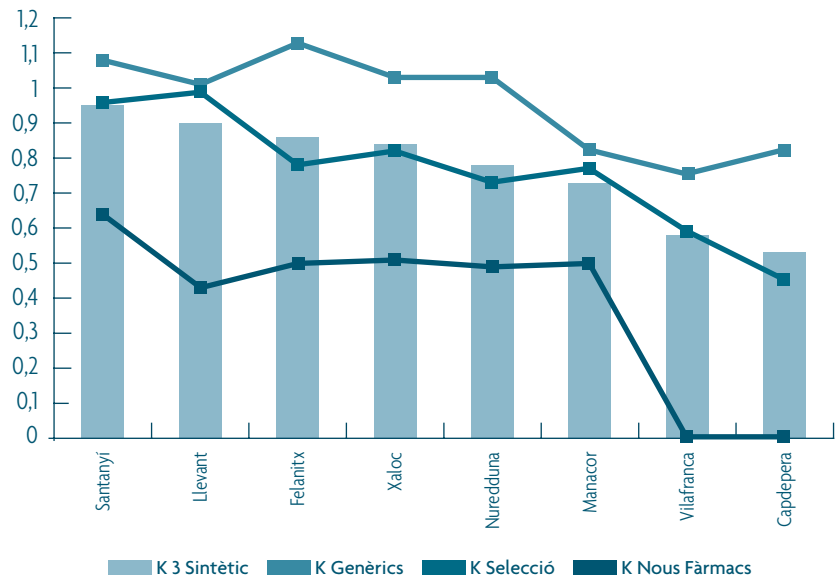
## Sector de Migjorn

k3

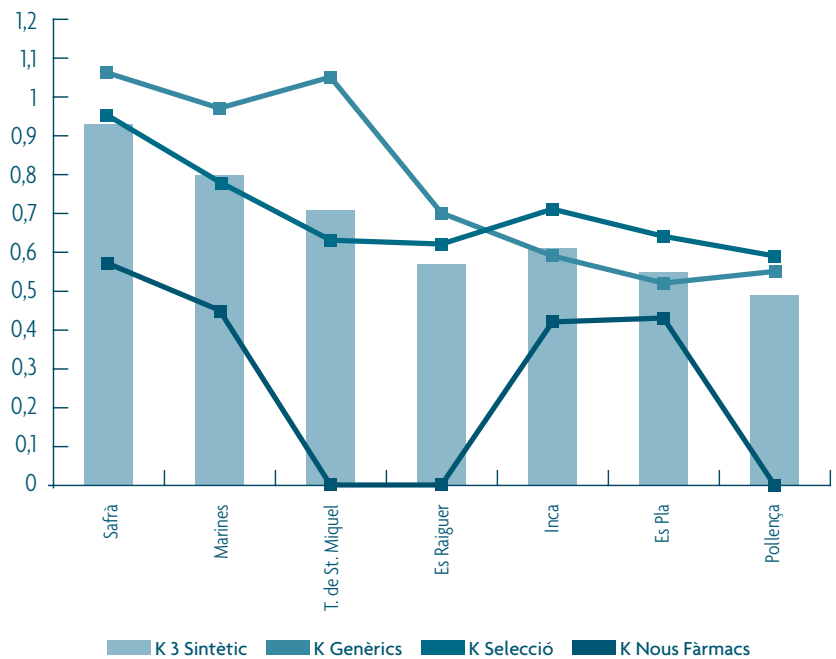
Serra Nord	1,13
Es Coll d'en Rabassa	1,05
Es Trencadors	0,97
Son Gotleu	0,88
Son Ferriol	0,88
Muntanya	0,88
Es Rafal	0,8
Sta. Maria	0,8
Emili Darder	0,77
Migjorn	0,75
Pere Garau	0,75
Martí Serra	0,72
E. Graduada	0,71
S'Arenal	0,63



Sector de Llevant	k3
Santanyí	0,95
Llevant	0,9
Felanitx	0,86
Xaloc	0,84
Nuredduna	0,78
Manacor	0,73
Vilafranca	0,58
Capdepera	0,53



Sector de Tramuntana	k3
Safra	0,93
Marines	0,8
Torrent de St. Miquel	0,71
Es Raiguer	0,57
Inca	0,61
Es Pla	0,55
Pollença	0,49



## INCENTIUS

37 dels 42 centres de salut de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca han aconseguit incentius una vegada aplicat a l'incentiu de partida el resultat de compliment pressupostari (K1), compliment en indicadors assistencials (K2) i compliment en indicadors de prescripció (K3).

# 4 Activitat assistencial

## 4.1 Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)

Durant 2007, seguint el procés de informatització de les tasques assistència, la activitat d'infermeria ha estat recuperada, per primera vegada, des de el programa e-siap.

### 4.1.1 Medicina de família

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
<b>SECTOR PONENT</b>					
Andratx	34,6	0,1	30,0	0,1	8,1
Arquitecte Bennàssar	35,8	0,2	43,5	0,1	10,4
Calvià	34,9	0,1	25,1	2,7	8,8
Es Camp Redó	35,4	0,4	32,1	1,7	12,7
Casa del Mar	27,7	0,2	35,8	4,0	7,9
S'Escorxador	34,0	0,3	39,6	0,1	9,5
Sant Agustí	23,6	0,2	23,9	14,7	9,3
Santa Catalina	32,0	0,1	40,9	2,6	7,5
Son Cladera	32,9	0,2	50,3	5,4	16,1
Son Pisà	32,3	0,3	30,2	0,2	9,7
Son Serra	32,6	0,3	38,7	11,3	13,2
Tramuntana	29,5	0,4	26,0	15,8	9,7
Valldargent	35,0	0,3	35,4	8,2	7,0
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>32,9</b>	<b>0,2</b>	<b>35,0</b>	<b>3,9</b>	<b>10,0</b>

## SECTOR MIGJORN

Es Coll d'en Rabassa	33,0	0,3	34,2	0,3	8,4
Emili Darder	33,8	0,3	35,6	2,8	8,0
Es Trencadors	31,7	0,2	44,9	0,0	5,0
Escola Graduada	30,1	0,2	33,4	2,9	12,3
Llucmajor	40,8	0,5	35,9	9,3	4,0
Martí Serra	31,2	0,1	24,2	1,4	1,3
Muntanya	27,8	0,1	12,4	2,4	1,7
Pere Garau	33,7	0,3	34,9	7,2	6,7
Es Rafal Nou	40,3	0,2	40,3	21,8	4,5
S'Arenal	31,6	0,1	34,1	0,1	4,6
Santa Maria	31,9	0,3	35,5	11,1	1,7
Serra Nord	33,0	0,5	37,1	10,9	2,1
Son Ferriol	37,3	0,2	46,6	0,0	4,9
Son Gotleu	34,3	0,3	49,7	7,8	9,4
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>33,9</b>	<b>0,3</b>	<b>38,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>

## SECTOR LLEVANT

Capdepera	35,4	0,2	42,1	4,3	11,3
Felanitx	40,7	0,6	49,8	2,9	9,0
Llevant	37,7	0,2	31,8	3,0	7,1
Manacor	35,7	0,4	39,5	3,9	11,3
Nuredduna	37,1	0,5	39,2	0,5	15,4
Santanyí	33,0	0,2	37,3	6,4	11,6
Vilafranca	31,0	0,4	39,0	3,3	12,9
Xaloc	39,6	0,4	36,0	14,4	7,7
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>36,3</b>	<b>0,3</b>	<b>39,3</b>	<b>4,6</b>	<b>10,4</b>

SECTOR TRAMUNTANA					
Es Pla	45,7	0,5	42,2	15,0	12,1
Es Raiguer	50,1	0,7	30,9	7,7	5,3
Inca	34,3	0,2	44,1	9,1	13,4
Marines	29,0	0,2	34,6	14,6	11,1
Pollença	36,4	0,1	36,6	6,4	8,9
Safrà	32,9	0,3	39,0	3,9	11,7
Torrent Sant Miquel	44,6	0,4	35,9	16,1	9,0
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>37,6</b>	<b>0,3</b>	<b>38,5</b>	<b>9,9</b>	<b>10,7</b>
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>33,4</b>	<b>0,3</b>	<b>37,7</b>	<b>4,9</b>	<b>9,2</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>35,7</b>	<b>0,3</b>	<b>36,8</b>	<b>6,4</b>	<b>8,8</b>
<b>TOTAL GAP</b>	<b>34,6</b>	<b>0,3</b>	<b>40,6</b>	<b>6,2</b>	<b>9,8</b>

#### 4.1.2 Pediatria

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
SECTOR PONENT					
Andratx	18,8	0,0	10,5	0,2	1,5
Arquitecte Bennàssar	22,7	0,0	35,5	0,0	5,3
Calvià	19,2	0,0	24,8	0,7	3,5
Es Camp Redó	22,7	0,0	26,5	4,4	6,4
Casa Del Mar	13,1	0,0	33,6	0,0	4,0
S'Escorxador	17,5	0,0	14,7	0,1	2,3
Sant Agustí	14,4	0,0	23,6	0,2	4,9
Santa Catalina	15,7	0,0	32,3	1,7	4,4
Son Cladera	26,1	0,0	39,8	0,0	6,1
Son Pisà	19,5	0,0	39,2	0,1	2,6
Son Serra	26,8	0,0	33,9	0,0	1,2
Tramuntana	13,3	0,0	19,1	5,3	5,7
Valldargent	15,3	0,0	39,7	0,6	4,4
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>19,7</b>	<b>0,0</b>	<b>29,2</b>	<b>0,9</b>	<b>3,9</b>

SECTOR MIGJORN					
Es Coll d'en Rabassa	23,7	0,0	22,7	0,0	4,0
Emili Darder	18,1	0,0	27,8	0,0	2,6
Es Trencadors	20,2	0,0	26,4	0,0	0,6
Escola Graduada	16,8	0,0	39,7	2,7	12,1
Llucmajor	24,8	0,0	32,4	0,1	6,3
Martí Serra	26,4	0,0	28,7	0,3	4,1
Muntanya	12,6	0,0	5,6	0,0	0,7
Pere Garau	22,5	0,0	36,7	0,0	5,0
Es Rafal Nou	26,3	0,0	35,9	0,3	4,9
S'Arenal	15,2	0,0	30,1	0,0	2,9
Santa Maria	23,7	0,0	42,0	0,1	1,5
Serra Nord	21,0	0,0	24,3	0,1	0,0
Son Ferriol	23,2	0,0	37,2	0,0	8,2
Son Gotleu	24,4	0,0	44,6	0,2	6,3
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>21,7</b>	<b>0,0</b>	<b>33,5</b>	<b>0,3</b>	<b>4,7</b>

SECTOR LLEVANT					
Capdepera	19,3	0,0	38,2	0,0	5,7
Felanitx	36,1	0,0	29,1	9,0	4,8
Llevant	20,2	0,0	18,1	0,0	3,3
Manacor	25,5	0,0	35,7	0,0	4,2
Nuredduna	26,1	0,5	37,2	0,0	4,6
Santanyí	27,4	0,0	24,6	1,0	4,1
Vilafranca	22,2	0,0	24,4	0,2	7,5
Xaloc	31,4	0,0	16,4	10,9	6,3
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>25,7</b>	<b>0,0</b>	<b>28,9</b>	<b>2,2</b>	<b>4,8</b>

SECTOR TRAMUNTANA					
Es Pla	22,1	0,0	31,4	4,4	4,3
Es Raiguer	21,0	0,0	26,9	0,0	3,1
Inca	23,5	0,0	36,2	0,2	5,0
Marines	16,9	0,0	29,0	4,7	2,5
Pollença	15,6	0,0	19,1	0,0	1,4
Safrà	18,8	0,0	27,9	1,5	4,0
Torrent Sant Miquel	28,8	0,0	34,6	1,4	4,6
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>21,3</b>	<b>0,0</b>	<b>30,5</b>	<b>1,3</b>	<b>3,8</b>
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>20,9</b>	<b>0,0</b>	<b>32,8</b>	<b>0,7</b>	<b>4,8</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>22,4</b>	<b>0,0</b>	<b>29,1</b>	<b>1,3</b>	<b>3,9</b>
<b>TOTAL GAP</b>	<b>21,6</b>	<b>0,0</b>	<b>30,8</b>	<b>1,0</b>	<b>4,3</b>

### 4.1.3 Infermeria

	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis Programats	Altres Domicilis
<b>SECTOR PONENT</b>					
Andratx	13,4	8,9	3,5	0,9	0,0
Arquitecte Bennàssar	22,3	19,8	1,7	0,7	0,1
Calvià	20,7	16,3	3,9	0,5	0,1
Es Camp Redó	24,9	18,8	5,3	0,8	0,1
Casa Del Mar	18,2	14,1	3,4	0,7	0,1
S'Escorxador	19,3	15,8	2,5	0,9	0,1
Sant Agustí	16,6	13,5	2,7	0,4	0,0
Santa Catalina	25,1	18,6	5,4	1,0	0,1
Son Cladera	26,2	22,5	3,4	0,3	0,0
Son Pisà	26,0	21,2	3,9	0,8	0,1
Son Serra	24,4	20,4	3,1	0,7	0,2
Tramuntana	26,7	15,8	9,1	1,6	0,2
Valldargent	20,3	18,2	1,5	0,5	0,1
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>22,0</b>	<b>17,7</b>	<b>3,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>

SECTOR MIGJORN					
Es Coll d'en Rabassa	28,8	21,8	5,9	0,9	0,1
Emili Darder	23,9	21,1	2,3	0,4	0,1
Es Trencadors	22,6	19,1	3,2	0,3	0,0
Escola Graduada	24,5	19,0	4,5	0,9	0,1
Llucmajor	24,4	17,6	5,6	1,1	0,1
Martí Serra	27,5	25,9	0,7	0,8	0,2
Muntanya	16,8	13,5	2,6	0,7	0,0
Pere Garau	20,5	18,5	1,6	0,3	0,1
Es Rafal Nou	20,2	16,5	3,0	0,7	0,1
S'Arenal	24,7	18,0	5,8	0,8	0,1
Santa Maria	26,3	19,9	5,4	0,9	0,1
Serra Nord	24,8	22,2	1,8	0,7	0,1
Son Ferriol	26,1	16,9	7,8	1,4	0,0
Son Gotleu	25,7	18,1	6,5	0,9	0,2
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>24,2</b>	<b>19,3</b>	<b>4,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>

SECTOR LLEVANT					
Capdepera	18,9	12,0	5,8	0,9	0,1
Felanitx	23,8	19,0	3,7	0,9	0,1
Llevant	20,2	16,6	2,4	1,0	0,1
Manacor	20,5	17,2	2,7	0,7	0,0
Nuredduna	25,7	13,0	11,1	1,3	0,3
Santanyí	21,2	14,6	5,8	0,7	0,0
Vilafranca	28,0	23,6	2,9	1,4	0,2
Xaloc	22,1	17,2	4,2	0,6	0,0
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>22,2</b>	<b>17,1</b>	<b>4,1</b>	<b>0,9</b>	<b>0,1</b>

SECTOR TRAMUNTANA					
Es Pla	25,7	21,9	2,3	1,2	0,3
Es Raiguer	23,5	17,5	3,3	2,4	0,3
Inca	24,7	20,2	3,8	0,6	0,0
Marines	22,5	15,2	6,1	1,0	0,1
Pollença	22,3	18,9	3,0	0,3	0,0
Safrà	26,5	22,2	3,3	0,8	0,1
Torrent Sant Miquel	20,9	15,2	3,5	1,9	0,2
<b>TOTAL SECTOR</b>	<b>23,7</b>	<b>18,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>	<b>0,1</b>
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>23,2</b>	<b>18,6</b>	<b>3,8</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>22,8</b>	<b>18,0</b>	<b>3,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,1</b>
<b>TOTAL GAP</b>	<b>23,0</b>	<b>18,3</b>	<b>3,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,1</b>

## 4.2 Activitat global dels EAP

### 4.2.1 Indicadors globals per estaments

	Nombre de professionals	Població	Raó habitants / professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
<b>Medicina de família</b>						
Sector Ponent	147	249.532	1.697	1.042.109	7.508	4,2
Sector Migjorn	138	219.704	1.592	1.048.152	7.863	4,8
Sector LLevant	74	117.155	1.583	585.136	5.627	5,0
Sector Tramuntana	69	110.931	1.607	565.123	4.810	5,1

<b>Pediatrics</b>						
Sector Ponent	36	36.094	1.002	154.365	12	4,3
Sector Migjorn	41	35.108	856	184.382	19	5,3
Sector LLevant	18	18.881	1.049	93.320	125	4,9
Sector Tramuntana	17	18.439	1.084	79.340	7	4,3

<b>Infermeria</b>						
Sector Ponent	140	285.626	2.040	690.843	24.986	2,3
Sector Migjorn	147	254.812	1.733	735.504	25.458	2,8
Sector LLevant	76	136.036	1.790	368.303	16.564	2,6
Sector Tramuntana	69	129.370	1.875	344.979	17.502	2,5

### 4.2.2 Evolució de l'activitat global en el període 2006-2007

	Visites 2007			Visites 2006			% Diferència 2007/2006		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	3.240.520	25.808	3.266.328	3.146.844	22.926	3.169.770	2,98%	12,57%	3,05%
Pediatrics	511.407	163	511.570	510.134	76	510.210	0,25%	114,47%	0,27%
Infermeria	2.139.629	84.510	2.224.139	2.207.820	110.870	2.318.690	-3,09%	-23,78%	-4,08%

### 4.3 Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)

L'any 2007 ha estat un període de transició per la informatització dels PACs / SUAPs. Això ha provocat certes dificultats per a poder fer una explotació completa de les dades d'activitat. Per tal cosa la informació de PACs de Palma correspon a l'activitat generada de gener a agost i a les dades de PACs de Part Forana manca l'activitat dels PACs de Sa Pobla, Manacor i Xaloc.

Per aquest mateix motiu no podem presentar dades comparatives d'evolució de l'assistència.

#### 4.3.1 PAC de Palma

Centre	Pressió per dia	Freqüentació	Visites consulta / dia		Percentatge de visites <14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia
			Laborables	Festius			
PAC Escola Graduada	92,3	0,29	41,6	205,7	20,03%	0,39	0,00
PAC S'Escorxador	127,0	0,40	57,5	285,5	25,06%	2,56	0,11
PAC Son Pisà	94,2	0,32	42,4	223,8	20,66%	0,32	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>103,7</b>	<b>0,34</b>	<b>46,7</b>	<b>237,7</b>	<b>22,14%</b>	<b>1,03</b>	<b>0,03</b>

## 4.3.2 PAC de la part forana

	Medicina											Infermeria		
	Pressió/ dia	Freqüen- tació	Visites Centre per dia		Domicilis per dia		< 14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia	Visites Centre per dia		Domicilis Per dia		
			Laborables	Festius	Laborables	Festius				Demanda urgent	Programada			
PAC Andratx	31,21	0,9	16,4	27,2	0,51	0,22	0,14	0,55	0,20	6,76	3,87	0,39		
PAC Calvià	76,77	0,5	58,7	114,1	0,54	1,79	0,18	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00		
PAC Capdepera	49,03	1,3	21,3	62,5	0,37	1,69	0,15	0,45	0,28	5,44	8,23	0,61		
PAC Es Pla	35,40	1,4	14,5	22,7	0,46	0,80	0,11	0,62	0,10	7,40	9,18	1,15		
PAC Es Raiguer	55,99	1,3	18,3	41,1	0,14	0,49	0,08	0,17	0,07	12,21	15,36	2,64		
PAC Es Trencadors	56,43	0,9	33,6	74,5	0,67	1,38	0,16	0,80	0,40	1,15	7,91	0,39		
PAC Felanitx	59,10	1,0	22,3	51,9	0,63	1,34	0,10	0,96	0,24	11,95	12,84	1,89		
PAC Inca	74,30	0,6	50,6	122,4	1,19	2,24	0,19	2,24	0,70	0,00	0,00	0,00		
PAC Llevant	56,44	1,0	47,2	71,8	0,86	2,64	0,20	1,04	0,50	0,00	0,00	0,00		
PAC Lluçmajor	16,91	0,4	5,8	13,7	0,18	0,29	0,10	0,29	0,07	0,82	6,91	0,76		
PAC Manacor	0,00	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
PAC Marínes	47,27	1,1	27,4	44,8	0,75	1,25	0,14	1,44	0,49	0,24	11,82	1,30		
PAC Martí Serra	50,73	0,9	17,2	82,3	0,58	3,20	0,13	0,43	0,12	2,51	7,55	0,99		
PAC Nuredlluna	45,64	2,2	21,6	31,6	0,57	1,37	0,08	0,47	0,28	14,78	4,29	0,98		
PAC Pollença	0,00	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
PAC Sa Pobla	0,00	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
PAC Safrà	20,74	0,1	6,9	20,6	0,14	0,53	0,08	0,62	0,25	4,99	3,97	0,54		
PAC Santa Maria	31,76	0,7	20,2	44,2	0,73	0,70	0,14	0,46	0,16	0,00	3,07	0,11		
PAC Santanyí	39,19	1,1	34,2	39,7	0,61	0,77	0,18	0,61	0,31	1,07	1,50	0,02		
PAC Serra Nord	81,14	2,5	28,3	58,2	0,56	1,66	0,10	0,79	0,44	26,62	14,53	1,30		
PAC Tiramuntana	42,52	2,4	21,2	20,3	0,69	0,59	0,08	0,24	0,09	9,50	9,65	1,80		
PAC Vilafranca	37,41	1,0	21,0	25,4	0,45	1,67	0,13	0,84	0,20	7,05	6,33	0,81		
PAC Xaloc	0,00	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
<b>TOTAL</b>	<b>58,30</b>	<b>0,7</b>	<b>29,4</b>	<b>54,0</b>	<b>0,64</b>	<b>1,40</b>	<b>0,13</b>	<b>0,82</b>	<b>0,31</b>	<b>7,34</b>	<b>8,24</b>	<b>1,02</b>		

Freqüentació: Nombre de consultes / població assignada

## 4.4 Unitats de suport

### 4.4.1 Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

Unitat funcional	Centres de salut de referència				Visites		Interconsultes			NOMBRE DE REUNIONS							
	Població	Pressió	Freqüència	Total	Centre	Domicili	Intervenció	Gestions/desplaçaments	Professionals EAP	Unitats suport internes	Informes socials	EAP	USM	Serveis socials	Assistents socials	Pràctiques	Altres
UTS Arquitecte Bennàssar	33.285	6,32	0,03	898	789	109	173	64	178	10	163	1	5	4	31	11	4
	12.101	9,59	0,04	441	405	36	65	19	64	2	74	1	0	4	0	1	1
UTS Casa del Mar	21.474	4,21	0,02	362	306	56	69	34	150	4	88	1	0	1	13	0	3
	13.396	3,00	0,00	33	25	8	1	1	10	1	7	0	0	0	3	0	1
UTS Es Camp Redó	28.666	6,25	0,03	919	824	95	185	33	272	15	81	5	0	14	37	2	19
UTS Es Coll d'en Rabassa	25.816	4,14	0,03	725	640	85	217	89	185	14	118	6	9	8	27	1	7
UTS Emili Darder	19.750	5,69	0,04	876	775	101	131	75	261	60	114	5	4	3	21	1	4
	12.749	6,07	0,02	273	240	33	27	41	72	17	33	0	2	6	11	0	3
UTS Escola Graduada	23.893	7,59	0,05	1086	1019	67	514	38	434	0	173	14	0	11	20	1	0
	25.213	8,73	0,03	847	791	56	444	23	405	0	170	7	4	3	26	0	2
UTS S'Escorxador	31.393	5,52	0,02	674	624	50	195	52	161	15	113	0	0	5	22	4	14
	13.323	4,99	0,03	419	368	51	129	38	152	13	92	0	0	0	0	0	7
UTS Son Gotleu	23.332	5,82	0,03	652	558	94	268	126	218	42	135	3	0	6	21	4	14
	26.652	3,62	0,02	598	537	61	137	54	147	22	106	0	2	10	26	2	13
UTS Son Serra	24.519	4,15	0,02	394	290	104	156	100	110	16	188	3	0	2	27	1	6
	20.112	3,40	0,02	326	202	124	127	99	75	0	161	0	0	2	26	0	4
UTS Son Pisà	23.998	4,35	0,02	518	447	71	82	50	445	10	84	23	13	20	16	0	0
	16.872	5,31	0,03	457	399	58	54	24	427	5	124	20	0	9	10	1	11
<b>TOTAL</b>	<b>396.544</b>	<b>5,45</b>	<b>0,03</b>	<b>10498</b>	<b>9239</b>	<b>1.259</b>	<b>2.974</b>	<b>960</b>	<b>3.766</b>	<b>246</b>	<b>2.024</b>	<b>89</b>	<b>39</b>	<b>108</b>	<b>337</b>	<b>29</b>	<b>113</b>

## 4.4.2 Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

	Població	Total		Visites		Visites Sense cita	Frequèntació	Domicilis		Pressió	Consultes		Grupals	Altres
		Visites	Dies	Amb cita	Sense cita			Amb cita	Sense cita		Primeres	Successives		
U.S.M. Calvià	36.401	232	1.736	1.381	355	0,05	0	7,5	229	780	625	101		
U.S.M. Creu Roja	117.946	1.890	13.102	9.621	3.481	0,11	0	6,9	1.380	6.950	551	3.688		
U.S.M. Emili Darder	99.513	1.495	13.105	5.211	7.883	0,13	11	8,8	1.352	6.510	2.319	2.669		
U.S.M. Inca	109.470	1.169	6.286	4.802	1.482	0,06	2	5,4	517	4.227	735	481		
U.S.M. Infanto Juvenil Inca	19.900	297	1.313	1.104	209	0,07	0	4,4	202	926	0	117		
U.S.M. Infanto Juvenil Palma	96.881	1.728	11.463	7.684	3.776	0,12	3	6,6	1.345	7.543	160	1.864		
U.S.M. Manacor	115.575	2.019	12.495	9.894	2.601	0,11	0	6,2	1.642	7.756	1.504	1.189		
U.S.M. Martí Serra	13.861	387	1.386	1.047	339	0,10	0	3,6	188	973	0	172		
U.S.M. Pere Garau	103.549	1.381	8.0658	6.684	1.974	0,08	0	6,3	798	5.571	0	1.372		
U.S.M. Son Pisà	92.187	1.458	13.805	11.305	2.500	0,15	0	9,5	1.199	7.820	1.883	1.940		
<b>Total per estaments</b>		<b>Dies</b>	<b>Visites Total</b>	<b>Frequèntació</b>	<b>Amb cita</b>	<b>Sense cita</b>	<b>Domicilis</b>	<b>Pressió</b>	<b>Primeres</b>	<b>Successives</b>				
Psiquiatria	4.824	41.637	0,05	28.256	13.379	2	8,6	4.676	26.411					
Psicologia	4.863	28.053	0,03	20.170	7.878	5	5,8	3.325	16.992					
Infermeria	2.369	13.659	0,02	10.307	3.343	9	5,8	851	5.653					
Treball social	0	0	0,00	0	0	0	0,0	0	0					
<b>805.844</b>	<b>12.056</b>	<b>83.349</b>	<b>0,10</b>	<b>58.733</b>	<b>24.600</b>	<b>16</b>	<b>6,9</b>	<b>8.852</b>	<b>49.056</b>					

### 4.4.3 Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Centre de Salut	Pressió		Tècniques							
	Població de referència	(Sessions / dia)	Freqüentació	Total usuaris	Total sessions	Usuaris inicien tractament	Cinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia	Altres
Arquitecte Bennassar	78.001	22,2	0,1	1.321	10.812	684	1.614	3.760	24.439	4.002
Calvià	52.119	33,5	0,3	1.886	16.446	690	1.977	3.027	20.206	973
Es Camp Redó	59.133	20,9	0,2	1.069	9.417	519	1.086	7.520	20.958	418
Casa del Mar	34.870	19,0	0,1	644	4.300	241	2.698	3.211	12.891	0
Emili Darder	68.856	18,7	0,1	1.159	8.662	390	4.373	5.095	15.561	3.522
Felanitx	41.307	29,1	0,3	1.702	14.105	578	3.937	11.287	33.704	1.386
Inca	54.732	22,8	0,2	1.250	10.763	567	3.315	3.494	22.610	49
Manacor	55.010	23,9	0,2	2.393	11.683	551	5.244	24.156	28.535	9.857
Muntanya	39.198	13,9	0,1	464	2.471	316	1.271	1.445	5.633	2.009
Nureduna	39.719	20,0	0,2	1.197	9.819	514	2.614	4.777	22.724	1.987
Santa Catalina	61.503	60,1	0,5	1.512	29.455	518	1.425	5.596	22.298	440
Torrent Sant Miquel	33.020	22,1	0,3	1.049	10.661	546	2.917	11.042	23.278	6.481
<b>TOTAL PALMA</b>	<b>302.363</b>	<b>29,6</b>	<b>0,2</b>	<b>5.705</b>	<b>62.646</b>	<b>2.352</b>	<b>11.196</b>	<b>25.182</b>	<b>96.147</b>	<b>8.382</b>
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>315.105</b>	<b>24,6</b>	<b>0,2</b>	<b>9.941</b>	<b>75.948</b>	<b>3.762</b>	<b>21.275</b>	<b>59.228</b>	<b>156.690</b>	<b>22.742</b>
<b>TOTAL GAP</b>	<b>617.468</b>	<b>26,6</b>	<b>0,2</b>	<b>15.646</b>	<b>138.594</b>	<b>6.114</b>	<b>32.471</b>	<b>84.410</b>	<b>252.837</b>	<b>31.124</b>

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat Funcional	Centre de salut d'influència	Població de referència
Fisioteràpia Inca (HUSD)	Safrà	17.437
Servei Rehabilitació FHSL	Son Ferriol, Serra Nord, Es Coll d'en Rabassa, Es Raiguer, Son Gotleu, Es Rafal Nou, Es Trencadors, Migjorn, SArenal	193.478
Servei Rehabilitació FHM	Marines, Es Pla	24.756

HUSD: Hospital Universitari Son Dureta; FHSL: Fundació Hospital Son Llàtzer; FHM: Fundació Hospital de Manacor

#### 4.4.4 Indicators d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

També l'any 2007 ha suposat un canvi en les eines de registre pels professionals d'aquestes unitats.

Centre	Centres de salut d'influència	Infermeria comunitària			Ginecologia			
		Població de ref.	Freqüentació	Total visites	Pressió	Freqüentació	Total visites	Primeres visites
U.A.D. Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar	14.828	0,12	1767	21,0	0,31	4.670	812
U.A.D. Calvià	Calvià, Andratx, Sant Agustí	28.599	0,15	4338	11,1	0,02	611	55
U.A.D. Es Camp Redó	Es Camp Redó, Tramuntana	15.214	0,05	746	18,9	0,23	3555	0
U.A.D. Casa del Mar	Casa del Mar, Santa Catalina	19.517	0,24	4715	19,2	0,02	384	172
U.A.D. Es Coll d'en Rabassa	Es Coll d'en Rabassa, Es Trencadors	19.024	0,38	7228	-	-	-	-
U.A.D. Emili Darder	Emili Darder	8.733	0,35	3086	16,6	0,38	3298	667
U.A.D. S'Escorxador	S'Escorxador	14.617	0,26	3856	17,8	0,01	213	21
U.A.D. Es Rafal Nou	Es Rafal Nou, Muntanya	13.701	0,33	4.489	20,5	0,10	1334	235
U.A.D. Son Gotleu	Son Gotleu	9.669	0,40	3.854	23,8	0,10	1.000	71
U.A.D. Son Serra	Son Serra	10.471	0,43	4531	21,0	0,41	4.339	360
U.A.D. Valldargent	Valldargent	13.699	0,25	3396	17,0	0,29	3996	1345
U.A.D. Son Cladera	Son Cladera	5.665	0,23	1314				
U.A.D. Martí Serra	Martí Serra	6.924	0,64	4445				
U.A.D. Santa Maria	Santa Maria	5.440	0,21	1155				
U.A.D. Sa Pobla	Torrent Sant Miquel	6.407	0,18	1167				
U.A.D. Manacor	Manacor	17.101	0,08	1379				
U.A.D. Inca	Inca, Safrà, Pollença	30.644	0,20	6247				
<b>TOTAL</b>		<b>240.253</b>	<b>0,24</b>	<b>57.713</b>	<b>18,8</b>	<b>0,10</b>	<b>23.400</b>	<b>3.738</b>

La resta de centres de salut tenen de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris, i de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori del Carme	Son Pisa	10459
Ambulatori d'Inca	Inca, Safrà, Pollença, Torrent de S. Miquel, U. B. Binissalem, U. B. Sencelles	40217
Servei Ginecologia FHSL	Serra Nord, S'Arenal, Son Ferriol, Es Trencadors, Migjorn, Pere Garau, U. B. Alaró, U. B. Consell	39146
Servei Ginecologia FHM	Capdepera, Nureduna, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyí, Llevant, Vilafranca, Es Pla, Marines.	69111

#### 4.4.5 Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoproflaxi obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

##### 4.4.5.1 Unitats de Palma (excepte S'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Freqüència	Visites		Subprogrames		Educació grupal		Procedència	Psicoproflaxi obstètrica					Nombre sessions	AE	Nombre sessions
				Total	Al centre	Al domicili	Primeres visites	%Primeres visites	Primeres visites		Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres	Citologies			
U.P.P. Arquitecte Bennassar	14.828	17,93	0,21	3.155	3.155	0	609	19,30	1.506	266	931	23	429	569	0	3.155	0	95
U.P.P. Casa del Mar	10.148	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Es Coll d'en Rabassa / Son Ferriol	11.348	11,52	0,19	2.154	2.154	0	402	18,66	1.362	243	72	9	468	387	49	2.154	0	68
U.P.P. Emili Darder	8.733	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Es Camp Redó	12.379	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Escola Graduada	10.950	9,95	0,02	189	189	0	185	97,88	176	13	0	0	0	16	0	189	0	4
U.P.P. Pere Garau	11.483	10,84	0,16	1.854	1.854	0	386	20,82	1.445	155	66	0	188	94	0	1.854	0	29
U.P.P. Es Rafal Nou	11.312	23,46	0,47	5.279	5.279	0	692	13,11	4.035	398	740	0	106	137	2	5.279	0	76
U.P.P. S'Escorxador	14.617	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Santa Catalina	9.369	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Son Cladera	5.665	13,19	0,24	1.372	1.372	0	478	34,84	1.063	108	77	2	122	28	0	1.372	0	66
U.P.P. Son Ferriol	5.081	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
U.P.P. Son Gotleu	9.669	12,78	0,24	2.301	2.301	0	292	12,69	2.165	89	0	0	47	41	8	2.301	0	48
U.P.P. Son Pità	10.459	11,07	0,22	2.347	2.347	0	690	29,40	1.323	222	346	7	449	560	30	2.347	0	41
U.P.P. Son Serra	10.471	10,36	0,21	2.216	2.216	0	438	19,77	1.925	286	0	0	5	67	7	2.216	0	70
U.P.P. Valldargent	8.034	10,60	0,03	265	265	0	50	18,87	216	11	5	0	33	4	0	265	0	10
<b>TOTAL PALMA</b>	<b>164.546</b>	<b>13,97</b>	<b>0,13</b>	<b>21.132</b>	<b>21.132</b>	<b>0</b>	<b>4.222</b>	<b>19,98</b>	<b>15.216</b>	<b>1.791</b>	<b>2.237</b>	<b>41</b>	<b>1.847</b>	<b>1.903</b>	<b>96</b>	<b>21.132</b>	<b>0</b>	<b>507</b>

## 4.4.5.2 Unitats de la part forana (inclou S'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Freqüència	Visites		Subprogrames		Educació grupal		Procedència	Psiocoprofilaxi obstètrica		Planificació familiar	Clima-teri	Altres	Citolo-gies	Nombre sessions	AP	AE	Núm. Sessions
				Total	Al centre	A domicili	Primeres visites	% prime-res visites	Gestants		Puer-peres									
U.P.P. Andratx	3.944	12,66	0,64	2.520	2.491	29	576	22,86	599	290	864	185	553	415	241	1.837	654	108		
U.P.P. Calvià	18.454	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
U.P.P. Capdepera	4.885	13,83	0,23	1.134	1.110	24	235	20,72	521	110	99	110	270	84	0	1.110	0	42		
U.P.P. Es Pla	3.748	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
U.P.P. Es Raiguer	6.790	11,86	0,27	1.802	1.794	8	464	25,75	835	240	384	85	250	181	65	1.794	0	66		
U.P.P. Es Trencadors / S'Arenal	7.676	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
U.P.P. Felanitx	7.608	6,63	0,14	1.087	1.087	0	296	27,23	721	181	60	0	125	206	18	553	534	58		
U.P.P. Inca	16.203	10,01	0,05	731	731	0	143	19,56	491	58	27	2	153	21	19	731	0	44		
U.P.P. Llevant	8.787	11,87	0,28	2.469	2.440	29	604	24,46	982	379	518	494	67	274	0	2.209	0	82		
U.P.P. Llucmajor	6.948	7,87	0,26	1.803	1.749	54	293	16,25	1.171	141	46	2	389	293	1	1.600	0	53		
U.P.P. Manacor	17.101	15,17	0,11	1.851	1.817	34	447	24,15	1.254	163	109	10	281	12	56	1.528	6	64		
U.P.P. Marines	7.472	12,50	0,30	2.275	2.262	13	457	20,09	1.600	271	4	0	387	0	58	1.983	179	90		
U.P.P. Martí Serra	6.924	11,67	0,38	2.625	2.625	0	624	23,77	1.894	289	114	6	322	8	4	2.625	0	147		
U.P.P. Nureduna	3.251	9,35	0,06	187	184	3	27	14,44	69	30	12	0	73	38	7	184	0	7		
U.P.P. Pollença	7.042	6,71	0,18	1.248	1.239	9	290	23,24	615	91	17	7	509	116	1	1.239	0	71		
U.P.P. Sa Pobla	6.407	12,05	0,15	976	967	9	217	22,23	456	80	98	94	239	62	0	967	0	39		
U.P.P. Safora	7.399	10,94	0,05	361	361	0	71	19,67	248	37	8	0	68	39	4	361	0	10		
U.P.P. Sant Llorenç	16,20	0,00	0,00	2.073	1.905	168	386	18,62	826	176	129	36	738	359	0	1.905	0	42		
U.P.P. Santa Maria	5.440	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
U.P.P. Santanyi	4.887	14,17	0,27	1.304	1.304	0	242	18,56	1.050	169	54	15	16	12	33	1.304	0	31		
U.P.P. Serra Nord	5.264	16,68	0,25	1.318	1.271	47	226	17,15	605	162	172	110	222	276	7	1.271	0	66		
U.P.P. Tramuntana	2.835	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
U.P.P. Vilafranca	6.052	8,25	0,05	330	309	21	48	14,55	106	25	21	15	142	63	24	309	0	0		
U.P.P. Xaloc	5.320	14,16	0,24	1.260	1.260	0	182	14,44	348	66	141	104	601	92	0	1.260	0	28		
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>170.437</b>	<b>0,00</b>	<b>0,16</b>	<b>27.354</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>TOTAL GAP</b>	<b>164.546</b>	<b>11,47</b>	<b>0,29</b>	<b>48.486</b>	<b>26.906</b>	<b>448</b>	<b>5828</b>	<b>21,31</b>	<b>14.391</b>	<b>2.958</b>	<b>2.877</b>	<b>1.275</b>	<b>5.405</b>	<b>2.551</b>	<b>538</b>	<b>24.770</b>	<b>1.373</b>	<b>1.048</b>		

\*Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix centre de salut de Llevant, però la comarca va a les dues unitats bàsiques i en registra l'activitat separatament.

\*\* La freqüentació s'ha considerat del conjunt del Centre de Salut de Llevant

## 4.4.6 Indicador d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

### 4.4.6.1 Odontologia tradicional

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX/ 100 h.	Labora- tori / 100 h.	Deriva- cions	Derivacions / 100 h.
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, S'Escorxador, Es Coll d'en Rabassa, Es Camp Redó, Son Cladera	132.483	15,26	0,06	8.129	7.477	956	0,72	2	376	0,28
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	147.870	7,50	0,02	4.182	3.285	648	0,44	0	198	0,13
Santa Catalina	S'Arenal, Emili Darder, Casa del Mar, Sant Agustí, Santa Catalina, Serra Nord	99.399	10,96	0,06	7.597	5.808	944	0,95	27	358	0,36
Son Gotlleu	Son Gotlleu, Son Ferriol, Es Rafal Nou, Pere Garau	87.298	23,33	0,06	6.287	5.320	704	0,81	0	348	0,40
Inca	Safra, Es Pla, Inca, Marines, Pollença, Torrent Sant Miquel	113.683	8,41	0,03	4.341	3.725	598	0,53	2	162	0,14
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Xaloc, Es Trencadors	57.801	9,50	0,04	2.315	2.061	407	0,70	1	74	0,13
Manacor	Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Capdepera, Vilafranca	112.425	12,86	0,03	2.980	3.305	1123	1,00	22	175	0,16
Martí Serra	Martí Serra, Muntanya, Santa Maria, Es Raiguer	54.885	7,48	0,05	3.353	2.979	353	0,64	1	70	0,13
<b>TOTAL</b>		<b>805.844</b>	<b>11,32</b>	<b>0,04</b>	<b>39.184</b>	<b>33.960</b>	<b>5.733</b>	<b>0,71</b>	<b>55</b>	<b>1.761</b>	<b>0,22</b>

## 4.4.6.2 Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Frequen- tació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissu- res	Fissures / població	Obtura- cions	Fissures / visitats	Fluoració	% població
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, Es Coll d'en Rabassa, S'Escorxador, Es Camp Redó, Son Cladera	8.370	1,4	0,05	561	434	263	144	1,72%	94	21,66%	33	0,39%
Inca	Inca, Marines, Safrà, Es Pla, Pollença, Torrent Sant Miquel	8.094	3,9	0,10	1022	847	152	133	1,64%	69	8,15%	150	1,85%
Llucmajor	Migjorn, Santanyi, Es Trencadors, Xaloc	3.790	6,8	0,29	1.146	1.094	88	12	0,32%	15	1,37%	72	1,90%
Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Vilafranca	8.071	8,7	0,26	2.798	2.061	327	630	7,81%	213	10,33%	789	9,78%
Martí Serra	Martí Serra, Es Raiguer, Santa Maria, Muntanya	4.072	2,7	0,16	810	668	235	309	7,59%	83	12,43%	70	1,72%
Santa Catalina	Santa Catalina, SArenal, Serra Nord, Casa del Mar, Sant Agustí, Emili Darder	5.538	4,3	0,15	1.107	835	307	145	2,62%	78	9,34%	220	3,97%
Son Gotleu	Son Gotleu, Son Ferriol, Pere Garau, Es Rafal Nou	5.876	2,4	0,05	384	312	53	175	2,98%	86	27,56%	0	0,00%
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	9.858	2,8	0,11	1.392	1.068	35	104	1,05%	84	7,87%	81	0,82%
<b>TOTAL</b>		<b>53.669</b>	<b>3,9</b>	<b>0,14</b>	<b>9.220</b>	<b>7.319</b>	<b>1.460</b>	<b>1.652</b>	<b>3,08%</b>	<b>722</b>	<b>9,86%</b>	<b>1.415</b>	<b>2,64%</b>

#### 4.4.7 Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

##### 4.4.7.1 Resum de l'activitat

Nombre de visites	
Programades	3.303
Demanda	432
<b>TOTAL</b>	<b>3.735</b>

Nombre de trucades	
A domicili	8.778
A professionals de l'EAP	1.800
A l'hospital	766
Cons. sanit.	108
Gestió	1.275
<b>TOTAL</b>	<b>12.727</b>



# 5 Activitat no assistencial

## 5.1. Activitats del Servei de Farmàcia

Durant l'any 2007, el Servei de Farmàcia ha desenvolupat activitats en els camps següents:

Han format part dels equips d'atenció primària, com agent assessor, impulsor i coordinador de les activitats dedicades a aconseguir una utilització correcta dels medicaments i augmentar la qualitat terapèutica.

Informació i formació de medicaments

Seguiment farmacoterapèutic

Recolzament en la implantació de recepta electrònica

Selecció de medicaments: Participació en la Comissió de Farmàcia i Terapèutica de l'Hospital de referència mitjançant l'elaboració d'informes d'avaluació de medicaments d'utilització majoritària en AP

Col·laborar en la elaboració i actualització de la Guia Farmacoterapèutica Internivells

Activitats de Farmacovigilància

Col·laboració en investigació

Gestió i subministrament de medicació

Avaluació de la prescripció

Coordinació amb altres nivells assistencials

### 5.1.1. Selecció de medicaments

Dotació dels medicaments i dels productes sanitaris que s'empren en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris.

### 5.1.2. Informació terapèutica

Col·laboració en el Comitè Editorial de la web de l'lsalut [www.elcomprimido.com](http://www.elcomprimido.com).

Consultes terapèutiques: Manteniment del servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral i/o per correu electrònic i/o per correu intern, donant suport a professionals mèdics i d'infermeria.

### 5.1.3. Gestió de la prestació farmacèutica

Utilització del GAIA (sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica), per obtenir informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica.

Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la Gerència d'Atenció Primària.

Informació a metges i pediatres sobre les dades de la prestació farmacèutica i el seu perfil de prescripció, comparades amb l'any anterior i amb la mitjana del seu centre en el cas dels metges i amb el total de pediatres de Mallorca en el cas dels pediatres.

Rànquing dels 10 primers medicaments ordenats per envasos consumits a Mallorca	
Medicament	Envasos
Adiro 100mg 30 Comprimits recoberts	187.627
Orfidal Wyeth 1mg 50 Comprimits	147.560
Dianben 850mg 50 Comprimits recoberts pel·lícula	115.958
Nolotil 575mg 20 Càpsules	101.462
Omeprazol Ratiopharm 20mg 28 Càpsules Efg	89.438
Efferalgan 1g 40 Comprimits efervescents	83.851
Ventolin 100mcg/dosis 200 Dosi suspensió Inhalac.	72.535
Voltaren Emulgel 1% Gel 60 G	68.238
Adiro 300mg 30 Comprimits recoberts	62.047
Zaldiar 37,5mg/325mg 20 Comprimits recoberts	58.752

Rànquing dels 10 primers medicaments consumits a Mallorca, ordenats per import.	
Medicament	Import
Risperdal consta 50mg/vial 1 vial + 1 Xer. precarregada	2.164.594,40 €
Plavix 75mg 28 Comprimits coberta pel·lícula	2.111.203,36 €
Spiriva 18mcg/cap 30 cap + 1 disp handihaler inhal	1.919.672,60 €
Cardyl 20mg 28 Comprimits recoberts	1.478.957,16 €
Seretide accuhaler 50/500mcg 60 alv. polv. inh. pred.	1.444.223,82 €
Pariet 20mg 28 Comprimits gastroresistents	1.433.561,04 €
Actonel semanal 35mg 4 Comprimits recoberts pel·lícula	1.256.039,47 €
Lantus 100 unidades/ml optiset 5 Plomes 3ml so inj.	1.187.107,65 €
Dobupal retard 150mg 30 Càpsules	1.164.216,89 €
Iscover 75mg 28 Comprimits amb coberta pel·lícula	1.034.260,08 €

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, dels medicaments ordenats per envasos consumits		
Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	2.988.883	48.884.163,20 €
Aparell cardiovascular	2.588.982	38.533.927,92 €
Aparell digestiu i metabolisme	1.692.855	20.619.294,43 €
Sistema musculoesquelètic	1.143.047	11.648.160,32 €
Sistema respiratori	955.728	16.163.769,37 €
Sang i òrgans hematopoètics	641.265	6.849.352,92 €
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	499.112	5.643.854,25 €
Òrgans dels sentits	394.519	3.554.032,19 €
Dermatològics	325.634	3.122.479,68 €
Aparell genitourinari i hormones sexuals	286.951	6.002.908,51 €
Hormones sistèmiques, excloses hormones sexuals	148.865	2.341.297,57 €
Antinoplàsics i immunomoduladors	72.365	7.600.973,73 €
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	14.531	98.671,06 €
Diversos	9.859	706.522,23 €

Percentatge del consum des pensionistes per grups terapèutics	
Grup terapèutic	Percentatge
Sistema nerviós	15,13
Aparell cardiovascular	5,98
Aparell digestiu i metabolisme	24,29
Sistema musculoesquelètic	2,27
Sistema respiratori	2,27
Sang i òrgans hematopoètics	0,97
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	2,51
Òrgans dels sentits	0,59
Dermatològics	8,60
Aparell genitourinari i hormones sexuals	24,38
Hormones sistèmiques, excloses hormones sexuals	0,06
Antinoplàsics i immunomoduladors	6,16
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	3,47
Diversos	0,08

Rànquing dels 10 primers medicaments ordenats per envasos consumites en la categoria de pediatria a Mallorca i el seu import		
Medicament	Envasos	Import
Dalsy 100mg/5ml 200ml Suspensió oral	19.499	62.327,64 €
Apiretal 100mg Solució gotes 60ml	12.058	41.841,26 €
Augmentine 100/12,5mg 120ml Pols susp. oral pediat.	10.183	115.872,63 €
Estilsona 13,3mg/ml 10ml Suspensió gotes	9.635	33.433,45 €
Ventolin 100mcg/dosi 200 Dosi suspensió inhalac.	9.064	35.542,95 €
Paidoterin descongestiu 100ml Xarop	9.006	20.353,56 €
Amoxicilina normon 250mg/5ml 120ml Susp. extemp. efg.	7.092	21.204,82 €
Mucosan 15mg/5ml 200ml Xarop	6.765	21.039,15 €
Augmentine 100/12,5mg 60ml Pols susp. oral. pediat.	6.138	35.849,34 €
Aldobronquial 2,41mg/5ml 100ml Xarop	5.654	12.099,56 €

#### 5.1.4. Altres activitats

Assessorament al manteniment de les farmacioles, en l'estàndard qualitatiu i quantitatiu dels medicaments de la farmaciola, petició, reposició i freqüència de subministrament.

Desenvolupament de tasques d'investigació incloses al apartat corresponent dintre d'aquest capítol.

## 5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFiC) va néixer l'any 1979 i va coincidir amb la primera promoció espanyola d'especialistes en MFiC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat d'MFiC de Mallorca organitzant el programa docent de l'especialitat i vetllant pel seu compliment.

Durant l'any 2007, a la unitat docent d'MFiC han coexistit dos tipus de programes de formació: el programa de l'especialitat de tres anys per als residents de tercer any de la promoció 2004-2007, que finalitzaren el seu període de residència el 31 de maig de 2007 i que va ser la darrera promoció amb aquest tipus de programa; i el programa de l'especialitat de quatre anys, per a tots els residents del primer, el segon i el tercer any, incorporats a partir de 2005.

Programa de l'especialitat de 4 anys: l'any 2002, la Comissió Nacional de l'Especialitat d'MFiC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. L'any 2004, es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa (BOE el 3 de maig de 2005), any en què es va incorporar la primera promoció dels MIR d'MFiC de quatre anys.

La formació dels MIR es duu a terme a hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat d'MFiC pel Ministeri de Sanitat i Consum i pel Ministeri d'Educació i Cultura.

### 5.2.1. Estructura de la Unitat Docent

Durant l'any 2007 la Unitat Docent ha estat formada per les persones i les entitats següents:

**Cap d'estudis:** Bartomeu Puig Valls

**Secretaria:** Margalida Jordà i Marta Fernández

**Tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària:** Magdalena Esteva i Joan Llobera (de l'1 de gener al 30 de juny de 2007)

**Hospitals docents acreditats:** Son Dureta, Son Llàtzer i Manacor

**Nombre de centres de salut docents acreditats:** 9

**Unitats docents associades a la Unitat Docent d'MFiC:** Urgències 061 i les unitats de cures pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General

**Centres acreditats**

Els centres docents per a la formació dels MIR són acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència i pel Ministeri de Sanitat i Consum. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents d'MFiC, que s'encarrega d'organitzar-ne la formació. Als hospitals, els residents roten per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat d'MFiC durant l'any 2007 han estat els següents:

Centres d'atenció primària	
Centres de salut	Responsable dels residents del centre de salut
1. Calvià	Isabel Torrens Darder
2. Es Camp Redó	Carmen Santos de Unamuno
3. Es Coll d'en Rabassa	Amalia Gómez Nadal (fins al 31 de gener de 2007) Margalida Servera Gornals (a partir de l'1 de febrer de 2007)
4. Escola Graduada	Patricia Palmer Muntaner
5. Manacor	Isabel Socias Buades
6. Son Gotleu	Irene Sempere Flores
7. Son Pisà	Miguel Román Rodríguez
8. Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol Gelabert
9. Es Trencadors	Antònia Roca Casas

Centres hospitalaris	
Hospitals	Tutor hospitalari (Servei)
1. Hospital de Manacor	Joan Bennàser (urgències)
2. Hospital Son Llàtzer	Fernando Ros (urgències)
3. Hospital Universitari Son Dureta	Javier García (urgències, fins al 31 de març de 2007) Ana Isabel Cremades (urgències, a partir de l'1 d'abril de 2007)

Unitats docents acreditades associades a la Unitat Docent d'MFiC	
Unitats / serveis	Tutor
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Marta Verdager
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	Joan Santamaria
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Enric Benito
Urgències extrahospitalàries del 061	Elena González (fins al 31 de maig de 2007)

### 5.2.1.2. Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2007 s'han convocat reunions de la Comissió Assessora, del Comitè d'Accreditació i del Comitè d'Avaluació de la Unitat Docent d'MFiC, i s'ha assistit com a representant dels MIR d'MFiC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

#### Comissió Assessora de la Unitat Docent d'MFiC

És una comissió docent que té com a funció supervisar el compliment del programa de l'especialitat. L'any 2007 s'ha reunit sis vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, l'avaluació dels residents i resoldre de manera consensuada els problemes que s'han presentat al llarg del període docent. Està formada per tutors dels centres de salut i dels hospitals, residents, un representant de la Comunitat Autònoma i un tècnic de salut de la Unitat Docent d'MFiC.

#### Durant l'any 2007, els seus membres han estat:

Antonio Ballester Solivellas (R3 fins al 31 de maig de 2007)

Juan A. Bennàser Raimondi (tutor de l'HM)

Juan Buades Reynés (Comunitat Autònoma)

Ester Callejas Carles (R2 a partir del 12 de setembre de 2007)

Ana Isabel Cremades Maestre (tutora de l'HUSD a partir de l'1 d'abril de 2007)

Leonardo Dias (R2 a partir del 22 de juny de 2007)

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Francisca Fiol Gelabert (tutora del C.S. Son Serra - La Vileta)

Carmen Frontera Ortiz (R2-R3)

Francisco Javier García Sola (tutor de l'HUSD fins al 31 de març de 2007)

Amalia Gómez Nadal (tutora del C.S. Es Coll d'en Rabassa fins al 31 de març de 2007)

Tanit Iribarne Serra (R3 fins al 31 de maig de 2007)

Antònia Llompart Cerdà (R2-R3)

Patricia Palmer Muntaner (tutora del C.S. Escola Graduada)

José Francisco Palmer Simó (R3 fins al 31 de maig de 2007)

Bartomeu Puig Valls (cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC).

Magdalena Reynés Llompart (R2 a partir del 12 de setembre de 2007)

Antònia Roca Casas (tutora del C.S. Es Trencadors)

Miguel Román Rodríguez (tutor del C.S. Son Pisà)

Fernando Ros Rodrigo (tutor de l'HSL)

Carmen Santos de Unamuno (tutora del C.S. Es Camp Redó)

Irene Sempere Flores (tutora del C.S. Son Gotleu)

Margalida Servera Gornals (tutora del C.S. Es Coll d'en Rabassa a partir de l'1 febrer de 2007)

Isabel Socias Buades (tutora del C.S. Manacor)

Isabel Torrens Darder (tutora del C.S. Calvià)

HM = Hospital de Manacor ; HUSD = Hospital Univesitari Son Dureta; HSL = Hospital Son Llätzer.

### **Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària**

La seva funció és acreditar els metges d'atenció primària dels centres de salut com a tutors dels residents d'MFiC. Durant l'any 2007 s'ha reunit una vegada per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i per reacreditar els tutors que ho necessitaven (han de complir els criteris d'acreditació de la Unitat Docent d'MFiC i s'han de reacreditar cada quatre anys).

#### **Durant l'any 2007 ha estat format per:**

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Francisca Fiol Gelabert (tutora del C.S. Son Serra-La Vileta)

Bartomeu Puig Valls (cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC )

Antònia Roca Casas (tutora del C.S. Es Trencadors)

Miguel Román Rodríguez (tutor del C.S. Son Pisà)

### **Comitè d'Avaluació**

És l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. L'any 2007 s'ha reunit cinc vegades per a l'avaluació anual dels residents de primer, del segon, del tercer any i dels residents amb pròrrogues. Està format pels tutors hospitalaris i pels tutors d'atenció primària dels residents, per un membre de la Comunitat Autònoma i pel cap d'estudis de la Unitat Docent d'MFiC.

#### **5.2.1.3 Documents / guies**

L'any 2007, la Unitat Docent d'MFiC ha creat i actualitzat els documents següents:

##### **Guia de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca 2007-2008**

Documentació que recull tot el programa de formació de l'especialitat d'MFiC a la Unitat Docent de Mallorca, normativa actual del sistema de residència i de la Gerència d'Atenció Primària, hospitals i centres de salut docents, unitats docents associades, biblioteca, avaluacions del sistema MIR i aspectes pràctics de la residència. Es lliura a residents, tutors i caps d'estudis.

##### **Guia d'incorporació de l'R1 a la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària 2007-2008**

Guia d'ajuda per a la incorporació dels nous metges residents a la Unitat Docent d'MFiC, amb informació sobre la residència i aspectes pràctics d'aquesta. Es lliura a tots els nous residents.

##### **Guia del tutor de l'R1 de Medicina Familiar i Comunitària**

Document d'ajuda per al tutor d'atenció primària per a la formació i la tutorització dels nous residents en arribar al centre de salut. Es lliura a tots els tutors.

##### **Guia resum del llibre de resident 2007**

Guia d'ajuda per complir el llibre del resident. Es lliura a tots els residents i tutors.

##### **Document d'acreditació de tutors d'atenció primària 2007.**

Criteris per a l'acreditació de tutors de residents d'atenció primària.

##### **Criteris d'avaluació de residents de medicina familiar i comunitària 2007**

Document per a l'avaluació anual dels residents d'MFiC del programa 2006-2007.

### 5.2.2. Residents d'MFiC

A causa de la incorporació i la finalització del programa anual dels MIR durant el mes de maig, l'any 2007 hi ha hagut dues promocions de residents de primer any, una incorporada el 2006 i que ha continuat el 2007 (maig 2006 a maig 2007), i la nova promoció, incorporada el maig de 2007. El maig de 2007, ha finalitzat l'especialitat la darrera promoció de residents formats amb el programa de tres anys. A partir del juny de 2007 totes les promocions de residents es formen amb el programa de quatre anys. Aquest any no hi ha hagut residents de quart any.

Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat d'MFiC durant l'any 2007 han estat els següents:

Programa de l'especialitat de quatre anys		
Promoció 2007-2011	20 nous residents de primer any (R1)*	S'han incorporat el 24 de maig de 2007
Promoció 2006-2010	21 residents de primer any (R1)*	20 residents han passat d'R1 a R2 el 23 maig 2007
Promoció 2005-2009	24 residents de segon any (R2)*	23 residents han passat d'R2 a R3 el 23 maig 2007
Programa de l'especialitat de tres anys		
Promoció 2004-2007	25 residents de tercer any (R3) 1 resident (R2) amb pròrroga	25 residents han acabat la formació el 31 de maig 2007

\*Residents que renuncien a l'especialitat durant l'any 2007: un resident de la promoció 2007-2011, dos residents de la promoció 2006-2010 (un resident finalitza l'R1 i renuncia després de ser avaluat) i un resident de la promoció 2005-2009.

#### RESIDENTS DEL PROGRAMA MFIC DE TRES ANYS

##### R3 / PROMOCIÓ 2004-2007

Patricia Silvina Ball Dibarbora	Eva M <sup>a</sup> de la Torre Merinero	Gabriel Moragues Sbert
Antonio Ballester Solivellas	Carlos Frederico Elías	M <sup>a</sup> Inmaculada Oliver Barber
Antonio Barceló López	Ignacio Fernández Fernández	José Francisco Palmer Simó
Enara Belandia de Busturia	M <sup>a</sup> Aurora Gomis Barrio	Gabriel Rebassa Bennàsar
Leticia Bregante Abad	Tanit Iribarne Serra	Bibiana Romero Otero
Albert Carles Velázquez	Isabel M <sup>a</sup> Jiménez Martínez	Marina Santiago Fierro
Laura Cinca Travesset	M <sup>a</sup> Elena Llodrà Moll	Alfredo Luis Segura Díaz
Bàrbara Colom Canals	M <sup>a</sup> José Mas Gutiérrez	Míriam Solana Hoz*
Begoña Chacártegui Quetglas	M <sup>a</sup> Carmen Masip Fabregat	

\*Resident amb causes legals d'impossibilitat de prestació de serveis pendent de pròrroga per finalitzar el programa de l'especialitat.

#### RESIDENTS DEL PROGRAMA MFIC DE QUATRE ANYS

##### R2 / PROMOCIÓ 2005-2009

Juan Bernardo Bauzá Derouledé	Patricia M <sup>a</sup> Cuadrado Rojo	José David Gómez Bestard
Catalina M <sup>a</sup> Bennàsar Vadell	Aitziber Etxagibel Galdós	Antonia Llompart Cerdà
Roberta Bisol	Antoni Joan Far Ferrer	Dora Inés Oliveras Agost
Joaquín Boronat Moreiro	Carmen Frontera Ortiz	Ana Belén Pernía Vélez
Carmen M <sup>a</sup> Bosque Martínez	Ana M <sup>a</sup> García Elvira	Carlos Raduán de Páramo
Manuela Campo Vázquez	Yaremi García Pérez	Francisca Ramón Rosselló
Sònia Cibrián Sánchez	Pablo Ignacio García Roca	M <sup>a</sup> Teresa Rigo Rullan
Javier Cortés Cubero*	Vicente García Rodríguez	Margalida Salamanca Seguí

\*Resident que renuncia a l'especialitat durant l'any 2007.

**R1 / PROMOCIÓ 2006-2010** Mihaela Ancuta

M<sup>a</sup> Antonia Aguiló Llobera  
Ester Callejas Carles  
Apolonia Cifre Socias  
Leonardo Dias  
Romildo Ferreira Guimarães  
Ana Paula Lemos Marques Dias  
Carlos Fontane Martínez  
Verónica di Martino  
M<sup>a</sup> Haydee Medrano de Crembil  
Francisco José Montis Sánchez

M<sup>a</sup> Ángeles Moreno Vicens  
Vasile Noje  
Asunción Oliver Gomila  
Aina Maria Oliver Quetglas  
Magdalena Reynés Llompart  
Marta Antonia Salva Galma  
Ana Sanchis Mezquita  
Helena Tobella Llerena  
Heike Unverhau\*  
M. Leonardo Zancan\*

\*Resident que renuncià a l'especialitat durant l'any 2007.

**NOUS R1. PROMOCIÓ 2007-2011**

Rosmary Agüelles Vázquez  
Ana María Far Riera  
Oliver Fernández Ramos  
Gabriela Adelina Fleitas Martino  
Montserrat Fonseca Alfonso  
Sara María Guerrero Bernat  
Lorea Larrauri Modica\*  
Miguel Ignacio Lliteras Mañón  
María Nieves Mendieta  
Carlos Molero Alfonso

Efren Eduardo Moncada Ocanto  
Jenifer Muñoz Sánchez  
María Isabel Orlandis Vázquez  
Arlen Rodríguez Barrios  
María Ángeles Sabalich  
Elena Timoner Salvà  
Mauricio Rafael Trespalacios Insignares  
Karina Valdez Flores  
María del Carmen Vidal Solivellas  
Numan M. N. Zour

\*Resident que renuncià a l'especialitat durant l'any 2007.

**Distribució dels residents per centres de salut i per hospitals**

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut acreditats de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent. L'any 2007, la distribució ha estat la següent:

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2007
Son Dureta	8	10(2)*	10(1)*	12
Son Llätzer	7(1)*	7	8	8
Manacor	5	4	5	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>25</b>

(1)\* nombre de residents que renunciem a la plaça de MIR de l'especialitat l'any 2007.

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2007
Es Coll d'en Rabassa	3	3	3	3
Escola Graduada	2	2	2	3
Son Gotleu	0	0	3	3
Es Trencadors	3(1)*	2	2	2
Es Camp Redó	2	3(1)*	2(1)*	4
Son Serra	3	3	4	3
Son Pisà	3	3(1)*	3	3
Calvià	2	3	3	3
Manacor	2	2	2	1
Total	20	21	24	25

(1)\* nombre de residents que renuncien a la plaça de MIR de l'especialitat l'any 2007

### Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2007, els residents han estat avaluats pel Comitè d'Avaluació —reunit el mes de juny— mitjançant la normativa prevista per l'Ordre ministerial de 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995). Els residents són avaluats en acabar cada any de formació i al final de tot el període de residència. En l'avaluació anual i final del període de formació el resident és qualificat com a suficient, destacat o excel·lent, si és apte, o com a no apte.

### Les qualificacions de l'avaluació anual de 2007 han estat les següents:

Promoció de residents	Excel·lents	Destacats	Suficients	No aptes*	Avaluació No aptes R1-R2	No avaluats per renúncia	No avaluats 2007 per pròrroga**
R1 (2006-2010) Programa de 4 anys	0	14	4	0	—	1	2
R2 (2005-2009) Programa de 4 anys	0	14	8	1	apte - suficient	1	0
R3 (2004-2007) Programa de 3 anys	3	19	3	0	—	0	1

\*No aptes a l'R1 i R2 en l'avaluació anual: en els casos dels qualificats com a no aptes per deficiències d'aprenentatge, si aquestes són recuperables se sol·licita una pròrroga de tres mesos i es torna a avaluar el resident en acabar el període. No aptes a l'R3 en l'avaluació anual i final: els residents qualificats com a no aptes són derivats al Ministeri de Sanitat i Consum per fer-hi una prova d'avaluació de la competència clínica.

\*\* No avaluats 2007 per pròrroques: residents que continuen amb pròrroques per causes legals.

### 5.2.3. Tutors d'atenció primària

La Unitat Docent d'MFiC ha comptat durant l'any 2007 amb 61 tutors d'atenció primària acreditats per a la docència de l'especialitat i 13 tutors de pediatria d'atenció primària.

El mes de maig es va convocar el Comitè d'Avaluació per a l'acreditació i la reacreditació dels tutors d'atenció primària. En aquest es varen acreditar quatre nous tutors, es reacreditaren vint-i-quatre tutors i no s'acreditaren o no es reacreditaren sis tutors.

Tutors de medicina de família d'atenció primària				
C.S. Es Camp Redó	C.S. Calvià	C.S. Son Gotleu	C.S. Manacor	C.S. Escola Graduada
Abelardo Corrales	Maria Albadalejo	Santiago Alegret	Maria Garau	Francisco Giménez
Asunción Forn	Patricia Lorente	Beatriz Alonso	Yolanda Garzón	Joaquín Hernández
Joan Plovins	Bernardino Oliva	Francisca Bestard	M <sup>a</sup> José González	Benjamina Hernando
Joan Pou*	Miquel Porcel	Dolores Gutiérrez	Bartomeu Mascaró	Concepción Larraz
Javier Rezola	Ignasi Ramírez	Micaela Llull	Isabel Socias	Patricia Palmer
Carmen Santos	Alfredo Sebastián	Irene Sempere		Teresa Rosselló
Vicenç Thomàs*	Isabel Torrens			
C.S. Es Coll d'en Rabassa	C.S. Son Serra	C.S. Es Trencadors	C.S. Son Pisà	
M <sup>a</sup> Antonia Bosch	Teresa Estrades	Manel Carro*	Eugenia Carandell*	
Miguel Caldentey	Francisca Fiol	Isidoro Hidalgo	Juli Fuster*	
Antonia Fe	Rosa Grimalt	Cristina Linares	Miguel Góngora	
Atanasio García*	Ana Macho	Mariano Ortega	Marian Llorente	
Amalia Gómez*	Lourdes Perelló	Antònia Roca	Montserrat Llord	
Jaume Ochogavia	Alfonso Ramón	Isabel Sánchez	Rosa Robles*	
Margalida Servera	Caterina Vicens		Miguel Román	
Gaspar Tamborero	Vicente Reyes		Miguel Ángel Vicente*	

\*Deixaren de ser tutors durant el segon semestre de l'any 2007.

Tutors de pediatria d'atenció primària			
C.S. Es Camp Redó	C.S. Son Serra	C.S. Calvià	C.S. Son Pisà
Pep Amorós	Gloria Aguiló	M <sup>a</sup> Isabel Martín	Ángela Boqué
M <sup>a</sup> Jesús Andreu	M <sup>a</sup> Teresa García		Ignacio Iglesias
Carme Vidal*	Ignacio Pareja		
Escola Graduada	Es Coll d'en Rabassa	Son Gotleu	Son Ferriol
Carme Coll	Arturo Botey	M <sup>a</sup> del Puerto Llorente	
Elena Javierre	Victoria López**		

Deixaren de ser tutors: \*31 de maig de 2007, \*\*30 d'abril de 2007.

### Rotacions externes dels tutors d'atenció primària

Cada any, la Unitat Docent organitza rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris per ampliar els coneixements dels tutors. Aquestes rotacions són sol·licitades pels metges tutors d'atenció primària. L'any 2007, s'han organitzat rotacions per a vint-i-un tutors de medicina de família i tres tutors de pediatria d'atenció primària dels centres de salut docents.

Rotacions de tutors de medicina de família	Nombre de tutors
Cardiologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Cardiologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Cures Pal·liatives de l'Hospital General	1
Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March	1
Dermatologia de l'Hospital Son Llàtzer	3
Dermatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	3
Endocrinologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Endocrinologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	2
Neurologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Pneumologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Rehabilitació de l'Hospital Sant Joan de Déu	1
Traumatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Unitat Salut Mental de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Urgències de l'Hospital de Manacor	1
Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta	2

Rotacions de tutors de pediatria	Nombre de tutors
Endocrinologia infantil de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Pneumologia infantil de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Hospital Universitari Son Dureta	1

## 5.2.4. Programa pràctic de l'especialitat: rotacions

### Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR d'MFiC fan un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació en un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. L'any 2007, s'han format residents de primer, segon i tercer any del programa de quatre anys (no hi ha hagut residents de quart any) i la darrera promoció de residents de tercer any amb el programa de tres anys (varen finalitzar el 31 de maig).

Programa de tres anys: rotacions de residents d'MFiC*								
R1	2 mesos c. s.	3 mesos medicina interna	2 mesos cardiologia	1 mes neurologia	1 mes pneumologia	1 mes dermatologia	1 mes digestiu	1 mes endocrinolog. o risc cardiov.
12 mesos de guàrdies a urgències generals d'hospital i als centres de salut d'atenció primària								
R2	3 mesos pediatria (1 h. + 2 c.s.)	2 mesos ginecologia (1 h. + 1 c.s.)	2 mesos psiquiatria (1 h. + 1 c.s.)	1 mes pal·liatius	1 mes traumatolog.	1 mes ORL	1 mes oftalmologia	1 mes cirurgia
12 mesos de guàrdies a urgències de traumatologia, ginecologia, pediatria, cirurgia i als centres de salut d'atenció primària								
R3	12 mesos Centre de salut d'atenció primària Rotació externa optativa (2-4 setmanes)							
12 mesos de guàrdies a urgències generals d'hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària								

(\* El 2007 (de gener a maig), només s'han format residents de tercer any amb el programa de tres anys.

h. = hospital / c.s. = centre de salut

Programa de quatre anys: rotacions de residents d'MFiC*								
R1	3 mesos c. s.	3 mesos medicina interna	2 mesos cardiologia	1 mes pneumologia	2 mesos digestiu	1 mes endocrinologia o risc cardiovascular		
12 mesos de guàrdies a urgències generals d'hospital i als centres de salut d'atenció primària								
R2	3 mesos pediatria (1 h. + 2 c.s.)	2 mesos ginecologia (1 h. + 1 c.s.)	3 mesos psiquiatria (1 h. + 2 c.s.)	2 mesos traumatologia	1 mes dermatologia	1 mes neurologia		
12 mesos de guàrdies a urgències generals, traumatologia, ginecologia, pediatria i als centres de salut d'atenció primària								
R3	1 mes pal·liatius	1 mes ORL	1 mes oftalmologia	1 mes cirurgia	1 mes c. vascular reuma- tologia o urologia	1-2 mesos c.s. rural	1-2 mesos rotació externa (optativa)	3-5 mesos c. s.
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i als centres de salut d'atenció primària								
R4	12 mesos Centre de salut d'atenció primària							
12 mesos de guàrdies a urgències generals d'hospital, a Urgències del 061 i als centres de salut d'atenció primària								

(\* El 2007, només s'han format residents de primer, segon i tercer any amb el programa de quatre anys.

h. = hospital / c.s. = centre de salut

### **Guàrdies de residents d'MFiC**

**Guàrdies d'hospital:** els residents de primer any i segon any han fet una mitjana de cinc guàrdies al mes al servei d'urgències dels hospitals i els de tercer any, una mitjana de quatre guàrdies.

**Guàrdies d'atenció primària:** els residents fan guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents. Els de primer any i segon any han fet una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer any, una mitjana de dues guàrdies.

**Guàrdies a Urgències 061:** els residents de tercer any han fet guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat).

### **Rotacions externes dels residents**

Durant el tercer any de residència, els residents poden fer rotacions externes no previstes en el programa que aportin una formació complementària a la residència i/o una ampliació dels coneixements. Es poden fer a les Illes Balears o a altres comunitats autònomes. Les han de sol·licitar els tutors dels residents i les han d'autoritzar la Unitat Docent d'MFiC, la comissió de docència de destinació de la rotació i el Ministeri de Sanitat i Consum.

L'any 2007, els residents de tercer any han fet rotacions externes al Servei de Reumatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta i als serveis d'Urgències, Nefrologia, Rehabilitació i Radiologia de l'Hospital Son Llàtzer. També han fet rotacions a centres de salut de la part forana de Mallorca.

### 5.2.5. Programa teòric de l'especialitat: cursos i tallers

El programa teòric de l'especialitat s'ha desenvolupat segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb 229 hores lectives de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. Tot seguit es mostra la relació de cursos organitzats per la Unitat Docent, el nombre d'hores i els professionals als quals anaven dirigits. Tots els cursos i tallers estan oberts als tutors de la Unitat Docent.

PROGRAMA TEÒRIC DE 2007 (cursos i tallers) UNITAT DOCENT DE MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA DE MALLORCA			
Cursos i tallers	Promoció	Mes	Hores
Taller d'asma (R3)	2004-2007	gener/febrer	12
Taller de maneig de la incapacitat temporal (R3)	2004-2007	gener	4
Taller de psicoteràpia en resolució de problemes (R3)	2004-2007	febrer	5
Curs d'entrevista clínica (R3)	2005-2009	juny	20
Curs de participació comunitària (R3)	2005-2009	desembre/febrer	10
Taller d'elaboració de projectes d'investigació (R3)	2005-2009	setembre/octubre	20
Taller de maneig de la incapacitat temporal (R3)	2005-2009	octubre	4
Taller de raonament clínic i epidemiològic (R2)	2005-2009	febrer/abril	12
Taller de recerca bibliogràfica, 1a edició (R2)	2005-2009	abril	6
Taller de recerca bibliogràfica, 2a edició (R2)	2005-2009	maig	6
Curs de participació comunitària (R2)	2006-2010	novembre/gener	10
Taller d'abordatge dels factors de risc cardiovascular (R1)	2006-2010	abril	4
Taller d'embatges funcionals (R2)	2006-2010	juny	6
Taller de bioètica (R1)	2006-2010	febrer	7
Taller de diabetis (R1)	2006-2010	gener	9
Taller de malalties de declaració obligatòria (R2)	2006-2010	octubre	3
Taller de radiologia toràcica (R1)	2006-2010	març	12
Curs d'introducció a l'entrevista clínica (R1)	2007-2011	maig	8
Curs d'introducció a l'MFiC (R1)	2007-2011	maig	12
Curs de cirurgia menor (R1)	2007-2011	desembre	12
Taller de diabetis (R1)	2007-2011	novembre	9
Taller de maneig de la historia clínica informatitzada (R1)	2007-2011	juny	6
Taller de radiologia toràcica (R1)	2007-2011	octubre	12
Curs de suport vital avançat (R1-R2-R3)	Totes les promocions	abril	20
<b>Total: 24 cursos / 229 hores</b>			

### 5.2.6. Activitats docents complementàries

#### Sessions de la Unitat Docent

El darrer divendres de cada mes, la Unitat Docent d'MFiC ha organitzat una sessió per a tots els residents i tutors en la qual s'han presentat temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i on s'ha pogut discutir la pràctica del metge de família davant situacions clíniques considerades rellevants. Cada sessió ha estat presentada pels residents de tercer any i per tutors d'un centre de salut docent, i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió.

Durant l'any 2007 s'han fet deu sessions i s'hi han tractat els temes següents:

CALENDARI DE SESSIONS DE 2007 DE LA UNITAT DOCENT		
C.S. organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
Es Camp Redó	gener	Aspectes ètics en investigació a l'atenció primària
Son Pisà	febrer	L'entrevista sexològica a la consulta d'atenció primària
Son Gotleu	març	Abordatge de l'obesitat a la consulta d'atenció primària
Son Serra	abril	Hipertròfia benigna de pròstata
Calvià	maig	Maneig de l'arteriopatia perifèrica a l'atenció primària
Es Trencadors	juny	Maneig de les intoxicacions agudes en l'atenció primària
Escola Graduada	setembre	El pacient amb adenopaties a la consulta d'atenció primària
Es Camp Redó	octubre	Exploració bàsica del malalt psiquiàtric
Manacor	novembre	Esteatosi hepàtica: hem de fer cas al fetge gras?
Unitat Docent d'MFiC	desembre	Comunicacions presentades al Congrés semFyC Valladolid-Salamanca 2007

## 5.2.7. Activitats d'investigació dels residents

### Projectes de recerca

Durant el tercer any de formació, els residents han fet de manera conjunta amb el seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària, en el qual han col·laborat els tutors dels centres i els tècnics de salut de la Gerència d'Atenció Primària. Tots els projectes de recerca han estat difosos a congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut han estat:

R3 centre de salut	Títol del projecte de recerca
Calvià	Utilitat de la pulsioximetria en el diagnòstic de l'arteriopatia vascular perifèrica
Es Camp Redó	Nefropatia en l'ancià amb diabetes mellitus
Es Coll d'en Rabassa	Síndrome metabòlica a l'atenció primària
Escola Graduada	Diferències entre gèmens causants d'infecció del tracte urinari i antibiograma entre dones immigrants i espanyoles
Manacor	Projecte ICOF: detecció d'interaccions a les TLT mitjançant la coordinació d'atenció primària i farmacèutics comunitaris
Son Gotleu	Valor predictiu de les rectorràgies en el càncer de còlon i recte i altres patologies associades
Son Pisà	Diagnòstic de depressió en la consulta d'atenció primària
Son Serra	Diferències en l'accessibilitat als recursos sanitaris pels trastorns de salut mental
Es Trencadors	Consum d'alcohol en preadolescents

### Estudi sobre aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pels centres de salut, els residents de primer any han fet un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'ha intentat estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada amb relació a algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. S'han fet 20 treballs sobre els centres de salut, amb l'ajuda dels seus tutors i els tècnics de salut.

### Difusió de la investigació dels residents de la Unitat Docent d'MFiC

Durant el seu període de formació, els residents d'MFiC han fet la difusió de diferents treballs d'investigació. S'han presentat 41 comunicacions a congressos o jornades i s'han publicat 6 articles a revistes mèdiques de l'especialitat.

(\*) Les referències completes de la investigació difosa pels residents es poden consultar a l'apartat de la Memòria de Activitats d'Investigació de l'Atenció Primària.

## Comunicacions a reunions científiques

Comunicacions acceptades a congressos i jornades que han estat presentades pels residents de la Unitat Docent d'MfIC:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions de l'any 2007 (de l'1 de gener al 31 de maig). Residents del Programa any 2006-2007		
VIII Reunió del Grup Espanyol de Dermatologia Pediàtrica. Alacant, 26-27 de gener de 2007	Pòster: "Aumento de las complicaciones por varicela en la isla de Mallorca: 1995-2005"	R3 - Carmen Masip Fabregat
XI Jornada de l'SBMfIC i VII Jornada de Residents d'MfIC de les Illes Balears. Palma, 17 de març de 2007	Pòster: "Medición de la satisfacción de los usuarios en una unidad de corta estancia"	R3 - Antonio Ballester Solivellas R3 - Gabriel Moragues Sbert
	Pòster: "Consecuencias de la instauración de un proyecto de calidad normalizado (ISO 9001-2000 y EFQM) en el Centro de Salud Coll d'en Rabassa"	R2 - Sonia Cibrián Sánchez
	Pòster: «Neumotórax catamenial... "¿Cata.. qué, doctor?"»	R3 - Bibiana Romero Otero R3 - Marina Santiago Fierro
	Pòster: "Mortalidad por causas al morir en el domicilio o en el hospital"	R2 - Carlos Raduán de Páramo
	Pòster: "Registro de mortalidad en un centro de salud urbano"	R2 - Carlos Raduán de Páramo
	Pòster: "Encuesta sobre satisfacción de usuarios de un centro de salud de Mallorca"	R1 - María Haydee Medrano de Crembil
	Pòster: "Sistema de notificación automática de microorganismos multirresistentes"	R1 - Marta Salva Galma
	Pòster: "¿Por qué tienen hematuria los inmigrantes subsaharianos del centro de salud de Son Pisà?"	R3 - Patricia Ball Dibarbora R3 - Begoña Chacártegui Quetglas R3 - Inmaculada Oliver Barber
XXIV Congrés ABCOT Palma, 31 de març de 2007	Pòster: "Uso de células madre en el tratamiento de la necrosis avascular de cadera"	R2 - Aitzibel Etxagibel Galdós
International Forum on Quality and Safety in Health Care Barcelona, 18-20 d'abril de 2008	Comunicació oral: "Professionals expectatives about quality certification process in a health center of Mallorca (Spain)"	R2 - Sonia Cibrián Sánchez
	Comunicació oral: "Consequences of the establishment of a system of certification of the quality (ISO 9001-2000 International Standards Organization) on the quality of the services of a health center"	R2 - Sonia Cibrián Sánchez

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
XI Jornades de Residents de la semFyC Alacant, 10-12 de maig de 2007	Comunicació oral: "¿Qué opinan los usuarios de su centro de salud?"	R3 - Antonio Ballester Solivellas R3 - Aurora Gomis Barrio R3 - Miriam Solana Hoz R2 - Antonio Far Ferrer R2 - Margalida Salamanca Seguí
	Comunicació oral: "Disculpeme un momento I"	R2 - Antonia Llopart Cerda R2 - Margalida Salamanca Seguí
	Pòster: "Estudio descriptivo de 27 casos de esquistosomiasis en un centro de salud urbano"	R3 - Patricia Ball Dibarbora R3 - Begoña Chacártégui Quetglas R3 - Inmaculada Oliver Barber
	Pòster: «Neumotórax catamenial... ¿Cata.. qué, doctor?»	R3 - Bibiana Romero Otero R3 - Marina Santiago Fierro
	Pòster: "La consulta telefónica en la atención primaria"	R3- Gabriel Moragues Sbert R2- María Teresa Rigo Rullán
Comunicacions de 2007 (de l'1 de juny al 31 de desembre). Residents del Programa any 2007-2008 R3* Residents de tercer any que finalitzaren el maig de 2007, però presentaren comunicacions abans d'acabar la residència		
XXVII Jornades d'Economia de la Salut: el bon govern de la sanitat. Associació d'Economia de la Salut (AES) La Corunya, 6-8 de juny de 2007	Comunicació oral: "Consecuencias de la instauración de un sistema de calidad normalizado en un centro de salud"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez
XIX Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències Tarragona, 7-9 de juny de 2007	Comunicació oral: "Aclaración del lactato plasmático como predictor de mortalidad en pacientes con sepsis diagnosticados en un servicio de urgencias"	R3 - Antonia Llopart Cerda
	Pòster: "Análisis comparativo de la implantación de un protocolo de manejo integral y multidisciplinar de sepsis entre urgencias y otras unidades del hospital"	R3 - Antonia Llopart Cerda
XII Congrés SESPAS Barcelona, 20-21 de juny de 2007	Comunicació oral: "Impacto de la aplicación de dos sistemas de calidad (ISO 9001:2000 y EFQM) en un centro de salud"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez
Fourth Mediterranean Emergency Medicine Congress (MEMC IV) Sorrento (Itàlia), 15-19 de setembre de 2007	Comunicació oral: "The determination of the serum lactate as a predictor of mortality in patients with sepsis diagnosed in the emergency department"	R3 - Antonia Llopart Cerda
	Comunicació oral: "Usefulness and value of sofa score in severe sepsis and septic shock patients diagnosed in a emergency department"	R3 - Antonia Llopart Cerda
XXV Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (SECA) Barcelona, 16-19 d'octubre de 2007	Comunicació oral: "Resultados intermedios y finales de un proyecto institucional de mejora de la calidad en la atención primaria"	R3- Sonia Cibrián Sánchez
	Pòster: "Producción de investigación como consecuencia de un proyecto de mejora de la calidad en la atención primaria"	R3- Sonia Cibrián Sánchez
	Pòster: "¿Están calibrados y revisados los equipos del centro de salud de atención primaria?"	R3- Sonia Cibrián Sánchez

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice. París, 17-20 d'octubre de 2007	Comunicació oral: "Opinions, expectatives and knowledge of doctors in a health center before and after the implantation of two quality systems (ISO 9001-2000 and EFQM)"	R3- Sonia Cibrián Sánchez
	Pòster: "Consequences of implantation of a quality improvement project in a health center"	R3- Sonia Cibrián Sánchez
	Pòster: "Project of implantation of the Nom ISO 9001:2000 in primary healthcare center"	R2- Ana Sanchís Mezquita
XXVII Congrés de la semFyc Valladolid – Salamanca, 7-10 de novembre de 2007	Comunicació oral: "El anciano diabético en la atención primaria"	R3* - Isabel Jiménez Martínez R3* - Bibiana Romero Otero R3* - Eva de la Torre Merinero R3* - Ignacio Fernández Fdez.
	Comunicació oral: "Valores predictivos de la rectorragia en la atención primaria"	R3* - Marina Santiago Fierro R3* - Carmen Masip Fabregat R3* - Alfredo Segura Díaz
	Comunicació oral: "Utilidad de varias pruebas diagnósticas en la detección de arteriopatía periférica de extremidades inferiores en la atención primaria"	R3* - Gabriel Rebassa Bennàsar R3* - Laura Cinca Travesset R3* - Albert Carles Velásquez
	Comunicació oral: "Diferencias entre gérmenes causantes de infección del tracto urinario y antibiograma entre mujeres inmigrantes y españolas"	R3* - Bárbara Colom Canals R3* - Elena Llodrà Moll R3* - José Fco. Palmer Simó
	Comunicació oral: "Proyecto institucional de excelencia en la calidad asistencial en un centro de salud. Resultados tras dos años de experiencia"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez
	Comunicació oral: "Prevalencia de malestar psíquico y utilización de servicios sanitarios"	R3* - Tanit Iribarne Serra R3* - Leticia Bregante Abad R3* - Enara Belandia de Busturia
	Comunicació oral: "¿Cómo cuantificamos la depresión en la consulta de atención primaria?"	R3* - Patricia Ball Dibarbora R3* - Begoña Chacártelui Quetglas R3* - Inmaculada Oliver Barber
	Pòster: "Consumo de alcohol en preadolescentes (12-15 años)"	R3* - Aurora Gomis Barrio R3* - Antonio Ballester Solivellas R2 - Miriam Solana Hoz
	Pòster: "Acercándonos al adolescente: Consulta joven en un instituto"	R3 - Margalida Salamanca Seguí
	Pòster: "Afectación renal del anciano diabético"	R3* - Isabel Jiménez Martínez R3* - Bibiana Romero Otero R3* - Eva de la Torre Merinero R3* - Ignacio Fernández Fernández
	Pòster: "Características de los pacientes con síndrome metabólico"	R3* - Gabriel Moragues Sbert R3* - María José Mas Gutiérrez R3* - Antonio Barceló López
	Pòster: "¿Están calibrados y revisados los equi- pos del centro de salud de atención primaria?"	R3* - Gabriel Moragues Sbert R3- Sonia Cibrián Sánchez

## Publicacions a revistes

Articles, casos clínics i cartes publicats pels residents d'MFiC a revistes mèdiques.

Revista	Secció	Títol	Autoria
Atención Primaria 2007; 39 (12): 681	"Cartas al Director"	"Valoración de la actitud y formación de los profesionales para la mejora de la calidad asistencial"	R3- Sonia Cibrián Sánchez
Canadian Medical Association Journal (CMAJ) 2007; 177 (9): 1027b	"Carta electrónica"	"Aortic aneurysm associated with retroperitoneal fibrosis"	R1- Montserrat Fonseca Alfonso
Formación Médica Continuada (FMC)	"Editorial"	"¿Quién debe educar a la población sobre una correcta utilización de los servicios sanitarios?"	R1- Montserrat Fonseca Alfonso
Formación Médica Continuada (FMC) 2007; 14 (9): 553-4	"Imágenes"	"Síndrome de Klippel-Ferl"	R3*- Tanit Iribarne Serra
Formación Médica Continuada (FMC) 2007; 14 (8): 506-11	"Correo de los lectores"	"Hepatocarcinoma en el lóbulo hepático"	R3- Margalida Salamanca Seguí
Forum 4 2007; 5: 8-10	"Sección divulgativa"	"Revisión: el síndrome metabólico: un concepto de actualidad"	R3*- Gabriel Moragues Sbert R3*- María José Mas Gutiérrez R3*- Antonio Barceló López

## Projectes d'investigació

Participació dels residents d'MFiC en projectes d'investigació finançats en convocatòries competitives.

Finançament	Investigador principal	Títol	Investigador
FIS PI/07/0604 3 anys	M <sup>a</sup> Rosa Julià Benique Servei Immunologia Hospital Universitari Son Dureta	"Estudio de subpoblaciones linfocitarias reguladoras de los linfocitos T CD8 (gamma-delta y alfa-beta) en individuos sanos y afectados de enfermedad de Behçet"	R3- Aitziber Etxagibel Galdós

## PREMIS D'INVESTIGACIÓ

L'any 2007, la resident de tercer any Aitziber Etxagibel Galdós ha estat guardonada amb el Premi Metge Rosselló 2007 de Reumatologia per la seva participació en el treball "Estudio de potencia diagnóstica de isótopos de factor reumatoide y anticuerpos antipeptidos cíclicos citrulinados en artritis reumatoide".

### 5.2.8. Altres activitats docents: rotacions d'estudiants de medicina

#### Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona

La Universitat de Barcelona i la Conselleria de Salut i Consum tenen signat un conveni acadèmic de col·laboració gràcies al qual els estudiants de la Facultat de Medicina de sisè curs d'aquesta Universitat poden fer un període de rotació d'1 a 2 mesos a l'atenció primària de Mallorca. La rotació es fa als centres de salut docents de la Unitat Docent d'MFiC amb tutors acreditats per a la formació de residents. Aquesta activitat està reconeguda com a crèdits de lliure elecció per als estudiants de la Universitat de Barcelona.

#### Rotacions d'estudiants de medicina

Els estudiants de les facultats de medicina de sisè curs poden fer el seu període rotatori per l'atenció primària a la Unitat Docent d'MFiC de Mallorca. L'activitat és una rotació amb un metge de família, un tutor d'atenció primària, en un dels nou centres de salut acreditats durant 1-2 mesos. Aquesta rotació és sol·licitada per la facultat de medicina a la Unitat Docent d'MFiC.

## 5.3. Formació Continuada i Gestió del Coneixement

### 5.3.1. Activitats de formació continuada: cursos, seminaris i tallers organitzats per la Gerència d'Atenció Primària

L'any 2007 es varen realitzar un total de 95 activitats formatives que varen suposar 917,5 hores de formació continuada i en les quals varen participar 1.848 professionals de la GAP. D'aquestes activitats es varen acreditar 58, a les quals se'ls va atorgar un total de 119,4 crèdits.

A més, la Unitat de Formació Continuada va organitzar dos cursos de 8 hores cada un sobre l'abordatge del nin diabètic a l'escola destinats a mestres d'Educació Primària i en els quals es va formar a 61 mestres.

Per tal de desenvolupar aquestes activitats, la Unitat de Formació Continuada va rebre finançament per sis vies:

1. Finançament a càrrec dels pressuposts de la Gerència d'Atenció Primària, 63.400 €
2. Finançament a càrrec del Programa Informed, 24.933 €
3. Finançament per part de l'Escola Balear d'Administracions Públiques (EBAP), 4.087 €
4. Finançament a càrrec del Programa de Diabetis, 432,72 €
5. Finançament a càrrec del Programa d'Asma, 2.884,8 €
6. Finançament associat al Programa d'intervenció en tabaquisme, 4.904,16 €

A diferència d'anys anteriors, el 2007 no es va rebre finançament del Programa d'Excel·lència destinat als cursos de suport vital avançat i bàsic, per la qual cosa el cost d'aquestes activitats es va assumir des del pressupost de la GAP. A més, de manera puntual i aïllada, algunes activitats han estat finançades, totalment o parcial, per altres institucions tal i com consta en l'apartat «Altres activitats de formació continuada».

En els apartats següents es detallen les activitats formatives destinades als professionals de la GAP durant l'any 2007, organitzades per àrees de formació.

#### a) Àrea clínica

	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Curs d'anatomia pel moviment	12	2,7	24	C
2. Introducció a la Atenció Primària per infermeria	10	NA	39	I
3. Seminari sobre tècniques d'intervenció en treball social	21	NA	12	TS
4. Taller del protocol d'asma infantil I	5	0,9	20	PED, IP
5. Taller del protocol d'asma infantil II	5	0,9	19	PED, IP
6. Taller del protocol d'asma infantil III	5	0,9	16	PED, IP
7. Taller del protocol d'asma infantil IV	5	0,9	22	PED, IP
8. Taller del protocol d'asma infantil V	5	0,9	25	PED, IP
9. Taller del protocol d'asma infantil VI	5	0,9	30	PED, IP
10. Taller del protocol d'asma infantil VII	5	0,9	24	PED, IP
11. Taller del protocol d'asma infantil VIII	5	0,9	13	PED, IP
12. Curs bàsic de dietètica i nutrició I	20	4	25	M, I
13. Taller d'abordatge clínic i terapèutic de la lumbàlgia	8	1,5	12	M

14. Taller avançat sobre metodologia en educació per a la salut i participació comunitària	20	5,1	25	Personal sanitari
15. Curs d'electrocardiografia	16	2,6	20	I
16. Introducció a l'Atenció Primària per a metges substituïts I	3	NA	23	M
17. Introducció a l'Atenció Primària per a metges substituïts II	3	NA	19	M
18. Introducció a l'Atenció Primària per a metges substituïts III	4	NA	19	M
19. Psicodrama per a la supervisió en salut mental	15	NA	18	ISM
20. Taller de reforç en la interpretació i tècnica d'espirometria I	5,5	NA	10	M, I
21. Taller de reforç en la interpretació i tècnica d'espirometria II	5,5	NA	28	M, I
22. Curs per a la incorporació de mediadors culturals	13	NA	15	Mediadors
23. Taller de l'abordatge de la diabetis infantil I	9,5	NA	19	PED, IP
24. Taller de l'abordatge de la diabetis infantil II	9,5	NA	13	PED, IP
25. Taller de l'abordatge de la diabetis infantil III	9,5	NA	25	PED, IP
26. Taller d'anàlisi clíniques i conservació de mostres biològiques	2	NA	59	AUX
27. Curs bàsic de dietètica i nutrició II	20	4	30	I
28. Curs de psicologia i diabetes	8	NA	17	Personal sanitari
29. Taller de sutures I	5	0,7	21	M, I
30. Taller de sutures II	5	0,7	14	M, I
31. Taller de sutures III	5	0,7	12	M, I
32. Taller de sutures IV	5	0,7	15	M, I
33. Taller de sutures V	5	0,7	19	M, I
34. Taller de sutures VI	5	0,7	13	M, I
35. Supervisió en treball social	18	NA	12	TS de les USM
36. Curs sobre l'atenció d'infermeria a les persones diabètiques	14	2	26	I
37. Taller bàsic sobre metodologia en educació per a la salut i participació comunitària	30	4,8	16	Personal sanitari
38. Curs avançat de dietètica i nutrició	20	4	30	M, I
39. Curs de radiologia toràcica	12	2,9	23	M
40. Curs del maneig de l'hepatitis crònica des d'Atenció Primària	3	0,6	11	M
41. Taller de cures de les úlceres per pressió I	12	2	27	I
42. Taller de cures de les úlceres per pressió II	12	2	27	I
43. Taller de reforç en la interpretació i tècnica d'espirometria III	5,5	NA	28	M, I
44. Taller de reforç en la interpretació i tècnica d'espirometria IV	5,5	NA	28	M, I
46. Taller de maneig dels inhaladors	2	NA	24	M, I
47. La consulta jove	10,5	2,2	33	M, I
48. Taller d'atenció al pacient amb problemes respiratoris	12	1,7	28	I
49. Taller d'atenció al pacient amb problemes respiratoris II	12	1,7	30	I
50. Taller de l'abordatge de la diabetis infantil IV	9,5	NA	5	PED, IP
51. Taller de neteja, desinfecció i esterilització de material sanitari	2	NA	9	AUX
52. Taller de neteja, desinfecció i esterilització de material sanitari II	2	NA	7	AUX
<b>TOTALS</b>	<b>466,5</b>	<b>55,2</b>	<b>1.052</b>	

M: metges  
 PED: pediatres  
 I: personal d'infermeria  
 IP: infermeria pediàtrica  
 C: comares  
 TS: treballadors socials  
 ADM: personal administratiu i d'admissió  
 AUX: auxiliars d'infermeria

### b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
1. Curs d'e-SIAP per a metges substituïts I	4	NA	8	M
2. Curs d'e-SIAP per a metges substituïts II	4	NA	9	M
3. Curs d'e-SIAP per a metges substituïts III	4	NA	7	M
4. Curs d'e-SIAP	4	NA	9	TS
<b>TOTALS</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	

### c) Àrea de Suport Vital Bàsic i Avançat

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
1. Suport vital avançat Pediatria I	20	6	21	PED, IP
2. Suport vital avançat Pediatria II	20	6	20	PED, IP
3. Suport vital avançat Sta. Maria	15	2,9	16	M, I
4. Suport vital bàsic Sta. Maria	5	NA	6	ADM
5. Suport vital avançat Lluçmajor	15	2,9	18	M, I
6. Suport vital bàsic Lluçmajor	5	NA	6	ADM
7. Suport vital avançat Alcúdia	15	2,9	14	M, I
8. Suport vital bàsic Alcúdia	5	NA	6	ADM
9. Suport vital avançat Manacor II	15	2,9	15	M, I
10. Suport vital bàsic Manacor II	5	NA	5	ADM, AUX
11. Suport vital avançat Muntanya	15	2,9	13	M, I
12. Suport vital bàsic Muntanya	5	NA	5	ADM, AUX
13. Suport vital avançat A. Bennàssar I	15	2,9	13	M, I
14. Suport vital bàsic A. Bennàssar I	5	NA	6	ADM, AUX
15. Suport vital avançat A. Bennàssar II	15	2,9	12	M, I
16. Suport vital bàsic A. Bennàssar II	5	NA	5	ADM, AUX
<b>TOTALS</b>	<b>180</b>	<b>32.3</b>	<b>181</b>	

**d) Àrea de tabaquisme (Programa de tabac)**

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Taller bàsic d'intervenció en tabaquisme I	2	NA	35	M, I
2. Taller bàsic d'intervenció en tabaquisme II	2	NA	40	M, I
3. Curs d'intervenció avançada en tabaquisme I	30	4.2	31	M, I
4. Sessió pràctica d'intervenció en tabaquisme	4	NA	26	I
5. Curs d'intervenció avançada en tabaquisme II	30	3.8	15	M, I
<b>TOTALS</b>	<b>68</b>	<b>8</b>	<b>147</b>	

**e) Àrea de desenvolupament i cura personal**

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Curs de comunicació eficaç com a base de l'èxit	15	NA	25	ADM
2. Taller de tècniques de relaxació I	9	1.6	25	Personal sanitari
3. Taller de tècniques de relaxació II	9	1.6	24	Personal sanitari
4. Curs de prevenció de riscos laborals	10	NA	32	AUX
5. Taller de tècniques de relaxació III	9	1.6	24	Personal sanitari
<b>TOTALS</b>	<b>52</b>	<b>4.8</b>	<b>130</b>	

**f) Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (Programa Informed)**

El Programa Informed iniciat el 2006, té com a objectiu la formació continuada del personal mèdic del Servei de Salut de les Illes Balears en l'ús racional dels medicaments. Amb aquest Programa es pretén garantir l'accés a informació sobre medicaments que compleixi criteris de qualitat, actualització i independència de l'entorn promocional. El finançament d'aquest Programa es basa en els recursos procedents de fons finalistes tramesos pel Ministeri de Sanitat i Consum.

L'estructura del Programa Informed s'articula entorn unes bases de dades biomèdiques (com estructures permanents) que poden ser consultades pels usuaris de la intranet corporativa i una sèrie de recursos destinats a fer:

Informació: material de difusió i promoció URM, memòria final

Difusió: implantables externs en història clínica electrònica, implantables propis

Formació

Serveis de caràcter temporal, conjuntural o extraordinari

Pel que fa a la formació, aquesta s'organitza en forma de plans docents de dos tipus i de borses de docència per activitats individualitzades:

Plans docents centrals (PDC): corporatius i dissenyats per a tot l'Íb-salut. Es dediquen a quatre línies formatives

1. Pla docent central de genèrics (PDC1)
2. Pla docent central de guia terapèutica internivells (PDC2)
3. Pla docent central de farmacodependències (PDC3)
4. Pla docent central de residents (PDC4)

En els plans docents de genèrics (PDC1) i de guia (PDC2), han participat nombrosos professionals mèdics dels equips d'Atenció Primària de Mallorca mitjançant la col·laboració en la revisió de les guies de pràctica clínica i la seva difusió en forma de sessions clíniques en els centres de salut.

Plans docents descentralitzats (PDD): organitzats per cada gerència en funció de les necessitats formatives del seu personal.

Borses de docència assignades a les gerències per al personal mèdic.

#### **Pla docent descentralitzat (PDD) de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca**

El Programa Informed segueix el mateix cronograma que els estudis oficials regulats. És a dir, s'estén del setembre d'un any fins el juny de l'any següent. Per tant, l'any 2007 es varen desenvolupar activitats formatives corresponents tant al Programa Informed 2006 (des del setembre de 2006 fins al juny del 2007) com al Programa Informed 2007 (des del setembre de 2007 fins al juny del 2008). Durant aquest període, la Gerència d'Atenció Primària ha organitzat i desenvolupat les activitats formatives següents:

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
1. Jornades de resultats en assaigs de nous medicaments	4	NA	60	M
2. Curs d'ús racional dels medicaments	20	3,4	23	M
3. Curs de farmacoeconomia	20	4	10	M
4. Taller de revisió crítica d'assaigs en medicaments	20	3,8	13	M
5. Taller: amb què tracte a aquest pacient?	12	1,8	12	M
6. Taller d'anticoagulació ambulatori I	3	0,4	8	M
7. Taller d'anticoagulació ambulatori II	3	0,4	9	M
8. Seminari d'utilització de fàrmacs durant l'embaràs I	3	0,6	18	M
9. Seminari d'utilització de fàrmacs durant l'embaràs II	3	0,6	31	M
10. Taller de prescripció de fàrmacs en pacients difícils	3	0,4	11	M
11. Taller d'entrevista clínica pel compliment del tractament	15	2,8	13	M
12. Curs sobre comunicació i efecte placebo dels medicaments	25	NA	40	M
13. Curs de prescripció i seguiment d'anticonceptius	4	0,9	57	M
<b>TOTALS</b>	<b>135</b>	<b>19,1</b>	<b>305</b>	

A més, gràcies al pressupost del Programa Informed, s'ha pogut contractar la consulta i adquisició de revistes de Doyma a text complet en format electrònic, disponibles a través de la biblioteca virtual de ciències de la salut (38.280 €), i s'han pogut atorgar 65 borses individuals de docència per un import de 29.657,33 €, l'objectiu de les quals és facilitar la participació dels professionals en activitats formatives relacionades amb l'ús racional del medicament.

### g) Altres activitats de formació continuada

En aquest apartat es desglossen les activitats que han estat finançades per altres institucions en les quals la Gerència ha participat en aspectes logístics i d'organització, com ara l'elaboració dels continguts, la cessió de les aules, la sol·licitud d'acreditació, la difusió de la informació i/o la gestió de les sol·licituds d'inscripció.

També s'han inclòs els cursos de formació organitzats i finançats per la Gerència destinats als mestres d'Educació Primària sobre les cures del nin amb diabetis a l'escola.

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
<b>EBAP</b>				
1. Cursos de català (nivells A, B, C, D i E)	300	NA	86	Tot el personal
<b>LABORATORI</b>				
1. Taller de cures de ferides vasculares amb embenat compressiu	4	0.5	75	Infermeria
<b>CURSOS DESTINATS A MESTRES</b>				
1. El nin amb diabetis a l'escola I	8	NA	14	Mestres Ed. Primària
2. El nin amb diabetis a l'escola II	8	NA	47	Mestres Ed. Primària
<b>TOTALS</b>	<b>320</b>	<b>0.5</b>	<b>222</b>	

### 5.3.2. Sessions formatives dels Equips d'Atenció Primària (EAP)

A més de les activitats centralitzades organitzades per la Unitat de Formació Continuada de la Gerència, les sessions clíniques desenvolupades en els centres de salut són també una eina clau per mantenir la competència professional del personal assistencial. Cada centre de salut gaudeix d'autonomia per programar els temes i continguts d'aquestes sessions, així com les dates i els horaris més adients per cada EAP.

Al llarg de l'any 2007 es varen realitzar un total de 3.753 sessions formatives de les quals 2.586 varen ser sessions mèdiques i 1.167 varen ser sessions d'infermeria. D'aquest total de sessions, 239 varen ser sessions conjuntes la qual cosa representa el 20% de les sessions d'infermeria i el 9,24% de les sessions mèdiques.

Pel que fa a la distribució geogràfica, queda representada en la taula següent:

Sessions	Mèdiques		d'Infermeria	
	Palma	Part forana	Palma	Part forana
TOTALS	1.632	954	595	572
PERCENTATGES	63,1%	36,9%	50,9%	49,1%

Les sessions clíniques poden ser de sis tipus:

1. Impartides per especialistes en la matèria, ja siguin docents de Primària externs a l'EAP que conforma el personal del centre, docents d'Atenció Especialitzada o docents de les unitats de suport (USM, Unitat d'atenció a la dona, Odontologia).
2. Sobre protocols i programes vigents en Atenció Primària.
3. Sobre revisions exhaustives d'un determinat problema de salut.
4. Sobre revisions bibliogràfiques d'un tema concret.
5. Sobre discussió o exposició de casos clínics.
6. Altres: inclou una miscel·lània de tipus diversos no inclosos en els apartats anteriors com, per exemple, sessions d'informatització, sessions realitzades per Laboratoris sobre un tema clínic o sessions per organitzar la formació continuada del centre de salut o dels residents o d'alumnes en pràctiques.

No es computen com a sessions docents les sessions organitzatives, les sessions impartides a la comunitat ni la presentació de productes farmacèutics per part de laboratoris.

En la taula següent es resumeixen els diferents tipus de sessions que va dur a terme cada col·lectiu:

Sessions	Mèdiques		d'Infermeria	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Especialista	593	22,9 %	83	7,11 %
Protocols	136	5,5 %	431	37,06 %
Revisions	817	31,5 %	232	19,8 %
Bibliogràfica	371	14,3 %	326	27,9 %
Casos clínics	343	13,2 %	36	3,08 %
Altres	326	12,6 %	59	5,05 %
<b>Totals</b>	<b>2.586</b>	<b>100%</b>	<b>1.167</b>	<b>100%</b>

Quant als temes de les sessions, el 2007 només es varen codificar les sessions de tipus "Especialista", "Revisions" i "Protocols" i s'han agrupat en 42 blocs temàtics que són els següents:

Temes	Mèdiques	d'Infermeria
1. Alcohol / drogues	11	4
2. Atenció domiciliària	2	9
3. Cardiovascular	88	24
4. Cures pal·liatives	21	9
5. Dermatologia	32	3
6. Digestiu	29	2
7. Dislipèmies	10	4
8. Diabetis mellitus	20	79
9. Docència	7	10

10. Endocrinologia	23	11
11. EPOC / asma	47	38
12. Farmacologia	307	17
13. Geriatria	15	30
14. Ginecologia i planificació familiar	37	10
15. Hematologia i Oncologia	18	2
16. HTA	22	18
17. Infeccioses	48	2
18. Investigació	7	3
19. Laboratori i microbiologia	3	4
20. Medicina Interna	29	2
21. Medicina preventiva	4	3
22. Model infermer	0	26
23. Nefrologia i urologia	49	6
24. Neurologia	34	5
25. Obesitat	8	10
26. Oftalmologia	8	1
27. ORL	22	1
28. Pediatria	36	36
29. Prevenció d'infeccions CS	2	5
30. Procés d'atenció infermer	2	9
31. Programa ILT	11	0
32. Psiquiatria i USM	123	9
33. Radiologia	6	0
34. Respiratori	62	30
35. Reumatologia	47	3
36. Sessió conjunta de la U. Docent MfC	70	1
37. Tabaquisme	31	48
38. Traumatologia i rehabilitació	71	7
39. Úlceres, ferides i cremades	2	63
40. Urgències	56	63
41. Vacunes	21	66
42. Altres temes	104	72

### 5.3.3. Borses d'ajuda per a les activitats formatives individuals

Les borses d'ajuda per a les activitats formatives individuals són beques econòmiques de quantitat variable destinades a ajudar parcialment al finançament d'activitats que ofereixen altres entitats diferents de la Gerència i a les quals es professionals de la GAP es poden inscriure de forma lliure i voluntària per completar o aprofundir en aspectes formatius que, sota el seu punt de vista personal, interessin al participant. Només es poden demanar ajudes en concepte de matrícula a l'activitat i desplaçament en cas que l'activitat es desenvolupi fora de Mallorca. En cap cas es financen ni totalment ni parcial dietes ni allotjament. Els criteris de prioritització són: 1) Presentació de comunicació per part del professional en congressos relacionats amb l'Atenció Primària. 2) Participació en activitats de formació continuada relacionades amb l'Atenció Primària. 3) Participació en activitats de formació especialitzada relacionada l'Atenció Primària.

L'any 2007 s'han atorgat borses individuals de formació de dos tipus:

Borses de formació finançades pel Programa Informed destinades exclusivament a activitats relacionades amb la prescripció farmacològica i l'ús racional dels medicaments. S'han concedit 65 ajudes per un import global de 29.657,33 €

Borses de formació finançades per la Gerència destinades a activitats de formació sobre qualsevol tema dins l'àmbit de l'Atenció Primària i el perfil professional del sol·licitant. S'han concedit 38 ajudes per un import global de 13.883,42 €

Les borses d'ajuda per a les activitats individuals es poden demanar anualment en els impresos adients que lliura el Gabinet a tots els interessats i les quanties s'han de justificar mitjançant certificats de pagament, certificats de comunicacions o d'assistència a cursos i factura oficial en cas de desplaçaments fora de Mallorca.

### 5.3.4. Rotacions externes i reciclatges

Tot el personal assistencial de la GAP disposa de cinc dies anuals de permís per participar en diverses activitats de formació continuada. Una possibilitat és demanar aquests cinc dies per realitzar una rotació en un servei hospitalari per tal de completar alguns aspectes curriculars de caire pràctic. Aquestes activitats es denominen rotacions externes.

També s'inclouen en aquest apartat unes altres activitats anomenades Reciclatges. Els reciclatges són rotacions llargues de durada variable per diversos serveis hospitalaris i només es concedeixen de manera excepcional per la Direcció Mèdica de la Gerència en casos aïllats i prou justificats.

#### a) Rotacions i reciclatges de metges

En aquest apartat es relacionen les rotacions de personal mèdic gestionades per la Unitat de Formació Contínua. No s'inclouen les rotacions dels tutors de MFiC. Durant el 2007 es varen dur a terme:

8 reciclatges de entre 14 i 4 setmanes. Dits reciclatges es dugueren a terme als serveis de Dermatologia, Cures Pal·liatives, Medicina Interna, Unitat de problemes relacionats amb l'alcohol, Endocrinologia, Traumatologia, Ginecologia, ESAD, Cirurgia general, Urgències hospitalàries, Neurologia, Neurologia, Cardiologia, Urologia, Unitat de salut mental, Oftalmologia, ORL, Digestiu, Rehabilitació, Reumatologia i Centre de salut. Tots els facultatius completaren el reciclatge amb un curs d'RCP. Altres cursos durant el reciclatge foren curs e-SIAP (5), Bioètica (1), Innovació a AP (1), Espirometries (3)

8 rotacions de entre 5 i 1 dies; pels següents serveis: Reumatologia, Urgències hospitalàries d'adults, Gabinet de Vascular, Gabinet funció pulmonar (Espirometries), Rotació d'un dia pel Gabinet de MAPA.

## **b) Rotacions i reciclatges d'infermeria**

Un total de 24 professionals d'infermeria varen rotar per diversos serveis dels centres de salut així com per centres hospitalaris i serveis d'urgències. El total de dies destinats a les rotacions varen ser 223.

Els centres i serveis sol·licitats varen ser: Centres de salut (general), gabinet de funció pulmonar (Espirometries) de l'Hospital Son Llàtzer (3), gabinet del Servei de Cirurgia Vascular, gabinet de MAPA, Urgències 061, consultes externes d'Endocrinologia de l'Hospital Son Dureta, consultes externes de Traumatologia de l'Hospital Son Llàtzer.

### **5.3.5. Formació de pregrau i postgrau**

#### **5.3.5.1. Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears**

En compliment del conveni de col·laboració entre la Gerència d'Atenció Primària i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament va poder realitzar les pràctiques clíniques en els centres de salut. Durant el curs acadèmic 2006-2007 varen rotar 229 alumnes d'infermeria pels centres, que varen realitzar entre 110 i 140 hores de pràctiques segons l'assignatura. Les assignatures que vinculen les pràctiques en els centres de salut són Infermeria comunitària II (120 alumnes) i Infermeria comunitària III (109 alumnes), on s'integren coneixements d'infermeria materno-infantil i d'infermeria geronto-geriàtrica.

En la formació pràctica de l'alumnat de l'Escola d'Infermeria varen participar 170 professionals d'infermeria que actuen com a tutors. A Palma varen col·laborar els següents centres de salut: Arquitecte Bennàssar, Es Camp Redó, Casa del Mar, Es Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, S'Escorxador, Pere Garau, Es Rafal Nou, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Gotleu, Son Serra-La Vileta, Son Pisà, S'Arenal i Valldargent. Així mateix, en la formació pràctica també varen participar tutors de centres de salut de la part forana com ara Andratx, Es Raiguer, Calvià, Es Pla, Felanitx, Inca, Son Servera, Manacor, Marines, Migjorn, Martí Serra, Nureduna, Pollença, Safrà, Santanyí, Serra Nord, Torrent de Sant Miquel, Tramuntana, Vilafranca, Es Trencadors, Capdepera, Xaloc, Santa Maria, a més de professionals de l'ESAD.

Pel que fa a l'alumnat de Fisioteràpia, uns 27 alumnes varen fer una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques en les unitats de fisioteràpia dels centres de salut Casa del Mar, Santa Catalina, Arquitecte Bennàssar, Es Camp Redó, Emili Darder, Calvià, Torrent de Sant Miquel, Manacor i Felanitx.

#### **5.3.5.2. Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB**

Durant el curs 2006-2007, 24 Infermeres Internes Residents (IRR), 12 de primer curs i 12 de segon, varen seguir el programa de formació pràctica en els centres acreditats que depenen de l'Hospital Universitari Son Dureta, Fundació Hospital de Manacor i Hospital Fundació Son Llàtzer, que són: Arquitecte Bennàssar, Es Rafal Nou, Son Pisà, Es Coll d'en Rabassa, Son Cladera, Emili Darder, Manacor, Pere Garau, S'Escorxador, Calvià, Son Serra-La Vileta i Santa Catalina.

#### **5.3.5.3. Pràctiques d'estudiants de treball social**

A diferència d'anys anteriors, en què l'alumnat de Treball Social va realitzar pràctiques tant amb les treballadores socials dels centres de salut com amb les treballadores socials de les Unitats de Salut Mental, el 2007 només un alumne va fer les pràctiques a la USM de Pere Garau amb la tutora Aina Català. Aquest fet és conseqüència del retràs en la firma del conveni de col·laboració amb la UIB que s'ha renovat per l'any acadèmic 2008-2009.

#### 5.3.5.4. Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria

La Gerència d'Atenció Primària col·labora en la formació de psiquiatres via MIR i psicòlegs via PIR de l'Hospital Universitari Son Dureta i de l'Hospital Son Llàtzer, ja que els residents d'aquestes unitats docents d'Atenció Especialitzada roten per les unitats de salut mental que depenen funcionalment de la GAP. Aquestes unitats també acullen i col·laboren en la formació dels MIR de Medicina Familiar i Comunitària (vegeu l'apartat de la Memòria de la Unitat Docent).

L'any 2007, aquestes activitats varen consistir en:

Rotacions dels PIR (Psicòlegs Interns Residents):

Dues rotacions a la Unitat de Salut Mental Infanto-juvenil (USMIJ) de Palma – Creu Roja de tres mesos de durada.

Rotacions dels MIR de Psiquiatria (Metges Interns Residents):

Una rotació de 8 mesos de durada a la USM d'adults d'Emili Darder.

Una rotació de 9 mesos de durada a la USM d'adults de Creu Roja.

Una rotacions de 3 mesos de durada a la Unitat de Salut Mental Infanto-juvenil (USMIJ) de Creu Roja.

#### 5.3.6. Activitats de la Unitat de Documentació

La Unitat de Documentació té assignades com a tasques servir de suport a l'obtenció d'informació en les investigacions de qualsevol professional de la GAP, resoldre preguntes clíniques i facilitar documentació i bibliografia a l'equip directiu de la Gerència.

Així mateix, l'any 2007 es va plantejar com objectiu la formació i divulgació entre els professionals sanitaris dels recursos bibliogràfics posats a la seva disposició a través de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut.

Per assolir aquests objectius es varen fer les activitats següents:

##### 5.3.6.1. Préstec de documents

L'any 2007 es varen fer 37 préstecs de monografies de la biblioteca del Gabinet Tècnic, 16 de les quals demanades per personal mèdic, 5 per residents, 2 per personal d'infermeria, 1 per comares, 2 per treballadors social i 11 per altres professionals.

##### 5.3.6.2. Recerques bibliogràfiques en ciències de la salut

El personal de la GAP va sol·licitar 120 recerques bibliogràfiques que es varen realitzar a les diferents bases de dades i repertoris —tant espanyols com estrangers— als quals tenim accés. 70 d'aquestes recerques varen ser sol·licitades per personal mèdic, 29 per personal d'infermeria, 10 per la Unitat de Farmàcia i 11 per altres professionals.

##### 5.3.6.3. Servei d'Obtenció de Documents (SOD)

La Unitat de Documentació va rebre i atendre les peticions de 765 documents, tant de professionals sanitaris de les Illes Balears com d'altres institucions que pertanyen al catàleg col·lectiu C-17 de biblioteques de ciències de la salut.

El 2007 la Gerència va sol·licitar 430 articles a altres biblioteques i centres de documentació, destinats principalment a la investigació, la qual cosa va generar una despesa de 650 €. A més, es varen gestionar i acordar col·laboracions amb diferents centres de documentació i biblioteques d'Espanya per a l'intercanvi gratuït de documents.

#### 5.3.6.4. Docència

La documentalista va impartir el curs “Taller de recerca bibliogràfica i lectura crítica d’articles” organitzat per la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca i dirigit a residents de MFIC el mes de maig de 2007.

A més d’aquesta docència reglada, es varen fer diverses sessions individuals sobre recerca bibliogràfica a petició de les persones interessades (personal mèdic, d’infermeria, comares i treballadors socials de la GAP).

D’altra banda, va participar en dues jornades en qualitat d’expert de la GAP:

Ponent a la taula rodona: “La formació del metge de família” a les XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar y Comunitària celebrades a Palma el març de 2007.

Assistent a les “XII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud”, celebrades a Saragossa l’octubre de 2007.

#### 5.3.6.5. Altres tasques

La documentalista es va encarregar de revisar i normalitzar les referències bibliogràfiques de totes les ponències, comunicacions i publicacions del personal d’Atenció Primària que ho va sol·licitar, així com de les publicacions oficials en les quals va participar la GAP.

Així mateix, va actualitzar el catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques en ciències de la salut (C-17) del qual la Gerència forma part.

D’altra banda, va coordinar la tramesa a tots els centres de salut del material següent procedent de la Conselleria de Salut i Consum:

Guia de l’alimentació saludable.

Pòsters i material de la campanya «Estiu amb salut».

Finalment cal mencionar que, a partir de la creació del Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, la Unitat participa en les reunions de coordinació de Documentalistes de Centre de la Conselleria de Salut i Consum i col·labora en la valoració de recursos susceptibles de ser inclosos en la Biblioteca Virtual, tasques que continuen vigents l’any 2008.

#### 5.3.6.6. Gestió d’adquisicions

La Unitat de Documentació va gestionar l’adquisició de llibres i la subscripció a revistes biomèdiques tant per a la biblioteca del Gabinet Tècnic (a disposició de tot el personal de la GAP) com per a les biblioteques dels centres de salut i la biblioteca virtual. Gràcies a aquestes gestions i al pressupost del Programa Informed, es va arribar a un acord tecnològic i econòmic amb l’editorial Doyma per tal d’accedir on-line a text complet als recursos de les revistes espanyoles d’interès per als professionals sanitaris que pertanyen a la Gerència d’Atenció Primària.

A més, la Unitat de Documentació es va encarregar d’enviar les publicacions periòdiques impreses als centres de salut i va activar els accessos electrònics de les publicacions amb opció on-line disponible.

## 5.4. Activitat d'investigació

### 5.4.1. Investigació en l'atenció primària

L'activitat d'investigació en l'atenció primària de Mallorca durant l'any 2007 ha crescut de manera important: els projectes aprovats per la Comissió d'Investigació de l'Atenció Primària de Mallorca i/o pel CEIC-IB han estat 37, un 15 % més que l'any anterior, sense incloure els treballs d'investigació dels residents de MFiC (recollits en un altre apartat de la Memòria) i altres projectes d'investigació que són el fruit d'iniciatives de professionals que no han requerit l'aprovació de la Comissió.

La taula 1 reflecteix la procedència del finançament dels projectes actius durant l'any 2007. S'ha continuat amb la col·laboració amb la indústria farmacèutica per tal de fer assaigs clínics amb medicaments en fase III mitjançant l'IDIAP Jordi Gol.

Taula 1. Relació de les fonts de finançament dels projectes actius durant l'any 2007.

Fons d'Investigació Sanitària (FIS)	18
Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa (ISCIII)	2
Fundació La Marató de TV3	1
Altres finançadors (societats, fundacions...)	9
Assaigs clínics amb medicaments. Fase III	6
Altres estudis finançats per la indústria farmacèutica	9

### Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa (RETICS)

Es manté la participació en les RETICS amb un finançament important. En primer lloc, en la redIAPP, on la Gerència d'Atenció Primària té reconeguts dos grups d'investigació: el grup d'investigació en serveis de salut i càncer RD/06/0018/0036 i el d'investigació en malalties cardiovasculars RD06/0018/0045. Els dos grups participen en set projectes coordinats amb altres grups de la xarxa. Es compta també amb un grup clínic associat adscrit al grup de càncer. Es continua comptant amb la contractació d'un becari per a cada grup. Els investigadors principals de cada grup participen en el Comitè de Direcció de la xarxa i en la Junta de Govern.

Igualment es participa a la xarxa PREDIMED (exp. G03/140), de dieta mediterrània, a la xarxa RIMARED (exp. G03/100). A més, hi ha professionals de l'atenció primària de Mallorca que pertanyen a la REIDE, que és una xarxa molt activa, finançada per altres fonts distintes al Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).

### Col·laboracions

Es mantenen les vinculacions amb diferents institucions de les Illes Balears relacionades amb la recerca:

Amb l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS) de la UIB en la participació d'un grup d'investigació en atenció primària.

Amb la Fundació Caubet-Cimera per a la promoció de la recerca sobre malalties respiratòries, amb la qual professionals de l'atenció primària col·laboren en dos projectes: el projecte "MPOC i risc cardiovascular poblacional" (CORSAIB-MPOC) i el projecte "Estudi pilot de cohort respiratòria poblacional" (PULSAIB).

Amb la Fundació Mateu Orfila, dos professionals de l'atenció primària n'han estat membres del Patronat durant l'any 2007.

Amb el Comitè Ètic de les Illes Balears (CEIC), dos professionals de l'atenció primària en formen part.

## Finançament

L'any 2007, el finançament extern aconseguit ha estat de 140.260 €, la qual cosa representa un 38 % més que l'any anterior. S'han obtingut 41.950 € en projectes. La Gerència no ha sol·licitat cap ajuda d'infraestructures i tampoc hi ha hagut convocatòria de finançament de la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears per a projectes.

S'ha continuat amb l'ajuda de 16.830 € per a un contracte de llicenciat de suport a la investigació. És una ajuda de l'ISCiii, que finança el 50 % del cost global, i la resta està finançat per la Gerència.

Així mateix, s'ha aconseguit de l'ISCiii un contracte d'estabilització, cosa que ha suposat convertir un contracte de tècnic de suport a l'investigació en un contracte més estable, de quatre anys.

Els fons dels projectes d'investigació es gestionen a través de la Fundació Mateu Orfila, d'investigació en salut de les Illes Balears.

Des de l'any 2005 es destinen els fons de recerca obtinguts com a overheads per finançar la substitució de professionals assistencials per a que es puguin dedicar a la investigació. Aquest any els overheads han suposat 17.578 €.

## Difusió de la investigació

Pel que fa a la difusió de la investigació, n'ha millorat la publicació i l'impacte. Així, ha augmentat de 10 a 17 el nombre d'articles originals en revistes científiques indexades a Pubmed. Tots han tingut factor d'impacte, un total de FI= 27,201. També s'han publicat quatre articles originals a revistes no indexades. A més, es comptabilitzen 16 publicacions a revistes científiques (articles de revisió, editorials, projectes i cartes). Els professionals han participat en la publicació de tres llibres i nou capítols de llibre.

Ha obtingut el títol de doctor David Medina i Bombardó presentant la tesi doctoral titulada "Validesa de les troballes clíniques per al diagnòstic d'infecció urinària en les dones amb molèsties miccionals" a la Universitat Autònoma de Barcelona.

S'han presentat 17 ponències i 90 comunicacions a diferents congressos d'àmbit local, estatal i internacional.

A la taula 2 es mostra un resum de la difusió científica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Taula 2. Resum de la difusió científica de 2007.**

Articles originals a revistes indexades a PubMed	17
Articles originals a revistes no indexades	4
Articles d'opinió, revisions, cartes, editorials	16
Llibres, monografies	3
Capítols de llibres	9
Ponències a congressos d'àmbit estatal o internacional	7
Ponències a congressos i reunions científiques d'àmbit local	10
Comunicacions a congressos internacionals	16
Comunicacions a congressos d'àmbit estatal	61
Comunicacions a congressos i reunions científiques d'àmbit local	13

La Comissió d'Investigació, com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha reunit tres vegades durant l'any 2007.

## 5.4.2. Projectes d'investigació actius durant l'any 2007

### Projectes finançats en convocatòries competitives

#### a) Línia d'investigació: investigació sobre serveis de salut i càncer

**«Factores que influyen en que los equipos de atención primaria realicen actividades comunitarias»**

**Equip:** March S (investigador principal), Thomàs V, Llull M, Pérez D, Planas T, Llobera J, Ripoll J, Vidal MC, Bauçà MLL.

**Centres i institucions:** Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Projecte coordinat, hi participen Aragó, Catalunya, Madrid, Navarra i País Basc.

**Finançament:** FIS PI07/90383, 2 anys

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

**«Actitudes de los profesionales de atención primaria y de sus pacientes respecto al cribado poblacional de cáncer de colon y recto»**

**Equip:** Ramos M (investigadora principal), Artigues G, Cabeza E, Esteva M, Taltavull M, , Torrent M, Martín-Rabadán M, Vanrell JM.

**Centres i institucions:** Conselleria de Salut i Consum, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI07/90590, 2 anys

**«Incontinencia urinaria en mujeres: prevalencia, calidad de vida y uso de recursos sanitarios»**

**Equip:** Taltavull JM (investigadora principal), Navarro M, Salas F, Esteva A, Miro E, Pons P, Pons F, Moragues T, Miguelez A, Zafra M, Ribot MM, Homar M, Miralles J, Marimón M, Gual AM, Guzmán MJ, Pou MI, Torrejón MM, Gutiérrez C, Rabassa M, Sánchez V, Ripoll J, Vidal MC.

**Centres i institucions:** Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, C.S. Es Rafal Nou, C.S. S'Arenal, C.S. Binissalem, C.S. Es Coll d'en Rabassa, C.S. Emili Darder, C.S. Es Trencadors, C.S. Martí Serra i Mas, C.S. Pere Garau, C.S. Son Ferriol, C.S. Son Gotleu, C.S. Sta Maria, Hospital Son Llätzer.

**Finançament:** FIS PI06/90508, 2 anys.

**«Tabaquismo en enfermería comunitaria».**

**Equip:** Pericàs J (investigador principal), Bennàssar M, González S.

**Centres i institucions:** Universitat Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI06/90141, 3 anys.

**«Trabajadoras latinoamericanas inmigrantes como cuidadoras: Globalización, promoción y acceso a la salud».**

**Equip:** Bover A, Gastaldo D, Taltavull JM, Sáenz de Ormijana A, Izquierdo MD, Juandó C, Robledo J, Luengo R.

**Centres i institucions:** Universitat Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI05/1503.

**«Demora diagnóstica en cáncer de colon y recto».**

**Equip:** Esteva M (investigadora principal), Cabeza E, Ramos M, Llobera J, Ruiz A, Roca J, Menzano H, Amengual I, Garcia M, Ripoll J, Martín-Rabadán M, Novella MT

**Centres i institucions:** Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Son Dureta, Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

**Finançament:** FIS PI05/2273, 3 anys

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

**«Clasificación de los problemas de salud e identificación de patrones de demanda. Variables que determinan el consumo de fármacos en atención primaria y aceptabilidad de los sistemas de medida de casuística por los profesionales sanitarios».**

**Equip:** Prados S (investigadora principal Aragó), Estelrich J (investigador principal sotprojecte Mallorca), Pérez JA, Juan V, Mir MA, Pou J, Medina D, Zaforteza M, Martín MV, de Pablo J.

**Centres i institucions:** Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI05/2355, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

**«Identificación y valoración de los registros de enfermería para población igual o mayor de 65 años en la atención primaria, en relación con la atención domiciliaria y la continuidad de cuidados».**

**Equip:** Comet P (investigadora principal, Saragossa); Grup Mallorca: Vidal C, Taltavull M.

**Finançament:** FIS PI04/0860.

Projecte de la Xarxa RIMARED.

**«Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal para el abordaje del tabaquismo en la atención primaria».**

**Equip:** Ramos M (investigadora principal), Milán J, Girauta H, Uriarte B, Valverde JM, Medina D, Rezola J, Duro R, Puig B.

**Centres i institucions:** C.S. Andratx, C.S. Calvià, C.S. Marratxí, C.S. Alcúdia, C.S. Santa Maria, C.S. Esporles, C.S. Campos, C.S. Es Coll d'en Rabassa, C.S. Son Serra, C.S. Manacor.

**Finançament:** FIS PI03/1648, 3 anys.

## **b) Línia d'investigació: cardiovascular**

**«Actividad física y obesidad: un estudio de cohortes en atención primaria de salud».**

**Equip:** Estela A (investigador principal), Guardiola B, Massuet JM, Coll JM, Janer J, Aguiló A.

**Centres i institucions:** Gerència de l'Àrea de Menorca, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI07/90923, 2 anys.

**«EPOC y riesgo cardiovascular poblacional».**

**Equip:** Soriano JB (investigador principal), Rigo F, Castresana M, Fuentespina E, García G, Frontera G, Rodríguez T.

**Centres i institucions:** Fundació Caubet-Cimera i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** FIS PI06/1228, 3 anys.

**«Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular».**

**Equip:** Fiol M (investigador principal).

**Responsables grup d'Atenció Primària de Mallorca:** Rigo F i Frontera G.

**Hi col·laboren:** Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutierrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

**Centres i institucions:** Estudi multicèntric.

**Hi participen:** C.S. Pollença, C.S. Arquitecte Bennàssar, C.S. Es Coll d'en Rabassa, C.S. Son Ferriol, C.S. Son Gotleu i C.S. Son Serra - la Vileta.

**Finançament:** Institut de Salut Carles III, G03/140.

Projecte de la Xarxa PREDIMED.

**«Evaluación de la eficacia de un programa integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en atención primaria: estudio PREseAP».**

**Equip:** Coordinador: Brotons C (Node Catalunya). Equip del projecte coordinat a les Balears: Borràs I (investigadora principal), Fiol F, Escriche L, Mairata S, Guasch J, Cuixart LL.

**Centres:** C.S. Manacor, C.S. Son Ferriol, C.S. Inca, C.S. Emili Darder, C.S. Son Serra, C.S. Marratxí.

**Finançament:** FIS PI03/1117, 3 anys + 1.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

**c) Línia d'investigació: salut mental****«Predicción de episodios de depresión en atención primaria. Evaluación de un perfil de riesgo. Ampliando el seguimiento 2 años (Predict-España 2)».**

**Equip:** Moreno B (Investigadora principal, Granada). Responsable a Balears: Vicens C.

**Centres:** C.S. Son Serra, C.S. Son Gotleu, C.S. Son Cladera, C.S. Son Ferriol i C.S. Sóller.

**Finançament:** FIS PI06/1442, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

**«Tratamiento cognitivo-conductual de pacientes con trastorno de somatización abreviado (SSI 4,6) en la atención primaria».**

**Equip:** Gili M (investigadora principal), Roca M, Giner D, Robles R, Arenas AJ, Mateu C, Vicens C, Bestard F, Quintana L, Llull M, Llull M

**Centres i institucions:** C.S. Son Pisà, C.S. Marines, C.S. Son Ferriol, C.S. Son Serra - La Vileta, C.S. Son Gotleu, Universitat de les Illes Balears.

**Finançament:** FIS 05/1886, 3 anys.

**«Predicción de futuros episodios de depresión en atención primaria. Evaluación de un perfil de riesgo (PREDICT- Granada)».**

**Equip:** Coordinador: Torres F (Node Màlaga). Responsable a Balears: Vicens C.

**Centres:** C.S. Son Serra, C.S. Son Gotleu, C.S. Son Cladera, C.S. Son Ferriol i C.S. Sóller.

**Finançament:** FIS PI04/1980, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

**«Efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de atención primaria para la mejora de la detección de la violencia doméstica».**

**Equip:** Coordinador: Fernández MC (node Castella - la Manxa). Responsable a les Illes Balears: Gutiérrez M.

**Centres:** C.S. Son Gotleu, C.S. Es Trencadors i C.S. Casa del Mar.

**Finançament:** FIS PI04/2006, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

#### **d) Línia d'investigació: malalties respiratòries**

**«Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients amb MPOC moderada en l'atenció primària i el manteniment dels beneficis als dos anys».**

**Equip:** Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Thomàs V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

**Centres i institucions:** C.S. Son Serra, C.S. Son Pisà, C.S. Es Coll d'en Rabassa, C.S. Escola Graduada, C.S. Es Camp Redó i Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, 3 anys.

#### **Altres projectes d'investigació en què participa Atenció Primària de Mallorca**

**«Violencia contra la mujer en la pareja: frecuencia e impacto en la salud física y psíquica».**

**Equip:** Vives MC (investigadora principal, Universitat d'Alacant). Hi han participat metges de diferents centres de salut.

**Centres i institucions:** estudi d'abast estatal, hi participen tres comunitats autònomes: Comunitat Valenciana, Múrcia i Illes Balears.

**Finançament:** FIS PI05/0463.

**«Happy Audit: Health Alliance for Prudent Prescribing, Yeld And Use of Antimicrobial Drugs In the Treatment of Respiratory Tract Infection».**

**Equip:** Coordinadors a les Balears: Arranz J, Cigüenza ML.

**Centres i institucions:** Estudi europeu, hi participen vuit centres de salut de Mallorca i dos d'Eivissa.

**Finançament:** Unió Europea, liderat a Espanya per semFYC.

**«Impacte de la Llei del tabac sobre els fumadors treballadors actius»**

**Equip:** Bauzà MLL (investigadora principal, Universitat de les Illes Balears), professionals de diferents centres de salut.

**Centres i institucions:** Universitat de les Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** Universitat de les Illes Balears.

## Projectes actius no finançats en convocatòries competitives

### a) Línia d'investigació: cardiovascular

**«Estudi Inflamator: efecto de la atorvastatina sobre la producción de la proteína C reactiva, interleukina 6 y colesterol LDL en pacientes con perfil de riesgo coronario elevado».**

**Equip:** Medino A (investigador principal), Rodríguez T, de la Torre M, Mateu C, Iriarte G, Soriano C, Bernad A.

**Centres i institucions:** Estudi multicèntric.

**Hi participen:** C.S. Son Ferriol, C.S. Santa Catalina, C.S. Es Rafal Nou, C.S. Inca, C.S. Santa Ponça, C.S. Arquitecte Bennàssar, C.S. Es Coll d'en Rabassa.

**Finançament:** Laboratoris Pfizer.

**«Proyecto de investigación Cronoprés».**

**Equip:** Coca A (investigador principal), Sobrino J, Calvo C, Hermida R, de la Torre M, Pericàs J, Serra F, Oliva L, Cáceres Y.

**Centres i institucions:** Multicèntric, quinze comunitats autònomes: C.S. Son Ferriol, C.S. Tramuntana.

**Promotor:** SEH-LEHLA, Lacer, 5 anys.

**«Prevalencia y manejo clínico del síndrome metabólico en pacientes con diabetes mellitus tipo 2».**

**Equip:** Socias I (investigadora a Mallorca), 178 metges de família i de medicina interna de diferents comunitats autònomes.

**Centres i institucions:** centres d'atenció primària i hospitals de diferents comunitats autònomes.

**Cofinançament:** Laboratoris Lilly.

**«Estudio DRECE III. Dieta y riesgo de enfermedad cardiovascular en España. Doce años de seguimiento de una cohorte española».**

**Equip:** Gómez A (investigador principal Madrid), investigadors a Mallorca: Ramón F, Campo M, Garau M, Barea MJ, Barceló M, Socias I.

**Centres i institucions:** Estudi multicèntric, hi participen centres de salut de diferents comunitats autònomes; de Mallorca, C.S. Manacor.

**«Estudio Prímula: patrón de dislipemia, pautas de tratamiento y utilización de recursos sanitarios en pacientes con tratamiento hipolipemiente».**

**Equip:** Hi participen metges de diferents centres de salut.

**Centres i institucions:** Centres de salut d'Atenció Primària i centres hospitalaris o d'Atenció Hospitalària de tot Espanya.

**Promotor:** Merck Sharp & Dohme de España S.A (MSD)

### b) Línia d'investigació: malalties respiratòries

**«Estudio EVADE: Validación de una herramienta diagnóstica para EPOC».**

**Equip:** Román M (investigador principal a Mallorca), 15 metges de família de sis comunitats autònomes diferents.

**Centres i institucions:** C.S. Son Pisà, quinze centres d'atenció primària de diferents comunitats autònomes.

**Cofinançament:** Laboratoris Pfizer, SA i Boehringer Ingelheim España, SA.

**«Proyecto IDDEA: información y detección del déficit de alfa-1-antitripsina».**

**Equip:** Hi participen cent metges d'atenció primària de la semFYC, d'atenció primària de Mallorca: Román M, Góngora M, de Ancos J, Llorente M, Larraz C, Gorreto L, Macho A.

**Promotors:** Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària, Societat Espanyola de Pneumologia i Cirurgia Toràcica.

**Patrocina:** Grifols International, SA.

**«Estudio piloto de cohorte respiratoria poblacional- PULSAIB»**

**Equip:** Soriano JB, Martínez P, Castresana M, Yáñez A, Román M, Duro R, Gómez A, Renom F, Togores B, de la Peña M, Agustí A.

**Centres i institucions:** Fundació Caubet-Cimera Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Finançament:** Fundació Caubet-Cimera Illes Balears

### c) Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària

**«Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (Estudi Osteo)».**

**Equip:** Gómez M (investigadora principal).

**Centres i institucions:** C.S. Casa del Mar.

**Cofinançament:** Laboratorios Lilly, 3 anys.

**«Estudio artro-pro: percepción del beneficio clínico y calidad de vida en pacientes con artrosis de cadera y rodilla».**

**Centres:** Hi participen els centres de salut S'Escorxador, Pere Garau, Santa Catalina, Emili Darder, Escola Graduada, Es Rafal Nou, Es Coll d'en Rabassa, Casa del Mar, i Tramuntana.

**Promotor:** Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària semFYC.

**Promotor:** Merck Sharp & Dohme de Espanya, SA (MSD).

### Projectes de la Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REIDE), de la Fundació Kovacs, en els quals participen membres de l'atenció primària de Mallorca

**«Desarrollo de modelos predictivos que permitan identificar precozmente a los pacientes con dolencia de espalda que tienen mayor riesgo de sufrir bajas laborales de larga duración».**

**«Ensayo clínico sobre distintas estrategias de educación sanitaria en pacientes atendidos por lumbalgia en AP».**

**«Ensayo clínico sobre el efecto a largo plazo de la firmeza del colchón sobre la evolución de la lumbalgia».**

**«Estudio de validación de la versión española del cuestionario "Neck Disability Index" para medir el grado de incapacidad por cervicalgia».**

«Estudio de validación de la versión española del cuestionario “Core Set” cervical para medir el grado de incapacidad por cervicalgia».

«Los determinantes de la calidad de vida de los pacientes con pacientes con cervicalgia».

#### Assaigs clínics amb la indústria farmacèutica

«Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (300/12,5mg y 300/25mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia con aliskiren 300 mg»(CSPP100A2332)

**Centres:** C.S. Son Ferriol, C.S. Arquitecte Bennàssar.

**Finançament:** Novartis Farmacèutica, SA.

«Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (150/25 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia de HCTZ 25 mg» (CSPP100A2333)

**Centres:** C.S. Es Coll d'en Rabassa, C.S. Emili Darder.

**Finançament:** Novartis Farmacèutica, SA.

«Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con control activo que compara el efecto de 24 semanas del tratamiento con 100 mg qd de Vildagliptina con 1.500 mg diarios de metformina en pacientes naïve de edad avanzada con Diabetes Tipo 2» (CLAF237A2398)

**Centres:** C.S. Manacor, C.S. Son Serra, C.S. Arquitecte Bennàssar, C.S. Es Camp Redó, C.S. Son Pisà, C.S. Inca.

**Finançament:** Novartis Farmacèutica, SA.

«Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado de grupos paralelos para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con 100 mg de vildagliptina qd frente a placebo como terapia añadida en pacientes con diabetes tipo 2 no controlados adecuadamente con metformina en monoterapia» (CLAF237A23103)

**Centres:** C.S. Son Ferriol, C.S. Arquitecte Bennàssar.

**Finançament:** Novartis Farmacèutica, SA.

«Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado con control activo para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con una terapia de combinación fija de vildagliptina y metformina y las monoterapias respectivas en pacientes naïve con diabetes tipo 2» (CLM-F237A2302).

**Centres:** C.S. Inca, C.S. Es Trencadors.

**Finançament:** Novartis Farmacèutica, SA.

«Estudio piloto para la evaluación de la calidad de muestras de cuello de útero obtenidas por medio del dispositivo citotest comparadas con muestras tomadas por el ginecólogo» (Citotest-ACI-CIT-2007-01)

**Centres:** C.S. Valldargent

**Finançament:** Aaipharma

### 5.4.3. Difusió científica

#### 5.4.3.1. Publicacions periòdiques

##### a) Línia d'investigació: Investigació sobre serveis de salut i càncer

Cabeza E, Esteva M, Pujol A, Thomàs V, Sánchez-Contador C. "Social disparities in breast and cervical cancer preventive practices". *Eur J Cancer Prevention* 2007;16:372-379. (Article original) FI=1,99.

Cardo E, Servera M, Llobera J. "Estimación de la prevalencia del trastorno por déficit de atención e hiperactividad en población normal de la isla de Mallorca". *Rev neurol* 2007;44 (1):10-4. (Article original) FI=0,528.

Esteva M, Ripoll J, Sánchez-Contador C, Collado F, Tebé C, Castaño E, Torrent M. "Adaptación y validación del cuestionario de susceptibilidad, beneficios y barreras ante el cribado con mamografía". *Gac Sanitaria* 2007;21:282-9. (Article original) FI pendent.

Esteva M, Ramos M, Cabeza E, Llobera J, Ruiz A, Pita S, Segura JM, Cortés JM, González-Luján L, on behalf of the DECCIRE research group. "Factors influencing delay in the diagnosis of colorectal cancer: a study protocol". *BCM Cancer* 2007;7:86. (Article original) FI=2,359.

Pericàs J, Girauta H, Bennàssar M, González S. "Intervención enfermera de deshabituación tabáquica en atención primaria". *Metas de enfermería*. 2007 10(5).

González S, Pericàs J, Bennàssar M, Seguí P, Aguiló A, De Pedro JE. "Tabaco, alcohol y marihuana entre los estudiantes de enfermería y fisioterapia de Baleares". *Evidentia*. 2007; 4(17). (Article original).

Pericàs Beltran J, Girauta Reus H, Bennàssar Veny M, González Torrente S. "Intervención enfermera de deshabituación tabáquica en atención primaria". *Metas de Enfermería*. 2007; 10(5): 20-4. (Article original).

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, Campillo C, Llobera J, Aguiló A. "Relationship of diagnostic and therapeutic delay with survival in colorectal cancer: A review". *Eur J Cancer* 2007; 43:2467-2478. (Article original) FI=4,167.

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, Llobera J, Ruiz A. "Lack of association between diagnostic and therapeutic delay and stage of colorectal cancer". *Eur J Cancer* (en premsa) (Article original) FI=4,167.

Soler JK, Yaman H, Esteva M. Burnout General Practice and Family Medicine. *Social Behaviour and Personality* 2007; 35:1149-1150.

Tamborero G. "Equidad en salud, meta aún no alcanzada". *Gestión Clínica y Sanitaria*. 2007; 9 (2): 70. [Comentario al artículo: Pathway of influence on equity in health. Starfield B. *Soc Sci Med* 2007; 64: 1355 - 62].

Tamborero G, Cibrián S, Caldentey M. "Valoración de la actitud y formación de los profesionales para la mejora de la calidad asistencial". *Aten Primaria*, 2007; 39 (12): 681. (carta al director).

Tamborero T, Campillo C. "La ética de los incentivos". *Aten Primaria* (en premsa). [Editorial].

Tamborero G. "¿Es útil para la atención primaria un sistema de información de base poblacional?". *Aten Primaria* (en premsa). [Comentario editorial].

Tamborero G, Fonseca M. "¿Quién debe educar a la población sobre una correcta utilización de los servicios sanitarios?". *Formación Médica Continuada (FMC)* (en premsa). [Editorial].

##### b) Línia d'investigació: cardiovascular

Fitó M, Guxens M, Corella D, Sáez G, Estruch R, de la Torre R, Francés F, Cabezas C, López-Sabater Mdel C, Marrugat J, García-Arellano A, Arós F, Ruiz-Gutiérrez V, Ros E, Salas-Salvadó J, Fiol M, Solà R, Covas MI; for the PREDIMED Study Investigators (Rigo F). "Effect of a traditional Mediterranean diet on lipoprotein oxidation: a randomized controlled trial". *Arch Intern Med*. 2007;167(11):1195-203. (Article original) FI=7,92

Janer JM, Arellano MM, Serrano N, Mestre M. "Pacientes obesos en AP. Características y seguimiento". *Rev Aten Prim*. 2007; 39 (10):573-74 (Article original) FI pendent.

Rullan M, Cerdà L, Frontera G, Masmiquel L, Llobera J. "Treatment of chronic diabetic foot ulcers with bempiparin: A randomized, triple-blind, placebo controlled, clinical trial". *Diabetic Medicine*. (en premsa) (Article original) FI=2,984.

Marrugat J, Subirana I, Comin E, Cabezas C, Vila J, Elosua R, Nam BH, Ramos R, Sala J, Solanas P, Cordon F, Gené-Badia J, D'Agostino R, for the VERIFICA investigators. Validity of an adaptation of the Framingham cardiovascular risk function: the VERIFICA Study. *J Epidemiol Comm Health* 2007;61:40-7. (Article original) FI=2,805

### **c) Línia d'investigació: salut mental**

Roca M, Cañas F, Olivares J, Rodríguez A, Giner J. Treatment Adherence in Schizophrenia. Spanish Clinical Consensus. *Actas Esp Psiquiatr*. 2007 Jan;35(1):1-6. (Article original) FI=0,281

Vicens C, Fiol F. "Lo esencial en... deshabituación a benzodacepinas". *Rev FMC* (en premsa).

### **d) Línia d'investigació: malalties respiratòries**

Boqué A, Andreu MJ, Puigserver B. "Estudio de la situación actual en el tratamiento del asma pediátrico en AP". *Rev Pediatr Aten Primaria*. 2007; 9: 375-84

Escarrer M, Madroño A. "Presentación de un programa informático de atención al asma infantil". *Allergol Immunopathol* 2007, 35:50

### **e) Línia d'investigació: problemes comuns en l'atenció primària**

Bennàssar M, González S, Pericàs J. "Diseño de un programa de educación para la salud en adolescentes: consulta joven de enfermería en atención primaria". *Presencia*. 2007; 3(6). (Article original).

Fernández C. "Yodo en el embarazo". *Mi bebé y yo*. Ed. Maternal y compañía. Esfera Editores 2007; 186.

Fernández C. "Terapias alternativas: uso y precauciones. Prevención de la anemia en el embarazo". *Mi bebé y yo*. Ed. Maternal y compañía. Esfera Editores (en premsa).

Lorente P, Lluch F. "Infiltración intralesional para el tratamiento de verrugas y papilomas". *FMC* 2007; 14(2):87-8.

Macho A, Iribarne T. "Síndrome de Klippel-Ferl". *FMC*. Nov 2007; 14(9):553-4. (imatges).

Ortega M, Roca A. "Estrías angioides, patognomónicas de pseudoxantoma elástico". *FMC*. 2007; 14 (8): 506-11. (Correo de los lectores).

Roca A, Salamanca M. "Hepatocarcinoma en el lóbulo hepático". *FMC*. 2007; 14 (8): 506-11. (Correo de los lectores).

Tamborero G, Fonseca M. "Aortic aneurysm associated with retroperitoneal fibrosis". *Canadian Medical Association Journal (CMAJ)*, 2007; 177 (9): 1027b (electronic letter). [Published 24 Oct 2007. <http://www.cmaj.ca/cgi/content/full/177/9/1027-b>

## f) Línia d'investigació: dolences d'esquena

Kovacs FM, Abreira V, Royuela A, Corcoll J, Alegre L, Cano A, Muriel A, Zamora J, Gil del Real MT, Gestoso M, Mufraggi N. "Minimal clinically important change for pain intensity and disability in patients with nonspecific low back pain". *Spine* 2007;32:2915–2920 (Article original) FI=2,351

Kovacs F, Abreira V, Cano A, Royuela A, Gil del Real MT, Gestoso M, Mufraggi N, Muriel A, Zamora J, Spanish Back Pain Research Network. "Fear Avoidance Beliefs do not influence disability and quality of life in Spanish elderly subjects with low back pain". *Spine* 2007;32:2133-2138 (Article original) FI=2,351

Kovacs FM, Abreira V, Muriel A, Corcoll J, Alegre J, Tomás M, Mir MA, Tobajas P, Gestoso M, Mufraggi N, Gil del Real MT, Zamora J. "Prognostic factors for neuroreflexotherapy in the treatment of subacute and chronic neck and back pain. A study of predictors of clinical outcome in routine practice of the Spanish National Health Service". *Spine* 2007;32: 1621–1628. (Article original) FI=2,351

Kovacs FM, Muriel A, Castillo Sánchez MD, Medina JM, Royuela A and the Spanish Back Pain Research Network. "Fear avoidance beliefs influence duration of sick leave in Spanish low back pain patients". *Spine* 2007;32:1761–1766. (Article original) FI=2,351

Kovacs FM, Abreira V, Santos S, Díaz E, Gestoso M, Muriel A, Gil del Real MT, Mufraggi N, Nogueira J, Zamora J for the Spanish Back Pain Research Network. "A comparison of two short education programs for improving low back pain-related disability in the elderly. A cluster randomized controlled trial". *Spine* 2007;32(10):1053-1059. (Article original) FI=2,351

Zamora J, Kovacs F, Abreira V, Fernández C, Lázaro P, The Spanish Back Pain Research Network. "The social tariff of EQ-5D is not adequate to assess quality of life in patients with low back pain". *Quality of Life Research*. 2007;16:523-531. (Article original) FI=2,037

### 5.4.3.2. Publicacions no periòdiques

Bennàssar M, González S, Pericàs J. "Planificación sanitaria. Identificación de problemas. Indicadores demográficos, socioeconómicos, del nivel de salud, medioambientales. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Guías de práctica clínica. Mapas de cuidados. Vías clínicas". En: *Cuidados enfermeros en atención primaria y especializada. Temario común. Volumen II*. Palma: 2007. (capítol de llibre).

Bennàssar M, González S, Pericàs J. "Clasificación general de los medicamentos: absorción y eliminación de los fármacos. Toxicidad y efectos colaterales. Fármaco-vigilancia. Condiciones de conservación de los medicamentos". En: *Cuidados enfermeros en atención primaria y especializada. Temario común. Volumen II*. Palma: 2007. (capítol de llibre).

Bennàssar M, González S, Pericàs J. "Atención familiar ante acontecimientos vitales que requieren de afrontamiento efectivo: diagnósticos con riesgo vital, enfermedades crónicas y enfermedad mental". En: *Cuidados enfermeros en atención primaria y especializada. Temario común. Volumen II*. Palma: 2007. (capítol de llibre).

Bennàssar M, González S, Pericàs J. "Atención a la comunidad y aplicación en atención primaria". En: *Cuidados enfermeros en atención primaria y especializada. Temario común. Volumen II*. Palma: 2007. (capítol de llibre).

Escarrer M, Boqué A i col·laboradors. "Plan de atención al niño y adolescente con asma de las Baleares". Palma: Govern de les Illes Balears; 2007 (llibre).

Grup de Treball d'Atenció Primària i de les Unitats de Salut Mental. "Guía per a la coordinació entre l'atenció primària i les unitats de salut mental". Palma: Servei de Salut de les Illes Balears. Illes Balears; 2007. (llibre).

Moreno LL, Gomila M, Taltavull JM. "Educació per a cuidadors". CD-ROM. Palma: Atenció Primària de Mallorca. Govern de les Illes Balears; 2007 (CD).

Payeras JM, Sánchez I i col·laboradors. "Diagnòstics socials. Treball social en l'àmbit de la salut". Palma: Servei de Salut, Govern de les Illes Balears; 2007.

Piqué T. "Puesta en marcha de un centro de salud". En: Gestión del día a día en un equipo de atención primaria. Barcelona: Semfyc; 2007 (capítol de llibre).

Ramírez JI. "Actividad física en el paciente con hipertensión arterial". En: Prescripción de ejercicio en el tratamiento de las enfermedades crónicas. Barcelona: Semfyc; 2007. (capítol de llibre)

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, Roca J, Ruiz A, Llobera J. "Demora diagnóstica o terapéutica en cáncer". Palma: Edita Red de Investigación en Actividades Preventivas y Promoción de la Salud en Atención Primaria (red IAPP) del Ministerio de Sanidad y Consumo i Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS); 2007 (llibre).

Rodríguez T, De la Torre M, Soriano C, Mateu C, Iriarte G, Bernad A. Coordinador de l'edició: García JA. "Evaluación del daño renal en un paciente hipertenso. Dilemas clínico en hipertensión". En: Dilemas Clínicos en Hipertensión. Madrid: Editorial SPA. S.L; 2007. (capítol de llibre).

Serra G, Delgado O, Martínez-López I, Pérez O, Esteban E, Femeninas. "Fototoxicidad por fármacos: a propósito de un caso asociado al voriconazol". En: Boletín de Farmacovigilancia del Centre de Farmacovigilància de les Illes Balears; Palma 2007;17:1-7.

Tamborero G, Caldentey M i col·laboradors. "Implantación de un sistema de certificación de la calidad ISO 9001:2000 de la International Organization for Standardization en el centro de salud del Coll d'en Rabassa (Palma de Mallorca)". 1a edició. Palma: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca; 2007. (DL: PM-245-2007).

Vicens C, Fiol F. "Utilización y deshabitación a benzodicepinas". El médico interactivo: Diario electrónico de la sanidad [lloc web]. Disponible en [www.elmedicointeractivo.com](http://www.elmedicointeractivo.com) [accés 15 de desembre de 2007].

Vidal Palacios C, Vidal C i col·laboradors. "Programa de l'infant sa". Palma: Servei de Salut de les Illes Balears, Govern de les Illes Balears; 2007.

#### 5.4.3.3. Ponències a reunions científiques (congressos, jornades...)

Boqué A. "Programa informàtic de asma infantil a les Illes Balears". VIII Jornades Grup de vies respiratòries de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària; 2007 juny 22-23; Bilbao.

Escarrer M (moderadora). Taula rodona: "Asma: Distintos niños. Distintas necesidades". 2007; Palma.

Girauta H. "Tabaquismo y atención primaria: papel de enfermería en la atención al fumador". VII Congrés Nacional de Prevenció i Tractament del Tabaquisme; 2007 octubre 25-27; Castelló.

Gómez A, Román M. "Manejo del paciente respiratorio en atención primaria". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2007 març 17; Palma.

Medrano M, Román M, Esteva M. "Encuesta sobre satisfacción de usuarios de un centro de salud de Mallorca". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2007 març 17; Palma.

Montañés JC, Pedurina M. "Mujer y corazón. ¿Somos iguales?". Congreso Nacional de Cardiología Extrahospitalaria; 2007 juny 11; Palma.

Montañés JC, López C. "Síndrome metabólico. Presente y futuro". 12a Reunió Nacional de la SEH-LELHA; 2007 març 7; Sevilla.

Montañés JC, López C. "Síndrome metabólico. Presente y futuro". VI Concurs Autònom de Casos Clínic d'Hipertensió i Risc Cardiovascular. SEH-LELHA; 1r premi; 2007.

Montañés JC, Redón J, Morales F. “Microalbúmina como marcador de riesgo”. 1a Reunió de la Societat Balear d’Hipertensió i Risc Cardiovascular; 2007 febrer 28; Palma.

Ramírez J. “La dislexia como causa de dificultad de coordinación psicomotriz en la edad de crecimiento”. XIX Jornades de l’Esport Base. L’esport en edat de creixement”; 2007 març 16-17; Palma.

Ramírez J. “Consulta joven”. Taula rodona sobre sexualitat i anticoncepció en joves i adolescents. Universitat de Castella - la Manxa; 2007 abril 24; Castella - la Manxa.

Rigo F. “Situación actual del control del riesgo cardiovascular”. Reunió anual de la secció de cardiologia clínica i extrahospitalària de la SEC. Taula rodona sobre tractamento integral del risc cardiovascular; 2007 maig 10; Palma.

Rodríguez T. “Sistema endocannabinoide i les opcions terapèutiques de futur”. XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2007 març 17; Palma.

Rodríguez T. “Abordaje integral del riesgo cardiovascular: nuestra propuesta de actuación desde atención primaria”. Reunió anual de la Secció de Cardiologia Clínica i Extrahospitalària de la Societat Espanyola de Cardiologia; 2007 maig 10-12; Palma.

Tamborero G (moderador), Caldentey, Gené J, Berraondo. “Certificación/acreditación de la calidad en los centros de atención primaria: ¿Y después qué?”. XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Uréndez A. “Espirometría forzada en atención primaria y especializada”. IV Jornades d’Espirometries de les Illes Balears; 2007 novembre 24; Palma.

Uréndez A, Román M, Gómez A. “Implantación espirometría en los centros de salud de Mallorca”. VIII Jornades Grup de vies respiratòries de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària; 2007 juny 22-23; Bilbao.

#### 5.4.3.4. Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

Aguiló M, Carmona A. “Una gran red comunitaria en un pequeño pueblo”. Reunió regional de la secció de classificació de l’Associació Psiquiàtrica Mundial; 2007 setembre; L’Havana.

Aguiló M, Carmona A. “Rehabilitación institucional y comunitaria”. Reunió regional de la secció de classificació de l’Associació Psiquiàtrica Mundial; 2007 setembre; L’Havana.

Aguiló M, Carmona A. “Ventajas o inconvenientes de la incapacitación de personas con enfermedad mental”. Reunió regional de la secció de classificació de l’Associació Psiquiàtrica Mundial; 2007 setembre; L’Havana.

Ball P, Chacartegui B, Oliver M, Llorente M, Román M, Robles R. “Cómo cuantificamos la depresión en la consulta de atención primaria”. XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Ball P, Chacartegui B, Oliver I. “Estudio descriptivo de 27 casos de esquistosomiasis en un centro de salud urbano”. XI Jornades Nacionals de Residents de semFyC; 2007 maig 10-12; Alacant.

Ballester A, Gomis A, Solana M, Roca A, Llobera J. “Consumo de alcohol en preadolescentes (12-15)”. XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Ballester A, Moragues G. “Medición de la satisfacción de los usuarios en una unidad de corta distancia”. XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària – VII Jornades de Residents de Medicina Familiar Comunitària de Balears (SBMFIC); 2007 març 16-17; Palma.

Bellón JA, Vicens C, Hernández FJ, Vázquez A, Martínez MT. "Preliminary results of Predict-Spain Study". Symposium "The Predict-Study" 15è Congrés Europeu de Psiquiatria; 2007 març 17-21; Madrid.

Bennàssar M, Postigo S, García MV, Victoria M, Artigas B. "Diferentes modelos de atención domiciliar en Europa: revisión sistemática". XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Psiquiàtrica i Gerontològica (SEEGG) i I Simposi Transfronterer Hispanolús; 2007 abril 19-21; Càceres.

Bennàssar M, García M, González S. "La formación en enfermería geriátrica ante los nuevos retos del espacio europeo de educación superior (EEES)". XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Psiquiàtrica i Gerontològica (SEEGG) i I Simposi Transfronterer Hispanolús; 2007 abril 19-21; Càceres.

Bennàssar M, González S, Pericàs J, Postigo S. "Caso clínico: utilización de un apósito hidropoli-mérico y un sistema de compresión como media elástica en el tratamiento de una úlcera venosa". XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Psiquiàtrica i Gerontològica (SEEGG) i I Simposi Transfronterer Hispanolús; 2007 abril 19-21; Càceres.

Bennàssar M, González S, Pericàs J, Forteza M, Postigo S. "El acrónimo TIME en el tratamiento de unas heridas por dehiscencia post-quirúrgica en un bypass femoral infectadas por *Protens mirabilis*". XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Psiquiàtrica i Gerontològica (SEEGG) i I Simposi Transfronterer Hispanolús; 2007 abril 19-21; Càceres.

Bennàssar M, González S, Pericàs J, Gómez JE, Seguí P, Pocell E. "Características de las crisis asmáticas en niños relacionados con el hábito tabáquico de los padres". Simposi Internacional sobre Investigació en Infermeria Comunitària; 2007 octubre 4-5; Granada.

Bennàssar M, González S, Pericàs J, Gómez JE. "Encuesta de satisfacción acerca de una intervención enfermera comunitaria en un IES". Simposi Internacional sobre Investigació en Infermeria Comunitària; 2007 octubre 4-5; Granada.

Borges M, Marco MD, Villoslada A, Llompert A, et al. "Desarrollo de un protocolo informatizado de manejo integral y multidisciplinar de la sepsis (PIMIS) en un hospital general". XIX Congrés de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències; 2007 juny 6-9; Tarragona.

Caldentey M, Tamborero G, Servera M, Gómez A, Fe A, Cibrián S. "Consecuencias de la instauración de un proyecto de calidad normalizado (ISO 9001:2000 y EFQM) en el centro de salud del Coll d'en Rabassa". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària – VII Jornades de Residents de Medicina Familiar Comunitària de Balears (SBMFIC); 2007 març 16-17; Palma.

Caldentey M, Tamborero G, Cibrián S, García A, Millán MT, Méndez JM. "Resultados intermedios y finales de un proyecto institucional de mejora de la calidad en atención primaria". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (SECA); 2007 octubre 16-19; Barcelona.

Caldentey M, Tamborero G, Cibrián S, Méndez JM, Millán MT. "Consecuencias de la instauración de un sistema de calidad normalizado en un centro de salud". XXVII Jornades d'Economia de la Salut: el bon govern de la sanitat. Associació d'Economia de la Salut (AES); 2007 juny 6-8; La Corunya. Gaceta Sanitaria 2007 (juny); 21 (extraordinari 1): 60.

Caldentey M, Tamborero G, Chavarri A, Miró E, Cibrián S, Casamartina R. "¿Están calibrados y revisados los equipos del centro de salud de atención primaria?. XXV Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (SECA); 2007 octubre 16-19; Barcelona.

Caldentey M, Tamborero G, Chavarri A, Miró E, Cibrián S, Gabriel M. "¿Están calibrados y revisados los equipos del centro de salud de atención primaria?. XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid. Atención Primaria, 2007; 39 (extraordinari 2): 172].

Caldentey M, Tamborero G, Fe A, Cibrián S, Casamartina R, Ochogavía J. "Producción de investigación como consecuencia de un proyecto de mejora de la calidad en atención primaria". XXV Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (SECA); 2007 octubre 16-19; Barcelona.

Carmona A. "Trastorno por déficit de atención e hiperactividad dentro de la salud mental comunitaria". Reunión Regional de la Sección de Clasificación de la Asociación Psiquiátrica Mundial; 2007 setembre; L'Havana.

Cibrián S, Tamborero G, Caldentey M, García A, Bosch Maria A, Méndez J. "Opinions, expectatives and knowledgement of doctors in a health center before and after the implantation of two quality systems (ISO 9001-2000 and EFQM). 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Cibrián S, Tamborero G, Caldentey M, Millán MT, Servera M, Gómez A. "Professionals' expectatives about quality certification process in a health center of Mallorca (Spain)". International Forum on Quality and Safety in Health Care; 2007 abril 18-20; Barcelona. BMJ Publishing Group & Institute for Healthcare Improvement.

Colom B, Llodrà E, Palmer J, Hernando B, Larraz C, Esteva M. "Diferencias entre gérmenes causantes de infección del tracto urinario y antibiograma entre mujeres inmigrantes y españolas". XXVII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Escarrer M. "Programa informático de atención al asma infantil". XXXI Congreso Nacional de la Sociedad Española d'Inmunología Clínica i Al·lergología Pediàtrica; 2007 maig 3-5; Còrdova.

Esteva M, Ripoll J, Llagostera M, Llobera J, Sancho A, Ferrer E, Roig LI, Seguí M. Caregivers burden in taking care of terminal patients. European J of Pall Care. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 June 2007.

Etxagibel A. "Uso de células madre en el tratamiento de la necrosis avascular de cadera". XXIV Congreso ABCOT; 2007 març 31; Palma.

Fernández C, Kovacs F, Royuela A, Corcoll J, Alegre L. "Magnitud mínima de los cambios del dolor y la incapacidad que resultan relevantes para los pacientes con lumbalgia". XXVII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Fernández C, Vidal C, Taltavull M, Isabel R, Ripoll J. "Prevalencia de la anemia en mujeres embarazadas marroquíes en una zona básica de Mallorca". XI Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria (Investen- ISCIII); 2007 novembre 14-16; Madrid.

Fernández F, Delgado O, Serra G, Pérez O. "Blister-wrapped medicine ingestion with clinical impact: a report of two cases". 12th Congress of the European Association of Hospital Pharmacists; 2007 març 21-23; Bordeus.

Fernández MC, Herrero S, Cordero JA, Maderuelo JA en representació del grup ISFVIDAP. "Estudio de la efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de AP para la mejora de la detección de la violencia doméstica"; 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Ferrer E, Amengual A. Dyspnea as a prevalence symptom. European J of Pall Care. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 June 2007.

Gomila M. "Cuidadores: educación sanitaria al cuidador informal". Dia Internacional d'Infermeria; 2007 maig; Palma.

Gual A, Giménez F, Núñez C. "A través de mis ojos: proyecto de sensibilización y educación para el desarrollo". XVIII Congreso Nacional de Pediatría Social; 2007 abril 19-21; Palma.

Gutiérrez L, Losada I, Llompert A, et al. "Protocolo informatizado de manejo integral y multidisciplinar de la sepsis (PIMIS) en un hospital: impacto del lactato en la monitorización clínica y evolutiva de pacientes con sepsis severa/ shock séptico". XIX Congreso de la Sociedad Española de Medicina d'Urgències i Emergències; 2007 juny 6-9; Tarragona

Iribarne T, Bregante L, Belandia E, Fiol F, Macho A, Grimalt R. "Prevalencia de malestar psíquico y utilización de servicios sanitarios". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Jiménez I, Romero B, De la Torre E, Fernández I, Pou J, Plovins J. "El anciano diabético en atención primaria". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Jiménez I, Romero B, De la Torre E, Fernández I. "Afectación renal del anciano diabético". "El anciano diabético en atención primaria". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Leiva A, Almirall D, Gabasa I. "La escala Apache III como predictor en la aparición de úlceras por presión en una unidad de cuidados intensivos". XI Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria (Investen- ISCIII); 2007 novembre 14-16; Madrid.

Losada I, Gutiérrez L, Llompart A, et al. "Protocolo informatizado de manejo integral y multidisciplinar de la sepsis (PIMIS) en un hospital: análisis de mortalidad según criterios SRIS y disfunción orgánica (DO). XIX Congrés de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències; 2007 juny 6-9; Tarragona.

Lorente P, Martí J, Hernández S, Bascuas B. "Study of diet followed up in a group of type 2 diabetes". 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Lorente P, Bascuas B, Hernández S. "Food composition, cardiovascular risk factors and obesity". 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Llagostera M, Esteva M, Ripoll J, Verdaguer M, Ferrer E, Roig LL, Muñoz Y, Llobera J. Home Care at the end of life. *European J of Pall Care*. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 june 2007.

Llobera J, Llagostera M, Ripoll J, Esteva M, Ferrer E, Muñoz Y, Verdaguer M, Roig LL, Benito E. Criteria validity of the HRCA-QL: a quality of life questionnaire for palliative patients follow up. *European J of Pall Care*. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 june 2007.

Llobera J, Llagostera M, Esteva M, Ripoll J, Benito E, Sancho A, Marsol E. Symptom Control, caregivers satisfaction and terminal cancer patients care at home. *European J of Pall Care*. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 june.

Llobera J, Mir MA, Anguera A, Álvarez, Escriche L, March S. "Asignación presupuesto farmacia por población visitada". XII Congrés de la Societat Espanyola de Salut Pública i Administració Sanitària (SESPAS); 2007 juny 20-22; Barcelona.

Llompart A, Bestard F, Salamanca M. "Discúlpeme un momento I". XI Jornadas Nacionales de Residentes de semFyC; 2007 maig 10-12; Alacant.

Llompart A, Margareto R, et al. "El aclaramiento del lactato plasmático como predictor de mortalidad en pacientes con sepsis diagnosticados en un servicio de urgencias". XIX Congrés de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències; 2007 juny 6-9; Tarragona.

Lluch JF. "Reposición de colgajos en heridas avulsivas". I Jornades Andalus de Cirurgia Menor per a Infermeria d'Atenció Primària; 2007 16-18 març; Còrdova.

March S, Arriaga E, Ripoll J, Leiva A, Alberdi RM, Ainau N. "¿Conocen los profesionales sanitarios la Ley de autonomía del paciente (41/2002)?". XI Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria (Investen- ISCIII); 2007 novembre 14-16; Madrid.

March S, Angera A, Garcia C, Mir MA, Escriche L, Llobera J. "Necesidades de plantilla para lograr los 10 minutos en consulta". XII Congrés de la Societat Espanyola de Salut Pública i Administració Sanitària (SESPAS); 2007 juny 20-22; Barcelona.

Masip C. "Aumento de las complicaciones por varicela en la isla de Mallorca:1995-2005". VII Reunión del grupo español de dermatología pediátrica; 2007 gener 26-27; Alacant.

Medrano M, Román M, Esteva M. "Encuesta sobre satisfacción de usuarios de un centro de salud de Mallorca". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2007 març 17; Palma.

Montón C, Boliván B, Martínez-Cañavate MT, Vicens C, Sánchez M, Llull M. "Bebedores abusivos y dependientes de alcohol: prevalencia puntual en una amplia cohorte de pacientes de atención primaria". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Montón C, Gil de Gómez MJ, Vicens C, Bolivan B, Vázquez A. "Predicción de futuros episodios de depresión: desarrollo y validación de un índice multi-riesgo. Marcadores y factores de riesgo que predicen la aparición de nuevos episodios de depresión en una amplia cohorte española". XI Congrés Nacional de Psiquiatria; 2007 setembre 24-29; Santiago de Compostel·la.

Moragues G, Mas MJ, Barceló A, Servera M, Bosch MA, Leiva A. "Características de los pacientes con síndrome metabólico". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; novembre 10; Valladolid.

Moragues G, Rigo MT. "La consulta telefónica en atención primaria". VII Reunió del Grupo Espanyol de Dermatologia Pediàtrica; 2007 gener 26-27; Alacant.

Moragues G, Cibrián S. "¿Están calibrados y revisados los equipos del centro de salud de atención primaria?" XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; novembre 10; Valladolid.

Motricio E, Bellón JA, Moreno B, Torres F, Montón C, Gil MJ, Sánchez M, Vicens C, Díaz MA. "Predicción de episodios de depresión en atención primaria. Evaluación de un perfil de riesgo (Predict- España)". V Reunió Internacional sobre les Fases Primerenques de les Malalties Mentals; 2007 novembre; Santander.

Navarro M, Ribot MM, Homar M, Salas F, Méndez M, Guardiola JM. "Prevalencia de incontinencia urinaria en mujeres y percepción de su calidad de vida (FISPI 06/90508)". V Congrés Estatal de la Federació d'Associacions d'Infermeria Comunitària i Atenció Primària (FAECAP) i VIII Congrés de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC); 2007 novembre 15-17; Barcelona.

Ortega M, González S, Juan V, Bosch A, Munar B, Roca A. "Implantación de un sistema de gestión de calidad UNE-EN-ISO 9001-2000. XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Ortega M, Roca A. "Desburocratización de una consulta de atención primaria. Implantación de un circuito de entrega administrativa de partes de baja laboral". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFIC); 2007 març 17; Palma.

Pérez O, Riera M, Periañez L, Do Pazo F, Fernández F, Serra G. "Meningitis aséptica neutrofílica inducida por ibuprofeno: a propósito de un caso". XIII Jornada de la Societat Catalana de Farmàcia Clínica; 2007 Juny 19; Barcelona.

Planas T, Moreo I, Ripoll J, Perelló M. "Prevalencia de la obesidad y estilo de vida de los alumnos de un IES de una zona básica de salud de Palma de Mallorca". XI Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria (Investen- ISCIII); 2007 novembre 14-16; Madrid.

Planas T, Moreo I, Ripoll J, Perelló M. "Desarrollo de las sesiones educativas dentro del proyecto, por una educación saludable, en el IES Josep Sureda i Blanes". IX Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en Atenció Primària (PACAP); 2007 maig; Madrid.

Pou M, Taltavull JM, Vidal MC, González E, Marimón M, Miralles J, Miguélez MA, Moragues MT, Gual A, Llobera J, Rebas M, Gutiérrez C, Ripoll J. "Prevalencia de incontinencia urinaria en mujeres". XI Trobada Internacional d'Investigació en Infermeria (Investen- ISCIII); 2007 novembre 14-16; Madrid.

Raduán C, Carandell E, Esteva M. "Mortalidad por causas al morir en domicilio u hospital". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFiC); 2007 març 17; Palma.

Raduán C, Carandell E, Llobera J. "Registro de mortalidad en un centro de salud urbano". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFiC); 2007 març 17; Palma.

Rabassa L, Cinca L, Velázquez A, Oliva B, Palmer G, Díaz R. "Utilidad de varias pruebas diagnósticas en la detección de arteriopatía periférica de extremidades inferiores en Atención Primaria". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Roca A, Núñez C, Ortega M, Carro M, Salamanca M. "Acercándonos al adolescente: consulta joven en un instituto". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Romero B, Santiago M. «Neumotórax catamenial... "¿Cata...qué, doctor?"». XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFiC); 2007 març 17; Palma.

Rovira M, March S, Ripoll J. «Estrategias en la prescripción de "nuevos fármacos"». XII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Farmacèutics d'Atenció Primària; 2007 novembre 7-9; Oviedo.

Rovira M, Gomez MV, Vico M J. «Tratamientos farmacológicos. residencia publica vs residencia privada». XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica; 2007 abril 19-21; Cáceres.

Rovira M, Serrano A, Llodrá V. «Colaboración entre el farmacéutico de primaria y hospital para mejorar la seguridad farmacoterapéutica». V congrés Atenció Farmacèutica; 2007 octubre 4-6 ; Oviedo

Ruano R, Melgar AB, Julián R, Rodríguez MJ, Olivares J, Méndez C. "Manejo de la fibrilación auricular desde atención primaria". XXIX Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Rural i Generalista (Semergen); 2007 octubre 3-6; Sevilla.

Salvà M. "Sistema de notificación automática de microorganismos multiresistentes". XI Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFiC); 2007 març 17; Palma.

Sanchis A, Ortega C, Rosa A. "Project of implantation of the Nom ISO 9001:2000 in primary healthcare center"; 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Santiago M, Masip M, Segura A, Sempere I, Alegret S, Llobera J. "Valores predictivos de la rectorragia en atención primaria". XXVII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Serra G, Martínez-López I, Delgado O, Fernández F, Pérez O. "Obesidad mórbida: ¿cómo dosificar los fármacos?". LII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària (SEFH); 2007 septiembere 25-28; Tenerife. Farm Hosp 2007;31:151.

Serra G, Martínez-López I, Delgado O, Fernández F, Pérez O. "Com dosificar els fàrmacs antiinfecciosos a l'obesitat mòrbida". XIII Jornada de la Societat Catalana de Farmàcia Clínica; 2007 Juny 19; Barcelona. Premi a la millor comunicació.

Serra G, Delgado O, Martínez-López I, Pérez O, Esteban E, Femenias M. "Photosensitivity induced by voriconazole: a case report". 12th Congress of the European Association of Hospital Pharmacists; 2007 març 21-23; Bordeaux.

Soriano JB, Agustí A, Castresana M, Frontera G, Llobera J, Martínez-Cambor P, Rigo F. "Prevalence of COPD in the general population according to cardiovascular risk factors". Annual Congress 2007 European Respiratory Society; 2007 setembre; Estocolm.

Tamborero G, Caldentey M, Cibrián S, Fe A, Servera M, Gómez A. "Proyecto institucional de excelencia en la calidad asistencial en un centro de salud. Resultados tras dos años de experiencia". XXVII Congreso de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid. Aten Primaria 2007; 39(extr 2):132.

Tamborero G, Cibrián S, Caldentey M, Coll J, Bosch MA, Fe A. "Consequences of the establishment of a system of certification of the quality (I.S.O. 9001-2000 International Standards Organization) on the quality of the services of a health center. International Forum on Quality and Safety in Health Care; 2007 abril 18-20; Barcelona. BMJ Publishing Group & Institute for Healthcare Improvement.

Tamborero G, Caldentey M, Cibrián S, Millán MT, Casamartina R, Ochogavía J. "Consequences of implantation of a quality improvement project in a health center. 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Tamborero G, Caldentey M, García A, Millán MT, Bosch A, Fe A, Gómez A, Servera M, Cibrián S. "Impacto de la aplicación de dos sistemas de calidad (ISO 9001:2000 y EFQM) en un centro de salud. XII Congreso de la Societat Espanyola de Salut Pública i Administració Sanitària (SESPAS): Efectividad de las intervenciones sobre la salud de la población; 2007 juny 20-22; Barcelona. Gaceta Sanitaria 2007 (junio); 21 (Extraordinari 2): 56.

Uréndez A. "Espirometría forzada en atención primaria y especializada". IV Jornades d'Espirometría de les Illes Balears; 2008 novembre; Palma.

Valens J, Oliver M, Bautista E, Oliver MP, Estelrich M, Pou L. "Educación para la salud como cuidadoras en mujeres inmigrantes con problemática social". V Congreso Estatal de la FAECAP.VIII Congreso de l'AIFICC. Enfermería Familiar i Comunitària; 2007 novembre 15-17; Barcelona.

Verd S, de Sotto D, González T, Villalonga B, Moll J. "Disparity between paediatricians knowledge and practices regarding breast feeding". Acta pediátrica, 96: 1712-13; 2007 novembre; Estocolm.

Verdaguer M, Fuster J, Muñoz Y, Ferrer E, Fournier L, Llagostera M, Martínez F, Roig LL, Salvá T, Serrano C. "Analyze the activity developed by the home. European J of Pall Care. 10th Congress of the European Association for Palliative Care, Budapest, Hungary 7-9 June 2007.

Vicens C, Bellón J, Moreno B, Torres F, Martínez M, March S. "Variaciones interprovinciales en la prevalencia de ansiedad y depresión en atención primaria". XXVII Congreso de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2007 novembre 7-10; Valladolid.

Vicens C, González E, Fiol F, Martínez E, Mateu C, Socías I. "Long-term effectiveness of an intervention to discontinue chronic benzodiazepine use". 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Vicens C, Bellón J, Torres F, Moreno B, Díaz MA, Sánchez M. "Variations between general practice attendees of seven Spanish provinces in prevalence of anxiety disorders". 13th WONCA Europe Conference: Re-thinking Primary Care in the European Context. A new challenge for General Practice; 2007 octubre 17-20; París.

Vicente MA, Ball P, Oliver I, Chacartegui B. "¿Por qué tienen hematuria los emigrantes subsaharianos del centro de salud de Son Pisà?". VII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària (SBMFic); 2007 març 17; Palma.

Vidal C, Núñez C, Marín N, Ripoll J. "¿Son saludables las meriendas que realizan nuestros hijos en la escuela?". XVIII Congreso Nacional de Pediatría Social; 2007 19-21 abril; Palma.

## 5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocolització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals se'n pugui beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca.

A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i les activitats desenvolupades durant l'any 2007.

### Programes, protocols i guies de pràctica Clínica (GPC) vigents

#### Infants i adolescents

Infant sa (segona edició 2007)  
Programa de detecció neonatal de metabolopaties (2007) \*\*  
Programa de salut bucodental (PADI) (2005)  
Pla d'asma infantil de les Illes Balears (PAIB) 2007  
La Diabetis infantil a l'escola (2006) \*  
Consulta jove

#### Adults i Ancians

GPC 1 Diabetis : Guia de actuación en los Centros de salud (2004)  
Guia d'educació diabetològica (2004)  
GPC 2 EPOC (2004)  
Guia Pràctica d'infermeria pel malalt respiratori crònic (2006)  
GPC 3 Risc cardiovascular (versió llarga i abreujada) (2006)  
Abordatge del tabaquisme :  
Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut (2005)  
Guia de intervenció grupal para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria (2005)  
Programa d'atenció a l'ancià (2000)  
Programa d'atenció domiciliària (1995)  
Úlceres per pressió: prevenció i tractament (2007) (versions llarga i abreujada) \*  
Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson (2006)

#### Dona

Programa de detecció precoç del càncer de mama a Balears (2000) \*\*\*  
Programa de prevenció del càncer de cèrvix (2004)\*  
Programa de prevenció de la transmissió heterosexual de la SIDA amb enfocament de gènere (2006) \*\*

**Grups**

Protocol per a realitzar activitats d'educació a grups (1999)

Protocol d'educació grupal:

1) Pacients amb trastorns esquizofrènics (2000)

2) Cuidadores (2005)

Material didàctic d'educació grupal per a les cuidadores (2007)

**Infeccions**

Programa de vacunació antigripal (1988 i actualitzacions anuals)

Programa de vacunació de tètanus i diftèria (1993, actualització 2004)

Esquema vacunació Td (2004)

Programa de vacunació contra la hepatitis B (1999)

Protocol d'actuació per una punxada o una exposició accidental amb material biològic (2004) \*

Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària (2007)

Normes per a la neteja i la desinfecció del material sanitari \* (2005)

Prevenció i Control de la infecció Nosocomial \* (2005)

**Procediments Clínics**

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques. (Actualització 2002)

\*Servei de Salut de les Illes Balears Ibsalut

\*\*Conselleria de Salut i Consum Govern Balear

\*\*\*Conselleria de Salut i Consum Govern Balear i Associació espanyola contra el càncer

**5.5.1. Infants i adolescents****Programa de l'infant sa**

**Posada en marxa:** 1991. Segona edició 2007

**Objectius:** contribuir al desenvolupament adequat de l'infant i detecció primerenca d'anomalies.

Destinat a infants fins a 14 anys.

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Durant l'any 2007 s'ha editat la nova versió del programa a paper i s'ha distribuït per a tots els professionals de pediatria de l'Atenció Primària .

**Pla d'asma infantil de les Illes Balears (PAIB)**

**Posada en marxa:** 2007

**Objectius:** Millorar la qualitat de vida de l'infant i adolescent amb asma i de la seva família, utilitzant com a estratègia la coordinació de l'assistència sanitària entre l'Atenció Primària i l'Atenció Hospitalària ,així com el desenvolupament de programes d'intervenció centrats en l'educació sanitària.

Destinat a infants i adolescents de 0 a 14 anys

S'aplica a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca.

Durant l'any 2007 s'han portat a terme les següents activitats:

11 Tallers Gener - Abril 2007. PROTOCOL ASMA INFANTIL de 5 hores de durada i acreditat amb 0,9 crèdits a Mallorca, Menorca i Eivissa per a pediatres i infermeres de pediatria.

2 tallers d'asma infantil per a pediatres.

S'inicia rotació cada dilluns pels centres d'atenció primària de Mallorca amb revisió del Pla d'asma, tècnica d' espirometria, proves cutànies i educació.

Difusió als professionals Conferència d'Asma: Distints nens. Distintes necessitats.

Taula rodona per a pediatres amb Professor Dr. Hans Bisgaard. Dra. Escarrer : Moderadora

Publicació i distribució a tots els pediatres i infermeres de pediatria del Llibre del Pla d'asma infantil de les Illes Balears. Escarrer M. Boqué A i col·laboradors. Editat pel Govern dels Illes Balears. Conselleria de Salut i Consum.

Activitats per a nens asmàtics: -Taller de divulgació per a nens i nenes amb asma de les Balears. Ses Voltes. Palma de Mallorca. Novembre 2007.

### **Programa de detecció neonatal de metabolopaties (2007) \*\***

**Posada en marxa 1979.** Actualització 2007

**Objectius:** Prevenir els problemes derivats d'una detecció tardana de metabolopaties (fenilcetonúria, hipotiroidisme congènit, fibrosi quística) i reduir la morbiditat en els casos de fibrosi quística mitjançant la instauració precoç del tractament.

Destinat a tots els nounats.

S'han organitzat sessions docents a tots els centres de salut amb la finalitat de donar a conèixer el nou circuit assistencial així com el procediment d'obtenció de mostra de sang.

### **La Diabetis infantil a l'escola**

**Posada en marxa:** curs escolar 2006-2007

S'ha signat el Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum, la Conselleria d'Educació i Cultura i l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (ADIBA) amb data 13 de desembre de 2007.

**Objectius:**

Aconseguir que els infants amb diabetis gaudeixin d'una escolarització normalitzada, garantint la seva integritat i seguretat física amb les mesures terapèutiques necessàries.

Establir les mesures necessàries per assegurar una adequada formació dels professionals (professors, educadors i altres professionals) que en el centre educatiu tenen relació amb infants diagnosticats de diabetis, amb la finalitat d'aconseguir un grau suficient de coneixements que els permeti supervisar i /o realitzar les atencions necessàries (autocontrol, administració d'insulina, alimentació i exercici físic adequats), així com l'actuació en cas d'urgència.

Dotar als centres educatius amb infants diagnosticats de diabetis mellitus estaran dotats d'un maletí amb el material necessari per al control de la malaltia (glucòmetre, tires reactives, llançetes) així com dues injeccions de Glucagó per actuar en cas d'urgència.

Establir la coordinació entre els centres de salut, els centres educatius i les famílies (pare/mare i/o representant legal de l'infant) que garanteixi un adequat control i seguiment dels infants de diabetis durant els temps que estan a l'escola

**S'han realitzat les següents activitats:**

S'han organitzat conjuntament amb la Conselleria de Educació i Cultura dos tallers “El nin amb diabetis a l'escola” al Centres de professorat de Mallorca. Tallers de 8 hores, amb 1 crèdit dirigits al professorat amb alumnes diagnosticats de diabetis. Aquests tallers han estat impartits per professionals de la salut del Atenció Primària i de l'Hospital Son Dureta.

S'ha organitzat un taller “El nin amb diabetis a l'escola” de 8 hores de durada a una escola pública de Palma, impartit per professionals de la salut d'Atenció Primària.

En aquests tallers, del curs 2006-2007 i 2007-2008 s'han format un total de 142 professors de 24 centres educatius de Mallorca.

S'han fet sessions de presentació del projecte “Diabetes i escola” als mesos de març i abril 2007, dirigits als professionals sanitaris de tots els C.S. de Mallorca per donar a conèixer el projecte i el material educatiu de suport per als professionals.

Els equips d'atenció primària dels centres de salut han donat suport als centres educatius amb infants amb diabetis matriculats, suport de formació al professorat, lliurament del material necessari pels seguiment i control dels infants i atenció en els casos que ho han necessitat.

**Projecte Consulta Jove**

**Posada en marxa:** curs escolar 2004-2005

**Objectius:**

Millorar la salut dels i les adolescents escolaritzats en instituts d'educació secundària mitjançant la implantació d'un programa d'educació per a la salut a partir de la creació d'una consulta jove (CJ).

Dirigit a l'alumnat dels instituts d'educació secundària.

El projecte de Consulta jove es va iniciar el Curs 2004-2005 amb la participació de 3 C.S. i 3 I.E.S., ha anat augmentant durant els següents Cursos escolars, sent 15 C.S. i 15 I.E.S. els que han posat en marxa la CJ el Curs 2007-2008.

La memòria de l'activitat de la consulta jove esta a un document específic.

**5.5.2. Adults****Abordatje del tabaquisme**

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut

**Posada en marxa:** 2005

**Objectius:** Contribuir a la cessació de l'hàbit tabàquic com a una de les causes principals de morbiditat i mortalitat.

**Durant l'any 2007 s'han desenvolupat diferents activitats:**

**Activitats formatives dirigides a professionals sanitaris (vegeu apartat de formació de la Unitat de Docència):** tallers bàsic sobre intervenció en tabaquisme, Intervenció avançada en tabaquisme,

**Subministrament de material :** compra de 4 Cooxímetres (mesuradors de monòxid de carboni) per part de la Gerència d'Atenció Primària, per tal de seguir dotant d'aquests aparells a Centres de Salut i Unitats Bàsiques.

**Milliores en el programa informàtic:** s'ha col·laborat en les activitats de millora de la pàgina de registre sobre tabac en el programa informàtic e-SIAP.

**Activitats de prevenció i promoció de la salut** com ara la presentació i posada en marxa de la Campanya "Els joves diem no al tabac" durant el curs escolar 2006-2007 organitzada per la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears i la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, amb el suport de la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears a través de l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues.

17 Centres de salut implicats amb un total de 65 professionals entre metges i infermeres

Centres educatius implicats: 14

Total tallers-xerrades: 34 (assistents 1.078 persones)

Total conferències dirigides a la població: 3 (assistents 64 persones)

Total taules informatives: 23 (cooximetries realitzades 983)

TOTAL ACTIVITATS: 60

#### **Activitats assistencials**

La majoria dels professionals sanitaris realitzen intervenció mínima i intervenció breu a totes les persones fumadores. La Intervenció avançada a nivell individual però, la realitzen exclusivament aquells professionals sanitaris que han estat formats als tallers específics. Tost aquest tipus d'activitats podran avaluar-se amb seguretat en un futur no molt llunyà ja que el nou sistema de registre de l'hàbit tabàquic, diagnòstic de la persona fumadora i tipus de tractament en el programa informàtic e-SIAP, s'està utilitzant des de juliol de 2006 i es pot dir que s'està començant a garantir la correcta recollida de dades.

El resultat de l'activitat durant l'any 2007 és:

Intervenció mínima o consell mínim: 24.279

Intervenció breu: 1.391

Intervenció avançada a nivell individual: 661

Per motius organitzatius s'ha reduït l'activitat d'Intervenció avançada a nivell grupal desenvolupada principalment pel personal d'infermeria, que s'espera es pugui recuperar en el futur.

Un total de 27 centres de salut ofereixen o han ofert teràpies grupals per a deixar de fumar als usuaris de la seva zona. Alguns fins i tot, acullen a altres usuaris d'altres zones de salut, mitjançant un circuit de derivació entre els centres. Les dades recollides per la Coordinació de Tabaquisme de la GAP, són les següents:

Total de grups realitzats 34

Persones fumadores que han completat el tractament grupal: 195

Persones que en finalitzar el tractament grupal no fumen: 136 (69'7%)

#### **Úlceres per pressió: prevenció i tractament**

**Posada en marxa: 1999.**

Durant l'any 2007 el grup d'assessorament per a les úlceres per pressió del Servei de Salut, on hi han participat professionals d'Atenció Primària i Hospitalària, ha realitzat l'edició de la Guia de prevenció i tractament de les úlceres per pressió. Aquesta guia anul·la l'antic protocol d'actuació a les úlceres per pressió editat el 1999 per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

**Objectius:**

Disminuir la variabilitat de la pràctica clínica en el maneig de les úlceres per pressió, afavorir la comunicació entre els equips de cures de cada centre, racionalitzar el consum de recursos sanitaris, facilitar la relació entre el professional sanitari, el pacient i els cuidadors, facilitar la implantació de projectes per reduir la incidència i la prevalença, normalitzar el sistema d'informació sobre la incidència i la prevalença i propiciar la transmissió de coneixements sobre la matèria entre els professionals.

Dirigit a persones en risc de patir úlceres per pressió y persones afectes.

S'han elaborat un total de tres documents: una versió completa, una versió abreujada i una guia de recomanacions per els cuidadors.

Aquestes guies s'han difós a tots els centres de salut. També, podem trobar aquestes guies a la pàgina web del Servei de Salut.

**Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson**

**Posada en marxa :** 2006

**Objectius:**

Proporcionar una eina al personal d'infermeria perquè desenvolupi la seva activitat professional d'una manera metòdica des d'un marc conceptual determinat i facilitar la utilització d'un llenguatge comú.

El grup d'infermeres referents pel projecte de gestió de cures per la informatització on hi participa la infermera referent del grup funcional han anat treballant en la millora de l'eina informàtica aportant les modificacions a desenvolupar en la valoració d'infermeria.

Els centres de salut han desenvolupat sessions formatives sobre el procés d'atenció d'infermeria amb l'adopció del model conceptual Virginia Henderson.

**5.5.3 Dona****Programa de detecció precoç del càncer de mama**

**Posat en marxa:** 2000

**Objectius:**

Disminuir la mortalitat per càncer de mama, augmentar el diagnòstic de lesions en estadis precoços, aplicar un tractament adequat a les lesions detectades de tal forma que garanteixi un augment de supervivència i millora de qualitat de vida de les dones afectades i desenvolupar la investigació epidemiològica.

S'ha participat en la Comissió de Seguiment del Programa.

**Programa de prevenció del càncer de cèrvix**

**Posat en marxa:** 2004

**Objectiu:**

Millorar les activitats de detecció precoç del càncer de coll uterí per disminuir les taxes d'incidència i mortalitat.

Aquest any no disposem de dades sobre el nombre de citologies realitzada als hospitals. Les dades del programa e-siap i contingudes als indicadors de qualitat assistencial s'especifiquen a continuació. Com es pot apreciar estem per davall dels objectius esperats a 4 anys. Aquest fet reflexa per una banda que la activitat necessita millorar per arribar als objectius establerts i per l'altre un registre insuficient de l'activitat si es compara amb l'activitat dels serveis d'anatomia patològica. En aquest sentit, des de el grup funcional s'està treballant en la millora del registre en el programa e-siap.

Dones entre 25 i 64 anys incloses en el programa de càncer de cèrvix : 39.500

Dones amb registre de resultats de citologies en els darrers 3 anys: 33.339

#### 5.5.4. Grups

##### Protocol d'educació en grup per a cuidadores

**Posada en marxa:** 2005

**Objectius:**

Augmentar la qualitat de les cures que presten les cuidadores a les persones incloses en el Programa d'Atenció domiciliària i augmentar el benestar de la persona malalta, de la seva cuidadora principal i de la seva família com a unitat.

Durant l'any 2007 s'ha elaborat el Material didàctic d'educació grupal per a les cuidadores el qual es va difondre per a cadascun dels centres de salut.

9 centres de salut han desenvolupat activitats educatives amb diferents grups de cuidadores. La majoria són grups de cuidadores a domicili i de gent gran. També s'ha fet formació a cuidadores de residències i de centres comarcals d'estudis, així com a grups de cuidadores immigrants o amb problemàtica social.

**Altres activitats d'educació grupal:**

14 equips d'atenció primària han realitzat activitats d'educació en grups dirigides a famílies (escoles de mares i pares, dones (menopausa, prevenir i millorar la incontinència, immigrants, etc.).

14 equips d'atenció primària han realitzat activitats d'educació per a la salut als centres educatius de la zona damunt diferents temes: tabac i altres drogues, salut bucodental, diabetis infantil, immunitzacions, educació afectiva-sexual, prevenció accidents, alimentació saludable). Les activitats realitzades dins el marc de la consulta jove estan especificades a la memòria.

9 equips d'atenció primària han realitzat activitats d'educació per a la salut en grup de diferents temes relacionats amb la salut mental, alimentació saludable, prevenció d'accidents, sexualitat, etc. a grups de població tal com: dones immigrants, llars de tercera edat, a població general, etc.

#### 5.5.5. Infeccions

##### Programa de vacunació antigripal

**Posada en marxa:** 1988.

**Objectius:**

Programa anual de vacunació destinat a les persones majors de 64 anys i als infants i adults amb factors de risc per disminuir la morbiditat i la mortalitat causades per la grip.

Durant el període 2006-2007 s'ha dut a terme la XIX campanya de vacunació antigripal a tota l'Àrea de Salut de Mallorca dirigida a 776.419 persones (població reconeguda oficialment l'any 2006 a l'àrea de Mallorca). Es vacunaren 89828 persones dins del programa y 16132 persones

fora del programa (no associades a cap grup de risc) amb un total de 105690 persones vacunades. La cobertura entre les persones majors de 64 anys va assolir el 57,5 % i el 2,6 % en menors de 65 anys.

#### **Programa de vacunació de tètanus i diftèrica**

**Posada en marxa:** 1993

##### **Objectius:**

Aumentar i millorar la cobertura de vacunació davant el tètanus i la diftèria (Td).

A partir de les recomanacions de 2004 del Ministeri de Sanidad y Consumo i de la Conselleria de Sanitat i Consum de les Illes Balears per a la vacunació en adults, el responsable d'Atenció Primària d'aquest programa va actualitzar l'esquema del procediment a seguir per a la vacunació Td. Aquestes noves directrius en forma d'esquema es varen difondre per tots els centres de salut.

#### **Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària**

**Posada en marxa:** 1994 i actualitzat en 2007

##### **Objectius:**

Assegurar la neteja, desinfecció i esterilització correctes del material sanitari que s'empra habitualment als centres d'atenció primària.

Aquest document incorpora les recomanacions de les "Normes per a la neteja i la desinfecció del material sanitari" i de la "Prevenió i Control de l' infecció Nosocomial" editats al 2005 pel Grup assessor de prevenció i control d'infecció del Servei de Salut de les Illes Balears.

El nou procés de desinfecció i esterilització del material sanitari es va distribuir per tots el centres de salut. També s'han fet les presentacions amb un mínim de contingut del programa als equips d'infermeria i concretament a les auxiliars d'infermeria.

Paral·lelament es varen desenvolupar dos tallers de formació tal i com es presenta en l'apartat d'activitat de la Unitat de Docència.

#### **5.5.6. Programa d'Activitats Preventives i Promoció de la Salut (PAPPS)**

**Posada en marxa:** abril de 1995, una vegada revisat el programa d'activitats preventives anterior (CAPI).

**Objectius:** desenvolupar diverses activitats preventives destinades a la població major de 14 anys. Es preveu el paquet mínim d'activitats preventives aconsellat pel PAPPS i impulsat per la SEMFiC (hipertensió arterial, tabaquisme i alcoholisme), així com altres activitats preventives (vacunació antitetànica, antirubeòlica i detecció primerenca de càncers ginecològics: endometri, mama i cèrvix).

Aquest programa es recull d'altres programes als seus apartats de promoció i prevenció respectius.

#### **5.5.7. Grups de treball, comissions i tasques d' assessorament**

Comitè Assessor de Vacunes de la Comunitat Autònoma

Pla autonòmic de preparació i resposta davant una pandèmia de grip a les Illes Balears.

Participació en el "I Forum Intercomunitario de intercambio de experiencias en la preparación de los planes autonómicos frente a la pandemia de gripe". València, 13 i 14 de març 2007

Pla Autonòmic de la SIDA

Col·laboració en la Campanya : "Cap dubte, fes-te la prova"

Pla Autonòmic de la Cardiopatia Isquèmica

Programa docent de la Guia de risc cardiovascular : 5 tallers de 2 hores (5 centres)

Grup d'indicadors assistencials de la Gerència :dels 83 indicadors presentats per la Unitat de Programes, es van recollir 18.

Comissió del Pla d' estiu de les Illes Balears (Ona de calor)

Revisió Guia Prevenció i Tractament Úlceres per Pressió

Curs a metges substituïts 4 hores (27 de març)

Elaboració de dietes per a la seva inclusió en l'e-Siap: ERGE, restrenyiment, diarrea aguda, dislipèmies, hipertensió

## 5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)

L'any 2007 ha suposat un canvi per la tasca diària d'aquesta unitat. El principal factor que ha intervingut ha estat la quasi complerta informatització de l'Atenció Primària, donant pas a noves tecnologies per analitzar la informació existent: Factoria d'Informació Corporativa (FIC), Llenguatge SQL, etc.

Això millora la capacitat d'anàlisi de SIS però també pot dificultar-la (sobre tot durant el període de transició de l'antic model –paper- al nou –electrònic-).

Les tasques desenvolupades per SIS s'agrupen en quatre blocs.

### 5.6.1. Quadre de Comandaments (QC) (Activitat Assistencial)

Durant l'any 2007 s'han realitzat tasques d'homologació d'indicadors d'activitat (conceptes, agendes, àmbit, etc.) col·laborant amb els professionals de la FIC, de l'OTIC, del Grup Funcional i d'ISOFT.

- Q.C. de les Unitats de Salut Mental (finalitzat)
- Q.C. de Salut Bucodental / Odontologia (finalitzat)
- Q.C. de PACs / SUAPs (pilotatge)
- Q.C. d'Unitats d'Atenció a la Dona (disseny)

### 5.6.2. Indicadors de qualitat 2007

Des de SIS s'ha impulsat la mesura del producte d'AP participant en les reunions del Grup d'Indicadors de Qualitat de la GAP, col·laborant a dissenyar els indicadors proposats (IQA) i realitzant la mesura electrònica del procés.

Durant l'any s'han realitzat 5 mesures (talls) dels objectius que conformen els indicadors de qualitat assistencial 2007, remetent informació periòdica als centres de salut i equip directiu.

El darrer trimestre de l'any s'ha avançat en les tècniques de mesura i anàlisi per permetre obtenir resultats d'IQA per cupo de pacients assignats.

### 5.6.3. Suport a les activitats de la Gerència d'Atenció Primària

En diverses ocasions s'ha donat suport tècnic a altres unitats o equip directiu en temes com:

- Mapa de processos d'infermeria (tipus d'indicadors, pilotatge)
- Contracte de Gestió
- Valoració de projectes
- Indicadors de programes assistencials

### 5.6.4. Suport professionals assistencials

Durant l'any 2007, SIS ha realitzat 132 consultes a la Base de Dades per a donar suport als professionals assistencials.

Aquestes consultes han anat dirigides a projectes d'investigació, de qualitat (ISO) i de gestió.



# 6 Gestió econòmica

## 6.1. Evolució de la despesa en el període 2003 - 2007 (en milers d'euros)

A la taula següent es presenta l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2003 i 2007

Concepte	2003	2004	2005	2006	2007	Percentatge d'INCR 04/03	Percentatge d'INCR 05/04	Percentatge d'INCR 06/05	percentatge d'INCR 07/06
Personal estatutari	43.544	34.828	35.561	36.526	41.839	-20,02	2,11	2,71	14,55
Personal laboral		10.632	12.328	13.724	14.970		15,95	11,32	9,08
Productivitat	13.001	18.134	20.481	21.797	23.790	39,48	12,94	6,42	9,15
Quotes, prestacions i despeses socials	12.178	13.488	14.375	15.387	16.583	10,76	6,58	7,04	7,78
Formació	49	51	58	57	40	3,20	14,69	-1,86	-29,43
<b>SUBTOTAL</b>	<b>68.772</b>	<b>77.133</b>	<b>82.803</b>	<b>87.490</b>	<b>97.224</b>	<b>12,16</b>	<b>7,35</b>	<b>5,66</b>	<b>11,13</b>

Concepte	2003	2004	2005	2006	2007	Percentatge d'INCR 04/03	Percentatge d'INCR 05/04	Percentatge d'INCR 06/05	Percentatge d'INCR 07/06
Lloguers	325	229	227	233	290	-29,56	-0,84	2,61	24,69
Reparació i conservació	968	520	702	590	1.021	-46,24	34,91	-15,98	73,18
Material d'oficina	336	208	253	263	469	-38,14	21,72	3,95	78,25
Productes farmacèutics	565	773	1.588	483	54	36,79	105,46	-69,56	-88,78
Material sanitari	969	748	1.416	855	1.520	-22,84	89,38	-39,64	77,84
Altres subministraments de material	182	38	180	57	113	-79,08	372,69	-68,12	97,12
Aigua, gas i electricitat	382	541	713	793	469	41,68	31,74	11,22	-40,89
Neteja	1.261	1.628	2.274	2.189	2.143	29,09	39,69	-3,74	-2,10
Indemnització per raó de servei	182	202	215	266	222	11,19	6,24	23,93	-16,61
Concerts amb entitats locals	28	38	13	4	0	36,75	-66,05	-71,46	-
Altres despeses	1.535	1.711	2.117	2.259	2.931	11,47	23,73	6,72	29,75
Formació i Investigació	21	13	43	25	18	-39,33	237,52	-42,23	-27,33
SUBTOTAL	6.754	6.649	9.741	8.017	9.252	-1,55	46,50	-17,69	15,39
AMORTITZACIONS	0								
INVERSIONS	1.849	677	1.108	1.323	1.167	-63,39	63,66	19,40	-11,82
ANTICIPACIONS, PRÉSTECES AL PERSONAL	33	0	164	173	237	-100,00		5,49	37,02
FARMÀCIA	111.112	118.095	131.831	141.180	144.000	6,28	11,63	7,09	2,00
<b>TOTAL</b>	<b>188.520</b>	<b>202.554</b>	<b>225.647</b>	<b>238.183</b>	<b>251.879</b>	<b>7,44</b>	<b>11,40</b>	<b>5,56</b>	<b>5,75</b>

## 6.2. Costs directes per centre assistencial (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I <sup>1</sup>	Capítol II <sup>2</sup>	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	COST TOTAL
S'Arenal	885.229,78	38.610,53	2.389.437,03	3.313.277,34	69,44	3,03	187,42	259,89
Arquitecte Bennàssar	1.806.696,33	101.054,42	5.674.930,02	7.582.680,77	54,28	3,04	170,50	227,81
Es Camp Redó	1.718.546,91	91.203,29	4.914.692,76	6.724.442,96	59,95	3,18	171,45	234,58
Casa Del Mar	1.192.362,57	65.681,84	3.988.096,36	5.246.140,77	50,10	2,76	167,56	220,42
Es Coll D'en Rabassa	1.562.549,04	93.946,24	4.827.821,73	6.484.317,01	60,53	3,64	187,01	251,17
Emili Darder	1.231.621,86	58.519,68	4.425.554,52	5.715.696,06	62,36	2,96	224,08	289,40
Escola Graduada	1.334.836,86	83.048,29	3.967.030,98	5.384.916,13	55,87	3,48	166,03	225,38
S'escorxador	1.672.383,88	70.664,08	6.229.781,74	7.972.829,70	53,27	2,25	198,44	253,97
Pere Garau	1.269.654,61	49.813,54	4.974.919,21	6.294.387,36	50,36	1,98	197,32	249,65
Es Rafal Nou	1.460.513,06	60.149,11	4.818.533,60	6.339.195,77	54,80	2,26	180,79	237,85
San Agustí	789.728,42	36.740,11	1.366.462,04	2.192.930,57	56,48	2,63	97,72	156,83
Santa Catalina	1.104.491,09	41.035,12	3.876.070,78	5.021.596,99	54,92	2,04	192,72	249,68
Son Cladera	950.691,25	43.678,04	2.537.467,81	3.531.837,09	71,36	3,28	190,46	265,09
Son Ferriol	874.514,84	38.827,77	2.587.751,75	3.501.094,36	72,27	3,21	213,85	289,32
Son Gotleu	1.442.299,93	65.620,23	4.446.717,49	5.954.637,65	61,82	2,81	190,58	255,21
Son Pisà	1.364.802,86	81.552,28	3.110.788,83	4.557.143,97	56,87	3,40	129,63	189,90
Son Serra	1.506.711,02	54.396,38	4.053.395,97	5.614.503,37	61,45	2,22	165,32	228,99
Valldargent	970.472,82	42.912,63	3.232.367,09	4.245.752,54	57,52	2,54	191,58	251,64
<b>TOTAL PALMA</b>	<b>23.138.107,13</b>	<b>1.117.453,58</b>	<b>71.421.819,71</b>	<b>95.677.380,42</b>	<b>57,92</b>	<b>2,80</b>	<b>178,80</b>	<b>239,52</b>

	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I <sup>1</sup>	Capítol II <sup>2</sup>	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV	COST TOTAL
Safrà	1.221.766,86	71.922,49	2.297.287,66	3.590.977,01	70,07	4,12	131,75	205,94
Andratx	842.550,04	42.339,88	1.651.225,47	2.536.115,39	91,50	4,60	179,33	275,43
Nuredduna	738.422,15	43.286,96	1.553.739,12	2.335.448,23	96,20	5,64	202,42	304,25
Es Raiguer	992.714,67	84.321,50	3.804.268,99	4.881.305,16	63,28	5,38	242,51	311,17
Calvià	2.837.896,34	155.343,21	5.602.297,19	8.595.536,74	66,13	3,62	130,56	200,31
Xaloc	938.789,02	56.519,81	2.648.781,28	3.644.090,11	75,54	4,55	213,15	293,24
Capdepera	1.154.396,47	63.268,64	1.921.861,05	3.139.526,16	101,17	5,55	168,44	275,16
Tramuntana	631.877,88	36.266,02	1.408.686,15	2.076.830,05	97,68	5,61	217,76	321,04
Felanitx	1.540.722,64	83.069,76	3.945.972,04	5.569.764,44	87,07	4,69	222,99	314,75
Inca	3.139.129,15	164.279,16	7.086.007,77	10.389.416,08	81,53	4,27	184,05	269,85
Migjorn	1.302.302,42	82.716,22	3.881.670,56	5.266.689,20	82,22	5,22	245,05	332,49
Manacor	2.529.071,51	162.339,58	7.234.234,44	9.925.645,53	61,80	3,97	176,77	242,54
Martí Serra	1.331.325,82	66.050,80	3.276.957,38	4.674.334,00	80,82	4,01	198,94	283,77
Marines	1.424.561,06	84.214,86	3.043.858,66	4.552.634,58	81,59	4,82	174,34	260,76
Pollença	1.337.797,17	67.121,82	3.323.799,74	4.728.718,73	82,42	4,14	204,78	291,34
Muntanya	635.232,39	43.350,77	1.417.479,51	2.096.062,67	62,25	4,25	138,91	205,42
Santa Maria	1.070.015,82	57.591,08	2.701.155,38	3.828.762,28	84,39	4,54	213,02	301,95
Santanyí	913.279,50	43.830,12	1.557.799,93	2.514.909,55	81,66	3,92	139,29	224,87
Torrent St. Miquel	1.155.136,57	76.502,69	4.038.068,40	5.269.707,66	74,23	4,92	259,50	338,65
Es Pla	763.384,93	53.168,74	2.541.788,83	3.358.342,50	89,87	6,26	299,25	395,38
Serra Nord	1.067.386,52	75.772,45	2.262.908,59	3.406.067,56	89,56	6,36	189,87	285,79
Llevant	1.548.359,65	76.160,54	2.577.565,85	4.202.086,04	75,04	3,69	124,92	203,66
Es Trencadors	1.446.145,53	68.718,86	2.709.661,12	4.224.525,51	78,81	3,74	147,67	230,22
Vilafranca	1.301.249,29	71.506,82	3.700.447,10	5.073.203,21	92,38	5,08	262,70	360,16
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>31.863.513,40</b>	<b>1.829.662,80</b>	<b>76.187.522,21</b>	<b>109.880.698,41</b>	<b>77,82</b>	<b>4,47</b>	<b>186,07</b>	<b>268,36</b>
<b>TOTAL MALLORCA</b>	<b>55.001.620,53</b>	<b>2.947.116,38</b>	<b>147.609.341,92</b>	<b>205.558.078,83</b>	<b>67,99</b>	<b>3,64</b>	<b>182,48</b>	<b>254,12</b>

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2007, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2007, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs presupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: productes farmacèutics, cures i fungible, material no sanitari, instrumental sanitari i no sanitari, i Telefònica.

### Costos directes per unitats de suport (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant			COST TOTAL	Població 2007
	Capítol I <sup>1</sup>	Capítol II <sup>2</sup>	Capítol IV	COST TOTAL	Capítol I	Capítol II	Capítol IV		
Matrones	1.037.877,42	2.406,92	0,00	1.040.284,34	2,96	0,01	0,00	2,97	350.662,00
Odontologia	978.112,45	30.810,96	0,00	1.008.923,41	1,21	0,04	0,00	1,25	805.844,00
Fisioteràpia	723.441,92	6.535,85		729.977,77	1,17	0,01	0,00	1,18	617.468,00
Atenció a la dona	624.282,50	23.374,36	0,00	647.656,86	2,70	0,10	0,00	2,80	231.387,00
Salut mental	1.557.813,27	19.956,61	367,60	1.578.137,48	2,22	0,03	0,00	2,24	703.189,00
PAC	3.695.611,62	103.376,11	6.642,52	3.805.630,25	9,32	0,26	0,02	9,60	396.544,00
Gerència	32.762.931,67	127.059,73	346.283,60	33.236.275,00	40,66	0,16	0,43	41,24	805.844,00
Treballadors socials	363.957,94	1,64	0,00	363.959,58	0,92	0,00	0,00	0,92	396.544,00
Cures pal·liatives	430.303,80	2.575,60	2.390,68	435.270,08	0,53	0,00	0,00	0,54	805.844,00
SUAP				0,00					
<b>TOTAL</b>	<b>42.174.332,58</b>	<b>316.097,79</b>	<b>355.684,40</b>	<b>42.846.114,77</b>	<b>52,34</b>	<b>0,39</b>	<b>0,44</b>	<b>53,17</b>	<b>805.844,00</b>

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments 2006, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: productes farmacèutics, cures i fungible, material no sanitari, instrumental sanitari i no sanitari, i Telefónica.

### 6.3. Facturació a tercers (euros)

Facturació de cobrament directe	2003	2004	2005	2006	2007
Accidents de trànsit	63.870,31	64.174,24	69.359,79	82.666,08	58.233,53
Particulars	88.333,03	82.448,77	87.208,49	105.072,38	100.983,90
Ministeri de defensa	0,00	0,00			
Altres	13.938,25	9.711,04	8.182,18	8.013,63	6.446,48
Accidents laborals	120.400,81	115.922,88	107.443,31	141.109,05	125.175,02
<b>TOTAL</b>	<b>286.542,40</b>	<b>272.256,93</b>	<b>272.193,77</b>	<b>336.421,14</b>	<b>290.838,93</b>

Facturació de cobrament per compensació	2003	2004	2005	2006	2007
Comunitats autònomes transferides	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comunitats autònomes no transferides	0,00	0,00	0,00		
Estrangers	277.957,04	337.533,20	220.413,19	454.872,13	637.385,52
<b>TOTAL</b>	<b>277.957,04</b>	<b>337.533,20</b>	<b>220.413,19</b>	<b>454.872,13</b>	<b>637.385,52</b>

### 6.4. Despesa de farmàcia

	2003	2004	2005	2006	2007	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 5/06	%dif. 06/07
Despesa Receptes ap*	111.111.574,99	118.095.332,84	128.101.014,74	137.322.503,43	144.000.076,93	6,29	8,47	7,20	4,86
Concursos, efectes i accessoris	2.961.996,20	3.447.073,66	3.729.658,30	4.005.416,15	3.964.949,39	16,38	8,20	7,39	-1,01
<b>TOTAL</b>	<b>114.073.571,19</b>	<b>121.542.406,50</b>	<b>131.830.673,04</b>	<b>141.327.919,58</b>	<b>147.965.026,32</b>	<b>6,55</b>	<b>8,46</b>	<b>7,20</b>	<b>4,70</b>

## Costos de concursos, efectos i accessoris

	2003	2004	2005	2006	2007	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 05/06	%dif. 06/07
Tires	1.944.539,77	2.339.790,70	2.437.793,50	2.603.273,51	3.096.997,71	20,33	4,19	6,79	18,97
Bolquers	529.529,00	591.591,10	688.938,40	775.871,84	867.951,68	11,72	16,46	12,62	11,87
Vacuna hepatitis	26.899,67	71.030,34	68.598,40	60.079,44		164,06	-3,42	-12,42	-100,00
Vacuna grip	461.027,76	444.661,52	534.328,00	566.191,36		-3,55	20,17	5,96	-100,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.961.996,20</b>	<b>3.447.073,66</b>	<b>3.729.658,30</b>	<b>4.005.416,15</b>	<b>3.964.949,39</b>	<b>16,38</b>	<b>8,20</b>	<b>7,39</b>	<b>-1,01</b>

## Gestió de farmàcia

NOMBRE DE RECEPTES	2003 **	2004 **	2005 **	2006	2007	%dif. 03/04	%dif. 04/05	%dif. 05/06	%dif. 06/07
Totals	9.088.148,00	9.407.555,00	9.960.355,00	10.380.975	12.047.729	3,51	5,88	4,22	16,06
Per persona activa	5,19	4,97	5,12	5,1	4,6	-4,37	3,06	0,20	-10,25
Per persona pensionista	42,41	45,07	45,17	45,4	42,1	6,26	0,22	0,58	-7,36

IMPORT PER RECEPTA									
Actiu	9,90	13,40	13,59	10,72	11,53	35,4	1,4%	-21,1	7,6
Pensionista	13,62	13,23	14,08	14,36	15,57	-2,8	6,4%	2,0	8,4
GLOBAL	12,49	13,68	13,93	13,23	14,26	9,5	1,8%	-5,0	7,8

IMPORT PER PERSONA									
Actiu	51,41	66,56	69,56	55,00	53,09	29,5	4,5%	-20,9	-3,5
Pensionista	577,67	596,43	636,11	652,37	655,26	3,2	6,7%	2,6	0,4
GLOBAL	167,20	178,47	185,63	174,46	165,16	6,7	4,0%	-6,0	-5,3



# 7 Directori

## Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclarmunda 9, 2n esq.  
07003 Palma  
Fax: 971 17 58 82

		Telèfon
<b>Director gerent</b>	Atanasio García Pineda	
<b>Secretària de la Gerència</b>	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
<b>Directora mèdica</b>	Amalia Gómez Nadal	
<b>Secretàries de la Direcció Mèdica</b>	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es	971 17 58 74
	Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 79
<b>Sots-directors mèdics</b>	Miguel Angel Vicente Hernández Sebastià Serra Morro M <sup>a</sup> Carmen García Paz Manel Carro Presedo	
<b>Directora d'Infermeria</b>	Angélica Miguélez Chamorro	
<b>Sots-directores d'Infermeria</b>	Marilén Ribot Cabrer Consolación Mendez Castell Llucia Moreno Sancho	
<b>Secretària de la Direcció d'Infermeria</b>	M. Antònia Figuerola Martorell mafiguerola@ibsalut.caib.es	971 17 58 76

<b>Directora de Gestió</b>	Rosa Canet Martorell	
<b>Sot-director de Gestió</b>	Benito Prósper Gutierrez	
<b>Sot-directora de Gestió de Recursos Humans</b>	Carmen Palomino Sánchez	
<b>Secretària de la Direcció de Gestió</b>	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
<b>Cap del Gabinet Tècnic</b>	Magdalena Esteva Cantó	
<b>Secretària del Cap del Gabinet Tècnic</b>	Marilén Morlà Fornés mmorla @ibsalut.caib.es	971 17 58 96 971 17 58 88 (fax)
<b>Unitat d'Admissions i Unitat de Tramitació de Targeta Sanitària</b>	Francisca Fiol Gelabert	971 17 59 99
<b>Informació</b>		971 17 58 90
<b>Personal</b>		971 17 58 70 (fax)
	Personal mèdic	971 17 58 87
	Personal d'infermeria	971 17 58 95
	Personal administratiu	971 17 58 81
	Nòmines	971 17 58 89
<b>Comptabilitat</b>		971 17 58 91
<b>Subministraments</b>		971 17 58 93 971 17 58 94 (fax)
<b>Magatzem</b>		971 28 38 26 971 45 68 21 (fax)
<b>Manteniment</b>		971 28 33 55 971 45 63 60 (fax)
<b>Facturació a tercers</b>		971 17 58 99
<b>Targeta Sanitària</b>		971 17 55 91
<b>Gabinet Tècnic</b>	Unitat de Docència	971 17 58 84
	Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
	Unitat Docent de MfIC	971 17 58 98
	Unitat d'Investigació	971 17 58 83
	Unitat de Programes	971 17 58 83
	Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
	Infermeria Tècnica del Gabinet	971 17 58 83

**CENTRES DE SALUT URBANS**

<b>S'ARENAL</b>	C/ Gaspar Rullan Garcias, 5 - 07600	971 26 07 66 / 971 26 60 11 971 26 78 55 (fax)
U.B. s'Aranjassa	C/ Turó, 8 - 07199	971 74 70 74
U.B. es Pil·lari	C/ Roncal, 1 - 07608	971 49 40 43

<b>ARQUITECTE BENNÀSSAR</b>	Arquitecte Bennàssar, 9 - 07004	971 75 31 33 971 75 17 45 (fax)
-----------------------------	---------------------------------	------------------------------------

<b>ES CAMP REDÓ</b>	Ctra. Valldemossa, 61 - 07010	971 20 58 52/971 20 55 51 971 75 74 47 (fax)
U.B. Establiments	Ctra. Esporles, 169 - 07010	971 76 56 15 971 76 97 31 (fax)
U.B. Son Sardina	C/ Ribas, 29 - 07120	971 43 92 31 971 43 52 74 (fax)

<b>CASA DEL MAR</b>	Passeig de S'Escollera, 7 - 07012	971 72 54 45 971 72 52 71 (fax)
U.B. El Terreno	Av. de Joan Miró, 43 baixos 07015	971 45 69 37 971 28 33 28 (fax)

<b>ES COLL D'EN RABASSA</b>	C/ Vicente Tofiño, 34 - 07007	971 26 61 15/971 26 63 02 971 74 41 42 (fax)
U.B. Can Pastilla	C/ Sant Antoni de la platja, 12 07610	971 26 82 56 971 26 80 19 (fax)
U.B. es Molinar	C/ Capità Ramonell Boix, 61 07006	971 24 75 31 971 24 77 14 (fax)

<b>EMILI DARDER</b>	Av. de Puerto Rico, s/n 07007	971 42 00 80 971 24 59 66 (fax)
---------------------	----------------------------------	------------------------------------

<b>ESCOLA GRADUADA</b>	C/ de l'Escola Graduada, 3 07002	971 71 70 47 971 71 70 49 (fax)
------------------------	-------------------------------------	------------------------------------

<b>S'ESCORNADOR</b>	C/ l'Emperadriu Eugènia, 6 07010	971 20 21 13 971 20 04 64 (fax)
---------------------	-------------------------------------	------------------------------------

<b>PERE GARAU</b>	C/ Joan Bauzà, 50 07007	971 42 06 45 / 971 42 05 55 971 24 36 04 (fax)
-------------------	----------------------------	---

<b>ES RAFAL NOU</b>	C/ Mestre Perosi, 13 - 07008	971 47 53 60/971 47 61 33 971 47 83 09 (fax)
<b>SANT AGUSTÍ</b>	C/ Nicolau Alemany, 1 - 07015	971 70 32 33 971 40 61 48 (fax)
U.B. Gènova	Plaça San Salvador, s/n - 07015	971 70 29 15 971 70 10 87 (fax)
<b>SANTA CATALINA</b>	Plaça Pau Casals, s/n - 07013	971 45 04 50 971 45 00 62 (fax)
<b>SON CLADERA</b>	Camí de Son Cladera, s/n - 07009	971 47 10 64 971 47 07 22 (fax)
U.B. sa Indioteria	C/ Gabriel Cortès, 12 - 07009	971 43 68 46 971 43 68 48 (fax)
<b>SON FERRIOL</b>	C/ Margalida Monlau, s/n - 07198	971 42 81 69 971 42 88 71 (fax)
U.B. Sant Jordi	C/ Mantí, 2 - 07199	971 74 24 27 971 74 20 53 (CP)
<b>SON GOTLEU</b>	C/ Camí de Son Gotleu, 83 - 07008	971 27 16 13 971 24 47 03 (fax)
<b>SON PISÀ</b>	C/ Vicenç Joan i Rosselló, 65 - 07011	971 28 35 66 971 28 48 15 (fax)
<b>SON RUTLAN (Aragó)</b>	Cala Figuera, 4 - 07009	971 70 69 00 971 70 69 01 (fax)
<b>SON SERRA</b>	Travessa Matamusinos, 22 - 07013	971 79 31 93 971 79 95 34 (fax)
U.B. Puigpunyent	Sa Travessia, 7 - 07194	971 14 70 75 971 61 44 11 (fax)
U.B. Galilea	Pl. de l'Escupidor, s/n - 07195	971 61 67 87
<b>VALLDARGENT</b>	C/ Valldargent, 46 - 07013	971 73 82 27 971 28 76 55 (fax)

**CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA**

<b>SAFRÀ (Alcúdia)</b>	C/ de Formentera, s/n - 07400	971 54 97 77 971 54 79 15 (fax)
U.B. Port d'Alcúdia	C/ Ciutadella, 7 - 07410	971 54 80 56 971 54 57 43 (fax)
<hr/>		
<b>ANDRATX</b>	C/ General Riera, 65 - 07150	971 23 57 29 / 971 13 67 81 (PAC) 971 13 68 17 (fax)
U.B. Port d'Andratx	C/ Garcia Morato, 26 - 07157	971 23 87 36 971 67 11 43 (fax)
U.B. s'Arracó	C/ Molins, 4 - 07159	971 23 86 93
<hr/>		
<b>ES TRENCADORS (Arenal-Llucmajor)</b>	C/ Terral, 37 B - 07600	971 44 27 54 971 44 23 41 (fax)
U.B. Badia Gran	C/ Juan de la Cierva, s/n - 07609	971 74 97 56 971 74 91 89 (fax)
<hr/>		
<b>NUREDDUNA (Artà)</b>	C/ Trespolet, 3 - 07570	971 83 50 01 971 56 20 41 (fax)
U.B. Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n - 07579	971 58 92 97
<hr/>		
<b>ES RAIGUER (Binissalem)</b>	C/ Sant Sebastià, 1 - 07350	971 88 62 44 / 46 971 88 62 45 (fax)
U.B. Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 - 07340	971 87 95 19 971 87 95 24 (fax)
U.B. Biniali	C/ D'es Pou, 10 - 07143	971 88 62 86
U.B. Consell	Vila Sureda, 12 - 07330	971 62 28 79 971 62 25 36 (fax)
Sencelles	C/ Ramon Llull, s/n - 07140	971 87 23 31 971 88 59 04 (fax)
<hr/>		
<b>CALVIÀ (Santa Ponça)</b>	C/ Río Sil, 25 - 07180	971 69 46 54 / 971 69 35 02 971 69 43 45 (fax)
U.B. Calvià	C/ Jaume III, 10 - 07184	971 13 81 44 971 67 09 45 (fax)
U.B. es Capdellà	C/ Major, 17 - 07196	971 23 32 50 971 23 31 21 (fax)
U.B. Peguera	C/ Malgrat, s/n - 07160	971 68 55 35 971 68 73 03 (fax)

U.B. Palmanova	C/ Na Boira, s/n - 07181	971 68 37 75 971 68 12 83 (fax)
U.B. Portals Nous	Crta. Palma-Andratx, 43, Centre comercial Portals, local 7 07181	971 67 65 79 971 67 71 11 (fax)
U.B. Son Ferrer	C/ Ave del Paraíso, 36 - 07181	971 23 81 63 971 23 11 02 (fax)
U.B. El Toro	Gran Via, 29 - 07182	971 23 29 82 971 23 40 29 (fax)

---

<b>XALOC (Campos)</b>	C/ Tren, s/n - 07630	971 65 12 70 971 16 00 15 (fax)
U.B. ses Salines	C/ Sitjar, 30 - 07640	971 64 94 40 971 64 96 64 (fax)
U.B. Colònia St. Jordi	C/ Dr. Barraquer, s/n (centre cívic) - 07638	971 65 61 31 971 16 61 14 (fax)
U.B. sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n - 07639	971 64 07 92 971 64 06 46 (CP)

---

<b>CAPDEPERA</b>	C/ Nou, 12 - 07580	971 56 30 06 971 81 90 66 (fax)
U.B. Cala Rajada	C/ J. Sebastián Elcano, 27 - 07590	971 56 66 50 971 56 58 34 (fax)
U.B. Canyamel	C/ Falguera, s/n - 07589	971 56 44 11

---

<b>TRAMUNTANA (Esporles)</b>	C/ Coarter, 24 - 07190	971 61 11 22 971 61 92 37 (fax)
U.B. Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 - 07191	971 61 81 78
U.B. Estellencs	C/ de sa Síquia, 4 - 07192	971 61 86 34
U.B. Valldemossa	C/ Pare Francesc Frau, 7 - 07170	971 61 25 39 971 61 63 36 (fax)

---

<b>FELANITX</b>	Av. República Argentina, 40 07200	971 58 02 54 971 82 70 59 (fax)
U.B. s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 - 07669	971 83 72 79
U.B. Cas Concos	C/ 31 d'Agost, 18 - 07208	971 84 22 02
U.B. Portocolom	C/ Vell Marí, s/n - 07670	971 82 51 62

<b>INCA</b>	C/ Castell de Bellver s/n - 07300	971 50 26 34 / 68 971 50 25 18 (fax)
U.B. Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 - 07360	971 51 94 50 971 51 46 19 (fax)
U.B. Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n - 07321	971 50 48 65
U.B. Selva	C/ Germanes Sastre Font, s/n 07313	971 51 56 51 971 51 51 93 (fax)
U.B. Biniamar	C/ Pre. Francesc Bonafè, 6 - 07369	971 51 48 52
U.B. Caimari	Plaça Major, 2 - 07314	971 87 52 12
U.B. Escorca	Plaça Peregrins Aubarca, s/n 07315	971 51 70 53
U.B. Moscarí	Plaça Espanya, 7 - 07314	971 51 52 76
U.B. sa Calobra	Camí dels Reis, s/n - 07315	971 51 70 38
<hr/>		
<b>MIGJORN (Llucmajor)</b>	C/ Antoni Maura, s/n - 07620	971 66 25 48 971 12 07 49 (fax)
U.B. Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 - 07210	971 12 52 19 971 12 54 48 (fax)
U.B. Pina	C/ Sant Damià, 4 - 07220	971 12 54 78
U.B. Randa	C/ Font, 23 - 07629	971 66 92 51
<hr/>		
<b>MANACOR</b>	C/ Simó Tort, s/n - 07500	971 55 54 11 971 84 38 07 (fax)
U.B. Son Macià	Centre Cívic - 07509	971 55 93 27
<hr/>		
<b>MARINES (Muro)</b>	C/ Sants Apòstols, s/n 07440	971 86 03 57 971 53 76 11 (fax)
U.B. Can Picafort	Ctra. Santa Margalida, 37 07458	971 85 21 92 971 85 16 95 (fax)
U.B. Santa Margalida	C/ Hostal, 1 - 07450	971 52 36 50 971 52 39 36 (fax)
U.B. Son Serra de Marina	C/ Llarg, s/n	971 85 43 21
<hr/>		
<b>MARTÍ SERRA (Pont d'Inca)</b>	C/ Balanguera, s/n - 07009	971 60 19 89 971 79 56 14(fax)
U.B. es Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 07009	971 79 51 80 971 79 51 80(fax)

<b>MUNTANYA (Marratxi)</b>	Camí de Muntanya, s/n Pol. Son Ramonell - 07141	971 60 42 37 971 60 49 46 (fax)
U.B. sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n - 07141	971 79 77 85 971 79 77 85 (fax)
U.B. Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 - 07141	971 79 70 48 971 60 35 53(fax)
<hr/>		
<b>TORRENT DE SANT MIQUEL (sa Pobla)</b>	Plaça del Mercat, s/n - 07420	971 54 04 10 971 86 26 36 (fax)
U.B. Campanet	C/ Llorenç Riber, 8 - 07310	971 51 67 70 971 51 62 27(fax)
U.B. Búger	C/ Ramon Llull, 2 - 07311	971 51 68 53
<hr/>		
<b>POLLENÇA</b>	C/ Bisbe Desbach, s/n - 07460	971 53 30 41 971 53 21 11 (fax)
U.B. Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 - 07470	971 86 56 81 971 86 44 26 (fax)
<hr/>		
<b>PORTO CRISTO</b>	C/ Villalonga, 6 - 7680	971 82 25 34 971 82 22 66 (fax)
U.B. s'Illot	Camí de la mar, s/n	971 81 27 65
U.B. Cales de Mallorca	Centre Cívic	971 82 80 36 971 82 80 36 (fax)
<hr/>		
<b>SANTA MARIA</b>	Plaça Nova, 1 - 07320	971 14 03 14 971 62 02 43 (fax)
U.B. Santa Eugènia	C/ Josep Balaguer, s/n - 07142	971 14 43 76
U.B. Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n - 07110	971 61 36 53 971 61 34 33 (fax)
U.B. Palmanyola	C/ Hortènsies, 5 - 07193	971 14 95 80 971 61 70 21 (fax)
<hr/>		
<b>SANTANYÍ</b>	Ctra. Cala Figuera, s/n - 07650	971 65 39 51 971 65 34 19 (fax)
U.B. s'Alqueria Blanca	C/ s'Arrabassat, s/n - 07691	971 16 41 70 (tel. i fax)
U.B. Cala d'Or	Baixada Cala Llonga, 10 - 07660	971 65 80 03 971 65 97 29(fax)
U.B. es Llombards	C/ Son Salom, s/n - 07690	971 65 34 94
U.B. Calonge	Plaça de Sant Miquel, s/n - 07669	971 83 71 66

<b>ES PLA (Sineu)</b>	C/ Bernadí Font, s/n - 07510	971 52 02 03 971 85 50 29 (fax)
U.B. Costitx	Can Font, solar 23 - 07144	971 51 32 34 971 51 32 34 (fax)
U.B. Lloret de Vistalegre	C/ Convent, s/n - 07518	971 52 41 82 971 52 41 82 (fax)
U.B. Llubí	C/ Es Pes, 6 - 07430	971 85 70 20 971 85 71 23 (fax)
U.B. Maria de la Salut	Plaça de l'església, s/n - 07519	971 52 54 63 971 52 55 55 (fax)

---

<b>SERRA NORD (Sóller)</b>	Camí des Camp Llarg, 18 - 07100	971 63 30 11 971 63 22 26 (fax)
U.B. Fornalutx	C/ Arbona Colom, 9 - 07109	971 63 45 90
U.B. Deià	C/ Arxiduc Lluís Salvador (edif. Sa Tanca) - 07179	971 63 94 88
U.B. Port de Sóller	C/ Canonge Oliver, 14 - 07108	971 63 36 78

---

<b>LLEVANT (Son Servera)</b>	C/ Es Cós, 35 - 07550	971 56 85 10 971 81 70 57 (fax)
U.B. Sant Llorenç des Cardassar	C/ Pou, s/n - 07530	971 56 97 48 971 83 87 63 (fax)
U.B. Cala Millor	C/ Flors, 3 - 07560	971 58 71 91 971 56 21 89 (fax)
U.B. Son Carrió	C/ Ca n'Apolònia, s/n - 07540	971 83 87 34 971 56 95 14 (fax)
U.B. sa Coma	C/ Mare Selva, 2 - 07687	971 81 20 03 971 81 28 38 (fax)

---

<b>VILAFRANCA</b>	C/ Costa i Llobera, s/n - 07250	971 56 07 50 971 56 06 70 (fax)
U.B. Ariany	C/ Maria, 3 - 07529	971 83 02 23
U.B. Montuiri	C/ Palma, 111, 2n - 07230	971 16 15 43
U.B. Petra	C/ Bellavista, s/n - 07520	971 83 00 40
U.B. Porreres	C/ Veiet, 17 - 07260	971 16 66 49
U.B. Sant Joan	C/ dels Molins, s/n - 07240	971 52 65 08







**Govern de les Illes Balears**  
Atenció Primària de Mallorca