



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

Plan Estratégico de Transformación e Innovación en Salud Digital de las Illes Balears 2025 - 2029

Marzo 2025



Índice de contenidos



1. Presentación

Página 3



2. Resumen ejecutivo

Página 5



3. Estrategia de Salud Digital

Página 9



4. Plan Estratégico

Página 19



5. Programas Estratégicos

Página 31



6. Hoja de ruta

Página 54



7. Gobernanza de la estrategia

Página 57



Anexo 1. Proyectos Estratégicos

Página 59



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

Presentación

1. Presentación



Manuela García Romero
Consellera de Salut

La Conselleria de Salut de las Illes Balears ofrece un servicio **altamente innovador y tecnológico, destacando nuestra gran calidad asistencial y la elevada capacitación de nuestros profesionales sanitarios y no sanitarios**. Sin embargo, estas fortalezas no son suficientes para enfrentar los retos actuales y futuros consecuencia de la estacionalidad de la demanda, la diversidad cultural e idiomática, las dificultades para atraer y retener el talento, afrontar los nuevos cambios de paradigma en la relación con el paciente, así como centrar las decisiones con base en los datos distribuidos en los distintos sistemas que disponemos.

Por esta razón, desde la Consellería de Salut venimos desarrollando un importante esfuerzo en la **transformación digital de la asistencia sanitaria**.

Conscientes de seguir avanzando en esta línea, y de la relevancia de la **Salud Digital** para contribuir a la mejora de los resultados en salud y de la sostenibilidad del sistema sanitario, como Consellera de Salut de las Illes Balears, es para mí un honor presentar el **Plan Estratégico de Transformación e Innovación en Salud Digital 25 - 29**, impulsado desde la Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital del Servicio de Salud de las Illes Balears, que proporcionará un **marco de referencia** para el desarrollo de los **Sistemas de Información Asistenciales**.

La finalidad de este plan es dar un giro de dirección hacia una medicina del siglo XXI, **predictiva, preventiva, poblacional y personalizada** en la que **participen** los ciudadanos, eliminando tareas burocráticas y repetitivas. Entendemos que la digitalización de la salud necesita un porqué y que éste debe ser, tan sencillo y ambicioso como, ayudar a los profesionales sanitarios en los retos que enfrentan, especialmente aquellos en los que la tecnología puede jugar un rol importante.

El presente Plan Estratégico se ha desarrollado con la participación de toda la Conselleria de Salut y el Servicio de Salud, con un papel especial de la **Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital**, en un proceso de reflexión colaborativa, para la definición de los proyectos estratégicos que nuestra organización deberá afrontar a lo largo de los **próximos 4 años** para nuestra **Transformación Digital**.

Este Plan Estratégico permitirá fijar las **prioridades y objetivos** de nuestra organización, marcando una **ruta de trabajo** para el proceso de Transformación Digital de la sanidad en los próximos años.

“

El Plan Estratégico busca incrementar la calidad asistencial, la innovación y tecnología de nuestros servicios, extendiendo puentes para una Salud Digital que nos prepare para el futuro.



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut



Resumen ejecutivo

“

Este Plan Estratégico permitirá fijar las prioridades y objetivos de nuestra organización, marcando una ruta de trabajo para el proceso de Transformación Digital de la sanidad balear en los próximos años.

2. Resumen ejecutivo

El presente plan estratégico busca establecer un marco claro y coherente que guíe la transformación digital de la salud balear, llevándola hacia una asistencia predictiva, preventiva, poblacional, personalizada y participativa, alineándolo, así, con la estrategia de salud digital del SNS.

Asimismo, el presente plan busca superar los grandes **retos** que se plantean para nuestro Sistema de Salud Balear:

- 1 Transformación del modelo de prestación asistencial** hacia una enfocada en el valor aportado
- 2 Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos** por medio de avances como la estandarización y la automatización
- 3 Medicina personalizada de precisión**, orientando la atención hacia una individualizada, basada en datos y preventiva
- 4 Formación y capacitación de ciudadanía y profesionales**, facilitando la adopción e impulso de los avances tecnológicos
- 5 Salud conectada**, mejorando la continuidad y coordinación asistencial e incluyendo los servicios sociales
- 6 Impulso de la innovación y adopción de nuevas tecnologías** y su extensión a la totalidad de la región

La visión de esta estrategia es la definición de la ruta a seguir para que los Sistemas de Información Asistenciales del Servicio de Salud de las Illes Balears se adapten a las nuevas realidades y problemáticas, teniendo en cuenta el impacto de las nuevas tendencias y las características propias de la región.

Con esto, se han definido 4 grandes objetivos transformadores que dan lugar a 12 grandes objetivos estratégicos.

<p>1. CAMBIAR EL MODELO DE RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA</p> <p>Transformar la atención para que sea proactiva, preventiva, personalizada y participativa</p>	<p>2. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA</p> <p>Garantizar la optimización del uso de los recursos</p>	<p>3. INFORMACIÓN SANITARIA CONECTADA Y DE CALIDAD</p> <p>Asegurar la interoperabilidad de los datos, así como una óptima calidad de estos y una expansión de la innovación.</p>	<p>4. TRANSFORMAR Y ADECUAR LA ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES</p> <p>Maximizando el potencial de las personas y habilitando su enfoque hacia actividades de alto valor añadido</p>
---	---	---	---

Así, con la finalidad de satisfacer los objetivos, se han diseñado 10 ejes estratégicos, de los cuales, 2 son de carácter transversal, para los que se han definido 21 programas y 70 proyectos estratégicos.

2. Resumen ejecutivo

“

Este plan estratégico define la hoja de ruta para la digitalización del sistema de salud balear, impulsando la innovación, la eficiencia y una atención más personalizada y conectada



Eje 1. Transformación del modelo de relación con el paciente

Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Eje 3. Medicina Personalizada y de Precisión

Eje 4. Formación y Capacitación digital de ciudadanía y profesionales

Eje 5. Salud Conectada e Inteligente

Eje 6. Dato Salud

Eje 7. Salud Mental

Eje 8. Salud Pública

Eje 9. Innovación

Eje 10. Inteligencia Artificial

A partir de los 10 ejes estratégicos propuestos que permitirán a la Consellería de Salut alcanzar sus objetivos estratégicos, se han definido un conjunto de programas que permiten sistematizar la operativa de la estrategia y alinearla con las estrategias y programas existentes a nivel nacional, autonómico y con otras actuaciones de la propia Consellería:

Programas Eje 1: Asistencia líquida y teleasistencia; Acceso y control a información clínica; Medicina basada en valor.

Programas Eje 2: Gestión de la cronicidad; Gestión digital del medicamento y productos sanitarios; Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias; Automatización de procesos de gestión y asistenciales; Optimización de la demanda; Historias Clínicas.

Programas Eje 3: Plan de Atención Personalizado.

Programas Eje 4: Capacitación digital.

Programas Eje 5: Atención única socio sanitaria; Ayuda en la toma de decisiones; Arquitectura conectada de salud.

Programas Eje 6: Datos salud.

Programas Eje 7: Atención de la salud mental.

Programas Eje 8: Vigilancia epidemiológica; Cribados poblacionales; Vacunación.

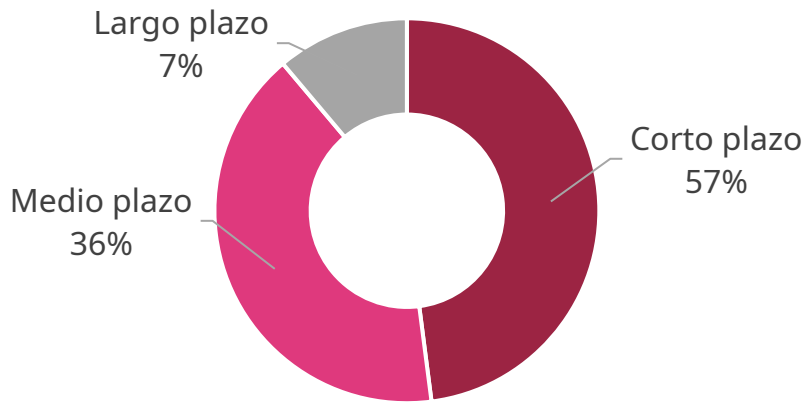
Programas Eje 9: Innovación.

Programas Eje 10: Implementación de Inteligencia Artificial.

“

La definición de los programas estratégicos es fruto de un proceso de reflexión colaborativa sobre la transformación digital de nuestra organización en los próximos 4 años

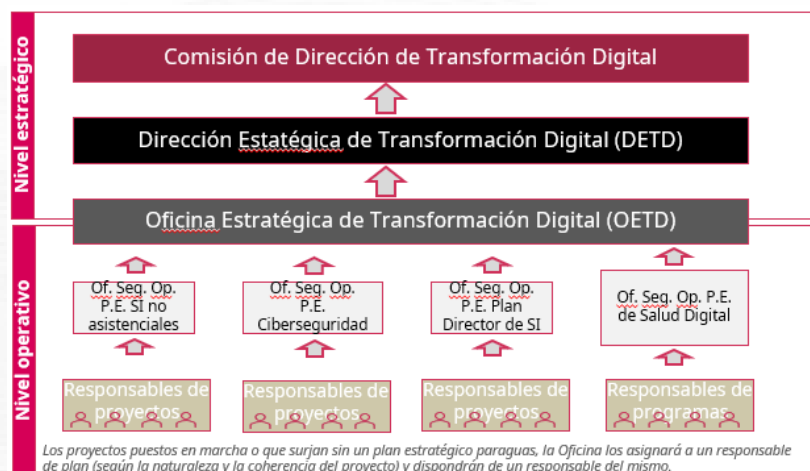
Para abordar este plan estratégico, el desarrollo de los 72 proyectos se realizará en el corto, medio y largo plazo del siguiente modo:



Este Plan Estratégico consigue que, al tiempo que la Consellería mantiene su esencia y valores fundamentales, se elabore una ruta y marco de referencia para seguir persiguiendo la excelencia y aportar el mayor valor posible a ciudadanos, profesionales, sociedad y al sistema en su conjunto.

De igual modo, para asegurar la adecuada gestión y desarrollo de los programas y proyectos estratégicos, se ha diseñado un **modelo de gobernanza y gestión de la demanda** acorde con las características propias de nuestra región para asegurar su adecuación con los proyectos tanto presentes como venideros.

Este modelo establece un marco claro de roles, responsabilidades y procesos para la toma de decisiones:





**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

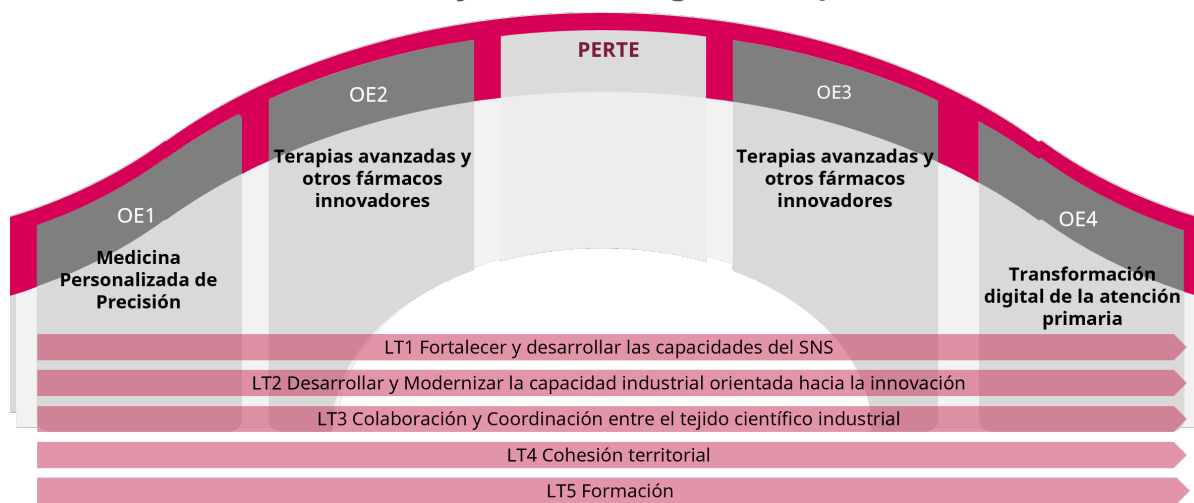


Estrategia de Salut Digital

3.1 Contexto de Baleares

Tras la pandemia del COVID-19, el gobierno de España puso en marcha el **PERTE Para la Salud de Vanguardia** con el objetivo de la promoción y protección de la salud sustentado en el desarrollo e incorporación de productos, procedimientos innovadores y soluciones digitales que añaden valor en la prevención, diagnóstico, tratamiento o rehabilitación de los pacientes de forma personalizada, y que permiten afrontar los nuevos retos sanitarios, como la creciente demanda asistencial o la carencia generalizada de profesionales sanitarios. Los principales abordajes innovadores que reúne son la denominada **Medicina de Precisión, los Medicamentos de terapia avanzada** y la **Ciencia de Datos e Inteligencia Artificial**.

El PERTE se concibe como una propuesta país de interés general para mejorar la salud de la población española que construye un puente hacia la **Salud de Vanguardia**, articulándose mediante un diseño matricial en torno a cuatro **objetivos estratégicos (OE)** y cinco **líneas transversales (LT)**:



En este contexto, la Conselleria de Salut de las Illes Balears ha recibido financiación del PERTE de Salud de Vanguardia en cada uno de los programas en los que este se ha articulado, traccionando su sistema sanitario hacia la transformación digital.

Retos en la salud del futuro

El contexto en materia de salud ha sufrido un cambio drástico en las últimas décadas, viéndose redefinidos los **principales retos a los que nos enfrentamos**:

1 Las personas como el primer eslabón de la salud

La salud es el único sector en el que la oferta genera demanda y, fruto del nuevo contexto, es necesario atender una nueva demanda asistencial donde la persona se convierte en el primer eslabón de su salud

2 El profesional sanitario aumentado

Estas oportunidades de transformación que brindan las tecnologías constituyen también el desafío de conseguir un profesional sanitario "aumentado" (y no abrumado) por el uso de estas.

3 El marco regulatorio de la salud

La adopción de la tecnología y el innegable objetivo europeo de garantizar un uso humanístico y ético de esta ha hecho crecer significativamente el marco regulatorio que debe ser gestionado

4 El conocimiento clínico desintermediado

la IA y la IA generativa están permitiendo el acceso a la información médica y que las personas tomen decisiones sin supervisión profesional.

3.1 Contexto de Baleares

Nuestra Comunidad Autónoma, asimismo, cuenta con una serie de características particulares que lo hacen diferente a otras localizaciones, **pudiendo esquematizar esto a través de un análisis interno (Debilidades y Fortalezas) y de uno externo (Amenazas y Oportunidades):**

Debilidades

- Existencia de **Sistemas de Información obsoletos** y con **poco grado de interoperabilidad**.
- **Baja tasa de automatizaciones**, con la consiguiente **alta carga burocrática** y **alta variabilidad** en los procesos asistenciales.
- **Falta de comunicación** entre los agentes implicados, resultando en una **fragmentación de los cuidados**.
- **Dificultad de captar y retener perfiles especializados**, tanto en medicina como en ámbitos tecnológicos, y poca formación tecnológica de los profesionales sanitarios.
- **Bajo nivel de implementación de la medicina personalizada** y poca cultura del dato y de medición de resultados.

Amenazas

- Riesgos digitales en relación con la **brecha digital existente** y los potenciales **ataques de ciberseguridad**.
- Enfoque tradicional no adaptado a la creciente tasa de **cronicidad**, al riesgo de pandemias, a **la dispersión geográfica** y a la **alta población flotante**.
- Potenciales modificaciones de la **regulación en el contexto de la Inteligencia Artificial**.
- **Sostenibilidad de los proyectos financiados con fondos Europeos**.

Fortalezas

- **Disponibilidad de fondos** y de impulso y **voluntad política** para la Transformación Digital del Sistema Sanitario.
- Apuesta por la **innovación**, con **profesionales motivados** por los avances tecnológicos y existencia de un equipo interno conocedor de las necesidades de negocio.
- Colaboración con el **sector privado** y existencia de gestoras de caso en centros de salud.
- Disponibilidad de **gran volumen de datos**, **alta calidad asistencial** y posibilidad de retener talento.

Oportunidades

- **Disponibilidad de fondos Europeos para la financiación de proyectos** relacionados con la Transformación Digital en el sector de la Salud.
- **Nuevas generaciones de jóvenes** con unas excelentes **competencias digitales** que se pueden aprovechar para impulsar la Transformación Digital de la Salud desde distintas perspectivas.
- Posibilidad de **pactar alianzas estratégicas con proveedores privados de servicios** para añadir más valor a la salud.

Fruto del anterior análisis y de la identificación de las Debilidades, Fortalezas, Amenazas y Oportunidades de la Comunidad en materia de salud, se infieren los **principales retos en la salud del futuro en Baleares**:

01

Evolución demográfica

El progresivo envejecimiento de la población es uno de los mayores desafíos para los sistemas de salud. Este fenómeno está acompañado de un aumento en la prevalencia de enfermedades crónicas y multimorbilidades, así como factores de riesgo asociados como el dolor persistente y la limitación funcional. Esto, además, genera una serie de consecuencias derivadas, como un incremento de la demanda asistencial, un aumento de las patologías crónicas o una mayor presión económica al sistema.

02

Cronicidad

El envejecimiento de la población y los estilos de vida poco saludables (como la dieta inadecuada, el sedentarismo o el tabaquismo y consumo de alcohol) han disparado la incidencia de enfermedades crónicas. Nuestro sistema sanitario actual, por otro lado, tiene un enfoque reactivo en lugar de proactivo, careciendo, además, de una adecuada continuidad asistencial y de un adecuado nivel de personalización de la atención.

03

Captación de profesionales

La captación de profesionales en roles y posiciones específicas y, sobre todo, el uso del tiempo de estos es un reto crítico de nuestro sistema. Un porcentaje significativo de las horas de los profesionales se dedica a tareas administrativas o repetitivas con poco valor añadido, lo cual dificulta la retención y atracción del talento y el aprovechamiento de las capacidades de las personas.

04








Complejidad del sistema

La complejidad organizativa y la fragmentación de los procesos son barreras para aportar un valor óptimo a los ciudadanos y una atención integral. Esto, además, se ha visto influenciado para una digitalización desordenada de la sanidad y por la existencia de múltiples silos de datos y sistemas existentes.

3.2 Contexto de la Estrategia de Salud Digital

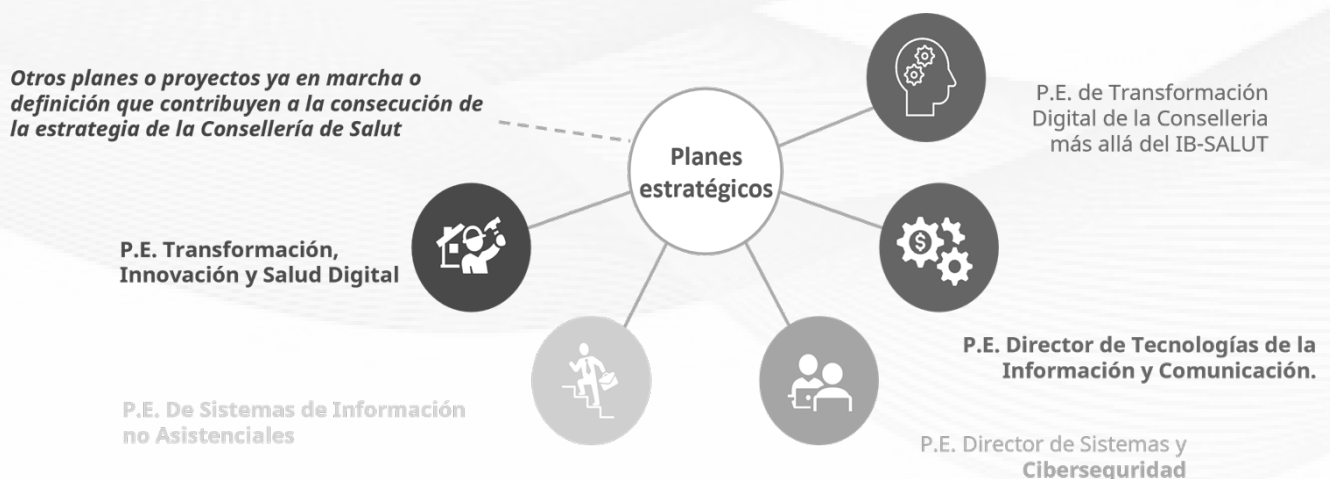
La presente Estrategia y Plan Estratégico de la comunidad surge de la necesidad de definir un plan de ruta a seguir para transformar digitalmente nuestros sistemas asistenciales y hacer frente a las nuevas necesidades y retos del sistema.

Como parte del contexto de la Estrategia de Salud Digital, es fundamental hacer mención a la gran cantidad y variedad de planes, programas y estrategias actualmente en marcha en la Conselleria de Salut, con los cuales se alinea el presente Plan Estratégico. **En esta línea, podemos destacar:**

- 1  **Estrategia de investigación e innovación en salud de las Illes Balears 2023-2027**
- 2  **Pacto por la salud:** diseño participativo de la hoja de ruta de la sanidad pública de las Illes Balears
- 3  **Estrategia de Curas de las Illes Balears**
- 4  **Plan estratégico de Atención Primaria del IB-SALUT de las Illes Balears 2022-2026**
- 5  **Plan de Igualdad entre mujeres y hombres 2022-2026 del Servei de Salut**
- 6  **Plan de Humanización en el ámbito de la salud 2022-2027**
- 7  **Plan de prevención, Actuación y Abordaje de la Conducta Suicida en las Illes Balears**

Además, hay otros planes actualmente en fase de diseño, como un nuevo **Plan estratégico de Salud Mental para las Illes Balears** por parte de la Dirección General de Salud Mental, y a nivel nacional hay planes y programas con una gran relevancia e influencia, como la **Estrategia de Salud Digital del Sistema Nacional de Salud**.

En esta línea, se ha elaborado un **Modelo de gobernanza y gestión de la demanda** para los diferentes Planes Estratégicos de transformación digital del IB-SALUT, con el objetivo de atender las necesidades de los nuevos proyectos al tiempo que se integran con los actualmente en marcha:



3.2 Reflexión estratégica

Fruto de todo el proceso anterior, la Conselleria de Salut guiada por la Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital del Servicio de Salud llevó a cabo una **reflexión estratégica** para evaluar su situación actual y definir la dirección futura del Plan surgido a raíz de esta estrategia, respondiendo a la pregunta:

¿Dónde queremos estar?

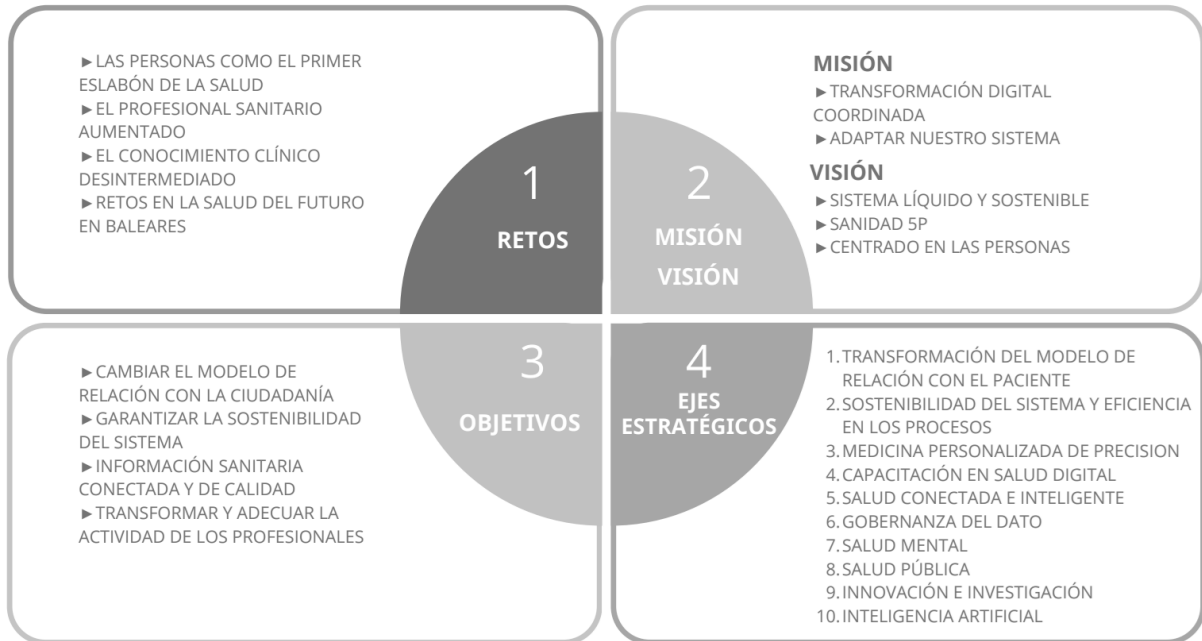
Así, el fin último de esta Estrategia y su posterior Plan Estratégico será el de llevar nuestra asistencia a una **prestación 5P**:

- **Personalizada:** adaptando los tratamientos y abordajes a las características individuales de cada ciudadano, basándose en el análisis de datos clínicos, genómicos, biomarcadores y otros factores sociales y contextuales.
- **Predictiva:** buscando anticipar la aparición de enfermedades en individuos antes de que se manifiesten clínicamente, utilizando datos de salud, Inteligencia Artificial y analítica avanzada de datos.
- **Preventiva:** enfocándose en evitar la aparición de enfermedades o minimizando su progresión mediante estrategias de intervención temprana, incluyendo programas de promoción de la salud y de prevención como ejes del sistema.
- **Participativa:** implicando al ciudadano en la toma de decisiones sobre su salud, dotándole de las herramientas necesarias para gestionar mejor su bienestar y fomentar un papel más activo en su tratamiento.
- **Poblacional:** centrándose en la salud de la población en su conjunto, analizando factores epidemiológicos, sociales y ambientales para diseñar estrategias de salud pública más efectivas.

“ El Plan Estratégico de Transformación e Innovación en Salud Digital 25 – 29 nace para establecer un marco de referencia para la **transformación y modernización del sistema sanitario** en nuestra comunidad



3.3 Marco estratégico



La existencia e identificación de unos **retos** particulares para la salud del futuro serán el punto de partida del marco estratégico de la presente estrategia.

A partir de aquí, surge una **reflexión estratégica**, para responder a la pregunta: “¿Dónde queremos estar?”

La reflexión estratégica arranca con la reflexión de la **misión y una visión del Plan Estratégico** y, a partir de ahí se definen los 4 **Objetivos Transformadores**, los cuales buscan definir el “qué” se quiere transformar o mejorar a gran escala, y que reúnen una serie de **Objetivos Específicos** que operativizan la Estrategia.

Para dar respuesta a dichos objetivos, se vertebran 10 ejes estratégicos que reúnen un total de 72 proyecto estratégicos.

3.4 Misión y visión del Plan Estratégico

Misión

La **misión** del Plan Estratégico de Transformación e Innovación en Salud Digital 25 – 29 de las Illes Balears 2025-2029 pretende arrojar luz sobre **la razón de hacer este Plan**.

Este Plan surge por dos razones concretas:



Transformación digital coordinada
Para impulsar la **transformación digital de la asistencia sanitaria** en nuestra comunidad de forma **coordinada y planificada**



Adaptar nuestro sistema
Para **adaptar** nuestro sistema sanitario a las **nuevas necesidades** y retos del entorno

Visión

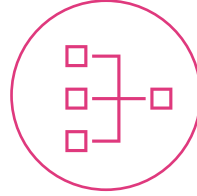
A su vez, la **visión** sobre el Plan Estratégico busca ilustrar **hacia dónde queremos ir** con el Plan, representando nuestra aspiración futura.

Con esto, nuestra aspiración es ir:



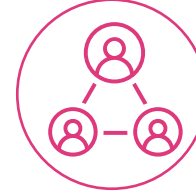
Sistema líquido y sostenible

Hacia un sistema de salud **flexible** y sostenible **más allá de las barreras físicas**



Sanidad 5P

Hacia un sistema que persiga la **personalización** de los cuidados, la medicina **predictiva, preventiva, participativa** y **poblacional**



Centrado en las personas

Hacia un sistema que ponga a **las personas en el centro**, empoderando a los ciudadanos y potenciando a los profesionales



3.5 Objetivos transformadores y estratégicos

Objetivos Transformadores de la Estrategia

Para servir de base a la Estrategia de Salud Digital, se han definido una serie de **Objetivos Transformadores**, entendiendo estos como grandes propósitos estratégicos que buscan generar un cambio profundo y que representan el impacto a largo plazo que se desea lograr:

CAMBIAR EL MODELO DE RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA

Transformar la interacción entre el sistema de salud y la ciudadanía, situando a las **personas en el centro** del modelo asistencial. Se trata de pasar de un enfoque reactivo y centrado en la prestación de servicios a uno **proactivo**, orientado al **valor** percibido por las personas. Esto implica **personalizar** la atención, mejorar la **accesibilidad**, y fomentar una relación de confianza y corresponsabilidad con el sistema.

Asegurar la sostenibilidad de recursos del sistema sanitario, **optimizando el uso** de los mismos y eliminando ineficiencias disponibles. El propósito es garantizar que el sistema pueda responder a las **necesidades** actuales y futuras de la población sin comprometer su viabilidad o su capacidad de innovación.

GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA

INFORMACIÓN SANITARIA CONECTADA Y DE CALIDAD

Garantizar que la información sanitaria esté completamente conectada, **interoperable** y de alta calidad. Además, se prioriza la expansión de la innovación tecnológica, fomentando el uso de los **datos** para mejorar la toma de decisiones, la continuidad asistencial y el desarrollo de nuevas soluciones en salud. Esto, por tanto, irá de la mano de la creación de sistemas interoperables y de impulsar la **sanidad basada en datos**.

Maximizar el potencial de los profesionales sanitarios, liberándolos de tareas de bajo valor añadido y permitiendo que se enfoquen en actividades estratégicas y asistenciales que realmente aporten **valor**. Esto implica capacitar, motivar y dotar de herramientas a los profesionales para que desempeñen roles más efectivos y **potenciar sus capacidades**.

TRANSFORMAR Y ADECUAR LA ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES

Estos Objetivos Transformadores buscan definir el “**qué**” se quiere transformar o mejorar a gran escala, poniendo el foco en el cambio estructural en lugar de en soluciones inmediatas y estableciendo un horizonte temporal largo y ambicioso.

Objetivos específicos

Alineados con los Objetivos Transformadores, se han definido una serie de **Objetivos Específicos**. Entendemos a estos últimos como metas concretas más manejables que resultan más operativos y que se encuentran dentro de los Objetivos Estratégicos.

1. CAMBIAR EL MODELO DE RELACIÓN CON LA CIUDADANÍA



Transformar el modelo de relación con el paciente en uno **omnicanal y proactivo**



Empoderar al ciudadano para que se implique en el **cuidado de su salud**, aumentando su control sobre las decisiones que afectan a esta



Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial

2. GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA



Desburocratizar las tareas de los profesionales sanitarios



Definir **mecanismos específicos de gobernanza** para la **gestión end-to-end** de los **proyectos estratégicos**



Expandir la **innovación a toda la comunidad** para **impulsar la adopción de tecnologías emergentes**

3. INFORMACIÓN SANITARIA CONECTADA Y DE CALIDAD



Potenciar la interoperabilidad para facilitar el **intercambio de información**



Facilitar la **toma de decisiones aprovechando el valor del dato**, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial



Establecer una **cultura y gobernanza del dato** con **procesos homogéneos** para su registro

4. TRANSFORMAR Y ADECUAR LA ACTIVIDAD DE LOS PROFESIONALES



Formar alianzas estratégicas con proveedores privados de servicios sanitarios



Medir periódicamente el valor de la atención sanitaria teniendo en cuenta los **PROMs** y los **PREMs**



Fomentar la participación activa del profesional sanitario en **investigación y docencia**



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut



Plan Estratégico

5.3. Ejes estratégicos

Para vertebrar los diferentes programas y proyectos, se han definido un total de 10 ejes estratégicos, siendo el eje 9 y el eje 10 transversales a todo el conjunto:



Eje 1. Transformación del modelo de relación con el paciente

Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Eje 3. Medicina personalizada de precisión

Eje 4. Capacitación en salud digital

Eje 5. Salud Conectada e Inteligente

Eje 6. Gobernanza del dato

Eje 7. Salud Mental

Eje 8. Salud Pública

Eje 9. Innovación e Investigación

Eje 10. Inteligencia Artificial

1 Transformación del modelo de relación con el paciente

Adaptación del modelo de prestación asistencial hacia uno proactivo, personalizado, basado en valor y accesible para todas las personas.

2 Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Optimización de procesos administrativos, asistenciales y de gestión del sistema sanitario, maximizando los recursos disponibles y haciendo más eficiente el tiempo de los profesionales.

3 Medicina personalizada de precisión

Individualización de tratamientos y abordajes a cada individuo concreto, teniendo en cuenta sus datos biológicos, contextuales, ambientales y de estilo de vida.

4 Capacitación en salud digital

Formación tanto a la ciudadanía como a los profesionales en las herramientas tecnológicas y digitales disponibles para el cuidado de la salud.

5 Salud Conectada e Inteligente

Integración de las diferentes herramientas y sistemas para lograr un ecosistema en salud totalmente conectado e implementación de diferentes soluciones de Inteligencia Artificial.

6 Gobernanza del dato

Desarrollo de procedimientos, normas, estructuras y políticas para garantizar el uso adecuado, seguro, ético y eficiente de los datos en salud.

5.3. Ejes estratégicos

7 Salud mental
Cuidado, prevención y promoción de la salud mental por medio de herramientas digitales.

8 Salud pública
Cuidado, prevención y promoción de la salud pública por medio de herramientas digitales.

9 Transversal: Innovación e Investigación
Impulso y expansión de la innovación y de la investigación a toda la comunidad e integración en todos los campos de la salud.

10 Transversal: Inteligencia Artificial
Desarrollo de la Inteligencia Artificial para lograr un uso amplio, efectivo y responsable para potenciar los cuidados en la salud.



5.4. Programas estratégicos

A partir de los 10 ejes estratégicos definidos, se han definido un conjunto de **programas** que permiten sistematizar la operativa de la estrategia y alinearla con las estrategias y programas existentes a diferentes niveles:



Eje 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programas	Descripción
1.1 Asistencia líquida y teleasistencia	Modelo de atención sanitaria flexible y adaptable que permite realizarse en diversos entornos fuera del espacio físico de los centros sanitarios, transformando la relación con el ciudadano hacia la omnicanalidad. Alineación estratégica: línea 3 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 1 y 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
1.2 Acceso y control a información clínica	Facilitar el acceso y control de la información clínica por parte de los pacientes, potenciando la continuidad asistencial y empoderando al ciudadano para que se implique en el cuidado de su salud. Alineación estratégica: línea 4 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 1 y 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
1.3 Medicina basada en valor	Cambio de enfoque de gestión sanitaria hacia uno centrado en resultados en relación con los costos, facilitando la toma de decisiones y midiendo periódicamente el valor de la atención sanitaria. Alineación estratégica: línea 2 y línea 6 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .



Eje 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programas	Descripción
2.1 Gestión de la cronicidad	Mejora del abordaje de patologías crónicas mediante una mejor coordinación de los cuidados y un seguimiento continuo de los pacientes. Alineación estratégica: línea 3 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
2.2 Gestión digital del medicamento y productos sanitarios	Digitalización de la gestión de medicamentos y productos sanitarios para aumentar la seguridad, reducir errores y optimizar los flujos de trabajo., liberando, además, tiempo de profesionales sanitarios y mejorando la comunicación y coordinación entre sistemas. Alineación estratégica: línea 2 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
2.3 Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias	Centralización digital de pruebas complementarias e implementación de herramientas de análisis avanzado e Inteligencia Artificial, facilitando la toma de decisiones y mejorando la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales. Alineación estratégica: línea 2 del pacto por la salud de Baleares ; objetivos estratégicos 2 y 3 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .

- | | | |
|-----|---|--|
| 2.4 | Automatización de procesos de gestión y asistenciales | <p>Implantación de automatizaciones para acelerar la gestión de procesos, liberando tiempo de los profesionales de la salud, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores y tiempos de espera.</p> <p>Alineación estratégica: líneas 2, 3 y 6 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.</p> |
| 2.5 | Optimización de la demanda | <p>Implantación de sistemas para gestionar eficientemente la demanda al Sistema Sanitario mediante el uso de análisis avanzados y herramientas de Inteligencia Artificial, mejorando la distribución y gestión de recursos y mejorando la calidad recibida.</p> <p>Alineación estratégica: línea 6 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.</p> |
| 2.6 | Historias Clínicas | <p>Modernización y optimización de las historias clínicas electrónicas. Esto incluye la actualización de las plataformas y métodos actuales para hacerlos más ágiles, accesibles e interoperables, permitiendo una integración eficiente entre niveles asistenciales, como hospitales, servicios de emergencia, rehabilitación y atención domiciliaria.</p> <p>Alineación estratégica: línea 6 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.</p> |



Eje 3: Medicina Personalizada de Precisión

Programas	Descripción	
3.1	Plan de atención personalizado	<p>Recogida y utilización de datos genómicos, de estilo de vida y ambientales para adaptar los abordajes a las características específicas de cada paciente, optimizando los recursos y implantando la Medicina Personalizada de Precisión.</p> <p>Alineación estratégica: línea 2 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.</p>



Eje 4: Capacitación digital de ciudadanía y profesionales

Programas	Descripción	
4.1	Capacitación digital	<p>Formación y capacitación digital de los profesionales sanitarios y de la ciudadanía, asegurando una adecuada competencia, empoderando al ciudadano, transformando el modelo de relación con el paciente y mejorando la comunicación y coordinación entre los agentes.</p> <p>Alineación estratégica: línea 4 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 1 y 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.</p>



Eje 5: Salud conectada e Inteligente

Programas	Descripción
5.1 Atención única sociosanitaria	Integración de los servicios de salud y servicios sociales en un solo sistema, permitiendo una atención más holística, facilitando la toma de decisiones y mejorando la comunicación, la coordinación y la continuidad asistencial. Alineación estratégica: línea 3 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 2 y 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.
5.2 Ayuda en la toma de decisiones	Herramientas para facilitar la toma de decisiones clínicas, basado en Inteligencia Artificial y análisis avanzado de datos, liberando tiempo de profesionales y mejorando la calidad de la atención del sistema. Alineación estratégica: líneas 1 y 2 del pacto por la salud de Baleares; objetivos estratégicos 2 y 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.
5.3 Arquitectura Conectada de Salud	Infraestructura tecnológica multiplataforma que conecta todos los sistemas y servicios de salud, potenciando la interoperabilidad, permitiendo un intercambio fluido de información, una mejor coordinación de los cuidados y estableciendo una cultura y gobernanza del dato. Alineación estratégica: líneas 2 y 3 del pacto por la salud de Baleares; objetivo estratégico 3 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.



Eje 6: Gobernanza del Dato

Programas	Descripción
6.1 Dato Salud	Sistema para centralizar, analizar y gestionar los datos de salud para mejorar y facilitar, la toma de decisiones, potenciar la interoperabilidad y establecer una cultura y gobernanza del dato con procesos homogéneos para su registro. Alineación estratégica: línea 2 del pacto por la salud de Baleares; objetivos estratégicos 2 y 3 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.



Eje 7: Salud Mental

Programas	Descripción
7.1 Atención de la Salud Mental	Iniciativa encaminada a potenciar y promocionar el cuidado de la salud mental por medio de proyectos de transformación digital. Alineación estratégica: línea 5 del pacto por la salud de Baleares; objetivos estratégicos 1 y 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS.



Eje 8: Salud Pública

Programas	Descripción
8.1 Vigilancia epidemiológica	Control y predicción de brotes epidémicos por medio de herramientas y tecnologías como análisis avanzado de datos e Inteligencia Artificial. Alineación estratégica: línea 3 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 1 y 2 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
8.2 Cribados poblacionales	Optimización y gestión de los programas de screening y cuidados poblacionales para una óptima prevención secundaria de la población. Alineación estratégica: línea 2 del pacto por la salud de Baleares ; objetivos estratégicos 2 y 3 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .
8.3 Vacunación	Iniciativa encaminada a optimizar los programas de vacunación de la población para lograr una óptima prevención primaria. Alineación estratégica: línea 3 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 1 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .

Eje 9: Innovación e Investigación

Programas	Descripción
9.1 Innovación	Iniciativa transversal para impulsar y promover la investigación y la innovación en salud digital en el sistema, proveyendo los recursos e infraestructura necesaria para su implementación, y fomentando la participación activa de los profesionales sanitarios. Alineación estratégica: línea 1 y 2 del pacto por la salud de Baleares ; objetivo estratégico 4 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .



Eje 10: Inteligencia Artificial

Programas	Descripción
10.1 Implementación de la Inteligencia Artificial	Programa transversal para potenciar la implementación y el uso eficaz, ético y eficiente de la Inteligencia Artificial en todas las fases del proceso asistencial (demanda, prevención, diagnóstico y tratamiento) Alineación estratégica: líneas 2 y 3 del pacto por la salud de Baleares ; objetivos estratégicos 2 y 3 de la Estrategia de Salud Digital del SNS .

5.4.1. Cuadre de los programas con las Estrategias

A continuación, se muestra el mapeo de los programas con **las fichas del plan de gobierno del Servicio de Salud y las fichas de la Conselleria**, los objetivos del **Pacto por la Salud** y la **Estrategia del Sistema Nacional de Sanidad**, pudiendo verse los detalles de los mismos al final de la siguiente tabla:

Programas	Fichas del Plan de Gobierno (Servei)										Líneas pacto por la salud						Objetivos Est. SNS				Fichas de la Conselleria		
	298	288	286	380	365	289	267	299	349	290	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	SM	SP	IFA
Eje 1: Transformación del modelo de relación con el paciente																							
1.1 Asistencia líquida y teleasistencia																							
1.2 Acceso y control a información clínica																							
1.3 Medicina basada en valor																							
Eje 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos																							
2.1 Gestión de la cronicidad																							
2.2 Gestión digital del medicamento y productos sanitarios																							
2.3 Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias																							
2.4 Automatización de procesos de gestión y asistenciales																							
2.5 Optimización de la demanda																							
2.6 Historias Clínicas																							
Eje 3: Medicina Personalizada de Precisión																							
3.1 Plan de atención personalizado																							
Eje 4: Capacitación en salud digital																							
4.1 Capacitación digital																							
Eje 5: Salud Conectada e Inteligente																							
5.1 Atención única sociosanitaria																							
5.2 Ayuda en la toma de decisiones																							
5.3 Arquitectura Conectada de Salud																							
Eje 6: Gobernanza del Dato																							
6.1 Dato Salud																							
Eje 7: Salud Mental																							
7.1 Atención de la Salud Mental																							
Eje 8: Salud Pública																							
8.1. Vigilancia epidemiológica																							
8.2. Cribados poblacionales																							
8.3. Vacunación																							

Programas	Fichas del Plan de Gobierno (Servei)										Líneas pacto por la salud						Objetivos Est. SNS				Fichas de la Conselleria		
	298	288	286	380	365	289	267	299	349	290	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	SM	SP	IFA
Eje 9: Innovación e Investigación																							
9.1. Innovación																							
Eje 10: Inteligencia Artificial																							
10.1. Implementación de Inteligencia Artificial																							

Plan de Gobierno

Fichas Servicio de salud 298, 288, 286. 380,365,289,267,299,349 y 290

Fichas Conselleria: Salud Mental (SM), Salud Pública (SP), Investigación, Formación y Acreditación (IFA)

Pacto por la Salud de las Illes Balears

Línea 1. Reconocimiento, fidelización, estabilización y captación de profesionales de la salud

Línea 2. Modernización y fortalecimiento de la atención primaria y de la capacidad de resolución asistencial y de prevención

Línea 3. Abordaje de la cronicidad: atención centrada en la persona, atención social y sanitaria

Línea 4. Promoción de la salud, prevención de la enfermedad y fomento de hábitos saludables

Línea 5. Atención a los problemas de salud mental potenciando la prevención y la atención comunitaria

Línea 6. Reducción de los tiempos de espera para consultas externas e intervenciones quirúrgicas

Estrategia de Salud Digital del SNS

Objetivo 1. Capacitar e implicar a las personas en el cuidado de su salud y en el control de la enfermedad y facilitar su relación con los servicios sanitarios promoviendo su participación en todos los niveles y fomentando su corresponsabilidad.

Objetivo 2. Maximizar el valor de los procesos para un mejor desempeño y rendimiento del sistema sanitario público, apoyando el trabajo de los y las profesionales y facilitando la comunicación entre ellos de manera que se asegure la continuidad asistencial y se refuerce la gobernanza de las organizaciones.

Objetivo 3. Adoptar políticas de gestión y gobierno de los datos que permitan disponer de una información interoperable y de calidad y crear un Espacio Nacional de Datos de Salud para la generación de conocimiento científico y la evaluación de los servicios.

Objetivo 4. Adecuar la evolución del SNS a las exigencias de la sociedad actual, aplicando políticas de innovación orientadas a la medicina 5P.

5.5. Proyectos estratégicos

A continuación, se presentan los programas estratégicos a través de los cuales se ejecutará el Plan Estratégico de Transformación e Innovación en Salud Digital 25 – 29 2025 – 2029. Se identifican, asimismo, los *Quick Wins*, aquellos proyectos que permiten una implantación y resultados rápidos, y se clasificarán los proyectos en Transformación (T), Innovación (I) y/o Salud Digital (S):

- T** Transformación ● Corto plazo
- I** Innovación ● Medio plazo
- S** Salud Digital ● Largo plazo
- QW** Quick Wins

Eje 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa	Proyecto	
1.1 Asistencia líquida y teleasistencia	1.1.1. Canal del ciudadano S	●
	1.1.2. Asistente Virtual de Salud T I	●
	1.1.3. Monitorización inteligente del paciente T I	●
	1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta T S	●
1.2 Acceso y control a información clínica	1.2.1. Patient Health Record S	●
	1.2.2. European Union Patient Summary S	●
1.3 Medicina basada en valor	1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs) T	●

Eje 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa	Proyecto	
2.1 Gestión de la cronicidad	2.1.1. Sistema de gestión de crónicos T	●
2.2 Gestión digital del medicamento y productos sanitarios	2.2.1. ePrescription S	●
	2.2.2. eDispensation S	●
	2.2.3. Sistema de Información para determinar el valor real de los medicamentos de alto impacto sanitario y económico (Valtermed) S	●
	2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos T	●
	2.2.5. Sist. integral de gest. de la medicación ambulatoria (SIGMA) T S	●
	2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia S	●
	2.2.7. Implementación de un nuevo catálogo de medicamentos y productos sanitarios (BDFARMA) S	●
	2.2.8. Telecontrol/autocontrol de pacientes anticoagulados T I S	●
	2.2.9 Integración de Herramientas de Farmacovigilancia en el Entorno Clínico T S	●
2.3 Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias	2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no Radiológica S	●
	2.3.2. IBAPAT (Anillo de Anatomía Patológica) S	●
	2.3.3. Anillo de Laboratorio S	●
	2.3.4. Gestor y orquestador de peticiones corporativo QW T S	●
	2.3.5. Optimización de la radiación ionizante (OPTIRAD) T S	●
2.4 Automatización de procesos de gestión y asistenciales	2.4.1. Direccionamiento de pacientes S	●
	2.4.2. Pantallas informativas y tótems S	●
	2.4.3. Robotización de procesos T S	●
	2.4.4. Desburocratización de la consulta T S	●
	2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas S	●
	2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios S	●
2.5 Optimización de la demanda	2.5.1. Gestión Inteligente de la demanda asistencial T I	●
	2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico T I	●
	2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE (Absentismo del paciente) T I S	●
	2.5.4. Centro de control T S	●

2.6 Historias Clínicas	2.6.1. Atención Primaria T S	●
	2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061) T S	●
	2.6.3. Inspección Médica T S	●
	2.6.4. Aplicación rehabilitación T S	●
	2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE T S	●
	2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios T	●

Eje 3: Medicina Personalizada de Precisión

Programa	Proyecto	
3.1. Plan de Atención Personalizado	3.1.1. Sistema de información para la integración genómica T I S	●
	3.1.2. Red ÚNICAS T I S	●
	3.1.3. Plataforma de medicina personalizada T I S	●
	3.1.4. GEN6P T I S	●
	3.1.5. Integración de software de gestión datos genéticos T I S	●
	3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad Relacional (Enren-me) QW T I	●

Eje 4: Capacitación en salud digital

Programa	Proyecto	
4.1. Capacitación digital	4.1.1. Capacitación digital del profesional QW T	●
	4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario T	●

Eje 5: Salud Conectada e Inteligente

Programa	Proyecto	
5.1. Atención única socio sanitaria	5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y Nexa T S	●
	5.1.2. Gestión de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (FARMARES) T S	●
5.2. Ayuda en la toma de decisiones	5.2.1. Creación de Comité de tumores T	●
	5.2.2. Detecc. precoz retinopatía diabética (RETINAIB) QW T I S	●
5.3. Arquitectura Conectada de Salud	5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes T I	●
	5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual T I S	●
	5.3.3. Integración de oficinas de Farmacia de Primaria T I	●
	5.3.4. Registro unificado de alergias QW S	●
	5.3.5. Integración concertadas S	●
	5.3.6. Implementación RADELEC 061 S	●

Eje 6: Gobernanza del Dato

Programa	Proyecto	
6.1. Dato Salud	6.1.1. Cuadros de mando corporativos T	●
	6.1.2. Oficina del Dato T I	●
	6.1.3. Nodo del Espacio Nacional de Datos en Salud (ENDS) T	●
	6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud T I S	●
	6.1.5. Data Lake Sanitario T I	●

Eje 7: Salud Mental

Programa	Proyecto	
7.1. Atención de la Salud Mental	7.1.1. Mapa de recursos en salud mental	S ●
	7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT	T S ●

Eje 8: Salud Pública

Programa	Proyecto	
8.1. Vigilancia epidemiológica	8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos	T I S ●
8.2. Cribados poblacionales	8.2.1. Plataforma de gestión de cribados	T S ●
8.3. Vacunación	8.3.1. Sist. de inf. de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)	T S ●

Eje 9: Innovación e Investigación

Programa	Proyecto	
9.1. Innovación	9.1.1. Modelo de investigación e innovación en salud digital	T I ●

Eje 10: Inteligencia Artificial

Programa	Proyecto	
10.1. Implementación de Inteligencia Artificial	10.1.1. Creación de comité de Inteligencia Artificial	T I ●
	10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural	T I S ●
	10.1.3. Orquestador de IA para imagen radiológica	T I S ●
	10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA	T I S ●
	10.1.5. Generación de informes con IA	T I S ●



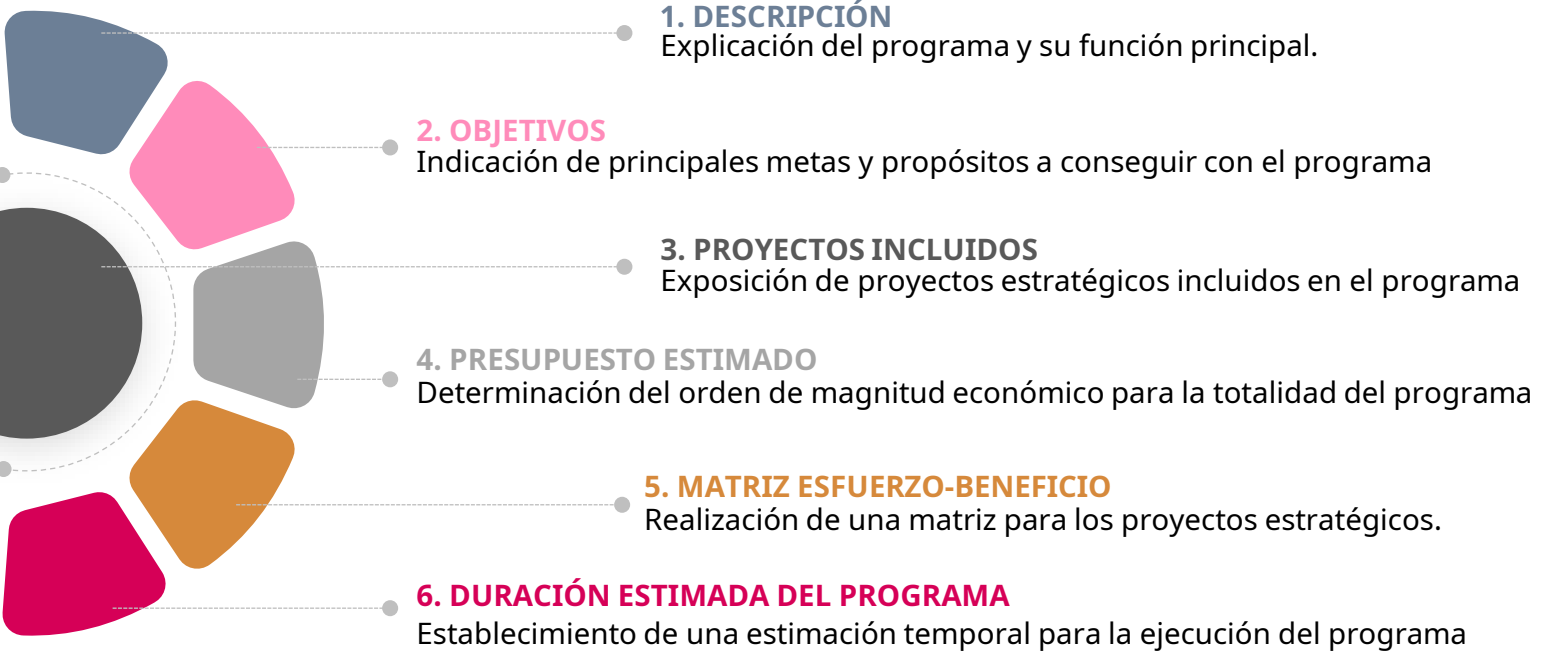
**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

Programas estratégicos

Introducción a las fichas de programas

A lo largo del presente capítulo se presenta el detalle de los programas estratégicos que darán forma operativa a la ejecución del Plan Estratégico de Transformación, Innovación y Salud Digital.

El detalle de los programas se presenta en una **ficha descriptiva** que contiene la siguiente información:



Asimismo, en el Anexo 1 se incluye información detallada acerca de los proyectos estratégicos contenidos en cada programa, conteniendo, igualmente, información relativa a:



1.1 Asistencia líquida y teleasistencia

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Descripción del programa

La “asistencia líquida” hace referencia a un modelo de atención sanitaria más allá de las barreras físicas y organizativas que limitan los cuidados, permitiendo, así, que los ciudadanos reciban atención de manera fluida y flexible, independientemente de su ubicación geográfica concreta. La asistencia líquida busca adaptar el sistema a las necesidades de los pacientes, personalizando la atención, mejorando la accesibilidad a los servicios y optimizando la satisfacción de las personas al respecto. Este enfoque no solo implica la digitalización de la atención, sino la creación de una infraestructura tecnológica que permita la interoperabilidad de datos entre diferentes sistemas y niveles asistenciales. La implementación de redes de comunicación seguras y de estándares como HL7 FHIR será clave para asegurar que los datos clínicos fluyan sin restricciones, garantizando, asimismo, la protección de información sensible.

Proyectos incluidos

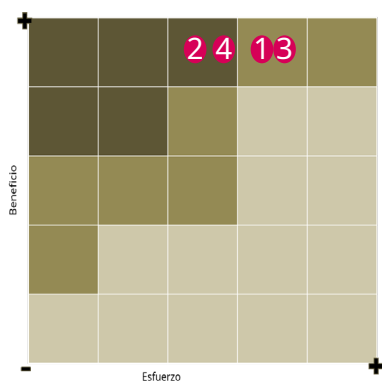
1.1.1. Canal del ciudadano

1.1.2. Asistente Virtual de Salud

1.1.3. Monitorización inteligente del paciente

1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar la continuidad asistencial.
2. Optimizar la experiencia de los pacientes y su satisfacción.
3. Asegurar unos niveles máximos de accesibilidad al sistema.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

1.2 Acceso y control a información clínica

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Descripción del programa

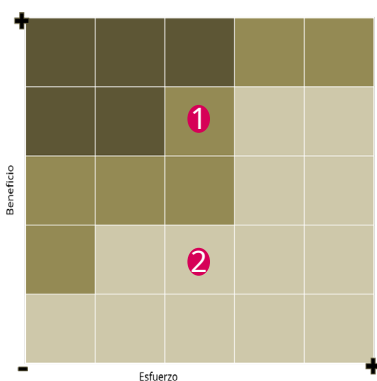
Programa enfocado a garantizar que tanto los profesionales de la salud como la totalidad de la ciudadanía tenga acceso a la historia clínica y datos médicos en tiempo real, mejorando la calidad del sistema y alineándolo con los nuevos marcos regulatorios. Además, permite al paciente tener control sobre quién puede acceder a su información y gestionar sus propios datos de salud. El sistema permitirá el acceso en tiempo real desde cualquier plataforma o dispositivo, utilizando estándares de interoperabilidad y garantizando la autenticidad e integridad de los datos. Además, es crucial implementar mecanismos de control granular para que el paciente puede gestionar permisos específicos sobre quién accede a sus datos, lo cual incluye el uso de sistemas de identificación digital como la firma electrónica.

Proyectos incluidos

1.2.1. Patient Health Record

1.2.2. European Union Patient Summary

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Facilitar una continuidad en la prestación asistencial.
2. Empoderar al paciente y hacerle partícipe de su propia salud.
3. Mejorar la comunicación entre los diferentes agentes del sistema, tanto nacional como internacional.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

1.3 Medicina basada en valor

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

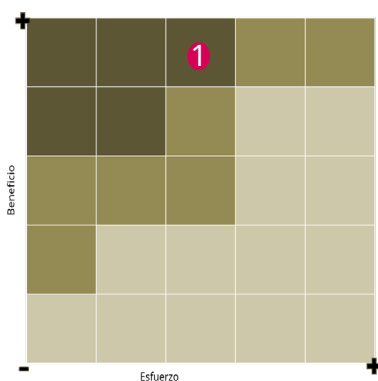
Descripción del programa

Implantación de un enfoque de asistencia sanitaria en el que la eficiencia y la calidad de la atención se mide por los resultados en salud y en el valor aportado a los usuarios. Modelo centrado en la mejora del manejo de recursos y en incrementar los beneficios percibidos tanto por los pacientes como por los profesionales sanitarios. Este modelo va más allá de los indicadores clínicos tradicionales, integrando la medición de Patient Reported Outcome Measures (PROMs) y Patient Reported Experience Measures (PREMs). Además, será clave la creación de sistemas de análisis de datos a gran escala (Big Data) que permitan correlacionar los resultados clínicos con los costes y recursos empleados para optimizar la eficiencia del sistema. Se podrán aplicar, asimismo, algoritmos de Inteligencia Artificial para predecir y evaluar el valor en salud en tiempo real.

Proyectos incluidos

1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar la satisfacción de los pacientes.
2. Optimizar el uso de recursos y reducir costes innecesarios.
3. Mejorar los resultados clínicos.
4. Medir los resultados en salud e implantar actividades en base al valor aportado.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

2.2 Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Descripción del programa

Control digital inteligente del ciclo de vida de los medicamentos y productos sanitarios, desde la prescripción hasta dispensación, incluyendo un análisis de su valor aportado e integración con sistemas nacionales e internacionales para la prescripción y dispensación de medicamentos en otros territorios..

Proyectos incluidos

2.2.1. ePrescription

2.2.2. eDispensation

2.2.3. Sist de Inf para determinar el valor real de los medicamentos de alto impacto sanitario y económico (Valtermed)

2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos

2.2.5. SIGMA (Sistema integral de gestión de la medicación ambulatoria)

2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia

2.2.7. Implementación de un nuevo catálogo de medicamentos y productos sanitarios (BDFARMA)

2.2.8. Telecontrol/autocontrol de los pacientes anticoagulados (control de INR domicilio)

2.2.9. Integración de Herramientas de Farmacovigilancia en el Entorno Clínico (SI-ES-FV)


Objetivos

1. Mejorar la adherencia a los tratamientos y garantizar la seguridad en la prescripción y administración.
2. Permitir la prescripción y dispensación de medicamentos en diferentes territorios.
3. Aumentar la calidad percibida de los pacientes con el sistema sanitario.

Presupuesto estimado


Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M 

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M 

Más de 24 M

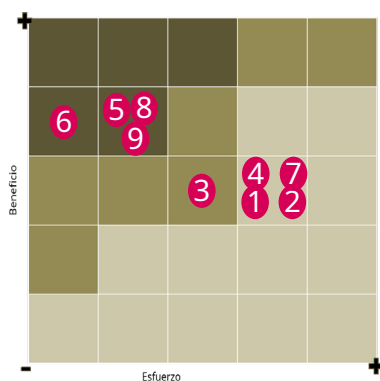
Priorización estimada del programa

 Corto plazo

 Medio plazo 

 Largo plazo

Matriz esfuerzo – beneficio de los proyectos



2.3 Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Descripción del programa

Creación de sistemas que integran resultados de pruebas complementarias, como pruebas de imagen, de laboratorio o genéticas. Centralización de la información e implantación de tecnología con análisis avanzados de datos e inteligencia artificial para la ayuda en la toma de decisiones clínicas. En este contexto, se llevará a cabo el desarrollo de plataformas que integren imágenes médicas, análisis de laboratorio y datos genéticos en entornos centralizados y en formato interoperable. El uso de sistemas de IA para la interpretación de resultados, además, podrá mejorar la calidad de la atención sanitaria, y la centralización de la información permitirá la aplicación de análisis predictivos y la personalización de tratamientos. La integración con la HCE y el uso de estándares internacionales permitirá que los resultados estén disponibles en tiempo real para los profesionales y garantizará su interoperabilidad.

Proyectos incluidos

2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no Radiológica

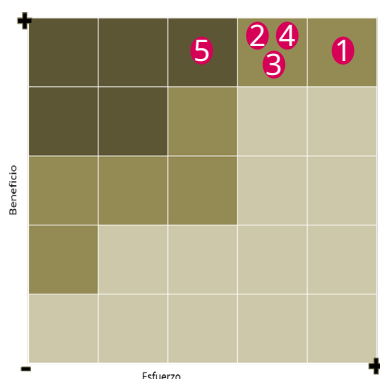
2.3.2. IBAPAT (Anillo de Anatomía Patológica)

2.3.3. Anillo de laboratorio

2.3.4. Gestor y orquestador de peticiones corporativo

2.3.5. Optimización de la radiación ionizante (OPTIRAD)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar la eficiencia en la gestión e interpretación de pruebas complementarias.
2. Apoyar en la toma de decisiones clínicas basadas en datos.
3. Mejorar la satisfacción de ciudadanía y profesionales sanitarios.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

2.4 Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Descripción del programa

Uso de tecnologías de automatización como RPA (Robotic Process Automation) y BPM (Business Process Management) y de Inteligencia Artificial para optimizar procesos administrativos, clínicos y de gestión, como la programación y gestión de citas, la prescripción de medicamentos o la generación de informes médicos. La automatización con RPA incluirá la reconfiguración dinámica de procesos asistenciales y su monitorización, y se implementarán algoritmos de IA para mejorar la eficiencia en tareas clínicas como la planificación quirúrgica o la dosificación de medicamentos. El BPM, además, puede ser utilizado para diseñar procesos flexibles que se adapten a cambios regulatorios o de demanda asistencial en tiempo real.


Proyectos incluidos

- 2.4.1. Direccionamiento de pacientes
- 2.4.2. Pantallas informativas y tótems
- 2.4.3. Robotización de procesos
- 2.4.4. Desburocratización de la consulta
- 2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas
- 2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios


Objetivos

1. Liberar tiempo de profesionales de la salud para centrarse en actividades de alto valor.
2. Mejorar la eficiencia operativa de los centros sanitarios y optimizar los recursos.
3. Incrementar la calidad asistencial y la percepción de valor por los pacientes.
4. Atraer y retener talento en el SNS.

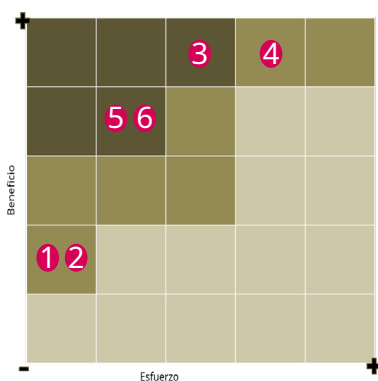
Presupuesto estimado

- Entre 100K – 1 M
- Entre 1 M – 2 M
- Más de 2 M 

Duración estimada del programa

- Entre 6 M – 12 M
- Entre 12 M – 24 M 
- Más de 24 M

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

- Corto plazo
- Medio plazo 
- Largo plazo

2.5 Optimización de la demanda

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Descripción del programa

Implementación de sistemas predictivos y de análisis de datos para anticipar las necesidades de atención sanitaria, como el flujo de pacientes o el uso de recursos, con el fin de mejorar la planificación y gestión de la demanda. Así, se pretende aliviar la espera excesiva en las listas de espera y optimizar la satisfacción tanto en la ciudadanía como en los profesionales sanitarios. Se aplicarán técnicas de Machine Learning para predecir patrones de demanda basados en datos históricos y variables contextuales como epidemias o cambios estacionales, lo cual permitirá ajustar dinámicamente los recursos y optimizar la gestión de camas, personas y otros elementos críticos. La implementación de sistemas de simulación, además, permitirá predecir cuellos de botella en el sistema y reorganizar la atención sanitaria de forma proactiva, disminuyendo así los tiempos de espera.

Proyectos incluidos

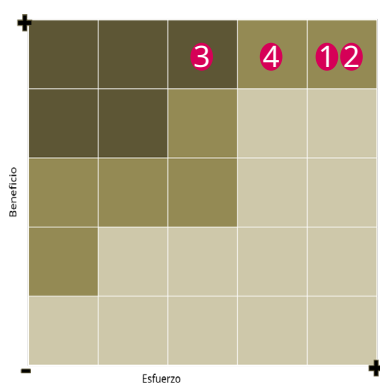
2.5.1. Gestión inteligente de la demanda asistencial

2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico

2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE (Absentismo del paciente)

2.5.4. Centro de control

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Reducir los tiempos de espera para el sistema sanitario.
2. Optimizar los recursos y asegurar su distribución más eficiente.
3. Mejorar la satisfacción de la ciudadanía.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

2.6 Historias Clínicas

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Descripción del programa

Este programa busca modernizar y optimizar las historias clínicas electrónicas. Esto incluye la actualización de las plataformas y métodos actuales para hacerlos más ágiles, accesibles e interoperables, permitiendo una integración eficiente entre niveles asistenciales, como hospitales, servicios de emergencia, rehabilitación y atención domiciliaria. Esta iniciativa pretende implementar herramientas avanzadas para facilitar la introducción y recuperación de datos clínicos, mejorar la experiencia del usuario (profesionales y ciudadanos), garantizar un acceso más rápido y seguro a la información clínica, además de incluir funcionalidades como análisis de datos, generación de informes automáticos y de alertas proactivas.

Proyectos incluidos

2.6.1. Atención Primaria

2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061)

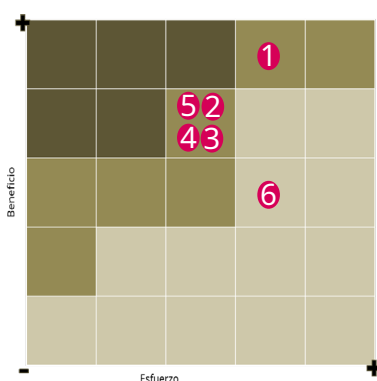
2.6.3. Inspección Médica

2.6.4. Aplicación rehabilitación

2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE

2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Asegurar la interoperabilidad de los datos y los sistemas existentes.
2. Modernizar las plataformas de gestión de historias clínicas electrónicas e incorporar funcionalidades avanzadas.
3. Mejorar la experiencia del usuario.
4. Optimizar el acceso a información clínica.
5. Aumentar la calidad asistencial y la continuidad de los cuidados.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

3.1 Plan de Atención Personalizado

Eje estratégico 3: Medicina Personalizada de Precisión

Descripción del programa

Aplicación de diferentes iniciativas para implementar la individualización de tratamientos y abordajes en el sistema sanitario, orientándolos a las características genómicas, ambientales y de estilo de vida del paciente. Apoyado, de este modo, por tecnologías como la secuenciación completa del genoma y el análisis avanzado de datos. El programa incorporará tecnologías como la secuenciación del genoma completo y la integración de datos genómicos con otros tipos de información, como imágenes médicas, factores ambientales y hábitos de vida. La IA jugará un papel esencial en la personalización de los tratamientos y en la interpretación de los datos para identificar patrones específicos. Asimismo, se integrarán plataformas que permitan ensayos clínicos basados en perfiles genéticos para ofrecer opciones terapéuticas personalizadas en tiempo real.

Proyectos incluidos

3.1.1. Sistema de información para la integración genómica (SiGenES)

3.1.2. Red ÚNICAS

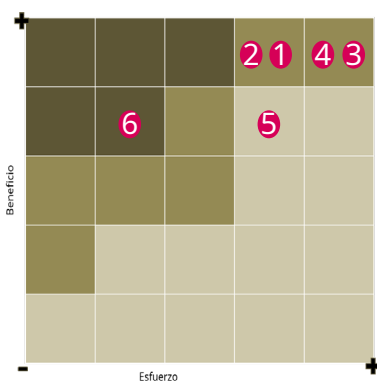
3.1.3. Plataforma de medicina personalizada

3.1.4. GEN6P

3.1.5. Integración de software de gestión datos genéticos

3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Enten-me)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar la efectividad de los tratamientos y personalizarlos a las características de los pacientes.
2. Mejorar la equidad en salud y asegurar la accesibilidad equitativa a la Medicina Personalizada de Precisión.
3. Facilitar una base de datos para hacer investigación y otros usos secundarios de la misma.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

4.1 Capacitación digital

Eje estratégico 4: Formación y Capacitación digital de ciudadanía y profesionales

Descripción del programa

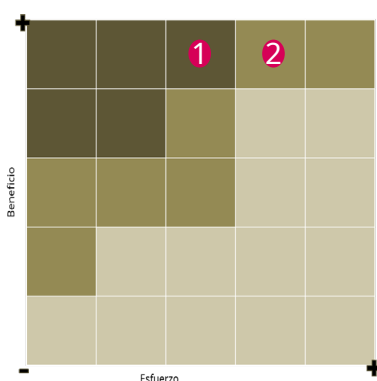
Sistema para la formación continua de profesionales de la salud y ciudadanía en el uso de nuevas tecnologías, incluyendo el manejo de herramientas de telemedicina y sistemas digitales de salud. Iniciativa enfocada a mejorar la alfabetización digital de la población y a trabajar para la gestión del cambio hacia una sanidad cada vez más digital y conectada. El programa incluirá la creación de una plataforma de formación online basada en entornos de simulación virtual y realidad aumentada. Será crucial, además, desarrollar itinerarios personalizados de formación según las competencias digitales previas de cada usuario. Además, se incluirán módulos específicos sobre ciberseguridad, análisis de datos y uso de sistemas de telemedicina, aplicando tecnologías inmersivas para el aprendizaje activo.

Proyectos incluidos

4.1.1 Capacitación digital del profesional

4.1.2 Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar las competencias digitales del personal sanitario.
2. Aumentar las competencias digitales de la ciudadanía general.
3. Ayudar a la gestión del cambio hacia una sanidad digital.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

5.1 Atención única socio sanitaria

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente

Descripción del programa

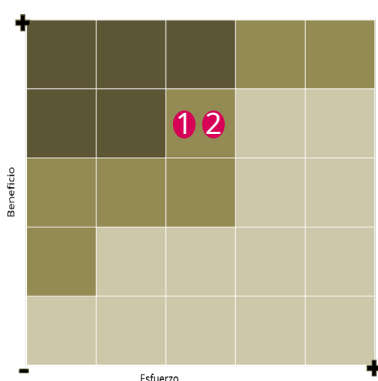
Integración de los servicios sociales y sanitarios de la comunidad para ofrecer una atención más coordinada a la ciudadanía. Instauración de diferentes herramientas para interconectar los diferentes servicios y permitir la gestión de medicamentos, atención sanitaria e intercambio de datos entre centros sanitarios y entidades sociales como las residencias. Se establecerá una arquitectura interoperable que permita el intercambio seguro y ágil de datos entre sistemas de salud y servicios sociales. Esto incluirá la creación de perfiles únicos del paciente que centralicen su información tanto médica como social. Además, se podrán utilizar sistemas predictivos que ayuden a identificar necesidades de intervención precoz, generar alertas y coordinar la atención entre diferentes actores, garantizando una atención integrada y continua.

Proyectos incluidos

5.1.1 Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y Nexa

5.1.2 Gestión de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (FARMARES)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Mejorar la coordinación entre sistemas sanitario y social.
2. Garantizar una atención más integral y eficiente para la ciudadanía.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

5.2 Ayuda en la toma de decisiones

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente

Descripción del programa

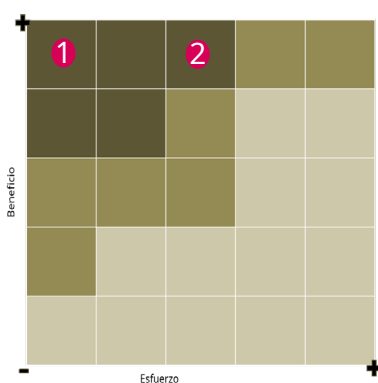
Desarrollo de sistemas de soporte para los profesionales sanitarios mediante la implantación de inteligencia Artificial y análisis avanzados para asistir en la toma de decisiones clínicas. Iniciativas enfocadas a mejorar los flujos de trabajo y a garantizar una atención sanitaria de la mayor calidad posible, garantizando el cumplimiento de las guías clínicas más actualizadas. El uso de IA se expandirá hacia la creación de sistemas que se actualicen con los últimos avances en guías clínicas y estudios científicos, y el programa también incorporará herramientas de procesamiento del lenguaje natural para analizar y extraer información relevante de grandes volúmenes de texto clínico no estructurado. Asimismo, se habilitarán paneles interactivos de toma de decisiones para ayudar a los clínicos en las situaciones complejas.

Proyectos incluidos

5.2.1. Creación de Comité de tumores

5.2.2. Detección precoz de retinopatía en pacientes diabéticos (RETINAIB)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Apoyar en la toma de decisiones con evidencia clínica actualizada.
2. Reducir errores y mejorar los resultados en salud.
3. Mejorar la satisfacción en los profesionales sanitarios.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

6.1 Dato Salud

Eje estratégico 6: Gobernanza del Dato

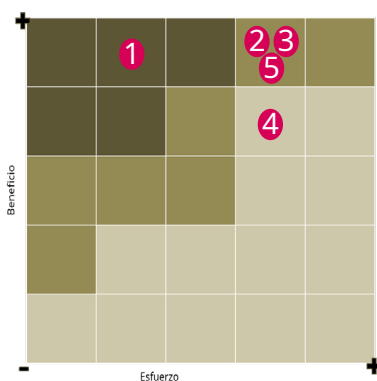
Descripción del programa

Creación de diferentes plataformas para la gestión y análisis de datos de salud a nivel regional, permitiendo, asimismo, su interoperabilidad para el resto de las comunidades autónomas y países de la UE. Sistema que permite el análisis masivo de información clínica, epidemiológica y de gestión sanitaria para enfocar la medicina actual hacia una medicina basada en datos. Además, este programa busca garantizar la calidad de los datos para el posterior uso y análisis de los mismos. Este programa contempla la creación de un Data Lake de salud que permita la gestión y almacenamiento de grandes volúmenes de datos heterogéneos en tiempo real. La interoperabilidad a nivel de la UE se garantizará mediante la adopción de estándares comunes de intercambio de datos y la participación en redes europeas de investigación y salud. La calidad de los datos, asimismo, se asegurará mediante algoritmos de limpieza y validación automáticos, así como la certificación de los datos a nivel nacional e internacional.

Proyectos incluidos

- 6.1.1 Cuadros de mando corporativos
- 6.1.2 Oficina del Dato
- 6.1.3 Nodo del Espacio Nacional de Datos en Salud (ENDS)
- 6.1.4 Factoría de casos de uso sobre el dato de salud
- 6.1.5 Data Lake Sanitario

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Potenciar el uso de datos para la toma de decisiones estratégicas.
2. Mejorar la gestión de recursos y la planificación de políticas de salud.
3. Garantizar la interoperabilidad de los datos y la calidad de los mismos.

Presupuesto estimado

- Entre 100K – 1 M
- Entre 1 M – 2 M
- Más de 2 M

Duración estimada del programa

- Entre 6 M – 12 M
- Entre 12 M – 24 M
- Más de 24 M

Priorización estimada del programa

- Corto plazo
- Medio plazo
- Largo plazo

7.1 Atención de la salud mental

Eje estratégico 7: Salud Mental

Descripción del programa

La Conselleria de Salut es una referente a nivel nacional en cuando al cuidado y priorización de la salud mental en su estrategia y planificación global. Este programa, enmarcado en la transformación digital del sistemas asistenciales, está encaminado a sostener proyectos digitales transformadores para promover el cuidado de la salud mental desde diferentes perspectivas. En esta línea, se pretende sacar provecho de avances como la analítica avanzada de datos o la Inteligencia Artificial para materializar proyectos como el uso de tecnología para prevenir problemas de salud mental y para capacitar a la ciudadanía en el cuidado y mantenimiento de su propio bienestar o la presentación omnicanal y accesible a la ciudadanía de todos los recursos disponibles para la atención de su salud mental.

Proyectos incluidos

7.1.1 Mapa de recursos en salud mental

7.1.2 Telesalud mental en el IB-SALUT

Objetivos

1. Prevenir la aparición de problemas y trastornos de salud mental.
2. Detectar de forma temprana problemas de salud mental.
3. Aportar recursos y herramientas a la población para el cuidado de su salud mental.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

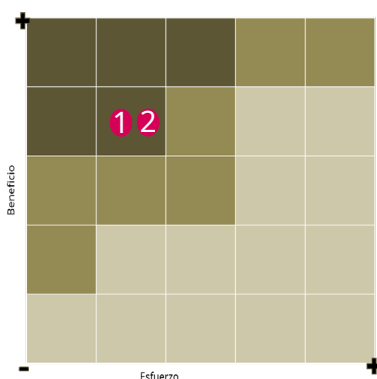
Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

8.1 Vigilancia epidemiológica

Eje estratégico 8: Salud Publica

Descripción del programa


Este programa pretende permitir el control y predicción de brotes epidémicos por medio de herramientas y tecnologías como análisis avanzado de datos e Inteligencia Artificial. Así, se planteará una vigilancia proactiva de la población para una óptima vigilancia epidemiológica y control de enfermedades y microorganismos reemergentes, además de la implantación de un sistema eficiente para monitorizar la salud epidemiológica de la región de las Illes Balears. Con esto, se buscará potenciar la vigilancia epidemiológica de la región apoyándose en herramientas y tecnologías avanzadas, y progresar hacia un modelo de relación con el ciudadano que sea proactivo, preventivo, predictivo y basado en datos.

Objetivos

1. Predicción de brotes epidemiológicos por medio de herramientas avanzadas.
2. Detección temprana de brotes epidemiológicos.
3. Abordaje eficaz de brotes y microorganismos reemergentes.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M 


Más de 2 M

Proyectos incluidos

8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos

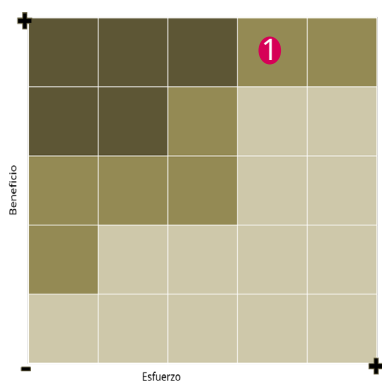
Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M 



Más de 24 M

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

 Corto plazo

 Medio plazo 

 Largo plazo



8.2 Cribados poblacionales

Eje estratégico 8: Salud Publica

Descripción del programa

Este programa busca optimizar los programas de cribado mediante la integración de tecnologías avanzadas que mejoren su precisión, eficiencia y accesibilidad. Se desarrollará una plataforma centralizada que permita gestionar y analizar datos clínicos, demográficos y de estilo de vida, interoperable con los sistemas de salud electrónicos existentes. Mediante inteligencia artificial, se implementarán modelos predictivos que identifiquen a las poblaciones de mayor riesgo, personalizando la periodicidad y el tipo de cribado en función de factores individuales. Asimismo, se automatizarán las comunicaciones con los ciudadanos a través de canales digitales como SMS, correos electrónicos y aplicaciones móviles, incluyendo recordatorios de citas y resultados preliminares. Este programa permitirá detectar enfermedades en estadios tempranos, incrementar la participación ciudadana, reducir costes asociados a intervenciones tardías y disminuir desigualdades en el acceso a servicios de salud preventivos.

Proyectos incluidos

8.2.1. Plataforma de gestión de cribados

Objetivos

1. Detección temprana y proactiva de patologías.
2. Gestión unificada de los programas de cribado.
3. Optimización de la sostenibilidad del sistema.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

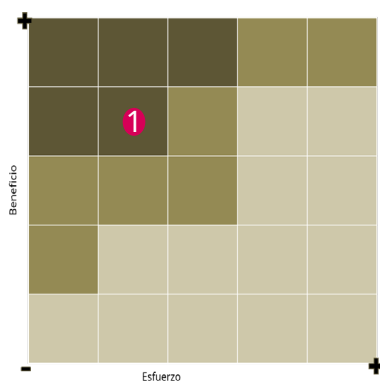
Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Matriz esfuerzo – beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

8.3 Vacunación

Eje estratégico 8: Salud Publica

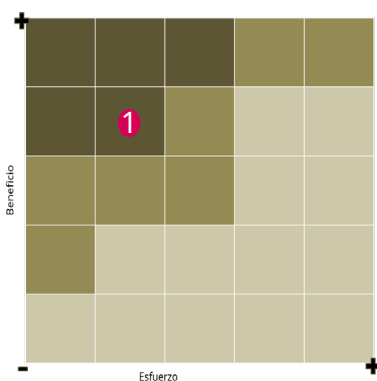
Descripción del programa

Desarrollo de sistemas para la planificación, gestión y seguimiento de los programas de inmunización mediante tecnologías avanzadas, garantizando mayor eficiencia y cobertura equitativa. Se desarrollará una plataforma centralizada e interoperable que integre los historiales de vacunación con los sistemas de salud electrónicos, permitiendo identificar a las poblaciones objetivo, personalizar estrategias según factores demográficos y clínicos, y automatizar la programación de citas. La inteligencia artificial se aplicará para predecir necesidades futuras de vacunación, optimizar la distribución logística y priorizar a los grupos más vulnerables. Además, se implementarán sistemas de comunicación omnicanal, enviando recordatorios personalizados y confirmaciones de citas, así como acceso a certificados digitales de vacunación. La digitalización de los puntos de vacunación incluirá dispositivos IoT para registrar en tiempo real las dosis administradas, mejorando la trazabilidad y reduciendo errores. Este programa permitirá aumentar las tasas de vacunación, mejorar la experiencia del ciudadano y optimizar el uso de los recursos sanitarios.

Proyectos incluidos

8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Objetivos

1. Potenciación de la prevención primaria.
2. Unificación y monitorización de los programas de vacunación.
3. Mejora de la sostenibilidad del sistema.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M

Priorización estimada del programa

Corto plazo

Medio plazo

Largo plazo

9.1 Innovación

Eje estratégico 9: Innovación e Investigación

Descripción del programa

Desarrollo de un modelo para potenciar la investigación y la innovación en la comunidad, ampliando y potenciando el ya presente en la misma. Sistema enfocado a involucrar a los profesionales para la innovación en salud y facilitar la adopción de tecnologías e iniciativas con alto valor potencial para el sistema. Se creará un ecosistema de innovación abierta que facilite la colaboración entre diferentes agentes, desde profesionales sanitarios hasta universidades, startups, instituciones sanitarias y administración pública. La plataforma de innovación incluirá espacios de co-creación donde los profesionales puedan participar en la generación de ideas y pruebas de concepto, y se fomentará la creación de fondos para la experimentación en tecnologías emergentes como la IA, la telemedicina o la bioimpresión.

Proyectos incluidos

9.1.1 Modelo de investigación e innovación en salud digital

Objetivos

1. Modelar la cultura hacia una enfocada a la innovación.
2. Involucrar a los profesionales para la adopción de la innovación en la comunidad.
3. Desarrollar un modelo para el desarrollo de la innovación en la comunidad.


Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M 

Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M

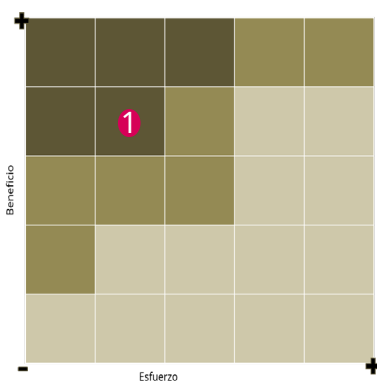
Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M 



Entre 12 M – 24 M


Más de 24 M

Matriz esfuerzo – beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

 Corto plazo 

 Medio plazo

 Largo plazo

10.1 Implementación de Inteligencia Artificial

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial

Descripción del programa

Este programa busca integrar soluciones avanzadas de Inteligencia Artificial en los procesos sanitarios para mejorar la eficiencia operativa, la precisión clínica y la toma de decisiones basada en datos, entre otros. Como programa transversal, se aplicará la IA en áreas clave como el diagnóstico precoz, la predicción de eventos adversos y brotes epidemiológicos, la optimización de flujos hospitalarios y la personalización de tratamientos. Los modelos predictivos y algoritmos de IA serán entrenados con datos locales y validados para garantizar su precisión y evitar posibles sesgos. Además, se diseñarán interfaces intuitivas para facilitar la adopción por parte de los profesionales y se pondrá un especial énfasis en la ciberseguridad, implementando medidas de cifrado, anonimización y auditoría de los sistemas.

Proyectos incluidos

- 10.1.1. Creación de comité de Inteligencia Artificial
- 10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural
- 10.1.3. Orquestador de Inteligencia Artificial para imagen radiológica
- 10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA
- 10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales


Objetivos

1. Adoptar la Inteligencia Artificial de forma amplia, eficaz y segura.
2. Promover la cultura innovadora y de transformación digital en la comunidad.

Presupuesto estimado

Entre 100K – 1 M


Entre 1 M – 2 M

Más de 2 M 

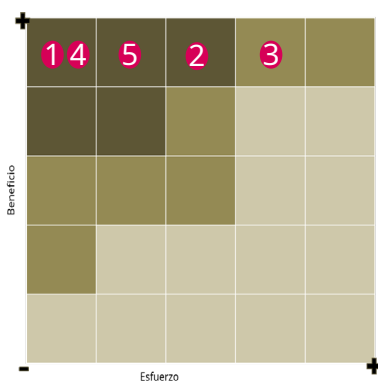
Duración estimada del programa

Entre 6 M – 12 M

Entre 12 M – 24 M

Más de 24 M 

Matriz esfuerzo - beneficio de los proyectos



Priorización estimada del programa

 Corto plazo

 Medio plazo 

 Largo plazo



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut



Hoja de ruta

7.1. Hoja de ruta

A continuación, se incluye una hoja de ruta a seguir para la implementación de los diferentes proyectos, organizándolos en base a su fecha de finalización en: **Corto plazo (2025-2026), Medio plazo (2027-2028) y largo plazo (2029 en adelante) y teniendo en consideración las características particulares de la organización:**

01

Corto Plazo

Finalizados en 2025 o 2026

- 1.1.1. Canal del Ciudadano
- 1.1.2. Asistente Virtual de Salud
- 1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta
- 1.2.2. European Union Patient Summary
- 2.2.1. ePrescription
- 2.2.2. eDispensation
- 2.2.3. Valtermed
- 2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos
- 2.2.5. SIGMA
- 2.2.7. BDFARMA
- 2.2.8. Telecontrol/autocontrol de pacientes anticoagulados
- 2.3.2. IBAPAT
- 2.3.3. Anillo de laboratorio
- 2.3.4. Gestor y orquestados de peticiones corporativo
- 2.3.5. OPTIRAD
- 2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061)
- 2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE
- 2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios
- 3.1.1. SiGenES
- 3.1.2. Red ÚNICAS
- 3.1.3. Plataforma de medicina personalizada
- 3.1.4. GEN6P
- 3.1.5. Integración del software de gestión de datos genéticos
- 3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Enten-me)
- 4.1.1. Capacitación digital del profesional
- 5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos.
- 5.1.2. FARMARES
- 5.2.1. Creación de Comité de tumores.
- 5.2.2. RETINAIB
- 5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual
- 5.3.4. Registro unificado de alergias
- 5.3.6. Implementación RADELEC 061
- 6.1.1. Cuadro de mandos corporativo
- 6.1.2. Oficina del dato
- 7.1.1. Mapa de recursos en salud mental
- 7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT
- 8.2.1. Plataforma de gestión de cribados
- 8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)
- 9.1.1. Modelo de innovación en salud digital
- 10.1.1. Creación de comité de IA
- 10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA

02

Medio Plazo

Finalizados en 2027 o 2028

- 1.1.3. Monitorización inteligente del paciente
- 1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)
- 2.1.1. Sistema de gestión de crónicos
- 2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia
- 2.2.9. Integración de Herramientas de Farmacovigilancia en el Entorno Clínico (SI-ES-FV)
- 2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no radiológica
- 2.4.1. Direccionamiento de pacientes
- 2.4.2. Pantallas informativas y tótems
- 2.4.4. Desburocratización de la consulta
- 2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas
- 2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios
- 2.5.1. Gestión inteligente de la demanda asistencial
- 2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE
- 2.6.1. Atención Primaria
- 2.6.3. Inspección Médica
- 2.6.4. Aplicación de rehabilitación
- 4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario
- 5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes
- 5.3.3. Integración de oficinas de farmacia de primaria
- 5.3.5. Integración de concertadas
- 6.1.3. Nodo del ENDS
- 6.1.5. Data lake sanitario
- 8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos
- 10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural
- 10.1.3. Orquestados de IA para imagen radiológica
- 10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales

03

Largo Plazo

Finalizados en 2029 o en adelante

- 1.2.1. Patient Health Record
- 2.4.3. Robotización de procesos
- 2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico
- 2.5.4. Centro de control
- 6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

Gobernanza de la estrategia

8. Visión general del modelo de gobernanza

El modelo de gobernanza y gestión de la demanda establece un marco claro de roles, responsabilidades y procesos para la toma de decisiones. Con esto, se persigue facilitar la colaboración entre las partes involucradas, optimizar la gestión de recursos y la ejecución de los proyectos y promover una cultura de mejora continua y adaptación.

A continuación, se presenta un esquema general del modelo de gobernanza:



De igual modo, es importante tener en consideración el **ecosistema estratégico completo del modelo de gobernanza**:





**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut



Anexo 1

Proyectos estratégicos

Introducción a las fichas de proyectos

En este anexo se presenta el detalle de los proyectos estratégicos que darán forma operativa a la ejecución del Plan Estratégico de Transformación, Innovación y Salud Digital.

El detalle de los proyectos se presenta en una **ficha descriptiva** que contiene la siguiente información:

5

Esfuerzo y beneficio
Evaluación de la complejidad del desarrollo del proyecto y del beneficio aportado a través de 5 niveles gráficos.



Descripción

Definición del alcance a alto nivel del proyecto estratégico. Se realiza un detalle más aterrizado para los proyectos a realizar en el corto plazo.

Objetivos

Identificación de los objetivos que pretenden alcanzarse con la ejecución del proyecto

Principales riesgos asociados

Identificación de las posibles dificultades para la puesta en marcha del proyecto.

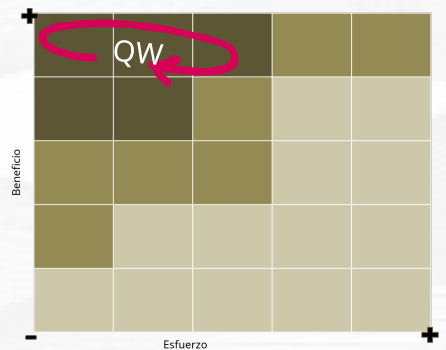
Resultados e impacto

Identificación de las problemáticas que trata de subsanar cada proyecto.

Asimismo, para cada **programa estratégico** se ha identificado:



Matriz de **priorización de proyectos**, ubicada al final del detalle de las fichas de cada uno de los proyectos. La **matriz muestra un eje de abscisas (Esfuerzo) y ordenadas (Beneficio)** que representa, mediante un **código de colores, la priorización de puesta en marcha de proyectos en el corto, medio y largo plazo**. En el siguiente capítulo, dicha priorización revertirá en una hoja de ruta.

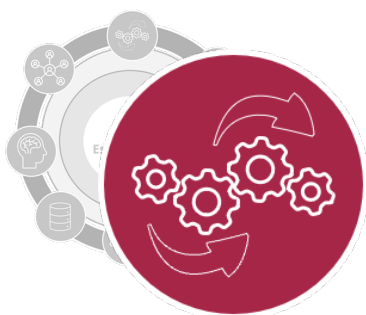


Priorización

- Corto plazo
- Medio plazo
- Largo plazo

QW - Quick Wins

Se identificarán los proyectos que permitan una implantación y resultados rápidos.



Eje 1. Transformación del modelo de relación con el paciente

Programas

1.1. Asistencia líquida y teleasistencia

1.2. Acceso y control a información clínica

1.3. Medicina Basada en Valor

Proyectos

1.1.1. Canal Ciudadano

1.1.2. Asistente Virtual de Salud

1.1.3. Monitorización inteligente del paciente

1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta

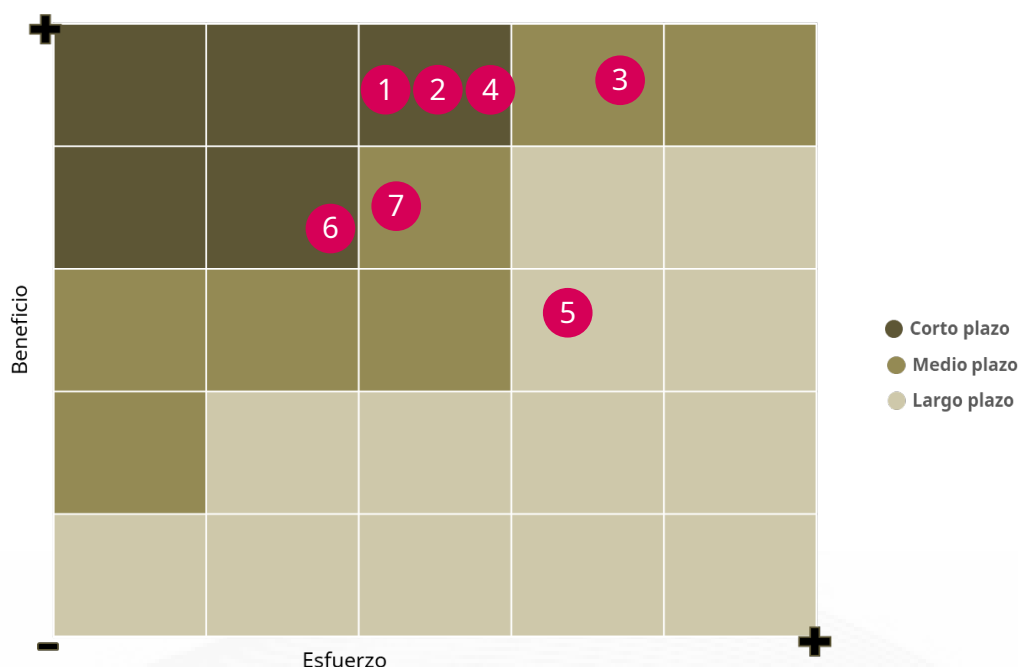
1.2.1. Patient Health Record

1.2.2. European Union Patient Summary

1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)

Priorización proyectos del Eje 1. Transformación del modelo de relación con el paciente

Programas	Proyectos	
1.1. Asistencia líquida y teleasistencia	1.1.1. Canal del Ciudadano	1
	1.1.2. Asistente Virtual de Salud	2
	1.1.3. Monitorización inteligente del paciente	3
	1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta	4
1.2. Acceso y control a información clínica	1.2.1. Patient Health Record	5
	1.2.2. European Union Patient Summary	6
1.3. Medicina Basada en Valor	1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)	7



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
1. Transformación del modelo de relación con el paciente	1.1.1. Canal del ciudadano	1.1.3. Monitorización inteligente del paciente	1.2.1. Patient Health Record
	1.1.2. Asistente Virtual de Salud	1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)	
	1.1.4. Telemedicina/Teleconsulta/Interconsulta		
	1.2.2 European Union Patient Summary		

1.1.2. Asistente virtual de salud

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa: Asistencia líquida y teleasistencia

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Asistente virtual chatbot avanzado que permita escalar la relación con el ciudadano mediante el uso de IA generativa. Por medio de procesamiento de lenguaje natural, dicha herramienta será capaz de resolver cuestiones aportadas por la ciudadanía, proporcionando información relevante y ayudando en las gestiones. Este asistente virtual será capaz de comprender el lenguaje humano, interaccional de una forma multicanal con diferentes plataformas, resolver consultas, permitir una gestión automatizada de trámites como la solicitud de citas y, además, ofrecerá información adaptada y personalizada a cada individuo e incorporará mecanismos de aprendizaje automático.

Objetivos

- Transformar el modelo de relación con el paciente hacia uno omnicanal.
- Descongestionar los servicios de atención sanitaria por exceso de consultas básicas.
- Empoderar al ciudadano para que se implique en el cuidado de su salud.
- Mejorar la accesibilidad al sistema, permitiendo una interacción 24 horas al día.
- Mejorar la experiencia y satisfacción del ciudadano.

Resultados e impacto esperado

- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Mejorar la atención frente a la multiculturalidad de la región.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Reducir la brecha digital.
- Reducción de las listas de espera.

Principales riesgos asociados

- Protección de información y datos sensibles de la ciudadanía.
- Accesibilidad y usabilidad de la tecnología.
- Fiabilidad de las respuestas y creación de la herramienta de IA.
- Aceptación de los ciudadanos.

1.1.4. Telemedicina/teleconsulta/ interconsulta

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa: Asistencia líquida y teleasistencia

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Desarrollo e implementación de servicios de atención sanitaria remota que permiten a los pacientes y profesionales interactuar a través de plataformas digitales. Este proyecto incluye funcionalidades como consultas virtuales en tiempo real (videoconferencias), herramientas de diagnóstico a distancia mediante dispositivos conectados, mensajería asíncrona para resolver consultas rápidas, y sistemas para el seguimiento continuo del paciente. El objetivo principal es mejorar el acceso al sistema sanitario, especialmente para personas con movilidad reducida, pacientes en zonas rurales o en situaciones donde el desplazamiento no es viable. Además, permite optimizar los recursos sanitarios al reducir la presión sobre consultas presenciales y urgencias.

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Objetivos

- Facilitar al acceso a la atención médica en áreas rurales o desatendidas.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Transformar el modelo de relación con el paciente en uno omnicanal.
- Reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia del sistema de salud.

Resultados e impacto esperado

- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Lograr un abordaje integral y vencer la fragmentación de los cuidados.

Principales riesgos asociados

- Falta de conectividad y de acceso a la tecnología.
- Existencia de brecha digital.
- Superar la resistencia al cambio por parte de profesionales y ciudadanía hacia la telemedicina.

1.2.1. Patient Health Record

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa: Acceso y control a información clínica

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Largo plazo

Descripción del proyecto

El Patient Health Record (PHR) es una plataforma digital diseñada para mantener un repositorio centralizado de la información de salud de cada ciudadano y permitir su compartición entre países de la Unión Europea. Esta plataforma recopila datos de diversas fuentes del sistema sanitario, como historiales médicos, resultados de pruebas diagnósticas, tratamientos prescritos, e información de dispositivos de monitorización remota, garantizando su interoperabilidad con otras herramientas del sistema. El PHR está alineado con los marcos regulatorios vigentes (como RGPD) para asegurar la privacidad y la seguridad de los datos. Su objetivo es empoderar al ciudadano, otorgándole acceso directo a su información de salud, fomentando su participación activa en el cuidado de su salud y facilitando la continuidad asistencial entre diferentes niveles y servicios.

Objetivos

- Permitir a los ciudadanos acceder y gestionar su propia información de salud.
- Empoderar al ciudadano para que se implique en el cuidado de su salud, aumentando su control sobre las decisiones que afectan a esta.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.

Resultados e impacto esperado

- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Mejora en la continuidad asistencial en Europa.

Principales riesgos asociados

- Falta de estandarización y normalización de la información.
- Insuficiente seguridad y privacidad de los datos.
- Mantenimiento de la seguridad y confidencialidad de los datos.
- Costes de implantación y mantenimiento.

1.2.2. European Union Patient Summary

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa: Acceso y control a información clínica

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El European Union Patient Summary es un estándar interoperable diseñado para permitir el intercambio seguro y eficiente de resúmenes clínicos de pacientes entre los sistemas sanitarios de los países miembros de la Unión Europea. Este estándar facilita el acceso a información clave, como diagnósticos previos, tratamientos, alergias, y medicación actual, asegurando que los profesionales sanitarios puedan tomar decisiones informadas incluso cuando el paciente se encuentra fuera de su país de residencia. El objetivo principal es garantizar la continuidad asistencial y la calidad del abordaje clínico, especialmente en casos de emergencias médicas durante viajes o residencias temporales en otro estado miembro. Además, promueve la cohesión sanitaria entre países, cumpliendo con los marcos regulatorios europeos relacionados con la privacidad y seguridad de los datos de salud.

Objetivos

- Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales y diferentes sistemas para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Asegurar la toma de decisiones clínicas informadas.
- Empoderar al ciudadano para que se implique en el cuidado de su salud, aumentando su control sobre las decisiones que afectan a esta.

Resultados e impacto esperado

- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Reducción de riesgos y errores médicos.
- Mejor experiencia del paciente.
- Vencer la fragmentación de los cuidados y la poca comunicación entre los agentes.

Principales riesgos asociados

- Falta de interoperabilidad de los sistemas de información de salud de diferentes países.
- Insuficiente protección de datos transfronteriza.
- Resistencia al cambio de las diferentes administraciones.

1.3.1. Evaluación de resultados en salud (PREMs y PROMs)

Eje estratégico 1: Transformación del modelo de relación con el paciente

Programa: Medicina Basada en Valor

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

La implementación de un sistema de evaluación de resultados en salud basado en PREMs (Patient Reported Experience Measures) y PROMs (Patient Reported Outcome Measures) busca incorporar la perspectiva del paciente como una métrica esencial en la gestión sanitaria. Los PREMs recopilan datos cualitativos sobre la experiencia del paciente con los servicios de salud, evaluando factores como el trato recibido, el acceso, la comunicación y la percepción de calidad del servicio. Por otro lado, los PROMs se centran en los resultados reportados directamente por el paciente sobre su estado de salud, calidad de vida y bienestar tras recibir una intervención médica o tratamiento. Este sistema proporciona un enfoque centrado en la persona, permitiendo a los responsables sanitarios tomar decisiones basadas en datos cualitativos y cuantitativos que reflejan el impacto real de las políticas e intervenciones en los pacientes. Además, fomenta la corresponsabilidad, mejora la planificación y optimiza los recursos para maximizar el valor en salud.

Objetivos

- Medir y comprender el impacto de las intervenciones médicas desde la perspectiva del paciente.
- Integrar PREMs y PROMs en los procesos de atención y planificación estratégica para personalizar la atención médica y mejorar la toma de decisiones clínicas.
- Promover la transparencia al evaluar el desempeño del servicio de salud.

Resultados e impacto esperado

- Obtención de métricas estandarizadas que reflejen la experiencia y los resultados de salud percibidos por el paciente.
- Incremento de la personalización de los tratamientos en función de las necesidades y expectativas del paciente.
- Implementación de la medicina basada en valor en la práctica clínica.

Principales riesgos asociados

- Dificultades en la recopilación de datos, como la baja tasa de respuestas debido a falta de tiempo, comprensión o interés.
- Dificultades para garantizar que los resultados sean representativos de toda la población, especialmente en pacientes vulnerables o con menor acceso a la tecnología.
- Falta de estandarización acerca de PROMs y PREMs a utilizar.



Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programas

2.1. Gestión de la cronicidad

2.2. Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

2.3. Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias

Proyectos

2.1.1. Sistema de gestión de crónicos

2.2.1. ePrescription

2.2.2. eDispensation

2.2.3. Sistema de Información para determinar el valor real de los medicamentos de alto impacto sanitario y económico (Valtermed)

2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos

2.2.5. Sistema integral de gestión de la medicación ambulatoria (SIGMA)

2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia

2.2.7. Implementación de un nuevo catálogo de medicamentos y productos sanitarios (BDFARMA)

2.2.8. Telecontrol/autocontrol de pacientes anticoagulados

2.2.9. Integración de Herramientas de Farmacovigilancia en el Entorno Clínico (SI-ES-FV)

2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no Radiológica

2.3.2. IBAPAT (Anillo de Anatomía Patológica)

2.3.3. Anillo de laboratorio

2.3.4. Gestor y orquestador de peticiones corporativo

2.3.5. Optimización de la radiación ionizante (OPTIRAD)



Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programas

2.4. Automatización de procesos de gestión y asistenciales

2.5. Optimización de la demanda

2.6 Historias Clínicas

Proyectos

2.4.1. Direccionamiento de pacientes

2.4.2. Pantallas informativas y tótems

2.4.3. Robotización de procesos

2.4.4. Desburocratización de la consulta

2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas

2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios

2.5.1. Gestión inteligente de la demanda asistencial

2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico

2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE (Absentismo del paciente)

2.5.4. Centro de control

2.6.1. Atención Primaria

2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061)

2.6.3. Inspección Médica

2.6.4. Aplicación rehabilitación

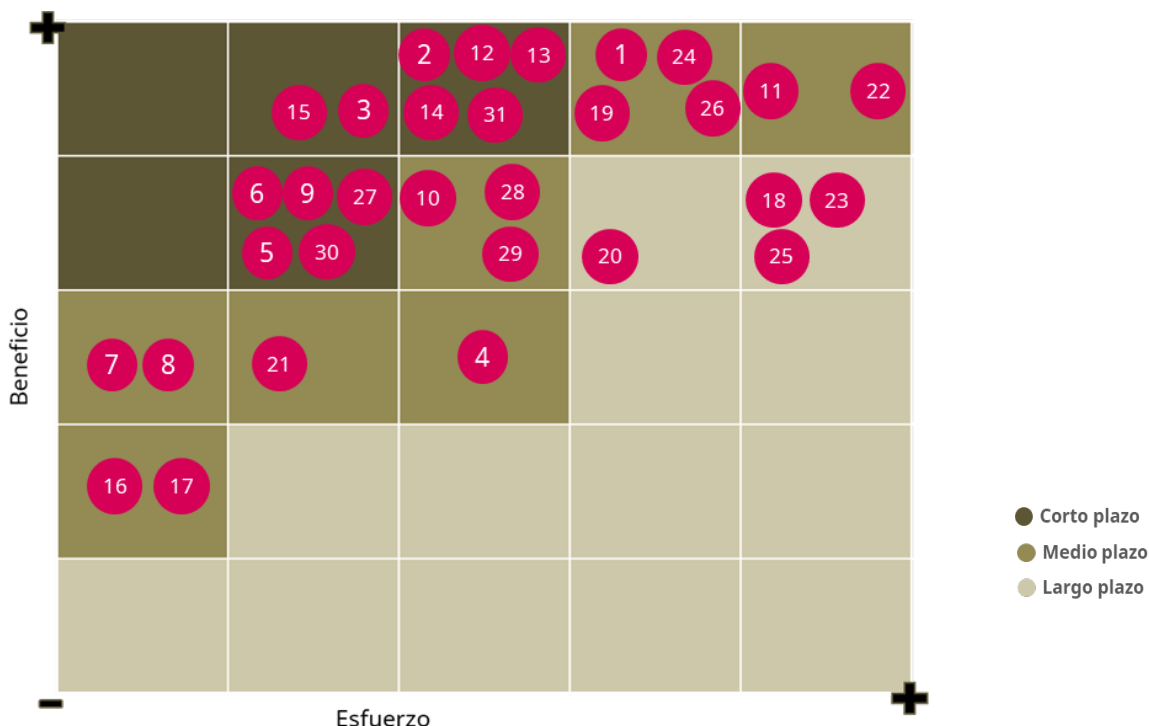
2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE

2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios

Priorización proyectos del Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programas	Proyectos	
2.1. Gestión de la cronicidad	2.1.1. Sistema de gestión de crónicos	1
		2
2.2. Gestión digital del medicamento y productos sanitarios	2.2.1. ePrescription	3
	2.2.2. eDispensation	4
	2.2.3. Sistema de Información para determinar el valor real de los medicamentos de alto impacto sanitario y económico (Valtermed)	5
	2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos	6
	2.2.5. Sistema integral de gestión de la medicación ambulatoria (SIGMA)	7
	2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia	8
	2.2.7. Implementación de un nuevo catálogo de medicamentos y productos sanitarios (BDFARMA)	9
	2.2.8. Telecontrol/autocontrol de pacientes anticoagulados	10
	2.2.9. Integración Herramientas Farmacovig. en Entorno Clínico	11
2.3. Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias	2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no Radiológica	12
	2.3.2. IBAPAT (Anillo de Anatomía Patológica)	13
	2.3.3. Anillo de laboratorio	14
	2.3.4. Gestor y orquestador de peticiones corporativo	15
	2.3.5. Optimización de la radiación ionizante (OPTIRAD)	16
2.4. Automatización de procesos de gestión y asistenciales	2.4.1. Direccionamiento de pacientes	17
	2.4.2. Pantallas informativas y tótems	18
	2.4.3. Robotización de procesos	19
	2.4.4. Desburocratización de la consulta	20
	2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas	21
	2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios	22
2.5. Optimización de la demanda	2.5.1. Gestión inteligente de la demanda asistencial	23
	2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico	24
	2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE (Absentismo del paciente)	25
	2.5.4. Centro de control	26
2.6 Historias Clínicas	2.6.1. Atención Primaria	27
	2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061)	28
	2.6.3. Inspección Médica	29
	2.6.4. Aplicación rehabilitación	30
	2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE	31
	2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios	

Priorización proyectos del Eje 2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
2. Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos	2.2.1. ePrescription 2.2.2. eDispensation 2.2.3. Valtermed 2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos 2.2.5. SIGMA 2.2.7. BDFARMA 2.2.8. Telecontrol/autocontrol de pacientes anticoagulados 2.3.2. IBAPAT 2.3.3. Anillo de laboratorio 2.3.4. Gestor y orquestador de peticiones corporativo ^{ow} 2.3.5. OPTIRAD 2.4.8. Desburocratización de la consulta 2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061) 2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE 2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios	2.1.1. Sistema de gestión de crónicos 2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia 2.2.9. Integración Herramientas Farmacov. en Entorno Clínico 2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no radiológica 2.4.1. Direccionamiento de pacientes 2.4.2. Pantallas informativas y tótems 2.4.4. Desburocratización de la consulta 2.4.5. Interop. Plataforma de registro de voluntades anticipadas 2.4.6. Plataforma de registros para profesionales sanitarios 2.5.1. Gestión inteligente de la demanda asistencial 2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE 2.6.1. Atención Primaria 2.6.3. Inspección Médica 2.6.4. Aplicación rehabilitación	2.4.3. Robotización de procesos 2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico 2.5.4. Centro de control

2.1.1. Sistema de gestión de crónicos

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión de la cronicidad

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

El Sistema de Gestión de Crónicos es una plataforma digital diseñada para centralizar y coordinar la atención de pacientes con enfermedades crónicas. Esta solución integra funcionalidades clave, como la telemonitorización remota de parámetros clínicos, algoritmos predictivos para anticipar complicaciones y herramientas para mejorar la adherencia al tratamiento. La plataforma permite la comunicación fluida entre diferentes niveles asistenciales (atención primaria, especializada y hospitalaria) y facilita la toma de decisiones basadas en datos en tiempo real. Al priorizar la atención personalizada y proactiva, este sistema busca optimizar los recursos sanitarios, reducir hospitalizaciones innecesarias y mejorar los resultados en salud de los pacientes crónicos. Su implementación responde a la creciente necesidad de abordar la carga de enfermedades crónicas en sistemas de salud que enfrentan presiones demográficas y económicas.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Mejorar la continuidad de los cuidados.
- Reducción de hospitalizaciones.
- Mayor adherencia al tratamiento.
- Disminución de costes asociados al manejo de pacientes crónicos.

Principales riesgos asociados

- Adopción de soluciones digitales por parte de profesionales y pacientes para la gestión diaria de enfermedades crónicas.
- Cambio de mentalidad hacia un sistema sanitario enfocado en los procesos de valor.

2.2.1. ePrescription

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Plataforma digital diseñada para gestionar la emisión, transmisión y dispensación de recetas médicas electrónicas de manera segura y estandarizada en toda la Unión Europea. Este sistema tiene como objetivo principal la interoperabilidad transfronteriza, garantizando que los ciudadanos puedan acceder a sus medicamentos prescritos en cualquier Estado miembro, mientras se cumplen estrictamente los estándares de seguridad y privacidad establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). Esta plataforma permitirá una digitalización del flujo de prescripción en la Unión Europea, basado en estándares internacionales de interoperabilidad como HL7 FHIR y con un almacenamiento de la información en nodos nacionales conectados a una red central europea.

Objetivos

- Mejorar la comunicación y coordinación entre sistemas y niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Mejorar la eficiencia del proceso de prescripción de medicamentos y productos sanitarios.
- Mejorar la seguridad y la precisión en la prescripción.

Resultados e impacto esperado

- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Contribuir a la desburocratización del Sistema.
- Reducción de errores médicos.
- Reducción de costes relacionados con el manejo de las recetas y las prescripciones.
- Lograr una alta interoperabilidad entre los Sistemas de Información.

Principales riesgos asociados

- Integración con los sistemas existentes y entre países diferentes.
- Protección de los datos contra accesos no autorizados.
- Resistencia al cambio a adoptar nuevas tecnologías.
- Problemas y barreras legales y regulatorias.

2.2.2. eDispensation

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Plataforma digital diseñada para gestionar y registrar de forma segura la dispensación de medicamentos y productos farmacéuticos en farmacias y centros autorizados de todos los países de la Unión Europea. Este sistema complementa al ePrescription, proporcionando un flujo completo desde la prescripción hasta la entrega de los medicamentos, garantizando la interoperabilidad entre los sistemas nacionales y promoviendo la cohesión del Espacio Europeo de Datos Sanitarios. Esta plataforma permitirá una gestión centralizada de dispensación, con una interoperabilidad transfronteriza gracias al uso de estándares internacionales como HL7 FHIR y con un seguimiento automatizado de la dispensación.

Objetivos

- Mejorar la comunicación y la coordinación entre sistemas y niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Asegurar la correcta dispensación de medicamentos entre países europeos.
- Mejorar la eficiencia del proceso de dispensación de medicamentos y productos sanitarios.

Resultados e impacto esperado

- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Mayor satisfacción de los usuarios.
- Promoción de la cohesión europea.
- Contribuir a la desburocratización del Sistema.
- Lograr una alta interoperabilidad entre los Sistemas de Información.

Principales riesgos asociados

- Integración con los sistemas existentes.
- Protección de los datos contra accesos no autorizados.
- Resistencia al cambio para adoptar nuevas tecnologías.
- Costes y sostenibilidad.
- Cumplimiento normativo.

2.2.3. Sistema de Información para determinar el valor real de los medicamentos de alto impacto sanitario y económico (Valtermed)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ●

Valtermed es una plataforma digital avanzada diseñada para evaluar de manera continua el valor terapéutico de medicamentos con alto impacto social o económico. Se basa en la recopilación y análisis de datos en tiempo real para medir resultados en salud en un entorno clínico real (real-world evidence) y realizar un seguimiento detallado de la relación costo-efectividad. Este enfoque busca proporcionar a los decisores sanitarios herramientas para tomar decisiones fundamentadas en evidencia sólida y datos actualizados. Esta plataforma permitirá recopilar datos en tiempo real, integrando información proveniente de fuentes como historias clínicas electrónicas, bases de datos hospitalarias, registros de pacientes. Además, facilitará el análisis de resultados en salud y la evaluación de la costo-efectividad de diferentes iniciativas.

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Objetivos

- Mejorar la gestión y eficiencia del gasto de medicamentos y productos sanitarios.
- Optimizar la utilización de recursos del sistema sanitario.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Medir periódicamente el valor de la atención teniendo en cuenta los PROMs y los PREMs.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al sistema sanitario.
- Mejorar la cultura del dato.
- Transformar la gestión farmacéutica.
- Luchar contra la falta de cultura de medición de resultados.

Principales riesgos asociados

- Falta de consenso sobre los PROMs y PREMs para medición de resultados.
- Falta de transparencia sobre los precios de los medicamentos y las cuestiones económicas asociadas.
- Calidad y heterogeneidad de los datos.
- Seguridad y privacidad de los datos.
- Interoperabilidad técnica.

2.2.4. Adaptación sistema económico financiero de medicamentos

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca transformar la gestión económica del gasto farmacéutico mediante un sistema avanzado que utiliza herramientas de Business Intelligence (BI) y Big Data. Su objetivo es ajustar los costos de los medicamentos a las necesidades reales del sistema sanitario, promoviendo la sostenibilidad económica. La plataforma analizará patrones de consumo, costes y efectividad de tratamientos, permitiendo tomar decisiones basadas en evidencia para optimizar la asignación de recursos. El sistema también podrá identificar áreas de mejora en la negociación de precios con proveedores, priorizar el uso de medicamentos genéricos y biosimilares, y prever tendencias de consumo para mejorar la planificación a medio y largo plazo.

Objetivos

- Mejorar la gestión y eficiencia del gasto de medicamentos y productos sanitarios.
- Optimizar la utilización de recursos del sistema sanitario.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Medir periódicamente el valor de la atención teniendo en cuenta los PROMs y los PREMs.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al sistema sanitario.
- Mejorar la cultura del dato.
- Luchar contra la falta de cultura de medición de resultados.

Principales riesgos asociados

- Falta de trazabilidad y de transparencia de los costes.
- Falta de adaptación de los sistemas financieros actuales a nuevos modelos de coste y financiación.
- Falta de transparencia sobre los precios de los medicamentos y las cuestiones económicas asociadas.

2.2.5. Sistema integral de gestión de la medicación ambulatoria (SIGMA)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El proyecto SIGMA (Sistema integral de gestión de la medicación ambulatoria) implica la modernización del sistema de receta electrónica mediante el desarrollo de una plataforma web mejorada, centrada en la experiencia del usuario y la solución de puntos críticos del sistema actual. Este sistema busca garantizar una gestión más eficiente, unificada y accesible de los tratamientos ambulatorios, facilitando el trabajo de los profesionales sanitarios y mejorando la experiencia del paciente. Las mejoras incluyen una interfaz visual más intuitiva, usabilidad optimizada y compatibilidad con dispositivos modernos. Además, se asegura la interoperabilidad con otros sistemas de salud, manteniendo el enfoque en la gestión centralizada del tratamiento ambulatorio, al tiempo que se aborda la sostenibilidad y la seguridad de los datos.

Objetivos

- Implementación de herramientas de comunicación ágil entre los profesionales sanitarios.
- Mejora de los sistemas actuales de ayuda a la prescripción y a la toma de decisiones clínicas para promover un uso más seguro y racional de los medicamentos.
- Implementación de un módulo clínico de intervenciones farmacéuticas para promover la revisión y conciliación de los tratamientos.
- Mejora del acceso del paciente a la información respectiva a sus tratamientos.
- Incorporación del ámbito sociosanitario.

Resultados e impacto esperado

- Procesos de prescripción y dispensación más rápidos y eficientes.
- Disminución de incidencias asociadas a errores en la prescripción o interpretación de recetas.
- Reducción significativa en los tiempos de uso y resolución de incidencias relacionadas con la receta electrónica.

Principales riesgos asociados

- Garantizar que el nuevo sistema sea compatible con sistemas ya existentes y mantenga la continuidad de operaciones.
- Posibilidad de interrupciones o errores en la fase de migración desde el sistema actual al nuevo diseño.

2.2.6. Dispensación de medicamentos hospitalarios en oficinas de farmacia

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Implementación de un sistema que permita la dispensación de medicamentos hospitalarios de uso ambulatorio en oficinas de farmacia comunitarias de las Illes Balears. Esto se hace con el objetivo de mejorar el acceso a tratamientos para pacientes crónicos, oncológicos o con patologías complejas, especialmente aquellos que residen en áreas alejadas de hospitales. Este proyecto pretende reducir la carga de demanda en las farmacias hospitalarias, garantizar un acceso más equitativo a los medicamentos y una mayor continuidad de los cuidados. El proyecto incluirá una plataforma digital interoperable con la historia clínica y el resto de sistemas.

Objetivos

- Facilitar el acceso a medicamentos esenciales para pacientes con necesidades específicas, reduciendo barreras geográficas y logísticas.
- Descongestionar las farmacias hospitalarias al redistribuir la dispensación de medicamentos en oficinas de farmacia comunitarias.
- Promover la equidad en la atención sanitaria, asegurando un acceso homogéneo a los tratamientos para toda la población balear.
- Optimizar los recursos disponibles en el sistema de salud balear para mejorar la eficiencia asistencial.

Resultados e impacto esperado

- Los pacientes podrán obtener sus medicamentos sin necesidad de desplazarse, lo que supondrá un ahorro de tiempo y más facilidad de adherencia al tratamiento.
- Al liberar carga de las farmacias hospitalarias, se mejora la atención en casos más complejos o urgentes.
- Se minimiza la disparidad entre zonas urbanas y rurales en cuanto al acceso a tratamientos.

Principales riesgos asociados

- Posibles dificultades en la integración de la nueva plataforma digital con los sistemas existentes.
- La implementación de un nuevo sistema requiere formación específica hacia los profesionales para su correcto uso.
- Riesgos asociados al cumplimiento de las regulaciones sobre dispensación de medicamentos hospitalarios

2.2.7. Implementación de un nuevo catálogo de medicamentos y productos sanitarios (BDFARMA)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ●

Automatización del proceso de alta de nuevos medicamentos en los diferentes aplicativos utilizando NEXA como repositorio de las tablas maestras de BDFARMA. Este catálogo contiene toda la información relevante y actualizada de medicamentos de IBSALUT y está desarrollado por el Servicio de Farmacia de Servicios Corporativos. El uso de un catálogo corporativo de medicamentos es un paso más hacia la gobernanza del dato.

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Objetivos

- Automatizar y estandarizar el alta de nuevos medicamentos en todos los aplicativos del Servicio de Salud, reduciendo errores manuales y mejorando la eficiencia operativa.
- Centralizar la información farmacológica en un único repositorio, garantizando la coherencia de datos en todos los sistemas.
- Mejorar la interoperabilidad y trazabilidad de los datos farmacológicos.
- Optimizar la seguridad del paciente.

Resultados e impacto esperado

- Mayor eficiencia en la gestión farmacológica, reduciendo tiempo y recursos necesarios para incorporar y actualizar medicamentos en los sistemas.
- Reducción de errores en la prescripción y dispensación, unificando el catálogo y reduciendo discrepancias entre sistemas.
- Mejor interoperabilidad entre sistemas, garantizando la compatibilidad y el acceso fluido de la información desde diferentes plataformas.
- Mejor toma de decisiones basadas en datos fiables, debido a la mejor gobernanza del dato.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio y adaptación del personal sanitario.
- Problemas de interoperabilidad con sistemas antiguos.
- Errores en la migración de datos.
- Dependencia de actualizaciones externas.

2.2.8. Telecontrol/autocontrol de los pacientes anticoagulados (control de INR en domicilio)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca implementar un sistema de telecontrol y autocontrol del INR (Índice Internacional Normalizado) para pacientes anticoagulados, permitiéndoles realizar mediciones desde su domicilio y reducir la necesidad de desplazamientos a centros sanitarios. Se dirigirá especialmente a pacientes de alto riesgo, como aquellos con fibrilación auricular, antecedentes de ictus o eventos trombóticos recurrentes.

Objetivos

- Reducir la necesidad de visitas presenciales de los pacientes anticoagulados, minimizando la carga asistencial y optimizando los recursos del sistema.
- Aumentar la seguridad y la eficacia del tratamiento anticoagulante, permitiendo una monitorización más frecuente y personalizada del INR.
- Mejorar la adherencia terapéutica mediante el autocontrol supervisado y la implicación activa del paciente.
- Optimizar la gestión de los pacientes con enfermedades crónicas.

Resultados e impacto esperado

- Mayor autonomía del paciente, pudiendo las personas realizar su control de INR sin necesidad de acudir al hospital.
- Reducción de complicaciones trombóticas y hemorrágicas.
- Disminución de la saturación de los servicios sanitario.
- Mejora de la experiencia del paciente y sus cuidadores.

Principales riesgos asociados

- Dificultad en la capacitación del paciente, pudiendo, además, existir limitaciones cognitivas, tecnológicas o dificultades en la manipulación del dispositivo.
- Falta de adherencia al autocontrol.
- Problemas de interoperabilidad entre los dispositivos de INR con los sistemas clínicos del IBSALUT.
- Aceptación por parte de los profesionales sanitarios, pudiendo mostrar gran resistencia al cambio.

2.2.9. Integración de Herramientas de Farmacovigilancia en el Entorno Clínico (SI-ES-FV)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión digital del medicamento y productos sanitarios

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El proyecto SI-ES-FV propone la integración de herramientas digitales para mejorar la farmacovigilancia en el sistema sanitario. Incluye la automatización de la notificación de reacciones adversas a medicamentos (RAM) mediante la integración de la tarjeta amarilla en plataformas hospitalarias, la creación de una aplicación de farmacovigilancia en NEXA y el desarrollo de una plataforma de análisis de datos en Power BI. También se implementará una red de farmacias y enfermería centinela para detectar errores de medicación y patrones de uso inadecuado de fármacos. La inteligencia artificial permitirá analizar y priorizar RAM según su gravedad. Este sistema optimiza la seguridad del paciente y la gestión de la farmacovigilancia.

Objetivos

- Mejorar la comunicación y gestión de reacciones adversas a medicamentos en hospitales y atención primaria.
- Aumentar la seguridad del paciente mediante monitorización y análisis predictivo de eventos adversos.
- Optimizar la eficiencia del sistema sanitario reduciendo errores de medicación y promoviendo el uso racional del medicamento.
- Ampliar la red de farmacovigilancia integrando farmacias, enfermería e inteligencia artificial para detectar y clasificar RAM.

Resultados e impacto esperado

- Mayor precisión en la detección y gestión de reacciones adversas a medicamentos.
- Reducción de errores de medicación y mejora en la adherencia terapéutica.
- Disminución de la carga asistencial, mejorando la calidad asistencial.
- Uso de IA y Big Data para análisis predictivos y toma de decisiones.

Principales riesgos asociados

- Dificultades en la integración de la API de tarjeta amarilla en entornos clínicos.
- Resistencia al cambio en la adopción de nuevas herramientas digitales.
- Limitaciones tecnológicas en la interoperabilidad y análisis de datos.
- Falta de capacitación en el uso de plataformas de reporte y análisis.

2.3.1. Gestión y análisis integrado de imagen no Radiológica

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca desarrollar una solución integral para la captura, almacenamiento, y análisis avanzado de imágenes no radiológicas (como dermatológicas, endoscópicas o patológicas). La solución emplea herramientas de inteligencia artificial y aprendizaje automático para mejorar la precisión y velocidad en la interpretación de imágenes. Además, se integra con los sistemas de información de salud existentes, permitiendo un acceso centralizado y mejorando la interoperabilidad entre los diferentes niveles de atención sanitaria. El objetivo principal es agilizar el diagnóstico, facilitar el acceso a especialistas, y optimizar el tratamiento mediante el uso de herramientas digitales avanzadas. Esto no solo mejora la experiencia del profesional sanitario, sino también los resultados en salud para los pacientes.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre sistemas y niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Liberar tiempo de profesionales sanitarios mediante la automatización de tareas repetitivas para que se puedan dedicar a aquellas que aporten más valor al paciente.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Luchar contra el reto de la cercana jubilación de un gran número de profesionales sanitarios y de la falta de especialistas.

Principales riesgos asociados

- Formación y capacitación de profesionales.
- Asegurar la interoperabilidad e integración entre los diferentes sistemas.
- Manejo de grandes volúmenes de datos de imagen con alta resolución.
- Garantizar la privacidad y seguridad de los datos.

2.3.3. Anillo de Laboratorio

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El Anillo de Laboratorio consiste en la creación de una red interconectada de laboratorios en toda la comunidad autónoma, con el objetivo de estandarizar procedimientos y metodologías, optimizar la distribución de recursos, y centralizar la emisión de resultados de pruebas diagnósticas. Este modelo permite gestionar de forma eficiente las cargas de trabajo mediante la integración de los laboratorios, mejorando la capacidad de respuesta y reduciendo redundancias. La centralización y estandarización también contribuyen a garantizar la calidad de los análisis, aumentando la trazabilidad y facilitando la incorporación de tecnologías avanzadas, como la automatización y el análisis basado en inteligencia artificial, para una interpretación más precisa y ágil de los resultados.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre sistemas y niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Estandarizar procedimientos y garantizar la calidad.

Resultados e impacto esperado

- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Reducción de tiempos de respuesta.
- Eficiencia operativa y mayor precisión diagnóstica.
- Reducir la burocracia existente en el sistema.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio para la adopción de nuevas tecnologías.
- Falta de estandarización de los procesos existentes.
- Interoperabilidad técnica.
- Seguridad y privacidad de los datos.
- Costes iniciales de implementación y de mantenimiento.

2.3.5. Optimización de la radiación ionizante (OPTIRAD)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Gestión y análisis integrado de pruebas complementarias

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Desarrollo e implementación de una herramienta digital avanzada que permita la justificación, registro y optimización del uso de radiaciones ionizantes en procedimientos médicos. En este sentido, se busca garantizar que las exposiciones a radiaciones se realicen bajo criterios de necesidad clínica, con la dosis mínima requerida para obtener resultados diagnósticos o terapéuticos adecuados.

Objetivos

- Garantizar que todas las exposiciones terapéuticas a radiaciones ionizantes sean clínicamente necesarias y documentadas de forma adecuada.
- Implementar un sistema que registre de manera precisa las dosis de radiación administradas a los pacientes.
- Reducir riesgos asociados a la sobreexposición, garantizando estándares de calidad asistencial.

Resultados e impacto esperado

- Validación clínica automatizada para asegurar que los estudios que implican radiación sean apropiados.
- Registro centralizado de dosis a través de una plataforma que almacene y gestione la información sobre dosis de radiación administradas a los pacientes.
- Optimización sistemática debida a la reducción de las dosis promedio empleadas en procedimientos diagnósticos y terapéuticos.
- Mejora en la gestión de recursos mediante procesos más eficientes en radiología y medicina nuclear, con menor impacto ambiental asociado al uso de radiaciones.

Principales riesgos asociados

- Desafíos para integrar la herramienta con los sistemas de imagen médica existentes.
- Limitaciones técnicas que puedan resultar en una subestimación de las dosis necesarias para ciertos procedimientos.
- Inversión significativa en desarrollo, integración y captación del personal.

2.4.1. Direccionamiento de pacientes

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Desarrollo de sistemas inteligentes para gestionar de manera eficiente los flujos de pacientes dentro de los centros sanitarios y ayudarles a encontrar rutas y lugares. Estas herramientas utilizarán algoritmos basados en inteligencia artificial y datos en tiempo real para optimizar la asignación de recursos y guiar a los pacientes de manera efectiva hacia las áreas de atención correctas, reduciendo los tiempos de espera y evitando la saturación de determinadas zonas. El sistema podría incluir pantallas interactivas, aplicaciones móviles, o sistemas de notificación automatizados que orienten a los pacientes desde su llegada hasta el servicio requerido, mejorando la experiencia tanto para los pacientes como para los profesionales sanitarios al descongestionar los flujos y mejorar la organización.

Objetivos

- Mejorar la gestión del flujo de pacientes mediante la automatización de los procesos de direccionamiento.
- Reducir los tiempos de espera y mejorar la experiencia del usuario en los centros de atención.
- Incrementar la eficiencia operativa del personal administrativo y asistencial.
- Facilitar la comunicación visual y digital a través de pantallas y sistemas interactivos.

Resultados e impacto esperado

- Optimización del tiempo de los pacientes mediante una atención más ágil y ordenada.
- Reducción de congestiones en áreas específicas del centro sanitario.
- Mayor satisfacción del usuario al recibir una guía clara y precisa dentro del centro.
- Mejora de la eficiencia operativa, permitiendo al personal sanitario enfocarse en tareas clínicas.

Principales riesgos asociados

- Falta de familiaridad de ciertos grupos de pacientes con las nuevas tecnologías implementadas.
- Resistencia al cambio por parte del personal administrativo ante la adopción de sistemas automatizados.
- Posibles interrupciones técnicas que afecten temporalmente el direccionamiento automatizado.

2.4.2. Pantallas informativas y tótems

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Implementación de dispositivos interactivos y pantallas digitales en los centros sanitarios para mejorar la experiencia del paciente y optimizar los procesos asistenciales. Estas herramientas permitirán a los usuarios acceder de manera autónoma a información relevante sobre servicios, gestionar sus citas, consultar su turno, e incluso realizar trámites administrativos, como el registro de llegada o la actualización de datos. El objetivo principal es reducir la dependencia de atención presencial en mostradores, disminuir la carga administrativa del personal sanitario y ofrecer una experiencia más ágil y satisfactoria para los pacientes, especialmente en centros con gran afluencia.

Objetivos

- Implementar puntos de información interactivos en áreas estratégicas de los centros sanitarios.
- Reducir los tiempos de espera mediante el uso de tecnología de autoservicio para la gestión de citas y trámites administrativos.
- Mejorar la comunicación con los pacientes a través de información visual dinámica y actualizada.
- Fomentar la autonomía del paciente en la gestión de sus interacciones con el sistema sanitario.

Resultados e impacto esperado

- Reducción de los tiempos de espera en la atención al paciente.
- Mayor satisfacción del usuario al facilitar trámites rápidos y accesibles.
- Optimización de recursos humanos, permitiendo al personal centrarse en tareas de mayor valor añadido.
- Mejora en la calidad de la información presentada al paciente, contribuyendo a una experiencia asistencial más eficiente.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al uso por parte de ciertos grupos de pacientes, especialmente aquellos menos familiarizados con la tecnología.
- Desafíos técnicos en la implementación y mantenimiento de los dispositivos interactivos.
- Costes iniciales elevados en la adquisición e instalación de los equipos.

2.4.3. Robotización de procesos

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Largo plazo

Descripción del proyecto

Implementación de herramientas de automatización robótica (RPA, por sus siglas en inglés) para gestionar y ejecutar tareas repetitivas en el sistema sanitario. Estas herramientas se integrarán en procesos administrativos, como la gestión de citas, facturación, procesamiento de autorizaciones, y gestión de historiales, así como en operaciones asistenciales como la preparación de informes y el seguimiento de protocolos clínicos. Asimismo, puede aplicarse en procesos de gestión. La robotización busca liberar recursos humanos, reduciendo la carga de trabajo administrativo y minimizando errores asociados a tareas manuales, mejorando así la eficiencia y calidad del sistema sanitario.

Objetivos

- Automatizar tareas repetitivas y de bajo valor añadido en la gestión sanitaria, como la entrada de datos, generación de informes y gestión de citas.
- Reducir la carga administrativa para los profesionales sanitarios, permitiéndoles centrarse en actividades de mayor impacto clínico.
- Mejorar la precisión y consistencia en los procesos administrativos mediante la eliminación de errores humanos.
- Aumentar la capacidad operativa del sistema sanitario sin incrementar significativamente los costes.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la eficiencia y productividad de los procesos administrativos.
- Reducción significativa de los tiempos de respuesta en tareas críticas de gestión.
- Mejora en la experiencia del paciente mediante procesos más ágiles y efectivos.
- Ahorro de recursos económicos y humanos al reducir el trabajo manual en tareas repetitivas.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte de los empleados ante la automatización de tareas tradicionales.
- Desafíos técnicos en la integración de soluciones de RPA con los sistemas actuales.
- Dependencia tecnológica que pueda generar problemas en caso de fallos en las herramientas automatizadas.

2.4.4. Desburocratización de la consulta

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Este proyecto busca reducir significativamente la carga administrativa que recae sobre los profesionales sanitarios durante las consultas. Para ello, se implementarán herramientas digitales y procesos automatizados que gestionen tareas repetitivas, como la cumplimentación de formularios, emisión de recetas, y registros en la historia clínica. Algunas de las herramientas a implementar son RPA (robotización de procesos) o redacción de informes por inteligencia artificial. El objetivo principal es liberar tiempo de los profesionales para que puedan centrarse en la atención directa al paciente, mejorando así la calidad del servicio asistencial. En esta línea, la automatización y digitalización de estos procesos contribuirán a reducir errores, mejorar la eficiencia operativa y optimizar la experiencia del paciente.

Objetivos

- Automatizar tareas administrativas rutinarias, como la gestión de citas, solicitudes de pruebas y emisión de documentos.
- Optimizar los flujos de trabajo en la consulta para maximizar el tiempo dedicado al paciente.
- Implementar sistemas de apoyo digital que reduzcan la duplicidad de tareas.
- Mejorar la experiencia tanto de los profesionales sanitarios como de los pacientes, eliminando procesos manuales innecesarios.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la eficiencia operativa de las consultas médicas.
- Mejora en la satisfacción del paciente al reducir los tiempos de espera y aumentar la dedicación clínica.
- Reducción de errores administrativos mediante la automatización de procesos.
- Mayor motivación del personal sanitario al disminuir la carga de trabajo burocrático.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte del personal acostumbrado a procesos manuales.
- Posibles interrupciones iniciales durante la implementación de las herramientas digitales.
- Falta de capacitación adecuada para el uso de las nuevas tecnologías en las consultas.

2.4.5. Plataforma de registro de voluntades anticipadas

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar una plataforma digital para que los ciudadanos de las Illes Balears puedan registrar, consultar y gestionar su documento de voluntades anticipadas de forma sencilla, segura y accesible. Esta herramienta digital permitirá a los ciudadanos expresar sus deseos sobre tratamientos médicos y cuidados en caso de incapacidad para tomar decisiones futuras, garantizando que dicha información esté disponible para los profesionales sanitarios en el momento necesario. Además, será interoperable con los sistemas actuales, garantizando su fácil consulta desde la Historia Electrónica, así como desde el canal del ciudadano. Esta plataforma, además, podrá ser escalable para tener la capacidad de asumir otros registros aparte del de voluntades anticipadas.

Objetivos

- Facilitar a los ciudadanos el registro y la consulta de sus voluntades anticipadas mediante una plataforma digital accesible y segura.
- Garantizar la disponibilidad de esta información clave para los profesionales sanitarios en el momento oportuno, asegurando el respeto a los deseos del paciente.
- Integrar la plataforma con los sistemas existentes, fomentando la interoperabilidad y garantizando el acceso ágil y seguro a la información sanitaria, con la posibilidad de ampliar su funcionalidad para gestionar otros registros adicionales en el futuro.

Resultados e impacto esperado

- Los profesionales tendrán acceso inmediato a información clave, lo que permitirá decisiones clínicas más alineadas con los deseos del paciente..
- Reducción de procesos manuales y trámites asociados al registro y consulta de documentos en papel.
- Una base tecnológica que pueda ampliarse para incluir nuevos servicios digitales en beneficio de los ciudadanos.

Principales riesgos asociados

- Riesgo de que ciertos segmentos de la población (especialmente personas mayores) encuentren barreras en el uso de la herramienta digital.
- Complejidad en la integración con los sistemas existentes y posibles problemas de compatibilidad.
- Asegurar que la plataforma cumple con las leyes de protección de datos personales y sanitarios

2.4.6. Plataforma de registro para profesionales sanitarios

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Automatización de procesos de gestión y asistenciales

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Diseño e implementación de una plataforma digital que permita a los profesionales sanitarios de las Illes Balears realizar diferentes registros de forma confidencial y segura, como los relativos a la objeción de conciencia ante procedimientos como la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) o la eutanasia. Este registro garantizará la correcta gestión de las solicitudes y el cumplimiento normativo de estas declaraciones, permitiendo al sistema sanitario gestionar la prestación de estos servicios de manera eficiente y respetuosa con los derechos tanto de los pacientes como de los profesionales. Además, contará con los adecuados estándares de interoperabilidad para ser compatible con los sistemas existentes. Esta plataforma será escalable para integrar diferentes registros.

Objetivos

- Facilitar a los profesionales sanitarios una herramienta donde poder expresar diferentes registros como los relativos a la objeción de conciencia.
- Garantizar que los derechos de los pacientes a recibir servicios como la IVE o la eutanasia se respeten, a través de una gestión eficiente de recursos y personal.
- Fomentar la interoperabilidad con los sistemas actuales, garantizando un acceso ágil y seguro a la información relevante, al mismo tiempo que se asegura la escalabilidad del sistema para adaptarse a futuras necesidades.
- Reducir las barreras administrativas en la declaración y registro de procedimientos regulados, mejorando la eficiencia del sistema sanitario.

Resultados e impacto esperado

- Protección de los datos sensibles de los profesionales que declaran objeción de conciencia.
- Mejor planificación de los servicios sanitarios al tener una visión clara y actualizada de las declaraciones realizadas.
- Respetar tanto los derechos de los profesionales sanitarios como los de los pacientes, garantizando una prestación equitativa de los servicios.

Principales riesgos asociados

- Complejidad en la integración de la plataforma con los sistemas existentes y otros sistemas relacionados.
- Posibles resistencias al uso de la plataforma por falta de formación o desconfianza en su seguridad.

2.5.1. Gestión Inteligente de la demanda asistencial

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Optimización de la demanda

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Optimización del manejo y la distribución de las solicitudes de atención sanitaria mediante herramientas avanzadas de inteligencia artificial y análisis predictivo. El objetivo es anticipar picos de demanda, asignar recursos asistenciales de manera eficiente y priorizar las necesidades clínicas de los pacientes en función de su gravedad y urgencia. El sistema empleará datos históricos, patrones de comportamiento y variables contextuales (como estacionalidad o eventos de salud pública) para ajustar la capacidad de respuesta en tiempo real, mejorando la experiencia del paciente y reduciendo la saturación en los servicios de urgencias y atención primaria.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Optimizar la asignación de recursos sanitarios.
- Anticipar y mitigar picos de demanda.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Liberar tiempo de profesionales sanitarios mediante la automatización de tareas repetitivas.

Resultados e impacto esperado

- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Reducir la alta carga burocrática.
- Mejorar la experiencia del paciente y del personal sanitario,
- Reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la atención al paciente.

Principales riesgos asociados

- Presencia de gran cantidad de procesos manuales y no digitalizados.
- Falta de estandarización y normalización de procesos.
- Calidad y precisión de los modelos predictivos.
- Carencia de un cuadro de mando corporativo suficientemente desarrollado.
- Interoperabilidad técnica.

2.5.2. Gestión inteligente del bloque quirúrgico

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Optimización de la demanda

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Largo plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca optimizar la organización y operación de los quirófanos mediante herramientas avanzadas de análisis de datos, inteligencia artificial y automatización de procesos. Este sistema permitirá gestionar de manera eficiente la programación de cirugías, la asignación de recursos (personal, quirófanos y equipamiento) y la coordinación de los equipos quirúrgicos. La solución incluye funcionalidades como análisis predictivo para anticipar posibles retrasos, redistribución de recursos en tiempo real y la priorización de cirugías según criterios clínicos y operativos. Con este enfoque, se busca mejorar la eficiencia del bloque quirúrgico, reducir los tiempos de espera, minimizar cancelaciones y optimizar la experiencia de los pacientes y profesionales.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Liberar tiempo de profesionales sanitarios mediante la automatización de tareas repetitivas.

Resultados e impacto esperado

- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Reducir la alta carga burocrática.
- Reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la atención al paciente.

Principales riesgos asociados

- Necesidad de algoritmos eficientes para la programación y uso del bloque quirúrgico.
- Falta de coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes equipos profesionales.
- Implementación de sistemas de monitoreo y evaluación continua.

2.5.3. Proyecto específico de optimización de LLEE (Absentismo del paciente)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Optimización de la demanda

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca reducir el absentismo de los pacientes en citas programadas y optimizar la gestión de las listas de espera mediante estrategias proactivas y herramientas tecnológicas avanzadas. Esto incluye sistemas de recordatorio automatizados por mensajes de texto, llamadas o notificaciones en aplicaciones móviles, así como análisis predictivos para identificar patrones de absentismo y priorizar la reasignación de citas. Además, el sistema puede integrar funcionalidades para permitir a los pacientes cancelar o reprogramar sus citas de forma autónoma, mejorando la eficiencia de la gestión y reduciendo tiempos de espera. El proyecto también contempla campañas de sensibilización sobre la importancia de acudir a las citas programadas.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Liberar tiempo de profesionales sanitarios mediante la automatización de tareas repetitivas.

Resultados e impacto esperado

- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Reducir la alta carga burocrática.
- Reducir los tiempos de espera y mejorar la eficiencia en la atención al paciente.

Principales riesgos asociados

- Garantizar la interoperabilidad de los sistemas entre los diferentes centros.
- Inversión en infraestructura tecnológica.
- Asegurar la adopción de tecnologías por parte de profesionales y la ciudadanía.

2.5.4. Centro de control

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Optimización de la demanda

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Largo plazo

Descripción del proyecto

El Centro de control será una plataforma avanzada de monitorización y gestión en tiempo real de la actividad asistencial y operativa de los hospitales y centros sanitarios del IB-SALUT. Integrará múltiples fuentes de datos en una única plataforma centralizada, permitiendo mejorar la eficiencia en la toma de decisiones, la coordinación asistencial y la optimización de recursos. Re realizará una monitorización en tiempo real de la actividad asistencial, integrando datos en vivo sobre cuestiones como las camas disponibles, los tiempos de espera en urgencias o la ocupación en UCI. Además, se llevará a cabo un análisis predictivo y optimización de flujos hospitalarios con IA y Machine Learning, e interoperabilidad con todos los sistemas sanitarios.

Objetivos

- Optimizar la gestión de la actividad asistencial mediante la monitorización en tiempo real de los recursos sanitarios y la ocupación hospitalaria.
- Mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones mediante análisis predictivo basado en datos de múltiples fuentes del sistema de salud.
- Potenciar la seguridad del paciente mediante alertas tempranas sobre complicaciones, errores de medicación o saturación de servicios.
- Garantizar una respuesta ágil ante emergencias y crisis sanitarias, permitiendo una mejor coordinación en situaciones de alta demanda asistencial.

Resultados e impacto esperado

- Reducción del colapso hospitalario: Se prevé una disminución en tiempos de espera en urgencias, quirófanos y hospitalización mediante una gestión eficiente de flujos.
- Optimización de la carga de trabajo del personal sanitario: Mejor distribución del personal en función de la carga asistencial y predicción de necesidades de refuerzo.
- Mayor eficiencia en el uso de recursos sanitarios.

Principales riesgos asociados

- Problemas con la interoperabilidad con sistemas existentes.
- Resistencia al cambio organizacional.
- Fiabilidad de los modelos predictivos.

2.6.1. Atención Primaria

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca modernizar y mejorar la gestión de las historias clínicas electrónicas en el ámbito de atención primaria gracias a la transformación digital inteligente. Esto incluye la actualización de las plataformas existentes para hacerlas más ágiles, accesibles e interoperables, permitiendo una integración eficiente con otros niveles asistenciales, como hospitales, servicios de emergencia y atención domiciliaria. El proyecto también busca implementar herramientas avanzadas para facilitar la introducción y recuperación de datos clínicos, mejorar la experiencia del usuario (profesionales y pacientes), y garantizar un acceso más rápido y seguro a la información clínica. Además, la optimización permitirá incluir funcionalidades como análisis de datos, generación de informes automáticos y alertas proactivas, mejorando la calidad asistencial y la continuidad del cuidado.

Objetivos

- Implementar un sistema de gestión digital unificado para la atención primaria.
- Facilitar la interoperabilidad con otros niveles asistenciales, como hospitales y emergencias.
- Mejorar el acceso a la información clínica en tiempo real para una atención más ágil y personalizada.
- Reducir la carga administrativa en la gestión de citas, tratamientos y diagnósticos.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la eficiencia operativa del sistema de atención primaria.
- Mejora en la continuidad asistencial, garantizando un flujo de información fluido entre niveles asistenciales.
- Mayor satisfacción de los pacientes y profesionales gracias a un acceso más ágil y confiable a los datos clínicos.
- Generación de informes automatizados para apoyar la toma de decisiones clínicas y administrativas.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte de algunos profesionales acostumbrados a sistemas tradicionales.
- Desafíos técnicos relacionados con la integración de sistemas y datos heredados.
- Riesgo de interrupciones temporales durante el proceso de implementación.

2.6.2. Urgencias y emergencias extrahospitalarias (SAMU061)

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca modernizar y mejorar la gestión de las historias clínicas electrónicas utilizadas en el servicio de emergencias sanitarias. Esto incluye el desarrollo e implementación de una historia clínica digital integrada, que permita a los equipos de emergencias acceder y registrar información clínica de los pacientes en tiempo real, desde el lugar de la emergencia hasta su llegada a un centro asistencial. La iniciativa busca garantizar una interoperabilidad total con otros niveles asistenciales (atención primaria, hospitalaria y especializada), permitiendo que la información generada en situaciones de emergencia sea fácilmente accesible y utilizada para dar continuidad al cuidado del paciente. Adicionalmente, se optimizará la usabilidad y la velocidad de los sistemas para facilitar la labor de los profesionales del 061 en condiciones de alta presión.

Objetivos

- Integrar la información generada en emergencias con la Historia Clínica Electrónica (HCE).
- Facilitar el acceso inmediato a datos críticos para una mejor toma de decisiones clínicas en situaciones de emergencia.
- Optimizar los procesos de registro y gestión de eventos del servicio de emergencias médicas.
- Reducir los errores y duplicidades en el manejo de información mediante un sistema interoperable.

Resultados e impacto esperado

- Mejora en la atención al paciente en situaciones de emergencia gracias a la disponibilidad de información clave en tiempo real.
- Incremento en la eficiencia operativa del servicio 061 mediante procesos digitalizados y centralizados.
- Continuidad asistencial asegurada al integrar los datos de emergencias con el sistema global de historias clínicas.
- Generación de estadísticas y reportes para la evaluación y mejora continua del servicio de emergencias.

Principales riesgos asociados

- Desafíos técnicos en la integración de datos entre sistemas del servicio de emergencias y la HCE.
- Falta de capacitación inicial del personal para el uso de las nuevas herramientas digitales.
- Riesgo de interrupciones temporales durante la transición al nuevo sistema.

2.6.3. Inspección Médica

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca actualizar y digitalizar los sistemas utilizados por la inspección médica para gestionar información clínica y administrativa. Esta optimización incluye la centralización de datos en una plataforma interoperable que permita un acceso más eficiente y seguro a la información, facilitando procesos como la evaluación de bajas médicas, revisiones de incapacidades, gestión de autorizaciones y seguimiento de informes médicos. El sistema buscará incorporar herramientas que automatizen tareas administrativas y ofrezcan funcionalidades avanzadas, como generación de informes automatizados, análisis de datos, y comunicación fluida con otros niveles asistenciales y organismos, garantizando la confidencialidad y cumplimiento normativo.

Objetivos

- Digitalizar los procesos de inspección médica para mejorar su trazabilidad y eficiencia.
- Reducir los tiempos administrativos asociados al manejo manual de información.
- Garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo en las actividades de inspección.
- Proveer herramientas avanzadas para la detección de anomalías y gestión de casos complejos.

Resultados e impacto esperado

- Optimización de recursos y reducción de tiempos en la gestión de inspecciones médicas.
- Incremento en la calidad y consistencia de los procesos de auditoría y control.
- Mejora de la experiencia de los usuarios, incluyendo profesionales sanitarios y pacientes, al reducir tiempos de espera.
- Generación de informes automatizados que faciliten la toma de decisiones basada en datos.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte de los equipos acostumbrados a procesos tradicionales.
- Desafíos técnicos en la integración de datos con otros sistemas de información sanitaria.
- Riesgo de brechas de seguridad en el manejo de datos sensibles si no se implementan adecuadamente las medidas de protección.

2.6.4. Aplicación de rehabilitación

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca mejorar el sistema de gestión de historias clínicas utilizado en la aplicación de rehabilitación para garantizar un manejo más eficiente, interoperable y centralizado de la información. Este proyecto se centra en actualizar y adaptar la aplicación de rehabilitación para incluir funcionalidades avanzadas como el registro automatizado de sesiones, seguimiento detallado de planes de rehabilitación, integración con dispositivos de monitorización y generación de informes personalizados. La optimización también busca garantizar la interoperabilidad con otros sistemas de información sanitaria, como la historia clínica electrónica general y los sistemas de atención primaria y hospitalaria, asegurando la continuidad asistencial y una mejor experiencia tanto para los profesionales como para los pacientes.

Objetivos

- Facilitar la gestión centralizada de los programas de rehabilitación para mejorar la eficiencia del proceso.
- Proveer a los profesionales de salud herramientas para el seguimiento en tiempo real de los pacientes.
- Personalizar los planes de rehabilitación basados en las necesidades individuales del paciente.
- Reducir los tiempos administrativos asociados a la planificación y gestión de citas.

Resultados e impacto esperado

- Mejora en la calidad del tratamiento de rehabilitación gracias al seguimiento continuo y personalizado.
- Optimización de los recursos destinados a las terapias de rehabilitación.
- Incremento en la satisfacción del paciente mediante procesos más rápidos y personalizados.
- Mayor eficiencia administrativa, eliminando redundancias en la gestión de procesos.

Principales riesgos asociados

- Falta de formación inicial para los profesionales en el uso de la nueva aplicación.
- Interoperabilidad limitada con otros sistemas de información sanitaria existentes.
- Resistencia al cambio por parte de usuarios acostumbrados a procesos tradicionales.

2.6.5. Migración a la nube de HCE de HUSE

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto pretende trasladar el sistema de Historia Clínica Electrónica del Hospital Universitario Son Espases a una infraestructura basada en la nube. Este cambio busca garantizar una mayor escalabilidad, disponibilidad y seguridad en la gestión de los datos clínicos del hospital, al tiempo que se mejora la accesibilidad y la interoperabilidad con otros sistemas sanitarios. La migración permitirá optimizar el rendimiento de los sistemas actuales, garantizar la continuidad operativa en caso de incidentes y reducir la carga asociada al mantenimiento de infraestructuras locales. Además, habilitará el uso de tecnologías avanzadas como análisis en tiempo real, almacenamiento eficiente y acceso remoto para profesionales sanitarios desde cualquier ubicación, siempre cumpliendo con los estándares de seguridad y normativas de protección de datos.

Objetivos

- Garantizar la disponibilidad y accesibilidad de las historias clínicas desde cualquier punto de atención sanitaria.
- Mejorar la escalabilidad del sistema para adaptarse al crecimiento de datos clínicos.
- Incrementar la seguridad en el almacenamiento y transferencia de información sensible.
- Reducir los costes operativos mediante el uso de tecnología en la nube.

Resultados e impacto esperado

- Optimización en la gestión de datos clínicos, mejorando la continuidad asistencial.
- Reducción de los tiempos de respuesta para acceder a la información sanitaria.
- Mayor sostenibilidad del sistema sanitario mediante la disminución de costes asociados a la infraestructura física.
- Incremento en la confianza del paciente debido a la mejora en la seguridad de sus datos.

Principales riesgos asociados

- Riesgo de interrupciones durante el proceso de migración a la nube.
- Preocupaciones de seguridad relacionadas con la protección de datos sensibles en la nube.
- Resistencia al cambio por parte de los profesionales sanitarios que usan el sistema actual.

2.6.6. Gerencia de Cuidados Intermedios

Eje estratégico 2: Sostenibilidad del sistema y eficiencia de procesos

Programa: Historias Clínicas

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca centralizar y coordinar la atención sanitaria de pacientes que requieren cuidados intermedios o de transición en la Gerencia de Cuidados Intermedios. Este modelo se enfocará en pacientes que, aunque no necesitan hospitalización activa, requieren más cuidados que los disponibles en Atención Primaria, como aquellos en procesos de recuperación tras una hospitalización o con enfermedades crónicas descompensadas.

Objetivos

- Desarrollar un nivel asistencial intermedio entre Atención Primaria y Hospitalaria para cubrir las necesidades de pacientes con alta dependencia o en transición postoperatoria.
- Reducir los ingresos y reingresos hospitalarios, proporcionando un entorno adecuado para la recuperación y el manejo de patologías crónicas.
- Optimizar los recursos asistenciales mediante una gestión más eficiente de pacientes que no requieren hospitalización activa.
- Garantizar una continuidad asistencial efectiva, mejorando la coordinación entre niveles asistenciales y la experiencia del paciente.

Resultados e impacto esperado

- Descongestión de hospitales de agudos.
- Mejora de la experiencia del paciente y sus familiares, proporcionando un entorno más adecuado para la recuperación y cercana al domicilio.
- Reducción del gasto sanitario al evitar reingresos y gestionar mejor los recursos asistenciales.
- Mejorar la coordinación entre niveles asistenciales.

Principales riesgos asociados

- Aparición de resistencias en Atención Primaria, Hospitalaria o en las estructuras existentes.
- Falta de personal capacitado y de recursos especializados.
- Problemas relativos a la interoperabilidad tecnológica.
- Resistencia al cambio por parte del personal sanitario.



Eje 3. Medicina Personalizada de Precisión

Programas

3.1. Plan de Atención Personalizado

Proyectos

3.1.1. Sistema de información para la integración genómica (SiGenES)

3.1.2. Red ÚNICAS

3.1.3. Plataforma de medicina personalizada

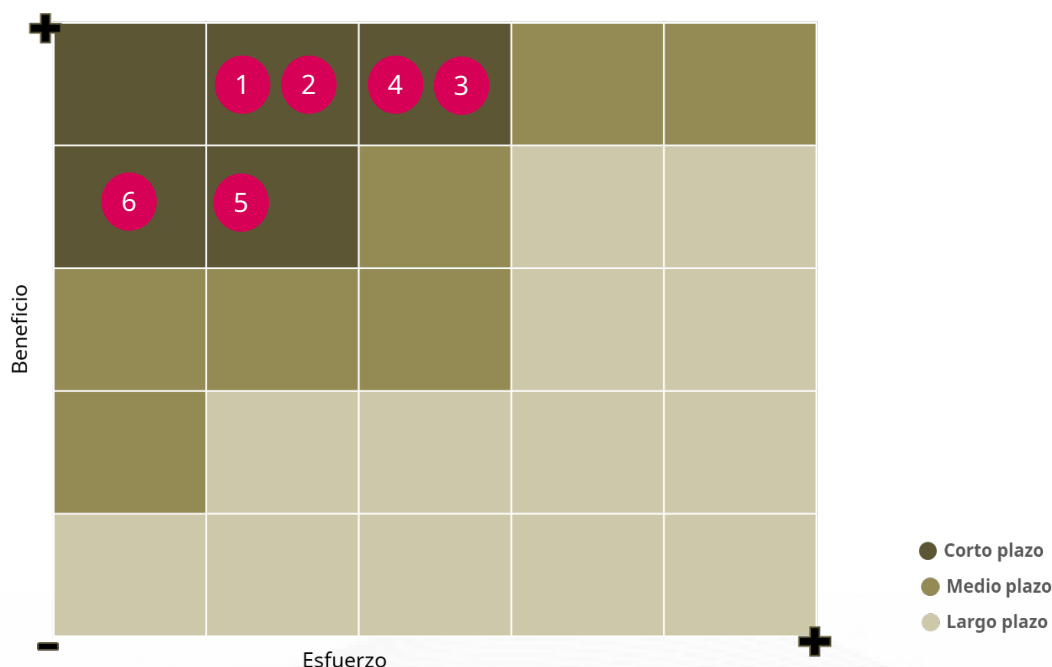
3.1.4. GEN6P

3.1.5. Integración de software de gestión de datos genéticos

3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Enten-me)

Priorización proyectos del Eje 3. Medicina Personalizada de Precisión

Programas	Proyectos	
3.1. Plan de Atención Personalizado	3.1.1. Sistema de información para la integración genómica (SiGenES)	1
	3.1.2. Red ÚNICAS	2
	3.1.3. Plataforma de medicina personalizada	3
	3.1.4. GEN6P	4
	3.1.5. Integración del software de gestión de datos genéticos	5
	3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Enten-me)	6



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
3. Medicina personalizada y de precisión	3.1.1. Sistema de información para la integración genómica (SiGenES)		
	3.1.2. Red ÚNICAS		
	3.1.3. Plataforma de medicina personalizada		
	3.1.4. GEN6P		
	3.1.5. Integración del software de gestión de datos genéticos		
	3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Enten-me)		

3.1.1. Sistema de información para la integración genómica (SiGenES)

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión
Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Diseño, desarrollo e implementación de un Sistema de Información especializado en medicina genómica, alineado con el Plan GenES del Ministerio de Sanidad de España. Su objetivo principal es establecer una infraestructura tecnológica que permita el almacenamiento, análisis, uso seguro y accesible de datos genómicos de la población española. Este sistema facilitará la integración de la información genómica en la práctica clínica y en la investigación, promoviendo avances en medicina personalizada y de precisión. Esta plataforma incluirá el nodo autonómico correspondiente, con una infraestructura de almacenamiento segura y escalable, con el uso de estándares internacionales para datos clínicos y genómicos.

Objetivos

- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Promover la equidad y el acceso a la medicina personalizada.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en investigación y docencia.
- Conseguir un alto nivel de implementación de la medicina personalizada de precisión.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Contar con una infraestructura sólida que permita el acceso seguro e interoperable de datos genómicos a nivel autonómico y nacional.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Implantar una medicina personalizada de precisión.

Principales riesgos asociados

- Necesidad de integrarlo con otros sistemas de información.
- Asegurar la formación y capacitación del profesional.
- Garantizar la privacidad y seguridad de los datos sensibles.
- Costes y sostenibilidad de la infraestructura.

3.1.2. Red ÚNICAS

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El proyecto ÚNICAS es una iniciativa enfocada en el diseño e implementación de un sistema integral para la atención de enfermedades raras en edad pediátrica, alineado con el marco de la Red ÚNICAS del Sistema Nacional de Salud de España. El objetivo es garantizar la equidad en el acceso a diagnósticos, tratamientos avanzados y atención especializada para los pacientes pediátricos afectados por enfermedades raras, independientemente de su ubicación geográfica.

Objetivos

- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Garantizar el acceso equitativo a tratamiento avanzados.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en investigación y docencia.
- Conseguir un alto nivel de implementación de la medicina personalizada de precisión.

Resultados e impacto esperado

- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Reducción del tiempo promedio necesario para identificar enfermedades raras.
- Acceso a un modelo de atención más inclusivo y personalizado.
- Reducción de costes a largo plazo.
- Implantar una medicina personalizada de precisión.

Principales riesgos asociados

- Garantizar la interoperabilidad de los sistemas entre los diferentes centros.
- Inversión en infraestructura tecnológica.
- Formación y adaptación del personal.
- Gestión del cambio.

3.1.3. Plataforma de medicina personalizada

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Solución tecnológica avanzada diseñada para integrar datos clínicos, genómicos, y de estilo de vida de los pacientes en un único sistema interoperable. Utiliza algoritmos de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML) para analizar grandes volúmenes de datos y generar recomendaciones de tratamiento personalizadas y basadas en evidencia. Su implementación busca transformar el modelo de atención sanitaria hacia uno más proactivo, dirigido y eficiente, permitiendo la toma de decisiones clínicas más precisas y adaptadas a las características únicas de cada paciente. Esta plataforma permitirá la integración de datos multidimensionales, realizar análisis avanzados mediante IA, ayudar en la toma de decisiones clínicas y realizar recomendaciones personalizadas.

Objetivos

- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en investigación y docencia.
- Conseguir un alto nivel de implementación de la medicina personalizada de precisión.
- Facilitar la investigación y el desarrollo de nuevos tratamientos y medicamentos.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al Sistema Sanitario.
- Implantar una medicina personalizada de precisión.

Principales riesgos asociados

- Recolección y gestión de grandes volúmenes de datos.
- Integración de datos de diversas fuentes.
- Protección de la privacidad de los datos.
- Recolección de datos ómicos, en relación a estilo de vida y ambiente.

3.1.4. GEN6P

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca implementar una plataforma avanzada de análisis genómico de sexta generación para integrar datos genéticos en los sistemas de información sanitaria. Este sistema está diseñado para facilitar la gestión, análisis e interpretación de datos genómicos a gran escala, permitiendo una personalización más precisa de los tratamientos y una medicina más predictiva y preventiva. GEN6P ofrecerá capacidades como análisis automatizado de datos genéticos, integración con historias clínicas electrónicas (HCE) para apoyar la toma de decisiones clínicas, y herramientas avanzadas para la investigación biomédica. Además, permitirá la identificación de marcadores genéticos asociados a enfermedades, riesgos hereditarios y respuesta a tratamientos, fortaleciendo la práctica de la medicina de precisión.

Objetivos

- Integrar datos genómicos en la historia clínica electrónica para facilitar el análisis clínico y la toma de decisiones.
- Permitir a los profesionales sanitarios el acceso a herramientas avanzadas para tratamientos personalizados.
- Desarrollar un marco de trabajo que fomente la investigación y aplicación clínica de la genómica en el sistema sanitario.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la precisión terapéutica a través de la personalización de los tratamientos.
- Mejora en los resultados clínicos al optimizar la selección de terapias basadas en información genética.
- Reducción de los costes sanitarios mediante la eliminación de tratamientos ineficaces y la optimización de recursos.
- Posicionamiento del IB-SALUT como un líder en la aplicación clínica de la genómica.

Principales riesgos asociados

- Desafíos éticos y legales relacionados con la privacidad y seguridad de los datos genómicos.
- Resistencia al cambio por parte del personal sanitario ante nuevas herramientas tecnológicas.
- Complejidad técnica en la interoperabilidad de los sistemas actuales con la plataforma GEN6P.

3.1.5. Integración de software de gestión datos genéticos

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión
Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca incorporar la plataforma de integración de software de gestión de datos genéticos, especializada en la gestión de información genética, genealogías y datos clínicos, al sistema de información sanitaria existente. Esta integración permitirá registrar, analizar y compartir datos genéticos y familiares de manera segura y estructurada, facilitando la identificación de patrones hereditarios y riesgos genéticos para una mejor toma de decisiones clínicas. El sistema conectado a la plataforma de software de gestión de datos genéticos será clave para avanzar en la medicina personalizada, ya que proporcionará una visión completa de la historia genética y clínica del paciente. Además, permitirá a los profesionales sanitarios optimizar la planificación de pruebas diagnósticas, intervenciones preventivas y tratamientos personalizados, fortaleciendo la capacidad del sistema sanitario en el ámbito de la genética clínica.

Objetivos

- Desarrollar un entorno interoperable que permita el acceso y análisis de datos genómicos en tiempo real.
- Proveer a los profesionales sanitarios herramientas para personalizar tratamientos basados en información genética.
- Fomentar la investigación y desarrollo en medicina genómica.

Resultados e impacto esperado

- Optimización de tratamientos médicos basados en la información genómica del paciente.
- Reducción de los efectos adversos en tratamientos farmacológicos gracias a la medicina de precisión.
- Incremento en la sostenibilidad del sistema sanitario al evitar tratamientos ineficaces.
- Mejora de la experiencia del paciente al recibir una atención más personalizada y efectiva.

Principales riesgos asociados

- Desafíos en la interoperabilidad de la plataforma con los sistemas actuales.
- Preocupaciones éticas y legales sobre el manejo y almacenamiento de datos genéticos.
- Falta de capacitación inicial del personal sanitario para el uso de herramientas genómicas.



3.1.6. Protocolo de accesibilidad para pacientes con alta fragilidad relacional (Entén-Me)

Eje estratégico 3: Medicina personalizada de precisión
Programa: Plan de Atención Personalizado

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El protocolo "Entén-Me" es una iniciativa que busca garantizar una atención sanitaria adecuada y personalizada a las personas con diagnósticos como demencias, retrasos intelectuales, enfermedades neurodegenerativas y otros que afectan el bienestar de las personas.

Este protocolo ofrece una serie de derechos y beneficios a los pacientes, como prioridad en urgencias, creación de una ALARMA CORPORATIVA (ENTEN-ME) en las aplicaciones principales, sincronización de la alarma entre todas las aplicaciones o citación más rápida y menores tiempos de espera.

Objetivos

- Garantizar una atención personalizada y prioritaria para pacientes con alta fragilidad relacional, adaptando los servicios sanitarios a sus necesidades.
- Reducir las barreras asistenciales mediante la creación de herramientas digitales y normativas que aseguren el acceso rápido y adecuado.
- Humanizar la atención sanitaria.

Resultados e impacto esperado

- Mejora de la experiencia del paciente con alta fragilidad relacional y de su entorno familiar.
- Disminución de las desigualdades en el acceso al sistema sanitario.
- Mejorar la satisfacción del personal sanitario.
- Optimización del flujo asistencial.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por la adopción de protocolos, normativas o herramientas.
- Dificultades en la interoperabilidad tecnológica.
- Sobrecarga asistencial por priorización de pacientes.



Eje 4. Capacitación en salud digital

Programas

4.1. Capacitación digital

Proyectos

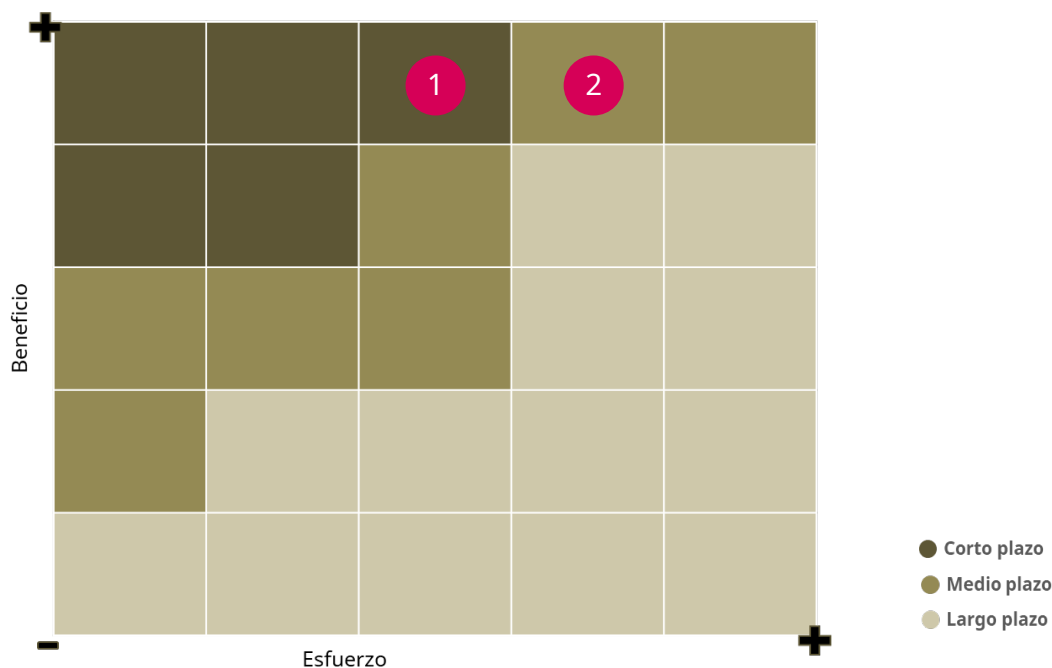
4.1.1. Capacitación digital del profesional

4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario

Subdirección encargada de la ejecución del programa:
Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital

Priorización proyectos del Eje 4. Capacitación en salud digital

Programas	Proyectos	
4.1. Capacitación digital	4.1.1. Capacitación digital del profesional	1
	4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario	2



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
4. Capacitación digital	4.1.1. Capacitación digital del profesional		
		4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario	

4.1.1. Capacitación digital del profesional

Eje estratégico 4: Capacitación en salud digital Programa: Capacitación digital

Esfuerzo ●●●●●

Beneficio ●●●●●

Estado En análisis

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca dotar a los profesionales sanitarios de las competencias digitales necesarias para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas en su práctica diaria. Este proyecto incluye formación específica en el uso de sistemas de información sanitaria, como la historia clínica electrónica (HCE), plataformas de telemedicina, herramientas de análisis de datos y aplicaciones basadas en inteligencia artificial. El objetivo principal es garantizar que los profesionales puedan aprovechar al máximo las capacidades de las soluciones tecnológicas, mejorando la eficiencia operativa, la toma de decisiones clínicas y la calidad del servicio prestado. Además, el proyecto contempla módulos para fortalecer la seguridad digital, garantizando un manejo adecuado y seguro de los datos sensibles de los pacientes.

Objetivos

- Establecer una cultura y alfabetización digital, así como liderazgo digital por parte de los profesionales sanitarios.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en la investigación y docencia.
- Incolucrar a los profesionales en la transformación digital.
- Potenciar la interoperabilidad de los sistemas para facilitar el intercambio de información.

Resultados e impacto esperado

- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Mejorar la cultura del dato.
- Vencer la barrera de la poca formación en los profesionales sanitarios en el uso de nuevas tecnologías.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio de los profesionales.
- Lograr la atracción e incentivación de los profesionales para consumir el contenido.
- Falta de personalización de la formación según necesidades de los profesionales.
- Necesidad de repetir formaciones y recordar lo aprendido.

4.1.2. Capacitación digital del ciudadano en el ámbito sanitario

Eje estratégico 4: Capacitación en salud digital
Programa: Capacitación digital

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Esta iniciativa tiene como objetivo empoderar a los usuarios del sistema sanitario para que puedan interactuar de manera efectiva con las herramientas digitales disponibles. Esto incluye formación en el uso de plataformas de gestión de salud, como aplicaciones móviles, portales de pacientes, sistemas de cita previa y telemedicina, así como en la interpretación de información clínica básica para fomentar la autogestión de la salud. El proyecto busca reducir la brecha digital, asegurando que todos los ciudadanos, independientemente de su nivel de conocimiento tecnológico, puedan acceder y beneficiarse de los servicios digitales del sistema sanitario. Además, incluye iniciativas de sensibilización y soporte técnico para garantizar una experiencia positiva, mejorando tanto la accesibilidad como la satisfacción del usuario.

Objetivos

- Empoderar al ciudadano para que se implique en el cuidado de su salud, aumentando su control sobre las decisiones que afectan a esta.
- Transformar el modelo de relación con el paciente en uno omnicanal.
- Involucrar a los ciudadanos en la transformación digital.
- Mejorar la alfabetización digital de la ciudadanía.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Vencer la problemática actual relacionada con la insularidad de la comunidad.
- Mejorar la atención frente a la multiculturalidad de la región.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Reducir la brecha digital.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al sistema sanitario.

Principales riesgos asociados

- Desigualdad en el acceso a la tecnología.
- Diversidad en los niveles de competencia digital de los ciudadanos.
- Falta de motivación para formarse en capacitación digital.



Eje 5. Salud Conectada e Inteligente

Programas

5.1. Atención única sociosanitaria

Proyectos

5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y Nexa

5.1.2. Gestión de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (FARMARES)

5.2. Ayuda en la toma de decisiones

5.2.1. Creación de Comité de Tumores

5.2.2. Detección precoz de retinopatía en pacientes diabéticos (RETINAIB)

5.3. Arquitectura Conectada de Salud

5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes

5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual

5.3.3. Integración de oficinas de Farmacia de Primaria

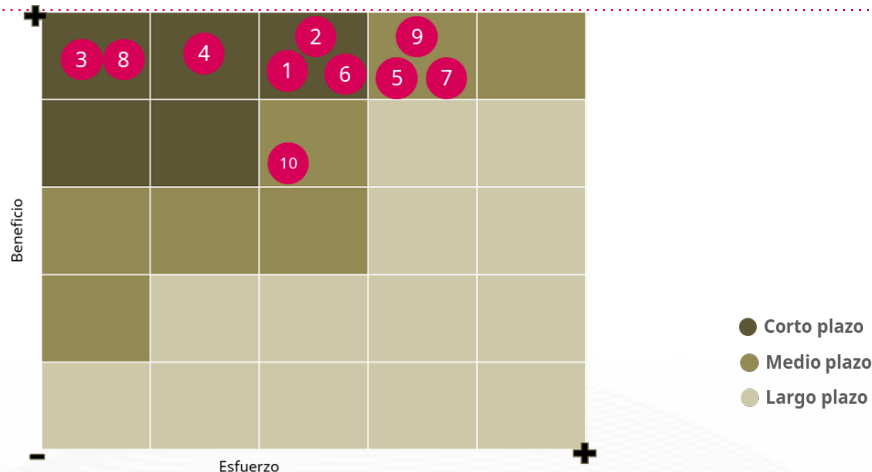
5.3.4. Registro unificado de alergias

5.3.5. Integración concertadas

5.3.6. Implementación RADELEC 061

Priorización proyectos del Eje 5. Salud Conectada e Inteligente

Programas	Proyectos	
5.1. Atención única sociosanitaria	5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y Nexa	1
	5.1.2. Gestión de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (FARMARES)	2
5.2. Ayuda en la toma de decisiones	5.2.1. Creación de Comité de Tumores	3
	5.2.2. Detección precoz de retinopatía en pacientes diabéticos (RETINAIB)	4
5.3. Arquitectura Conectada de Salud	5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes	5
	5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual	6
	5.3.3. Integración de oficinas de Farmacia de Primaria	7
	5.3.4. Registro unificado de alergias	8
	5.3.5. Integración concertadas	9
	5.3.6. Implementación RADELEC 061	10



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
5. Salud Conectada e Inteligente	5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos	5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes	
	5.1.2. FARMARES	5.3.3. Integración de oficinas de Farmacia de Primaria	
	5.2.1. Creación de Comité de Tumores	5.3.5. Integración concertadas	
	5.2.2. RETINAIB <i>qw</i>	5.3.6. Implementación RADELEC 061	
	5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual		
	5.3.4. Registro unificado de alergias		

5.1.1. Modelo balear de interoperabilidad de datos clínicos entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y NEXA

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente
Programa: Atención única socio sanitaria

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El proyecto busca establecer un modelo de interoperabilidad para conectar los datos clínicos y asistenciales entre el software de gestión de las residencias de la red pública de atención a la dependencia y la plataforma NEXA. Este sistema garantizará un flujo de información continuo y seguro entre los ámbitos social y sanitario, promoviendo una atención integral y centrada en las personas.

Objetivos

- Implementar un sistema interoperable que facilite el intercambio de datos clínicos y asistenciales entre residencias y centros sanitarios.
- Mejorar la continuidad asistencial mediante la integración de información en tiempo real.
- Reducir la duplicidad de datos y optimizar los procesos de gestión sociosanitaria.
- Promover la coordinación entre los sectores social y sanitario para una atención más eficiente y personalizada.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la calidad de atención mediante la disponibilidad de información actualizada y centralizada.
- Optimización de procesos administrativos y asistenciales entre residencias y servicios sanitarios.
- Mejora en la coordinación interdisciplinar, promoviendo decisiones informadas y centradas en el paciente.
- Reducción de errores asociados a la falta de acceso a información compartida.

Principales riesgos asociados

- Dificultades técnicas en la integración de sistemas con arquitecturas y estándares diferentes.
- Resistencia al cambio por parte del personal implicado en la gestión de datos.
- Necesidad de garantizar la seguridad y privacidad de los datos sensibles en el intercambio de información.

5.1.2. Gestión de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios (FARMARES)

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente Programa: Atención única socio sanitaria

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Implementación de un modelo integral para la gestión eficiente de medicamentos y productos sanitarios en centros sociosanitarios y residencias públicas de la comunidad autónoma. Este modelo tiene como objetivo optimizar el suministro, el uso racional de medicamentos y la logística de productos sanitarios en estos entornos. El sistema garantizará el acceso equitativo a medicamentos esenciales, reducirá el desperdicio y mejorará la seguridad del paciente al establecer un control riguroso en la administración y distribución. Financiado a través del Programa de sostenibilidad, mejora de la eficiencia y acceso equitativo al SNS, el proyecto refuerza la atención sociosanitaria con un enfoque basado en datos y gestión centralizada.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre sistemas y niveles asistenciales para lograr una mayor continuidad asistencial.
- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.

Resultados e impacto esperado

- Mejorar la eficiencia y la seguridad en la gestión de medicamentos y productos sanitarios.
- Lograr una alta interoperabilidad entre los Sistemas de Información.
- Mejora de la cultura del dato.
- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Disminuir las desigualdades en salud y aumentar la equidad en el acceso al sistema sanitario.

Principales riesgos asociados

- Desarrollo de tecnologías para el control y trazabilidad de productos.
- Integración con otros sistemas de gestión.
- Capacitación del personal en el uso y manejo adecuado de los sistemas.

5.2.1. Creación de Comité de tumores

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente
Programa: Ayuda en la toma de decisiones

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El comité de tumores es una iniciativa multidisciplinar diseñada para optimizar la toma de decisiones en el manejo de pacientes oncológicos. Utilizando tecnologías avanzadas de análisis de datos y colaboración en tiempo real, este proyecto permite integrar conocimientos de distintos especialistas para garantizar un diagnóstico y tratamiento más preciso y personalizado.

Objetivos

- Establecer un marco colaborativo que facilite la participación de especialistas en oncología, radiología, patología y otras áreas clave.
- Proporcionar herramientas digitales para la evaluación integral del paciente oncológico.
- Mejorar la coordinación interdisciplinar y la eficiencia en la toma de decisiones clínicas.
- Implementar un sistema de seguimiento continuo para los pacientes atendidos por el comité.

Resultados e impacto esperado

- Incremento en la precisión de los diagnósticos y las estrategias terapéuticas.
- Reducción de los tiempos de respuesta en el inicio de tratamientos oncológicos.
- Mejora en los resultados de salud de los pacientes gracias a una atención más personalizada.
- Potenciación de la calidad asistencial y la experiencia del paciente mediante decisiones fundamentadas en datos y colaboración.

Principales riesgos asociados

- Falta de disponibilidad de especialistas para garantizar reuniones regulares y efectivas del comité.
- Dificultades en la integración de datos de distintas fuentes para una visión completa del caso.
- Riesgo de resistencia al cambio por parte de algunos profesionales ante la adopción de nuevas herramientas y metodologías.

5.2.3. Detección precoz de retinopatía en pacientes diabéticos (RETINAIB)

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente

Programa: Ayuda en la toma de decisiones

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Proyecto diseñado para implementar un sistema de cribado sistemático y accesible desde los centros de Atención Primaria (AP) para la detección precoz de la retinopatía diabética (RD) en pacientes con diabetes. Este programa utiliza tecnología avanzada de imagenología, análisis automatizado e inteligencia artificial para identificar de manera temprana los signos de RD, una de las principales causas de ceguera prevenible en adultos, permitiendo una intervención temprana y una mejor calidad de vida para los pacientes. Este proyecto utilizará cámaras de fondo de ojo de alta resolución e integrará la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial.

Objetivos

- Mejorar la cobertura y accesibilidad de los pacientes con diabetes al cribado.
- Detectar y tratar de forma precoz la retinopatía diabética.
- Facilitar el acceso al cribado desde Atención Primaria.
- Reducir la incidencia de ceguera prevenible.
- Mejorar el circuito de atención a la retinopatía en caso de detectar alteraciones.

Resultados e impacto esperado

- Aumento del porcentaje de pacientes diabéticos sometidos a cribado anual de retinopatía.
- Identificación de casos en fases iniciales que puedan ser tratados eficazmente para evitar complicaciones mayores.
- Ahorro en costes relacionados con el tratamiento de complicaciones avanzadas de la retinopatía diabética y mejora de la eficiencia del sistema.

Principales riesgos asociados

- Posibilidad de falsos positivos o negativos en la evaluación automatizada, lo que podría generar desconfianza o errores en las derivaciones.
- Riesgo de falta de recursos necesarios para la implantación de la tecnología en determinados centros de AP.
- Inversión significativa en la adquisición de dispositivos, desarrollo de software de IA y formación del personal.
- Resistencia al cambio en los flujos de trabajo tradicionales.

5.3.1. Renovación de la plataforma única de gestión de pacientes

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente

Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ●

Este proyecto busca modernizar y optimizar la plataforma centralizada que gestiona la información y el seguimiento de los pacientes en el sistema sanitario. Esta renovación implica la implementación de tecnologías avanzadas que mejoren la accesibilidad, la interoperabilidad y la seguridad de los datos, permitiendo una integración fluida con los sistemas de atención primaria, especializada, hospitalaria y de emergencias. El proyecto incluirá la actualización de la interfaz para hacerla más intuitiva, mejoras en el rendimiento para manejar grandes volúmenes de datos y la incorporación de herramientas como análisis predictivo y generación automatizada de informes. También se reforzará la capacidad de personalización para adaptarse a las necesidades específicas de los pacientes y los profesionales sanitarios.

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Objetivos

- Modernizar la infraestructura tecnológica para una gestión centralizada y ágil de los datos de los pacientes.
- Fomentar la interoperabilidad entre los sistemas sanitarios y otras instituciones.
- Garantizar la accesibilidad en tiempo real al historial clínico por parte de los profesionales sanitarios autorizados.
- Reducir los errores administrativos y clínicos mediante la consolidación de la información.

Resultados e impacto esperado

- Optimización de la atención al paciente mediante la mejora en la accesibilidad y consistencia de la información.
- Reducción de los tiempos administrativos asociados a la duplicidad de tareas y errores en la información.
- Mejora en la coordinación entre niveles asistenciales para una atención más efectiva y segura.
- Incremento en la satisfacción del paciente al garantizar una experiencia fluida y personalizada.

Principales riesgos asociados

- Desafíos técnicos en la migración de datos de sistemas antiguos.
- Resistencia al cambio por parte de los usuarios finales debido a nuevas interfaces o flujos de trabajo.
- Posibles interrupciones temporales en la operatividad durante la implementación del nuevo sistema.

5.3.2. Tarjeta Sanitaria Virtual

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Esta iniciativa busca desarrollar una solución digital que permita a los ciudadanos acceder a su tarjeta sanitaria de manera virtual a través de dispositivos móviles o aplicaciones específicas. Esta herramienta funcionará como una versión digitalizada de la tarjeta física, proporcionando acceso rápido y seguro a los servicios sanitarios, como la identificación en centros de salud, la consulta de citas médicas, y el acceso a la historia clínica y recetas electrónicas. Además, la Tarjeta Sanitaria Virtual ofrecerá funcionalidades adicionales, como notificaciones de recordatorios de citas, actualizaciones de información sanitaria, y la posibilidad de compartir datos clínicos con otros profesionales de forma segura. Este proyecto también busca mejorar la accesibilidad a los servicios sanitarios y reducir la dependencia de los soportes físicos.

Objetivos

- Facilitar el acceso digital a los servicios sanitarios mediante una tarjeta electrónica accesible desde dispositivos móviles.
- Garantizar la seguridad y privacidad de los datos sanitarios personales.
- Reducir el uso de tarjetas físicas, promoviendo la sostenibilidad.
- Asegurar la integración con sistemas de información sanitarios y aplicaciones móviles.

Resultados e impacto esperado

- Mayor comodidad para los ciudadanos al acceder a sus servicios y datos de salud desde cualquier lugar.
- Aumento en la eficiencia administrativa mediante la digitalización del acceso y la gestión de datos.
- Reducción del impacto ambiental al eliminar tarjetas físicas.
- Mejora de la experiencia del paciente gracias a un acceso más ágil y seguro a los servicios sanitarios.

Principales riesgos asociados

- Brechas de ciberseguridad debido al acceso remoto y digital a información sensible.
- Falta de familiarización de ciertos grupos de población con herramientas digitales.
- Problemas de interoperabilidad con sistemas sanitarios previos o de terceros.

5.3.3. Integración de oficinas de Farmacia de Primaria

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente
Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Descripción del proyecto

Beneficio ● ● ● ● ●

Integración de las oficinas de farmacia comunitaria dentro del ecosistema de atención primaria, fomentando su participación activa en los cuidados de la población. Este proyecto permitirá que las oficinas de farmacia registren intervenciones, recomendaciones y datos relevantes directamente en la historia clínica electrónica (HCE), mejorando la continuidad asistencial y la colaboración interdisciplinar. Así, se pretende lograr una participación activa de las oficinas de farmacia, permitir que sus intervenciones queden reflejadas en la HCE, crear un sistema más conectado, mejorar la continuidad asistencial y la calidad de la atención.

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Objetivos

- Integrar las oficinas de farmacia comunitaria en los sistemas de información sanitaria, permitiendo el registro de datos e intervenciones en la HCE.
- Fomentar la colaboración interdisciplinar entre farmacéuticos, médicos y enfermeros para una atención más coordinada, mejorando así la continuidad asistencial.
- Incrementar la calidad de la atención sanitaria, asegurando que las recomendaciones y los datos de las farmacias comunitarias estén accesibles para todos los profesionales de salud.

Resultados e impacto esperado

- Reducción de errores y duplicidades en el tratamiento farmacológico, al centralizar la información en la HCE.
- Mayor integración de las oficinas de farmacia en el sistema de atención primaria, fortaleciendo su rol en el cuidado de la salud de la población.
- Mejora de la calidad y continuidad de los cuidados gracias al acceso compartido a información sanitaria.

Principales riesgos asociados

- Dificultades en la interoperabilidad e integración técnica entre las oficinas de farmacia y los sistemas sanitarios existentes.
- Resistencia al cambio por parte de los profesionales sanitarios y farmacéuticos, así como necesidad de capacitación adicional.
- Posibles problemas de seguridad y privacidad relacionados con el acceso compartido a la información sanitaria.

5.3.4. Registro unificado de alergias

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente
Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Implementación de un nuevo modelo de información de alergias que garantizará que cada paciente disponga de un registro único y accesible para todos los profesionales sanitarios, independientemente del sistema de información que utilicen: Historia Clínica de Primaria, SISN2 o Millennium. Además, los pacientes podrán consultarr su historial de alergias a través del Portal del Paciente, mejorando así la accesibilidad y el control sobre su propia información de salud.

Objetivos

- Crear un registro único, accesible y actualizado de alergias para todos los pacientes, mejorando la calidad y seguridad en la atención sanitaria.
- Garantizar la interoperabilidad entre sistemas sanitarios para que los profesionales accedan a la misma información en cualquier nivel asistencial.
- Empoderar a los pacientes permitiéndoles consultar, revisar y participar en la gestión de su historial de alergias.
- Reducir los riesgos clínicos asociados a alergias no registradas o mal documentadas, como reacciones adversas a medicamentos, alimentos o materiales médicos.

Resultados e impacto esperado

- Incremento de la seguridad del paciente.
- Mejora en la continuidad asistencial.
- Mayor implicación del paciente.
- Optimización del flujo de trabajo sanitario.

Principales riesgos asociados

- Problemas de interoperabilidad tecnológica: Integrar todos los sistemas actuales (Historia Clínica Primaria, Millennium, SISN2) puede requerir desarrollos adicionales y enfrentar problemas técnicos en la sincronización.
- Resistencia al cambio por parte de los profesionales.
- Falta de actualización en los registros: Si los profesionales no registran las alergias de manera rigurosa o actualizada, el sistema podría no cumplir con su propósito.
- Riesgos de seguridad y privacidad: La centralización de información sensible como las alergias requiere medidas estrictas para evitar accesos no autorizados o ciberataques.

5.3.5. Integración concertadas

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Herramienta corporativa que permita tener un control exhaustivo de las derivaciones realizadas a centros externos, tanto red pública (CRUZ ROJA y HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS), como centros privados, así como poder monitorizar y gestionar la demanda de los hospitales. Esto permitirá una visualización en tiempo real de la actividad derivada, asegurando la gestión eficiente de la demanda asistencial en los hospitales de la red pública y los centros concertados.

Objetivos

- Optimizar la gestión de derivaciones a centros concertados y privados, garantizando la trazabilidad y eficiencia en el proceso.
- Mejorar la monitorización y planificación de la demanda asistencial en hospitales públicos y centros externos, evitando desequilibrios y sobrecargas.
- Fomentar la equidad en la asignación de derivaciones.
- Mejorar la experiencia del paciente.

Resultados e impacto esperado

- Mayor eficiencia en la gestión de derivaciones.
- Reducción de la saturación hospitalaria.
- Mayor transparencia en el proceso de derivación.
- Mejora en la planificación asistencial.

Principales riesgos asociados

- Problemas de interoperabilidad: La integración con los sistemas actuales (Millennium, SISN2, NEXA) y los sistemas de los centros externos puede enfrentar barreras técnicas y operativas.
- Resistencia al cambio organizacional: La adopción de la herramienta por parte de profesionales sanitarios y gestores puede generar reticencias si no se acompaña de una formación adecuada.
- Falta de transparencia en los algoritmos de priorización.

5.3.6. Implementación RADELEC 061

Eje estratégico 5: Salud conectada e inteligente Programa: Arquitectura Conectada de Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

El proyecto RADELEC 061 busca integrar los sistemas de electrocardiografía del SAMU061 en la red autonómica de electrocardiografía digital (RADELEC) del Servicio de Salud. Esto permitirá un acceso inmediato y centralizado a los registros electrocardiográficos generados por los equipos de emergencias, mejorando la calidad del diagnóstico, la coordinación y la toma de decisiones clínicas en situaciones de emergencia cardiovascular.

Objetivos

- Mejorar la calidad y rapidez del diagnóstico en emergencias cardiovasculares al integrar los electrocardiogramas del SAMU061 en la red autonómica RADELEC.
- Optimizar la coordinación asistencial entre los equipos de emergencia y los hospitales, facilitando la continuidad del tratamiento desde el traslado hasta la intervención hospitalaria.
- Reducir los tiempos de respuesta en emergencias críticas, como infartos agudos de miocardio, mediante la transmisión en tiempo real de los registros electrocardiográficos.
- Aumentar la capacidad de análisis y monitorización de las emergencias cardiovasculares a nivel autonómico, generando datos para la mejora continua de los protocolos clínicos.

Resultados e impacto esperado

- Mayor rapidez en el tratamiento de emergencias cardiovasculares.
- Mejora de los resultados clínicos, con incremento de la supervivencia y disminución de secuelas graves en pacientes con patologías cardiovasculares atendidas por el SAMU061.
- Optimización de la coordinación asistencial.
- Acceso universal a los registros electrocardiográficos a todos los profesionales de la red autonómica.

Principales riesgos asociados

- Problemas de interoperabilidad entre los equipos del SAMU061 y el sistema RADELEC.
- Retrasos en la transmisión de datos
- Resistencia al cambio.
- Sobrecarga inicial del sistema.



Eje 6. Gobernanza del Dato

Programas

6.1. Dato Salud

Proyectos

6.1.1. Cuadros de mando corporativos

6.1.2. Oficina del dato

6.1.3. Nodo del Espacio Nacional de Datos en Salud (ENDS)

6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud

6.1.5. Data Lake Sanitario

Subdirección encargada de la ejecución del programa:
Subdirección del Dato

Priorización proyectos del Eje 6. Gobernanza del Dato

Programas

6.1. Dato Salud

Proyectos

6.1.1. Cuadros de mandos corporativo

6.1.2. Oficina del dato

6.1.3. Nodo del Espacio Nacional de Datos en Salud (ENDS)

6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud

6.1.5. Data lake sanitario

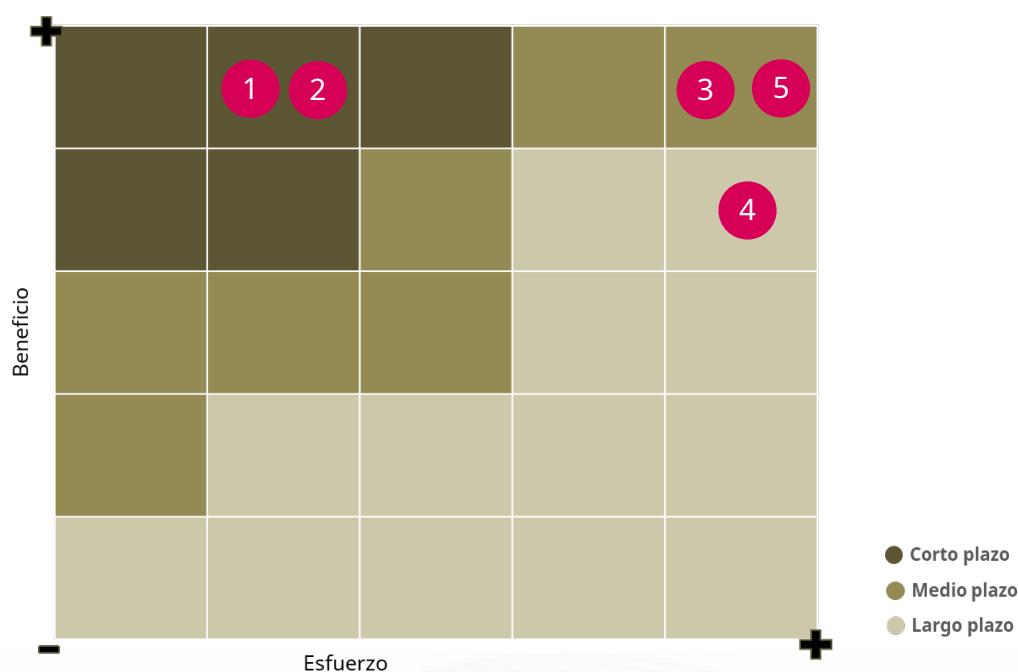
1

2

3

4

5



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
6. Gobernanza del Dato	6.1.1 Cuadro de mandos corporativo	6.1.3. Nodo del Espacio Nacional de Datos en Salud (ENDS)	6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud
	6.1.2. Oficina del dato	6.1.5. Data lake sanitario	

6.1.1. Cuadros de mando corporativos

Eje estratégico 6: Gobernanza del Dato Programa: Dato Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Iniciativa para desarrollar una herramienta centralizada que consolide y visualice indicadores clave de desempeño (KPIs) de todo el IB-SALUT. Esta solución permitirá a los gestores y responsables tomar decisiones basadas en datos precisos y actualizados, facilitando el seguimiento de objetivos estratégicos, operativos y clínicos. El cuadro de mandos integrará información procedente de diversas fuentes, como atención primaria, hospitalaria, emergencias, programas de salud pública y gestión administrativa, presentando los datos en visualizaciones interactivas y personalizables. También incluirá análisis predictivos y tendencias históricas para identificar áreas de mejora, anticipar problemas y optimizar la asignación de recursos.

Objetivos

- Medir periódicamente el valor de la atención sanitaria teniendo en cuenta los PROMs y los PREMs.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, la analítica avanzada y la Inteligencia Artificial.
- Establecer una cultura y gobernanza del dato con procesos homogéneos para su registro.
- Definir mecanismos específicos de gobernanza para la gestión end-to-end de los proyectos estratégicos.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más exigente.
- Mejora de la cultura del dato.
- Lucha contra la falta de cultura de medición de resultados.

Principales riesgos asociados

- Definición de variables y KPIs a seguir.
- Integración, recolección y unificación de datos.
- Resistencia al cambio por parte de los gestores.

6.1.2 Oficina del Dato

Eje estratégico 6: Gobernanza del Dato Programa: Dato Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Proyecto estratégico que busca centralizar y gestionar de manera eficiente todos los datos generados en el sistema sanitario. Su objetivo principal es garantizar la calidad, seguridad, interoperabilidad y aprovechamiento de los datos para mejorar la toma de decisiones, tanto en el ámbito operativo como estratégico. La Oficina del Dato será responsable de consolidar un entorno de gobernanza del dato, definiendo políticas claras de uso, almacenamiento y acceso a la información. Además, permitirá la explotación avanzada de los datos mediante herramientas de analítica, big data e inteligencia artificial, potenciando áreas como la personalización de tratamientos, la planificación de recursos y la investigación biomédica. También promoverá la transparencia y el acceso a la información para generar confianza entre los diferentes actores del sistema sanitario.

Objetivos

- Potenciar la interoperabilidad de los Sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato, de la analítica avanzada y la Inteligencia artificial.
- Establecer una cultura y gobernanza del dato con procesos homogéneos para su registro.
- Medir periódicamente el valor de la atención sanitaria.
- Definir mecanismos específicos de gobernanza para la gestión end-to-end de los proyectos estratégicos.
- Facilitar el análisis y uso de datos para la investigación y toma de decisiones.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más exigente.
- Mejora de la cultura del dato.
- Lucha contra la falta de cultura de medición de resultados.

Principales riesgos asociados

- Falta de infraestructura para la recolección, almacenamiento y gestión eficiente centralizada de datos de salud.
- Cumplimiento de regulaciones de privacidad y seguridad.

6.1.4. Factoría de casos de uso sobre el dato de salud

Eje estratégico 6: Gobernanza del Dato
Programa: Dato Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Largo plazo

Descripción del proyecto

Iniciativa estratégica que tiene como objetivo crear un entorno especializado para el desarrollo, validación y despliegue de soluciones basadas en el análisis de datos de salud. Esta factoría se enfoca en identificar y priorizar casos de uso que aporten valor tanto al sistema sanitario como a los pacientes, incluyendo áreas como la predicción de enfermedades, la optimización de recursos, la personalización de tratamientos y la mejora de la eficiencia operativa. El proyecto promueve la colaboración entre instituciones sanitarias, equipos técnicos y expertos en datos, proporcionando un marco metodológico y herramientas tecnológicas avanzadas para transformar datos de salud en conocimiento práctico. También busca fomentar la investigación y la innovación en torno al dato sanitario, alineándose con estrategias nacionales e internacionales de digitalización y gobernanza del dato.

Objetivos

- Expandir la innovación para impulsar la adopción de tecnologías emergentes en sanidad.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en investigación y docencia.
- Formar alianzas estratégicas con entidades privadas para mejorar la atención del Sistema Sanitario.

Resultados e impacto esperado

- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.

Principales riesgos asociados

- Determinar indicadores para evaluar el valor añadido de los diferentes casos de uso.
- Asegurar la interoperabilidad de los datos necesarios.
- Capacitación profesional e integración de perfiles tecnológicos en el sistema sanitario.

6.1.5. Data Lake Sanitario

Eje estratégico 6: Gobernanza del Dato Programa: Dato Salud

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En licitación

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Infraestructura digital diseñada para centralizar, almacenar y gestionar grandes volúmenes de datos sanitarios en un entorno escalable y seguro. Este repositorio permite la recopilación de datos estructurados (como registros clínicos y administrativos) y no estructurados (como imágenes médicas, notas de texto y datos de dispositivos IoT) provenientes de diversas fuentes del sistema sanitario. El objetivo principal es facilitar el análisis avanzado, el desarrollo de modelos predictivos y la generación de conocimiento que mejore la toma de decisiones clínicas, operativas y estratégicas. Además, el Data Lake Sanitario actúa como base para iniciativas de investigación biomédica y proyectos de innovación, fomentando una transformación digital basada en datos. Su diseño garantiza el cumplimiento de normativas de seguridad y privacidad, como el RGPD, asegurando la confidencialidad e integridad de la información.

Objetivos

- Centralizar la información sanitaria en un único repositorio accesible y seguro.
- Facilitar el análisis avanzado y la inteligencia artificial en la gestión de datos sanitarios.
- Promover la interoperabilidad entre los distintos sistemas de información asistenciales.
- Mejorar la capacidad de planificación estratégica en salud pública mediante análisis basados en datos.

Resultados e impacto esperado

- Optimización de recursos gracias a una mejor integración y análisis de datos e incremento en la eficiencia operativa.
- Mejora en la identificación de patrones epidemiológicos y tendencias de salud.
- Soporte a la investigación sanitaria y avances en medicina personalizada.

Principales riesgos asociados

- Posibles brechas de seguridad en la protección de datos sensibles.
- Complejidad técnica en la integración de fuentes de datos heterogéneas.
- Falta de adopción tecnológica por parte de los profesionales sanitarios debido a barreras culturales o de capacitación.



Eje 7. Salud Mental

Programas

7.1. Atención de la salud mental

Proyectos

7.1.1. Mapa de recursos en salud mental

7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT

Priorización proyectos del Eje 7. Salud Mental

Programas

7.1. Atención de la Salud Mental

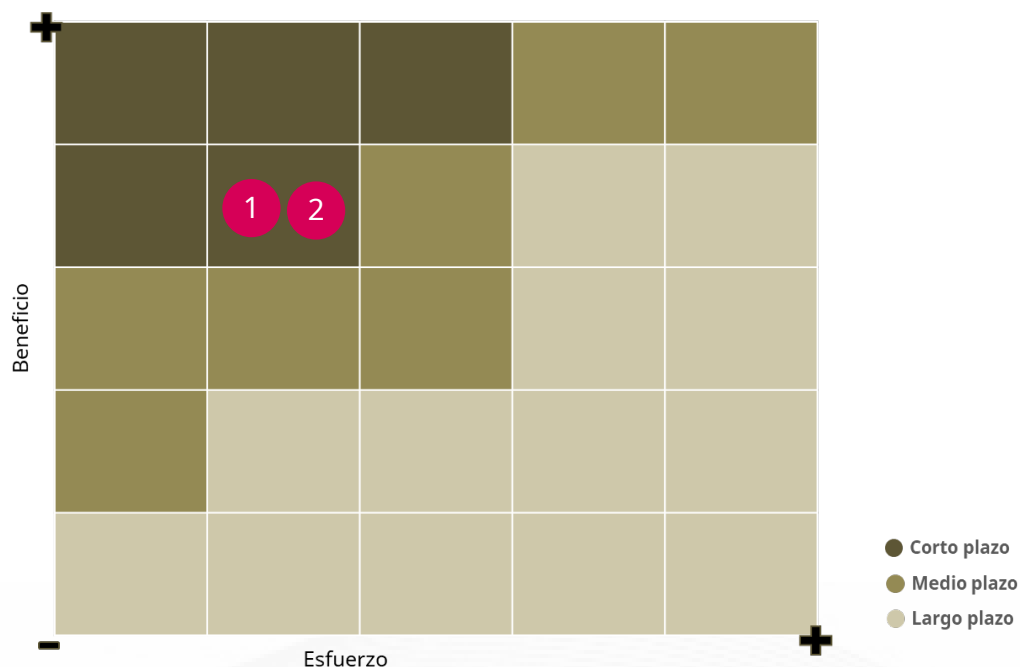
Proyectos

7.1.1. Mapa de recursos en salud mental

1

7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT

2



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
7. Salud Mental	7.1.1. Mapa de recursos en salud mental		
	7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT		

7.1.1. Mapa de recursos en salud mental

Eje estratégico 7: Salud Mental Programa: Atención de la Salud Mental

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Plataforma digital interactiva y accesible que permita a los ciudadanos de las Illes Balears conocer todos los recursos disponibles en salud mental, incluyendo servicios sanitarios, sociosanitarios, y de apoyo comunitario. Este mapa servirá como una herramienta centralizada que facilite la búsqueda de ayuda y orientación para diferentes necesidades relacionadas con la salud mental. Además, esta plataforma estará totalmente integrada con el canal del ciudadano para su consulta de forma sencilla y rápida.

Objetivos

- Reunir en una única plataforma todos los recursos relacionados con la salud mental disponibles en las Illes Balears.
- Ofrecer a los ciudadanos una herramienta accesible, inclusiva y sencilla que permita identificar rápidamente los recursos más cercanos o adecuados a sus necesidades.
- Incrementar la visibilidad de los recursos disponibles y fomentar la utilización de servicios preventivos y de apoyo.

Resultados e impacto esperado

- Los ciudadanos podrán localizar de manera rápida y sencilla los servicios que mejor se adapten a sus necesidades referentes a la salud mental.
- Promover la colaboración entre los diferentes agentes implicados en la salud mental, desde servicios sanitarios hasta asociaciones de apoyo.
- El acceso a información centralizada fomentará la detección temprana de problemas de salud mental y el uso de servicios preventivos.

Principales riesgos asociados

- El éxito de la herramienta dependerá de su promoción efectiva y de la capacitación de los ciudadanos para su uso.
- Mantener la información de los recursos actualizada en tiempo real dependerá de la colaboración de todas las entidades implicadas.
- Garantizar la integración de la plataforma con el canal del ciudadano y otros sistemas existentes puede ser complejo y requerir recursos adicionales.

7.1.2. Telesalud mental en el IB-SALUT

Eje estratégico 7: Salud Mental Programa: Atención de la Salud Mental

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto busca establecer un modelo de atención en salud mental a través de herramientas digitales, garantizando el acceso a servicios especializados para pacientes con trastornos mentales comunes y severos, especialmente aquellos en áreas rurales, con limitaciones de movilidad o en situaciones de alta vulnerabilidad. Este modelo ofrecerá una combinación de atención virtual síncrona y asíncrona, asegurando una continuidad asistencial eficiente y personalizada.

Objetivos

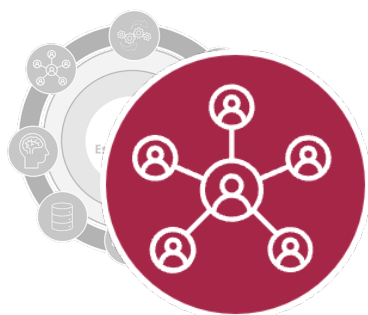
- Mejorar el acceso a servicios de salud mental especializados, eliminando barreras geográficas y logísticas.
- Aumentar la continuidad asistencial y el seguimiento, garantizando que los pacientes puedan recibir apoyo constante y personalizado.
- Optimizar los recursos de salud mental disponibles, reduciendo tiempos de espera y distribuyendo la carga asistencial de manera más eficiente.

Resultados e impacto esperado

- Reducción de tiempos de espera gracias a la atención virtual y remota.
- Mejora de la experiencia del paciente, teniendo las personas más comodidad y flexibilidad para acceder a los servicios.
- Incremento en la adherencia terapéutica.
- Mayor eficiencia del sistema.

Principales riesgos asociados

- Desigualdad en el acceso a la tecnología.
- Resistencia al cambio por profesionales y pacientes.
- Confidencialidad y seguridad de datos.
- Limitaciones tecnológicas e incompatibilidad de dispositivos.
- Mala adaptación terapéutica a nuevos formatos de atención.



Eje 8. Salud Publica

Programas

8.1. Vigilancia epidemiológica

8.2. Cribados poblacionales

8.3. Vacunación

Proyectos

8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos

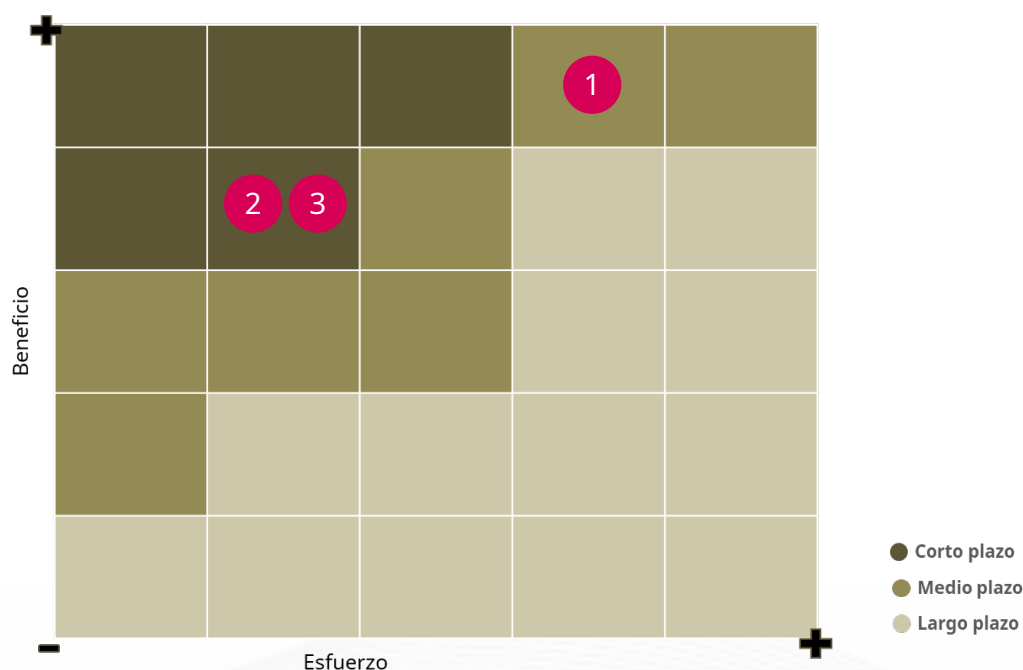
8.2.1. Plataforma de gestión de cribados

8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)

Subdirección encargada de la ejecución del programa:
Subdirección de Transformación, Innovación y Salud Digital

Priorización proyectos del Eje 8. Salud Publica

Programas	Proyectos	
8.1. Vigilancia epidemiológica	8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos	1
8.2. Cribados poblacionales	8.2.1. Plataforma de gestión de cribados	2
8.3. Vacunación	8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)	3



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
8. Salud Pública	8.2.1. Plataforma de gestión de cribados	8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos	
	8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)		

8.1.1. Detección y predicción de brotes epidémicos

Eje estratégico 8: Salud Pública
Programa: Vigilancia epidemiológica

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Implementación de una plataforma de vigilancia y predicción de brotes epidémicos basada en inteligencia artificial (IA), utilizando datos de salud, demográficos, ambientales y sociales. Esta herramienta permitirá anticipar la aparición de brotes infecciosos, optimizar la respuesta de los servicios de salud pública y mitigar su impacto en la población de las Illes Balears. Permitirá recopilar datos en tiempo real y utilizará modelos predictivos avanzados, además de contar con una plataforma interactiva de visualización y alertas y de unos óptimos niveles de interoperabilidad y seguridad.

Objetivos

- Utilizar modelos predictivos basados en IA para identificar riesgos antes de que los brotes se desarrollen.
- Proporcionar herramientas que permitan a las autoridades sanitarias priorizar recursos y tomar decisiones basadas en datos en tiempo real.
- Integrar múltiples fuentes de información para obtener una visión global y precisa del estado epidemiológico.

Resultados e impacto esperado

- El acceso a datos en tiempo real y modelos predictivos garantizará una planificación más eficaz y una gestión más ágil de los recursos. Minimizando así el alcance y las consecuencias de los brotes epidemiológicos.
- La identificación temprana permitirá focalizar las intervenciones donde sean más necesarias, optimizando los recursos disponibles.

Principales riesgos asociados

- La recopilación y unificación de información de múltiples fuentes heterogéneas puede presentar desafíos técnicos y operativos.
- La precisión de las predicciones dependerá de la calidad y cantidad de los datos recopilados, así como de los algoritmos utilizados.
- La implementación exitosa dependerá de la capacitación de los profesionales y de la adopción de la herramienta por parte de los responsables de salud pública.
- La plataforma requerirá mantenimiento, actualizaciones constantes y recursos continuos para garantizar su eficacia y fiabilidad en el tiempo.



8.2.1. Plataforma de gestión de cribados

Eje estratégico 8: Salud Pública Programa: Cribados Poblacionales

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Desarrollo e implementación de una plataforma digital integrada para centralizar y optimizar la gestión de los programas de cribado poblacional. Esta plataforma digital permitirá la planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de programas de cribado, como el de cáncer de mama, colon, y otras enfermedades prevenibles, garantizando la detección temprana y mejorando los resultados en salud. La solución integrará funcionalidades como la identificación automática de poblaciones objetivo, generación de invitaciones y recordatorios personalizados, registro de resultados en tiempo real y análisis de indicadores clave para evaluar la efectividad de los programas. Además, se asegurará la interoperabilidad con sistemas como la historia clínica electrónica y otros niveles asistenciales, facilitando la continuidad del cuidado.

Objetivos

- Centralizar y automatizar la gestión de los programas de cribado poblacional.
- Facilitar el acceso a la información en tiempo real para profesionales sanitarios y gestores.
- Incrementar la eficiencia en el seguimiento de los pacientes y la calidad de los datos recogidos.
- Promover la personalización de intervenciones preventivas según perfiles de riesgo específicos.

Resultados e impacto esperado

- Mejora en los índices de detección temprana de enfermedades prevalentes.
- Reducción de ineficiencias administrativas mediante procesos automatizados.
- Incremento en la participación ciudadana en los programas de cribado, mejorando los resultados en salud pública.
- Facilitación de la toma de decisiones basada en datos a través de informes analíticos y cuadros de mando.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte de profesionales sanitarios y gestores administrativos.
- Complejidades técnicas en la interoperabilidad con otros sistemas sanitarios existentes.
- Riesgo de falta de cumplimiento con normativas de protección de datos personales.



8.3.1. Sistema de información de vacunaciones e inmunizaciones (SIMIB)

Eje estratégico 8: Salud Pública
Programa: Vacunación

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Desarrollo de un sistema integral para la gestión y el seguimiento de vacunaciones e inmunizaciones en la población de las Illes Balears conectado con la base nacional. El sistema permitirá registrar, gestionar y analizar en tiempo real los datos de vacunación de manera centralizada, interoperable y segura. Esto facilitará la planificación estratégica de campañas de vacunación, el control de cobertura vacunal, y el seguimiento individualizado de los calendarios de inmunización.

Objetivos

- Integrar todos los datos de vacunación de la población en un único sistema accesible y seguro.
- Diseñar el sistema para que sea compatible con la base nacional y con los sistemas de salud locales, como la historia clínica electrónica del IB-SALUT.
- Permitir a los ciudadanos y profesionales sanitarios consultar calendarios de inmunización personalizados y recibir alertas sobre dosis pendientes.

Resultados e impacto esperado

- Planificación estratégica más precisa basada en datos en tiempo real, optimizando la distribución de vacunas y recursos humanos.
- Los usuarios podrán acceder a sus calendarios de vacunación y recibir alertas, lo que fomentará su participación activa en el cumplimiento de los programas de inmunización.
- Un sistema actualizado y centralizado permitirá reaccionar rápidamente en situaciones de crisis sanitaria, como pandemias o brotes epidémicos.

Principales riesgos asociados

- La calidad y actualización de los datos serán clave para el éxito del sistema; errores o retrasos podrían afectar la efectividad del mismo.
- La adopción del sistema por parte de los profesionales sanitarios y ciudadanos puede requerir un proceso de capacitación y sensibilización.
- La seguridad y privacidad de la información personal y sanitaria de los usuarios es otro punto a tener en cuenta. Pues habrá que cumplir los estándares y normativas vigentes.



Eje 9. Innovación e Investigación

Programas

9.1. Innovación

Proyectos

9.1.1. Modelo de investigación e innovación en salud digital

Subdirección encargada de la ejecución del programa:
Subdirección de Gestión y Gobierno del Dato

Priorización proyectos del Eje 9. Innovación e Investigación

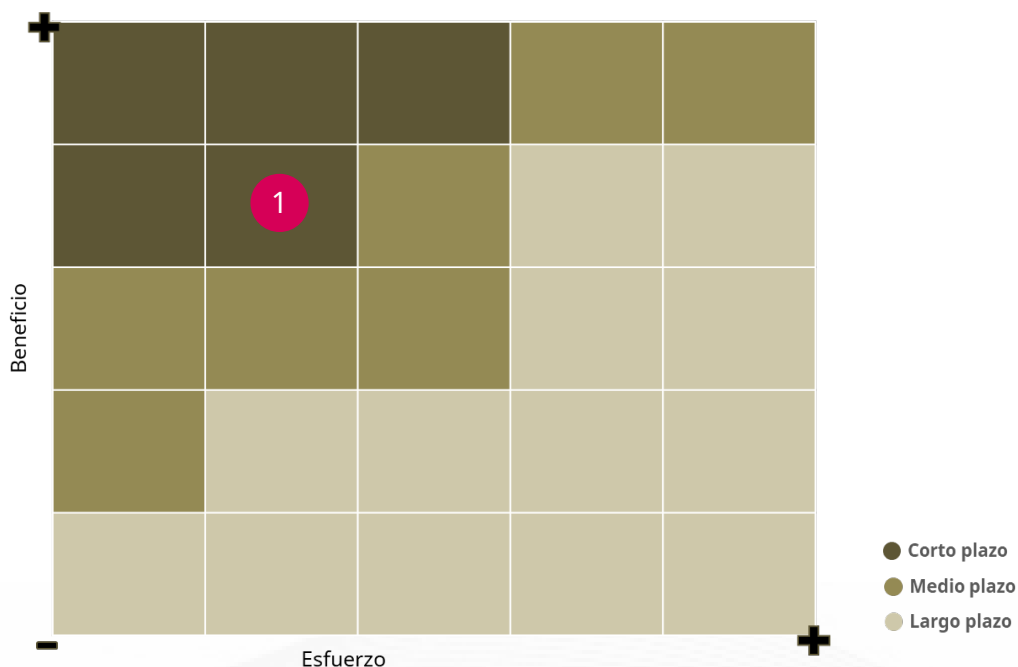
Programas

Proyectos

9.1. Innovación

9.1.1. Modelo de investigación e innovación en salud digital

1



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
9. Innovación e Investigación	9.1.1. Modelo de innovación en salud digital		

9.1.1. Modelo de innovación en salud digital

Eje estratégico 9: Innovación e Investigación Programa: Innovación

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Creación de una unidad de innovación centralizada que englobe todos los centros del IB-SALUT. Dicha unidad busca promover la innovación entre los profesionales y apoyar la creación de proyectos de innovación para la mejora del sistema, por medio de procesos, tecnología, medios económicos y humanos para materializar las elegidas.

Objetivos

- Expandir la innovación a todo IB-SALUT para impulsar la adopción de tecnologías emergentes.
- Fomentar la participación activa del profesional sanitario en investigación y docencia.
- Formar alianzas estratégicas con entidades privadas para mejorar la atención del Sistema Sanitario.

Resultados e impacto esperado

- Conseguir una mayor retención del talento.
- Optimizar los cuidados frente a una población cada vez más digitalizada y exigente.
- Lograr una mejor atención ante el envejecimiento poblacional y el aumento de enfermedades crónicas.

Principales riesgos asociados

- Resistencia al cambio por parte de los profesionales y gestores.
- Falta de alineación de incentivos para promover la innovación.
- Asegurar los recursos financieros y humanos necesarios para la innovación.
- Falta de cultura de la innovación.



Eje 10. Inteligencia Artificial

Programas

10.1. Implementación de Inteligencia Artificial

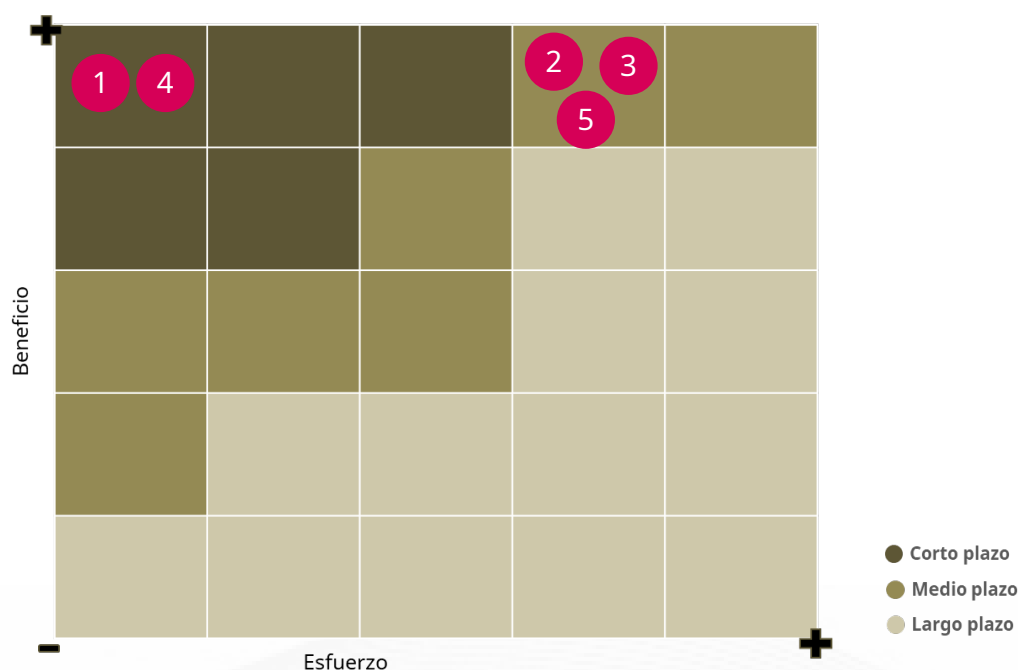
Proyectos

- 10.1.1. Creación de comité de Inteligencia Artificial
- 10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural
- 10.1.3. Orquestador de Inteligencia Artificial para imagen radiológica
- 10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA
- 10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales

Subdirección encargada de la ejecución del programa:
STISD y Subdirección de Gestión y Gobierno de Dato

Priorización proyectos del Eje 10. Inteligencia Artificial

Programas	Proyectos	
10.1. Implementación de Inteligencia Artificial	10.1.1. Creación de comité de Inteligencia Artificial	1
	10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural	2
	10.1.3. Orquestador de Inteligencia Artificial para imagen radiológica	3
	10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA	4
	10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales	5



Priorización temporal de los proyectos para su puesta en marcha en el corto, medio y largo plazo.

Eje	Corto	Medio	Largo
10. Inteligencia Artificial	10.1.1. Creación de comité de Inteligencia Artificial	10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje natural	
	10.1.4. Transcripción de consultas médicas con IA	10.1.3. Orquestador de Inteligencia Artificial para imagen radiológica	
		10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales	

10.1.1. Creación de Comité de Inteligencia Artificial

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial
Programa: Implementación de inteligencia Artificial

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

El comité de Inteligencia Artificial (IA) es una iniciativa estratégica para supervisar, orientar e implementar el uso de tecnologías de IA en el sistema sanitario. Este comité estará compuesto por expertos multidisciplinares que evaluarán el impacto ético, técnico y clínico de la IA, asegurando su adopción responsable y efectiva en los procesos de atención y gestión sanitaria.

Objetivos

- Establecer un marco ético y regulador para el uso de la inteligencia artificial en la atención sanitaria.
- Garantizar la calidad y seguridad en las soluciones de IA implementadas en el sistema sanitario.
- Impulsar la investigación y formación en el ámbito de la IA para el personal sanitario.
- Proveer herramientas basadas en IA que apoyen la toma de decisiones clínicas y administrativas.

Resultados e impacto esperado

- Mejora en la eficiencia de los procesos asistenciales gracias a la automatización y optimización de flujos de trabajo.
- Incremento de la precisión diagnóstica y capacidad de predicción mediante algoritmos avanzados.
- Reducción de la variabilidad en la atención sanitaria, promoviendo prácticas basadas en datos.
- Confianza pública en el uso de IA mediante su supervisión y evaluación constante.

Principales riesgos asociados

- Desafíos éticos relacionados con la privacidad de datos y la toma de decisiones autónoma.
- Falta de estandarización en las herramientas de IA disponibles en el mercado.
- Resistencia al cambio por parte de profesionales sanitarios que requieran adaptarse a nuevas tecnologías.
- Carencia de suficientes perfiles tecnológicos en sanidad.

10.1.2. Reconocimiento y codificación del lenguaje Natural

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial

Programa: Implementación de inteligencia Artificial

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En ejecución

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

El proyecto de Reconocimiento y Codificación del Lenguaje Natural consiste en desarrollar un sistema que permita interpretar, codificar y estructurar automáticamente la información clínica no estructurada, como notas médicas, informes de alta y registros de consultas. Utilizando técnicas avanzadas de procesamiento de lenguaje natural (PLN) y machine learning, esta solución identifica términos médicos relevantes, los mapea a estándares de codificación (como CIE-10, SNOMED CT) y los estructura en bases de datos clínicas. El objetivo es reducir la carga administrativa de los profesionales sanitarios, mejorar la precisión de la codificación médica, optimizar los procesos de facturación y análisis de datos clínicos, y garantizar la interoperabilidad de los registros sanitarios en el sistema.

Objetivos

- Apoyar al buen desempeño profesional y a la generación de procesos de valor.
- Potenciar la interoperabilidad de los sistemas para facilitar el intercambio de información.
- Establecer una cultura y gobernanza del dato con procesos homogéneos para su registro
- Reducir la variabilidad y errores en la atención clínica.

Resultados e impacto esperado

- Lograr una alta interoperabilidad entre los Sistemas de Información.
- Mejora de la cultura del dato.
- Reducir la alta carga burocrática.

Principales riesgos asociados

- Falta de integración de los diferentes sistemas de información.
- Desarrollo y entrenamiento de modelos de Inteligencia Artificial.
- Asegurar una alta precisión en la codificación y procesamiento de datos clínicos.
- Resistencia al cambio de profesionales y gestores.

10.1.3. Orquestador de Inteligencia Artificial para imagen radiológica

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial

Programa: Implementación de inteligencia Artificial

Esfuerzo ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Estado En definición

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Este proyecto implica el desarrollo de una plataforma centralizada para la gestión y aplicación de algoritmos de inteligencia artificial en el análisis de imágenes radiológicas. El sistema actúa como un orquestador que integra múltiples herramientas de IA de diferentes proveedores o desarrolladores, seleccionando automáticamente el algoritmo más adecuado en función del tipo de imagen (por ejemplo, tomografías, radiografías o resonancias magnéticas) y el contexto clínico específico. El objetivo es optimizar el flujo de trabajo radiológico, agilizar el diagnóstico y aumentar la precisión de las interpretaciones, disminuyendo la carga sobre los radiólogos. La plataforma garantizará la interoperabilidad con los sistemas de información hospitalarios y los sistemas de archivo y comunicación de imágenes, así como el cumplimiento normativo en seguridad y privacidad de los datos.

Objetivos

- Optimizar el flujo de trabajo radiológico reduciendo los tiempos de análisis y priorizando los casos más urgentes.
- Mejorar la precisión diagnóstica mediante la integración de algoritmos avanzados que detecten patologías con alta sensibilidad y especificidad.

Resultados e impacto esperado

- Mejora de la calidad asistencial obteniendo diagnósticos más rápidos y precisos.
- Uso más eficiente de equipos y personal, reduciendo cuellos de botella en los servicios de tecnología.
- Disminución de costos asociados a retrasos diagnósticos, errores o repetición de pruebas.

Principales riesgos asociados

- Desempeño insuficiente de algunos algoritmos de IA en casos específicos o patologías menos comunes.
- Riesgos relacionados con la privacidad y confidencialidad de los datos radiológicos, especialmente en sistemas basados en la nube.
- Necesidad de mantener los algoritmos actualizados para garantizar un rendimiento óptimo y adaptarse a nuevas patologías o avances tecnológicos.

10.1.4. Transcripción de consultas médicas por IA

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial

Programa: Implementación de inteligencia Artificial

Esfuerzo ● ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Corto plazo

Descripción del proyecto

Sistema de inteligencia artificial que permita la transcripción automática de las consultas médicas en tiempo real. La solución convierte la interacción verbal entre el médico y el paciente en texto estructurado, integrando la información directamente en la historia clínica electrónica (HCE). El sistema utiliza tecnologías avanzadas de reconocimiento de voz y procesamiento de lenguaje natural, adaptadas al contexto clínico, para capturar y organizar de manera precisa los datos relevantes, como síntomas, diagnósticos y planes de tratamiento. Esto reduce significativamente la carga administrativa de los profesionales, permitiéndoles enfocarse más en la atención al paciente.

Objetivos

- Reducción de la carga administrativa mediante la disminución del tiempo que los profesionales dedican a la redacción y registro de información en consultas.
- Mejorar la calidad de registro garantizando uno más completo, preciso y estructurado.
- Optimizar los procesos asistenciales a través de la agilización de la gestión de la documentación de las consultas médicas, reduciendo los retrasos en el flujo de trabajo.

Resultados e impacto esperado

- Generación automática de registros médicos precisos y estructurados a partir de las consultas.
- Reducción significativa del tiempo dedicado por los médicos a la gestión de la documentación.
- Incremento de la capacidad operativa del sistema sanitario.

Principales riesgos asociados

- Posibles errores en la interpretación del lenguaje médico técnico o en consultas con múltiples interlocutores.
- Altos costos de implementación, incluyendo desarrollo, formación y mantenimiento del sistema.
- Dependencia tecnológica por riesgo de interrupciones en caso de fallos técnicos o actualizaciones insuficientes.

10.1.5. Generación de informes con IA para pacientes y profesionales

Eje estratégico 10: Inteligencia Artificial

Programa: Implementación de inteligencia Artificial

Esfuerzo ● ● ● ● ●

Beneficio ● ● ● ● ●

Estado En análisis

Finalización Medio plazo

Descripción del proyecto

Proyecto basado en IA para automatizar la generación de informes médicos y administrativos siguiendo una estructura o plantilla predefinida. Estas herramientas recopilan datos relevantes de la historia clínica electrónica y otras fuentes, estructurando la información en documentos adaptados a las necesidades de pacientes y profesionales. Para los profesionales sanitarios, los informes estarán orientados a facilitar la toma de decisiones clínicas mediante resúmenes claros y precisos del historial del paciente, diagnósticos, pruebas y tratamientos previos. Para los pacientes, los informes se generarán con un lenguaje accesible, promoviendo la comprensión de su situación clínica y fomentando su participación activa en el cuidado de su salud.

Objetivos

- Automatizar la creación de informes para pacientes y profesionales, reduciendo la carga administrativa.
- Proporcionar resúmenes claros y detallados, adaptados a las necesidades de pacientes y profesionales sanitarios.
- Reducir errores humanos en la generación de documentos médicos.
- Incrementar la eficiencia operativa, permitiendo que el personal se enfoque en tareas más estratégicas.

Resultados e impacto esperado

- Reducción del tiempo dedicado a la redacción manual de informes.
- Mejora de la experiencia del paciente al recibir información comprensible y personalizada.
- Incremento en la precisión y consistencia de los informes médicos.
- Optimización de recursos humanos y tecnológicos en los centros sanitarios.

Principales riesgos asociados

- Riesgos relacionados con la precisión de los informes generados automáticamente si los datos no son precisos o completos.
- Resistencia al cambio por parte de los profesionales que prefieren procesos manuales.
- Necesidad de capacitación específica para el uso eficiente de las herramientas basadas en IA.



**Govern de les
Illes Balears**
Servei de Salut

